



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

7M04102 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Ермекбаева Динара Джасузаковна

Руководитель группы

Доцент, PhD, Университет международного бизнеса имени К. Сагадиева, г. Алматы



Обозный Дмитрий Александрович

Международный эксперт

Доцент кафедры «Менеджмент» ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский университет», кандидат экономических наук



Уляев Аманжол Башимович

Эксперт- представитель работодателей

Директор ТОО «Агро-Консульт», г. Павлодар



Ибрагимова Луиза

Эксперт -представитель студентов

Магистрант ОП «Учет и аудит» кафедры «Финансы», Торайгыров университет

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М04102-МЕНЕДЖМЕНТ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ИННОВАЦИОННОМ ЕВРАЗИЙСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Эксперты:

Науkenова Айгуль Сагиндыковна
 Обозный Дмитрий Александрович
 Еремекбаева Динара Джасузаковна
 Алимбаева Роза Тогайовна
 Уляев Аманжол Башимович
 Ибрагимова Луиза









СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Инновационном Евразийском университете (далее ИнЕУ) по образовательной программе 6В04107 «Экономика» проходил с 23 по 24 мая 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке по образовательной программе 6В04107 «Экономика» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами аккредитации программной на 72 страницах и Приложения.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, департаментов и центров, офис регистратора, библиотека, спортзал, для студентов и ППС и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, библиотечного фонда по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Инновационный Евразийский университет (далее ИнЕУ) – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № 0137472 от 16.10.2010г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее РК). Форма собственности: частная.

Юридический и фактический адрес:

Республика Казахстан

140000, г. Павлодар

Улица Ломова 45

Телефон: +7 (7182) 67-35-35

+7 (7182) 67-37-37

+7 (700) 956-98-91

E-mail: referent@ineu.kz

сайт университета <https://ineu.edu.kz/>

Инновационный Евразийский университет был создан в 1991 году на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) с подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. Так началась история первого в регионе негосударственного вуза. С целью обеспечения подготовки кадров по дефицитным для Казахстана специальностям на базе УНПЦ в 1994 году создан Казахстано-российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга, осуществляющий подготовку кадров по востребованным в регионе специальностям экономического и юридического профиля высшего и среднего профессионального образования.

Организовавшись в 1991 г. как учебно-научно-производственный центр с 50 студентами, в 2023 г. ИнЕУ осуществляет подготовку специалистов по 31 образовательным программам бакалавриата, 18 магистратуры, 2 докторантуры PhD экономического, юридического направлений. В том числе по программам непрерывной профильной подготовки: - колледж – бакалавриат – магистратура – докторантура PhD.

Миссия Инновационного Евразийского университета - Формирование интеллектуального, профессионального и социально-ответственного поколения в Павлодарском регионе. Видение: ИнЕУ позиционирует себя как драйвер социокультурной жизни региона, нацеленный на формирование нового поколения Лидеров с комфортной и безопасной образовательной средой и усовершенствованной системой поддержки обучающихся, ППС, сотрудников и жителей города, опирающийся на национальные стандарты качественного современного образования.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Инновационный Евразийский университет (далее ИнЕУ) – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № 0137472 от 16.10.2010г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее РК). Форма собственности: частная.

Инновационный Евразийский университет был создан в 1991 году на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) с подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. Так началась история первого в регионе негосударственного вуза. С целью обеспечения подготовки кадров по дефицитным для Казахстана специальностям на базе УНПЦ в 1994 году создан Казахстано-российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга, осуществляющий подготовку кадров по востребованным в регионе специальностям экономического и юридического профиля высшего и среднего профессионального образования.

Миссия Инновационного Евразийского университета- Формирование интеллектуального, профессионального и социально-ответственного поколения в Павлодарском регионе. Видение: ИнЕУ позиционирует себя как драйвер социокультурной жизни региона, нацеленный на формирование нового поколения. Лидеров с комфортной и безопасной образовательной средой и усовершенствованной системой поддержки обучающихся, ППС, сотрудников и жителей города, опирающийся на национальные стандарты качественного современного образования.

С целью более раннего выявления профессиональной ориентации, формирования единых стандартов и методик обучения, вовлеченности школьников и студентов в реализацию проектов, создана непрерывная система образования путем объединения юридических лиц в Консорциум Инновационного Евразийского университета, в который входят:

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Миссия Университета - формирование интеллектуального, профессионального и социально-ответственного поколения в Павлодарском

регионе. Основопологающей целью при этом является создание высокотехнологичной обучающей среды, основанной на принципах равенства, свободы и честности, воспитывающей конкурентоспособных профессионалов и разносторонних личностей, а также стремление сохранить и укрепить корпоративную солидарность и единомыслие.

В качестве действенного инструмента достижения и продвижения указанной цели Университета, трансформации миссии в стратегические и оперативные планы, на всех уровнях и видах деятельности в Университете приняты Политика и стандарты в области качества.

Для реализации и обеспечения стандартов качества в университете создана Комиссия по академическому качеству. Работа комиссии регламентируется Положением о Комиссии по академическому качеству.

Руководство вуза стремится к максимальному вовлечению педагогического коллектива и студентов в процессы стратегического планирования и реализации политики качества.

Требования к обеспечению качества образования ИнЕУ синхронизированы со «Стандартами и рекомендациями для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG) и основаны на Руководстве по обеспечению качества по уровням образования МОН РК.

Анализ:

Вуз имеет документированную миссию, политику и стратегию вуза в области качества. Требования к обеспечению качества образования ИнЕУ синхронизированы со «Стандартами и рекомендациями для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG) и основаны на Руководстве по обеспечению качества по уровням образования МОН РК.

В ИнЕУ для обеспечения качества образовательного процесса принята процессоориентированная модель системы обеспечения качества образования, введены внутренние механизмы мониторинга и оценки качества.

Основными нормативными документами, определяющими Политику внутреннего обеспечения качества образовательных услуг вуза являются: Политика внутреннего обеспечения качества, Руководство и стандарты внутреннего обеспечения качества (утверждены Ученым Советом – протокол №7 от 29.03.2023г.); Правила внутреннего распорядка; Кодекс академической честности и Антикоррупционный стандарт ИнЕУ (утверждены Ученым Советом – протокол №5 от 23.02.2023г.) и др.

В ИнЕУ утверждена структура управления качеством. Все решения, касающиеся функционирования системы обеспечения качества ОП принимаются коллегиальными органами, включающими ППС кафедры,

членов учебно-методических, Ученого и Научно-технического советов, заведующим кафедрой.

Внешние заинтересованные стороны участвуют в периодической оценке качества образования. Политика в области обеспечения качества привлекает внешних стейкхолдеров и партнеров университета, заинтересованных в успешности проектов развития, в процессы, направленные на повышение и развитие качества образования.

Попечительский совет вуза вовлечен в процесс, отвечающий за образовательную политику и обеспечение качества.

Случаи нарушения академической дисциплины рассматриваются на индивидуальной основе, в результате чего, обучающийся может быть наказан аннулированием результатов работы, неудовлетворительной оценкой за экзамен, ему может быть объявлено замечание, выговор, а в случае грубого или систематического нарушения Кодекса – отчислен из университета.

Профессорско-преподавательский состав и работники университета отвечают за выявление, предотвращение и дисциплинарное взыскание в каждом конкретном случае проявления академической нечестности.

Принципы этического поведения ППС и обучающихся основаны на Кодексе корпоративной культуры ИнЕУ и Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и направлены на создание атмосферы ориентации ресурсного потенциала вуза (включая ППС и обслуживающий персонал) на потребности обучающихся; создание условий доступности для обучающихся руководства и ППС вуза (блог ректора, встречи с ректором «Открытый микрофон», графики консультаций ППС, включая он-лайн консультации, графики приема по личным вопросам, создание групп для оперативного общения через социальные сети и т.д.); нетерпимость к проявлениям противозаконных действий в любой их форме и гибкое реагирование (анкетирование ППС и обучающихся, работа анонимной почты, работа апелляционной комиссии и т.д.).

Информирование стейкхолдеров и общественность по вопросам деятельности вуза (сайт вуза, информация вуза в СМИ, вузовская рекламная, новостная, информация для Атамекен и прочая информация) исследование потребностей и мнения стейкхолдеров рынка образовательных услуг региона об их качестве является одним из составляющих факторов успешного развития образовательных программ вуза. Честность и объективность при организации связей с общественностью обеспечивается системой внутреннего контроля размещаемой информацией, которая определяет процедуру размещения информации от подачи заявки (служебной записки) с подписью заявителя и руководителя его структурного подразделения, визирование документа руководителем процесса (по направлениям: сайт, региональные СМИ) и ректором (при необходимости оплаты услуг по размещению информации), что исключает размещение недостоверной информации.

На уровне кафедры мониторинг, оценка эффективности и пересмотр политики в области обеспечения качества ориентирован на обеспечение качества ОП и реализуется в виде слушания отчетов по выполнению плана развития ОП и внесение корректировок в их содержание на базе изменений в составе целевых индикаторов развития ИнЕУ и текущей ситуации во внешней среде.

Основными заинтересованными лицами в вопросах информированности о работе системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы являются обучающиеся, будущие абитуриенты, коллектив ППС и руководство вуза, органы общественного мониторинга и оценки ОП (служит дополнительной информацией об эффективности работы системы внутреннего обеспечения качества и информацией о качестве ОП в составе аналогичных программ РК; используется вузом для принятия решений по совершенствованию системы обеспечения качества реализуемых ОП).

Вопросы обеспечения качества образовательных программ (включая информацию Атамекен) рассматриваются на Ученом Совете ИнЕУ и коллегиальных органах факультета. Итоги реализации плана развития ОП (и при необходимости его корректировка) рассматриваются на заседаниях

Положительная практика:

Высокая предметная эрудиция ППС, уровень квалификации и участие в международной (Казакстно-Российской) научной и образовательной деятельности

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Получены в результате интервью с работодателями, представлены в документах по самообследованию.

ВУЗ имеет правила создания и утверждения образовательных программ, которые структурированы и разрабатываются в соответствии с законодательством РК. Порядок разработки образовательной программы определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы.

Указанная инструкция включает в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения по уровням образования и ожидаемые результаты обучения. Программа разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Анализ:

Подготовка обучающихся по ОП 7M04102 «Менеджмент» строится на национальной модели образования, которая ориентирована на результат и предполагает подготовку специалиста новой формации, владеющего поликультурностью, коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне высоко технологичные и социально значимые задачи в профессиональной и научной сфере деятельности.

Цели ОП 7M04102 «Менеджмент» соответствуют миссии Вуза, целям и задачам ОП, имеющимся ресурсам университета.

Цель ОП: подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов, способных принимать эффективные управленческие решения по различным аспектам менеджмента и обладающими необходимыми для профессиональной деятельности знаниями и навыками.

Цели ОП 7M04102 «Менеджмент» и результаты обучения разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, приоритетами и потребностями рынка труда северо-восточного региона, конкретно сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Согласно академической политики ИнЕУ ежегодно проводится анализ образовательных программ на предмет их соответствия требованиям рынка труда, работодателей, изменяющейся внешней среды и запросам абитуриентов. В состав академического комитета по разработке и обновлению ОП традиционно входят магистранты, работодатели-эксперты и профессора, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику и владеющие навыками разработки образовательной программы. Обновленные образовательные программы в обязательном порядке корректируются в системе ЕСУВО.

Выпускники ОП 7M04102 «Менеджмент» имеют возможность продолжить свое обучение на базу ИнЕУ по ОП магистратуры 8D04101 «Экономика». Вместе с ППС университета и кафедры могут на льготной



платной основе посещать семинары-тренинги (с получением сертификата), проводимые на базе ИнЕУ.

Положительная практика:

Активное участие работодателей при разработке программ

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Получены в результате интервью со студентами, выпускниками, представлены в документах по самообследованию.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражающееся в академической политике.

Обучающимся предоставляются подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбору образовательных компонентов соответствующего уровня для своей квалификации. В рамках процедуры регистрации, обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. При наличии обстоятельств и подтверждающих документов для студентов может составляться индивидуальный график сдачи сессии.

Анализ:

Интересы обучающихся при обеспечении качества учебного процесса в рамках кредитной технологии традиционно реализуются через выборность дисциплин ИУП и ППС, принятия решений кафедрой по итогам анкетирования обучающихся по качеству организации учебных занятий, формату процедур оценки знаний и т.д.

Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом.

Вся информация по процедуре оценивания обучающихся в рамках текущего и итогового контроля и условия, позволяющие обучающимся повлиять на повышение результата, озвучиваются преподавателями в самом начале занятий.

ППС, обслуживающие ОП 7М04102 «Менеджмент» организуют учебные занятия с позиции активного самостоятельного приобретения обучающимися необходимых компетенций. Так, при планировании заданий СРОП и СРО прописываются четкие рекомендации и критерии по

выполнению различных видов заданий. Содержание СРОП может предполагать коллективный (малые команды) и индивидуальный метод работы с последующим обсуждением и принятием всеми малыми командами единого решения и его аргументацией и т.д. Примером такой работы может быть кейс «Назначение на должность», кейс «Сокращение в фирме Эффект», ситуационные задания, требующие определенных знаний теории и аргументированного принятия решений и т.д., которые способствуют самостоятельному приобретению студентами необходимых компетенций.

Руководство ОП 7М04102 «Менеджмент» обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию профессиональной компетенции независимо от языка и формы обучения, социального положения, состояния здоровья и др. Гибкость процесса преподавания и обучения реализуется через индивидуализацию тематики самостоятельных работ и рефератов и т.д.

Для успешной реализации студентоцентрированной концепции преподавания ППС кафедры «БиУ» стремится к постоянному пересмотру и развитию организационно-методического и технологического обеспечения учебного процесса, что отражено в материалах взаимопосещений занятий, проведении методических недель, семинаров по внедрению активных методов обучения.

Оценка уровня знаний обучающихся ведется в соответствии с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине ОП и в соответствии с установленными критериями и методами оценки в рамках кредитной системы обучения и регулируются внутривузовским нормативным документом «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (утверждены Ученым Советом ИнЕУ, протоколом №5 от 23.02.2023).

Критерии и методы оценивания результатов обучения находят свое отражение в силлабусе курса дисциплины и политике курса и озвучиваются ППС во время вводной лекции. Объективность и справедливость оценивания обеспечивается единообразием критериев и методов оценивания для всех обучающихся.

Положительная практика:

Сохранены педагогические традиции, основанные на авторитете педагога, связь научной деятельности ведущих лекторов и преподаваемых дисциплин

Замечания:

Ввиду малого кадрового состава кафедры, возможность выбора дисциплин обучающимися ограничена.

Области для улучшения:

Рекомендуется систематически привлекать практиков для проведения отдельных лекционных и практических занятий практиков и узких специалистов.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Получены в результате интервью со студентами, выпускниками, представлены в документах по самообследованию.

Прием абитуриентов в Университет осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Правила приема, обучения по кредитной технологии, правила оценивания, перевода с курса на курс и т.д. регламентированы Академической политикой университета.

Университетом проводится комплекс мероприятий, включая информационный продукт, ориентированный на формирование набора, проведение дней открытых дверей, профориентационная работа в школах города и районов и т.д.

По ОП 7М04102 «Менеджмент» прием в университет производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования.

Анализ:

Университетом проводится комплекс мероприятий, включая информационный продукт, ориентированный на формирование набора, проведение дней открытых дверей, профориентационная работа в школах города и районов и т.д.

По ОП 7М04102 «Менеджмент» прием в университет производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования.

Правила приема на обучение в ИнЕУ (утверждены Решением Наблюдательного Совета ИнЕУ, протокол №3 от 4.03.2023г.), разработаны в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27

июля 2007 года «Об образовании» и «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111, Приказ №600 от 31 октября 2018 г.) с изменениями Приказом МНВО РК № 189 от 15.12.22 г. и определяет порядок приема на обучение в ИнЕУ по программам высшего и послевузовского образования.

Достижения обучающихся по оценке результатов обучения (ИГА). (Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся пр.№5 от 23.02.2023 размещены на сайте ИнЕУ). Свидетельством качества программ является динамика трудоустройства его выпускников. Совместная деятельность университета и работодателей при разработке МОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. Компетенции, которые сформулированы в модульных образовательных программах, отражают специфику подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО.

С целью изучения качества подготовки выпускников на кафедре «Бизнес и управление» изучается мнение работодателей. Работодатели выделяют следующие компетенции, необходимые выпускнику ОП 7М04102 «Менеджмент» для эффективной профессиональной деятельности в условиях развития Павлодарского региона: умение самостоятельно решать возникающие профессиональные и жизненные сложности; коммуникативность, умение работать в команде, навыки управления конфликтными ситуациями; навыки анализа информации; критическое мышление, умение и навыки оценки профессиональных проблем и их решения, с использованием современных технологий.

Анализ проведенных опросов показывает, что в целом работодатели отмечают высокий уровень подготовки магистрантов, их высокую компетентность в вопросах экономики и менеджмента.

Вопросы социальной и психологической поддержки обучающимся по ОП 7М04102 «Менеджмент» в целом остро не стоят. Требования по освоению ОП едины для всех обучающихся. Помощь обучающимся, имеющим затруднения в обучении традиционно оказывается в виде дополнительных консультаций, а в процессе занятий этот фактор учитывается при формировании команды (при работе с кейсами и игровыми ситуациями и т.д.).

Перезачет дисциплин, изученных обучающимися в вузе-партнере, осуществляется в установленном порядке на основании подтверждающих документов из вуза-партнера и утвержденного ИУП участника программы, который согласовывается заблаговременно до начала программы. По окончании периода обучения в вузе-партнере, участникам выдается сертификат принимающего вуза, подтверждающий участие в программе



академическая справка (транскрипт).

Мониторинг результатов обучающихся в ИнЕУ реализуется в соответствии с Правилами организации проведения контроля учебного процесса и его результатов, положениями Политики обеспечения качества и Академической политики; курируется проректором по академической работе и осуществляется офисом регистратором университета.

Замечание:

Низкий интерес абитуриентов к обучению по направлению образовательной программы

Области для улучшения:

Требуется дополнительный набор, работать с бизнесом и организациями по целевому набору. Оптимизировать и актуализировать содержание программ под требования рынка. Сайт университета не дает исчерпывающей информации и не со стороны не воспринимается как эффективный инструмент привлечения абитуриентов.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Получены в результате интервью со студентами, ППС, выпускниками, представлены в документах по самообследованию. 1600 публикаций.

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана и утверждена Кадровая политика университета на заседании Ученого совета университета. Целью и задачей Кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников университета.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем

прохождения всеми штатными сотрудниками ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 29.02.2016 г. №83, Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338.

Кадровая политика вуза предусматривает систему оплаты и стимулирования ППС, систему доплат по итогам выполнения профессорско-преподавательским составом ежемесячных тактических показателей (отражается в личном кабинете ППС), подведение по итогам года рейтинга ППС на звание «Лучший ученый Инновационного Евразийского университета»; софинансирования повышения квалификации и др.

В ходе интервью ППС подтвердил наличие дополнительных выплат и премий в основном за публикационную деятельность, а также выразил полное удовлетворение размером дополнительных выплат

Анализ:

В ИнЕУ для обеспечения прозрачности конкурсных процедур при трудоустройстве разработаны следующие внутренние нормативные документы: Квалификационные характеристики должностей работников ИнЕУ в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правила приема в ИнЕУ и условия внеконкурсного отбора занятия должностей (кадровый резерв, в случае необходимости), Правила и методы определения профессиональных компетенций, ключевых показателей и расчёта показателя конкурентоспособности. В целях исключения коррупционных правонарушений при отборе персонала ИнЕУ внедрена внутренняя политика противодействия коррупции.

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, достижениях ППС доводятся до сведения ППС через распоряжения и приказы ректора, озвучиваются на заседаниях кафедры, совете факультета, Учёном совете вуза, торжественных собраниях, уведомлениях отдела кадров.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 29.02.2016 г. №83, Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338.

Кадровая политика вуза предусматривает систему оплаты и стимулирования ППС, систему доплат по итогам выполнения профессорско-преподавательским составом ежемесячных тактических показателей (отражается в личном кабинете ППС), подведение по итогам года рейтинга ППС на звание «Лучший ученый Инновационного Евразийского университета»; софинансирования повышения квалификации и др.

Все преподаватели, реализующие ОП 7М04102 «Менеджмент» имеют базовое образование ученую степень кандидата экономических наук, либо PhD. Все ППС, реализующие ОП 7М04102 «Менеджмент» соответствуют КВТ. В составе штатного ППС, реализующих ОП 7М04102 «Менеджмент» в 2022/2023 уч. году: 3 ППС, имеющих по направлению подготовки «Бизнес и управление» ученую степень кандидата экономических наук (Нарынбаева А.С., Беспалый С.В., Арынова З.А. - 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством») и 2 доктора PhD (Жанузакова С.К., Бекниязова Д.С. – 6D050600 «Экономика»). В 2022-2023 уч. году набора на 1 курс не было.

В соответствии с требованиями по лицензированию образовательных программ ППС, реализующий ОП 7М04102 «Менеджмент», осуществляет научно-исследовательскую и педагогическую деятельность (находит отражение в индивидуальном плане), проходит повышение квалификации. Аттестацию ППС вуза проходят как минимум один раз в три года (требования по лицензированию - не реже одного раза в 5 лет).

ППС кафедры публикует результаты НИР в цитируемых научных изданиях в рамках средств, предусмотренных в смете финансируемых НИР; в рамках инициативных НИР - за счет собственных средств (компенсируются вузом в размере 100 тыс.тенге по факту опубликования статьи) или в рамках ссудного финансирования (на условиях отработки в вузе определенного количества лет).

Преподаватели кафедры достаточно активно публикуют свои исследования в рамках работы над докторской диссертацией на соискание степени PhD, ученого звания.

Положительная практика:

Достаточно высокая публикационная активность. ППС всего Вуза и в частности ППС по программе Менеджмент представлено на <https://elibrary.ru>. При этом число публикаций (по данной базе превышает средние показатели соседних вузов)

Области для улучшения:

Модернизировать систему КРІ. Не представлено фактов, что система КРІ стимулирует ППС, наоборот есть косвенные свидетельства, об отрицательном воздействии: например, публикационная активность (2021 год – прибр. 40 публ. По Экономическим наукам, 2022 – 9). Система сложная, исходя из интервью, даже ППС и руководители структурных подразделений путаются в количестве показателей, в методике сбора, обработки и верификации метрик. Предлагается сделать ее проще и прозрачнее. Упростить систему КРІ.



Работать над улучшением «видимости» и узнаваемости ППС через международный наукометрические порталы (<https://elibrary.ru/>), поисковики сети, повышения качества выдачи информации сайтом.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Получены в результате интервью со студентами, ППС, выпускниками, представлены в документах по самообследованию, экскурсий, в том числе интерактивных.

Ресурсное обеспечение Университета осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета.

Во всех корпусах доступна интернет-линия со скоростью от 100 мбит/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет-каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах университета для сотрудников и обучающихся со скоростью 100 мбит/с.

Общая площадь вуза составляет 12378,0 кв.м., из них учебно-лабораторная площадь университета занимает 4420,81 кв.м. Проведённый анализ показал, что на одного обучающегося приведённого контингента приходится 7,93 кв.м., что соответствует предъявляемым санитарным правилам.

Учебно-лабораторная база вуза включает 89 аудиторий, из них 50 аудиторий для практических и лекционных занятий, 39 учебно-научные лаборатории, в том числе 13 компьютерных классов, 1 лингафонный кабинет. Все учебные аудитории оснащены необходимой материально-технической базой. В университете также имеются как открытые, так и крытые спортивные сооружения, общей площадью 5207,6 кв.м. (футбольное поле, бадминтонная площадка, беговая дорожка, баскетбольная, волейбольная площадки тренажерные, спортивные залы, зал ритмики.

Анализ:

Специфика аккредитуемой программы такова, что не требует специальных лабораторий и программного обеспечения. База «Закон» и программа Egov, как информационные системы доступны для пользования в компьютерных классах вуза.

Источниками финансирования для обеспечения образовательного процесса в Инновационном Евразийском университете являются: грантовое

финансирование работодателей; международные гранты; доходы от оказания платных образовательных услуг населению, дополнительной образовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ. Прямым источником финансирования ОП 7М04102 «Менеджмент» являются поступления от реализации платной формы образовательных услуг. С 2020-2021 учебного года бюджетное финансирование по аккредитуемой ОП 7М04102 «Менеджмент» отсутствует.

Во всех корпусах имеется столовая для обеспечения горячим питанием обучающихся и сотрудников, также в каждом корпусе имеется медпункт, в которых обучающиеся и сотрудники могут получить первую медицинскую помощь. Студенческое общежитие «Дом студентов», рассчитанное на проживание 160 человек, с комнатой отдыха с Wi-Fi зоной, медицинским пунктом. ОНОР, ОМСиАМ. Курирует, содействует заключению договоров и обеспечивает документооборот процесса академической мобильности ППС и обучающихся. Осуществляет поиск и информирование ППС кафедр и обучающихся (через ответственных за НИРМ) по вопросам зарубежных стажировок и т.д.

Научная библиотека ИнЕУ располагается по адресу: ул. М.Горького 102/2 (корпус 5). Научно-техническая обработка фонда Научной библиотеки осуществляется посредством системы автоматизации библиотек «Ирбис 64». Доступ к электронному каталогу осуществляется через локальную сеть ИнЕУ, что обеспечивает доступ к работе с каталогом с любого компьютера университета. В интернете электронный каталог предоставляется пользователям через систему WEB-Ирбис. В читальном зале корпуса К5 действует компьютерный сектор, где пользователи имеют доступ к международным научным базам данных, собственным ресурсам научной библиотеки, иным электронным библиотекам свободного доступа либо по подписке, открыт свободный доступ в Интернет. В каждом читальном зале работает сеть беспроводного доступа на базе технологии W-iFi.

Все компьютеры обеспечены доступом к сети интернет. На всех персональных компьютерах и серверах установлено лицензионное программное обеспечение. Компьютерная техника доступна для студентов и ППС и во внеурочное время.

В Научной библиотеке ИнЕУ функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система - «Ирбис-64». Важным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и по другим критериям.

Ежегодно по заявкам кафедры научной библиотекой составляется список учебно-методической литературы для закупки в связи с пополнением и обновлением литературы по дисциплинам ОП.

В ИнЕУ используются лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение и операционные системы. В части



кибербезопасности компьютеры обеспечены антивирусным программным обеспечением. Операционные системы и программное обеспечение регулярно обновляются.

Области для улучшения:

Развитие портала университета, он-лайн инструментов

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Сайт вуза, сеть интернет, портал <https://elibrary.ru/>

Информация об ОП 7М04102 «Менеджмент» и ожидаемых результатах обучения по программе размещена в информационном пакете ОП 7М04101 «Менеджмент», который включает в себя все обязательные нормативно-организационными и учебно-методическими документ, регулирующие процесс реализации ОП (в вузе и на кафедре БиУ имеется на бумажном носителе и электронном формате).

Все результаты обучения, сопутствующие в вузе образовательным результатам (потенциальные возможности личностного развития обучающихся) отражены в нормативной документации структур сопровождения учебного процесса. Информацию об ОП несет в себе и рекламно-информационная деятельность вуза. Данную информация доступна в деканате, кафедрах. Однако получить данную информацию он лайн на период проверки получить не представилось возможным. Данная информация на сайте отсутствовала.

В вузе процесс информирования общественности регулируется документированной процедурой - ДП 05.01.01-2018 Документированная процедура Информирование общественности (№1542-02/57 от 29 марта 2018 г.).

Анализ:

В вузе процесс информирования общественности регулируется документированной процедурой - ДП 05.01.01-2018 Документированная процедура Информирование общественности (№1542-02/57 от 29 марта 2018 г.). В числе процедур ИнЕУ, регламентирующих проведение различных форм контроля знаний: Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях(утверждены приказом Министра образования и



науки Республики Казахстан от 13.04.10 г. № 168); В 2023 году на заседании ученого Совета утверждены «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» в ИнЕУ, «Политика оценивания учебных достижений обучающихся», «Антикоррупционный стандарт» и «Кодекс академической честности», «Академическая политика» (утверждены протоколом заседания Ученого Совета №5 от 23.02.2023 г.); Распоряжение №1542-02/273 от 5.12.2018 г. «Об изменении правил проведения экзаменационной сессии» от 13.03.2019; Положение о порядке проведения всех видов практик (протокол №9 Ученого Совета ИнЕУ от 29.04.2015); ПР 07.1300.01-2019 «Правила и порядок проведения письменных работ на предмет плагиата» от 11.04.2019 и др. Все указанные документы размещены на локальном портале сайта ИнЕУ.

Информация о календаре учебного процесса находит свое отражение в Академическом календаре, который разрабатывается и утверждается ежегодно. В академическом календаре отражена следующая информация: продолжительность теоретического курса по семестрам; сроки рейтингового контроля, экзаменационной сессии, преддипломной практики, итоговой аттестации/обзорных лекций/ оформления дипломной работы; каникулярное время; график выхода групп на дуальное обучение (производственная практика).

На локальном портале сайта (<http://ineu.kz/local>) содержится учебно-методическая и учебно-административная информация. В качестве внутренней почтовой службы используется система документооборота «SED».

Информация на сайте университета представлена на казахском, русском и английском языках. Все результаты обучения, сопутствующие в вузе образовательным результатам (потенциальные возможности личностного развития обучающихся) отражены в справочнике-путеводителе для обучающихся и нормативной документации структур сопровождения учебного процесса (ОНОРиМС, Управление по воспитательной работе и социальным вопросам, спортклубы т.д.) и доводятся до студентов в рамках «Недели первокурсника».

Требуемая информация размещается на стендах в университете, тиражируется типографским способом в раздаточных материалах.

Положительная практика:

ППС очень хорошо представлен на портале <https://elibrary.ru/>. Благодаря публикационной активности и размещения полнотекстовых статей на зарубежных порталах поисковые системы видят ППС ОП и положительно влияют на имидж и узнаваемость

Замечание:



Сайт содержит скудную информацию об ОП, содержит устаревшую информацию, устарел морально, отрицательно влияет на имидж вуза, не рассчитан на привлечение абитуриентов через сеть интернет

Области для улучшения:

Обновить сайт до современного уровня

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствует возможность выбора дисциплин обучающимися

Области для улучшения:

Рекомендуется систематически привлекать практиков для проведения отдельных лекционных и практических занятий практиков и узких специалистов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

Низкий интерес абитуриентов к обучению по направлению образовательной программы

Области для улучшения:

Требуется дополнительный набор, работать с бизнесом и организациями по целевому набору. Оптимизировать и актуализировать содержание программ под требования рынка.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Модернизировать систему КРІ. Не представлено фактов, что система КРІ стимулирует ППС, наоборот есть косвенные свидетельства, об отрицательном воздействии: например, публикационная активность (2021 год – прибл. 40 публ. По Экономическим наукам, 2022 – 9). Система сложная, исходя из интервью, даже ППС и руководители структурных подразделений путаются в количестве показателей, в методике сбора, обработки и верификации метрик. Предлагается сделать ее проще и прозрачнее. Упростить систему КРІ.

Работать над улучшением «видимости» и узнаваемости ППС через международный наукометрические порталы (<https://elibrary.ru/>), поисковики сети, повышения качества выдачи информации сайтом.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Развитие портала университета, он-лайн инструментов

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечание:

Сайт содержит скудную информацию об ОП, содержит устаревшую информацию, устарел морально, отрицательно влияет на имидж вуза, не рассчитан на привлечение абитуриентов через сеть интернет

Области для улучшения:

Обновить сайт до современного уровня

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации Инновационного Евразийского
университета,
23-26 мая 2023 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<i>День 1-й:</i>			
<p><i>Кластер 1 «Экономика, психология и ООС»:</i> 6B04101 – Экономика, 7M04101-Экономика, 7M04102-Менеджмент, 6B03101-Психология, 6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» 23 мая</p>			
<p><i>Кластер 2 «Машиностроение и транспорт»:</i> 6B07201 «Металлургия», 7M07201 «Металлургия» (первичная), 6B07101 «Машиностроение», 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» 25 мая</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
10.30-11:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Конференц-зал, каб 113
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
11:15-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Конференц-зал, каб 113
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
12:00-12:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Каб 218
12:30-12:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Каб 218
12:45-13.45	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
13:45-14.15	Интервью с деканами и зав. кафедрами	Р, ЭГ, Деканы, зав.кафедрами	Каб 218
14:15-14:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Каб 218
14:30-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Корпус -1, адрес Ломова 45, Корп -5, адрес М.Горького 102/4



15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
15:45-16:15	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Каб 218
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Каб 218
16:30-17:00	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Каб 218
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Каб 218
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Каб 218
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Каб 218
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Каб 218
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Каб 218

День 2-ой:

Кластер 1 «Экономика, психология и ООС»:
6B04101 – Экономика, 7M04101-Экономика,
7M04102-Менеджмент, 6B03101-Психология,
6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»,
24 мая

Кластер 2 «Машиностроение и транспорт»:
6B07201 «Металлургия», 7M07201 «Металлургия» (первичная),
6B07101 «Машиностроение», 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»
26 мая

9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик
11:30-12:00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К,	Корпус -1
12:00-12:45	Приглашение зав. кафедрами/рук. ОП по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, зав. каф/рук. ОП	Конференц-зал, каб 113
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113



16:30	экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Ректор, проректора	Конференц-зал, каб 113

Обозначения:

Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Руководители структурных подразделений – РСП

Приложение 2

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Шуленова Асем Манарбековна	Начальник Офиса академических стандартов и гарантии качества	8-776-839-22-99 shulenovaa@mail.ru nach_asigk@ineu.edu.kz

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Мусабекова Гульвира Айдархановна	Ректор	8-778-821-37-37 rector@ineu.kz gulvira2030_73@mail.ru
2	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по науке и маркетингу	8-702-888-31-88 pror_marketing@ineu.kz
3	Садриев Рашит Минхаматович	И.о.проректора по административно-хозяйственной работе.	8-771-560-53-19 pror_ahr@ineu.edu.kz

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Короткова Татьяна Сергеевна	Начальник управления. Управление экономики и финансов	8-701-996-74-45 tatyana_korotkova@ineu.edu.kz
2	Отставной Игорьевич Илья	Начальник отдела. Отдел технического и программного обеспечения	8-777-617-05-50 ilya_otstavnoy@ineu.edu.kz ilya_otstavnoy@ineu.kz
3	Садриев Рашит Минхаматович	Начальник управления. Управление хозяйственного обслуживания и ремонта.	8-777-176-65-03 nach_uhoir@ineu.edu.kz
4	Айтхалин Азамат Габиденович	Руководитель пресс-службы. Пресс служба	8-777-659-94-89 nach_press@ineu.edu.kz
5	Абраменко Александр Павлович	Начальник отдела. Отдел научно-организационной работы.	8-705-153-10-25 unir@ineu.kz
6	Сергиенко Инна Сергеевна	Начальник отдела. Отдел довузовского образования и набора	8-705-161-75-78 sergienko_005@mail.ru

7	Чуйкина Александра Сергеевна	Начальник отдела. Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	8-777-625-42-38 nach_oms@ineu.edu.kz
8	Титова Елена Геннадьевна	Начальник отдела. Офис регистратора.	8-701-875-53-32 or@ineu.kz
9	Амирханова Динара Советовна	Заведующая библиотекой. Научная библиотека	8-707-607-89-43 dir_biblio@ineu.kz
10	Кайдарова Анар Толеутаевна	Начальник управления Управление по воспитательной работе и социальным вопросам	8-707-366-12-73 anara_kaidarova@mail.ru
11	Шоклева Людмила Александровна	Руководитель комитета. Комитет по делам молодежи	8-705-443-94-89 lyudmila.shokleva@ineu.edu.kz
12	Балуева Светлана Александровна	Начальник отдела Отдел документационного обеспечения	8-707-786-54-47 odoik@ineu.kz
13	Нарынбаева Айна Сериковна	Директор. Школа бизнеса и делового администрирования	8-701-759-93-42 dir.mba@ineu.edu.kz
14	Шакарманова Майжан Пшенбаевна	Директор. Институт повышения квалификации	8-705-333-67-63 ipk@ineu.edu.kz
15	Свидерский Александр Константинович	Директор. Институт инжиниринга и дополнительного образовани	8-705-713-22-74 dir_iido@ineu.edu.kz
16	Шуленова Асем Манарбековна	Начальник офиса. Офис академических стандартов и гарантии качества	8-776-839-22-99 shulenovaa@mail.ru nach_asigk@ineu.edu.kz
17	Казанцева Анастасия Игоревна	Начальник отдела. Отдел по академическим вопросам	8-705-229-59-13 umol@ineu.kz
18	Нуржуменова Куляш Сембаевна	И.о начальника управления. Управление делами и персоналом	8-776-808-61-01 nach_ok@ineu.kz

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Краснопёрова Елена Францевна	Кандидат технических наук, доцент (ассоциированный профессор), с 2001 года	8-777-283-42-63 kef.80@mail.ru

Заведующие кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в	Контактные данные
---	----------	---	-------------------

		университете	(моб.тел., e-mail)
Кафедра «Бизнес и управление»			
1	Бекниязова Дана Сайлауовна	Доктор PhD, доцент ИНЕУ, с 2004 года	+7-771- 801-61-73 dana.bekniyazova@mail.ru

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
Кафедра «Бизнес и управление»				
1	Кашук Людмила Ивановна	Профессор	Кандидат экономических наук	+7 (705) 707-04-52 kashukli@mail.ru
2	Калискарова Айгуль Жумажановна	Старший преподаватель	Магистр экономики	+7 (705) 238-43-67 kaliaskarovaazh@mail.ru
3	Кайдарова Анар Толеутаевна	Старший преподаватель	Магистр экономики	+7 (701) 366-12-73, anara_kaidarova@mail.ru
4	Арынова Зульфия Амангельдиновна	Доцент	Кандидат экономических наук, профессор	+7 (777) 556-75-85, zaryn24@mail.ru
5	Жанузакова Салтанат Кабидоллакызы	Доцент	Доктор PhD	+7 (777) 459-75-98, zhan-salta@mail.ru
6	Кайдарова Саида Ерболатовна	Доцент	Кандидат экономических наук	+7 (701) 534-93-92, kaidarova_saida@mail.ru
7	Титова Елена Геннадьевна	Старший преподаватель	Магистр экономики	+7 (701) 875-53-32, titovaa7979@mail.ru
8	Стародубцева Елена Леонидовна	Старший преподаватель	Магистр экономики	+7 (701) 513-20-62, elena190180@mail.ru
9	Нарынбаева Айна Сериковна	Профессор	Кандидат экономических наук, доцент	8-701-759-93-42 narynbaeva@mail.ru

Студенты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Кафедра «Бизнес и управление»			

ОП 7М04102 «Менеджмент»			
15	Алтенев Кенжебек Сабинович	+7 (701) 870-57-27 altenovkena@mail.ru	2 (2,47)
16	Курносова Ульяна Романовна	+7 (705) 603-04-25 1987ulya21@mail.ru	2 (2,86)
17	Нурсеитов Ерболат Нурсеитович	+7 (707) 601-49-08 may.cent.rreb@mail.ru	2 (2,64)
18	Эрназарова Жамиля Каиргазыевна	+7 (771) 172-58-46 zhamilyaern@mail.ru	2 (2,60)
19	Тампишев Серик Рашитович	+7 (705) 708-40-37 tampishev@list.ru	2 (2,43)
20	Мырзабеков Азамат Мырзабекұлы	+7 (705) 697-65-65 myrzabekov35@gmail.com	2 (2,69)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
Кафедра «Бизнес и управление»			
ОП 7М04102 «Менеджмент»			
9	Баймурзина Ляззат Акбаевна	ОАО «Сады Придонья» по Павлодарской области и ВКО, региональный менеджер	+7 (705) 447-57-30 referent-spr@pridonie.ru
10	Хасенова Райгуль Назыровна	АО ПФ «Forte Bank», руководитель HR службы	+7 (705) 707-45-88 pavl@fortebank.com
11	Баденова Мадина Едилевна	АО ФРП «Даму» по Павлодарской области, главный менеджер по продвижению программ	+7 (705) 444-42-71 info@fund.kz
12	Еслям Гульдана Ерназаровна	ГУ «Аппарат акима города Аксу», главный специалист Отдела управления персоналом	+7 (71837) 66-577, +7 (747) 526-70-52 kense.aa@pavlodar.gov.kz
13	Савостина Елена Анатольевна	ДБ АО «Банк Хоум Кредит», филиал в г. Павлодар, гл. бухгалтер	+7 (701) 518-5508 info@homecredit.kz
14	Салихова Айгерим Кенжебековна	ТОО «Tengri Technologies», начальник отдела кадров	8-771-358-95-69 tengritechnologies@mail.ru

Представители выпускников

№	Ф. И. О.	Место работы	Должность	Год окончания	Контактные данные (моб.тел.,)
Кафедра «Бизнес и управление»					
7М04102 «Менеджмент»					
16	Ескендинова Зарина Мухтарқызы	Поликлиника №5 г. Павлодара	врач	2022	+7 (707) 749-38-07
17	Дуб Владимир	ТОО «КТЖ-	руководитель	2022	+7 (778) 370-

	Анатольевич	Грузовые перевозки»			69-09
18	Тухтаметова Оксана Анатольевна	ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	начальник планово-экономического отдела	2022	+7 (777) 259-91-35
19	Жакупова Гулдана Айтыбаевна	Тубдиспансер	врач	2022	+7(705)405-95-85
20	Ахметова Жанар Аманжоловна	Павлодарский областной Кардиологический Центр	статист	2020	+7 (702) 642-66-18
21	Тлешова Жанар Еркиновна	Павлодарская областная больница им. Г. Султанова	менеджер по гос. закупкам	2020	+7 (778) 605-23-59
22	Ковтуненко Елена Андреевна	Колледж Цветной металлургии	зам.директора по учебной работе	2019	+7(707)543-24-07
23	Шейхислам Жанар Шейхисламовна	Ревизионная комиссия по Павлодарской области	член Ревизионной комиссии	2019	+7 (705) 579 - 79-63

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»).