



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B06101 (5B070300) ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

г. Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Курмангалиева Дина Бакыт-Кожаяевна, профессор кафедры «Стандартизация, Метрология и Сертификация», доктор технических наук, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Международный эксперт:**

Андреев Юрий Сергеевич, заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет (ИТМО – Институт точной механики и оптики)», г. Санкт-Петербург, Россия

**Национальный эксперт:**

Мусиралиева Шынар Женисбековна, заведующая кафедрой «Информационные системы», кандидат физико-математических наук, и.о. доцента, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Дюсенбекова Айнур Магатовна, менеджер проекта ТОО Центр Инновационных технологий «Өрлеу», г. Караганды

**Представитель студентов:**

Алдунғаров Тамырлан Серікболатұлы, студент 4 курса по специальности «IT медицина», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганды

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B06101 (5B070300)
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ
ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 8

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках программной аккредитации «Карагандинского университета Казпотребсоюза» проходил с 23-го февраля по 24 февраля 2023 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ на трех языках (русском языке, английском языке, казахском языке), Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры аккредитации, структура университета были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором университет, проректорами, руководителями структурных подразделений дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в университете.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит достаточный объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, лабораторий (типография, музей, дворец культуры студентов, спортивный зал, лабораторий кафедр), а также административных подразделений: центра обслуживания студентов, офиса регистратора, центра профориентационной работы и связи с общественностью, ресурсного центра.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры «Цифровой инженерии и IT аналитики», выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»

Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона.

Номер государственной лицензии: № KZ34LAA00021414

Организационно-правовая форма: частное учреждение

Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

Ректор: Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, председатель общественного совета по борьбе с коррупцией при КОФ НДП «Нұр Отан», член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Год основания:

1966 – Карагандинский кооперативный институт Центросоюза;

1991 – Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза;

1997 - Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021- Карагандинский университет Казпотребсоюза.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Количество специальностей:

Бакалавриат – 27;

Магистратура – 13;

Докторантура PhD – 4.

Свыше 662814 экземпляров книжных изданий на казахском, русском, английском языках.

Научные центры:

Научно-исследовательские институты – 1 (Институт экономических и правовых исследований);

Научные центры – 3 (Коворкинг центр «Нұр Отан», Центр коммерциализации и трансфера технологии);

Научные лаборатории – 3 («Лаборатория социально – экономических исследований», «Лаборатория юридических исследований», «Лаборатория инновационных научно – образовательных технологий»).

Научные издания: Периодический научный журнал «Вестник КЭУК».

Участие в образовательных и научных программах: количество ППС, обладателей государственных наград, премий, грантов – 25; победители конкурса на звание лучшего преподавателя вуза – 29)



Материально-производственная база университета: учебные корпуса – 3, общежития – 4, зона отдыха – 1, объекты общественного питания – 6, музеи – 1 (Музей КарУ Казпотребсоюза).

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.
8 7212 441622, 8 7212 441632,
адрес электронной почты: mail@keu.kz
официальный сайт: www.keu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках программной аккредитации «Карагандинского университета Казпотребсоюза» проходил с 23-го февраля по 24 февраля 2023 г.

Координатором внешней экспертной группы проведено предварительное совещание экспертной группы, обсуждены последние детали перед проведением внешнего аудита. Действия экспертной группы осуществлялась в соответствии с разработанной программой внешнего аудита. В рамках аудита были организованы и проведены:

1) интервью с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, с выпускниками и работодателями;

2) визуальный осмотр основных структурных подразделений университета – посещение аудиторий, учебных лабораторий, центра обслуживания студентов, офиса регистратора, центра профориентационной работы и связи с общественностью, ресурсного центра.

Представленная на аудит образовательная программа по специальности 6В06101 (5В070300) Информационные системы, реализуется на кафедре «Цифровой инженерии и IT аналитики». На момент проведения внешнего аудита контингент обучающихся составляет 118 человек на 1 курсе, 106 на втором курсе, 100 на третьем курсе, 78 на четвертом курсе. Таким образом видна положительная динамика набора студентов на специальность «6В06101 Информационные системы».

Образовательная программа 6В06101 (5В070300) Информационные системы имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета. Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза ориентирована на решение целей национальной системы образования, способствует достижению целей развития региона, соответствует имеющимся ресурсам и определяет долгосрочные приоритеты в развитии и реализации образовательных программ.

Квалификационный профиль ОП «Информационные системы» отвечает национальной и европейской рамке квалификаций. Это соответствие осуществляется переходом к реализации программы по трехступенчатой модели бакалавриат-магистратура-докторантура.

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования.

Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по двум технологиям: кейсовой и сетевой; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение.

По всем дисциплинам ОП 6В06101 (5В070300) Информационные системы обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Мониторинг образовательной деятельности по учебной программе осуществляется систематически в течение года. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, ректората. При этом вуз контролирует качество освоения образовательной программы по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

ОП 6В06101 (5В070300) Информационные системы востребована на образовательном рынке. Подтверждением этому является ежегодное выделение значительного количества образовательных грантов на подготовку специалистов в области информационных систем и данные по трудоустройству выпускников.

В Рейтинге ОП-2021 НПП «Атамекен» по направлению подготовки 6В06101 Информационные системы образовательная программа заняла 5 место из 54 программа - https://atameken.kz/ru/university_ratings

Группе экспертов был предоставлен полный комплект документов по образовательной программе. На кафедре «Цифровой инженерии и IT аналитики» имеется весь комплект документов по образовательной программе. Оснащение кафедры включает в себя лекционные аудитории (имеются парты, доски для письма, проектор для демонстрации слайдов), аудитории для практических и лабораторных занятий (оснащенные компьютерной и мультимедийной техникой с установленным специализированным программным обеспечением).

В рамках проверки был проведен анализ отчета по самообследованию, проанализированы интервью с представителями университета. На базе выполненных мероприятий сформирован отчет по соответствию образовательным стандартам аккредитуемой программы, выявлены положительные стороны образовательной программы, а также зафиксирован ряд областей для улучшения.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика Университета в области обеспечения качества образования определяется международными подходами к обеспечению качества в области высшего образования, а также национальной политике в области образования, реализуемой Министерством образования и науки Республики Казахстан, включая в соответствии с квалификационными требованиями Дублинских дескрипторов, выставляемые в «Европейских стандартах и руководствах по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования», а также национальную политику в области образования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В «Карагандинском университете Казпотребсоюза» действует политика в области качества (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/smk.html>) нацеленной на поддержку академической честности в образовании и исследованиях, придерживаться принципов открытости, академической честности и ответственности перед обществом.

Цели образовательной программы 6B06101 (5B070300) Информационные системы четко сформулированы и отражены на сайте университета <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-is-ru.html>

В результате внешнего аудита выявлено, что в качестве анализа и сравнения с существующими аналогами образовательной программы выбраны европейские университеты и ведущие университеты Республики Казахстан. Ориентир на ближайших конкурентов дает возможность полноценного перспективного развития образовательной программе в ближайшие годы.

Важно отметить, что коллективом проведен SWOT анализ по основным критериям формирования и обеспечения образовательного процесса в рамках рассматриваемой программы, что дает понимание о том, что кафедра осознает свои «сильные» и «слабые» стороны и формирует план мероприятий по улучшению и развитию образовательной программы.

В Рейтинге ОП-2021 НПП «Атамекен» по направлению подготовки 6B06101 Информационные системы образовательная программа заняла 5 место из 54 программа - https://atameken.kz/ru/university_ratings

Компетенции, развивающиеся в рамках образовательной программы, соответствуют миссии университета в области подготовки конкурентоспособных специалистов в области информационных технологий. Теоретические и практические знания умения и навыки, отвечают потребностям мирового и отечественного рынков IT, способных эффективно конкурировать и быстро адаптироваться к постоянно изменяющимся условиям рынка труда, что подтверждается высокой заинтересованностью представителями промышленности в новых кадрах после освоения ОП.

Данное утверждение подтвердилось в ходе общения с представителем работодателя региона.

Набор компетенций, получаемый в ходе обучения студентами, был сформирован на основе анализа мировых тенденций развития отрасли, а также согласован с ведущими предприятиями региона в области ИТ (ТОО «Nomat inshures», ТОО «Woorpay», ТОО «ERP systems», ТОО «А-бизнес», ТОО «Национальная платформа ИТ-образования», АО Корпорация «Казахмыс», ТОО «Фонд инновационного и дуального образования кәсіпкер», ТОО «Центр профи Казахстан»), что подтвердилось в рамках интервью с работодателями и посещения баз практик.

В ходе интервью с ППС, которые планируют реализацию образовательной программы бакалавриата специальности Информационные системы выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза, отмечено открытость участия в разработке стратегического плана развития учебного заведения, также сделан вывод о высоком уровне подготовки ППС по данному направлению.

Полученные ответы на вопросы во время интервью (администрации кафедры, ППС) позволяют сделать вывод о действующей в университете устойчивой системе мер по обеспечению свободной и честной академической среды. Основные документы в области обеспечения качества представлены в открытом доступе на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>).

Все участники образовательного процесса, включая работников и обучающихся кафедры, призваны проявлять взаимоуважение и дисциплинированность, определять и соблюдать четкую политику учебной дисциплины (сроки, требования, критерии оценивания и т.д.), придерживаться нетерпимости к проявлениям академической нечестности, создавать академическую среду, стимулирующую добросовестность, порядочность, охрану прав автора, прозрачность, взаимное доверие, уважение прав и свобод участников образовательного процесса.

Политика Карагандинского университета Казпотребсоюза в области качества, основные положения и процедура ее принятия описаны в ряде документов (<https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>):

- Академическая политика.
- Политика в области качества
- Кодекс Чести

Согласно Политике в области качества, на кафедре «Цифровой инженерии и ИТ аналитики» академическая честность и добропорядочность развивается на основе создания оптимальных условий для свободного творчества, повышения уровня образования, соблюдении научной этики, недопущения коррупции и фактом академической нечестности каждого участника данного процесса.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №1 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области формирования цели ОП, наличия в университете политики в области обеспечения качества образования, в области создания и поддержания честной и свободной академической среды, в области системного подхода к мониторингу реализуемой образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа по специальности 6В06101 (5В070300) Информационные системы разработана в соответствии с Положением об образовательных программах Карагандинского экономического университета КАЗПОТРЕБСОЮЗА от 14 марта 2019 г. (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/7%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%D1%85.pdf>). В нормативных документах описаны следующие процессы: порядок разработки, утверждения, открытия и закрытия образовательной программы, структура учебных планов, содержание учебных программ (силлабусов). В разработке образовательных программ участвует кафедра, Академический комитет кафедр, Совет факультета, Департамент послевузовского образования.

Цель и результаты обучения по образовательной программе 6В06101 (5В070300) Информационные системы, разработаны с учетом мнения профессионального сообщества и базируется на профессиональных стандартах. Следует отметить, что результаты обучения и ожидаемые компетенции в образовательной программе опираются на Дублинские дескрипторы соответствующего уровня. Интервью с работодателями показали, что содержание аккредитуемой образовательной программы было с ними согласовано и в учебный план введены дополнительный перечень дисциплин.

При разработке программы был проведен анализ рынка труда с целью определения востребованных направления подготовки специалистов в области информационных технологий, в том числе учитывается внешняя среда, т.е. потребности рынка труда в рамках реализации Государственной программы Цифровой Казахстан, появление современной компьютерной техники, программных средств, новых языков программирования, методов решения экономических задач с помощью ПЭВМ, тенденций развития

СУБД, автоматизация проектирования информационных систем, использование новейших прикладных программ. Следует отметить, что при разработке ОП не привлекаются внешние академические эксперты из ближнего и дальнего зарубежья.

Содержание модулей и курсов для образовательной программы 6В06101 (5В070300) Информационные системы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS и учитывают интересы различных категорий обучающихся, однако на данный момент отсутствуют инструменты для обучения отдельных категорий студентов и реализации инклюзивного образования. В рамках интервью с администрацией университета было озвучено о разработке мероприятий по решению данной задачи в ближайшее время.

Рабочие учебные планы образовательной программы обеспечивают последовательность изучения дисциплин. Предоставленный комплект документов по образовательной программе позволил провести всестороннюю оценку и подтвердить сделанный вывод.

В комплекте документов по образовательной программе, четко сформулированы: содержание дисциплины, компетенции и ожидаемые результаты, а также знания, умения и навыки приобретаемые обучающимися в рамках дисциплины. Каждая дисциплина имеет достаточный фонд актуальной учебной и учебно-методической литературы, лабораторные и практические занятия проводятся в лабораториях кафедры.

Практическая подготовка обучающихся является составной частью образовательной программы 6В06101 (5В070300) Информационные системы, направленная на формирование практических навыков профессиональной деятельности обучающихся. Порядок проведения всех видов практик регламентируется соответствующими Правилами организации и проведении практики для обучающихся высшего и послевузовского образования, утвержденными ректором университета 18 ноября 2021 года. (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/%20level/%D0%9F%D1%82%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%B0%202021.pdf>)

Согласно отчету по самооценке база партнеров кафедры насчитывает более 10 компаний, среди них такие как АО «Национальные информационные технологии», ТОО «Национальная образовательная

платформа»; ТОО ЦИТ «Өрлеу», АО «Казахмыс», ТОО «А- бизнес», ТОО «InQarSoft.com», ТОО «ArtsonBuidInvest», ТОО «ERP company».

В результате интервью было установлено, что работодатели активно участвуют в анализе образовательных программ бакалавриата, предлагая коррективы присущие именно данному региону. Беседы с выпускниками также показали, высокую степень вовлеченности как ППС, так и работодателей в процесс трудоустройства бакалавров и модификацию ОП.

Экскурсия на базы практик показали сильную заинтересованность в предоставлении мест прохождения практики для обучающихся по аккредитуемой программе 6B06101 (5B070300) Информационные системы.

Практически все дисциплины образовательной 6B06101 (5B070300) Информационные системы обеспечены учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях. Для формирования индивидуальной траектории обучения студенты, обучающиеся по 6B06101 (5B070300) Информационные системы» на портале plt.keu.kz, выбирают и самостоятельно планируют последовательность изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя. При выборе базовых предметов студенты выбирают преподавателя, для элективных дисциплин, им предоставляется выбор дисциплин и преподавателей.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №2 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области разработки, утверждения и управлении информации по образовательной программе, в части наличия внутренних регламентов разработки и утверждения структуры и содержания образовательной программы; соответствия обязательным компонентам ГОСО; соответствия типовым учебным планам; наличию компонентов всестороннего развития студента; согласованности Национальным рамкам квалификаций и профессиональным стандартам; уровня, качества и функционирования кредитной системы; наличия механизмов внутренней оценки качества предоставляемых услуг в рамках образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В рамках университета проводится работа по привлечению студентов к жизни вуза. Студенты 6B06101 (5B070300) Информационные системы участвуют в управлении вузом; входят в состав органов самоуправления, академического комитета по направлению, привлекаются к участию в заседаниях кафедры ЦИИТА.

Образовательный процесс на кафедре выстроен на полном вовлечении обучающихся в данную работу. При помощи эдвайзеров и кураторов групп

формируется индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося, что позволяет формировать объем учебной нагрузки, составлять индивидуальный план и расписание занятий. Также эдвайзеры и кураторы проводят собрание со своими группами, во время которых они знакомят со справочником-путеводителем.

С точки зрения удовлетворения потребностей обучающихся в рамках 6B06101 (5B070300) Информационные системы можно отметить, что обучение реализуется на трех языках - государственном, русском и английском, что является хорошим показателем студентоцентрированного образовательного процесса, но не является ключевым. В то же время при реализации учебного процесса преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения в отношении «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями, студенты-иностранцы) и их потребностям, что подтвердилось при общении с руководством университета и кафедр.

Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления студенту КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей изучения краткого содержания и ожидаемых результатов изучения типового учебного плана ОП.

Уровень знаний студентов оценивается в рамках реализуемых дисциплин, а также с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. Текущий контроль знаний студентов, его оценка в баллах и сроки проведения устанавливаются кафедрой в соответствии с рабочей учебной программой и расписанием занятий. Графики проведения рубежного контроля отражаются в академическом календаре. Результаты аттестации вносятся в учебный портал <https://plt.keu.kz/>. В процессе обучения у выпускников формируются предусмотренные образовательной программой компетенции и основы для развития творческого потенциала. Информированность обучающихся об используемых критериях оценивания отражена в системе Platonus. Критерии оценивания по тем или иным формам контроля носят унифицированный характер, являются обоснованными, четкими, выполнимыми. Вся необходимая информация для изучения разделов дисциплин, подготовки к контролю выдается своевременно.

В университете используется балльно-рейтинговая буквенная система оценивания уровня знаний студентов. В учебный процесс внедрены три вида контроля: текущий, промежуточный и итоговый. Требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида аттестации, указаны в учебно-методических комплексах дисциплин. Текущие контрольные мероприятия, оценивающие знания и достижения студента по отдельным темам. Текущий контроль успеваемости магистрантов проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и вне аудиторных занятиях. Видами текущего контроля являются индивидуальные задания, эссе, статьи и пр. Промежуточная аттестация осуществляется в течение семестра,



согласно учебному графику. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущего, рубежного и итогового контроля и отражается в экзаменационной ведомости. Итоговая оценка учитывается при подсчете ГРА.

Процедура тестирования по дисциплинам, обработка результатов, ввода промежуточной аттестации, формирования итоговой ведомости обеспечивается образовательной программой Университета. Доступ определен студентам, который представлен на портале Университета, по индивидуальному для каждого студента паролю. Экзамен проводится в письменной анонимной форме. Тестовые задания и экзаменационные билеты по всем дисциплинам сессии и итоговых государственных экзаменов утверждаются на заседаниях кафедр.

Процедура контроля успеваемости регламентировано, соответствующим документом:

<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/6%20level/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8F%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8,%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D1%83%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B8%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B0%D1%82%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf>

При реализации итоговых экзаменов в университете соблюдается принцип академической честности и справедливости, что обеспечивается за счет установленной процедуры:

(<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/3%20level/Akademicheskaya%20chestnost%202022.pdf>).

Обучающийся, не согласный с результатами аттестации имеет право подать апелляцию, однако при общении с студентами спорных ситуаций не возникало, что является хорошим показателем открытой процедуры организации учебного процесса.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №3 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия четкой процедуры оценки достижений обучающихся, формирования блока элективных дисциплин, уровня информированности об используемых критериях оценивания, системы внутреннего мониторинга уровня знаний студентов, наличия процедуры рассмотрения студенческих обращений и соблюдения кодекса чести студентам.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Осуществление приема в университете производится, согласно правилам приема абитуриентов: ([https://www.keu.kz/attachments/article/120/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%A3%20%D0%9A%D0%9F%D0%A1-2022%20\(%D1%80%D1%83%D1%81\).pdf](https://www.keu.kz/attachments/article/120/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%A3%20%D0%9A%D0%9F%D0%A1-2022%20(%D1%80%D1%83%D1%81).pdf)) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Законом «О государственных услугах», информация размещена на сайте образовательного учреждения (<https://www.keu.kz/ru/abiturient/pravila-priema.html>).

На кафедре реализуется, согласованная с общей политикой Университета, целенаправленная профориентационная работа. Политика направлена на привлечение талантливой молодежи для качественной подготовки кадров. В данной работе принимают активное участие профессорско-преподавательский состав кафедры, по средствам проведения тематических встреч с выпускниками школ. В регионах Республики Казахстан профориентационная работа ведется сотрудниками Центра профориентационной работы и связи с общественностью». Центр проводит работу по привлечению абитуриентов на образовательные программы университета, продвигает имидж университета во внутренней и внешней среде, обеспечивает связь с общественностью, а также осуществляет организационное, методическое и рекламно-информационное обеспечение для формирования студенческого контингента и подготовку абитуриентов для поступления в университет.

На кафедре «Цифровой инженерии и IT аналитики» систематически в течение отчетного периода ППС кафедры проводится с абитуриентами профориентационная работа на базе общеобразовательных школ г.Караганды: КГУ СОШ № 10, КГУ СОШ № 24, КГУ СОШ № 27 г.Темиртау, а также колледжей г. Караганды: Колледж экономики, бизнеса и права КарУК, НГ «Карагандинский коммерческий колледж», КГУ «Карагандинский профессионально-технический колледж», КГКП «Карагандинский высший политехнический колледж», КГКП «Балхашский гуманитарно-технический колледж», Первый Темиртауский классический лицей, КГКП «Темиртауский высший политехнический колледж».

Популяризация достижений университета в социальных сетях и в медиа пространстве благотворно сказывается на привлечение мотивированных абитуриентов, однако наблюдается падение контингента по рассматриваемой образовательной программе за отчетный период.

В рамках университета сильно выработана процедура мягкой адаптации студентов. После зачисления абитуриентов на ОП, эдвайзером и преподавателями кафедрой осуществляется системная и последовательная

работа со студентами с 1-го курса до выпускного по формированию профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу студентов в их академической карьере. Каждый новый студент обеспечивается исчерпывающей информацией, предназначенной для быстрой адаптации студентов – справочник-путеводитель отражающий:

- правила внутреннего распорядка;
- режим работы всех служб;
- кодекс чести студента КарУ Казпотребсоюза;
- сведения об университете и его структурных подразделениях;
- спортивных секциях и творческих объединениях университета;
- порядок оплаты за обучение;
- критерии оценки результатов обучения;
- информация об образовательных курсах и др.

В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников – это, эдвайзеры, кураторы групп, офис – регистратор, студенческий деканат и др. Консультация обучающихся кафедры проводится в том числе и по процедурам академической мобильности, перевода и восстановления, признания и перезачета кредитов.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся и степени качества предоставляемых образовательных услуг проводится сбор обратной связи – анкетирование (примеры анкет представлены в приложении 13 отчета по самообследованию), в том числе сбор статистических данных по успеваемости студентов по итогам рубежных контролей 1, 2 и результатам сессий выгружаются из системы. Проводится анализ по успеваемости студентов, проведения экзаменов на заседаниях кафедры «Цифровой инженерии и IT аналитики». По неуспевающим студентам эдвайзеры выясняют причины неудовлетворительных оценок, проводят также беседу с родителями, а также по необходимости с преподавателями дисциплин на предмет затруднений в освоении учебного материала и прогнозируют будущую успеваемость.

Студенты выпускного курса образовательной программы 6B06101 (5B070300) Информационные системы ежегодно принимают участие в Днях карьеры, проводимые в университете. Приглашаются следующие представители организаций: ТОО «Nomat inshures», ТОО «Woopray», ТОО «ERP systems», ТОО «А-бизнес», ТОО «Национальная платформа IT-образования», АО Корпорация «Казахмыс», ТОО «Фонд инновационного и дуального образования кәсіпкер», ТОО «Центр профи Казахстан» и т.д. Заинтересованность в выпускниках рассматриваемой образовательной программы подтвердилось при общении с работодателями и выпускниками.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет плагиата.

Выпускнику специальности 6В06101 (5В070300) Информационные системы завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «бакалавр технических наук» по образовательной программе 6В06101 (5В070300) Информационные системы и выдается диплом бакалавра собственного образца с приложением. В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок по всем видам учебной и (или) научно-исследовательской (экспериментально-исследовательской) работы с указанием их объема в академических кредитах и часах.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №4 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия системной профориентационной работы, наличия условий стабильного набора, наличие в вузе мониторинга успеваемости, наличия механизмов адаптации новых студентов, наличия инструментов по оценки заимствования в дипломных работах, мониторинга трудоустройства выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика в университете регламентируется следующими принципами: демократический подход к управлению ППС и сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала и отвечает миссии и политике вуза.

Прием на работу осуществляется согласно, утвержденным министерством образования Республики Казахстана, правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов. Все принимаемые работники проходят необходимые инструктажи. Права и обязанности в рамках занимаемой должности профессоров, ассоциированных профессоров и др. сотрудников отражены в должностных инструкциях.

Образовательная программа 6В06101 (5В070300) Информационные системы, реализуется на кафедре «Цифровой инженерии и IT аналитики» профессорско-преподавательский состав в составе 21 человек соответствует

квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Процент наличия научной степени ППС, соответствует предъявляемым требованиям. Показатели по качественному составу ППС следующие: доктор наук, профессор - 2, кандидат наук, профессор - 1, кандидат наук, доцент - 6, ст. преподаватель, магистр – 9, преподаватель, магистр – 3. Процент остепененности – 42,8%.

В рамках педагогической нагрузки на преподавателей наблюдается равномерная нагрузка в зависимости от занимаемой должности. Распределение учебной нагрузки осуществляется согласно Инструкции по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня ПС от 1 сентября 2022 г.

Анализ базового образования профессорско-преподавательского состава по направлению подготовки 6В06101 (5В070300) Информационные системы, показал необходимое соответствие реализуемому направлению. Важно отметить, что многие ППС имеют практический опыт работы в области информационных технологий. Среди ППС есть победители различных конкурсов области образовательной деятельности: 2018 г. к.э.н., профессор Омарова Ш.Е награждена благодарственным письмом ректора университета за победу в номинации «За высокий профессионализм и приверженность ценностям университета», В 2019г. преподаватель Смирнов Л.С. получил сертификат УШОС, 2019 г. к.э.н., доцент Тажбаев награжден дипломом как руководитель команды победителей в инклюзивном IT-хакатоне, по итогам 2019 года кафедра стала лучшей по номинации «Лучший учебно-научно-производственный комплекс», в 2022 году д.т.н., профессор Тен Т.Л. награждена почетной грамотой ректора университета «За продуктивную и добросовестную работу, профессионализм, качественное и ответственное выполнение обязанностей, приверженность корпоративным ценностям».

Численность и состав ППС планируется исходя из потребностей учебного процесса, учебной нагрузки и количества обучающихся.

Ежегодно формируется индивидуальный план, на основе которого планируется работа профессорско-преподавательского состава. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется в соответствии с инструкцией КарУ Казпотребсоюза-МИ-88-2022 на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. В индивидуальном плане (в соответствии с «Инструкцией по планированию деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр Университета» (КарУ Казпотребсоюза-МИ-88-2022) отражена следующая информация: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа. Силами ППС организуется и реализуется следующий комплекс работ:

- разработка учебного плана образовательной программы;

- осуществляется учебно-методическое обеспечение учебного процесса;
- проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные).

Преподаватели повышают свою квалификацию. Сертификаты по курсам повышения имеются. Так за последние пять лет было получено 137 сертификатов. Однако в предоставленных документах отсутствует график повышения квалификации и не анализируются их реализация.

После общения с ППС можно сделать вывод о том, что на данный момент активно внедряются и используются активные формы проведения лекций, практических, лабораторных занятий: проблемные лекции, деловые игры, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, выездные занятия, работа в команде, однако в рамках посещения занятий студентов данную информацию не удалось подтвердить.

По результатам анализа деятельности в научно-исследовательской сфере было выявлено, что публикационная активность ППС находится на хорошем уровне (за отчетный период опубликовано 222 научные статьи).

Кафедра привлекает представителей компаний партнеров по направлению ОП для чтения лекций, что подтвердило общение с работодателями, однако больше информации о привлечении ведущих мировых ученых к деятельности кафедры не представлено.

Остепененность штатного состава кафедры соответствует требуемым квалификационным требованиям, однако, для дальнейшего увеличения остепененности рекомендуется размещать целевые гранты докторантуры ИТ направления в ведущих национальных университетах РК.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №5 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия кадровой политики в университете, соответствии с квалификационных требований, степенью вовлеченности ППС к системе обеспечения уровня качества, наличия повышения квалификации. Замечания относятся к индивидуальным показателям ППС.

Области для улучшения:

- рекомендуется для увеличения остепененности размещать целевые гранты докторантуры ИТ направления в ведущих национальных университетах РК.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Преподавателям и студентам специальности 6В06101 (5В070300) Информационные системы, доступна материально-техническая база университета.

Оснащенность по образовательной программе 6В06101 (5В070300) Информационные системы включает в себя:

аудитории лекционного типа (имеются парты, доски для письма, проекторы для демонстрации слайдов);

компьютерные классы с установленным программным обеспечением для проведения практических занятий

профильные лаборатории (инженерной графики и компьютерного дизайна, IT-компетенций, информационной безопасности, проектирования и разработки программного обеспечения).

Все указанные лаборатории находятся в главном корпусе университета, что позволяет нивелировать проблемы, связанные с переездами студентов из корпуса в корпус. В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий и учебных лабораторий.

Оснащение материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования. Важно отметить наличие полноценной цифровой инфраструктуры Университета, включающей система LMS Platonus, Webex, ZOOM и GoogleMeet.

Достаточность финансирования образовательной программы, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг (Приложение 24, отчет по самооценке), позволяет инвестировать в развитие компьютерного парка, программное обеспечение, развитие лабораторий кафедры, в также библиотечный фонд, однако в ходе общения с студентами было отмечено, что не все компьютерные классы поддерживают современные программные средства. В отчете по самооценке (Таблица 6.1 Обеспеченность специальными лабораториями и аудиториями по ОП 6В06101 Информационные системы) указаны уже устаревшие программы для персональных компьютеров: Microsoft Windows XP, Microsoft office 2007.

Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует Дворец культуры студентов, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий. В вузе функционирует центр молодежных инициатив, который содействует реализации молодежной политики и созданию условий для развития социальной активности и творческих способностей студентов.

В Университете имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, а именно: офис регистратора, служба студенческой документации и центр обслуживания студентов, которые

выполняют следующие виды деятельности: регистрация обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрация индивидуальных учебных планов студентов; организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения и др.

Анализ фонда учебной и научной литературы показал достаточный уровень оснащенности образовательной программы. Учебный фонд комплектуется литературой ведущих казахстанских и российских издательств. Университет имеет подписки на ЭБС IPRbooks, Web of Science компании Clarivate Analytics (ранее Thomson Reuters), SpringerLink и Scopus, кроме того, возможен доступ к международным базам данных таким как: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, издания Кембриджа и Оксфорда, EBSCO, Polpred, GMID.

По структуре фонд состоит из книг, периодических и справочных изданий, электронных ресурсов. Книжный фонд библиотеки в целом ежегодно обновляется в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов.

В университете действует сайт библиотеки <http://lib.keu.kz/jirbis2/index.php?lang=ru>. На сайте представлен электронный каталог, включающий в себя статьи, фонд диссертаций, методические указания, фонд иностранной литературы, периодические издания, труды ППС, статьи и др. Для эффективного использования фондов библиотеки ведется электронный каталог, на данный момент библиотека работает в программе J-ИРБИС с автоматизированными рабочими местами единой интегрированной сети - БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система). В рамках визуального осмотра университета экспертной группе были продемонстрированы читальные залы библиотеки, автоматизированные системы по сдаче книг, был отмечен высокий уровень развития данного направления в ВУЗе.

Для оперативного оповещения и взаимодействия со студентами и ППС внедрён и используются единая электронная система LMS Platonus. Обучающимися по образовательной программе в университете и общежитиях в процессе всех видов деятельности используется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей. В Университете имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, однако качество соединения не всегда стабильное, что особенно критично для IT-направления.

Студенты аккредитуемой специальности активно участвуют в соревнованиях, хакатонах в направлении Artificial intelligence, поэтому рекомендуется улучшить материально-техническую базу учебных

лабораторных аудиторий, либо создать отдельную исследовательскую лабораторию с более мощными вычислительными ресурсами.

При посещении комиссией аудитории «Преподавательская(кафедра)» было отмечено отсутствие стационарных компьютеров для работы ППС.

Университет имеет официальный Web-сайт (<https://www.keu.kz/>) на казахском, русском, английском языках.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №6 можно сделать вывод о значительном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия служб сервиса для поддержки студентов, наличие служб осуществляющих помощь при академической мобильности, наличия единой системы библиотечного и информационного обслуживания, наличия единой системы информационного обеспечения, финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, информационных ресурсов и др.

Замечания:

- требуется обеспечение доступа к высокоскоростному интернету в исследовательских лабораториях предназначенных для выполнения проектных работ бакалаврами в области Artificial intelligence

-компьютеры в лабораториях предназначенных для выполнения проектных работ бакалаврами в области Artificial intelligence недостаточно высокопроизводительны

Области для улучшения:

- рекомендуется оснастить аудиторию – «Преподавательская» стационарными компьютерами для работы ППС.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности университетом проводится с целью формирования позитивного имиджа университета во внешней среде, установлении и поддержании сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета.

Информирование общественности в университете осуществляет путем: размещения информации на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/>), использования различных социальных сетей и мессенджеров (Instagram, Meta, YouTube, VK, t.me). Указанные ресурсы используются для публикации экспертных заключений преподавателей-специалистов по соответствующей теме, трансляции интервью с сотрудниками университета об образовательной деятельности Университета или конкретной кафедры, и о

действующих ОП, публикуется информация об особенностях и возможностях, имеющихся в Университете и кафедрах, для подготовки специалистов в рамках доступных в Университете образовательных программ

На сайте университета представлена следующая информация: общая информация об университете как образовательном учреждении; справочные материалы об образовательных программах и об ожидаемых результатах обучения по программам, формах обучения, о порядке поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета; материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и при его участии, архивы новостей, доступ к электронной библиотечной системе.

Стоит отметить, что кафедра, участвующая в реализации ОП, не имеет своего раздела на сайте. Часть описания образовательных программ по уровням подготовки представлено на сайте университета в разделе «Абитуриенту».

Университета активно продвигает работу с абитуриентами и обучающимися через социальные сети:

- <http://www.instagram.com/officialkaruk>
- <https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>
- <https://www.facebook.com/KEUKZ>

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является ресурсный центр Университета в сотрудничестве с кафедрами. Центр осуществляет мониторинг вакантных мест в организациях региона, проводит День карьеры, мастер-классы, обучающие семинары, круглые столы, как со студентами, так и с работодателями, формирует банк данных о работодателях и систематизирует анкетные данные выпускников, проводит распределение выпускников бакалавриата, магистратуры, докторантуры, обучающихся по государственному заказу, помогает с оформлением резюме и осуществляет карьерное консультирование. В Ресурсный центр можно обратиться по вопросам содействия в трудоустройстве, подготовки резюме, участия в тренингах для прохождения интервью с работодателем, прохождения курсов неформального образования. Работодатели могут обратиться для поиска специалиста на вакантную должность своей организации и подать заявку о проведении презентации своей компании.

На сайте университета приведена информация: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о результатах деятельности, о достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах, и ассоциациях.

На странице сайта -
<https://www.keu.kz/images/stories/Specialty/2021/IS.pdf> Университета
представлена информация о программе виде буклета. Эта информация
включает наименование ОП, цель программы, отличительные особенности
ОП, виды профессиональной деятельности, перспективы трудоустройства,
партнеры программы.

Помимо сайта и социальных сетей в информационных киосках и на
стендах, расположенных в университете представлена информация об
образовательных программах и присуждаемой квалификации, что было
наглядно продемонстрировано во время проведения осмотра материально-
технической базы Университета.

Применяемые в университете способы коммуникаций Университета с
общественностью в целях ее информированности позволяют достичь
удовлетворенность заинтересованных лиц этими видами связи и
сформировать компетентное общественное мнение, благотворно сказываемое
на имидже Университета.

На основе анализа контингента бакалавров можно отметить
положительную динамику и ежегодный прирост поступающих.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №7 можно
сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту
в области наличия информации об образовательных программах,
обучающемся контингенте, используемых технологиях обучения, доступности
нормативной документации.

Области для улучшения:

- добавить на сайт университета информацию о кафедре и новостную ленту по проводимым мероприятиям.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- рекомендуется для увеличения острепенности размещать целевые гранты докторантуры ИТ направления в ведущих национальных университетах РК.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

- требуется обеспечение доступа к высокоскоростному интернету в исследовательских лабораториях предназначенных для выполнения проектных работ бакалаврами в области Artificial intelligence

- компьютеры в лабораториях предназначенных для выполнения проектных работ бакалаврами в области Artificial intelligence недостаточно высокопроизводительны

Области для улучшения:

- рекомендуется оснастить аудиторию – «Преподавательская» стационарными компьютерами для работы ППС.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- добавить на сайт университета информацию о кафедре и новостную ленту по проводимым мероприятиям.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Карагандинского университета Казпотребсоюза
23-24 февраля 2023 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>22 февраля 2023 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 23 февраля 2023 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:15	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:05-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Зав.кафедрой	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, зав. кафедрой	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:15-16:45	Интервью с ППС университета по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции:

	группы		Код доступа:
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
<i>День 2-й: 24 февраля 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Центра профориентационной работы и связи с общественностью, Ресурсного центра. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедр по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы,
РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

по программной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза 23-24 февраля 2023 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

Руководство Вуза

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию, д.э.н., профессор
2	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр
3	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
3	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
4	Каржасова Гулдана Батырбаевна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
5	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
6	Гарипова Альбина Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
7	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
8	Глазунова	Директор Департамента стратегического развития

	Светлана Борисовна	
9	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
10	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
11	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
12	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
15	Калиева Гульмира Наримановна	Руководитель Офис-регистратора
16	Сагитова Жанэль Ерболатовна	Директор Ресурсного центра
17	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
18	Махимова Сауле Анатольевна	Директор Центра учебного телевидения.
19	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
20	Асанова Марина Александровна	Директор Центра полиязычного образования
21	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив
22	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии
23	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

Заведующие кафедрами

1	Мажитова Сауле Калиевна	Заведующая кафедрой “Маркетинг и логистика”
2	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующая кафедрой “Психологии, педагогики и социальной работы”
3	Есенбаева Гульмира Ахмадиевна	Заведующая кафедрой “Товароведение и сертификация”
4	Тен Татьяна Леонидовна	Заведующая кафедрой “Цифровая инженерия и IT аналитика”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает
1	Омарова Шопан Ембергеновна	к.э.н., доцент, с 1977 года
2	Дрозд Владимир	к.э.н., доцент, 1994г.

	Григорьевич	
3	Тажбаев Нурлан Муратович	к.э.н., доцент, 1998г.
4	Аяжанов Куаныш Сарсенович	к.э.н., доцент, с 2001 года
5	Ибрагимова Марал Саятовна	магистр, ст. преподаватель, 2000г.
6	Молдабекова Бибигуль Кабыкеновна	магистр, ст.преподаватель,1999г.
7	Сатымбекова Саида Базарбаевна	магистр, ст. преподаватель, 2007г.
8	Есмагамбетов Тимур Улыгманович	магистр, ст. преподаватель, 2005г.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Ан Софья Виссарионовна	3 курс, 3,39
2.	Ян Анжелика Андреевна	3 курс, 3,0
3.	Балмакаев Темирлан Маратович	3 курс, 2,92
4.	Әмірқұл Ноян Аюбжанұлы	3 курс, 2,72
5.	Дюсенов Асет Арманович	3 курс, 2,29
6.	Костенюк Михаил Иванович	3 курс, 3,32
7.	Набока Даниил Александрович	4 курс, 3,1
8.	Мергасимов Дастан Чингисович	3 курс,3,18

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Калкабаева Гаухар	2 курс, 3,6
2.	Тегіс Даулет	1 курс, 3,31
3.	Қан Тасен	1 курс, 3,08
4.	Пилевич Павел	1 курс, 2,08
5.	Советов Буркут	1 курс, 3,22

Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Молдаков Нуржан Бейкутович.	г. Астана, заведующий отделом цифровизации в Верховном Суде Республики Казахстан
2.	Мунтаев Нуржан Амангельдиевич	г. Алматы, ТОО "Корпорация Казахмыс" Главный специалист, Департамент эксплуатации ИТ
3.	Кочеров Чингиз	Г. Алматы, Компания "Airba", product manager
4.	Пашков Николай	АО Казахмыс, Зам. Директора по технической поддержке
5.	Смирнов Леонид	КарУК «ЦІТА», директор, г.Караганда
6.	Тусупов Медет	АО «Казахмыс», HR- группа
7.	Иманбаев Айдын	ТОО "Горно-рудные технологии"

		Менеджер материально-технического снабжения
8.	Әжіхан Нурбек	Компания «ДИДАР», директор, г. Алматы

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Буравлев Алексей Анатольевич	Управляющий Директор по вопросам информационной и Финансовой безопасности ТОО «WOOPPAУ» (Вуппэй)
2.	Майер Павел Григорьевич	Директор ТОО «ERP Company»
3.	Амиров Азамат Жанбулатович.	Директор Центра ДО КарТУ, Ph(d) доктор
4.	Дурмагамбетов Тимур Нурланович	Директор ТОО «А-Бизнес Казахстан»
5.	Наби Мерей	заместитель директора по IT технологиям ТОО «Платежная организация «Aivas.kz»
6.	Зартенова Людмила Геннадьевна	Главный специалист проектной группы "Бюджетирование" Центра управления проектами ТОО "Корпорация Казахмыс"

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Штатный состав преподавателей ОП, Учебная нагрузка ППС по ОП
2. ИУП ППС по ОП
3. УМКД (на выбор)
4. Протокол, приказ на практику, договор с организацией, дневник практики, отчет практики
5. Методическая обеспеченность преподаваемых дисциплин по ОП
6. Обеспеченность дисциплин СИ, лабораторным оборудованием
7. Приказ на тему и руководителя ДП, темы ДП, рецензии, отзывы, справка плагиат
8. Экзамены (протокол, приказ, утвержденные билеты и тесты)
9. Курсовые работы (темы, протокол, справки комиссии и защиты)
10. Отзывы, рецензии на ОП, протоколы рассмотрения на кафедре