



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА НАРХОЗ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
7М11401 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
(М146 Социальная работа)**

Астана, 2023 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Дюсекеев Канагат Абетович

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, кандидат технических наук, PhD



Янковская Наталья Борисовна

Международный эксперт

Заведующая кафедрой деловых коммуникаций и английского языка, Институт бизнеса и делового администрирования, РАНХ и ГС, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва



Абдрашева Банугуль Жолдыбековна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Социальная работа и социальная педагогика», кандидат социологических наук, доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Мажитова Сауле Калиевна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Маркетинг и логистика», кандидат экономических наук, Карагандинский университет Казпотребсоюза



Дуйсембаев Азамат Алдашович

Эксперт

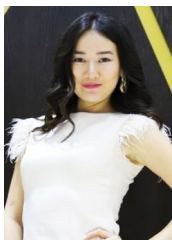
Профессор кафедры «Экономика и международный бизнес», Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, кандидат экономических наук



Есенжан Аида Нурманбекқызы

Эксперт- представитель работодателей

Директор Тренинг-Центра, Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан, г. Алматы



Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы

Эксперт - представитель студенчества

Магистрант 2-го курса ОП «Менеджмент», Университет международного бизнеса (UIB), г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Главный координатор, начальник отдела Анализа и качества, кандидат технических наук, ассоциированный профессор

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:**

Дюсекеев Канагат Абетович, заведующий кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, кандидат технических наук, PhD



Международный эксперт:

Янковская Наталья Борисовна, Заведующая кафедрой деловых коммуникаций и английского языка Института Бизнеса и Делового Администрирования, председатель комитета по интеграции Целей Устойчивого Развития ООН в деятельность Института, РАНХиГС, кандидат педагогических наук, доцент, РФ, г. Москва



Эксперты:

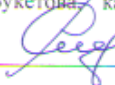
Абдрашева Банугуль Жолдыбековна, заведующая кафедрой «Социальная работа и социальная педагогика», кандидат социологических наук, доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Мажитова Сауле Калиевна, Заведующая кафедрой «Маркетинг и логистика», кандидат экономических наук, Карагандинский университет Казпотребсоюза



Дуйсембаев Азамат Алдашович, профессор кафедры «Экономика и международный бизнес», Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, кандидат экономических наук



Есенжан Аида Нурманбеккызы, директор Тренинг-Центра, Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан, г. Алматы



Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы, магистрант 2-го курса ОП «Менеджмент», Университет международного бизнеса (UIB), г. Алматы



Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, главный координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоциированный профессор



Ответственный представитель вуза за внешнюю оценку

Шаханова Нуриля Жаксыбековна, начальник отдела аккредитации и обеспечения качества, Университета Нархоз

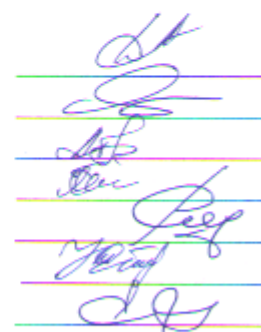


УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М1140 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Дюсекеев Канагат Абетович
 Янковская Наталья Борисовна
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна
 Мажитова Сауле Калиевна
 Дуйсембаев Азамат Алдашович
 Есенжан Аида Нурманбекқызы
 Джалдыгареева Шынар Кайржанқызы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	9
Соответствие стандартам программной аккредитации.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность...9	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	13
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	19
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	30

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Визит внешней экспертной группы в рамках программной аккредитации Университета НАРХОЗ проходил с 06-07 февраля 2023 года. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательным программам 6В11401- «Социальная работа», 7М11401 – «Социальная работа», Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

06 февраля 2023 года состоялась встреча с административно-управленческим персоналом. Экспертная группа официально познакомилась с ректором Университет Нархоз- Дауленовым М.М., который в своей презентации дал развернутую характеристику вуза, отметил достижения и перспективы развития вуза. Состоялись встречи с вице-простовами, советником президента, финансовым директором. Проведены интервью с руководителями структурных подразделений, директорами школ и руководителями аккредитуемых программ.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по аккредитуемой образовательной программы, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательным программам 6В11401- «Социальная работа», 7М11401 – «Социальная работа» представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования с приложением. университет НАРХОЗ.

Визуальный осмотр был проведен с целью получения общего представления об организации обучения, соответствия стандартам, материально технической базе, связи обучающихся с сотрудниками и ППС. Экспертами был проведен осмотр реконструированных объектов, учебных корпусов, Высшей школы экономики и менеджмента, Департамента международного развития и партнерства офиса регистратора, офиса эдвайзеров, научно-информационного центра-Научная библиотека, спортклуба, столовой и др. др.

Ресурсы обучения доступны, имеют выход на международные ресурсы и отвечают интересам докторантов. Имеющиеся в вузе ресурсы соответствуют заявленным целям реализуемой программы. Отмечается достаточный уровень информационного обеспечения программы (наличие



учебной, технической, справочной и общей литературы, различных периодических изданий; наличие единой информационной системы; высокоскоростной связи; информативного сайта <https://narxoz.edu.kz/>

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» осуществляет свою деятельность на рынке образовательных услуг с 1963 года. Был основан на базе экономического факультета Казахского государственного университета. Ранее вуз имел названия: «Алма-Атинский институт народного хозяйства (АИНХ)», «Казахский государственный экономический университет», «Казахская государственная академия управления (КазГАУ)», «Казахская государственная академия управления имени Т. Рыскулова», «Новый экономический университет имени Т. Рыскулова»). Наименование «Нархоз» Университет получил в 2020 году, тогда же был реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО). На данный момент Университет реализует образовательную деятельность на основании генеральной лицензии KZ79LAA00017985 от 13.03.2020, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки (ККСОН) МОН РКТОО.

Местонахождение юридического лица: НАО Университет Нархоз

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жандосова, 55 050035

website: <https://narxoz.edu.kz/admission/>

Президент университета-Председатель Правления - Дауленов Мирас Мухтарович PhD в области права (Доктор права, LL.D.).

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке» другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования. Политика в области обеспечения качества образовательных программ вуза, в том числе аккредитуемой программы, формируется и регулируется на основании внутренних нормативных документов: Стратегии Университета Нархоз на 2020–2025; Руководства по обеспечению качества в Университете Нархоз; Политики в области обеспечения качества образования; Положения о Комитете по академическому качеству при Академическом совете Университета Нархоз; Положения о Комиссиях по обеспечению качества; Политики обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями; Положения о Комитете по академическому многообразию, равенству и инклюзии; Положения о мониторинге качества преподавания.

Миссия университета доступна и размещена на сайте <https://narxoz.edu.kz/about-us/management/mission/>

В университете функционируют 5 школ (Школа права и государственного управления; Школа цифровых технологий; Школа экономики и менеджмента; Школа бизнеса; Гуманитарная школа)

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Миссия и цели аккредитуемой ОП «Ресторанный и отельный бизнес» разработаны в соответствии с миссией и стратегией Университета и нацелены на формирование компетентных, конкурентоспособных, полиязычных, открытых к обучению, легко адаптирующихся к быстро меняющимся условиям внешней среды и обладающих практическими навыками и умениями профессионалов для ресторанного и гостиничного бизнеса.

Цели ОП реализуют и отражают стратегические приоритеты Университета Нархоз следующим образом:

– Качественное образование для позитивных изменений в обществе и экономике. Дальнейшее развитие и совершенствование ОП, основанного на принципах дуальности, практикоориентированности обучения; подготовки высокопрофессионального, конкурентоспособного специалиста, нацеленного на высокие позиции и быстрый карьерный рост в сфере гостеприимства.

– Признанная научная репутация. Повышение качества научных исследований по актуальным направлениям сферы гостеприимства с ориентацией на цели устойчивого развития и привлечением студентов и магистрантов с целью развития научной деятельности обучающихся.

– Создание модели эффективного управления вузом. Тесное взаимодействие руководителя и ППС ОП со структурными подразделениями Школы и вуза для формирования эффективного управления программой и взаимодействия с обучающимися для решения актуальных вопросов.

– Интернационализация. Развитие программы обучения на английском языке; привлечение иностранных студентов и зарубежных преподавателей в сфере гостеприимства.

ОП 7М11401 – «Социальная работа» соответствует требованиям 6-го уровня Национальной рамки квалификаций (далее – НРК). ОП отвечает потребностям и соответствует приоритетам рынка туризма и гостеприимства.

Цели, результаты обучения и изучаемые дисциплины аккредитуемой ОП отражают требования академических и профессиональных стандартов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в сфере гостеприимства с учетом настоящих и будущих запросов рынка.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства: Университет придерживается политики академической честности, демонстрирует этические стандарты в управлении

и деятельности учебного заведения в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», ГОСО МНВО РК, внутренними нормативными документами университета. Политикой в области качества университета установлена главная цель – обеспечение гарантий качества образовательной деятельности путем выполнения требований потребителей. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. ОП ежегодно обновляются, их содержание в полной мере отражается в индивидуальных учебных планах обучающихся на основе выбора студентами и магистрантами элективных дисциплин согласно траекториям обучения.

Университет Нархоз придерживается политики академической честности и является членом ассоциации European Network for Academic Integrity (ENAI), деятельность которой ориентирована на академическую и исследовательскую честность.

Руководство университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом университета политики в области качества образовательной деятельности.

Письменные работы студентов и научные работы ППС проходят проверку на предмет наличия недобросовестных заимствований через систему Turnitin, которая интегрирована с внутренней системой управления обучением LMS Canvas.

Анализ:

Меры по поддержанию академической честности регламентированы правилами академической честности.

Интервью с профессорско - преподавательским составом, работодателями, обучающимися, выпускниками показало, что мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП осуществляется на регулярной основе.

Положительная практика: Наличие эффективной системы постоянного обучения и повышения квалификации персонала.

Аккредитуемые ОП зарегистрированы в системе ЕСУВО с учетом обновленной Стратегии Университета и обновленного подхода к содержанию обучения. Обучение по аккредитуемым ОП ведется на казахском, русском языках по очной форме.

Области для улучшения:

1) для совершенствования и корректировки ОП необходимо использовать результаты оценивания (анкетирования) обучающихся и ППС;

2) в части проверки на антиплагиат выпускных квалификационных работ рекомендуется предоставлять лицензионный регламентирующий документ, подтверждающий оригинальность работы, не ограничиваясь справкой от руководителя.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Аккредитуемые ОП были обновлены и разработаны в течение 2021–2022 учебного года согласно Регламенту Университета по разработке образовательных программ. Данный регламент определяет форму, порядок формирования и утверждения паспортов ОП, учебных планов освоения ОП; рабочих учебных программ (силлабусов). Согласно данному регламенту паспорта ОП содержат цель, ожидаемые результаты обучения (далее - РО), перечень дисциплин с их описанием, и матрицу достижимости РО.

Специальность «Социальная работа» была открыта в Университете в 2003–2004 уч. г. в составе кафедры «Управление человеческими ресурсами». Основной целью ее открытия являлась необходимость решения вопросов снижения кадрового дефицита посредством подготовки высококвалифицированных социальных работников для реализации социальной политики независимого Казахстана. С 2005 по 2018 гг. образовательная программа (далее – ОП) развивалась в рамках кафедры «Государственное регулирование экономики».

С 2018-2019 уч.г. Университет принял решение о создании автономных ОП в составе Школ, в том числе и ОП «Социальная работа». Всего за годы работы в рамках ОП осуществлен выпуск свыше 600 специалистов, которые в настоящее время успешно работают на разных уровнях социальной и государственной службы в РК.

Гуманитарная Школа (далее - ГШ или Школа), в которой в настоящее время реализуется аккредитуемая образовательная программа, была создана в 2021г. как одно из структурных подразделений университета по реализации приоритета по обеспечению качественного междисциплинарного образования.

Анализ:

ОП «7М1140 - Социальная работа» разработана в соответствии с требованиями. Но наблюдается недостаточность в части согласования ОП с работодателями. В реализуемых ОП (бакалавриат и магистратура) отсутствует информация об их согласовании с работодателями.

Положительная практика:

Аккредитуемые программы ОП «7М1140- Социальная работа» была разработана с учетом оценки рынка труда. Для оценки аккредитуемых программ был проведен SWOT анализ.

Области для улучшения :

- 1) Модули образовательной программы должны иметь четкую номинацию в соответствии с изучаемыми дисциплинами.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***Доказательства:***

В рамках ОП предоставлена возможность свободного выбора элективных дисциплин всем группам обучающихся. Выбор позволяет определить траекторию обучения, в том числе с учетом дисциплин цикла Minor. Студентоцентрированный подход к организации обучения в Университете отражается во внедрении актуальных цифровых технологий в образовательный процесс. Все выполняемые задания загружаются и прикрепляются в принятой вузом системе CANVAS. Примечательно, что у ППС и обучающихся есть возможность загрузки файлов любого формата и получения обратной связи через ссылку с выполненным заданием в форме письменных или аудио комментариев, возможна также проверка работы на все виды заимствования. Особенностью реализации ОП также является предоставление возможности закрепления знаний в процессе освоения теоретического цикла по месту практического обучения, что позволяет обучающимся максимально ознакомиться с содержанием социальной работы в различных сферах общественной жизнедеятельности.

Положительная практика:

За организацию профессиональной практики в Университете отвечает специализированное подразделение - Отдел развития карьеры и связей с выпускниками. База партнеров Нархоз состоит из более чем 200 компаний, из которых примерно 10 организаций отвечают профилю программы «Социальная работа». Среди них есть лидеры социальной сферы РК – это Общественные фонды (ОФ):

- Частное образовательное учреждение «SOS Детская деревня Алматы»,

- Институт равных прав и возможностей, Приют жертв бытового насилия «ARASHA»;
- Общественное объединение инвалидов Кенес;
- Общественный фонд ITeachME;
- Общественный фонд Евразия-Центральная Азия;
- Общественный фонд Ана Үйі;
- Общественный фонд Здоровая Азия;
- Общественный фонд Кедергісіз.кз;
- Управление социального благосостояния г.Алматы;
- ЦММ Бақытты отбасы.

Все обучающиеся проходят практику на базах партнеров, и лучшие выпускники по результатам практики трудоустраиваются в организациях партнеров, в том числе и на управленческие позиции. Руководством Школы и ОП «Социальная работа» ведется большая работа по поиску и привлечению авторитетных социальных организаций.

Тесное сотрудничество с организациями партнеров позволяет проводить практико-ориентированное обучение магистрантов программы.

Области для улучшения:

- 1) расширить спектр базовых учреждений практики из числа государственных органов социальной защиты населения;
- 2) разработать дифференцированные программы практики для обучающихся в соответствии с ее видами

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Правила Приема в НАО «Университет Нархоз» на программы послевузовского образования при наборе обучающегося контингента по аккредитуемым ОП. Данные Правила приема разработаны в контексте существующих нормативно-правовых документов актами, регламентирующими сферу образования Республики Казахстан, Типовых правил приема для обучения в высших учебных заведениях РК.

В открытом доступе на сайте вуза размещена вся необходимая информация для поступления на бакалавриат, в магистратуру Университета Нархоз. Здесь же размещены сведения о дисциплинах, ППС, партнерах, условиях поступления, льготах, стипендиях и стоимости обучения по ОП.

Правила приема абитуриентов на образовательные программы бакалавриата и послевузовского образования разработаны в соответствии с действующими Типовыми правилами приема.

В Университете отмечается открытость в предоставлении информации для абитуриентов при поступлении по всем трем уровням образования, включающая сведения об ОП, в том числе о преимуществах программы и партнерах, преподавательском составе, условиях поступления, стоимости обучения. Отдел рекрутинга и приема и профориентационная команда ProTeam консультируют в режиме онлайн и офлайн. Все вопросы, касающиеся развития ОП, предоставления качества образовательных услуг, содержания и обновления учебных планов, заключения меморандумов с партнерами и итогов деятельности за учебный год сначала обсуждаются на заседаниях КОК ГШ, КАК при АС, далее на АС Университета.

Положительным примером привлечения абитуриентов в Университет выступает проведение олимпиад, по результатам которых победителям предоставляются льготы на обучение (50 и 100% скидка), что нашло отражение в Стратегии в части привлечения талантливой молодежи. Финансовая поддержка реализуется посредством предоставления грантов и скидок на обучение студентов с высокой успеваемостью и иным категориям. Гранты и стипендии на обучение предоставляются как поступающим, так и активным обучающимся, демонстрирующим высокий уровень академической успеваемости.

Приемная комиссия проводит профориентационную работу непосредственно в Университете, в школах, а также в социальных сетях. В первую очередь для охвата целевой аудитории посещаются школы, с презентацией в выпускных классах, проводятся Дни открытых дверей, вуз принимает участие в выставках, организует кампус туры и Parents Day для глубинного погружения в инфраструктуру и атмосферу Университета абитуриентов и их родителей. Эти мероприятия проводятся представителями приемной комиссии и команды ProTeam, состоящей из числа студентов, которые проходят подготовку и тренинги от сотрудников Отдела рекрутинга и приема.

Университет имеет базу данных по достижениям обучающихся в ОР, где представлены все истории достижений обучающихся (уровень GPA, результаты защиты магистерских работ и т. д.). Отдел развития карьеры и связей с выпускниками формирует базу данных выпускников ОП с результатами их трудоустройства.

На уровне магистратуры итоговая работа представлена в виде защиты магистерских диссертаций, темы которых также определяются при участии партнеров и работодателей ОП.

Магистерские диссертации, при условии успешного прохождения нормоконтроля и проверки на плагиат в соответствии с Регламентом и получения отзыва и рецензии, публично защищаются на открытом заседании Аттестационной комиссии с участием не менее 50% членов комиссии.

В соответствии с решением аттестационной комиссии обучающимся, освоившим необходимое количество кредитов (240 ECTS, для уровня бакалавриата и 120 ECTS- магистратуры), утвержденных в УП ОП, выполнившим все необходимые требования УП, приказом Президента Университета присваивается степень бакалавра либо магистра и выдается диплом собственного образца.

Вместе с дипломом выдается транскрипт на трех языках и Diploma Supplement (Приложение 17–39). С 2022 года также Университет прилагает карту профессиональных компетенций выпускника Нархоз. Документы об образовании содержат в себе следующую информацию: ФИО выпускника, академическую степень, наименование Образовательной программы, дату выдачи, результаты обучающегося. Документы об образовании защищены QR-кодом, подлинность документа подтверждается сайтом верификации документов о высшем образовании МНВО РК.

В университете программа социальной поддержки студентов включает: стипендии по гранту, стипендиальный фонд университета, социальная поддержка различных категорий студентов, программа личностного роста, финансируемая из средств университета.

Индивидуальная траектория представляет собой разработанную обучающимся во взаимодействии с ППС целенаправленную индивидуально-ориентированную образовательную программу, которая призвана обеспечить наиболее полную реализацию личностного потенциала в процессе профессионального становления, формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности будущего специалиста.

Оценка учебных магистрантов проводится на основании критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса.

Экзаменационные сессии проводятся в утвержденные сроки и в соответствии с нормативными положениями. Подготовка к сессиям осуществляется в соответствии с требованиями по их организации и проведению соответствующими структурными подразделениями вуза. Их проведение отражает максимальную прозрачность, что наблюдается в применении цифровой обработки результатов ответов обучающихся.

Одним из показателей вовлечения обучающихся из числа лиц с особыми потребностями является предоставление инклюзивной среды в вузе: адаптивные технологии ГК «IPR MEDIA» и ООО ЭБС «Лань», которые дают возможность обучающимся с нарушениями зрения работать в электронно-библиотечной системе Университета.

Положительная практика:

Процедура признания регламентирована Положением о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования (Приложение 17–31) и осуществляется на основании заявления

обучающихся, которое выносится на рассмотрение заседания КОК ГШ, с вынесением соответствующего решения.

Области для улучшения:

- 1) увеличить количество публикаций научных статей магистрантов совместно с ППС;
- 2) разработать мероприятия по привлечению обучающихся на ОП;
- 3) активизировать участие обучающихся в программах академической мобильности.
- 4) для увеличения набора на ОП 7М11401 – «Социальная работа» рекомендуется активизировать профориентационную работу.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

В университете подробная информация о кадровом потенциале ППС приведена в резюме ППС. Все ППС в разное время проходили курсы повышения квалификации по разным направлениям Социальной работы, ежегодно актив ППС проходит обучение в рамках зимней и летней школ на базе НАПСР. Критерии и методы оценки опубликованы и доступны для студентов в LMS Canvas.

Обучение в Университете Нархоз проходит с использованием LMS Canvas, где до начала академического периода для обучающихся опубликованы и доступны все необходимые для изучения курса материалы, в том числе syllabus, в котором прописывается политика оценивания работ обучающихся, задания, которые необходимо выполнить студенту, с указанием содержания и его критериев оценивания.

С 2021–2022 учебного года в Университете была введена новая система планирования учебной нагрузки. Годовая учебная нагрузка по новой системе теперь рассчитывается в кредитах. Это изменение было внесено для повышения эффективности выполнения программ.

Совместно с ППС ежегодно на базе Университета организывает и проводит курсы повышения квалификаций для партнеров ОП и социальных организаций города Алматы и Алматинской области. За последние 5 лет были проведены курсы для социальных работников и сотрудников Социального дома «Камкор», Центра социальных услуг «Парасат». Отдел науки совместно с Отделом развития карьеры и связей с выпускниками систематически организуют курсы повышения квалификации, как для сотрудников университета, так и внешних образовательных организаций. ППС ОП Социальная работа в лице доктора Абеновой К. А. ежегодно

организует курсы повышения квалификации непосредственно для сотрудников социальных организаций г. Алматы и Алматинской области.

Учебная нагрузка ППС распределяется в соответствии с Приказом «Об утверждении объема годовой педагогической нагрузки, выполняемой ППС НАО «Университет Нархоз» на 2022–2023 учебный год» Вопросы направления и подходы управления кадрами в Университете представлены в:

- Кадровой политике (Приложение 17–44);
- Академической политике (Приложение 17–4);
- Положении о комиссиях по обеспечению качества НАО «Университет Нархоз» (Приложение 17–6);
- Кодексе этического поведения работников (Приложение 17–30);
- Положении об этике научных исследований (Приложение 17–15);
- Положении о конфликте интересов работников (Приложение 17–46);
- Приказе НАО «Университет Нархоз» «Об утверждении объема годовой педагогической нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом НАО «Университет Нархоз» на 2022–2023 учебный год» № 03–01/101 от 25 июля 2022 г. (Приложение 17–47).

ППС ОП 7М11401 – «Социальная работа» во главе с доктором Беймишевой А. С. стал обладателем гранта ЮНИСЕФ «Наращивание потенциала социальной работы на уровне сообществ для предупреждения и реагирования на насилие в отношении детей, в том числе в условиях ЧС». В рамках реализации гранта весь состав ППС прошел обучение по курсу партнера ОП: «Предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств», 3 августа 2022 г.

Оценка профессиональных компетенции ППС осуществляется разнообразными методами:

- Формой управления курсом, в рамках которой ППС осуществляет анализ результатов освоения обучающимися дисциплины;
- Посещение занятий руководителем ОП, членов КОК и ППС с высоким рейтингом по результатам опроса обучающихся.

Проведение опросов обучающихся по всем видам занятий ППС. По результатам посещения занятий заполняется утвержденная форма и даются рекомендации по совершенствованию методики преподавания посещаемому.

Объем годовой педагогической нагрузки формируется из расчета контактных часов в объеме до 20 часов в учебную неделю.

Общее количество кредитов по читаемой дисциплине состоит из следующих видов деятельности ППС: учебная, методическая и организационная. Научная и воспитательная работа учитывается администрацией вуза при подтверждении грейда ППС во время аттестации в конце учебного года.

ППС организует различные научные мероприятия для обучающихся и партнеров. Только за текущий учебный год было проведено 3 круглых стола. 28 октября 2022 г. совместно с ОП «Психологическое консультирование» прошел круглый стол на тему «Аутодеструктивное поведение среди детей и молодежи - проблемы, пути решения», с участием РОО Казахское

психологическое сообщество и ОФ Центр поддержки семьи «Жануя». Мероприятие было посвящено профессиональному Дню социального работника. В январе-феврале запланировано проведение 2-х круглых стола по результатам реализации проекта ЮНСИЕФ.

Одним из приоритетов Стратегии вуза является Признанная научная репутация, и ППС ОП прилагает усилия по повышению уровня вовлеченности обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. В 2021–2022 у. г. 30 студентов и магистрантов ОП приняли участие и стали победителями разных научных мероприятий.

С учетом реализации четвертого приоритета Стратегии (Приложение 1) – интернационализации образования, ОП «Социальная работа» запланирован цикл работ по привлечению зарубежных преподавателей и казахстанских ученых, экспертов, получивших образование в топовых университетах мира по направлению, Социальная работа. Также вуз планирует увеличить количество ППС из числа своих сотрудников-выпускников АО «Центр международных программ» Болашак.

Положительная практика:

Кадровая политика Университета реализуется HR-комиссией, которая в свою очередь руководствуется Положением об HR-комиссии. Разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС, составленные на базе квалификационных требований, предъявляемых к субъектам образовательной деятельности, а также внутривузовского Положения о квалификационных характеристиках. Прием на работу осуществляется на конкурсной основе, в соответствии с типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования. Качественный и количественный состав ППС ОП 7М11401 - «Социальная работа» представлен преимущественно штатным ППС.

ППС ОП Социальная работа принимает непосредственное участие в развитии ОП посредством ежегодного обновления силлабусов, анализе учебных планов авторитетных зарубежных вузов, осуществляющих подготовку специалистов социальной работы, разработке новых учебных дисциплин, поиске новых партнеров программы.

Динамика средней заработной платы ППС каждый год увеличивается.

Области для улучшения:

Обеспечить квалификационное соответствие состава ППС, обслуживающего ОП «7М1140- Социальная работа», согласно требованиям к базовому образованию и ученым степеням.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Университет полностью обновил всю материально-техническую базу, что позволяет считать его современным, полноценно технически оснащенным вузом Казахстана. Нархоз отличает от других вузов страны наличие всех актуальных ресурсов и оборудования для обучения студентов и магистрантов программы по всем дисциплинам ОП Социальная работа.

Финансовая политика вуза ориентирована на развитие ОП. Стратегия вуза направлена на повышение дохода посредством привлечения большего числа абитуриентов, в том числе и по государственному заказу, повышения качества образовательных услуг и предоставления иных услуг, как аренда помещений, организация курсов повышения квалификаций на коммерческой основе и др.

Основные затраты бюджета вуза ориентированы на обеспечение современной материально-технической базы и информационной структуры Университета. С целью формирования условий, повышающих качество образовательных услуг Университета, ежегодно бюджетный комитет выделяет значительные средства на приобретение, формирование, совершенствование и увеличение активов вуза (Таблица 13).

Систему сервиса обучающихся в Университете Нархоз обеспечивают: приемная комиссия, ОР, ОЭ, ЦИТ, библиотека (сектор электронных ресурсов, сектор библиотечного обслуживания и хранения фондов и др.), Департамент международного развития и партнерства, отдел развития карьеры и другие подразделения; штатный психолог поддерживает обучающихся при обучении, проведении научно-исследовательской деятельности, трудоустройстве и оказании социально-психологической помощи.

Обучающиеся и ППС ОП «Социальная работа» используют библиотечные ресурсы вуза Нархоз. С 2022 года все библиотечные ресурсы доступны для обучающихся в формате 24/7. Ресурсы включают в себя учебные пособия, монографии, популярную профессиональную литературу и иные материалы.

В настоящий момент в библиотеке Нархоз для обучающихся доступны более 817281 экземпляров печатных и электронных изданий на государственном, русском и иностранных языках. Ежегодно по запросу ОП преподавателями формируется список для приобретения новой, актуальной для специальности учебной, учебно-методической и научной литературы для пополнения информационного фонда ОП и Университета. Приобретение новейшей литературы осуществляется посредством формирования заявки от ППС, в которой указывается название книг и краткое обоснование.

Вся учебная и научная литература по специальности Социальная работа в библиотеке представлена в наличии на бумажных и цифровых носителях.

В библиотеке Университета открыт доступ к авторитетному электронному журналу Harvard Business Review (HBR), также в библиотеке сформирована база из публикаций ППС в журнале Нархоз Central Asian Economic Review, публикаций в информационно-аналитической системе Science Index (РИНЦ).

Учебные корпуса Университета отвечают мировым стандартам, предъявляемым к организациям, осуществляющим образовательную деятельность. Все учебные аудитории и лаборатории отвечают требованиям санитарно-эпидемиологической и противопожарной службы РК.

Весь аудиторный фонд Университета оснащен современными компьютерами, проекторами, экранами для проектора, Smart досками, динамиками и индивидуальными точками доступа электричества для обучающихся.

Материально-техническая база вуза включает оборудование для ППС в виде: оргтехники, сетевого и телекоммуникационного оборудования, копировальной техники, принтеров, сканеров и т. д. Преподаватели и обучающиеся вуза имеют доступ к компьютерам в компьютерных классах и в читальном зале библиотеки.

Весь информационный ресурс библиотеки отражен в электронном каталоге вуза. Обучающиеся и ППС могут заказать необходимую литературу в электронном каталоге по ссылке.

Пользователи библиотеки Университета имеют доступ к национальным, российским и зарубежным лицензированным электронным ресурсам, размещенных на удаленных серверах и доступных по IP адресам университета.

Анализ:

Библиотека переведена на круглосуточный формат работы 24/7 для обеспечения удобства пользования ее фондами студентами и преподавателями.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов занятий, проводимые НИРС и НИРМ соответствуют действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО. Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируется за счет обновления компьютерного парка, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий.

Весь информационный ресурс библиотеки отражен в электронном каталоге вуза. Обучающиеся и ППС могут заказать необходимую литературу электронном каталоге по ссылке.

Пользователи библиотеки Университета имеют доступ к национальным, российским и зарубежным лицензированным электронным ресурсам, размещенных на удаленных серверах и доступных по IP адресам университета.

Положительная практика:

В библиотеке Университета открыт доступ к авторитетному электронному журналу Harvard Business Review (HBR), также в библиотеке сформирована база из публикаций ППС в журнале Нархоз Central Asian Economic Review, публикаций из информационно-аналитической системе Science Index (РИНЦ).

Для поддержки студентов и магистрантов ОП «Социальная работа» обеспечены всеми необходимыми материально-техническими ресурсами, учебными и компьютерными аудиториями, коворкинг-пространствами и местами для отдыха, библиотечным фондом и информационным обеспечением.

В учебном корпусе созданы все условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, широко предусмотрены условия инклюзивного образования.

Области для улучшения:

- 1) По возможности расширить фонд общежитий.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Функцию координатора с общественностью в Университете осуществляет Департамент маркетинга и приема (ДМП). В обязанности департамента входит формирование и наполнение информационных площадок Университета актуальными данными об образовательных программах, в том числе ОП «Социальная работа». Информация об ОП размещена на официальных Web-сайтах; на государственном, русском и английском языках с современной навигацией. На основном сайте размещена информация о новостях вуза, ППС ОП, партнерах Университета, содержании ОП.

Сайт Университета состоит из разделов: Университет, Поступающим,

Школы, Студентам, Наука, Выпускникам, Global, Вакансии и другие. Каждый из разделов включает в себя подразделы. В целом вся необходимая информация контактами для обращений в свободном и понятном для пользователей доступа собрана на официальном и внутренних информационных платформах вуза.

Университет и ряд его структурных подразделений также имеет свои страницы в социальных сетях, что позволяет абитуриентам и обучающимся иметь доступ к необходимой им информации. Имеет свою страницу в сети Инстаграм и ОП «Социальная работа».

Информация, предоставляемая с разных площадок, нацелена на разнообразную аудиторию – это и обучающиеся, и ППС, и абитуриенты, их родители. У Нархоз есть свои подписчики в Facebook, YouTube, Телеграм.

Информация о передвижении контингента обучающихся, академической политике, академической мобильности, возможностях дудипломного обучения, прохождении практики, требованиях к написанию отчетов по практике, написанию итоговых аттестационных работ обучающихся, академические календари, расписание экзаменов и учебных занятий - размещена на сайте, раздел «Правила и регламент». Кроме того, у обучающихся есть обучающихся имеется доступ к образовательному порталу «CANVAS» Narhoz Online

Доказательства: Информация об ОП «Социальная работа», размещенная на сайте вуза и иных источниках (LMS Canvas, Narhoz Mobile), является современной и полезной для всех заинтересованных лиц. При поступлении в Нархоз, каждый студент получает доступ к внутренним ресурсам вуза и свой онлайн-кабинет на платформе “Bannerstudent” посредством формирования уникального аккаунта и личного пароля. В Университете также работает мобильное приложение “Narhoz Mobile”, в котором для обучающихся представлена полная информация из его личного кабинета.

На сайте вуза во вкладках ОП отражена актуальная информация об ОП «Социальная работа»: описание ОП, цели, дисциплин, профессиональных возможностей и перспектив. Идентичная ситуация и в отношении всех иных ОП Университета, где на онлайн-странице различных ОП присутствует описание результатов обучения, информация о преимуществах программ и возможностях трудоустройства. Информация о всех ОП Университета состоит из данных о программах бакалавриата, магистратуры, исследовательских институтах и их контактах.

Положительная практика:

1) Университетские кампусы оснащены в соответствии с требованиями модернизации и экологическими требованиями.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) для совершенствования и корректировки ОП необходимо использовать результаты оценивания (анкетирования) обучающихся и ППС;
- 2) в части проверки на антиплагиат выпускных квалификационных работ рекомендуется предоставлять лицензионный регламентирующий документ, подтверждающий оригинальность работы, не ограничиваясь справкой от руководителя.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) Модули образовательной программы должны иметь четкую номинацию в соответствии с изучаемыми дисциплинами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) расширить спектр базовых учреждений практики из числа государственных органов социальной защиты населения;
- 2) разработать дифференцированные программы практики для обучающихся в соответствии с ее видами

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Области для улучшения:

- 1) увеличить количество публикаций научных статей студентов и магистрантов совместно с ППС;
- 2) разработать мероприятия по привлечению обучающихся на ОП;
- 3) активизировать участие обучающихся в программах академической мобильности.
- 4) для увеличения набора на ОП 7М11401 – «Социальная работа» рекомендуется активизировать профориентационную работу.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Обеспечить квалификационное соответствие состава ППС, обслуживающего ОП «7М1140- Социальная работа» согласно требованиям к базовому образованию и ученым степеням.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) по возможности расширить фонд общежитий.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA**

Время	Мероприятие	Участник и	Место
<p><i>День 1-й: 06 февраля 2023 г.</i></p> <p>Кластер «Социально-психологический» 6B11401 «Социальная работа» 7M1140 «Социальная работа»</p> <p>Кластер «Бизнес и управление» 6B11107 «Ресторанный и отельный бизнес» 8D04103 «Маркетинг»</p> <p>Кластер 3 «Информационная безопасность» 6B06301 «Кибербезопасность» 7M06301 «Кибербезопасность»</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
9:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
10.00-10:30	Тур по кампусу: Библиотека, актовый зал, аудитории, компьютерные лаборатории	Р, ЭГ, К	Кампус
10:30-11:00	Интервью Президента университета <i>Дауленов Мирас Мухтарович</i>	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ Ауд 109
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
11:15-11:45	Интервью Провостов университета Финансовый директор <i>Капустянская Маргарита Вячеславовна;</i> и.о. проректора, вице-проректор по академической работе <i>Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич;</i> советник президента по академическому качеству <i>Dr. Ewan Simpson,</i> вице-проректор по науке <i>Шенин Андрей Сергеевич</i>	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ Ауд 109
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
12:00-12:40	Интервью руководителей структурных подразделений:	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
12:40-12:55	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
12:55-13:40	Обед	Р, ЭГ, К	
13:40-14:20	Интервью директоров Школ и руководителей аккредитуемых образовательных программ:		

14:20-15:50	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ. <i>Выборочное посещение учебных занятий.</i>	Р, ЭГ, К	ГУК Учебный корпус <i>Выписка из расписания занятий</i>
15:50-16:30	Интервью ППС	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
16:45-17:15	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
17:30-18:10	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
18:10-18:25	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
18:25-19:05	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
19:05-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
<p>День 2-й: 07 февраля 2023 г.</p> <p>Кластер «Социально-психологический» 6В11401 «Социальная работа» 7М1140 «Социальная работа</p> <p>Кластер «Бизнес и управление» 6В11107 «Ресторанный и отельный бизнес» 8D04103 «Маркетинг»</p> <p>Кластер 3 «Информационная безопасность» 6В06301 «Кибербезопасность» 7М06301 «Кибербезопасность»</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
10:00-11:30	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик
11:30-12:00	Посещение департаментов: по академическим вопросам: <ul style="list-style-type: none"> • Офис регистратора, каб А143 • Офис эдвайзеров, каб А138 • Департамент международного развития, карьеры и партнерства, каб А238, 236 • Научная библиотека 	Р, ЭГ, К	Учебный корпус <i>Выписка из расписания занятий</i>

	<i>Выборочное посещение учебных занятий.</i>		
12:00-12:45	<p>Приглашение руководителей ОП по запросу экспертов ОП «Социальная работа» и «Ресторанный и отельный бизнес»: <i>Италмасова Раушан Балтабаевна: 6В11401</i> Социальная работа, 7М11401 Социальная работа НПМ; <i>Алимханова Роза Кенжеевна: 6В11107</i> Ресторанный и отельный бизнес, 7М11104 Ресторанное дело и гостиничный бизнес НПМ; ОП Маркетинг: <i>Дюсембекова Жанар Маратовна: к.э.н.,</i> ассоцииров. профессор, ОП «Маркетинг». ОП Кибербезопасность: <i>Сулиев Расим Ниязович, Берниязова Асем Жигеровна</i></p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ

1. Администрация университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дауленов Мирас Мухтарович	Председатель Правления – Президент, доктор PhD
2	Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич	И.о. проректора, Вице-проректор по академической работе, доктор экономических наук, профессор
3	Капустянская Маргарита Вячеславовна	Финансовый директор, EMBA
4	Simpson Ewan	Советник Президента по академическому качеству, доктор PhD
5	Шенин Андрей Сергеевич	Вице-проректор по научной работе, доктор PhD

2. Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации, д. филос. наук

3. Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бисенғали Лилия Бисенғалиевна	Директор Административного департамента
2	Раимжанова Айгерім Жомартқызы	Директор департамента международного развития, карьеры и партнерства
3	Дальке Наталья Валерьевна	Директор департамента учебно-методического сопровождения

4	Жумажанов Багашар Жумажанович	И.о. директора департамента ИТ
5	Асанова Акмарал Бековна	Зам директора научно-информационного центра-Научной библиотеки
6	Кожаметова Камар Тлегеновна	Руководитель Офиса эдвайзеров
7	Амансеикова Бакыт Сержановна	Руководитель Офиса регистратора
8	Ануфриева Наталья Владимировна	Начальник отдела бюджетирования и контроля
9	Арғынбаева Жанар Жұмағалиқызы	Начальник отдела НИР
10	Калугина Екатерина Владимировна	Начальник отдела развития и координации международных программ
11	Искакова Айман Толеуовна	Начальник отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями
12	Адилбекова Асель Адилханқызы	Начальник отдела рекрутинга и приема/и.о. декана по работе со студентами
13	Сагинтаева Карина	Директор департамента маркетинга и приема
14	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации

4. Деканы факультетов и заведующие кафедрами (Директора и зам директора Школ и НОД «Докторантура»)

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Сулиев Расим Ниязович	Директор школы цифровых технологий
2	Берниязова Асем Жигеровна	Зам. директора школы цифровых технологий

5. Руководители/координаторы ОП

4	Сулиев Расим Ниязович	6B06301 Кибербезопасность,
---	--------------------------	----------------------------

	Берниязова Асем Жигеровна	7M06301 Кибербезопасность
--	------------------------------	---------------------------

6. Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Батырхан Серік Кермақынұлы	Старший преподаватель	Магистр
2	Бекарыстанқызы Ақбаян	Старший преподаватель	Магистр
3	Есламғалиев Тимур Нурланович	Старший преподаватель	Магистр
4	Жұмажанов Бағашар Жұмажанұлы	Ассоциированный профессор	к.т.н.
5	Куламбаев Бахытжан Оразалиевич	Ассистент профессор	к.т.н.
6	Толегенов Азамат Маратович	Старший преподаватель	Магистр
7	Шойынбек Айсұлтан Арманұлы	Ассоциированный профессор	PhD
1	Исабаев Мурат Маратович	ассоцииров. профессор	PhD
2	Дюсембекова Жанар Маратовна	ассоцииров. профессор	PhD
3	Нурпеисова Айгуль Аралбаевна	ассоцииров. профессор	к.э.н.
4	Дуйсебаева Айжан Матаевна	ассоцииров. профессор	PhD

7. Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Амиржанов Олжас	1 курс, 3.45
2	Әділханова Гүлмайдан	1 курс, 2.94
3	Муталипов Камран	1 курс, 3.74

4	Оразбай Орынбасар	1 курс, 3.07
5	Попов Данила	1 курс, 3.13
6	Серікқан Аян	2 курс, 2.8
7	Тишков Иван	1 курс, 3.94

8. Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Конищева Наталья	Head of Talent Acquisition and Retention Unit, Beeline Kazakhstan
2	Даулбаева Айжан	Руководитель HR, Forte Almaty
3	Жуанышев Ильяс	Директор, Bitlab Academy
4	Коваль Артем	Технический директор, CSAI Group
5	Батараев Расим	Технический директор, Spectre Security Group
6	Камашбек Жазира	Channel Service Manager, Huawei Technologies Kazakhstan

9. Представители баз практик

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Конищева Наталья	Head of Talent Acquisition and Retention Unit, Beeline Kazakhstan
2	Даулбаева Айжан	Руководитель HR, Forte Almaty
3	Жуанышев Ильяс	Директор, Bitlab Academy
4	Коваль Артем	Технический директор, CSAI Group
5	Батараев Расим	Технический директор, Spectre Security Group
6	Камашбек Жазира	Channel Service Manager, Huawei Technologies Kazakhstan

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Диссертационные работы (2 работы) выпускников магистрантов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо»)