



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6B07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ  
(ПО ОТРАСЛЯМ)**

г. Астана, 2023

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Курмангалиева Дина Бакыт-Кожаяевна, профессор кафедры «Стандартизация, Метрология и Сертификация», доктор технических наук, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Международный эксперт:**

Андреев Юрий Сергеевич, заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет (ИТМО – Институт точной механики и оптики)», г. Санкт-Петербург, Россия

**Национальный эксперт:**

Мусиралиева Шынар Женисбековна, заведующая кафедрой «Информационные системы», кандидат физико-математических наук, и.о. доцента, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Абдрахманов Мурат Кабылдаевич, заведующий сектором стандартизации, Карагандинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», г. Караганды

**Представитель студентов:**

Алдунгаров Тамырлан Серікболатұлы, студент 4 курса по специальности «IT медицина», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганды

## КООРДИНАТОР IQAA

---

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,**  
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ,  
СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ  
ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ,  
СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного Совета уровень соответствия для стандарта 4 изменен с «полное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного Совета от 01.04.2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	10
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	13
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	18
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	23
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	26
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	31
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	34
Информирование общественности.....	

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	36
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	40
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	44
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 23 февраля по 24 февраля 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых



программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»

Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона.

Организационно-правовая форма: частное учреждение

Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

Ректор: Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, председатель общественного совета по борьбе с коррупцией при КОФ НДП «Нұр Отан», член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Год основания:

1966 – Карагандинский кооперативный институт Центросоюза;

1991 – Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза;

1997 - Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021- Карагандинский университет Казпотребсоюза.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

**Количество специальностей:**

Бакалавриат – 27;

Магистратура – 13;

Докторантура PhD – 4.

Свыше 662814 экземпляров книжных изданий на казахском, русском, английском языках.

**Научные центры:**

Научно-исследовательские институты – 1 (Институт экономических и правовых исследований);

Научные центры – 3 (Коворкинг центр «Нұр Отан», Центр коммерциализации и трансфера технологии);

Научные лаборатории – 3 («Лаборатория социально – экономических исследований», «Лаборатория юридических исследований», «Лаборатория инновационных научно – образовательных технологий»).

**Научные издания:** Периодический научный журнал «Вестник КЭУК».



**Участие в образовательных и научных программах:** количество ППС, обладателей государственных наград, премий, грантов – 25; победители конкурса на звание лучшего преподавателя вуза – 29)

**Материально-производственная база университета:** учебные корпуса – 3, общежития – 4, зона отдыха – 1, объекты общественного питания – 6, музеи – 1 (Музей КарУ Казпотребсоюза).

***Местонахождение юридического лица:***

Республика Казахстан,  
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.  
8 7212 441622, 8 7212 441632,  
адрес электронной почты: [mail@keu.kz](mailto:mail@keu.kz)  
официальный сайт: [www.keu.kz](http://www.keu.kz)



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

В настоящее время контингент студентов образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) на факультете бизнеса, права и технологий Карагандинского университета Казпотребсоюза составляет 71 человек.

Выпускникам образовательной программы присваивается академическая степень – бакалавр техники и технологий по образовательной программе 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям).

В 2019 году образовательная программа 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) успешно вошла в Реестр ОП (последнее на данный момент обновление было произведено в 2022 году).

Выпускающая кафедра контролирует и периодически пересматривает образовательную программу, чтобы убедиться, что она отвечает потребностям студентов, работодателей и общества. С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также ключевых требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями. Удовлетворенность студентов качеством образовательной программы регулярно выявляется путем анкетирования.

Реализация Политики обеспечения качества в контексте рассматриваемой ОП осуществляется в тесном сотрудничестве с ключевым министерством в лице Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», с которыми были подписаны меморандумы о сотрудничестве.

Структура и содержание модулей и дисциплин образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) определены в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования и направлены на достижение целей ОП и ожидаемых результатов обучения.

Анализ результатов профессиональной практики за последние 5 лет, показывает, что средний балл ее прохождения студентами образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) составляет В+ (87).

В соответствии с требованиями, предъявляемыми к учебно-методическому комплексу, разработаны УМК дисциплины. УМК дисциплины отражает основное содержание преподаваемой дисциплины, ежегодно актуализируется. Учебно-методическое обеспечение в электронном виде загружается каждым преподавателем в систему «Platonus».

Преподавателями разработаны учебники «Стандартизация» с грифом МОН РК на государственном и русском языках, более 30 электронных учебников и учебных пособий со свидетельством МЮ РК на право интеллектуальной собственности по таким дисциплинам, как: «Стандартизация и сертификация», «Основы технического регулирования», «Испытание, контроль и безопасность», «Аккредитация ОПС и ИЦ», «Подтверждение соответствия продукции и услуг», «Безопасность сырья и пищевых продуктов», «Технология разработки стандартов и нормативной документации», «Квалиметрия»; медиакурсы по дисциплинам: «Физика», «Химия», «Аналитическая химия», «Общая теория измерений», «Товароведение продовольственных продуктов», «Безопасность сырья и пищевых продуктов», «Системы качества»; массовые открытые онлайн курсы (МООК) по дисциплинам: «Физика», «Основы электротехники», «Аналитическая химия», «Экспертиза качества товаров и услуг», «Товароведение продовольственных продуктов», «Системы качества», «Безопасность сырья и пищевых продуктов».

Для повышения качества преподавания по дисциплинам кафедры разработаны деловые игры, кейсы, ситуационные задачи и т.д.

С целью реализации практико-ориентированного обучения на кафедре широко практикуется организация выездных занятий на промышленные предприятия, а также в Учебно-научно-производственный комплекс «САПА». На кафедре используются следующие формы проведения выездных занятий: бинарные лекции («лекции вдвоем» с участием практических работников), лабораторные занятия, практические занятия по изучению документов по стандартизации, организации контроля качества продукции, занятия-экскурсии, «День стажера», командные игры, квесты, презентация работодателя.

Анализ данных о трудоустройстве выпускников очной формы обучения образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) за последние пять лет показывает, что выпускники программы востребованы и показатель трудоустройства выпускников составляет от 81 до 100 %.

## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

### Доказательства и анализ:

**Миссия** Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона (*утверждена решением Ученого совета Университета от 23 февраля 2021 года, протокол № 6*) <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/history-keu.html>.

Действующая версия Политики в области обеспечения качества утверждена 28 июня 2022 года. Политика доступна широкой общественности на сайте Университета <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/smk.html>.

Политика внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Университете по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика реализуется посредством процессов, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

Система внутреннего обеспечения качества в университете направлена на реализацию положений «Стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG). Описание модели и системы отражено в «Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества» – <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>

Развитие и поддержание культуры качества в Университете происходит по всем подразделениям имеющейся организационно-управленческой структуры, как по горизонтали, так и по вертикали установленных взаимоотношений. Для этого определены обязанности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и соответствующих должностных лиц (Должностные инструкции) (<https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/podrazdeleniya.html>).

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации Политики прописаны во внутренних документах: «Положение об Учебно-научно-производственном комплексе при кафедре товароведения и сертификации», «Положение об Академических комитетах», «Положение об Ассоциации выпускников КЭУК».

Вклад ППС в формирование и поддержку политики обеспечения качества образовательных программ реализуется через их участие в заседаниях кафедры, Совета факультета, всеобщем обсуждении Политики в области качества. Например, на заседаниях академического комитета регулярно обсуждаются вопросы качества образовательного контента. Так, в соответствии с рекомендациями работодателей, по дисциплине

«Стандартизация и сертификация» были добавлены вопросы по изучению «сертификатов происхождения».

По дисциплине «Системы качества» был обновлен контент с учетом новых версий международных стандартов ISO на системы менеджмента, внесены требования нового стандарта ISO 19011-2018 на аудит систем менеджмента, добавлены задания по проведению внутреннего аудита и ведению документированной информации.

По дисциплине «Аккредитация органов подтверждения соответствия и испытательных центров» в связи с завершением переходных периодов внесены вопросы по изучению требований новых версий международных стандартов ISO 17025, ISO 17065.

В соответствии с рекомендациями экспертов НПП «Атамекен» по базовым и профильным дисциплинам кафедры были дополнены списки литературы, добавлены специальные периодические республиканские и международные журналы, ссылки на сайты (Протокол №1 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 27 сентября 2021 года).

Участие обучающихся в формировании и поддержке политики в области качества обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Ученого Совета, УМС. Студенты образовательной программы активно реализуют свое право участвовать в обсуждении каталогов элективных дисциплин, высказывают свои предложения. Так, в по предложению студентов, озвученных на заседании академического комитета обучения в образовательную программу в рамках дополнительных видов обучения была включена дисциплина по выбору «Latyn grafikasy» (Протокол №2 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 25 января 2022 года).

В реализации Политики в области обеспечения качества программы большое внимание уделяется сотрудничеству с работодателями. В целях обеспечения качества и постоянного совершенствования процесса подготовки по рассматриваемой образовательной программе выпускающей кафедрой товароведения и сертификации инициировано заключение меморандумов о сотрудничестве с Комитетом технического регулирования и метрологии МТИ РК, РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» (РГП «КазСтандарт»).

Реализации Политики в области обеспечения качества способствует также функционирование при кафедре товароведения и сертификации Учебно-научно-производственного комплекса «САПА», в состав которого входит Карагандинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», ТОО «BAYAZIT GROUP» (мельничный комплекс), ТОО «Столичный центр качества и метрологии», ТОО «Villagroup»,

ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», ТОО «Smart Cert». УНПК «САПА» дважды становился победителем в номинации «Лучший УНПК» Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Все преподаватели, участвующие в учебном процессе в рамках реализации образовательных программ, осуществляют научные исследования по профилю подготовки студентов по ОП «Стандартизация и сертификация» в различных формах: выпуск монографий, учебных пособий, написание и внедрение авторских курсов в учебный процесс, выполнение кафедральных (инициативных) тем, опубликование статей в журналах КОКСОН, сборниках международных конференции, журналах, входящих в базы данных Scopus, Web of Science Core Collection и т.д. Также, необходимо сказать, что тематика дипломных работ/проектов коррелируется с инициативными научными темами, в выполнении которых студенты принимают активное участие.

Для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу (присуждение званий «Лучшая кафедра», «Человек года», «Лучший куратор», «Лучшая образовательная программа»), а также система поощрения студентов (присуждение званий «Лучшая академическая группа», «Лучший студент», стипендий Ученого совета и именных стипендий, предоставление скидок на оплату за обучение).

Выпускающая кафедра контролирует и вносит изменения в образовательную программу, чтобы убедиться, что она отвечает потребностям студентов, работодателей и общества, продолжает развивать сотрудничество с работодателями и учитывает при этом мнение студентов. Студенты образовательной программы активно реализуют свое право участвовать в обсуждении каталогов элективных дисциплин, высказывают свои предложения. Во время проведения встречи с представителями работодателей и обучающимися образовательной программы эксперты услышали, что по их согласованию были рекомендована дисциплина «Разработка инновационных и научно-исследовательских бизнес и стартап проектов», а также предлагаются различные майнорские программы. В университете налажена система оценки эффективности достижения целей обучения, осуществляемая под руководством Департамента стратегического развития и Департамента академического развития ВПО. Осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, магистрантов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции на основе разработанных в университете документов: Антикоррупционного стандарта, Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников;



Кодекса чести студентов; Положения об академической честности Карагандинского университета Казпотребсоюза, Положения о Комплаенс службе Карагандинского университета Казпотребсоюза, Положения об антикоррупционной комиссии.

Противодействие коррупции, является одной из задач реализации политики в области качества образовательных программ университета. В целях внедрения демократических принципов управления и образовательных технологий для предотвращения коррупционных проявлений в высшем образовании, а также противодействия коррупции в университете реализуются следующие меры:

1. Университет присоединился к Антикоррупционной Хартии высших учебных заведений Карагандинской области.
2. Проводятся социологические исследования антикоррупционной направленности (анкетирование).
3. В учебные планы и каталоги элективных дисциплин включена дисциплина по выбору: «Основы противодействия коррупции».
4. Тематика дипломных работ обновляется ежегодно на 30%. Накануне защиты дипломных работ проводится обязательная проверка содержания с использованием программ «Антиплагиат».
5. Проводятся мероприятия университета по антикоррупционным действиям.

В целом, образовательная программа 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) имеет четко сформулированные цели и задачи подготовки бакалавров в контексте достижения запланированных результатов образования, описывающих компетенции, приобретаемые обучающимися в процессе обучения. Цель образовательной программы соответствует целям, миссии и задачам Карагандинского Университета Казпотребсоюза. Это отражено в циклах подготовки по ОП 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям), а также в других видах учебной работы обучающихся. Перечень дисциплин в образовательной программе 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» отвечают ожидаемым результатам и компетенциям.

### **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Реализация образовательной программы осуществляется на основе концептуальных и стратегических документов, принятых в университете: «Стратегии устойчивого развития КарУ Казпотребсоюза до 2030 года», «Программы развития КЭУК», «Политики в области качества», «Академической политики Карагандинского университета

Казпотребсоюза», «Программы развития цифровой образовательной среды в КЭУК».

Порядок разработки, утверждения и реализации образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) определен в «Положении об образовательных программах Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» (КЭУК-П- 90-2019).

Образовательная программа 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) разрабатывается Академическим комитетом, в соответствии с «Положением об академических комитетах КарУК» (КарУ Казпотребсоюза-П-95-2022). В университете прописан алгоритм разработки и утверждения образовательной программы, требования к ее структуре и согласованию.

Выпускающая кафедра контролирует и периодически пересматривает образовательную программу, чтобы убедиться, что она отвечает потребностям студентов, работодателей и общества.

На ОП «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям) имеются экспертные заключения и рецензии: к.т.н., доцента ФГАОУ ВО «Омский государственный технический университет» Л.В. Антониной, директора КФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Шинтуринов Т.А., эксперта-аудитора ТОО «Столичный центр качества и метрологии» Агарковой А.А., директора ТОО «Smart Cert» Аймухановой Т.А.), директора мельничного комплекса ТОО «BAYAZIT GRUP» Толеген Е.А.

Реализация Политики обеспечения качества в контексте рассматриваемой ОП осуществляется в тесном сотрудничестве с ключевым министерством в лице Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», с которыми были подписаны меморандумы о сотрудничестве.

Ключевые компетенции выпускника образовательной программы формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, профессиональным компетенциям.

Большое внимание уделено междисциплинарным курсам: «Экология и безопасность жизнедеятельности», «Ценности «Мәңгілік ел», «Профессионально-ориентированный язык», «Санитария и гигиена» (читается совместно с кафедрой экологии и оценки, «Экономика и управление производством продовольственных продуктов» (читается совместно с кафедрой экономики и предпринимательства), «Организация производства на предприятиях общественного питания» (читается совместно с кафедрой туризма и ресторанного дела).

На формирование профессиональных компетенций студентов направлены дисциплины модуля базовых специальных дисциплин



(Стандартизация и сертификация, Основы технического регулирования, Общая теория измерений, Метрология, Квалиметрия), технологического модуля, модуля подтверждения соответствия и аккредитации.

В целях овладения обучающимися дополнительными компетенциями в образовательной программе предусмотрен модуль «MINOR Programs».

Оценка результатов обучения и компетенций осуществляется на уровне квалификации – в модульной образовательной программе, а также на уровне циклов учебных дисциплин в курсах дисциплин.

В университете разработано «Положение о реализации образовательной деятельности в Карагандинском университете Казпотребсоюза по образовательным программам высшего и послевузовского образования для лиц с особыми образовательными потребностями» (КарУ Казпотребсоюза-П- 04-2021), предусматривающее особенности обучения и защиту интересов обучающихся различных категорий. При реализации образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) применяется кредитная технология организации учебного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании системы зачетных единиц (кредитов) и современных образовательных технологий.

Перечень дисциплин в образовательной программе «Стандартизация, сертификация и метрология» отвечает ожидаемым результатам и компетенциям, соответствующих профессиональным стандартам. Качество образовательной программы подтверждается согласованием и рецензированием МОП и КЭД с работодателями, среди которых – КФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», КФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», успешным прохождением специализированной аккредитаций НАОКО в предыдущих годах, ежегодно размещаемым в университете государственным заказом на подготовку студентов по данной ОП.

Содержание дисциплин ВК и КВ регулярно обсуждается на заседаниях Академического комитета, актуализируется с учетом ожиданий работодателей, в том числе рекомендаций экспертов по результатам рейтинга НПП РК «Атамекен».

Профессиональная практика студентов образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) организуется кафедрой товароведения и сертификации в соответствии с «Правила организации и проведения практики для обучающихся высшего и послевузовского образования» (КарУ Казпотребсоюза-П-112-2022).

С целью реализации практико-ориентированного обучения на кафедре широко практикуется организация выездных занятий на промышленные предприятия, а также в Учебно-научно-производственный комплекс «САПА». На кафедре используются следующие формы проведения

выездных занятий: бинарные лекции («лекции вдвоем» с участием практических работников), лабораторные занятия, практические занятия по изучению документов по стандартизации, организации контроля качества продукции, занятия-экскурсии, «День стажера», командные игры, квесты, презентация работодателя.

Осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, студентов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников. Результаты социологических исследований обсуждаются, как на уровне университета, так и на уровне каждой кафедры, служат основой для разработки планов мероприятий по результатам социологических исследований в целях постоянного улучшения системы внутреннего обеспечения качества и образовательной программы. Данная информация доступна всем заинтересованным сторонам - <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>

Должное внимание уделяется состоянию учебно-методического обеспечения образовательной программы. Как показал визуальный осмотр, Учебно-методические комплексы дисциплин разрабатываются в электронном виде, доступны каждому студенту в его Личном кабинете. Преподавателями разработаны учебники «Стандартизация» с грифом МОН РК на государственном и русском языках, более 30 электронных учебников и учебных пособий со свидетельством МЮ РК на право интеллектуальной собственности по таким дисциплинам, как: «Стандартизация и сертификация», «Основы технического регулирования», «Испытание, контроль и безопасность», «Аккредитация ОПС и ИЦ», «Подтверждение соответствия продукции и услуг», «Безопасность сырья и пищевых продуктов», «Технология разработки стандартов и нормативной документации», «Квалиметрия»; медиакурсы по дисциплинам: «Физика», «Химия», «Аналитическая химия», «Общая теория измерений», «Товароведение продовольственных продуктов», «Безопасность сырья и пищевых продуктов», «Системы качества»; массовые открытые онлайн курсы (МООК) по дисциплинам: «Физика», «Основы электротехники», «Аналитическая химия», «Экспертиза качества товаров и услуг», «Товароведение продовольственных продуктов», «Системы качества», «Безопасность сырья и пищевых продуктов». Все учебные пособия рецензируются практическими работниками, либо разрабатываются при их участии.

Изменения в ОП, которые были внесены в 2022 году по предложению преподавателей, практических работников и обучающихся:

В ОП «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям):

- внести изменения в описание РО1 и РО2;

- уточнить название и описание дисциплины при сохранении РО: «Технология разработки стандартов и нормативных технических

документов» (вместо «Технология разработки стандартов и нормативной документации»);

- откорректировать название дисциплины «Аккредитация органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий (центров)» (вместо «Аккредитация органов подтверждения соответствия и испытательных центров»).

В ОП «Стандартизация и сертификация»:

- внести коррективы в описание РО1 и РО3;  
- добавить дисциплину: «Методы исследования и анализ данных» (вместо «Основы профессионально-педагогического общения»);

- добавить дисциплину при сохранении РО: «Критическое мышление и принятие решений» (вместо «Планирование научного эксперимента»);

- уточнить название дисциплины «Актуальные проблемы идентификации и фальсификации продовольственных продуктов» (вместо «Актуальные проблемы идентификации и фальсификации»);

- уточнить название и описание дисциплины «Актуальные проблемы стандартизации и подтверждения соответствия продовольственных продуктов» (вместо «Актуальные проблемы стандартизации и сертификации продовольственных продуктов»);

- исключить дисциплины «Современная практика технического регулирования», «Актуальные проблемы стандартизации и сертификации товаров и услуг», за счет этого увеличить исследовательскую практику на 5 кредитов при сохранении РО (Протокол №2 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 25 января 2022 года).

Для обеспечения качества образовательной программы регулярно проводится оценка и пересмотр образовательной программы на основе систематического мониторинга показателей, подтверждающих ее качество и эффективность, определенных положением о «Лучшей образовательной программе»: сведения о контингенте студентов, их достижениях и успеваемости, удовлетворенностью реализацией программы, трудоустройством.

Целью работы кафедры по трудоустройству выпускников является создание эффективной системы содействия по трудоустройству выпускников в соответствии с квалификацией и адаптацией их к рынку труда. Одним из основных путей решения проблемы трудоустройства выпускников является использование потенциала УНПК «САПА», а также развитие связей университета и выпускающей кафедры с ОПС, ИЛ, предприятиями.

Таким образом, образовательная программа 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» разработана и утверждена в порядке, установленном действующими в университете правилами разработки и утверждения образовательных программ,

включающими процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности. ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и отражает современные требования к профессиональным и общим компетенциям выпускника. В образовательной программе взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Содержание образовательной программы ориентировано на кредитную технологию и предусматривает использование инновационных форм обучения. В университете налажена система управления информацией на основе постоянного мониторинга, сбора, анализа и использования полученной информации.

Важной формой сотрудничества с предприятиями при реализации образовательной программы является функционирование Учебно-научно-производственного комплекса «САПА», в состав которого входит Карагандинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», ТОО «BAYAZIT GROUP» (мельничный комплекс), ТОО «Столичный центр качества и метрологии», ТОО «Villa group», ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», ТОО «Smart Cert». УНПК «САПА» дважды становился победителем в номинации «Лучший УНПК» Карагандинского университета Казпотребсоюза. Выезд на места практики показал, что имеются учебные аудитории оснащенные необходимыми техническими средствами для проведения практических занятий.

В целях дальнейшего внедрения дуального и кооперативного образования кафедра участвует в международном проекте «Профессиональное образование для секторов экономического роста в Центральной Азии», очередное обсуждение которого состоится 13-18 марта 2023 года на встрече в г. Андижан (Узбекистан).

#### ***Положительная практика:***

Сочетание в ОП теоретического и практического обучения, самостоятельной работы, а также наличие обязательных и элективных дисциплин, включающих компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, развития интеллектуальных навыков, творческих способностей и личности будущего специалиста

#### ***Области для улучшения:***

- для возможности выбора индивидуальной образовательной траектории, плодотворного научного и учебного сотрудничества, заключать договора с отечественными (зарубежными) вузами с целью реализации академической мобильности ППС и обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### ***Доказательства и анализ:***

В соответствии с Академической политикой университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, в целях стимулирования и мотивирования студентов к осознанному обучению и активному участию в учебном процессе, посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Обучающийся является центральным участником реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются, в первую очередь, его интересы. Студенты ОП 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» обеспечиваются всеми необходимыми документами (справочник-путеводитель на весь период обучения; программы производственной и учебной практик; методические указания по написанию курсовых и дипломных работ; силлабусы по всем изучаемым дисциплинам; каталоги элективных дисциплин; индивидуальный учебный план; кодекс чести студента) и дополнительной информацией, могут получить в библиотеке, на сайте университета, в электронном контакте с преподавателями. Все это позволяет студенту при участии эдвайзера самостоятельно формировать траекторию обучения с учетом индивидуальных качеств. Данные права регламентируются Правилами регистрации на дисциплины, Положением об эдвайзере (КарУ Казпотребсоюза-П-09-2022).

Гибкая система обучения в университете предполагает выбор студентом индивидуальной образовательной траектории. Алгоритм регистрации студентов всех курсов включает посещение студентами презентаций курсов по выбору, консультации с эдвайзером, выбор и обсуждение элективных курсов по каталогу элективных дисциплин, при необходимости оформление проектов индивидуальных планов, регистрацию на курсы в установленном порядке.

Обучающемуся предоставляется право свободы в выборе элективных дисциплин и преподавателей. Мнение студентов, выявляемое как в ходе социологических исследований, так и непосредственно на занятиях, учитываются преподавателями при выборе методов обучения и оценивания.

С целью совершенствования технологии студентоцентрированного обучения ППС проходит постоянное повышение квалификации. В университете регулярно проводятся семинары для заведующих кафедрами (например, курсы по программе «Certified University Teacher – University didactics and teaching competences» (90 часов), организованные Венским университетом экономики и бизнеса в рамках международного проекта CASTLE (Central Asian Center for Teaching, Learning and Entrepreneurship; программа «Образовательный менеджмент в университете 4.0» Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (Россия, Москва) в объеме 72 часа) и ППС по разъяснению современных требований нормативных документов, стандартам и



критериям аккредитации, особенностям реализации принципа студентоцентрированного обучения в вузе.

Для достижения целей и задач подготовки бакалавров по образовательной программе 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) применяются различные методы обучения и современные инструменты создания цифровой образовательной среды. Студенты имеют доступ к учебно-методическому обеспечению дисциплин в системе «Platonus», занимаются в аудиториях и специализированных кабинетах, оснащенных компьютерной техникой, в Учебно-научном центре библиотеки. Цифровая библиотека предоставляет доступ к международным и зарубежным базам данных, ресурсам издательства Wiley, EBSCO, Polpred, GMID и другие.

Организация и проведение практических занятий направлены на достижение запланированных результатов обучения. При выборе форм проведения практических занятий учитываются потребности студентов.

С целью реализации практико-ориентированного обучения на кафедре широко применяется организация выездных занятий на предприятия УНПК «САПА» и на другие предприятия, являющиеся базами практики студентов. При этом используются такие формы проведения выездных занятий, как бинарные лекции («лекции вдвоем» с участием работодателей), лабораторные занятия, практические занятия по технологии производства и контролю качества продукции, занятия-экскурсии, «День стажера», командные игры, квесты, презентация работодателя. Практикуется преподавание ряда дисциплин на базе предприятий, входящих в УНПК «САПА».

Учебная нагрузка студентов определяется индивидуальным учебным планом, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. ИУП составляется обучающимся под руководством эдвайзера. В ИУПе студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы на каждый год обучения.

Процедура регистрации на дисциплины и процесс формирования индивидуальной образовательной траектории регламентируется «Правилами регистрации на учебные дисциплины» (КЭУК-ПРВ-03-2020).

В университете действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, в которой используются критерии и методы оценивания, соответствующие требованиям транспарентности, объективности и справедливости. Обучение и оценивание по образовательной программе 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) основывается на академической честности. Комплекс контроля и оценки знаний студентов предполагает проведение текущего, рубежного, итогового контроля и итоговой государственной аттестации. Выбор оценки определяется степенью соответствия знаний и умений критериям, определенным в «Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации

обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза -ПРВ-07-2022)

Реализация Политики обеспечения качества осуществляется путем вовлечения студентов во все внутренние и внешние процессы по обеспечению качества ОП. В университете разработаны «Положение об академической мобильности КарУ Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-62-2022), «Положение о процедуре проведения конкурсного отбора обучающихся для участия в программах международной академической мобильности Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-70-2022), «Положение по перезачету кредитов ECTS» (КарУ Казпотребсоюза-П-2-2022).

Действует система оказания социальной поддержки на период обучения. В Университете разработано Положение о финансовой поддержке обучающихся, согласно которому устанавливаются льготы в оплате обучения следующих размеров:

- студентам из числа детей-сирот, воспитывавшимся в детских домах и не имеющих опекунов (попечителей) - до 25 %;
- студентам из числа детей-сирот, не воспитывавшимся в детских домах, находившимся под опекой и попечительством - до 20 %;
- студентам-инвалидам с детства и инвалидам первой, второй, третьей группы - до 15%;
- двум и более студентам из одной семьи, обучающимся в КарУ Казпотребсоюза и в колледже ЭБП - до 10%;
- студентам из многодетных семей (имеющих четырех и более детей до 18 лет), при условии обучения на «отлично» и «хорошо» - до 10%, (процент льготы может быть увеличен индивидуально по решению ректора);
- студентам, обучающимся на «отлично» и «хорошо» и активно проявившим себя в учебной, научной, общественной и спортивной деятельности - до 10%.

К примеру, льготы по оплате (многодетная семья) на данной образовательной программе имеют студенты Рахметоллаев Данияр (гр. С-20-3 с), Шнайдер Александр (гр. С-20-2).

Встреча с обучающимися и социологический опрос показали, что они довольны методами материальной поддержки и мотивацией, гордятся условиями, созданными для их комфортного обучения и активной студенческой жизни.

Кафедра товароведения и сертификации постоянно ведет работу по развитию академической мобильности и международного сотрудничества. Так, с 21 февраля по 5 марта 2022 года в соответствии с Соглашением между Карагандинским университетом Казпотребсоюза и НИУ Высшая школа экономики краткосрочную учебную стажировку по программе академической мобильности в формате онлайн прошли студенты Еркинов



О. (гр. С-20-2) и Абдрахманова Д. (гр. С-21-2).

С 5 по 16 апреля 2022 года студент Еркинов О. (гр. С-20-2) изучил в офлайн формате курс лекций на английском языке PhD, профессора Университета Аналоу (г. Эскишехир, Турция) Неджата Догана.

Студенты ОП 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» в рамках академической мобильности студенты участвуют в программах внутренней мобильности с Павлодарским государственным университетом им. С. Торайгырова, Инновационном Евразийском университете, проведении «Зимней школы», «Летней школы» в Алматинском технологическом университете, университете «Туран».

Входящая внутренняя мобильность осуществлена с Карагандинским техническим университетом им. А. Сагинова, Алматинским технологическим университетом.

Так, в рамках договора о сотрудничестве в весеннем семестре 2022 года обучение по программе академической мобильности прошла студентка Алматинского технологического университета Лысенко Н.

Для разъяснения возможностей академической мобильности для студентов Центром международных программ и проектов и академической мобильности проводятся Информационные дни - <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/39-last-events/9237-byavlenie.html>

Таким образом, реализация образовательной программы осуществляется с учетом интересов студентов. В университете действует эффективная служба поддержки студентов. В целом, требования к учебному процессу, ориентированному на студентов образовательной программы, а именно модульное построение учебных программ и планов, разработка каталога элективных дисциплин и их актуализация, система выбора дисциплин и преподавателей и как результат - непосредственное участие обучающихся в формировании своего индивидуального учебного плана в КарУ Казпотребсоюза выполняются, что подтверждается созданием таких специальных академических служб, как институт тьюторов, эдвайзеров, Департамента по работе с обучающимися, Центра обслуживания студентов.

### ***Положительная практика:***

1. Функционирование Учебно-научно-производственного комплекса (УНПК) «САПА» расширяющего возможности предоставления обучающимся практико-ориентированного образования.

2. Наличие системы социальной поддержки и льгот для различных категорий обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

Прием абитуриентов в Карагандинский университет Казпотребсоюза на образовательную программу 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) производится в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и внутриуниверситетскими «Правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2021), разработанными на их основе.

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. В Университет принимаются лица, имеющие: общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование.

Формирование контингента студентов образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) осуществляется как на основе государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), так и на платной основе. В настоящее время из 73 студентов на основе государственных образовательных грантов обучаются 12 человек.

Политика и общая стратегия маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов формируется высшим руководством, реализуется через План мероприятий кафедр Карагандинского университета Казпотребсоюза по профориентационной работе с претендентами на обучение на каждый учебный год. По плану профориентационной работы кафедрой товароведения и сертификации проводятся следующие мероприятия:

- проведение профориентационной работы в закрепленных школах г. Караганды и области;
- работа в социальной сети Instagram, Facebook, Telegram;
- рассылка по электронной почте профориентационного материала о специальностях кафедр выпускникам школ и колледжей;
- проведение мероприятия, посвященного Всемирному дню стандартов с привлечением студентов образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) среди учащихся колледжей;
- проведение конкурса среди учащихся выпускных групп школ города «Качество – залог успеха»;

- организация и проведения факультетского мероприятия «День открытых дверей» с презентацией ОП, концертной программой и экскурсией по университету;
- посещение родительских собраний выпускных классов в закрепленных школах;
- проведение областной предметной олимпиады по физике и химии среди учащихся школ г. Караганды и Карагандинской области;
- работа в составе мобильных профориентационных групп по регионам.

Политика и маркетинг вуза осуществляется при помощи сайта <https://www.keu.kz/>, а также социальных сетей университета, которые постоянно обновляются, а новости актуализируются. При этом в университете также функционирует Центр по профориентационной работе и связям с общественностью, планируются и осуществляются профориентационные мероприятия, направленные на привлечение абитуриентов.

Обучающиеся ОП имеют возможность получить именные и президентские стипендии, а также стипендии Ученого Совета. Так, обладателем стипендии Ученого Совета являлся студент Сейдахмет Асылхан (гр. С-20-2). Действует система оказания социальной поддержки на период обучения. К примеру, льготы по оплате (многодетная семья) имеют студенты Рахметоллаев Д. (гр. С-20-3 с), Шнайдер А. (гр. С-20-2).

Выпускающей кафедрой и ДСР регулярно проводится анализ результатов трудоустройства выпускников. Степень востребованности выпускников на рынке труда, отзывы работодателей определяется путем проведения анкетирования студентов и работодателей, анализа данных о трудоустройстве выпускников.

Департамент стратегического развития проводит социологические опросы работодателей и составляет эмпирико-аналитический отчет для анализа и управления информацией с целью дальнейшей актуализации образовательных программ. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников осуществляется путем сбора информации, в том числе через проведение анкетирования или опросов. По результатам рейтинга НПП «Атамекен-2022» образовательная программа «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям) КарУ Казпотребсоюза заняла 5 место, при этом уровень трудоустройства составил 93,33%; продолжительность поиска работы – 1,93 месяца, медианная заработная плата – 141391,55 тенге.

В своей деятельности Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует принципы Болонской декларации, основанной на ECTS (European Credit Transfer System). В университете внедрена студентоориентированная система учёта трудозатрат учебной работы, необходимых для освоения образовательной программы – Европейская

система переводов кредитов.

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском. Выпускники обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося.

В сфере признания квалификаций университет руководствуется основными принципами Лиссабонской конвенции.

Развитие «постдипломного сопровождения», поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по ОП 6B07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» выражается в следующем:

- информирование выпускников о потенциальных возможностях трудоустройства;
- постоянная мобильная и электронная связь с выпускниками кафедры;
- рассылка резюме выпускников работодателям и оказание помощи в подготовке к собеседованию;
- отслеживание карьерного роста и приглашение выпускников на мероприятия, проводимые в университете и др.

Кроме того, в университете функционирует «Ассоциация выпускников», где имеется база данных по выпускникам, проводятся мероприятия с участием выпускников, например, мастер-классы, круглые столы и другие. Помощь в трудоустройстве также оказывает Ресурсный центр университета.

Таким образом, визуальный осмотр материальной базы, интервью с обучающимися показал, что прием студентов на образовательную программу, обучение, процедуры признания и сертификации осуществляются в соответствии с установленными требованиями. Студенты в целом удовлетворены качеством образовательной программы. Университет и выпускающая кафедра товароведения и сертификации проводит систематическую работу с выпускниками и обеспечивает «постдипломное сопровождение».

***Замечание:***

- годами идет снижение контингента данной образовательной программы 6B07502.

***Области для улучшения:***

- активизировать профориентационную работу по набору обучающихся ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – частичное соответствие.**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### *Доказательства и анализ:*

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами «Программы развития университета на 2019-2023 годы».

Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии. В целях установления эффективной кадровой политики с широким использованием демократических, правовых и экономических методов ее формирования, обеспечения условий для инициативы и самостоятельности, правовой и социальной защищенности работника в университете действует порядок конкурсного замещения должностей научно - педагогического персонала. Договор заключается сроком от 1 до 3 лет. Департаментом управления персоналом (в настоящее время - Департамент управления человеческими ресурсами) были разработаны для ППС должностные инструкции, в которых прописаны права, должностные обязанности и ответственность преподавателей. Доступность для преподавателей соответствующих процедур и должностных инструкций также контролируется в рамках системы внутреннего обеспечения качества. Кроме того, должностные инструкции зав. кафедрой, профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя размещены на сайте университета.

Для реализации образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. Укомплектованность квалификационными кадрами на выпускающей кафедре составляет 20 человек, из них 15 штатных преподавателей, в том числе 3 доктора и 4 кандидата наук.

В качестве практических работников по совместительству привлечены: заместитель Генерального директора «Казахстанского центра обучения и консалтинга» АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», эксперт-аудитор по подтверждению соответствия продукции и систем менеджмента Закирова Н.А.; руководитель органа по подтверждению соответствия «Smart Cert», магистр Аймуханова Т.А., метролог Карагандинского филиала РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» Жаманбалин М.Б., технолог ТОО «Сары-Арка Нан Қарағанды», магистр Далибаева Л.Ж.; менеджер по качеству ТОО «Elite Trade», магистр Ахметова А.Б.

Например, заместитель генерального директора ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга» Закирова Н.А. ведет занятия по дисциплинам: «Сәйкестікті растау органдарын және сынақ орталықтарын аккредиттеу» в гр. С-19-1к; «Сапа жүйелері» в гр.С-19-1к; «Испытание, контроль и безопасность продукции» в гр. С-23ск.



Главный специалист РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Жаманбалин М.Б ведет занятия по дисциплине «Метрология» гр. С-20-2, С-21-3ск.

Директор ТОО «Smart Cert» Аймуханова Т.А. ведет занятия по дисциплине «Испытание, контроль и безопасность продукции» в гр. С-20-2.

На заседании академического комитета студентка Сахилаева Дильназ предложила приглашать практических работников не только для проведения занятий, но и на кураторские часы во все группы, начиная с 1 курса. Предложение было одобрено и принято к исполнению кураторами академических групп. (Протокол №2 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 25 января 2023 года).

Преподаватели планируют свою работу в соответствии с «Инструкцией по планированию деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр Университета» (КарУ Казпотребсоюза–МИ–88-2022).

Ведение индивидуальных планов осуществляется в электронном виде в системе dms. Процесс планирования начинается с создания в системе dms каждым преподавателем индивидуального плана, который включает учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, профориентационную и другие виды работ. После заполнения план отправляется на рассмотрение заведующему кафедрой, которой через вкладку «Управление планом» проверяет оптимальность общего объема запланированных видов работ, а также правильность заполнения каждой позиции, и принимает решение утвердить или отклонить план. После утверждения зав. кафедрой индивидуальный план рассматривает и утверждает декан факультета. Система позволяет отслеживать выполнение индивидуального плана каждым преподавателем с подтверждением выполненных работ, а также формировать отчету в целом по кафедре.

Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в конце каждого семестра заслушиваются на заседаниях кафедры. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утверждаемого норматива на учебный год штата ППС, с учетом необходимости выполнения всех видов учебных работ, вытекающих из учебных планов.

Расчет учебной нагрузки производится кафедрой, согласовывается с Департаментом академического развития, деканатом и утверждается проректором по академическим вопросам и новым технологиям.

В 2022-2023 учебном году учебная нагрузка утверждена в объеме 11667,5 академических часов, что составляет 17 штатных единиц ППС.

В пределах общего количества часов по кафедре учебная нагрузка на одного преподавателя рассчитывается из норматива 680 часов на одну ставку.

В целях обеспечения оптимального баланса между учебной, научно, методической и организационно-воспитательной деятельностью предусмотрены определенные условия планирования.

Так, для руководящего состава университета предусматриваются следующие условия по планированию учебной нагрузки:

- проректорам, директорам департаментов и центров, деканам факультетов в объеме 300-350 часов;
- заведующим кафедрами, заместителям деканов снижение нагрузки на 300 часов от основной ставки;
- при этом объем аудиторной нагрузки должен быть не менее 50% нагрузки.

Для преподавателей, разрабатывающих MOOK, учебная нагрузка уменьшается на 170 часов.

Оптимальность распределения нагрузки контролируется Департаментом академического развития высшего и послевузовского образования и проректором по академическим вопросам и стратегическому развитию университета.

Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества.

В университете установлены «Требования к мониторингу качества преподавания» (КарУ Казпотребсоюза – Т- 02-2022).

Результаты осуществления открытых занятий и контрольных посещений вносятся в электронную систему по контролю качества занятий через вкладку «Цифровой университет» на сайте КарУ Казпотребсоюза.

ППС кафедры активно сотрудничает с Российской Академией Естествознания. С 2013 года зав. кафедрой Есенбаева Г.А. является членом-корреспондентом Российской Академии Естествознания. Профессор Какенов К.С. является Почетным Доктором наук (Doctor of Science, Honoris Causa), профессором Российской Академии Естествознания.

ППС кафедры товароведения и сертификации неоднократно награждался грамотами и благодарственными письмами различных вузов за развитие международных программ вузов, высокий уровень подготовки и научное руководство студентами-призерами конкурсов.

Так, грамотой ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса» была награждена Есенбаева Г.А.; благодарственными письмами Белгородского университета кооперации, экономики и права - Есенбаева Г.А., Каримова Б.Н., Исабаева Г.М. Абзалбек М.С.; Могилевского государственного университета продовольствия – Есенбаева Г.А., Жар Ж.Ж.



Развивая международное сотрудничество и мобильность, ППС участвует в международных программах и проектах. Зав. кафедрой, д.п.н., к.т.н., профессор Есенбаева Г.А. в 2017-2018 гг. являлась членом рабочей группы международного научного проекта Эрасмус+ «Establishment of Centers for Competence and Employability Development» (COMPLETE) («Создание Центров развития компетенций и трудоустройства»), в реализации которого участвовали вузы Германии, Словении, Греции, России.

В настоящее время в сотрудничестве с германским предприятием Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH кафедра работает над реализацией результата 4 проекта «Профессиональное образование для секторов экономического роста в Центральной Азии» в целях развития кооперативного высшего образования.

С 16 мая по 10 июня 2022 года зав. кафедрой, д.п.н., к.т.н., профессор Есенбаева Г.А. прошла стажировку в Бельгийском Образовательном центре.

Преподаватели кафедры прослушали курсы «E-commerce» в China Higher Vocational College (Китай), а также курсы профессора Н. Догана Университета Анатолу (Турция) (Есенбаева Г.А., Успан Т.А.), профессора Копелюк З.А. Сибирского университета потребительской кооперации (Россия) (Есенбаева Г.А., Ерубасева Д.Ш., Ботаева Л.Ж., Успан Т.А.).

Для развития научных компетенций ППС привлекаются к выполнению научно-исследовательских тем кафедры. В выполнении инициативной научно-исследовательской темы: «Развитие национальной стандартизации как инструмента повышения качества казахстанской продукции в условиях ЕАЭС: теория и практика» (2016-2018 годы) принимали участие все преподаватели кафедры, магистранты, а также 6 студентов. По результатам выполнения инициативной научно-исследовательской темы «Развитие национальной стандартизации как инструмента повышения качества казахстанской продукции в условиях ЕАЭС: теория и практика» исполнителями издано 2 учебника с грифом МОН РК, 15 учебных пособий, 10 электронных учебников с авторским свидетельством, опубликовано 66 статей.

С 2019 по 2022 годы коллектив кафедры товароведения и сертификации выполняет инициативную научно-исследовательскую тему: «Исследование влияния современных требований международных стандартов на качество и безопасность пищевой продукции в Республике Казахстан». Научный руководитель: д.п.н., профессор Есенбаева Г.А. По результатам выполнения научно-исследовательской темы исполнителями издано 7 учебных пособий, 6 электронных учебников с авторским свидетельством, опубликована 71 статья.

В 2021 году кафедра выполняла научно-исследовательскую работу на тему: «Анализ применяемых технологий производства и квалиметрическая оценка качества хлеба и хлебобулочных изделий предприятий Карагандинского региона» на основе договора с предприятием ТОО

«SmartCert». Руководитель темы: д.п.н., профессор Есенбаева Г.А., научный сотрудник: магистр, ст. преподаватель Жар Ж.Ж. Сроки выполнения: с 01.02.2022 г по 31.12.2022 г. Стоимость работы: 200 000 тенге.

Кроме того, в 2022 году кафедра заключила договор с этим же предприятием на исследование на тему: «Обеспечение качества и безопасности молочной продукции предприятий Карагандинской области с учетом требований потребителей». Руководитель темы: д.п.н., профессор Есенбаева Г.А., научный сотрудник: магистр, ст. преподаватель Абзалбек М.С. Сроки выполнения: с 01.02.2022 г по 31.12.2022 г. Стоимость работы: 150 000 тенге.

Результаты научных исследований ППС выпускающей кафедры представлены в публикациях в зарубежных и отечественных научных изданиях. За 2021-2022 учебный год ППС кафедры товароведения и сертификации издано 3 учебных пособий, опубликовано 44 статьи, в том числе 4 – в научных журналах, включенных в международные базы цитирования и имеющих ненулевой импакт-фактор (1 публикация в РИНЦ, 1 - Scopus, 2- Web of Science), 4 - в журналах, рекомендованных КОКСОН РК, 4 – в научных журналах, 28 - в материалах международных конференций, получено 2 патента на изобретение, 5 авторских свидетельств на электронные учебные пособия.

Результаты научных исследований применяются в учебном процессе для обновления контента лекций, разработки лабораторных и практических работ, ситуационных задач, а также при проведении научной работы со студентами.

В целях развития профессиональных компетенций все преподаватели профильных дисциплин ОП 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» ежегодно повышают квалификацию на семинарах и курсах РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», что подтверждено сертификатами.

#### ***Положительная практика:***

1. Электронная система планирования и отслеживания выполнения индивидуальных планов преподавателей.
2. Вовлечение опытных практических работников к преподаванию профильных дисциплин.

#### ***Области для улучшения:***

- дальнейшее расширение сотрудничества и обмена опытом ППС с зарубежными высшими учебными заведениями.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Финансовое состояние университета характеризуется как стабильное, устойчивое, достаточное для осуществления образовательной деятельности. Финансирование образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) достаточное и осуществляется за счет доходов от оказания образовательных услуг

Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

В университете организованы следующие службы сервиса для поддержки студентов: служба офис-регистрации ДРО, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха, центр международных программ и проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

Служба офис регистрации Департамента по работе с обучающимися осуществляет свою работу в соответствии с Положением (КарУ Казпотребсоюза-П-40-2022). Это служба поддержки студента, деятельность которой направлена на обеспечение условий для формирования индивидуальных траекторий обучения обучающихся; регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; организацию промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и мониторинг результатов обучения; учет освоенных кредитов и ведение всей истории учебных достижений обучающихся.

В университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности - служебное подразделение КарУ Казпотребсоюза, отвечающее за реализацию академической (внутренней и внешней) мобильности студентов для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья.

Информационное обеспечение образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) соответствует предъявляемым требованиям: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу; периодические издания.

Ежегодно кафедра и библиотека выписывают профессиональные периодические издания: журналы «Высшее образование сегодня», «Качество, инновации, образование», «Менеджмент: горизонты ИСО», «Новости науки Казахстана», «Пищевая промышленность» «Метрология», «Евразийское сообщество: экономика, политика, культура» и др., а также имеется подписка на электронные версии журналов: «Прикладная

механика и техническая физика», «Журнал технических исследований», «Инженерные технологии и системы» и др.

Все дисциплины ОП «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» обеспечены учебной и научной литературой в формате печатных и электронных изданий. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на 2022-2023 учебный год по ОП 6В07502 Стандартизация и сертификация (по отраслям) составляет – 14626 экземпляров, в том числе на казахском языке 9026 экземпляров. При расчете на одного студента приведенного контингента составляет 504 экземпляра.

В университете создан Информационно-образовательный центр, оснащенный современным оборудованием, а также Центр учебного телевидения (ЦУТ), который органично входит систему образования университета. Использование ЭБС является обязательным требованием в обеспечении учебного процесса современными актуальными источниками информации, облегчает и упрощает поиск информации, дает возможность готовиться к занятиям вне стен вуза - из дома, из любого места, где есть выход в интернет, быстро и просто получать доступ к необходимым учебным материалам – [https://ru.wikipedia.org/wiki/Scopus - cite\\_note-scopusindetail-1](https://ru.wikipedia.org/wiki/Scopus_-_cite_note-scopusindetail-1) Кроме того, имеется доступ к базам данных таким как: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Polpred, GMID (ежегодное перезаключение Договора на следующий период), Znaniumk коллекции Open Access.

Помимо доступа к материалам в читальных залах библиотека предоставляет услуги по доставке документов удаленным пользователям (виртуальная справочная служба).

Имеется бесконтактная система поиска библиотечной информации; информационные сенсорные киоски; сайт библиотеки; страница в социальных сетях Instagram, электронный университет.

При визуальном осмотре университета была продемонстрирована «Станция самостоятельного возврата книг» библиотеки КарУ Казпотребсоюза которая была приобретена в рамках цифровизации. Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек. Станция позволяет читателям самостоятельно возвращать книги в библиотеку. Также читатель может проверить состояние собственного формуляра и узнать о задолженности и сроках возврата числящихся за ним изданий. Система возврата с сенсорным экраном и системой удаленного (внешнего) возврата, позволяет посетителям библиотеки воспользоваться возможностью вернуть книги в любое время суток 24/7, даже тогда, когда библиотека закрыта.

К услугам студентов предоставлен квалифицированный персонал библиотеки, который регулярно проводит семинары, консультации с обучающимися для разъяснения правил использования электронных

ресурсов. Коллектив библиотеки поддерживает новые формы проявления творческой активности молодежи. Новый формат работы с молодежью – «Утро в библиотеке», День студента, книгофестиваль, квест-игра, конкурсы чтецов, уголки отдыха студентов и многое другое.

Визуальный осмотр учебно-лабораторной базы ОП показал, что на кафедре имеются в наличии 12 лабораторий и кабинетов специального назначения: лаборатории химии, аналитической химии, физики, испытаний и измерений, исследования продовольственных продуктов, метрологии, стандартизации, идентификации продуктов, экспертизы качества товаров, испытания пищевых продуктов и подтверждения соответствия, менеджмента и качества, технологическая лаборатория, а также имеется одна весовая. Кроме того, в аудиторном фонде выпускающей кафедры имеется компьютерный класс и 4 лекционные аудитории. За исправностью и своевременным обновлением приборной базы следят заведующий лабораторией и лаборант.

Обучающиеся высказывают свои предложения по работе библиотеки. Так, член академического комитета магистрант Көшербаева Інқэр (гр. С-21-1к НП) отметила постоянную помощь библиотеки в поиске литературы и обеспечению доступа к источникам, которые необходимы при работе над диссертацией (Протокол №2 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 25 января 2023 года).

Ресурсы ОП постоянно пополняются. Так, смета кафедры на 2023 год одобрена на сумму более 9 млн. тенге, в том числе предусмотрена закупка программного обеспечения и рабочего места «Метролог» на сумму 6 млн. тенге (планируется установить в марте 2023 года).

Таким образом, Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует системную политику по развитию мощной материально-технической базы и созданию всех необходимых условий для реализации образовательной программы. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

***Положительная практика:***

Станция самообслуживания IDlogic для возврата книг в библиотеку.

***Области для улучшения:***

- продолжить развитие материально-технического потенциала учебных лабораторий ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**



## Стандарт 7. Информирование общественности

### *Доказательства и анализ:*

В целях информирования общественности и всех заинтересованных сторон на сайте Карагандинского университета Казпотребсоюза <https://www.keu.kz/ru/> представлена информация об образовательной программе бакалавриата 6B07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)», а также информация о критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, размещена информация о выпускающей кафедре. Информация сайта систематически обновляется.

Вместе с тем, отдельные события, мероприятия и данные находят отражение в социальных сетях университета: Youtube-канале (<https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>), официальном Инстаграм университета (<http://www.instagram.com/officialkaruk>), Телеграмм - канале (<https://t.me/UniversityKazpotrebsoyuz>) Фейсбуке (<https://www.facebook.com/KEUKZ>), на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза. Наиболее знаковые события дополнительно освещаются в средствах массовой информации и других источниках.

Для информирования заинтересованной аудитории кафедра ведет страницу в сети Инстаграм, где публикует информацию: о достижениях ППС и студентов; мероприятиях, проводимых ППС кафедры; актуальные репосты; профориентационный материал.

На сайте университета в разделе «Образовательные программы» представлена и системно обновляется информация об ожидаемых результатах обучения, дисциплинах, практиках (<https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-st-ru.html>) и преподавателях по ОП «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» <https://www.keu.kz/images/stories/Faculty/FBP/2021/kafedry/TiSrus.pdf>

Во вкладке «Абитуриенту» дополнительно размещена информация для потенциальных студентов в форме буклета по ОП «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)», адаптированная для школьников <https://www.keu.kz/images/stories/Specialty/2021/standartizatsiya%20i%20sertifikatsiya.pdf>.

Трудоустройству выпускников в университете уделяется особое внимание. На сайте университета размещена вкладка «Трудоустройство и практика» <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo.html>, в которой выделены разделы: «Выпускнику», «Информация о трудоустройстве», «Вакансии для выпускников», «Мероприятия по трудоустройству», «Отзывы выпускников» др. Представлена возможность онлайн записи через сайт университета на индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/zapis-na->



[konsultatsiyu.html](#). С целью взаимодействия со студентами и выпускниками КарУ Казпотребсоюза по вопросам трудоустройства и развития карьеры (вакансии, рекомендации, полезные советы) создана страничка [https://vk.com/ - KEU | Employment](https://vk.com/-KEU|Employment) ★ ХОЧУ РАБОТАТЬ ★

Помимо сайта и социальных сетей в информационных киосках и на стендах, расположенных в университете представлена информация об образовательных программах и присуждаемой квалификации.

В целом, анализ сайта и ее содержание показали, что работа по информированию общественности соответствует установленным критериям аккредитации. В университете налажена современная система регулярного информирования общественности о деятельности университета и реализуемых образовательных программ. Информация об образовательной программе предназначена как для абитуриентов, студентов, так и для выпускников и всех заинтересованных сторон

***Области для улучшения:***

- в целях распространения положительной практики постоянно освещать наработанный значительный опыт практико-ориентированного обучения в социальных сетях.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- для возможности выбора индивидуальной образовательной траектории, плодотворного научного и учебного сотрудничества, заключать договора с отечественными (зарубежными) вузами с целью реализации академической мобильности ППС и обучающихся.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – частичное соответствие**

**Замечание:**

- годами идет снижение контингента данной образовательной программы 6В07502.

**Области для улучшения:**

- активизировать профориентационную работу по набору обучающихся ОП.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- дальнейшее расширение сотрудничества и обмена опытом ППС с зарубежными высшими учебными заведениями.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**



***Области для улучшения:***

- продолжить развитие материально-технического потенциала учебных лабораторий ОП.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- в целях распространения положительной практики постоянно освещать наработанный значительный опыт практико-ориентированного обучения в социальных сетях.

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
Карагандинского университета Казпотребсоюза  
23-24 февраля 2023 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
<b>22 февраля 2023 г.</b>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<b>День 1-й: 23 февраля 2023 г.</b>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет Ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Зав.кафедрой	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, зав. кафедрой	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС университета по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<b>День 2-й: 24 февраля 2023 г.</b>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, Представител и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Центра профориентационной работы и связи с общественностью, Ресурсного центра.  Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедр по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**по программной аккредитации**  
**Карагандинского университета Казпотребсоюза**

**23-24 февраля 2023 год**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

**Руководство Вуза**

**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор

**Проректора университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию, д.э.н., профессор
2	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр
3	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
3	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
4	Каржасова Батырбаевна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
5	Борбасова Зияда Назибекковна	Декан факультета дистанционного обучения
6	Гарипова Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
7	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента академического развития

		высшего и послевузовского образования
8	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития
9	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
10	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
11	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
12	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
15	Калиева Гульмира Наримановна	Руководитель Офис-регистратора
16	Сагитова Жанэль Ерболатовна	Директор Ресурсного центра
17	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
18	Махимова Сауле Анатольевна	Директор Центра учебного телевидения.
19	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
20	Асанова Марина Александровна	Директор Центра полиязычного образования
21	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив
22	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии
23	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

### Заведующие кафедрами

1	Мажитова Сауле Калиевна	Заведующая кафедрой “Маркетинг и логистика”
2	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующая кафедрой “Психологии, педагогики и социальной работы”
3	Есенбаева Гульмира Ахмадиевна	Заведующая кафедрой “Товароведение и сертификация”
4	Тен Татьяна Леонидовна	Заведующая кафедрой “Цифровая инженерия и IT аналитика”

## Участники интервью по ОП 6B07502 (5B073200), 7M07501/7M07502 (6M073200) Стандартизация и сертификация

### Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает
1	Исабаева Гулсим Максутовна	к.х.н. доцент кафедры товароведения и сертификации, 1982г.
2	Малдыбаева Майгуль Нурлановна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2006г.
3	Шохинова Айман Муталиповна	Магистр физики, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2007г.
4	Ерубаета Динара Шайхановна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2004г.
5	Ботаета Ляззат Жасулановна	Магистр технических наук, преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2022г.
6	Успан Томирис Армановна	Магистр технических наук, преподаватель, кафедры товароведения и сертификации, 2021г.
7	Жар Жанна Жанибековна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2014г.
8	Абзалбек Меруерт Сапаровна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2015г.

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Нұртаза Әйгерім Кемалқызы	2 курс, 3,33
2.	Сапарбек Даулет Султанұлы	2 курс, 2,24
3.	Бекболат Асалжан	2 курс, 3,52
4.	Сахилаева Дильназ Берікқызы	2 курс, 3, 72
5.	Булатбекова Нургуль Жанатбековна	2 курс, 3,67
6.	Сейдахмет Асылхан Асхатұлы	3 курс, 2,67
7.	Еркинов Олжас Русланович	3 курс, 2,78

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Айхымбаева Татьяна Игоревна	1 курс, 3.72
2	Тұрсын Әйгерім Берікқызы	1 курс, 3.68
3	Көшербаева Іңкәр Жәнібекқызы	2 курс, 3.9
4	Игманова ЛәззатМейрамбекқызы	2 курс, 3.67

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	Дюсембекова Айгуль Муратовна	Преподаватель колледжа ЭБП КарУ Казпотребсоюза Председатель предметно -цикловой комиссии
2	Беспяева Адема Куанышовна	Карагандинский Технический Университет им. академика А.С. Сагинова Специалист центра менеджмента качества и аккредитации
3	Турарова Аида Мергалиева	ТОО «Корпорация Казахмыс», Специалист по нормативной документации
4	Агаркова Александра Александровна	Эксперт-аудитор ТОО «Столичный центр качества и метрологии»
5	Төлеген Дилшат Ерланқызы	РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» по Карагандинской области, Инженер по метрологии

**Представители работодателей**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1.	Закирова Нурила Абышевна	ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», руководитель
2	Булатова Елена Сергеевна	ТОО «Столичный центр качества и метрологии», Директор
3	Кусаинов Дулат Ильясович	РГП «КазСтандарт», главный специалист
4	Ахметова Айман Бейбутовна	ТОО «Элита Трейд» Региональный Менеджер г. Астана
5	Аймуханова Тоғжан Айыпқызы	ТОО «Smart Cert» Директор

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Штатный состав преподавателей ОП, Учебная нагрузка ППС по ОП
2. ИУП ППС по ОП
3. УМКД (на выбор)
4. Протокол, приказ на практику, договор с организацией, дневник практики, отчет практики
5. Методическая обеспеченность преподаваемых дисциплин по ОП
6. Обеспеченность дисциплин СИ, лабораторным оборудованием
7. Приказ на тему и руководителя ДП, темы ДП, рецензии, отзывы, справка плагиат
8. Экзамены (протокол, приказ, утвержденные билеты и тесты)
9. Курсовые работы (темы, протокол, справки комиссии и защиты)
10. Отзывы, рецензии на ОП, протоколы рассмотрения на кафедре