



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В03102 ПСИХОЛОГИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ  
(ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

**г.Астана - 2023**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Жансеитова Гульнара Сатыбаевна, кандидат экономических наук, и.о. доцента кафедры «Менеджмент» ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, г.Астана

**Международный эксперт:**

Калинина Ирина Анатольевна, доктор экономических наук, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г.Москва Россия.

**Национальный эксперт:**

Кошербаева Айгерим Нуралиевна, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой «Педагогика и психология», Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г.Алматы

**Представитель работодателей:**

Хасанова Дина Хамитовна, руководитель отдела управления персоналом «Kazcentrelectroprovod», г.Караганда

**Представитель работодателей:**

Абдрашитова Саягуль Насеновна, руководитель отдела по социальной работе, Центр социальной адаптации «Ten Qogam» г. Караганда

**Представитель студентов:**

Орлов Максим Сергеевич, магистрант 1-го года обучения по специальности «Маркетинг», Карагандинский университет имени академика Е. Букетова, г.Караганда

## КООРДИНАТОР IQAA

---

**Жуварова Аида Саятовна**

координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В03102 ПСИХОЛОГИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ В  
ОБРАЗОВАНИИ (ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ) ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной)**

#### **аккредитации**

Введение.....	7
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность .....	8
--	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
---	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	33
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	35
-------------------------	----

...

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	37
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	39
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 23 февраля по 24 февраля 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»

Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона.

**Организационно-правовая форма:** частное учреждение

**Орган государственного управления:** Министерство образования и науки Республики Казахстан.

**Ректор:** Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, председатель общественного совета по борьбе с коррупцией при КОФ НДП «Нұр Отан», член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

**Год основания:**

1966 – Карагандинский кооперативный институт Центросоюза;

1991 – Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза;

1997 - Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021- Карагандинский университет Казпотребсоюза.

**Местонахождение юридического лица:**

Республика Казахстан,

100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.

8 7212 441622, 8 7212 441632,

адрес электронной почты: [mail@keu.kz](mailto:mail@keu.kz)

официальный сайт: [www.keu.kz](http://www.keu.kz)

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

**Количество специальностей:**

Бакалавриат – 27;

Магистратура – 13;

Докторантура PhD – 4.

Свыше 662814 экземпляров книжных изданий на казахском, русском, английском языках.

**Научные центры:**

Научно-исследовательские институты – 1 (Институт экономических и правовых исследований);

Научные центры – 3 (Коворкинг центр «Нұр Отан», Центр коммерциализации и трансферта технологии);

Научные лаборатории – 3 («Лаборатория социально – экономических исследований», «Лаборатория юридических исследований», «Лаборатория инновационных научно – образовательных технологий»).

**Научные издания:** Периодический научный журнал «Вестник КЭУК».

**Участие в образовательных и научных программах:** количество ППС, обладателей государственных наград, премий, грантов – 25; победители конкурса на звание лучшего преподавателя вуза – 29)

**Материально-производственная база университета:** учебные корпуса – 3, общежития – 4, зона отдыха – 1, объекты общественного питания – 6, музеи – 1 (Музей КарУ Казпотребсоюза).

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Образовательная программа 6В03102 Психология и менеджмент в образовании (6В031 Социальные науки) сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета. Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза ориентирована на решение целей национальной системы образования, способствует достижению целей развития региона, соответствует имеющимся ресурсам и определяет долгосрочные приоритеты в развитии и реализации образовательных программ.

Квалификационный профиль ОП «6В03102 Психология и менеджмент в образовании» (6В031 Социальные науки) отвечает национальной рамке квалификаций и востребована на образовательном рынке. Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования.

Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по двум технологиям: кейсовой и сетевой; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение.

По дисциплинам ОП «6В03102 Психология и менеджмент в образовании»

(6В031 Социальные науки) обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Программа внешнего аудита экспертной группы IQAA включала интервьюирование руководства университета, руководителей структурных подразделений, ППС, обучающихся по направлениям аккредитуемых образовательных программ, работодателей; визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ; выборочное посещение баз практик и учебных занятий; изучение и анализ документов по запросу экспертов.

Во время визуального осмотра экспертная группа ознакомилась с материально-технической и учебно-лабораторной базой университета:

Кабинет маркетинговых исследований, Лаборатория «Робототехника и 3D принтинг», Лаборатория «Информационных цифровых технологий», Типография, ЦОС, Магазин честности Фойе - электронные мониторы с расписанием, Технологическая лаборатория -2, ДКС, Библиотека, Музей, Спорт зал, Медицинский пункт, Лаборатория физики, Лаборатория Менеджмента и качества, Лаборатория химии, Лаборатория идентификации продуктов, Лаборатория экспертизы и качества продуктов, Лаборатория «IT компетенций», Лаборатория «Информационная безопасность», Кабинет психологического тренинга.

Материально-техническая база кафедры «Психология, педагогика и социальная работа», ответственной за инновационную образовательную программу «Психология и менеджмент в образовании», включает учебную аудиторию №259 с соответствующим оборудованием для проведения учебных занятий и Кабинет психологического тренинга.

Национальным экспертом Кошербаевой А.Н. посещены практические занятия по дисциплинам:

1) Общая психология, тема «Ощущение», ст.преподаватель, магистр Тулегенова С.Ш., группа ПиМО-22-2, ауд.259

2) Психология развития, тема «Психогенетика развития», к.п.н., доцент Кенжебаева С.К., группа ПиМО-21-2, ауд. 367

Подробному ознакомлению с учебной инфраструктурой ИОП «Психология и менеджмент в образовании» способствовали доступ ко всем информационным и материально-техническим ресурсам; обеспечение присутствия всех заявленных работодателей, студентов, ППС; изучение и анализ рабочей документации, оперативность предоставления запрашиваемых материалов.

### *Соответствие стандартам специализированной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

##### ***Доказательства и анализ:***

Карагандинский университет Казпотребсоюза ведет свою деятельность в соответствии с утвержденной политикой в области обеспечения качества. Все документы, регламентирующие процесс и процедуры внутривузовской системы обеспечения качества, рассмотрены, обсуждены и в обязательном порядке используются и исполняются на систематической основе соответствующими подразделениями и ответственными лицами.

Политика в области обеспечения качества обсуждена и утверждена на Ученом совете университета 28 июня 2022 года (Протокол № 10). Цель Политики в области обеспечения качества КарУ Казпотребсоюза - обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками, и получения

«обратной связи» от них, содействием принятия и укреплению мер по эффективному противодействию коррупции и поддержанию академической честности в университете.

Политика в области обеспечения качества КарУ Казпотребсоюза по мере необходимости пересматривается и актуализируется, проходя процедуры ознакомления всех заинтересованных лиц с ее проектом, обсуждением и утверждением на заседании Ученого совета университета, членами которого выступают руководство университета, кафедры, структурные подразделения университета, представители студенчества всех уровней подготовки.

В КарУ Казпотребсоюза функционирует система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Модель системы внутреннего обеспечения качества включает: менеджмент ресурсов и менеджмент процессов, которые постоянно измеряются, анализируются и совершенствуются, в соответствии с потребностями внешней конкурентной среды. Руководство университета обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для осуществления стратегии и достижения целей университета. Они включают ресурсы для работы и улучшения системы управления, а также удовлетворения потребностей потребителей образовательных услуг.

В ходе аудита предоставлены документы, регламентирующие процесс и процедуры внутривузовской системы обеспечения качества, они находятся в открытом доступе и размещены на сайте Университета.

Внутренние нормативные документы выставлены на сайте вуза для ознакомления и внесения предложений ППС и студентов.

В реализации Политики обеспечения качества активно участвуют внешние заинтересованные стороны. Их функции и условия взаимодействия с университетом прописаны во внутренних документах: «Положение об Учебно-научно-производственном комплексе», «Положение об Академическом комитете», «Положение об Ассоциации выпускников».

По запросу были представлены на ознакомление результаты ряда социологических исследований по темам: «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников», «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении производственной практики», «Удовлетворенность ППС и сотрудников ВУЗом», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность работодателей выпускниками КарУ Казпотребсоюза и выявление компетенций, необходимых рынку труда».

В процессе интервью подтверждается участие студентов и ППС в понимании, формировании и поддержке политики в области качества через их участие в заседаниях кафедры, УНПК, коллегиальных органах факультета и университета, всеобщем обсуждении Политики в области качества.

В университете действуют Комиссии по обеспечению качества, составы которых формируются из АУП, руководителей структурных подразделений,



заведующих кафедрами, преподавателей Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Деятельность университета по обеспечению академической честности регламентируют «Кодекс академической честности», «Правила проверки письменных работ студентов на предмет наличия заимствований в КарУ Казпотребсоюза», система прокторинга, наличие и использование лицензионного программного обеспечения «Антиплагит. ВУЗ».

В соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» в университете разработаны ряд документов: Положение о студенческом сообществе «Sanaly ugraq» КЭУК, Антикоррупционный стандарт КЭУК, Положение о COMPLIANCE службе КарУК.

Для установления честных и формирования открытых взаимоотношений между субъектами образовательного процесса, соблюдения принципов и требований академической честности в университете разработаны, утверждены и опубликованы на сайте «Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников» и «Кодекс чести студента»

В целях обеспечения и подтверждения самостоятельности выполнения письменных работ, повышения уровня дисциплины обучающихся и стимулирования добросовестной конкуренции в КарУ Казпотребсоюза письменные оцениваемые работы студентов (курсовые, дипломные работы (проекты) проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста переведенного с другого языка.

Проверку дипломных работ и проектов студентов ОП «Психология и менеджмент в образовании» на предмет плагиата обеспечивает кафедра психологии, педагогики и социальной работы. Студентам также предоставляется возможность самостоятельного проведения проверки через данную систему.

Процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся, проводимых в дистанционном формате, обеспечены системой прокторинга, являющегося одним из необходимых критериев сопровождения контрольно-оценочных мероприятий/работ, осуществляемых в режиме удаленного доступа.

В КарУ Казпотребсоюза постоянно проводится мониторинг, оценка эффективности и пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ. Индикаторы и показатели стратегического плана развития университета ежегодно конкретизируются высшим руководством университета на расширенных заседаниях Ученого совета, где подводятся итоги за истекший учебный год и, с учетом достигнутых результатов, ставятся новые задачи, охватывающие все направления деятельности университета в соответствии с заявленной миссией. Показатели регулярно измеряются, анализируются, сравниваются с поставленными целями и

результатами и служат основой для корректирующих и предупреждающих действий по улучшению деятельности.

О реализации политики обеспечения качества ОП «Психология и менеджмент в образовании» свидетельствует взаимосвязь между научными интересами преподавателей и преподаваемыми ими дисциплинами. Внедрены в учебный процесс изданные ППС монографии, научные статьи, научные результаты инициативной научно-исследовательской темы «Социальная работа и образование как ресурсы обеспечения социальной стабильности казахстанского общества», содержание учебных пособий основано на результатах научной и практической деятельности ППС.

На сайте университета системно публикуется информация о деятельности университета. Распространение информации о направлениях деятельности КарУ Казпотребсоюза проводится на встречах с учащимися и выпускниками школ, с работодателями и общественностью, посредством участия университета на выставках (для абитуриентов), ярмарках трудоустройства, размещении PR-материалов в СМИ, социальных сетях.

В результате визуального осмотра и беседы с руководителями и представителями структурных подразделений, ППС и обучающихся, анализа документации подтверждается обеспечение стабильных правовых, социально-экономических и морально-нравственных основ предупреждения коррупции в рядах студентов, сотрудников университета; реализации принципов академической честности; проведение на постоянной основе мониторинга оценки эффективности и пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ университета.

### ***Положительная практика:***

Систематическое проведение мониторинга, оценки эффективности и пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ; поддержание принципов академической честности и академической свободы, нетерпимость к коррупции и любым ее проявлениям;

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

В университете процедура администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП «Психология и менеджмент в образовании» регламентируется «Положением об образовательных программах». В ОП «Психология и менеджмент в образовании» имеется международная экспертиза: Генчо Вълчева, доцента, доктора Тракийского университета-

Стара Загора (Болгария); Газизовой Р.Р., кандидата психологических наук, доцента кафедры психолого-педагогического образования Стерлитамакского филиала ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий (Российская Федерация).

При разработке ОП были получены рецензии Кожухметовой Г.Ш., руководителя ГУ «Управление образования Карагандинской области», Бокенчиной М.К., доктора психологических наук, ассоциированного профессора, Главного инспектора Службы государственной охраны.

Содержание образовательной программы «Психология и менеджмент в образовании» структурировано в автономные организационно-методические модули. Сочетание модулей обеспечивает необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации специальных дидактических и профессиональных целей, определенных компетенций, формирующихся за счет получаемых в ходе изучения учебных дисциплин результатов обучения.

Ожидаемые результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов первого уровня и формируют все основные компетенции, продемонстрированные в ОП. Результаты обучения представлены в ОП и в курсах.

Курсы учебных дисциплин согласованы с директором социально-психологической службы МФ «Гиппократ» Баймухановой Г.Е.; психологом, международным тренером Colombo Plan I SSE, руководителем детского центра психодрамы Юсуповой И.В.; заведующей сектором координации учебной и воспитательной работы ГУ «Отдел образования г.Караганды» Аульбековой Ш.Д. и др.

Ожидаемые результаты обучения достигаются через освоение модулей образовательной программы, нацеленных на развитие социально-этических и профессиональных компетенций. В соответствии с Положением об образовательных программах результаты обучения и компетенции планируются как на уровне образовательной программы в целом, так и по отдельным ее модулям и отражаются в курсах по каждой дисциплине.

Трудоемкость образовательной программы определяется нормативами, отраженными в ГОСО высшего образования. Трудоемкость теоретического курса обучения не превышает 240 кредитов, включает как аудиторную нагрузку, так и самостоятельную работу студента, достаточное количество кредитов отводится на прохождение всех видов практик, что характеризует практикоориентированность обучения в рамках ОП «Психология и менеджмент в образовании».

Общая трудоемкость теоретического обучения определяется перечнем изучаемых учебных дисциплин, приведенных в учебном плане. В учебный план ОП по предложениям работодателей включены дисциплины:

Стратегическое управление организацией образования, Внутренняя и внешняя система оценка качества образования, Педагогика и психология инклюзивного образования, Психосоциальные технологии, Инновационные технологии в психологии, Minor Предпринимательские проекты.

Реализация ОП «Психология и менеджмент в образовании» осуществляется на основе учебно-методических комплексов дисциплин, которые разработаны в соответствии с требованиями ГОСО высшего образования, требованиями к структуре учебно-методического комплекса дисциплины и отражают основное содержание преподаваемой дисциплины. Выборочная проверка электронных УМКД по дисциплинам ОП в АИС «Платонус» показала соответствие требованиям к их оформлению, качество контента обеспечивает достижимость результатов обучения.

Содержание образовательной программы по мере необходимости актуализируется Академическим комитетом, в состав которого входят опытные преподаватели, стейкхолдеры и студенты. При анализе рынка труда и при определении наиболее востребованных образовательных результатов учитывается мнение стейкхолдеров и студентов, которые являются ключевыми для ИОП.

Для анализа представлены программы всех видов профессиональной практики студентов ИОП «Психология и менеджмент в образовании»: учебная, психолого-педагогическая, производственная на предвыпускном курсе, производственная и преддипломная на выпускном курсе, двухсторонние договора с учреждениями и организациями, деятельность которых соответствует профессиональной деятельности выпускников ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

Посещение баз практик, в частности, ТОО МФ «Гиппократ» г.Караганда, КарУК позволяет утверждать о создании необходимых для формирования компетенций, практических навыков психолога и менеджера в сфере образования условий, методического обеспечения и квалифицированного руководства.

Анализ представленных отчетов студентов о прохождении психолого-педагогической практики на базе КГУ ОШ№16 г.Караганды свидетельствует об их качестве; содержат в полном объеме запланированные задания, предусмотренные программой практики и рабочим планом-графиком; объективно оценены; уровень удовлетворенности студентов качеством организации и прохождения производственной практики и уровень удовлетворенности подготовкой руководителями баз практик высокие.

Обеспеченность учебно-методической документацией по образовательной программе «Психология и менеджмент в образовании» составляет 100%. По всем дисциплинам образовательной программы разработаны и утверждены рабочие учебные программы (силлабусы), которые рецензируются внешними партнерами.

В ходе посещения учебных занятий преподавателей кафедры «Психология, педагогика и социальная работа», реализующей ОП, продемонстрировано применение активных методов обучения: деловые игры, ситуационные задачи, которые способствуют формированию творческого стиля деятельности будущего специалиста и существенно повышают мотивацию, глубину и полноту овладения профессией.

ППС, реализующий учебный процесс по ОП, системно осуществляет разработку и применение программных продуктов: электронных учебников (с получением авторского свидетельства), MOOK (размещенных на сайте университета) и медиакурсов.

Для содействия студентам достижению лучших результатов сбалансировано распределение трудозатрат, как в рамках теоретического курса обучения, так и в рамках практического обучения. Пересмотр и оценивание образовательной программы осуществляется постоянно с участием ППС, сотрудников, стейкхолдеров и студентов. Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательной программы оценивается на регулярной основе через процедуру анкетирования и составляет 96,15%.

Качеству образовательной программы «Психология и менеджмент в образовании» способствуют активная деятельность Академического комитета, функционирование УНПК «ДАМУ», сотрудничество с Ассоциацией практикующих психологов Центрального Казахстана, КГУ «Отдел образования г. Караганды» Управления образования Карагандинской области и другими организациями, ряд мероприятий по укреплению взаимодействия в рамках научно-учебной и практической деятельности с общественностью области и республики, сотрудничества со стейкхолдерами, создания совместной научно-образовательной площадки для обмена опытом, реализации дуального обучения, воспитательной работы.

При проведении мониторинга качества и актуальности ОП используется механизм обратной связи: анкетирование, опрос, интервью ключевых работодателей, ППС, студентов.

Студенты ОП в процессе интервью подчеркивают личное участие в совершенствовании ОП через опрос, участие на заседаниях кафедры, в работе Академического комитета. Работодатели в ходе интервью демонстрируют высокую заинтересованность в сотрудничестве с университетом по повышению качества ОП «Психология и менеджмент в образовании», отмечают учет их предложений на этапе разработки и в ходе реализации образовательной программы. подтверждают потребность на рынке труда специалистов в области практической психологии и управления сферой образования,

Представлены доказательства о наличии документированной процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества

ОП «Психология и менеджмент в образовании», положительной внешней экспертизы зарубежных и казахстанских ученых и практиков, об участии в разработке и дальнейшем совершенствовании содержания ОП заинтересованных лиц, учете их рекомендаций по перечню учебных дисциплин с учетом потребностей практики.

***Положительная практика:***

Постановка и реализация цели ИОП осуществляется с учетом развития социальной сферы и потребностей рынка труда региона с акцентом на студентоцентрированное обучение.

***Области для улучшения:***

Усилить разработку МООК по дисциплинам Профессионального модуля учебного плана.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

Студенты является центральным участником реализации образовательной программы 6В03102 «Психология и менеджмент в образовании», поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы. Подтверждением этому является членство студентов в Академическом комитете ОП согласно Положению об академическом комитете, внесение ими предложений по совершенствованию образовательной программы, учебных планов, программ и других документов, а также демонстрация ответственности за качество образовательной программы.

«Правилами регистрации на дисциплины», «Положением об эдвайзере» студенту предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения.

Обучающиеся по программе обеспечены необходимым руководством (документами): справочник-путеводитель на весь период обучения; программы профессиональных практик; методические указания по написанию дипломных работ и проектов; syllabus по всем изучаемым дисциплинам; каталоги элективных дисциплин; индивидуальный учебный план; кодекс чести студента КарУ Казпотребсоюза.

Содействие студентам в составлении и корректировке ИУП оказывают эдвайзеры, которые также следят за полнотой охвата в ИУП всех компонентов и элементов образовательной программы.

Для оказания академической поддержки студентов кафедрой проводится следующая работа: выявление причин академических затруднений студентов; систематический контроль со стороны деканата и кафедры посещаемости студентов; мониторинг на основе проверки журнала посещаемости учебных занятий ППС и старост академической группы о пропусках по уважительной причине (болезни); взаимодействие куратора со студентом и его родителями. Используются данные студента из учебной карточки, информационной и социальной карт студента для установления контакта.

На кафедрах разрабатывается и утверждается график индивидуальных консультаций для студентов, также размещается на сайте университета.

Для профилактики неуспеваемости студентов используется социально-психологический портрет академической группы. Осуществляется тесный контакт с родителями.

В интервью студенты демонстрируют знание кредитной технологии обучения, Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, алгоритма и порядка регистрации на элективные дисциплины, порядка апелляции, так же студенты имеют возможность оценивания качества преподавания, личностных и профессиональных качеств ППС посредством анкетирования «Преподаватель глазами студентов».

Студенты системно используют АИС «Платонус», имеют доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме. Студенту доступны ЭУМКД, он имеет возможность отслеживать динамику своих учебных достижений. В ходе аудита студенты продемонстрировали алгоритм работы в Цифровом университете: получение задания от преподавателя, отправка выполненных заданий, прохождение рубежного и итогового контроля знаний.

Студенты ИОП привлекаются к научно-исследовательской работе. На кафедре ППиСР функционирует кружок «Камкор». Доля студентов по ИОП, охваченных научно-исследовательской работой, работой в научных кружках составляет 39%.

Подтверждением эффективности научно-исследовательской работы студентов ИОП «Психология и менеджмент в образовании» являются 23 публикации научных статей студентов и сертификаты их участия в международных и республиканских научно-практических конференциях, предметных олимпиадах; участие в инициативной кафедральной теме, получение сертификатов о прохождении курса лекций по направлению «Психология и когнитивные науки» в рамках Международной учебной стажировки Study Tour Experience, организованной Высшей школой экономики (г. Москва); ряд значительных мероприятий с практикующими психологами, руководителями и методистами отделов образования, «платиновых» лекций зарубежных ученых и потенциальных работодателей в онлайн/оффлайн форматах.

Посещение и анализ учебных занятий свидетельствует о реализации субъект-субъектного обучения, где преподаватель выполняет функцию и роль модератора или фасилитатора. В этом ключе активно использованы технологии практико-ориентированного, личностно-деятельностного обучения, проблемные формы организации учебной деятельности.

Лекционные аудитории университета оснащены смарт-трибунами, учебные занятия проводятся с использованием ЛСД-проекторов, лабораторные занятия проводятся при поддержке лицензионного программного обеспечения. Все эти возможности позволяют говорить, что в учебном процессе активно используются информационно-коммуникационные технологии.

Эффективности учебного процесса способствуют специализированные учебные аудитории, оснащенные необходимым оборудованием: кабинет психологического тренинга, кабинет психологии и социальной работы (учебная аудитория №259).

В учебном процессе используются разработанные ППС кафедры учебные пособия, практикумы, методические указания по дисциплинам учебного плана ИОП «Психология и менеджмент в образовании». Силлабусы учебных дисциплин содержат планы лекционных, семинарских и практических занятий; методические материалы; политику курса; четко сформулированные цели, задачи и результаты обучения по дисциплине; актуальную учебную, научную литературу зарубежных и отечественных изданий.

Студенты ИОП «Психология и менеджмент в образовании» имеют академическую свободу в формировании индивидуального учебного плана, в вузе предоставлены все возможности реализации студентоцентрированного обучения, функционируют механизмы поддержки автономии обучающихся при помощи ППС и руководства университета.

Преподавание учебных дисциплин ИОП осуществляется на высоком научно-методическом уровне; подтверждается в полном объеме методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса, использование современных технологий обучения, применение ИКТ, удовлетворенность студентов качеством преподавания. Результаты интервью подтверждают активную вовлеченность студентов ИОП в научно-исследовательскую деятельность и ее результативность.

***Области для улучшения:***

- повышать уровень вовлеченности студентов в программы внешней и внутренней академической мобильности.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

КарУ Казпотребсоюза демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Прием студентов университет осуществляет в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденными приказом МОН РК №600 от 31 октября 2018 года и Правилами приема в КарУ Казпотребсоюза, разработанными на их основе.

С условиями обучения, возможностями, которые дают образовательные программы, а также перспективами будущего трудоустройства абитуриент может ознакомиться на сайте университета, в разделе образовательные программы.

По ОП «Психология и менеджмент в образовании» профориентационная работа имеет постоянный характер. С закрепленными школами и колледжами заключены договора о сотрудничестве, а также утверждается совместный план мероприятий. На базе закрепленных школ и колледжей преподаватели проводят мероприятия, нацеленные на выявление предпочтений выпускников и оказание помощи в выборе профессии (деловые игры, дебаты, круглые столы).

Преподаватели кафедры ППиСР осуществляют профориентационную работу в ОШ №27, №59 г. Караганды, ОСШ №23, №26 п. Молодежный Карагандинской области, в Карагандинском высшем гуманитарном колледже, Карагандинском банковском колледже, Колледже иностранных языков «Лингва», Карагандинском высшем колледже «Болашақ», Карагандинском высшем сестринском колледже, Темиртауском медицинском колледже, Карагандинском интерколледже, Школе сестринского образования при НАО МУК.

В ходе аудита продемонстрированы План мероприятий по организации профориентационной работы, буклеты и информационные листовки; профориентационные презентации по ИОП.

На ОП «Психология и менеджмент в образовании» в КарУ Казпотребсоюза зачисляются выпускники организаций общего среднего образования текущего года, выпускники организаций ТиПО, выпускники прошлых лет (по выбору предметы «Биология» и «География»), прошедшие ЕНТ и участники комплексного тестирования, набравшие по результатам тестирования не менее 5 баллов по общепрофильной и профилирующей дисциплинам и в общем не менее 50 баллов.

Обучение по ОП «Психология и менеджмент в образовании» ведется на платной основе, на государственном и русском языках. Срок обучения для выпускников средних школ по очной форме обучения – 4 года, для

выпускников колледжей по очной форме обучения, по очной форме обучения с применением ДОТ- 3 года, на базе высшего образования – 2 года.

Контингент студентов по ИОП «Психология и менеджмент в образовании» представлен в таблице 1.

Таблица 1 Контингент студентов по ИОП «Психология и менеджмент в образовании»

Академический год		Курсы	
		1	2
2021- 2022уч.г.	ОФ	20	
	ОФ ДОТ	16	
2022- 2023уч.г.	ОФ	34	20
	ОФ ДОТ	32	15

Результаты внешнего аудита подтверждают системную и последовательную работу со студентами: регулярный анализ успеваемости и отслеживание академических достижений студентов со стороны преподавателей, кураторов групп, выпускающей кафедры и деканатов; мониторинг академической успеваемости, осуществляемый ДРО и Офис регистратором; систематическое выявление студенческих ожиданий и удовлетворенности студентов процессом обучения в вузе; регулярное оценивание и совершенствование методов обучения; стимулирование студентов к улучшению академических достижений через предоставление лучшим студентам повышенных и именных стипендий, а также возможности обучаться на основе образовательного гранта по ходатайству вуза по вакантным грантам; систему отбора талантливых студентов для участия в научных конференциях, конкурсах; предоставление возможности академической мобильности; ориентацию и рекомендацию отличников на продолжение обучения в магистратуре; оказания содействия выпускникам в трудоустройстве.

Университет прилагает максимум усилий с целью создания благоприятных условий для освоения первокурсниками правил внутреннего распорядка. В справочнике-путеводителе студента представлены: Кодекс чести студента университета, краткая информация об университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрации на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний студентов, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки студентов. В справочник-путеводитель также включен академический календарь, который также доступен для просмотра студентами на сайте университета.

Студентам университета предоставлено право на выбор формы и языка обучения, использование ДОТ, обучение в летнем семестре, академическую

мобильность, доступ к информационным и библиотечным ресурсам, доступ к материально-технической базе, бесплатное медобслуживание, академическую, социальную и финансовую поддержку, апелляцию и личный прием к руководителям.

В университете системно проводится работа по поддержке студентов, имеющих особые потребности, социальных сирот согласно Положению о финансовой поддержке обучающихся КарУ Казпотребсоюза.

Встреча со студентами В 2022-2023 учебном году в соответствии с Решением Ученого Совета (Протокол №2 от 27.09.22г.), а также на основании «Положения о финансовой поддержке обучающихся КарУ Казпотребсоюза» с 1 сентября 2022 года грант ректора присужден студентам ИОП «Психология и менеджмент в образовании» очной формы обучения, обучающимся на договорной основе: Онопченко Ю.Е. (категория - студенты-сироты, находящиеся под опекой), Нурлан А.Н. (категория – студенты-инвалиды), Сапарбек А.С. (категория - двум и более студентам из одной семьи, обучающимся в КарУ Казпотребсоюза и в колледже ЭБП), Чуприк О.А. (категория - обучающимся, имеющим высочайшие достижения в общественной, научной, спортивной деятельности на республиканском и международном уровне).

За академические достижения и активное участие в общественной жизни университета назначена стипендия Ученого Совета студенткам 2 курса Абишевой К.Б., Амангелді А.Д.

ДРО, деканатом факультета бизнеса, права и технологии и кафедрой ППиСР ведется мониторинг успеваемости и достижений студентов ИОП «Психология и менеджмент в образовании». На кафедре применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, тесты, научная статья, эссе, доклад, аналитическая справка, презентация, и др.

Хорошая успеваемость студентов (средний балл по итогам 2021-2022 учебного года составляет В 81,35) свидетельствует о стремлении студентов получить качественное образование, о высокой учебной мотивации и осознания роли профессиональных компетенций в дальнейшем трудоустройстве.

Ежегодно проводится мониторинг качества учебной деятельности студентов. Результаты зимней и летней экзаменационных сессий докладываются на заседаниях кафедры ППиСР.

Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA). Обучающиеся, набравшие установленный уровень балла GPA переводятся на следующий курс приказом ректора университета. Требуемый балл GPA для перевода с курса на курс устанавливается университетом.

Функционирует система АИС «Platonus», которая позволяет обеспечить прозрачность электронной базы для студентов на весь период обучения в вузе. Для осуществления мониторинга учебных достижений обучающихся, качества образования после каждой экзаменационной сессии составляется

отчет, проводится анализ результатов сессии, которые обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета. В решениях Совета формулируются задачи по дальнейшему совершенствованию учебного процесса в области повышения качества преподавания и обучения студентов.

В своей деятельности Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует принципы Болонской декларации, основанной на ECTS (European Credit Transfer System). В университете внедрена студентоориентированная система учёта трудозатрат учебной работы, необходимых для освоения образовательной программы – Европейская система переводов кредитов. Приложение к диплому (транскрипт) оформляется в соответствии с европейскими требованиями, содержит оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации.

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском. Выпускники бакалавриата обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося.

В университете разработано Положение о порядке оформления и выдачи европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) (КЭУК-П-93). Положение определяет порядок оформления, содержания, разработки, согласования, выдачи и хранения европейского приложения к диплому (Diploma Supplement, DS). Данное Положение разработано в соответствии с требованиями европейской Комиссии, Совета Европы и Центра Высшего профессионального образования ЮНЕСКО, а также с учетом методических рекомендаций по применению Приложения к диплому Diploma Supplement. Центра Болонского процесса и академической мобильности МНиВО РК.

В рамках содействия развитию постдипломного сопровождения создан Ресурсный центр по проектам COMPLETE и CASTLE, являющийся структурным подразделением Департамента стратегического развития. Цель деятельности Ресурсного центра: создание условий для личностного развития слушателей, содействие студентам/выпускникам, ППС, представителям бизнеса и общества в развитии профессиональных компетенций и формирование навыков трудоспособности в соответствии с требованиями рынка труда, создание условий для социального партнерства и помощь в трудоустройстве выпускников. Ресурсный центр координирует работу с выпускниками университета по дальнейшему трудоустройству, осуществляет взаимодействие с потенциальными работодателями, обеспечивая эффективное взаимодействие с выпускниками и работодателями.

В университете функционирует система адаптационной и информационной поддержки студентов в виде Справочника-путеводителя, ДАР ВПО, ДРО, службы эдвайзеров.

Профориентационная работа ведется на системной основе с применением разнообразных форм и методов, на основе заключенных договоров с организациями образования города и региона. Централизованное руководство профориентационной работой осуществляет Центр профессиональной ориентации и связи с общественностью.

Действует система поддержки студентов из социально уязвимых слоев населения, активно участвующих в общественной, спортивной и творческой жизни университета и имеющих высокие учебные достижения.

В качестве условий развития учебной мотивации студентов в университете разработаны и реализуются процессы: внедрение интерактивных методов преподавания и обучения; привлечение студентов к НИР; поощрение студентов; прозрачность критериев оценки; личностно-ориентированный подход и практико-ориентированное обучение; трудоустройство.

***Положительная практика:***

1. Политика и процедуры формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска определены, утверждены и опубликованы.

2. Наличие механизма поддержки автономии обучающихся при помощи ППС и руководства.

3. Система поддержки студентов из социально уязвимых слоев населения, активно участвующих в общественной, спортивной и творческой жизни университета и имеющих высокие учебные достижения.

***Области для улучшения:***

- участие университета в конкурсе на распределение государственных образовательных грантов по ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика университета осуществляется на основании положений и норм Трудового кодекса РК, Карты процесса Управления, Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК, Положения об аттестации персонала, Положения о конкурсной комиссии. В отношении ППС и сотрудников университета осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, проводимые специальным подразделением университета – кадровой службой.

При приеме на работу все сотрудники знакомятся с должностными инструкциями, в которых отражены их права и обязанности. На кафедрах и подразделениях имеются сборники должностных инструкций в свободном доступе.

Решением Ученого Совета университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала.

Увольнение, сокращение работников осуществляется, согласно трудовому законодательству Республики, Казахстан, и оформляется приказом ректора. Поощрение работников производится согласно «Положению об оплате труда и поощрении сотрудников КЭУК».

Руководство университета ежегодно проводит анкетирование на удовлетворенность сотрудников и ППС университета.

Для реализации ИОП «Психология и менеджмент в образовании» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы.

Анализ кадрового состава ППС, обеспечивающего реализацию ИОП по всем циклам дисциплин на период с 2021 года и по настоящее время представлен в таблице 1.

Таблица 1. Анализ кадрового состава ППС, реализующих ИОП «Психология и менеджмент в образовании»

Уч. год	Кол-во ППС, в т.ч. совм.	Доля ППС с учеными степенями от числа штатных	Доля штатных от общего числа	Доктора наук/ в т.ч. совм.	Кандидаты наук/ в т.ч. совм.	Доктора PhD/ в т.ч. совм.	Магистры/ в т.ч. совм.
2021-2022	28/3	42,8%	93,3%	3/1	8/0	1/1	11/1
2022-2023 (1 семестр)	31/1	45,1%	96,8%	3/0	7/0	4/0	16/20

Остепененность и штатность ППС за отчетный период по подготовке бакалавров по ИОП «Психология и менеджмент в образовании» находится в пределах допустимых значений.

КарУ Казпотребсоюза обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ИОП, согласно Закона РК «Об образовании», «Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности». ИОП «Психология и менеджмент в образовании» обеспечена квалифицированным ППС, владеющим современными технологиями и методами преподавания, и опытом обучения и преподавания.

Качественный состав ППС, обслуживающих ИОП «Психология и менеджмент в образовании», их образование, ученое звание и ученая степень соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

Преподаватели кафедры принимают участие в разработке и проведении различных форм повышения квалификации преподавателей в рамках

методологического семинара университета. К.п.н., доцентом Кенжебаевой С.К., к.п.н., доцентом Абдакимовой М.К. разработаны курсы повышения квалификации «Развитие профессиональной компетентности преподавателя в современных условиях», «Психолого-педагогические основы инновационных технологий и актуальные вопросы модернизации ТиПО».

Достижения членов ППС кафедры отмечены государственными и именными научными стипендиями, и премиями, дипломами.

К.п.н., доцент Кенжебаева С.К. по итогам конкурса академических достижений ППС университета дважды была удостоена почётного звания «Человек года» (2015 г.; 2021г.).

К.п.н., доцент Кенжебаева С.К., к.п.н., доцент Абдакимова М.К. награждены Почетной грамотой МОН РК (2016, 2017 уч.г.).

К.п.н., доцент Кенжебаева С.К. награждена серебряной медалью им. А.Байтурсынова Ассоциации вузов РК (2016 г.).

К.п.н., доцент Абдакимова М.К. награждена медалью «Қазақстан халқы Ассамблеясына 25 жыл» (2020 г.)

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. С 2021 года индивидуальный план ППС университета заполняется в электронном формате.

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу.

В индивидуальном плане работы ППС и Инструкции по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня ППС кафедры (КЭУК-МИ-88) имеется раздел «Внеучебная работа», включающий такие виды деятельности ППС, как профориентационная, международная деятельность, трудоустройство выпускников, кураторство, работа в качестве эдвайзера, дежурство в общежитии.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 680 часов в учебный год.

Работа ППС в направлении постоянного улучшения заключается в прохождении курсов повышения квалификации, их участие в разработке и обсуждении ИОП, формировании результатов обучения на уровне преподавания дисциплин.

В ходе интервью ППС продемонстрировал формы вовлеченности во внутреннюю систему обеспечения качества:

- участие в работе комиссий университета, факультета по контролю качества обучения, в работе академических комитетов;

- процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений коллег и использование механизма информирования о ее

результатах преподавателей, компетентность которых являлась объектом оценки;

- совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми и инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий;
- функционирование внутрикафедральной процедуры оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой;
- использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.

В университете применяются материально-моральные стимулы для повышения трудовой активности работников и как следствие повышения эффективности труда и его качества. Начиная с 1999 года, ежегодно проводится конкурс на звания: «Лучший куратор», «Лучшая группа», «Передовая кафедра», «Передовой факультет», «Передовое подразделение», «Человек года» с вручением премий и грамот. Члены ППС кафедры Абдакимова М.К., Кенжебаева С.К., были премированы по итогам профориентационной работы 2020-2021 учебного года.

ППС ИОП «Психология и менеджмент в образовании» ежегодно публикуется в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе в журналах, рекомендованных ККСОНВО, журналах с ненулевым импакт-фактором (Scopus, Thomson Reuters), РИНЦ, сборниках международных конференций (Приложения 1).

Кафедра продолжает работу по проведению исследований в рамках инициативных исследовательских проектов. Результаты научно-исследовательской деятельности демонстрируют участие ППС и студентов кафедры в выполнении ИНИТ «Социальная работа и образование как ресурсы обеспечения социальной стабильности казахстанского общества» (01.03.2020 - 01.03.2023 гг).

Результаты научных исследований, оформленные в виде монографий, учебных пособий используются в учебном процессе. Учебные пособия: Исина С.С. «Психология жэне адам дамуы» (2016); коллективная монография ППС кафедры «Технология практико-ориентированного обучения в реализации компетентностного подхода» (2019); Кенжебаева С.К., Абдакимова М.К., Муликова С.А. «Социальные патологии (практикум, 2021), Муликова С.А., Кенжебаева С.К. «Методические рекомендации для выполнения творческих работ» (2021); Муликова С.А., Абдакимова М.К., Кенжебаева С.К. «Теоретико-технологические аспекты подготовки будущих специалистов социальной сферы» (Монография, 2022), Сборник тестовых заданий по психологии (2023), Практикум по психодиагностике для студентов ИОП «Психология и менеджмент в образовании» (2023) на государственном и русском языках.

ППС уделяется большое значение использованию современных технологий, таких, как применение компьютерных программ Power Point, Prezi com (Presentation Software), Project Expert, демонстрация фильмов,

обсуждение и анализ кейсов, применение презентаций, видеолекций, MOOK (массовые открытые онлайн курсы), групповые проекты, индивидуальные и групповые презентации, проведение занятий в интерактивном режиме, использование интерактивной трибуны и учебного телевидения, а также совместные занятия с приглашением практического работника.

На кафедре накоплен определенный опыт проблемного обучения, непосредственно связанного с активными формами познавательной деятельности студентов. В плане работы кафедры ежегодно находит отражение план по разработке массовых онлайн курсов, которые в дальнейшем публикуются для открытого доступа на сайте университета и используются студентами аккредитуемой образовательной программы в учебном процессе. Продемонстрирован перечень имеющихся MOOK, медиакурсов, электронных учебников, разработанных ППС университета по дисциплинам ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

В ходе интервью ППС подчеркивают, что приоритетными сферами работы руководства является поддержание благоприятного психологического климата, утверждение корпоративной культуры, современное материально-техническое обеспечение учебного процесса, функционирование собственного образовательного интернет портала, развитая компьютерная и сетевая инфраструктура, наличие подписных электронных международных БД учебных и научных ресурсов, рост количества ВУЗов-партнеров, реализующих совместно с КарУ Казпотребсоюза программы академической мобильности и др. создают благоприятные условия для работы.

Для усиления практической направленности преподаваемых дисциплин привлечена практикующий психолог, член академического комитета ИОП Юсупова И.В.

Активно осуществляется взаимодействие с потенциальными работодателями в трех социальных сферах – психология, здравоохранение и образование.

12 ноября 2021 года кафедра ППиСР совместно с ГУ «Управление образования Карагандинской области» провела онлайн Республиканскую научно-практическую конференцию, посвященную 180-летию Ы.Алтынсарина на тему «Национальные приоритеты развития образования и психологии в Казахстане». В онлайн сборник вошло 90 публикаций, в конференции приняли участие 20 школ и колледжей области.

5 ноября 2022 года кафедра ППиСР провела онлайн Республиканскую научно-практическую конференцию «Психология, педагогика и социальная работа: теория и практика взаимодействия». На онлайн-конференции активно обсуждались результаты научных исследований по следующим направлениям: «Актуальные тренды и перспективы внедрения методик преподавания и технологий обучения», «Современное состояние и тенденции развития психологической практики в образовании и социальной сфере», «Кейс-менеджмент как комплексный подход в деятельности мультикоманд общеобразовательных школ», «Психология, педагогика и социальная работа

в новой реальности: стратегии развития (научные исследования обучающихся»).

Более ста пятидесяти участников конференции из Акмолинской, Актюбинской, Алматинской, Костанайской, Павлодарской, Карагандинской, Северо-Казахстанской, Южно-Казахстанской и Улытауской областей, а также из Республики Беларусь поделились научным и практическим опытом внедрения инноваций в образование, в деятельность психологов и социальных работников. Еще одним важным результатом конференции стало объединение научного потенциала молодых исследователей для решения актуальных задач развития социальной сферы.

Карагандинский университет Казпотребсоюза имеет прозрачную и объективную кадровую политику, предоставляет возможность для карьерного роста и непрерывного развития профессионального потенциала ППС.

Остепененность и штатность ППС по подготовке бакалавров по ИОП «Психология и менеджмент в образовании» находится в пределах допустимых значений. КарУ Казпотребсоюза обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ИОП, согласно Закона РК «Об образовании», «Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности».

В целях повышения профессиональной компетентности, достижения соответствия современному уровню развития науки, повышения качества применяемых педагогических методов и т.д. обеспечивается системный характер повышения квалификации ППС.

***Положительная практика:***

1. Системный характер повышения квалификации ППС.
2. Для ППС предоставлены возможности для личностного роста и профессионального развития.

***Замечания:***

- слабая публикационная активность.

***Области для улучшения :***

- увеличение числа публикаций ППС в журналах, индексируемых Scopus;
- повышение научной квалификации молодых специалистов кафедры «Психология, педагогика и социальная работа» через поступление в докторантуру PhD;
- рассмотреть возможность обеспечения исходящей академической мобильности ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Для поддержки студентов, обучающихся по образовательной программе 6B03102 Психология и менеджмент в образовании в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КарУ Казпотребсоюза организованы следующие службы: служба регистрации офис-регистратора, центр обслуживания студентов, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинский пункт, типография, центр международных программ, проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 350 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; установлено спутниковое телевидение; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных (Scopus, Clarivate Analytics и др.).

Типография является одним из важных структурных подразделений университета, основной задачей которого является удовлетворение потребностей университета в выпуске собственной печатной продукции.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом, а также стоматологическим и физиотерапевтическим кабинетами. Медицинское обслуживание предоставляется, согласно государственной лицензии, серия ЛП № 002164 от 17 января 2003 года.

Для организации питания обучающихся имеются: столовая, буфеты, размещенные в нескольких залах, кафе «Миллениум».

В вузе имеется крытый спортивный зал – общей площадью 2700 кв.м, с трибуной для зрителей на 900 посадочных мест, который оборудован необходимым спортивным инвентарем. В Каркаралинском горнолесном оазисе имеется спортивно-оздоровительный лагерь «КоИОПератор».

В университете работают - хореографический ансамбль «Жайна», этнографический театр моды театр «Вдохновение», театр моды и студия дизайна, ансамбль народных инструментов «Назкоңыр», дебатный клуб «Бірлік»

Студенты ИОП «Психология и менеджмент в образовании» поддерживают здоровый образ жизни, организовали танцевальную команду «Green light», принимают участие в общественных мероприятиях университета и в органах студенческого самоуправления, в волонтерском движении. Первокурсники участвуют в традиционных для университета мероприятиях: «День знаний», «Дебют», «Спартакиада «Первокурсник».

В университете имеется информационно-образовательный центр (ИОЦ), оснащенный современным оборудованием, а также функционирует центр дистанционного обучения, центр учебного телевидения.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена: научно-исследовательским институтом экономических и

правовых исследований (НИИ ЭПИ) и Коворкинг центром «Достык». На базе университета функционирует научно-исследовательский институт, представляющий научные школы в сфере экономических и правовых исследований. НИИ ЭПИ создан с целью проведения фундаментальных и прикладных научных исследований в области экономики и права, а также других смежных сферах и повышения уровня научных изысканий, осуществляемых в университете.

В университете функционирует технологический бизнес-инкубатор для молодых предпринимателей и инноваторов региона. Назначение коворкинг центра «Достык» - обеспечение и популяризация предпринимательской деятельности среди обучающихся, создание платформы для организации и осуществления научно-исследовательской работы и формирование навыков практической деятельности.

Для совершенствования качества подготовки студентов и соответствие целям и задачам ИОП функционируют учебные комплексы и центры: учебно-инновационный комплекс «Электронный налоговый комитет»; Центр полиязычного обучения; центр учебного телевидения; лингафонно-мультимедийный кабинет английского языка; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода.

Преподаватели кафедры в целях повышения успеваемости в группах проводят дополнительные занятия и консультации, привлекают студентов к участию в НИР. Для студентов с ограниченными возможностями создаются необходимые условия, возможности дистанционного обучения.

В целях совершенствования организационной структуры и системы управления в университете открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС) по предоставлению услуг административного, консультативного характера по учебно-образовательному процессу по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания. В ЦОС оказывается шесть видов услуг, в том числе по приему документов на поступление, отчисление из вуза; перевод в другой вуз; изменения в образовательном процессе; выдача справок лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование; предоставление мест в общежитиях; предоставление академических отпусков.

Направления предоставляемых услуг ЦОС: офис регистратор; офис студента; сектор обеспечения международной академической мобильности; паспортный стол; военно-мобилизационный отдел; отдел управления бухгалтерского учета и отчетности; центр карьеры и профессионального развития.

Для проведения воспитательной работы функционирует институт кураторов. Все студенты ИОП «Психология и менеджмент в образовании» в отчетном периоде были охвачены мероприятиями гражданско-патриотического, духовно-нравственного, культурного, трудового характера, активно принимают участие в различных мероприятиях, проводимых кафедрой, факультетом, университетом и в мероприятиях городского



масштаба, также в субботах, в олимпиадах, конкурсах, акциях, спортивных состязаниях и т.д.

Основными формами работы кураторов кафедры с академическими группами являются: кураторские часы, экскурсии, праздничные вечера, индивидуальная работа со студентами, индивидуальная работа с родителями, организация участия студентов в мероприятиях, проводимых в университете, в рамках города и области.

Центр международных программ и проектов и академической мобильности - служебное подразделение КарУ Казпотребсоюза, отвечающее за реализацию академической мобильности студентов (внутренней и внешней) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья.

С целью реализации положений Концепции об академической мобильности вузов Казахстана осуществляется внутренняя и внешняя мобильность студентов.

Для реализации академической мобильности ИОП предоставляется возможность семестрового обучения в вузах дальнего и ближнего зарубежья и Казахстана. Международное сотрудничество КарУ Казпотребсоюза – постоянный, динамичный процесс. Университет является членом Евразийской Ассоциации экономических университетов; Ассоциации юридических ВУЗов России. 24 июня 2017 года университет стал полноправным членом Ассоциации азиатских университетов.

Университет продолжает активно сотрудничать с международными организациями и их представительствами в Казахстане, в частности, с Erasmus +, BritishCouncil и другими.

Университет имеет на своем балансе 4 студенческих общежития: общежитие №1 – 3704 кв. м; общежитие №2 – 4043,3 кв. м; общежитие №3 – 1574,9 кв.м; общежитие №4 – 2129 кв.м. Студенты, проживающие в общежитиях обеспечены мебелью, мягким инвентарем, бытовой техникой: стиральные машины, стационарные холодильные лари и холодильники, телевизоры в каждой комнате, по 2 электропечи в бытовых комнатах каждого этажа. Общежития оборудованы учебными комнатами, компьютерными классами, выписываются периодические издания на казахском и русском языках, подключен Интернет. Работают душевые комнаты. Общежития охраняются собственной Службой безопасности университета. В университете в учебном процессе задействованы 124 аудитории, из них 24 лекционных зала, 11 учебно-научных лабораторий, 22 компьютерных класса, 2 лингафонных кабинета, 6 научно-методических и 36 мультимедийных кабинетов.

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий.

Из общей площади университета (здания) 40614,1 кв.м полезная учебная собственная площадь составляет 29156,2 кв.м.

Обеспеченность студентов общежитиями составляет 100%. (Положение о Студенческом общежитии (КЭУК-П-06), Положение о Студенческом совете общежития (КЭУК-П-08), Правила проживания в общежитии КЭУК (КЭУК-МИ-92).

В библиотеке функционирует локально-вычислительная сеть, в ИОЦ установлена ЛВС, соединяющая ресурсы университета, и беспроводная сеть WI-FI, обеспечивающая доступ к Интернету с ноутбуков. Постоянно осуществляется развитие и обновление серверов, сетевого оборудования, персональных компьютеров и оргтехники. 100% компьютеров имеют возможность выхода в Интернет.

Информационное обеспечение обучающихся по ИОП 6В03102 «Психология и менеджмент в образовании» соответствует требованиям образовательной программы: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу; периодические издания.

Для эффективного использования фондов библиотеки ведется электронный каталог, который предоставлен в открытом доступе на сайте библиотеки. Объем электронного каталога насчитывает более 85 тыс. записей. На сегодняшний день в библиотеке ведется электронный каталог, включающий в себя библиографическое описание книг, журнальных статей, авторефератов, имеющихся в фонде библиотеки. Доступ к электронному каталогу доступен по ЛВС как внутри библиотеки, так и по всем структурным подразделениями в компьютерных классах на кафедрах, также электронный каталог представлен на веб-сайте библиотеки.

Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы, социально-гуманитарного профиля, по естественным, техническим дисциплинам в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на 2022-2023 учебный год по ИОП «Психология и менеджмент в образовании» составляет – 9893 экземпляра, в том числе, на казахском языке 5026 экземпляров. В расчете на одного студента в расчете на одного студента в 1-ом полугодии 2022-2023 учебного года составляет 186.6, в том числе на казахском языке 218.5

Доступ к информации осуществляется в 5-ти читальных залах (учебно-образовательный центр, научно-образовательный центр, центр мировых информационных ресурсов, информационно-образовательный центр, центр культурно-эстетического и творческого развития) и абонементе.

Учебные издания профессорско-преподавательского состава по согласованию с авторами выставлены в электронном каталоге библиотеки в Word. Студенты имеют возможность записать всю необходимую учебную литературу на индивидуальный внешний носитель информации. Также студентам выдаются логины и пароли доступа к ЭБС.

По всем дисциплинам ИОП 6В03102 «Психология и менеджмент в образовании» имеются электронные версии изданий и обеспеченность на цифровых носителях в 2021-2022 учебном году составляет 100%, что соответствует квалификационным требованиям.

Информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть - БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система) - интегрированная библиотечная система, содержащая справочно-поисковый аппарат библиотеки, включающий электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные базы данных (БД) и другие виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации.

Обеспеченность обучающихся дополнительной литературой составляют: периодические издания, их библиотека выписывает свыше 30 наименований, нормативно-правовые базы данных «Закон» - включено документов на каз. языке – 174663, на рус. языке – 184588, на иностранном языке -1996, «Стандарты» -7796.

Помимо доступа к материалам в читальных залах библиотека предоставляет услуги по доставке документов удаленным пользователям (виртуальная справочная служба).

В рамках цифровизации для библиотеки Карагандинского университета Казпотребсоюза была приобретена станция самостоятельного возврата книг.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал. Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

В университете функционирует 22 специализированных компьютерных классов и кабинетов, в оснащении которых задействовано 736 компьютеров, имеется высокоскоростной волоконно-оптический канал подключения к интернету. Доступ к Интернету подключен во всех компьютерных классах, библиотеке для работы в электронных библиотеках сети Интернет.

На веб-сайте университета обеспечивается двусторонняя связь между преподавателями и студентами университета, размещается официальная информация по основным направлениям деятельности вуза, миссия, цели и задачи вуза, информация о работе факультетов, кафедр, отделов и других структур, персональные страницы ППС, информация о публикациях, ссылки для использования внешних информационных сетей с целью информирования общественности и стейкхолдеров, информация о событиях, происходящих в стенах университета. Все авторские права на учебно-методические материалы соблюдены.

Квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствуют требованиям.

В КарУ Казпотребсоюза ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Все необходимые ресурсы являются в свободном доступе и их местоположение общеизвестно для студентов и преподавателей. Образовательная среда вуза направлена на

успешную реализацию образовательных программ.

Финансовая политика вуза ориентирована на поддержание качества образовательных программ, бюджет достаточен и полностью обеспечивает образовательные программы.

***Положительная практика:***

Финансирование ИОП «Психология и менеджмент в образовании» достаточное и осуществляется как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских работ.

***Области для улучшения:***

- продолжать финансовую политику вуза на поддержание качества ИОП.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

Полная и достоверная информация о деятельности университета, его миссии, истории, структурных подразделениях, образовательных программах, размещается на официальном сайте университета и доступна на трех языках для всех заинтересованных сторон. Вместе с тем, отдельные события, мероприятия и данные находят отражение в социальных сетях университета: youtube-канале, официальном инстаграмме университета, телеграммканале фейсбуке, на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза. Наиболее знаковые события дополнительно освещаются в средствах массовой информации и других источниках.

Для информирования заинтересованной аудитории кафедра ведет страницу в сети Инстаграмм, где публикует информацию: о достижениях ППС и студентов; мероприятиях, проводимых ППС кафедры; актуальные репосты; профориентационный материал.

На сайте университета в разделе «Образовательные программы» представлена и системно обновляется информация об ожидаемых результатах обучения, дисциплинах, практиках и преподавателях по ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

Во вкладке «Абитуриенту» дополнительно размещена информация для потенциальных студентов в форме буклета по ИОП «Психология и менеджмент в образовании», адаптированная для школьников.

Трудоустройству выпускников в университете уделяется особое внимание. На сайте университета размещена вкладка «Трудоустройство и практика», в которой выделены разделы: «Выпускнику», «Информация о трудоустройстве», «Вакансии для выпускников», «Мероприятия по трудоустройству», «Отзывы выпускников» др.



Представлена возможность онлайн записи через сайт университета на индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства.

С целью взаимодействия со студентами и выпускниками КарУ Казпотребсоюза по вопросам трудоустройства и развития карьеры (вакансии, рекомендации, полезные советы) создана страничка.

Помимо сайта и социальных сетей в информационных киосках и на стендах, расположенных в университете представлена информация об образовательных программах и присуждаемой квалификации.

***Области для улучшения:***

- рекомендуется систематически пополнять информацию на вебсайте университета об ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Усилить разработку MOOK по дисциплинам Профессионального модуля учебного плана.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Повышать уровень вовлеченности студентов в программы внешней и внутренней академической мобильности

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Участие университета в конкурсе на распределение государственных образовательных грантов по ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

**Замечания:**

Слабая публикационная активность

**Области для улучшения :**

-Увеличение числа публикаций ППС в журналах, индексируемых Scopus.



-Повышение научной квалификации молодых специалистов кафедры «Психология, педагогика и социальная работа» через поступление в докторантуру PhD

-Рассмотреть возможность обеспечения исходящей академической мобильности ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Продолжать финансовую политику вуза на поддержание качества ИОП.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется систематически пополнять информацию на вебсайте университета об ИОП «Психология и менеджмент в образовании».

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**Карагандинского университета Казпотребсоюза**  
**23-24 февраля 2023 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>22 февраля 2023 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 23 февраля 2023 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет Президент-Ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:05-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Зав.кафедрой	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, зав. кафедрой	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС университета по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 24 февраля 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Центра рекрутинга и маркетинга (профорientационные работы), Центра дуального обучения и карьеры.  Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2).	Р, ЭГ, К, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедр по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**по программной аккредитации**  
**Карагандинского университета Казпотребсоюза**

**23-24 февраля 2023 год**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

**Ректор**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор

**Проректора университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию, д.э.н., профессор
2	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр
3	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
3	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
4	Каржасова Гулдана Батырбаевна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
5	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
6	Гарипова Альбина Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
7	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
8	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития

9	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
10	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
11	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
12	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
15	Калиева Гульмира Наримановна	Руководитель Офис-регистратора
16	Сагитова Жанэль Ерболатовна	Директор Ресурсного центра
17	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
18	Махимова Сауле Анатольевна	Директор Центра учебного телевидения.
19	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
20	Асанова Марина Александровна	Директор Центра полиязычного образования
21	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив
22	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии
23	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

#### Заведующие кафедрами

	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующая кафедрой “Психологии, педагогики и социальной работы”
--	------------------------------	--

#### Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает
1	Абдакимова Мадина Кочкаровна	К.п.н., с 2005г.
2	Кенжебаева Сания Кузаировна	К.п.н., доцент, с 2005г.
3	Тулегенова Саяжан Шахарбековна	Магистр, с 2022г.
4	Мусабекова Асель Сериковна	Магистр, с 2022г.
5	Исаев Айтуар Айтымич	Магистр, с 2021г.
6	Гроссул Наталья Сергеевна	Магистр, с 2022г.
7	Медеуова Мадина Маулетжановна	Магистр, с 2023г.

#### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Абишева Камилла Багдатовна	2 курс
2.	Амангелді Аяулым Дарханқызы	2 курс
3.	Гадюкова Ангелина Вадимовна	2 курс

4.	Гуркин Сергей Владимирович	2 курс
5.	Мухтарова Аруна Муратовна	2 курс
6.	Адамбекова Айнара Арманқызы	2 курс
7.	Садирбайқызы Назира	2 курс

**Представители работодателей**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1.	Юсупова Ирина Владимировна	Психолог, международный тренер Colombo Plan I SSE, руководитель детского центра психодрамы
2.	Аульбекова Шаргия Джамбуловна	Заведующая сектором координации учебной и воспитательной работы ГУ «Отдел образования» г.Караганды
3.	Гавриш Анна Сергеевна	Методист ГУ «Отдел образования г. Караганды»
4.	Оматай Куралай Тогайбаевна	Клинический психолог, гештальт-терапевт, нейропсихолог, ТОО МФ "Гиппократ" зам.директора социально-психологической службы
5.	Любчанская Татьяна Витальевна	Заведующий лабораторией социально-психологического сопровождения РНПЦ ДО «Сарыарка Дарыны»

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Модульная образовательная программа 6В03102 «Психология и менеджмент в образовании» с концепцией развития на государственном, русском и английском языках.
2. Рецензии внешних экспертов Генчо Вълчева, доцента, доктора Тракийского университета-Стара Загора (Болгария); Газизовой Р.Р., кандидата психологических наук, доцента кафедры психолого-педагогического образования Стерлитамакского филиала ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий (Российская Федерация).
3. Учебные планы на 2022-2023 учебный год для студентов со сроками обучения: 2 года очная с применением ДОТ, 3 года очная и очная с применением ДОТ, 4 года обучения очная форма.
4. Программы профессиональных практик: учебная, психолого-педагогическая, производственные (предвыпускного и выпускного курсов).
5. Отчеты по психолого-педагогической практике студентов 1 курса очной с применением ДОТ формы обучения за 2021-2022 учебный год.
6. Отчеты по учебной практике очной формы обучения формы обучения за 2021-2022 учебный год.
7. Программа работы Кабинета психологического тренинга на 2022-2023 учебный год.
8. Протоколы заседаний Академического комитета ИОП «Психология и менеджмент в образовании».
9. Социологические исследования: «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников», «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении производственной практики», «Удовлетворенность ППС и сотрудников ВУЗом», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность работодателей выпускниками КарУ Казпотребсоюза и выявление компетенций, необходимых рынку труда».