



Independent Agency for Quality Assurance in Education

Қазақстан Республикасы, Z05H9M7  
Астана қ., Достық к., 20, 801 кеңсе  
Тел./факс: +7 (7172) 27-38-20

Republic of Kazakhstan, Z05H9M7  
Astana, Dostyk Street, 20, Office 801  
Tel/Fax: +7 (7172) 27-38-20

Республика Казахстан, Z05H9M7  
г. Астана, ул. Достык, 20, офис 801  
Тел./факс: +7 (7172) 27-38-20

www.iqaa.kz

info@iqaa.kz

№ 01-0345  
«04» 04 2023

Президенту-Председателю  
Правления  
Университета Нархоз  
Дауленову М.М.

*Уважаемый Мирас Мухтарович!*

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) сообщает, что по итогам проведенного 1-го апреля 2023 года заседания Аккредитационного совета в отношении руководимого Вами вуза было вынесено решение:

**Аккредитовать сроком на 5 лет образовательные программы:**

- 1) 6B11401 «Социальная работа»
- 2) 7M1140 «Социальная работа»
- 3) 6B11107 «Ресторанный и отельный бизнес»
- 4) 8D04103 «Маркетинг»
- 5) 6B06301 «Кибербезопасность» (по первичной аккредитации с посещением вуза на третий год после получения статуса аккредитованной программы)
- 6) 7M0630 «Кибербезопасность» (по первичной аккредитации с посещением вуза на третий год после получения статуса аккредитованной программы при условии набора студентов на первый курс на 2023-2024 учебный год).

IQAA напоминает, что с учетом условий Положения «О принятии решений Аккредитационным Советом НАОКО по первичной аккредитации образовательных программ вузов»:

-Вуз ежегодно предоставляет полную информацию по каждому отчетному учебному году обучения студентов всех курсов по ОП в соответствии со стандартами программной аккредитации (ПА) для ее оценки Агентством.

-Агентство проводит проверку информации по обучению студентов в соответствии со стандартами ПА IQAA с посещением вуза на третий год после получения статуса аккредитованной программы на основании договора, заключенного между вузом и агентством на предмет данной услуги.

022085

Агентство поздравляет Вас с успешной аккредитацией вышеуказанных программ и желает коллективу Университета дальнейшей эффективной деятельности и новых достижений в деле подготовки востребованных и квалифицированных специалистов для социально-экономического развития страны.

*Приложение: 4 стр.*

**Президент,  
профессор, д.п.н.** *Ш. Каланова* **Ш. Каланова**

*Исп. Ж. Габбасова  
Тел. 8 7172 272491*

Члены Аккредитационного совета отмечают, что академическая деятельность университета направлена на повышение качества подготовки современных кадров по социально-экономическим направлениям и информационной безопасности для удовлетворения потребностей отраслей в специалистах-бакалаврах, магистрах; в рамках университета проводится эффективная работа по подготовке докторов PhD, которым освоенные профессиональные и исследовательские компетенции позволяют вносить позитивные изменения в экономике и обществе; постоянное улучшение материально-технической базы также способствует качественной подготовке востребованных специалистов.

Вместе с тем, для дальнейшего устойчивого развития качества образования необходимо проведение мероприятий в соответствии с замечаниями и областями улучшения, сформированными внешней экспертной группой, по деятельности Университета, а именно:

#### **8D04103 «Маркетинг»**

*Области для улучшения:*

- Рекомендуется скорректировать информацию в «Политике в области обеспечения качества НАО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ» в части актуализации наименований структурных подразделений, должностей ответственных лиц и т.п.
- Мониторинг публикационной активности ППС на соответствие квалификационным требованиям для руководства диссертационными исследованиями.
- Улучшить наполняемость сайта информацией об образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения, контингенте студентов, преподавателях, которые осуществляют обучение

#### **6B11401 «Социальная работа»**

*Области для улучшения:*

- В части проверки на антиплагиат выпускных квалификационных работ рекомендуется предоставлять регламентирующий документ, подтверждающий оригинальность работы, не ограничиваясь справкой от руководителя.
- Следует отметить актуальность содержания учебных планов, однако рекомендуется указывать сведения о разработчиках программы в учебных планах.

- Непростая ситуация, связанная с набором абитуриентов на ОП, демонстрирует необходимость повышения коммерческой привлекательности программы, учитывая сложившийся стереотип о низком социальном статусе и слабой финансовой привлекательности профессии социального работника. Для увеличения набора на программу рекомендуется активизировать профориентационную работу среди школьников.
- Профессорско-преподавательский состав ОП «Социальная работа» соответствует требованиям по наличию профильного образования и наличию ученой и академической степени. При подборе преподавателей рекомендуется особое внимание уделять соответствию квалификационным требованиям Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

### **7М11401 «Социальная работа»**

#### *Области для улучшения*

- Для совершенствования и корректировки ОП необходимо использовать результаты оценивания (анкетирования) обучающихся и ППС;
- В части проверки на антиплагиат выпускных квалификационных работ рекомендуется предоставлять лицензионный регламентирующий документ, подтверждающий оригинальность работы, не ограничиваясь справкой от руководителя.
- Модули образовательной программы должны иметь четкую номинацию в соответствии с изучаемыми дисциплинами.
- Расширить спектр базовых учреждений практики из числа государственных органов социальной защиты населения;
- Разработать дифференцированные программы практики для обучающихся в соответствии с ее видами
- Увеличить количество публикаций научных статей студентов и магистрантов совместно с ППС;
- Разработать мероприятия по привлечению обучающихся на ОП;
- Активизировать участие обучающихся в программах академической мобильности.
- Обеспечить квалификационное соответствие состава ППС, обслуживающего ОП «7М1140- Социальная работа» согласно требованиям к базовому образованию и ученым степеням.
- По возможности расширить фонд общежитий.

### **6В06301 «Кибербезопасность»**

#### *Области для улучшения:*

- Усилить работу по расширению исследовательских элементов в содержание аккредитуемой образовательной программы.
- Рассмотреть возможность добавления в форму паспорта образовательных программ сведений о разработчиках (преподавателях, обучающихся и внешних стейкхолдрах).
- Расширить сотрудничество по прохождению профессиональных практик и стажировок обучающихся с государственными и квазигосударственными учреждениями, крупными отечественными компаниями и мировыми вендорами по направлению подготовки.
- Усилить работу по профессиональной сертификации обучающихся.
- Усилить публикационную активность и работу по повышению квалификации преподавателей в соответствии с направлением подготовки «Информационная безопасность».
- Создать условия для проживания не менее 70 % иногородних обучающихся (общежития/хостелы/гостиниц) от общего числа нуждающихся.
- Рекомендуется создание специализированных учебных и научных лабораторий по направлению кибербезопасность с соответствующим оборудованием, таких как лаборатория технической защиты информации, технических средств защиты информации и др.

### **7M06301 «Кибербезопасность»**

#### *Области для улучшения:*

- Рассмотреть возможность добавления в форму паспорта образовательных программ сведений о разработчиках (преподавателях, обучающихся и внешних стейкхолдрах).
- Расширить сотрудничество по прохождению профессиональных практик и стажировок обучающихся с государственными и квазигосударственными учреждениями, крупными отечественными компаниями и мировыми вендорами по направлению подготовки.
- Предусмотреть возможности прохождения профессиональной сертификации магистрантов.
- Усилить научно-исследовательскую и экспериментальную работу, в том числе публикационную активность преподавателей в соответствии с направлением подготовки «Информационная безопасность».
- Создать условия для проживания не менее 70 % иногородних обучающихся (общежития/хостелы/гостиниц) от общего числа нуждающихся.
- Рекомендуется создание специализированных учебных и научных лабораторий по направлению кибербезопасность с соответствующим оборудованием, таких как лаборатория технической защиты информации, технических средств защиты информации, сетевой безопасности и др.

## **6В111107 «Ресторанный и отельный бизнес»**

### *Замечания:*

- Низкий уровень обмена студентами с университетами иностранных государств по программе академической мобильности (за 4 года ими пользовались только 6 студентов).
- Отсутствие проведения международной практики в учебных заведениях и предприятиях в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса в странах ближнего и дальнего зарубежья.
- Несоответствие базовых знаний 80% у всех штатных преподавателей, оказывающих услуги по профилю образовательной программы.

### *Области для улучшения:*

- Рекомендуется улучшить степень взаимодействия между преподавательской деятельностью, научными исследованиями и учебным процессом по ОП «РиОБ».
- Рекомендуется сформировать лист согласования образовательной программы «Ресторанной и отельный бизнес» с указанием лиц, участвовавших в разработке, с учетом всех рекомендаций работодателей, выпускников и студентов, скрепленными печатью и подписями.
- Скомпоновать документы, подтверждающие проведение заседаний с участием работодателей, выпускников и студентов по разработке новой образовательной программы с перечнем дисциплин, предложенных работодателями и выпускниками.
- Привести в соответствие даты утверждения образовательных программ «Ресторанный и отельный бизнес» за 2019 и 2020 гг.
- Рекомендуется администрации Университета совместно с работодателями рассмотреть вопрос об открытии специальных аудиторий и лабораторий в кампусе для образовательной программы «Ресторанный и отельный бизнес», что будет способствовать формированию у студентов важных профессиональных компетенций, направленных на знание стандартов сервиса, умений и навыков, разработку и предоставление качественных услуг, умение работать в команде и т.д.
- Предлагается рассмотреть возможности повышения эффективной деятельности сервисных служб университета, осуществляющих обмен студентами по программе академической мобильности.