



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
7M07501/7M07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

г.Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Курмангалиева Дина Бакыт-Кожаяевна, профессор кафедры «Стандартизация, Метрология и Сертификация», доктор технических наук, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Международный эксперт:**

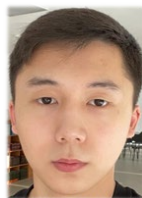
Андреев Юрий Сергеевич, заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет (ИТМО – Институт точной механики и оптики)», г. Санкт-Петербург, Россия

**Национальный эксперт:**

Мусиралиева Шынар Женисбековна, заведующая кафедрой «Информационные системы», кандидат физико-математических наук, и.о. доцента, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Абдрахманов Мурат Кабылдаевич, заведующий сектором стандартизации, Карагандинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», г. Караганды

**Представитель студентов:**

Алдунғаров Тамырлан Серікболатұлы, студент 4 курса по специальности «IT медицина», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганды

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M07501 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И
СЕРТИФИКАЦИЯ (НП) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И
СЕРТИФИКАЦИЯ (ПРОФИЛЬНОЕ) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ
ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	31
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	34
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 23 февраля по 24 февраля 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых

программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»

Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона.

Организационно-правовая форма: частное учреждение

Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

Ректор: Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, председатель общественного совета по борьбе с коррупцией при КОФ НДП «Нұр Отан», член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Год основания:

1966 – Карагандинский кооперативный институт Центросоюза;

1991 – Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза;

1997 - Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021- Карагандинский университет Казпотребсоюза.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Количество специальностей:

Бакалавриат – 27;

Магистратура – 13;

Докторантура PhD – 4.

Свыше 662814 экземпляров книжных изданий на казахском, русском, английском языках.

Научные центры:

Научно-исследовательские институты – 1 (Институт экономических и правовых исследований);

Научные центры – 3 (Коворкинг центр «Нұр Отан», Центр коммерциализации и трансфера технологии);

Научные лаборатории – 3 («Лаборатория социально – экономических исследований», «Лаборатория юридических исследований», «Лаборатория инновационных научно – образовательных технологий»).

Научные издания: Периодический научный журнал «Вестник КЭУК».



Участие в образовательных и научных программах: количество ППС, обладателей государственных наград, премий, грантов – 25; победители конкурса на звание лучшего преподавателя вуза – 29)

Материально-производственная база университета: учебные корпуса – 3, общежития – 4, зона отдыха – 1, объекты общественного питания – 6, музеи – 1(Музей КарУ Казпотребсоюза).

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.
8 7212 441622, 8 7212 441632,
адрес электронной почты: mail@keu.kz
официальный сайт: www.keu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 7M07501/7M07502 Стандартизация и сертификация имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета. Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза ориентирована на решение целей национальной системы образования, способствует достижению целей развития региона, соответствует имеющимся ресурсам и определяет долгосрочные приоритеты в развитии и реализации образовательных программ.

Квалификационный профиль ОП «Стандартизация и сертификация» отвечает национальной рамке квалификаций. Это соответствие осуществляется переходом к реализации программы по трехступенчатой модели бакалавриат-магистратура-докторантура.

ОП M07501/7M07502 Стандартизация и сертификация востребована на образовательном рынке. Подтверждением этому является ежегодное выделение образовательных грантов на подготовку специалистов в области стандартизации и сертификации, и данные по трудоустройству выпускников.

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования.

Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по двум технологиям: кейсовой и сетевой; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение.

По всем дисциплинам ОП 7M07501/7M07502 Стандартизация и сертификация обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Мониторинг образовательной деятельности по учебной программе осуществляется систематически в течение года. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, ректората. При этом вуз контролирует качество освоения образовательной программы по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона (*утверждена решением Ученого совета Университета от 23 февраля 2021 года, протокол № 6*) <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/history-keu.html>.

Действующая версия Политики в области обеспечения качества утверждена 28 июня 2022 года. Политика доступна широкой общественности на сайте Университета <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/smk.html>.

Политика внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Университете по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика реализуется посредством процессов, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

Система внутреннего обеспечения качества в университете направлена на реализацию положений «Стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG). Описание модели и системы отражено в «Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества» – <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>

Развитие и поддержание культуры качества в Университете происходит по всем подразделениям имеющейся организационно-управленческой структуры, как по горизонтали, так и по вертикали установленных взаимоотношений. Для этого определены обязанности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и соответствующих должностных лиц (Должностные инструкции) (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya.html>).

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации Политики прописаны во внутренних документах: «Положение об Учебно-научно-производственном комплексе при кафедре товароведения и сертификации», «Положение об Академических комитетах», «Положение об Ассоциации выпускников КЭУК».

Вклад ППС в формирование и поддержку политики обеспечения качества образовательных программ реализуется через их участие в заседаниях кафедры, Совета факультета, всеобщем обсуждении Политики в области качества. Например, на заседаниях академического комитета регулярно обсуждаются вопросы качества образовательного контента. Так, в соответствии с рекомендациями работодателей, по дисциплине

«Стандартизация и сертификация» были добавлены вопросы по изучению «сертификатов происхождения».

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Образовательная программа «Стандартизация и сертификация» реализуется на факультете бизнеса, права и технологий Карагандинского университета Казпотребсоюза. Выпускающей кафедрой является кафедра товароведения и сертификации – одна из старейших кафедр университета, которая много лет традиционно осуществляла подготовку специалистов по товароведению продовольственных и непродовольственных товаров. На выпускающей кафедре в настоящее время работают 20 преподавателей. Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий образовательную программу, представлен 3 докторами наук, 1 доктором философии PhD, 3 кандидатами наук.

Подготовка магистров по образовательной программе «Стандартизация и сертификация» осуществляется на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (*дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года*).

<https://www.keu.kz/images/stories/AKREDITACIA/2021/Licrus2021.pdf>

В настоящее время контингент студентов образовательной программы составляет 4 человека. Выпускникам образовательной программы присуждается степень – магистр технических наук по ОП 7M07501 Стандартизация и сертификация; магистр техники и технологии по ОП 7M07502 Стандартизация и сертификация.

Обучение по ОП «Стандартизация и сертификация» ведется на основе государственных грантов и на платной основе, на государственном и русском языках. Срок обучения для магистратуры научно-педагогического направления – 2 года, для профильной магистратуры – 1,5 года.

Политика обеспечения качества образовательной программы направлена на достижение оптимальной степени взаимосвязи между преподаванием, научными исследованиями и обучением.

Вопросы обеспечения качества образовательного контента регулярно обсуждаются на заседаниях академического комитета, в состав которого помимо преподавателей входят представители студентов, магистрантов и работодателей. Так, в 2021 году в соответствии с рекомендациями работодателей, по дисциплине «Стандартизация и сертификация» были добавлены вопросы по изучению сертификатов происхождения.

По дисциплине «Системы качества» был обновлен контент с учетом новых версий международных стандартов ISO на системы менеджмента, внесены требования нового стандарта ISO 19011-2018 на аудит систем

менеджмента, добавлены задания по проведению внутреннего аудита и ведению документированной информации.

По дисциплине «Аккредитация органов подтверждения соответствия и испытательных центров» в связи с завершением переходных периодов внесены вопросы по изучению требований новых версий международных стандартов ISO 17025, ISO 17065. *(Протокол №1 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 27 сентября 2021 года).*

В 2022 году были внесены следующие обновления по предложению преподавателей, практических работников и обучающихся:

В ОП «Стандартизация и сертификация» магистратуры:

- внести коррективы в описание РО1 и РО3;
- добавить дисциплину: «Методы исследования и анализ данных» (вместо «Основы профессионально-педагогического общения»);
- добавить дисциплину при сохранении РО: «Критическое мышление и принятие решений» (вместо «Планирование научного эксперимента»);
- уточнить название дисциплины «Актуальные проблемы идентификации и фальсификации продовольственных продуктов» (вместо «Актуальные проблемы идентификации и фальсификации»);
- уточнить название и описание дисциплины «Актуальные проблемы стандартизации и подтверждения соответствия продовольственных продуктов» (вместо «Актуальные проблемы стандартизации и сертификации продовольственных продуктов»);
- исключить дисциплины «Современная практика технического регулирования», «Актуальные проблемы стандартизации и сертификации товаров и услуг», за счет этого увеличить исследовательскую практику на 5 кредитов при сохранении РО. *(Протокол №2 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 25 января 2022 года).*

Таким образом, заинтересованные стороны систематически участвуют в процессах внутреннего обеспечения качества ОП с целью ее постоянного улучшения.

Стейкхолдеры принимают активное участие в обеспечении качества ОП. Основными стейкхолдерами являются:

РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» (РГП «КазСтандарт») – головное предприятие (Астана) и Карагандинский филиал.

Тесное сотрудничество с ключевым министерством в лице Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», с которыми были подписаны меморандумы

о сотрудничестве, осуществляется выпускающей кафедрой на системной основе в различных формах. Это рецензирование ОП, учебно-методического обеспечения, повышение квалификации, прохождение практики и стажировок.

Постоянным куратором для взаимодействия с выпускающей кафедрой товароведения и сертификации от Карагандинского филиала РГП «КазСтандарт» является главный специалист Кусаинов Дулат Ильясович.

Карагандинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» - согласование образовательных программ, силлабусов, тематики дипломных работ и магистерских диссертаций; одна из основных баз практики и мест трудоустройства выпускников.

ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга» - вопросы повышения квалификации, методическая помощь.

Органы по подтверждению соответствия: ТОО «Столичный центр качества и метрологии», ТОО «Smart Cert»

Предприятия города: ТОО «Нәтиже» Сүт Фабрикасы»; АО «Евразиян Фудс», ТОО «Караганды-Нан», ТОО «СарыАрқа Нан Караганды».

Реализации Политики в области обеспечения качества способствует также функционирование при кафедре товароведения и сертификации Учебно-научно-производственного комплекса «САПА», в состав которого входит Карагандинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», ТОО «BAYAZIT GROUP» (мельничный комплекс), ТОО «Столичный центр качества и метрологии», ТОО «Villa group», ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», ТОО «Smart Cert». УНПК «САПА» дважды становился победителем в номинации «Лучший УНПК» Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Все преподаватели, участвующие в учебном процессе в рамках реализации образовательных программ, осуществляют научные исследования по профилю подготовки магистрантов по ОП «Стандартизация и сертификация» в различных формах: выпуск монографий, учебных пособий, написание и внедрение авторских курсов в учебный процесс, выполнение кафедральных (инициативных) тем, опубликование статей в журналах КОКСОН, сборниках международных конференции, журналах, входящих в базы данных Scopus, Web of Science Core Collection и т.д. Также, необходимо сказать, что тематика магистерских диссертаций/проектов коррелируется с инициативными научными темами, все магистранты принимают участие в разработке данных тем.

Для установления честных и формирования открытых взаимоотношений между субъектами образовательного процесса, соблюдения принципов и требований академической честности в университете разработаны, утверждены и опубликованы на сайте «Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников»

(<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/142-2009-01-12-08-28-28.html>) и «Кодекс чести студента» (<https://www.keu.kz/images/stories/STUD/2019/code%20of%20honor%20of%20the%20student.pdf>).

С условиями поступления, обучения, возможностями, которые дают программы, а также перспективами будущего трудоустройства претендент может ознакомиться на сайте университета, в разделе обучение - магистратура - <https://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura.html>

На ОП «Стандартизация и сертификация» в КарУ Казпотребсоюза зачисляются выпускники организаций высшего образования текущего года, выпускники прошлых лет, успешно прошедшие комплексное тестирование и набравшие по результатам комплексного тестирования установленное количество баллов.

Участие магистрантов в формировании и поддержке политики в области качества и управлении ОП обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Ученого Совета, УМС.

Как показало интервью с обучающимися, магистранты принимают активное участие в процессе обсуждения образовательных программ на заседаниях академического комитета, обсуждении предлагаемых курсов, целей и задач, введение магистрантов в процесс формирования и разработки ОП обеспечивают студентоцентрированный подход к обучению.

В целом, образовательная программа «Стандартизация и сертификация» имеет четко сформулированные цели и задачи подготовки магистрантов в контексте достижения запланированных результатов образования, описывающих компетенции, приобретаемые обучающимися в процессе обучения. Цель образовательной программы соответствует целям, миссии и задачам КарУ Казпотребсоюза. Это отражено в циклах подготовки по ОП «Стандартизация и сертификация», а также в других видах учебной работы обучающихся. Перечень дисциплин в образовательной программе «Стандартизация и сертификация» отвечают ожидаемым результатам и компетенциям.

Выпускающая кафедра контролирует и вносит изменения в образовательную программу, чтобы убедиться, что она отвечает потребностям магистрантов, работодателей и общества, продолжает развивать сотрудничество с работодателями и учитывает при этом мнение обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы осуществляется на основе концептуальных и стратегических документов, принятых в университете: «Стратегии устойчивого развития КарУ Казпотребсоюза до 2030 года», «Программы развития КЭУК», «Политики в области качества», «Академической политики Карагандинского университета Казпотребсоюза», «Программы развития цифровой образовательной среды в КЭУК».

Целями образовательной программы «Стандартизация и сертификация» является:

- **по научно-педагогическому направлению:** подготовка конкурентоспособных научных и педагогических кадров в области стандартизации и сертификации товаров и услуг, обладающих общими и предметно-ориентированными компетенциями, с высокими духовно-нравственными качествами, стремящихся к постоянному профессиональному росту и личностному развитию;

- **по профильному направлению:** подготовка конкурентоспособных, высококвалифицированных кадров, обладающих углубленными профессиональными компетенциями в области стандартизации и сертификации продукции и услуг, с высокими духовно-нравственными качествами, стремящихся к постоянному профессиональному росту и личностному развитию.

Цели образовательной программы соответствуют целям, миссии и задачам КарУ Казпотребсоюза.

Порядок разработки, утверждения и реализации образовательной программы «Стандартизация и сертификация» определен в «Положении об образовательных программах Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» (КЭУК-П-90-2019).

Образовательная программа «Стандартизация и сертификация» разрабатывается Академическим комитетом, в соответствии с «Положением об академических комитетах КарУК» (КарУ Казпотребсоюза-П-95-2020).

Деятельность Академического комитета по направлению подготовки кадров «Стандартизация и сертификация» направлена не только на разработку образовательной программы и представление ее на утверждение Ученым советом, но и на обеспечение качества ОП и ее постоянной актуализации, анализ ее содержания на соответствие требованиям всех заинтересованных сторон, учебно-методическую обеспеченность.

Порядок разработки, утверждения и реализации образовательной программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по

отраслям) определен в «Положении об образовательных программах Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» (КЭУК-П- 90-2019).

Образовательная программа 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) разрабатывается Академическим комитетом, в соответствии с «Положением об академических комитетах КарУК» (КарУ Казпотребсоюза-П-95-2022). В университете прописан алгоритм разработки и утверждения образовательной программы, требования к ее структуре и согласованию.

Выпускающая кафедра контролирует и периодически пересматривает образовательную программу, чтобы убедиться, что она отвечает потребностям студентов, работодателей и общества.

В образовательной программе «Стандартизация и сертификация» научно-педагогической магистратуры предусмотрены следующие модули: научно-образовательный модуль, профессионально- педагогический модуль, профессионально-ориентированный модуль, научно-исследовательский, итоговый модуль; в профильной магистратуре: базовый коммуникативный модуль, профессионально-ориентированный модуль, экспериментально-исследовательский, итоговый модуль.

Перечень дисциплин в образовательной программе «Стандартизация и сертификация» отвечает ожидаемым результатам и компетенциям, соответствующих профессиональным стандартам.

При визуальном осмотре экспертной группе представлены экспертные заключения и рецензии на ОП «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям) к.т.н., доцента ФГАОУ ВО «Омский государственный технический университет» Л.В. Антониной, директора КФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации») Шинтуринов Т.А., эксперта-аудитора ТОО «Столичный центр качества и метрологии» Агарковой А.А., директора ТОО «Smart Cert» Аймухановой Т.А.), директора мельничного комплекса ТОО «BAYAZIT GRUP» Толеген Е.А.

Содержание дисциплин ВК и КВ регулярно обсуждается на заседаниях Академического комитета, актуализируется с учетом ожиданий работодателей, в том числе рекомендаций экспертов по результатам рейтинга НПК «Атамекен».

Интенсификация учебного процесса по ОП «Стандартизация и сертификация» и повышение уровня его качества достигается посредством использования современных технологий обучения: деловых игр, дебатов, ситуационных задач, проблемных лекций, «круглых столов», виртуальных игр, блиц-турниров, конференций, мастер-классов, тренингов.

В университете разработано «Положение о реализации образовательной деятельности в Карагандинском университете Казпотребсоюза по образовательным программам высшего и послевузовского образования для лиц с особыми образовательными потребностями» (КарУ Казпотребсоюза-П- 04-2021), предусматривающее

особенности обучения и защиту интересов обучающихся различных категорий.

Профессиональная практика студентов образовательной программы Стандартизация и сертификация организуется кафедрой товароведения и сертификации в соответствии с «Правила организации и проведении практики для обучающихся высшего и послевузовского образования» (КарУ Казпотребсоюза-П-112-2022).

Педагогическая практика объемом 3 академических кредита проводится на базе университета с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения.

Исследовательская практика магистранта проводится по месту выполнения диссертации (на базе АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» и др.) с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных. В 2022 году при обновлении ОП с учетом рекомендаций работодателей и магистрантов было предусмотрено увеличение объема исследовательской практики с 4 до 9 академических кредитов.

Производственная практика в цикле ПД магистров профильного направления в объеме 6 академических кредитов проводится с целью закрепления теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретения практических навыков, компетенций и опыта профессиональной деятельности, освоения передового опыта.

Все виды практик реализуются в соответствии с индивидуальным планом магистрантов и программой практики, разрабатываемой выпускающей кафедрой.

Осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, студентов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников. Результаты социологических исследований обсуждаются, как на уровне университета, так и на уровне каждой кафедры, служат основой для разработки планов мероприятий по результатам социологических исследований в целях постоянного улучшения системы внутреннего обеспечения качества и образовательной программы. Данная информация доступна всем заинтересованным сторонам - <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>

Должное внимание уделяется состоянию учебно-методического обеспечения образовательной программы. Учебно-методические комплексы дисциплин разрабатываются в электронном виде, доступны каждому студенту в его Личном кабинете. Преподавателями разработаны учебники «Стандартизация» с грифом МОН РК на государственном и русском языках, более 30 электронных учебников и учебных пособий со свидетельством МЮ РК на право интеллектуальной собственности. Все

учебные пособия рецензируются практическими работниками, либо разрабатываются при их участии. Структура учебно-методического комплекса дисциплин соответствует требованиям (КЭУК – МИ –85–05.01-2020).

Изменения в ОП «Стандартизация и сертификация», которые были внесены в 2022 году по предложению преподавателей, практических работников и обучающихся: добавить дисциплину: «Методы исследования и анализ данных» (вместо «Основы профессионально-педагогического общения»); добавить дисциплину при сохранении РО: «Критическое мышление и принятие решений» (вместо «Планирование научного эксперимента»); уточнить название дисциплины «Актуальные проблемы идентификации и фальсификации продовольственных продуктов» (вместо «Актуальные проблемы идентификации и фальсификации»); уточнить название и описание дисциплины «Актуальные проблемы стандартизации и подтверждения соответствия продовольственных продуктов» (вместо «Актуальные проблемы стандартизации и сертификации продовольственных продуктов»); исключить дисциплины «Современная практика технического регулирования», «Актуальные проблемы стандартизации и сертификации товаров и услуг», за счет этого увеличить исследовательскую практику на 5 кредитов при сохранении РО (Протокол №2 заседания Академического комитета по образовательным программам «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), «Стандартизация и сертификация» от 25 января 2022 года).

Содержание образовательной программы «Стандартизация и сертификация» полностью соответствует требованиям ГОСО послевузовского образования. Содержание образовательной программы состоит из теоретического обучения, включающего циклы базовых и профилирующих дисциплин, и практической подготовки магистрантов, включающих практику, стажировку, научно-исследовательскую работу магистрантов. Программа содержит достаточное количество элективных дисциплин, которые обновляются с учетом потребностей рынка труда, ожиданий работодателей и интересов магистрантов, и предлагаются обучающимся с возможностью выбора дисциплины, преподавателя, в том числе возможностью изучения на английском языке.

В рамках реализации студентоцентрированного обучения соблюдаются требования Болонского процесса по процедуре записи на элективные дисциплины и формированию индивидуального учебного плана магистрантов. В рамках образовательной программы налажен систематический мониторинг результатов образования и своевременная корректировка методов и форм обучения.

Элективные дисциплины цикла базовых дисциплин направлены, прежде всего, на развитие у магистрантов психолого-педагогических компетенций: «Organization and planning of scientific researches (Организация и планирование научных исследований)», «Методы и технологии обучения в высшей школе», «Basics of academic writing -

Основы академического письма», «Academic Style in Writing - Академический стиль в письме», Актуальные проблемы современных научных исследований в области стандартизации и сертификации и др.

Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей. Среди элективных дисциплин, разработанных по рекомендации работодателей, можно назвать такие, как: «Тауарлардың сапасын бақылау және қауіпсіздігінің қазіргі әдестері /Современные методы контроля качества и безопасности товаров», «Актуальные вопросы технического регулирования в условиях евразийской интеграции», «Методы исследования и анализ данных», «Стратегический менеджмент».

Интервью с работодателями показал, что в целях удовлетворения запросов работодателей учета интересов магистрантов и усиления соответствия НРК в этом учебном году введены новые дисциплины «Критическое мышление и принятие решений», «Методы исследований и анализ данных».

Цикл профилирующих дисциплин направлен на формирование у выпускника образовательной программы необходимых профессиональных компетенций и представлен такими дисциплинами, как: «Актуальные вопросы технического регулирования в условиях евразийской интеграции», «Системы менеджмента качества (продвинутый курс)», «Актуальные проблемы стандартизации и подтверждения соответствия продовольственных продуктов», «Современные методы контроля качества и безопасности товаров» и др.

В рамках научно-исследовательской работы магистранты и ППС имеют возможность посещать лекции приглашенных зарубежных ученых, среди которых: профессор Киевского национального университета Купалова Г.И., доктором PhD Софийского университета Св. Климента Охридского Ж. Владимиров, профессор Университета Анадолу (Турция) Н. Доган, профессор Сибирского университета потребительской кооперации Капелюк З.А.

Следует отметить, что лучшие выпускники магистратуры принимаются на преподавательскую работу в университете.

Области для улучшения:

- для возможности выбора индивидуальной образовательной траектории, плодотворного научного и учебного сотрудничества, заключать договора с отечественными (зарубежными) вузами с целью реализации академической мобильности ППС и обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное образование предусматривает такую организацию обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. В соответствии с Академической политикой университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, в целях стимулирования и мотивирования студентов к осознанному обучению и активному участию в учебном процессе, посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Магистрант является ключевой фигурой, центральным участником реализации образовательной программы «Стандартизация и сертификация», поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются, в первую очередь, его интересы. Вместе с тем, магистрант берет на себя ответственность за результаты обучения. Подтверждением этому является членство магистрантов в Академическом комитете согласно Положению об академическом комитете (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2021/Положение%20об%20академических%20комитетах.pdf> КЭУК.pdf), с правом вносить предложения по совершенствованию образовательной программы, учебных планов, программ и других документов, а также нести ответственность за качество образовательной программы.

Магистранты самостоятельно определяют необходимую им образовательную траекторию на основании учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин, тем самым формируя свой индивидуальный учебный план. Эдвайзеры оказывают обучающимся содействие и консультационную поддержку при выборе траектории обучения. Данные права регламентируются Правилами регистрации на дисциплины - Положением об эдвайзере (КарУКазпотребсоюза–П-09-2022).

Индивидуальная образовательная траектория предусматривает наличие у магистранта свободы выбора дисциплин при составлении своего индивидуального учебного плана и расписания на семестр или год, личную ответственность магистранта за себя и за свою траекторию. Кроме того, магистранты самостоятельны в выборе темы своего исследования в рамках утвержденной тематики магистерских диссертаций/проектов. С помощью научного руководителя, назначаемого из числа кандидатов и докторов наук, докторов PhD, имеющих стаж работы не менее 5 лет, и публикации, обучающийся определяется с направлением своего исследования, темой диссертационной/проектной работы, объектом и предметом работы, в соответствии с которыми происходит

индивидуальное планирование научно-образовательной деятельности магистранта/докторанта и формирование его индивидуального плана работы на весь период обучения.

Для достижения целей и задач подготовки магистров по образовательной программе «Стандартизация и сертификация» применяются различные методы обучения и современные инструменты создания цифровой образовательной среды. Магистранты имеют доступ к учебно-методическому обеспечению дисциплин в системе «Platonus», занимаются в аудиториях и специализированных кабинетах, оснащенных компьютерной техникой, в Учебно-научном центре библиотеки. Цифровая библиотека предоставляет доступ к международным и зарубежным базам данных, ресурсам издательства Willey, EBSCO, Polpred, GMID и другие.

Учебная нагрузка магистрантов по ОП «Стандартизация и сертификация» определяется индивидуальным учебным планом, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. Содействие магистрантам в составлении и корректировке ИУП оказывают эдвайзеры, которые также следят за полнотой охвата в ИУП всех компонентов и элементов образовательной программы. Составление ИУПа осуществляется магистрантом на каждый учебный год. В ИУПе студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы на каждый год обучения.

В университете реализуется и соблюдается процедура записи на учебные дисциплины в соответствии с академическим календарем. Магистранты 1-го курса должны пройти регистрацию на дисциплины в строго определенное время, после организационной недели, которая организуется деканатами совместно с кафедрами и эдвайзерами в сроки, установленные академическим календарем. Процедура регистрации на дисциплины и процесс формирования индивидуальной образовательной траектории регламентируется «Правилами регистрации на учебные дисциплины» (КЭУК-ПРВ-03-2020).

Обучение и оценивание по образовательной программе «Стандартизация и сертификация» основывается на академической честности. Комплекс контроля и оценки знаний студентов предполагает проведение текущего, рубежного, итогового контроля и итоговой государственной аттестации. Выбор оценки определяется степенью соответствия знаний и умений критериям, определенным в «Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза – ПРВ-07-2022).

В университете действует система аттестации и оценивания научно/экспериментально-исследовательской работы магистрантов, проводимой ими в рамках своих утвержденных индивидуальных планов работ, которая регламентируется внутренними учебно-методическими документами (КарУ Казпотребсоюза-П-42-2021 «Положение о научно/экспериментально-исследовательской работе магистрантов»).

Индивидуальные планы работы составляются под руководством научных руководителей и в целом регламентируют процесс научно/экспериментально-исследовательской работы обучающегося. Индивидуальный план работы магистранта составляется на весь период обучения и включает следующие разделы: 1) ИУП (при необходимости может ежегодно уточняться); 2) научно/экспериментально-исследовательскую работу (тему, направление исследования, сроки и форму отчетности); 3) практику (программа, база, сроки и форма отчетности); 4) тему магистерской диссертации/проекта с обоснованием и структурой; 5) план выполнения магистерской диссертации/проекта; 6) план научных публикаций и стажировок, в том числе зарубежных. Результаты научно/экспериментально-исследовательской работы каждый семестр оформляются магистрантами в виде письменных отчетов о выполнении НИРМ/ЭИРМ, которые утверждаются научным руководителем и обсуждаются на заседаниях выпускающей кафедры. Итоги НИРМ/ЭИРМ оцениваются результатом «аттестация/не аттестация» за семестр или выставлением оценки по шкале баллов за учебный год.

В вузе предусмотрена официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций обучающихся, описание которой приведено в Академической политике вуза, а также во всех курсах. Для регистрации учебных достижений, результатов текущего и рубежного контроля знаний обучающихся используется информационная система «Platonus».

В университете на плановой основе проводятся социологические исследования на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Результаты внутренних и внешних оценок обеспечения качества публикуются на сайте университета, находят отражение в электронных киосках, расположенных в холлах университета, в имиджевой продукции, обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления вузом.

Реализация Политики обеспечения качества осуществляется путем вовлечения студентов во все внутренние и внешние процессы по обеспечению качества ОП. Магистранты ОП «Стандартизация и сертификация» активно вовлекаются в процессы управления образовательной программой, в частности, через: участие магистрантов в Академическом комитете образовательной программы; выявление и анализ мнений студентов путем проведения социологических исследований; информирование обучающихся о результатах анкетирования; проведение встреч магистрантов с Департаментом академического развития высшего и послевузовского образования.

В университете разработаны «Положение об академической мобильности КарУ Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-62-2022), «Положение о процедуре проведения конкурсного отбора обучающихся для участия в программах международной академической мобильности Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза –

П-70-2022), «Положение по перезачету кредитов ECTS» (КарУ Казпотребсоюза-П-62-2022).

Магистранты университета принимают участие в программах академической и исследовательской мобильности, проходят научные стажировки как в отечественных научных организациях и организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности, так и зарубежных.

В 2017-2018 учебном году магистрантка Жусупова А. (гр. С-21 НП) приняла участие во внешней академической мобильности с выездом в Университет Рим Тре (Италия) на 1 семестр (с 25 сентября 2017 года по 25 января 2018 года).

В 2017-2018 учебном году со 2 апреля 2018 по 9 апреля 2018 года, магистранты 2 года обучения научного и педагогического направления ОП «Стандартизация и сертификация» прошли научную стажировку в ВО ЦРФ «Сибирский университет потребительской кооперации», г.Новосибирск, Российская Федерация.

С 2018-2019 по 2021-2022 учебные годы магистранты образовательной программы «Стандартизация и сертификация» проходят научную стажировку на базе РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» (ныне – РГП «КазСтандарт»).

С 15 по 31 марта 2022 года краткосрочную онлайн стажировку, организованную совместно с китайскими техническими университетами Chengdu Aeronautic Polytechnic (г.Ченду) и Wuhan Institute of Shipping Technology (г. Ухань) по направлению «Электронная инженерия» проходила магистрант гр. С-21-1к Көшербаева Іңқар.

Таким образом, реализация образовательной программы осуществляется с учетом интересов магистрантов на основе студентоцентрированной парадигмы обучения. Это проявляется не только в процессе теоретического обучения, но и при проведении научно/экспериментально-исследовательской работы, в ходе которой магистранты получают навыки самообразования. Выпускающей кафедрой и ДСР регулярно проводится анализ результатов трудоустройства выпускников. Как показывает практика, степень востребованности выпускников на рынке труда высоки, отзывы работодателей о подготовленности выпускников ОП Стандартизация и сертификация - положительная.

Области для улучшения:

- рекомендуется практиковать проведение методических конференций/семинаров в университете и на факультете по анализу и совершенствованию методики преподавания основных дисциплин образовательных программ;

- обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в Карагандинский университет Казпотребсоюза на образовательную программу 6B07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» производится в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и внутриуниверситетскими «Правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2021), разработанными на их основе.

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. В Университет принимаются лица, имеющие: общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование.

В университете реализована автоматизированная программа «Электронная приемная комиссия», использование которой позволяет сделать процесс приема документов абитуриента максимально удобным, прозрачным и надежным.

На сайте университета размещена информация о правилах приема в магистратуру, перечне документов, сроках подачи заявления для поступления в магистратуру, требования к претендентам, правила прохождения комплексного тестирования и другая необходимая информация.

Политика вуза в области привлечения необходимого контингента магистрантов выстраивается на основании НПА, регулирующих прием обучающихся на программы послевузовского обучения. Помимо требований к наличию высшего образования к претендентам предъявляются требования по знанию иностранного языка, владению аналитическим и критическим мышлением, профессиональными компетенциями, что определяется путем прохождения процедуры комплексного тестирования для поступающих в магистратуру.

Критерии и требования по набору публикуются: на официальном сайте университета - <https://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura.html>, в рекламных буклетах университета; профориентационных презентациях; разъясняются в ходе личных консультаций, по телефону, по почте, в социальных сетях.

Политика и общая стратегия маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов формируется высшим

руководством, реализуется через План мероприятий кафедр Карагандинского университета Казпотребсоюза по профориентационной работе с претендентами на обучение на каждый учебный год.

Политика и маркетинг вуза осуществляется при помощи сайта <https://www.keu.kz/>, а также социальных сетей университета, которые постоянно обновляются, а новости актуализируются. При этом в университете также функционирует Центр по профориентационной работе и связям с общественностью, планируются и осуществляются профориентационные мероприятия, направленные на привлечение абитуриентов.

Как видно из данных, представленного отчета по самооценке, за последние 5 лет, ежегодный прием абитуриентов на образовательную программу магистратуры колеблется от 1 до 6 человек. В основном это выпускники университета, показавшие высокие результаты во время обучения в бакалавриате, мотивированные в дальнейшем заниматься исследовательской или педагогической деятельностью.

В настоящее время на ОП обучаются 4 магистранта научно-педагогического направления, поступивших на основе государственного образовательного заказа. В профильной магистратуре последние 5 лет приема и выпуска обучающихся не было.

В университете созданы все условия для быстрой адаптации магистрантов. Выпускающая кафедра организует встречу иногородних магистрантов и ознакомление их с университетом и городом, информирует всех магистрантов об особенностях обучения, правилах заселения в общежитие, порядке работы в ИС «Platonus».

Для обеспечения основной политики в учебном процессе магистранты перед началом учебного года знакомятся с требованиями кредитной системы обучения, правилами сдачи экзаменов, процедурами апелляции. Информация и любые текущие изменения размещены на сайте университета и на многочисленных мониторах, размещенных в университете.

С целью оценивания результатов обучения и удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг Департаментом стратегического развития регулярно проводятся социологические исследования. Для обработки, полученной в ходе социологических исследований информации, используется пакет прикладных программ SPSS. Так, в ходе социологического исследования: «Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг» выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности магистрантов учебным процессом, методами обучения, материально-технической базой, научным руководством. Результаты социологических исследований представлены на сайте университета – <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>

Магистрантам предоставлена возможность участвовать в семинарах,

мероприятиях, которые организуются в сотрудничестве выпускающей кафедры с Комитетом технического регулирования и метрологии МТИ РК и РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»; в научно- практических конференциях, встречах.

Так, все магистранты ежегодно участвуют в праздновании Всемирного дня стандартов. Магистрант 2 года обучения Көшербаева Іңкәр была делегирована на публичную лекцию Министра науки и высшего образования РК Саясата Нурбека по актуальным вопросам дальнейшего развития науки и системы высшего и послевузовского образования, которая состоялась 15.10.2022 года в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова.

Через УНПК «САПА» магистранты имеют доступ и возможность ознакомиться с деятельностью промышленных предприятий, ОПС и ИЛ региона. Обучающимся образовательной программы обеспечено регулярное консультирование специалистов Карагандинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» и доступ к их информационным ресурсам.

Обучающиеся ОП имеют возможность получить именные и президентские стипендии, а также стипендии Ученого Совета. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения. В Университете разработано Положение о финансовой поддержке обучающихся, согласно которому устанавливаются льготы в оплате обучения.

По образовательной программе «Стандартизация и сертификация» соблюдаются правила перевода, восстановления и предоставления академического отпуска обучающимся. Более детально порядок и условия перевода и восстановления отражены в «Академической политике Карагандинского университета Казпотребсоюза» («КарУ Казпотребсоюза-АП- 01-2022»), «Правил перевода и восстановления обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ-ПРВ-05-2021), «Правил предоставления академических отпусков студентам» (КЭУК-ПРВ- 06-2022).

Базы данных успеваемости магистрантов с различным уровнем GPA отслеживаются по электронной системе ИС «Platonus». Анализ успеваемости магистрантов осуществляется кафедрами, деканатом, ДРО. Соответствие процедуры оценки уровня знаний обучающихся планируемому результатам обучения и целям образовательной программы обеспечивается применением целостной системы оценки, включающей в себя различные виды контролей, осуществляемых как в ходе освоения каждой учебной дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов практик, защиты магистерской диссертации/магистерского проекта.

Мониторинг выполнения и защиты магистерских диссертаций (проектов) проводятся каждым научным руководителем согласно утвержденному плану и графику (указанные в индивидуальном плане

магистранта), на заседаниях кафедры проводятся предварительные защиты магистерских диссертаций (проектов), проводится проверка магистерских диссертаций (проектов) выпускников на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка, проводится защита магистерских диссертаций (проектов) в аттестационной комиссии, результаты которых заслушиваются на Ученом Совете университета.

Результаты защиты магистерских диссертаций/проектов отражаются в отчете Председателя аттестационной комиссии.

Отчеты председателей аттестационных комиссий заслушиваются на заседании Ученого Совета университета. В отчетах председателей аттестационных комиссий делается анализ качества магистерских диссертаций, показывающий, что они выполнены на актуальные темы, представляют определенный интерес для практики, отвечают современному уровню развития науки и техники.

Выпускающей кафедрой и ДСР регулярно проводится анализ результатов трудоустройства выпускников. Степень востребованности выпускников на рынке труда, отзывы работодателей определяется путем выявления мнений работодателей, анализа данных о трудоустройстве выпускников.

Востребованность выпускников образовательной программы «Стандартизация и сертификация» на рынке труда подтверждается высокими показателями трудоустройства и положительными отзывами работодателей о качестве подготовки выпускников.

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском. Выпускники обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося.

Замечания:

- низкий уровень контингента на ОП 7М07501/7М07502 Стандартизация и сертификация.

Области для улучшения:

- усилить проведение профориентационной работы в целях увеличения контингента обучающихся ОП 7М07502 «Стандартизация и сертификация», в частности профильного направления;
- разработать мероприятия, способствующие улучшению ситуации с формированием и сохранением контингента обучающихся по аккредитуемому ОП (научно-педагогическая и профильная).

-

- активизировать участие магистрантов в научно-исследовательской деятельности, в том числе в финансируемых научных проектах МОН РК.

Уровень соответствия стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В основу кадровой политики Карагандинского университета Казпотребсоюза заложены такие принципы, как демократический подход к управлению ППС и сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала. Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами «Программы развития университета на 2019-2023 годы».

Поддержание профессиональных норм и этики обеспечивается политикой управления персоналом в масштабе университета и кафедр. Целенаправленные работы в этом направлении проводят ДУЧР, кафедры. По плану работы ДСР проводятся социологические опросы ППС по процедуре поддержки профессионального роста.

Образовательная программа обеспечена профессорско-преподавательским составом в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. В текущем году в реализации образовательной программы задействовано 7 человек, в том числе 3 доктора наук, 3 кандидата наук, 1 доктор PhD. Остепененность составляет 100%, штатность – 100%.

Научные руководители соответствуют Квалификационным требованиям п. 89 (в редакции приказа и.о. Министра науки и высшего образования РК от 24.11.2022 № 152) для осуществления научного руководства. Научные руководители являются авторами научных статей в изданиях, включенных в Перечень КОКСОН, имеют статьи в рейтинговых международных рецензируемых изданиях с достаточным импакт-фактором в базе данных Web of Science Core Collection, а также авторами учебников «Стандартизация» на государственном и русском языках, рекомендованных МОН РК (Есенбаева Г.А., Какенов К.С.), учебных пособий, в том числе электронных.

Зав. кафедрой, д.п.н., к.т.н., профессор Есенбаева Г.А. и к.т.н., профессор Какенов К.С. являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза», присуждаемого Министерством образования и науки Республики Казахстан. Среди преподавателей других кафедр, задействованных в реализации образовательной программы, обладателями

государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» являются д.п.н., профессор Муликова С.А., д.п.н., профессор Минжанов Н.А., доктор PhD, асс. профессор Джазыкбаева Б.К. По итогам 2021 года зав. кафедрой Есенбаева Г.А. вновь получила звание «Лучший преподаватель вуза»,

ППС кафедры активно сотрудничает с Российской Академией Естествознания. С 2013 года зав. кафедрой Есенбаева Г.А. является членом- корреспондентом Российской Академии Естествознания. Профессор Какенов К.С. является Почетным Доктором наук (Doctor of Science, Honoris Causa), профессором Российской Академии Естествознания.

Планирование работы ППС осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя в соответствии с «Инструкцией по планированию деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр Университета» (КарУ Казпотребсоюза–МИ–88-2022).

Индивидуальный план преподавателя формируется ежегодно и включает учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, профориентационную и другие виды работ, которые предусмотрены планами кафедр, деканата и университета в целом. Индивидуальный план преподавателя формируется в электронном виде в системе dms.keu.kz, утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утверждаемого норматива на учебный год штата ППС, с учетом необходимости выполнения всех видов учебных работ, вытекающих из учебных планов. Расчет учебной нагрузки производится кафедрой, согласовывается с Департаментом академического развития, деканатом и утверждается проректором по академическим вопросам и новым технологиям. В 2022-2023 учебном году учебная нагрузка утверждена в объеме 11667,5 академических часов, что составляет 17 штатных единиц ППС.

В пределах общего количества часов по кафедру учебная нагрузка на одного преподавателя рассчитывается из норматива 680 часов на одну ставку. В целях обеспечения оптимального баланса между учебной, научно, методической и организационно-воспитательной деятельностью предусмотрены определенные условия планирования.

Так, для руководящего состава университета предусматриваются следующие условия по планированию учебной нагрузки:

- проректорам, директорам департаментов и центров, деканов факультетов в объеме 300-350 часов;
- заведующим кафедрами, заместителям деканов снижение нагрузки на 300 часов от основной ставки;
- при этом объем аудиторной нагрузки должен быть не менее 50%

нагрузки.

- для преподавателей, разрабатывающих MOOK, учебная нагрузка уменьшается на 170 часов.

В целях стимулирования ППС предусмотрено снижение учебной нагрузки для преподавателей, ведущих занятия на английском языке.

Политика университета направлена на поощрение преподавателей на занятия научно-исследовательской деятельностью, увеличению их публикационной активности. Результативность всех видов работ преподавателей учитывается при подведении итогов года по номинациям: «Лучшая образовательная программа», «Человек года».

Оптимальность распределения нагрузки контролируется Департаментом академического развития высшего и послевузовского образования и проректором по академическим вопросам и стратегическому развитию университета. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам осуществляется решением Ученого Совета университета. Совершенствование программы, повышение эффективности обучения проводится за счет постоянного улучшения структуры модулей и качества образовательного процесса, оптимизации методов обучения; внедрения в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих эффективность труда преподавателей; активного использования информационных технологий; за счет обновления содержания дисциплин образовательной программы; за счет повышения квалификации ППС; за счет развития сотрудничества с зарубежными вузами, за счет создания условий для активизации научно-исследовательской деятельности; за счет организации программ повышения квалификации за рубежом.

Оценка качества преподавания проводится Комиссией по контролю качества обучения, созданной приказом ректора университета. На кафедре товароведения и сертификации применяется внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой, результаты которых отражаются в журналах посещений, а с 2022 года – вносятся в электронную систему по контролю качества занятий через вкладку «Цифровой университет» на сайте КарУ Казпотребсоюза. Ежегодно в университете читают лекции профессора из вузов дальнего и ближнего зарубежья. Повышение квалификации ППС является обязательным требованием государственных образовательных стандартов. Повышение квалификации осуществляется и проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности преподавателей.

В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу (присуждение званий «Передовая кафедра», «Человек года», «Лучшая образовательная программа», «Лучший куратор»; награждение Грамотами акимов города и области, Казпотребсоюза, Почетными грамотами и Благодарственными письмами Ректора университета; премирование ППС и сотрудников). Для развития научных

компетенций ППС привлекаются к выполнению научно-исследовательских тем кафедры. В выполнении инициативной научно-исследовательской темы: «Развитие национальной стандартизации как инструмента повышения качества казахстанской продукции в условиях ЕАЭС: теория и практика» (2016-2018 годы) принимали участие все преподаватели и магистранты кафедры. По результатам выполнения инициативной научно-исследовательской темы «Развитие национальной стандартизации как инструмента повышения качества казахстанской продукции в условиях ЕАЭС: теория и практика» исполнителями издано 2 учебника с грифом МОН РК, 15 учебных пособий, 10 электронных учебников с авторским свидетельством, опубликовано 66 статей.

С 2019 по 2022 годы коллектив кафедры товароведения и сертификации выполняет инициативную научно-исследовательскую тему: «Исследование влияния современных требований международных стандартов на качество и безопасность пищевой продукции в Республике Казахстан». Научный руководитель: д.п.н., профессор Есенбаева Г.А. По результатам выполнения научно-исследовательской темы исполнителями издано 7 учебных пособий, 6 электронных учебников с авторским свидетельством, опубликована 71 статья.

В 2021 году кафедра выполняла научно-исследовательскую работу на тему: «Анализ применяемых технологий производства и квалиметрическая оценка качества хлеба и хлебобулочных изделий предприятий Карагандинского региона» на основе договора с предприятием ТОО «SmartCert». Руководитель темы: д.п.н., профессор Есенбаева Г.А., научный сотрудник: магистр, ст. преподаватель Жар Ж.Ж. Сроки выполнения: с 01.02.2022 г по 31.12.2022 г. Стоимость работы: 200 000 тенге.

В целях развития профессиональных компетенций все преподаватели профильных дисциплин ОП 6В07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» ежегодно повышают квалификацию на семинарах и курсах РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», что подтверждено сертификатами.

Таким образом, профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию образовательной программы «Стандартизация и сертификация» представлен специалистами соответствующей квалификации. Для оценки эффективности качества преподавания проводятся открытые и показательные занятия, изучаются результаты анкетирования обучающихся. Качественный состав ППС ведет систематическую работу по применению современных методов обучения и инноваций, развитию цифровых компетенций, постоянному повышению уровня профессиональной компетентности.

Положительная практика:

Наличие молодых кадров (в перспективе обучение их в докторантуре PhD и дальнейшем привлечении их к научно-педагогической деятельности).

Области для улучшения:

- дальнейшее расширение сотрудничества и обмена опытом ППС с зарубежными высшими учебными заведениями.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов***Доказательства и анализ:***

Финансовое состояние университета характеризуется как стабильное, устойчивое, достаточное для осуществления образовательной деятельности.

Детальный анализ использования финансовых средств на развитие образовательных программ приводится в Отчетах о финансово-хозяйственной деятельности университета за календарный год, который заслушивается на заседании Ученого Совета ежегодно в январе или феврале месяце. Выделяемые финансовые ресурсы для эффективной реализации ОП «Стандартизация и сертификация» идут на усовершенствование и пополнение лабораторной базы.

Для эффективности организации учебно-воспитательного процесса и использования в нем средств коммуникации университетом было приобретено современное телевизионное и компьютерное оборудование. Приобретенное оборудование позволяет осуществлять запись видеолекций, медиакурсов, MOOC.

Таким образом, поддержание и обновление материально-лабораторной базы ОП «Стандартизация и сертификация» и материалов для учебного процесса проводятся ежегодно путем составления смет расходов на учебный год, исходя из потребностей учебного процесса. Ежегодно обновляется версия компьютерной программы. Университет постоянно обновляет и расширяет материально-техническую базу, пополняя ее новым оборудованием. Так, в 2019 году была полностью переоснащена технологическая лаборатория, приобретены пароконвектор-автомат, шкафы, производственные столы, новая посуда и электробытовые приборы. Для обновления приборной базы были закуплены на сумму 5 080 117 тенге анализатор молока, рефрактометр, фотометр и др.

Укрепление материально-технической базы и финансового обеспечения является одной из главных целей Программы развития университета на 2019- 2023 годы, включающих такие задачи, как «Обеспечение образовательного процесса аудиторным фондом», «Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием», «Динамичное

развитие библиотеки». В связи с этим финансирование и укрепление материально-технической базы ОП будет постоянно находиться в положительной динамике.

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе «Стандартизация и сертификация» являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. В университете организованы следующие службы сервиса для поддержки обучающихся: служба офис-регистрации ДРО, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха, центр международных программ и проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

Служба офис-регистрации Департамента по работе с обучающимися осуществляет свою работу в соответствии с Положением (КарУ Казпотребсоюза-П-40-2022).

В университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности - служебное подразделение КЭУК, отвечающее за реализацию академической (внутренней и внешней) мобильности обучающихся для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья. В целях отбора претендентов на программы внешней академической мобильности Центр организует тестирование желающих, взаимодействует с выпускающими кафедрами, организует презентации международных проектов.

Выпускающая кафедра товароведения и сертификации располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения лабораторных, практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

На кафедре имеются в наличии 12 лабораторий и кабинетов специального назначения: лаборатории химии, аналитической химии, физики, испытаний и измерений, исследования продовольственных продуктов, метрологии, стандартизации, идентификации продуктов, экспертизы качества товаров, испытания пищевых продуктов и подтверждения соответствия, менеджмента и качества, технологическая лаборатория, а также имеется 1 весовая. Кроме того, в аудиторном фонде выпускающей кафедры имеется компьютерный класс и 4 лекционные аудитории. За исправностью и своевременным обновлением приборной базы следят заведующий лабораторией и лаборант. Доступ к материально-лабораторной базе обучающимся обеспечивается как в ходе организации учебного процесса, так и для организации самостоятельной работы и выполнения научных исследований.

Информационное обеспечение образовательной программы «Стандартизация и сертификация» соответствует предъявляемым требованиям: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу; периодические

издания.

Ежегодно кафедра и библиотека выписывают профессиональные периодические издания: журналы «Высшее образование сегодня», «Качество, инновации, образование», «Менеджмент: горизонты ИСО», «Новости науки Казахстана», «Пищевая промышленность» «Метрология», «Евразийское сообщество: экономика, политика, культура» и др., а также имеется подписка на электронные версии журналов: «Прикладная механика и техническая физика», «Журнал технических исследований», «Инженерные технологии и системы», «Актуальная наука», «R-Economy», «Вестник КазУЭФМТ», «Инновации и инвестиции» и др.

Фонд библиотеки по ОП «Стандартизация и сертификация» ежегодно обновляется, содержит издания учебной и научной литературы в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет, обеспечивающих 100 % дисциплин образовательной программы направления подготовки кадров, в том числе изданных по языкам обучения. Комитет науки МН и ВО РК предоставляет в рамках Национальной подписки безвозмездный доступ к мировым электронным информационным ресурсам Web of Science компании Clarivate Analytics (ранее Thomson Reuters), SpringerLink, Scopus и ScienceDirect.

В рамках цифровизации для библиотеки КарУ Казпотребсоюза была приобретена станция самостоятельного возврата книг. Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек. Система возврата с сенсорным экраном и системой удаленного (внешнего) возврата, позволяет посетителям библиотеки воспользоваться возможностью вернуть книги в любое время суток 24/7, даже тогда, когда библиотека закрыта.

В университете создан Информационно-образовательный центр, оснащенный современным оборудованием, а также Центр учебного телевидения (ЦУТ), который органично входит систему образования университета. Цель работы Центра учебного телевидения университета - предоставление качественных цифровых телевизионных услуг для образовательного процесса. Кроме запланированной медиапродукции по заявкам кафедр университета учебным телевидением снимаются мастер классы, выездные занятия, платиновые лекции.

Таким образом, Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует системную политику по развитию мощной материально-технической базы и созданию всех необходимых условий для реализации образовательной программы. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе «Стандартизация и сертификация» являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Положительная практика:

Университет создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**Стандарт 7. Информирование общественности****Доказательства и анализ:**

Карагандинский университет Казпотребсоюза имеет официальный хорошо структурированный интернет-сайт. Режим доступа: <https://www.keu.kz> на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Информация об образовательных программах <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/ep-mgs-ru.html>, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. В национальном рейтинге ведущих гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2022 наш сайт занял 3 место.

На сайте представлена полная информация обо всех программах университета, включая ОП «Стандартизация и сертификация» <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/ep-mgs-ru/ep-mgs-np-st-ru.html>.

Кроме официального сайта Карагандинский университет Казпотребсоюза представлен в социальных сетях: youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>), официальный Инстаграм университета (<http://www.instagram.com/officialkaruk>), Телеграм - канал (<https://t.me/UniversityKazpotrebsoyuz>) Фейсбук (<https://www.facebook.com/KEUKZ>), на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза. Наиболее знаковые события дополнительно освещаются в средствах массовой информации и других источниках.

Для претендентов, поступающих в магистратуру информация доступна по ссылке <https://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura.html>.

На сайте университета доступна вкладка «Трудоустройство и практика»

<https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo.html>, в которой выделены разделы: «Выпускнику», «Информация о трудоустройстве», «Вакансии для выпускников», «Мероприятия по трудоустройству», «Отзывы выпускников» др. Предоставлена возможность онлайн записи через сайт университета на индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/zapis-na-konsultatsiyu.html>.

С целью взаимодействия со студентами и выпускниками КарУ Казпотребсоюза по вопросам трудоустройства и развития карьеры (вакансии, рекомендации, полезные

советы) создана страничка <https://vk.com/ - KEU | Employment ★ ХОЧУ РАБОТАТЬ ★>.

Информация о преподавателях, осуществляющих обучение имеется на сайте и соответствующих социальных сетях [https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2017/TiS/TiS\(ru\)pn.pdf](https://www.keu.kz/images/stories/magistratura/2017/TiS/TiS(ru)pn.pdf).

Помимо сайта и социальных сетей в информационных киосках и на стендах, расположенных в университете представлена информация об образовательных программах и присуждаемой квалификации.

В целом, работа по информированию общественности соответствует установленным критериям аккредитации. В университете налажена современная система регулярного информирования общественности о деятельности университета и реализуемых образовательных программах. Информация об образовательной программе предназначена как для абитуриентов, студентов, так и для выпускников и всех заинтересованных сторон.

Анализ по результатам осмотра материальной базы и интервью с руководителями структурных подразделений позволяет сделать следующие выводы: материально-техническая база соответствует требованиям ГОСО. Учебная площадь, используемая в процессе обучения студентов, аудитории, лаборатории, компьютерное оборудование и программное обеспечение, санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. В университете осуществляется подготовка и переподготовка научно-педагогических кадров для повышения уровня компьютерной грамотности и эффективного использования информационных и коммуникационных технологий.

Замечания:

- слабая коммуникационная политика кафедры для информирования общественности и работы с целевой аудиторией в социальных сетях.

Области для улучшения:

- кафедре использовать новые методы для информирования общественности в целях привлечения контингента обучающихся для успешной реализации и функционирования ОП 7М07502 Стандартизация и сертификация (1,5 г.)

- использовать разнообразные способы распространения информации для осведомленности стейкхолдеров, родителей и других заинтересованных лиц о развитии и позиционировании ОП «Стандартизация и сертификация» на рынке образовательных услуг (в частности с целью проведения профориентационной работы и увеличения контингента обучающихся).

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- для возможности выбора индивидуальной образовательной траектории, плодотворного научного и учебного сотрудничества, заключать договора с отечественными (зарубежными) вузами с целью реализации академической мобильности ППС и обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- рекомендуется практиковать проведение методических конференций/семинаров в университете и на факультете по анализу и совершенствованию методики преподавания основных дисциплин образовательных программ;

- обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- низкий уровень контингента на ОП 7M07502/7M07502 Стандартизация и сертификация.

Области для улучшения:

- усилить проведение профориентационной работы в целях увеличения контингента обучающихся ОП 7M07502 «Стандартизация и сертификация», в частности профильного направления;

- разработать мероприятия, способствующие улучшению ситуации с формированием и сохранением контингента обучающихся по аккредитуемым ОП (научно-педагогическая и профильная).
- активизировать участие магистрантов в научно-исследовательской деятельности, в том числе в финансируемых научных проектах МОН РК.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- дальнейшее расширение сотрудничества и обмена опытом ППС с зарубежными высшими учебными заведениями.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечания:

- слабая коммуникационная политика кафедры для информирования общественности и работы с целевой аудиторией в социальных сетях.

Области для улучшения:

- кафедре использовать новые методы для информирования общественности в целях привлечения контингента обучающихся для успешной реализации и функционирования ОП 7М07502 Стандартизация и сертификация (1,5 г.);
- использовать разнообразные способы распространения информации для осведомленности стейкхолдеров, родителей и других заинтересованных лиц о развитии и позиционировании ОП «Стандартизация и сертификация» на рынке образовательных услуг (в частности с целью проведения профориентационной работы и увеличения контингента обучающихся).

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Карагандинского университета Казпотребсоюза
23-24 февраля 2023 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
22 февраля 2023 г.			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
День 1-й: 23 февраля 2023 г.			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет Ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Зав.кафедрой	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, зав. кафедрой	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС университета по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 24 февраля 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, Представител и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Центра профориентационной работы и связи с общественностью, Ресурсного центра. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедр по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по программной аккредитации
Карагандинского университета Казпотребсоюза
23-24 февраля 2023 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

Руководство Вуза

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию, д.э.н., профессор
2	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр
3	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
3	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
4	Каржасова Батырбаевна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
5	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
6	Гарипова Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
7	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
8	Глазунова	Директор Департамента стратегического развития

	Светлана Борисовна	
9	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
10	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
11	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
12	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
15	Калиева Гульмира Наримановна	Руководитель Офис-регистратора
16	Сагитова Жанэль Ерболатовна	Директор Ресурсного центра
17	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
18	Махимова Сауле Анатольевна	Директор Центра учебного телевидения.
19	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
20	Асанова Марина Александровна	Директор Центра полиязычного образования
21	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив
22	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии
23	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

Заведующие кафедрами

1	Мажитова Сауле Калиевна	Заведующая кафедрой “Маркетинг и логистика”
2	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующая кафедрой “Психологии, педагогики и социальной работы”
3	Есенбаева Гульмира Ахмадиевна	Заведующая кафедрой “Товароведение и сертификация”
4	Тен Татьяна Леонидовна	Заведующая кафедрой “Цифровая инженерия и IT аналитика”

Участники интервью по ОП 6В07502 (5В073200), 7М07501/7М07502 (6М073200) Стандартизация и сертификация

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает
---	----------	--

1	Исабаева Гулсим Максутовна	к.х.н. доцент кафедры товароведения и сертификации, 1982г.
2	Малдыбаева Майгуль Нурлановна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2006г.
3	Шохинова Айман Муталиповна	Магистр физики, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2007г.
4	Ерубаета Динара Шайхановна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2004г.
5	Ботаева Ляззат Жасулановна	Магистр технических наук, преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2022г.
6	Успан Томирис Армановна	Магистр технических наук, преподаватель, кафедры товароведения и сертификации, 2021г.
7	Жар Жанна Жанибековна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2014г.
8	Абзалбек Меруерт Сапаровна	Магистр технических наук, старший преподаватель кафедры товароведения и сертификации, 2015г.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Нұртаза Әйгерім Кемалқызы	2 курс, 3,33
2.	Сапарбек Даулет Султанұлы	2 курс, 2,24
3.	Бекболат Асалжан	2 курс, 3,52
4.	Сахилаева Дильназ Берікқызы	2 курс, 3, 72
5.	Булатбекова Нургуль Жанатбековна	2 курс, 3,67
6.	Сейдахмет Асылхан Асхатұлы	3 курс, 2,67
7.	Еркинов Олжас Русланович	3 курс, 2,78

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Айхымбаева Татьяна Игоревна	1 курс, 3.72
2	Тұрсын Әйгерім Берікқызы	1 курс, 3.68
3	Көшпербаева Іңкәр Жәнібекқызы	2 курс, 3.9
4	Игманова ЛәззатМейрамбекқызы	2 курс, 3.67

Выпускники

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Дюсембекова Айгуль Муратовна	Преподаватель колледжа ЭБП КарУ Казпотребсоюза Председатель предметно -цикловой комиссии
2	Беспаева Адема Куанышовна	Карагандинский Технический Университет им. академика А.С. Сагинова

		Специалист центра менеджмента качества и аккредитации
3	Турарова Аида Мергалиева	ТОО «Корпорация Казахмыс», Специалист по нормативной документации
4	Агаркова Александра Александровна	Эксперт-аудитор ТОО «Столичный центр качества и метрологии»
5	Төлеген Дилшат Ерланқызы	РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» по Карагандинской области, Инженер по метрологии

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Закирова Нурила Абышевна	ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», руководитель
2	Булатова Елена Сергеевна	ТОО «Столичный центр качества и метрологии», Директор
3	Кусаинов Дулат Ильясович	РГП «КазСтандарт», главный специалист
4	Ахметова Айман Бейбутовна	ТОО «Элита Трейд» Региональный Менеджер г. Астана
5	Аймуханова Тоғжан Айыпқызы	ТОО «Smart Cert» Директор

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Штатный состав преподавателей ОП, Учебная нагрузка ППС по ОП
2. Протокол, приказ на педагогическую, научно-исследовательскую практику, договора с организациями, дневники практики, отчеты практики
3. Методическая обеспеченность всех видов практики
4. Обеспеченность дисциплин СИ, лабораторным оборудованием
5. Приказы на тему и руководителя магистерских диссертаций
6. Темы магистерских диссертаций, внутренние рецензии, внешние отзывы, справка плагиат