



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА НАРХОЗ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В11401 «Социальная работа»
(В090- Социальная работа)**

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Дюсекеев Канагат Абетович

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, кандидат технических наук, PhD



Янковская Наталья Борисовна

Международный эксперт

Заведующая кафедрой деловых коммуникаций и английского языка, Институт бизнеса и делового администрирования, РАНХ и ГС, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва



Абдрашева Банугуль Жолдыбековна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Социальная работа и социальная педагогика», кандидат социологических наук, доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Мажитова Сауле Калиевна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Маркетинг и логистика», кандидат экономических наук, Карагандинский университет Казпотребсоюза



Дуйсембаев Азамат Алдашович

Эксперт

Профессор кафедры «Экономика и международный бизнес», Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, кандидат экономических наук



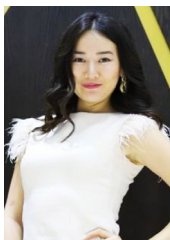
Есенжан Аида Нурманбекқызы

Эксперт- представитель работодателей

Директор Тренинг-Центра, Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан, г. Алматы



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы

Эксперт - представитель студенчества

Магистрант 2-го курса ОП «Менеджмент», Университет международного бизнеса (UIB), г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

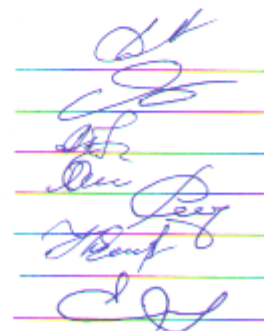
Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Главный координатор, начальник отдела Анализа и качества, кандидат технических наук, ассоциированный профессор

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В11401 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Дюсекеев Канагат Абетович
 Янковская Наталья Борисовна
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна
 Мажитова Сауле Калиевна
 Дуйсембаев Азамат Алдашович
 Есенжан Аида Нурманбеккызы
 Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	8
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Введение.....	9
Соответствие стандартам программной аккредитации.....	9
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность...9	
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	13
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	19
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	21
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	28
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	29
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	30

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Визит внешней экспертной группы в рамках программной аккредитации Университета НАРХОЗ проходил с 06-07 февраля 2023 года. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программе 86B11401 «Социальная работа», Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

06 февраля 2023 года состоялась встреча с административно-управленческим персоналом. Экспертная группа официально познакомилась с ректором Университет Нархоз- Дауленовым М.М., который в своей презентации дал развернутую характеристику вуза, отметил достижения и перспективы развития вуза. Состоялись встречи с вице-простомами, советником президента, финансовым директором. Проведены интервью с руководителями структурных подразделений, директорами школ и руководителями аккредитуемых программ.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по аккредитуемой образовательной программы, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы 6B11401- «Социальная работа», 7M11401 – «Социальная работа» представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования с приложением. университет НАРХОЗ.

Визуальный осмотр был проведен с целью получения общего представления об организации обучения, соответствия стандартам, материально технической базе, связи обучающихся с сотрудниками и ППС. Экспертами был проведен осмотр реконструированных объектов, учебных корпусов, Высшей школы экономики и менеджмента, Департамента международного развития и партнерства офиса регистратора, офиса эдвайзеров, научно-информационного центра-Научная библиотека, спортклуба, столовой и др. др.

Ресурсы обучения доступны, имеют выход на международные ресурсы и отвечают интересам докторантов. Имеющиеся в вузе ресурсы соответствуют заявленным целям реализуемой программы. Отмечается достаточный уровень информационного обеспечения программы (наличие



учебной, технической, справочной и общей литературы, различных периодических изданий; наличие единой информационной системы; высокоскоростной связи; информативного сайта <https://narxoz.edu.kz/>

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» осуществляет свою деятельность на рынке образовательных услуг с 1963 года. Был основан на базе экономического факультета Казахского государственного университета. Ранее вуз имел названия: «Алма-Атинский институт народного хозяйства (АИНХ)», «Казахский государственный экономический университет», «Казахская государственная академия управления (КазГАУ)», «Казахская государственная академия управления имени Т. Рыскулова», «Новый экономический университет имени Т. Рыскулова»). Наименование «Нархоз» Университет получил в 2020 году, тогда же был реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО). На данный момент Университет реализует образовательную деятельность на основании генеральной лицензии KZ79LAA00017985 от 13.03.2020, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки (ККСОН) МОН РКТОО.

Местонахождение юридического лица: НАО Университет Нархоз
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жандосова, 55 050035
website: <https://narxoz.edu.kz/admission/>

Президент университета-Председатель Правления - Дауленов Мирас Мухтарович PhD в области права (Доктор права, LL.D.).

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке» другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования. Политика в области обеспечения качества образовательных программ вуза, в том числе аккредитуемой программы, формируется и регулируется на основании внутренних нормативных документов: Стратегии Университета Нархоз на 2020–2025; Руководства по обеспечению качества в Университете Нархоз; Политики в области обеспечения качества образования; Положения о Комитете по академическому качеству при Академическом совете Университета Нархоз; Положения о Комиссиях по обеспечению качества; Политики обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями; Положения о Комитете по академическому многообразию, равенству и инклюзии; Положения о мониторинге качества преподавания.

Миссия университета доступна и размещена на сайте <https://narxoz.edu.kz/about-us/management/mission/>

В университете функционируют 5 школ (Школа права и государственного управления; Школа цифровых технологий; Школа экономики и менеджмента; Школа бизнеса; Гуманитарная школа)



Мирас Мухтарович Дауленов – Президент, Председатель Правления университета.

В университете 5 школ и Докторантура: Высшая школа экономики и менеджмента, Высшая школа права и государственного управления, Высшая школа цифровых технологий, Высшая школа бизнеса и Высшая гуманитарная школа, которые реализуют образовательные программы бакалавриата, магистратуры, докторантуры, executive education, дистанционное обучение, MBA и EMBA. Формат обучения очный и онлайн.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ОП «Социальная работа» была открыта в Университете в 2003–2004 у. г. в составе кафедры «Управление человеческими ресурсами». Основной целью ее открытия являлась необходимость решения вопросов снижения кадрового дефицита посредством подготовки высококвалифицированных социальных работников для реализации социальной политики независимого Казахстана. С 2005 по 2018 гг. образовательная программа (далее – ОП) развивалась в рамках кафедры «Государственное регулирование экономики». С 2018–2019 у.г. Университет принял решение о создании автономных ОП в составе Школ, в том числе и ОП «Социальная работа». Всего за годы работы ОП выпустила свыше 600 специалистов, которые в настоящее время успешно работают на разных уровнях социальной и государственной службы в РК.

Гуманитарная Школа (далее - ГШ или Школа), в которой в настоящее время реализуется аккредитуемая образовательная программа, была создана в 2021г. с целью подготовки студентов первого курса к профилирующим дисциплинам других Школ, как одно из структурных подразделений университета по реализации первого приоритета по обеспечению качественного междисциплинарного образования.

Аккредитуемая ОП реализует обучение по обновленному в 2022г. паспорту ОП, который зарегистрирован в системе ЕСУВО¹ с учетом обновленной Стратегии Университета. Обучение по данной ОП возможно на казахском, русском и английских языках в очной форме.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Беседа с руководством вуза позволяет сделать вывод, что политика Университета в области обеспечения качества образования следует национальной политике в области образования, реализуемой министерством науки и высшего образования Республики Казахстан (далее – МНВО), международным стандартам обеспечения качества учебного процесса, а также стандартам и руководствам для обеспечения качества в Европейском

¹ http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program

пространстве высшего образования (ESG 2015)². К тому же Университет придерживается целостного, многоуровневого и системного подхода к обеспечению качества, который отвечает требованиям и запросам всех заинтересованных лиц (основных стейкхолдеров), вовлекая их в процесс непрерывного повышения качества преподавания, исследований и управления.

Многоуровневость организационной структуры внутривузовской системы обеспечения качества как академических, так и не академических сфер деятельности Университета, предоставляет открытость, честность и вовлеченность всех уровней управления и всех структурных подразделений Университета во все процессы интегрирования политики обеспечения качества в образовательные процессы Школы, тем самым развивая и поддерживая культуру качества сообщества Университета.

Благодаря системной и поэтапной организации структуры, принимаемые решения по вопросам обеспечения качества вовлекают всех участников образовательного процесса - от студента до высшего руководства вуза и потенциального работодателя.

Одним из самых главных способов обеспечения качества ОП в вузе является политика нулевой терпимости к нарушениям общепринятых норм академической честности, заявляющей плагиат как главную угрозу культуре академической честности.

Подтверждением приверженности политике академической честности является вхождение Университета в ассоциацию European Network for Academic Integrity (ENAI)³, которая нацелена на поддержку академической честности в образовании и исследованиях.

С целью непрерывного обеспечения академического качества в процессе принятия решения вопросов относительно обеспечения качества преподавания, обучения и исследований вовлекаются все академические структурные подразделения и коллегиальные органы с правом добавления или пересмотра деятельности компонентов системы обеспечения качества образования Университета.

По результатам модерации, мониторинга и взаимопосещения формируются рекомендации для ППС в целях совершенствования их преподавательской деятельности. Обучающиеся также участвуют в процессе обеспечения качества посредством добровольного участия в опросах мониторинга качества преподавания, который проводится Отделом аккредитации Университета, с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и применения различных методик преподавания; а также проведения анализа результатов опроса, информируя ППС и АУП Университета о качестве преподаваемых дисциплин по ОП на внутреннем портале Университета⁴.

² ESG 2015 https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Russian_by%20NCPA.pdf

³ European Network for Academic Integrity <https://www.academicintegrity.eu/wp/>

⁴ Пакет отчетов ОА на портале Университета: <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/reports>

Университет гарантирует качество обучения через постоянный мониторинг и периодическую оценку содержания ОП и реализует студентоцентрированное обучение через формирование траектории индивидуального обучения и использование гибкой методологии индивидуального консультирования студентов.

С целью равного доступа к образовательному контенту, прозрачности и открытости оценивания достижения РО по аккредитуемым программам Университет использует лицензионное программное обеспечение LMS Canvas⁵, заполнение которого регулируется руководителями ОП и Комиссией по обеспечению качества Школы.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ играет важную роль. К примеру, темы дипломных проектов разрабатываются с учетом направлений научных исследований университета и запросов работодателей. Вся информация по привлечению абитуриентов публикуется на официальном сайте Университета. Консультации абитуриентов проходят в стенах Университета, а также на внешних площадках. Помимо презентаций в школах, мероприятия, нацеленные на профориентацию, проводятся в виде Дней открытых дверей в Университете, экскурсий по кампусу, образовательных выставок от партнеров.

В целях создания антикоррупционной среды и формирования нулевой терпимости к коррупционным проявлениям, в Университете действует Антикоррупционная политика, которая устанавливает меры предупреждения коррупционных правонарушений. Университет регулярно проходит процедуру институциональных и программных аккредитаций в зарубежных и национальных аккредитационных агентствах.

В Университете создан Консультативный совет, в состав которого входят представители ключевых организаций работодателей, с целью обеспечения тесной взаимосвязи образовательного процесса вуза с рынком труда. Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы Университета посредством официальных аккаунтов в Facebook, Instagram, Telegram, аккаунтов Президента в социальных сетях. Кроме того, проходит заслушивание годового отчета Университета на канале YouTube.

Участие ППС, студентов и работодателей в обеспечении и оценки качества образовательных программ подтверждается их ответами на вопросы экспертов во время интервью.

Положительная практика:

Благодаря системной и поэтапной организации структуры, принимаемые решения по вопросам обеспечения качества вовлекают всех участников образовательного процесса - от студента до высшего руководства вуза и потенциального работодателя.

⁵ Canvas Narxoz: <https://canvas.narxoz.kz/>

Университет гарантирует качество обучения через постоянный мониторинг и периодическую оценку содержания ОП и реализует студентоцентрированное обучение через формирование траектории индивидуального обучения и использование гибкой методологии индивидуального консультирования студентов.

Очевидно взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ. К примеру, темы дипломных проектов разрабатываются с учетом направлений научных исследований университета и запросов работодателей.

Области для улучшения: В отчете прописано, что все преподаватели ОП «Социальная работа» интегрируют использование лицензионной программы Turnitin на базе LMS Canvas для проверки письменных работ студентов, дипломных проектов и работ ППС (научные статьи, учебников и учебных пособий, монографий) с целью предотвращения фактов академического нечестности и обеспечения высокого качества научных работ как обучающихся так и ППС. В части проверки на антиплагиат выпускных квалификационных работ рекомендуется предоставлять регламентирующий документ, подтверждающий оригинальность работы, не ограничиваясь справкой от руководителя.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

ОП Социальная работа предлагает обучение на уровне *бакалавриата*, где целью программы является - подготовка высококвалифицированных кадров в сфере социальной работы, специализирующихся на социальном управлении и социально-психологической деятельности с уязвимыми группами населения. Аккредитуемые программы отвечают запросам рынка труда, обслуживающего социальную сферу страны. С учетом стабильного демографического роста, в Республике Казахстан прогнозируется изменение в составе структуры населения страны и в росте потребности в социальных работниках.

Учебные планы аккредитуемых ОП включают в себя дисциплины, развивающие управленческие навыки и психологические умения, что в свою очередь позволяет выпускникам работать социальными менеджерами и координировать профессионально процесс рекрутинга и решать проблему нехватки кадров и другие задачи на рабочих местах. Одним из показателей

уникальности ОП выступают результаты обучения, которые должны достигнуть выпускники программы. Содержание аккредитуемых программ выстроено с учетом текущих и потенциальных потребностей рынка труда и Профессионального стандарта в сфере социальной работы, что позволяет обеспечить конкурентоспособность выпускников программы среди потенциальных и актуальных работодателей-партнеров программы.

В отчете представлен SWOT анализ программы и план действий по работе над слабыми сторонами и угрозами ОП, выявленными в результате анализа SWOT.

Важно отметить, что в 2022 году Нархоз стал одним из первых университетов, который ввел в практику выдачу карты профессиональных компетенций выпускников на базе международного теста SHL. Данный документ дает конкурентные преимущества выпускникам вуза при трудоустройстве. Тест SHL анализирует умения выпускников обрабатывать числовую и вербальную информацию и позволяет организации или компании получить объективные данные о соответствии кандидата на определенную вакансию.

Содержание аккредитуемых ОП включает в себя дисциплины, которые помогают обучающимся достичь ожидаемых результатов обучения за счет освоения специализированных обязательных и элективных дисциплин. Примерами таких дисциплин на уровне бакалавриата являются: «Технологии социальной работы», «Этика и профессиональные международные компетенции в социальной работе», «Адвокация лиц с инвалидностью на уровне общин», «Социальное обеспечение и социальные стандарты услуг», «Психология социальной работы и личности», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Управление кейс-технологиями и методы принятия решений», «Социальная оценка на уровне индивида, семьи и организации», «Оценка социальных программ», «Введение в организацию супервизии».

Содержание курсов аккредитуемых программ с их широким выбором элективных дисциплин и миноров, предлагаемых Университетом, отвечает требованиям кредитной технологии обучения, предусматривающей составление индивидуального учебного плана обучающихся. Обучающиеся при консультативной поддержке эдвайзера составляют индивидуальный учебный план на основе утвержденного учебного плана ОП и описания дисциплин, а также составляют предпочитаемое расписание занятий. Офис Эдвайзеров с начала учебного семестра координирует самостоятельное выстраивание студентами и магистрантами индивидуальной траектории обучения, что обеспечивает гибкость управления учебной нагрузкой, учитывает особенности и потребности обучающихся и формирует у последних чувство ответственности за собственный академический прогресс и успеваемость.

К чтению лекций и проведению занятий по дисциплинам аккредитуемых ОП привлекаются преподаватели с практическим опытом работы в социальной

сфере, приглашаются эксперты-практики для чтения гостевых лекций. Это позволяет студентам погрузиться в процессы, происходящие в социальной сфере, глубже осознать особенности будущей профессии и определиться со специализацией.

Все обучающиеся проходят практику на базах партнеров, и лучшие выпускники по результатам практики трудоустраиваются в организациях партнеров, в том числе и на управленческие позиции. Руководством Школы и ОП «Социальная работа» ведется большая работа по поиску и привлечению авторитетных социальных организаций, из числа государственных и неправительственных организаций г. Алматы и регионов. Тесное сотрудничество с организациями партнеров позволяет проводить практико-ориентированное обучение студентов программы.

Студенты в беседе с экспертами отметили возможность построения гибкого индивидуального учебного плана, отражающего образовательную траекторию, способствующую освоению всех предусмотренных результатов обучения.

Изучение учебного плана программы позволяет сделать вывод, что при разработке четко соблюдается система пререквизитов и постреквизитов, не нарушается логическая последовательность изучения дисциплин, наблюдается их академическая взаимосвязь. Таким образом, обеспечивается логическая последовательность и согласованность в реализации ОП, направленная на достижение результатов обучения. Учебный план ОП предусматривает последовательное изучение дисциплин общеобразовательного модуля, затем базовых модулей, а на третьем и четвертом году обучения - преимущественно дисциплин профильной группы по выбору студента что обеспечивает вертикальное наращивание знаний, компетенций и опыта в течение восьми семестров. ОП адекватно отражает квалификационные цели программы бакалавриата. Содержание модулей хорошо сбалансировано, логически связано и ориентировано на ожидаемые результаты обучения.

Просмотр сиλλαбусов в системе Canvas, где доступен весь учебно-методический комплекс, показал, что они составлены таким образом, чтобы каждое задание было нацелено на достижение определенного результата обучения. Преподаватель показывает, посредством каких практических заданий, самостоятельной работы студента он планировал сформировать тот или иной навык в рамках, заявленных результатов обучения.

Особое впечатление произвела система Canvas, где представлены курсы лекции, презентаций, видеолекции, учебно-методические пособия, дополнительные инструкции и комментарии к выполнению самостоятельных работ, сроки сдачи ключевых заданий, важные ссылки на справочную литературу, стандарты, положения, кейсы, вебсайты, научные статьи по всем дисциплинам ОП. Это способствует тому, что обучающиеся могут самостоятельно изучать дополнительный материал, к тому основному, который разбирали вместе с преподавателем на занятиях, и выполнять

задания в рамках самостоятельной работы, как с преподавателем, так и самостоятельно.

Система Canvas предлагает обучающимся возможность отправки выполненных заданий студентом ППС и получения обратной связи, также в данной системе есть доступ к журналу успеваемости, посещаемости, лекциям (презентациям), электронным учебным пособиям, есть ссылки на дополнительные материалы и инструкции по применению системы. Все эти условия создают благоприятную для обучения среду в Университете.

Цели ОП «Социальная работа» и предлагаемые дисциплины в обязательном порядке согласуются с основными работодателями, которые в своих отзывах отмечают ОП как актуальную и своевременную в подготовке кадров высшей квалификации. Гостевые лекции расширяют сеть профессиональных контактов обучающихся, позволяют ознакомить их с реальными кейсами из социальной практики города Алматы и получить актуальную информацию на интересующие обучающихся вопросы и темы. Привлечение сотрудников социальных организаций и экспертов социальной службы способствует развитию практико-ориентированного подхода в обучении.

Регулярный сбор Университетом обратной связи в виде опросов о степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, опросов и интервью с отчисляющимися студентами позволяют Школе и ППС ОП видеть направления совершенствования в своей деятельности⁶. Университет также проводит опросы выпускников (востребованностью освоенных компетенций на рынке труда), опросы ППС (на предмет удовлетворенности условиями труда), опросы работодателей (относительно удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки выпускников и практикантов). На основе данных исследований вводятся корректировки в содержание учебных планов программ

Положительная практика: Одним из показателей уникальности ОП выступают результаты обучения, которые должны достигнуть выпускники программы. Содержание аккредитуемых программ выстроено с учетом текущих и потенциальных потребностей рынка труда и Профессионального стандарта в сфере социальной работы, что позволяет обеспечить конкурентоспособность выпускников программы среди потенциальных и актуальных работодателей-партнеров программы.

Содержание курсов аккредитуемых программ с их широким выбором элективных дисциплин и миноров, предлагаемых Университетом, предусматривает составление индивидуального учебного плана обучающихся. Обучающиеся при консультативной поддержке эдвайзера составляют индивидуальный учебный план на основе утвержденного

⁶ <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/reports>

учебного плана ОП и описания дисциплин, а также составляют предпочитаемое расписание занятий.

Руководством Школы и ОП «Социальная работа» ведется большая работа по поиску и привлечению авторитетных социальных организаций, из числа государственных и неправительственных организаций г. Алматы и регионов. Тесное сотрудничество с организациями партнеров позволяет проводить практико-ориентированное обучение студентов программы.

Области для улучшения: Следует отметить актуальность содержания учебных планов, однако рекомендуется указывать сведения о разработчиках программы в учебных планах.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

В Университете действуют органы студенческого самоуправления, которые имеют право голоса в комитетах вуза и Академическом совете. Студенты, принимавшие участие в интервью, отметили, что они самостоятельно строят свою образовательную траекторию в форме индивидуального учебного плана. Особый интерес вызвало посещение Офис эдвайзеров, которые обеспечивают участия обучающихся в планировании образовательного процесса, и общение с коллективом Офиса. Они оказывают поддержку студентам в решении их академических вопросов, разъяснении академической и других политик Университета позволяют обучающимся активно участвовать в академическом процессе, осознанно выбирать направления подготовки как внутри ОП, так и по дополнительным образовательным траекториям, развивать научно-исследовательские и творческие способности.

Обучающихся привлекают к организации и проведению профессионального праздника - Дня социального работника с участием партнеров программы. ППС ОП организует благотворительные ярмарки, встречи с партнерами, мастер-классы, тренинги и другие мероприятия для студентов программы. Хочется отметить, что Университет предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. Мы убедились, что предоставляются возможности обучения для лиц с особыми потребностями. Так, в распоряжении пользователей имеются адаптивные технологии ГК «IPR MEDIA» и ООО ЭБС «Лань», которые позволяют людям с нарушением зрения и полным его отсутствием использовать возможности электронно-библиотечной системы. Среди мер социальной защиты в Университете предусмотрено бесплатное проживание в общежитии для детей-сирот. Университет обеспечивает гендерное равенство и отсутствие дискриминацию, а также стремится обеспечить удовлетворение

потребностей обучающихся с ограниченными возможностями по доступу в здания и на территорию кампуса, доступа к информационным и образовательным ресурсам, одновременно поддерживая онлайн-доступность ресурсов за пределами кампуса. При реконструкции в главном учебном корпусе удовлетворены потребности людей с ограниченными возможностями (доступ для инвалидов-колясочников - лифт, пандусы).

Кроме того, согласно Положению о предоставлении образовательных льгот по образовательным программам бакалавриата, в Университете существуют льготы определенным категориям обучающихся.

Студентоцентрированный подход к организации учебного процесса в Университете отражается внедрением актуальных цифровых технологий в образовательный процесс. Не стоит забывать, что ППС Университета в образовательном процессе используют платформу CANVAS, с которой мы смогли ознакомиться. CANVAS предоставляет большое количество инструментов для обучения студентов и активного их участия в образовательной деятельности.

Студенты в общении с экспертами отметили, что существует вариативность выбора студентом дисциплин Майнора. Набор дисциплин может соответствовать основному направлению специальности, либо быть смешанным и выступать дополнительным элементом обучения, по которому студент хотел бы углубить свои навыки. Также у студента есть возможность получить сертификат по Майнору, в случае выбора дисциплин полного курса в рамках одного Майнора, независимо от основной специальности.

Преподаватели на встрече с экспертами рассказали, что свободны в выборе методов преподавания и оценивания, которые прописаны в силлабусах. Важным является сочетание теоретического и прикладного характера дисциплин, представленного в учебном плане. В его основу положены рекомендации работодателей, пожелания студентов и ориентация на результаты обучения. Ежегодно с работодателями проводятся встречи и обсуждения по содержанию учебных планов, отдельных курсов, результатов обучения и становления карьеры. Это позволило сформировать пул работодателей, где студенты могут пройти практику и/или трудоустроиться.

При управлении дисциплиной преподаватели активно применяют цифровые возможности Университета (Canvas, «книжная полка», Ирбис - доступ к библиотеке и цифровым учебным ресурсам Oxford handbooks Online, Oxford Scholarship online, JSTOR, EBSCO, Знаниум, Евромонитор, EBS LAN и др.). Применяют при ознакомлении с лекционным материалом интерактивные доски, программы подготовки презентаций кейнот и используют возможности игровых обучающих платформ при оценке знаний, платформы - Kahoot, Socrative, ZipGrade, Plickers, гугл тесты.

По желанию студентов и ППС социальные организации в качестве мест практического обучения меняются, что позволяет обучающимся

максимально ознакомиться с содержанием социальной работы в разных сферах общественной жизнедеятельности.

Обучающиеся, которые не справляются с академическими требованиями, имеют возможность получить полноценную академическую поддержку. В частности, непосредственно в курсах ППС указывают офисные часы для индивидуальных либо групповых консультаций с обучающимися.

Обучающимся предоставляется возможность ознакомления с итогами текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации на платформе Canvas и АИС Университета (Banner). Результаты становятся доступны обучающимся сразу после выставления оценок ППС. Работает система Narxoz Mobile⁷, которая позволяет обучающимся ознакомиться с оценками, расписанием и другой необходимой информацией для обучающихся с мобильных устройств. Критерии и методы оценки в обязательном порядке прописаны преподавателями в курсе, который размещается до начала учебного семестра в системе Canvas, здесь же проставлен весовой коэффициент оценок на каждый вид задания как текущего, рубежного и итогового контроля знаний обучающихся, содержание заданий и критерии их оценивания прописаны в курсе.

Студенты отметили, что система взаимозачетов, принятая в университете, позволяет адаптировать учебные планы различных учебных заведений и учесть интересы студентов при переводе из других вузов, выезде в другие учебные заведения в рамках программ академической мобильности и приеме иностранных студентов. Процедура записи на учебные дисциплины производится ими самостоятельно через систему Banner Student. Им при регистрации на дисциплины предоставляется возможность выбирать время и преподавателя из предлагаемых расписанием вариантов. Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку. В курсах преподаватели устанавливают дополнительные офисные часы для консультаций обучающихся. Поддержку обучающихся осуществляет и офис Эдвайзеров.

Кроме того, студенты рассказали о том, что Университетом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на платформе Canvas / АИС Университета (Banner). Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся после выставления оценок преподавателями. Функционирует мобильная версия сайта - Narxoz Mobile, позволяющая обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств. Точность и адекватность оценки знаний гарантируются компетентностью преподавателя, его квалификацией, отражаются на платформе Canvas по ключевым датам выставления оценки по тому или иному типу задания. Данная система автоматически высчитывает общий итог накануне сессии и определяет допуск/недопуск обучающегося к экзаменам.

⁷ <https://narxoz.edu.kz/guide>

Студенты и преподаватели подтвердили, что расписание экзаменов доводится до сведения обучающихся и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Все экзамены проводятся с участием прокторов. Состав прокторов формируется Департаментом учебно-методического сопровождения и доводится до сведения директоров ВШ за один рабочий день до экзамена. В период экзаменационной сессии в Школах создаются и работают апелляционные комиссии из числа ППС. Студент, не согласный с результатом итогового контроля, может подать апелляцию согласно Регламенту деятельности апелляционной комиссии, в котором прописаны сроки и основания подачи апелляции. В период экзаменационной сессии в Университете действует колл-центр.

В целях обеспечения качества обучения среди обучающихся проводятся анкетные опросы относительно удовлетворенности качеством преподавания дисциплин на разных уровнях - оценка проведения преподавателями лекций, проведения практических занятий и самостоятельной работы студента с преподавателем. Предусмотрены опросы выпускников ОП и обучающихся в рамках академической мобильности, существуют так же опросы ППС. Результаты опроса обучающихся влияют на заключение/прекращения договора о трудовой деятельности ППС в конце учебного года. Мы убедились в том, что Университет стремится к открытому взаимодействию со студентами. Результаты опроса удовлетворённости обучающихся качеством преподавания помогают: определить области улучшения работы преподавателей; послужить инструментом обратной связи между студентами, преподавателями и академическим руководством; позволить Университету внимательно следить за качеством преподавания и улучшать его.

В рамках развития и поддержания академической мобильности в Университете создана соответствующая организационная структура, представленная Отделом развития и координации международных программ и Отделом по работе с иностранными студентами и преподавателями Департамента международного развития, карьеры и партнерства. На сайте Университета представлен список ВУЗов-партнеров Университета Нархоз, в которых обучающиеся с высокой успеваемостью и знанием иностранного языка (преимущественно английского) и при отсутствии академической задолженности имеют право пройти обучение в вузе-партнере. ПО ОП «Социальная работа» есть договоренности с 19 вузами-партнерами.

Положительная практика: При управлении дисциплиной преподаватели активно применяют цифровые возможности Университета (Canvas, «книжная полка», Ирбис - доступ к библиотеке и цифровым учебным ресурсам Oxford handbooks Online, Oxford Scholarship online, JSTOR, EBSCO, Знаниум, Евромонитор, EBS LAN и др.). Применяют при ознакомлении с лекционным материалом интерактивные доски, программы подготовки презентаций

кейнот и используют возможности игровых обучающих *платформ* при оценке знаний, платформы - Kahoot, Socrative, ZipGrade, Plickers, гугл тесты.

По желанию студентов и ППС социальные организации в качестве мест практического обучения меняются, что позволяет обучающимся максимально ознакомиться с содержанием социальной работы в разных сферах общественной жизнедеятельности.

Области для улучшения: Интервью с представителями Департамента международного развития и партнерства, Отдела развития и координации международных программ и Отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями позволяет сделать вывод о развитии и поддержании академической мобильности в вузе. Однако интервью со студентами и ППС показали, что необходимо активизировать работу по академической мобильности студентов и преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Прием в Университет осуществляется на основе законодательства РК и Правил приема в НАО «Университет Нархоз». На сайте Университета имеется открытая информация для поступления по всем трем уровням образования, включающая сведения об ОП, в том числе преимущества программы и партнеры, преподавательский состав, условия поступления, стоимость обучения. <https://narxoz.edu.kz/admission/>

Начальник отдела рекрутинга и приема подробно рассказала о процедуре приема студентов. Приемная комиссия осуществляет консультацию абитуриентов в Университете, а также посредством социальных сетей. Проводятся Дни открытых дверей и профориентационная работа в школах с участием студентов. Сотрудники Отдела рекрутинга и приема консультируют в режиме онлайн и офлайн. Созданы официальные страницы в социальных сетях сайт Университета, Telegram чат - бот, whatsapp чат-бот, Instagram, Facebook; а также используют следующие программы: Битрикс 24, Linphone, CRM, электронная почта, Whereby, виртуальная АТС. Для регистрации поступающих в базе данных ВУЗа используется платформа Banner-student.

Круглогодичная приемная комиссия проводит профориентацию непосредственно в Университете, в школах, а также в социальных сетях. В первую очередь для охвата целевой аудитории посещаются школы, с презентацией в выпускных классах, проводятся Дни открытых дверей, вуз принимает участие в выставках, организует кампус туры и Parents Day для глубинного погружения в инфраструктуру и атмосферу абитуриентов и их

родителей в жизнь Нархоза. Эти мероприятия проводит приемная комиссия и команда ProTeam, состоящая из числа студентов, которые проходят подготовку и тренинги от сотрудников Отдела рекрутинга и приема.

С целью привлечения одаренных абитуриентов Университет проводит олимпиады, по результатам которых победителям предоставляются льготы на обучение (50 и 100% скидка). С 29 марта по 11 мая 2021 года ОП Социальная работа провела Международную олимпиаду для школьников «17 целей устойчивого развития», которая проходила в 2 этапа: 1 этап написание и представление эссе, 2 этап - онлайн-защита презентации (по ранее представленному эссе). Для участия в Олимпиаде было подано 1200 заявок по Университету, количество аппликантов в первом туре составило - 287, во втором туре – 85. По результатам олимпиады было отобрано 22 победителя, из них по специальности Социальная работа- 4 человека, награжденных сертификатами на получение внутреннего образовательного гранта в виде образовательной скидки в размере 100%.

Университет имеет собственную систему поддержки своих обучающихся.

- *Финансовая поддержка* реализуется посредством предоставления грантов и скидок на обучение студентов с высокой успеваемостью и иным категориям. Гранты и стипендии на обучение предоставляются как поступающим, так и активным обучающимся, демонстрирующим высокую академическую успеваемость. Университет предоставляет скидки⁸ на обучение и абитуриентам, что нашло отражение в Стратегии в части привлечения талантливой молодежи.

- *Поддержка талантов* отражается в организации общеуниверситетских мероприятий, способствующих формированию творческой и прогрессивной молодежи.

- *Поддержка в решении жилищных проблем.* Университет предоставляет три благоустроенных общежития либо места в хостелах.

- *Психологическая поддержка.* При ОЭ организована работа штатного психолога, обслуживающего как студентов, так и преподавателей университета.

- *Академическая поддержка.* ОЭ осуществляет консультирование студентов по академическим вопросам и профессиональной сертификации.

- *Поддержка в трудоустройстве.* Отдел развития карьеры и связей с выпускниками университета оказывает содействие в выборе баз практик, проводит Job Fair в целях оказания содействия при трудоустройстве обучающихся выпускных курсов.

В университете создан Кризисный центр для круглосуточного приема обращений обучающихся и работников Университета и принятия своевременных мер.

⁸ <https://narhoz.edu.kz/grants-and-discounts/>

Студенты рассказали, что после зачисления с ними проводится интервью по двум направлениям: English Placement test и выбор траектории обучения. До начала занятий, согласно академическому календарю, проводится Ориентационная неделя, в рамках которой студенты знакомятся с кампусом, библиотекой, встречаются с вице-проректором по академической работе, представителями Офиса эквайзеров, Международного департамента и т. д. Также они отметили, что проводятся регулярные опросы по поводу их удовлетворенности содержанием программы и методами преподавания и оказывается различного рода поддержка. Студенты упомянули гранты и скидки на обучение, решение жилищных проблем, поддержка психолога, особенно во время дистанционного обучения. Особенно была отмечена работа Офиса эдвайзеров, который осуществляет консультирование студентов по академическим вопросам, профессиональной сертификации и центра карьеры, который оказывает содействие в направлении на производственную и преддипломную практику, а также проводит Job Fair с целью оказания содействия в трудоустройстве обучающихся выпускных курсов.

Перевод, восстановление обучающихся из других вузов осуществляется согласно Правилам отчисления, перевода и восстановления обучающихся в НАО «Университет Нархоз».

Представитель офиса регистратора рассказала, Университет имеет базу данных по достижениям обучающихся, где представлены все истории достижений обучающихся (уровень GPA, результаты защиты дипломных работ и т. д.). Отдел развития карьеры и связей с выпускниками формирует базу данных выпускников ОП с результатами их трудоустройства.

Экзаменационные сессии проводятся в сроки строго в соответствии с Академическим календарем Университета доступном на портале и вебсайте Университета.

Из представленной в отчете таблицы 6 видно, что успеваемость обучающихся выше среднего и соответствует входным баллам абитуриентов, набранным при поступлении. Все результаты успеваемости обсуждаются на заседаниях комитета по обеспечению качества Гуманитарной школы и непосредственно ППС на заседаниях ОП. По окончании семестра ППС заполняют формы управления курсом, где предоставляют данные по успеваемости обучающихся, на основе которых в дальнейшем ППС обсуждаются вопросы актуализации учебных планов. В качестве поддержки обучающихся в учебной работе ППС ОП проводит корректирующие мероприятия – обновление лекционных материалов и практических, самостоятельных заданий к ним.

Директор Департамента учебно-методического сопровождения рассказала о завершающем этапе обучения. На выпускном курсе обучающимся необходимо выполнить итоговую квалификационную работу, либо сдать комплексный государственный экзамен. В Университете итоговую работу обучающиеся выполняют в форме дипломных проектов, в группе

численностью от 2-х до 5 студентов. Тематика проектов определяется как работодателями на базе практик, на которых обучающиеся планируют пройти преддипломную практику, так и самими студентами в зависимости от сферы их профессиональных интересов. Обучающиеся имеют право выбрать в качестве итоговой работы в форме сдачи комплексного экзамена, либо защиты индивидуально подготовленной дипломной работы.

Основным требованием к допуску обучающихся к итоговой аттестации является отсутствие академических и финансовых задолженностей, успешное прохождение выпускной работы на плагиат в системе Turnitin.

Дипломный проект при условии успешного прохождения нормоконтроля и проверки на плагиат в соответствии с Регламентом и получения отзыва и рецензии, публично защищается на открытом заседании Аттестационной комиссии с участием не менее 50% членов комиссии и представлением отзывов научных руководителей и внешних рецензий.

В соответствии с решением аттестационной комиссии обучающимся, освоившим необходимое количество кредитов (240 ECTS, для уровня бакалавриата и 120 ECTS- магистратуры), утвержденных в УП ОП, выполнившим все необходимые требования УП, приказом Президента Университета присваивается степень бакалавра либо магистра и выдается диплом собственного образца.

В Университете предусмотрены возможности сертификации обучающихся. По ОП «Социальная работа» в Казахстане в настоящее время нет организации профессиональной сертификации. Профессиональным сообществом, в лице Национального альянса профессиональных социальных работников (НАПСР), создана возможность получения сертификации обучающимися в рамках обучения в свободное от основной учебы время. В настоящее время существует возможность получить сертификат по отдельным направлениям Социальной работы в НАПСР на базе Нархоз.

В 2021–2022 учебном году 10 студентов выпускных курсов прошли обучение и получили сертификаты тренеров по программе «Кейс-менеджмент в Социальной работе». В 2022–2023 году ППС ОП и тренеры НАПСР подготовили 12 студентов 3 курса по кейс-менеджменту.

С 2022 года Университет при поддержке Ассоциации Выпускников НАО «Университет Нархоз», запустил программу «Upgrade Выпускников» для подготовки выпускников на безвозмездной основе к новым компетенциям. В июне 2022 года 50 студентов-выпускников ОП Социальная работа приняли участие в программе повышения квалификации⁹.

Положительная практика: Тематика дипломных проектов определяется с участием бизнес-партнеров. Бизнес-партнеры выступают в качестве заказчиков дипломного проекта и принимают студентов в качестве базы профессиональной практики.

⁹ <https://narhoz.edu.kz/upgrade2022>

С 2022 года Университет при поддержке Ассоциации Выпускников НАО «Университет Нархоз», запустил программу «Upgrade Выпускников» для подготовки выпускников на безвозмездной основе к новым компетенциям.

Области для улучшения: Непростая ситуация, связанная с набором абитуриентов на ОП, демонстрирует необходимость повышения коммерческой привлекательности программы, учитывая сложившийся стереотип о низком социальном статусе и слабой финансовой привлекательности профессии социального работника. Для увеличения набора на программу рекомендуется активизировать профориентационную работу среди школьников.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Руководство вуза подчеркнуло, что основные направления развития в области человеческих ресурсов определены Стратегией университета, которая дает общую концепцию развития на ближайшие годы. Управление осуществляется в соответствии с кадровой политикой Университета, исходя из понимания того, что человеческие ресурсы являются его ключевым стратегическим ресурсом.

ППС отметили, что Университет создает благоприятные условия для их эффективной работы, а именно о системе грейдинга, возможности профессионального развития, поддержке научно-исследовательской деятельности (постдокторантура), материальном стимулировании и возможности международной мобильности (Erasmus+).

Преподаватели рассказали о процедуре приема на работу по вакансиям, который осуществляется на конкурсной основе, на основании квалификационных требований. Замена вакантных должностей ППС Университета осуществляется на конкурсной основе в порядке, установленном внутренними документами Университета. Для приема на работу кандидат должен пройти общий конкурс. Прием заявок на участие в конкурсе объявляется на сайте Университета с подробным описанием требований и обязанностей. Для отбора кандидатов в Университете действуют конкурсные комиссии, в состав которых входят представители административного и академического персонала.

ОП «Социальная работа» на 100% обеспечена квалифицированными ППС, уровень остепененности которых составляет 60%, а с учетом совместителей - 66%. В 2022 году состав ППС ОП Социальная работа пополнился практиками социальной сферы, которые являются сертифицированными международными тренерами по социальной работе Колумбийского

Университета. Качественный и количественный состав ППС ОП Социальная работа представлен преимущественно штатным ППС, а также ППС по совместительству. С 2021 года активно в Университете внедряется практика вовлечения в учебный процесс приглашенных практиков на позицию аджанкт-профессора.

Профессорско-преподавательский состав ОП «Социальная работа» соответствует требованиям по наличию профильного образования и наличию ученой и академической степени; обладают профессиональными знаниями, применяют современные методы и подходы непосредственно в учебной деятельности. Весь штат ППС владеет государственным и русским языками, имеет научно-педагогический стаж (в среднем до 15 лет работы в системе образования).

Преподаватели поделились опытом профессионального развития, рассказали о возможностях регулярно повышать свою квалификацию путем участия в различных семинарах, тренингах и т.д.. В целях профессионального развития ППС Университетом организуются бесплатные курсы повышения квалификации по профессиональным, методическим и исследовательским направлениям. ППС также регулярно принимает участие в семинарах и тренингах партнеров. Так с 25.08.2021 по 25.10.2021 ППС прошел обучение по программе «Эффективная профилактика суицида среди подростков», организованного Министерством информации и общественного развития и партнером ОП Центром поддержки гражданских инициатив.

Профессор Абенова К. А., являясь международным сертифицированным тренером Социальной работы, совместно с ППС ежегодно на базе Университета организывает и проводит курсы повышения квалификаций для партнеров ОП и социальных организаций города Алматы и Алматинской области. За последние 5 лет ею были проведены курсы для социальных работников и сотрудников Социального дома «Камкор», Центра социальных услуг «Парасат», ГУ Отдела занятости и социальных программ Илийского района Алматинской области и др., количество слушателей свыше 200 человек.

ППС прокомментировали распределение объема годовой педагогической нагрузки, которая строится из расчета контактных часов недельной нагрузки в объеме до 20 часов. В общее количество кредитов по дисциплине включена учебная, методическая и организационная деятельность. Научная и воспитательная деятельность учитывается при подтверждении грейдинга ППС в процессе аттестации.

ППС ОП Социальная работа принимает непосредственное участие в развитии ОП посредством ежегодного обновления силлабусов, анализе учебных планов авторитетных зарубежных вузов, осуществляющих подготовку специалистов социальной работы, разработке новых учебных дисциплин, поиске новых партнеров программы.

С 2021–2022 учебного года Университет утвердил Положение о грейдировании должностей ППС, в котором представлены основные

принципы и порядок прохождения процедуры определения грейда среди ППС. Ежегодно ППС должен подтверждать свой грейд согласно Положению. Оценка профессиональных компетенции ППС осуществляется разнообразными методами: формой управления курсом, в рамках которой ППС осуществляет анализ результатов освоения обучающимися дисциплины; посещение занятий руководителем ОП; по результатам опроса обучающихся; проведение опросов обучающихся по всем видам занятий ППС. По результатам посещения занятий заполняется утвержденная форма и даются рекомендации по совершенствованию методики преподавания посещаемому.

ППС ОП активно занимаются научно-исследовательской деятельностью. В июле 2022 г. профессорский состав под руководством доктора Беймишевой А. С. выиграл грант ЮНИСЕФ РК по теме: «Наращивание потенциала социальной работы на уровне сообществ для предотвращения и реагирования на насилие в отношении детей, в том числе в чрезвычайных ситуациях», сумма гранта 13 354 550 тг. Весь состав ППС входит в рабочую группу, работа которой состоит из разработки учебного модуля для социальных работников, юристов, социальных педагогов и медицинских работников; разработки социальной карты и алгоритма оказания помощи обращающимся. В целях активизации студенческой науки ежегодно ППС ОП проводит научные мероприятия для обучающихся: «Студенческие идеи и современная социальная практика», 30.11.2021 г.; Первый форум молодых социальных работников «Волонтерство и НПО - современная практика социального взаимодействия», 5.02.2021 г.; Студенческая научно-практическая республиканская конференция «Формирование новой социальной реальности», 15.04.2022 г.

Одним из приоритетов Стратегии вуза является Признанная научная репутация, и ППС ОП прилагает усилия по повышению уровня вовлеченности обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. В 2021–2022 у. г. 30 студентов и магистрантов ОП приняли участие и стали победителями разных научных мероприятий. 27 студентов опубликовали свои статьи в сборнике материалов научно-студенческой конференции «Формирование новой социальной реальности: теория и практика социально-психологической работы». Также в Университете 9 марта 2022 г. была проведена предметная олимпиада ОП.

ППС ОП 30 января 2022 г. организовал участие в работе Казахстанской молодежной секции XXVII Международного симпозиума «Психологические проблемы смысла жизни и акме».

Ключевым показателем эффективности научно-исследовательской работы ППС является подготовка, публикация результатов научных исследований, участие в научных и исследовательских проектах. За 2020-2021 гг., 2021-2022 уч. год общее количество опубликованных научных трудов и статей ППС по ОП «Социальная работа» составило 43, из них в журналах из базы Web of Science, Scopus – 4, в журналах ККСОН МОН РК– 30, монографий -9.

Преподаватели ОП Социальная работа применяют в своей учебной деятельности актуальные интерактивные педагогические методы обучения – это метод кейс-технологий, метод разработки Интеллект-карт, формирования социального картирования, моделирование ситуаций, решение кейсов, метод индивидуальных и групповых презентаций, организация гостевых и выездных лекций с практиками социальной сферы, тестирование в системе LMS Canvas и Kahoot.

В целях обеспечения практико-ориентированного обучения Университет с 2021 г. ввел позиции для преподавателей-практиков, экспертов- adjunct assistant professor и adjunct associate professor, которым создавались условия и дополнительные материальные стимулы для работы с обучающимися.

С учетом реализации четвертого приоритета Стратегии – интернационализации образования, ОП «Социальная работа» запланирован цикл работ по привлечению зарубежных преподавателей и казахстанских ученых, экспертов, получивших образование в топовых университетах мира по направлению, Социальная работа.

Положительная практика: Рациональная система управления вузом позволяет профессорско-преподавательскому составу заниматься своими насущными обязанностями: преподаванием, саморазвитием и научно-исследовательской деятельностью.

Области для улучшения: Профессорско-преподавательский состав ОП «Социальная работа» соответствует требованиям по наличию профильного образования и наличию ученой и академической степени. При подборе преподавателей рекомендуется особое внимание уделять соответствию квалификационным требованиям Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Во время визуального осмотра материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлению аккредитуемой образовательной программы эксперты убедились, что Университет обладает всеми ресурсами и оборудованием для поддержки обучающихся при выполнении самостоятельной работы в рамках изучения той или иной дисциплины.

Председатель вуза во время осмотра прокомментировал, что в 2022–2023 г. Университет полностью обновил всю материально-техническую базу, что позволяет его считать современным, полноценно технически оснащенным вузом Казахстана. Нархоз отличает от других вузов страны наличием всех

актуальных ресурсов и оборудования для обучения студентов и магистрантов программы по всем дисциплинам ОП Социальная работа.

Что касается финансовой политики Университета, то она действительно нацелена на поддержание качества ОП. В Отчете по самооценке четко прописаны результаты деятельности Университета за период 2018-2021, представлена информация о капитальных затратах по приобретению активов Университета. Финансовый директор прокомментировала, что несмотря на отрицательный финансовый результат, покрытый акционерами, Стратегия Университета направлена на увеличение дохода посредством увеличения контингента обучающихся, улучшение качества образования и позиционирования на рынке образовательных услуг. Эксперты удостоверились, что ОП «Социальная работа» обеспечена необходимыми материально-техническими ресурсами, учебными и компьютерными аудиториями, коворкинг пространствами и местами для отдыха, библиотечным фондом и информационным обеспечением.

Финансовый директор пояснила, что финансирование образовательной программы «Социальная работа» осуществляется посредством оплаты обучения преимущественно за счет бюджетного финансирования, так и за счет личных средств студентов. Основной контингент обучающихся на ОП «Социальная работа» 97,58 % обучается на государственном гранте, 2,42% на платной основе на уровне бакалавриата и 100% на государственном гранте на уровне магистратуры.

ОП «Социальная работа» пользуется общими финансовыми ресурсами Университета. Основные затраты бюджета вуза ориентированы на обеспечение современной материально-технической базы и информационной структуры Университета. С целью формирования условий, повышающих качество образовательных услуг Университета, ежегодно бюджетный комитет выделяет значительные средства на приобретение, формирование, совершенствование и увеличение активов вуза.

В Университете систему сервиса обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, офис регистратора, офис эдвайзеров, центр информационных технологий, библиотека (сектор электронных ресурсов, сектор библиотечного обслуживания и хранения фондов и др.), Департамент международного развития и партнерства, отдел развития карьеры и другие подразделения. Штатный психолог поддерживает обучающихся при обучении, проведении научно-исследовательской деятельности, трудоустройстве и оказании социально-психологической помощи.

Осмотр учебных корпусов Университета показал, что учебные корпуса Университета отвечают мировым стандартам, предъявляемым к организациям, осуществляющим образовательную деятельность. Весь аудиторный фонд Университета оснащен современными компьютерами, проекторами, экранами для проектора, Smart досками, динамиками и индивидуальными точками доступа электричества для обучающихся. Материально-техническая база вуза включает оборудование для ППС в виде:

оргтехники, сетевого и телекоммуникационного оборудования, копировальной техники, принтеров, сканеров и т. д. Преподаватели и обучающиеся вуза имеют доступ к компьютерам в компьютерных классах и в читальном зале библиотеки.

Обучающиеся и ППС ОП «Социальная работа» используют библиотечные ресурсы вуза Нархоз. С 2022 года все библиотечные ресурсы доступны для обучающихся в формате 24/7. Ресурсы включают в себя учебные пособия, монографии, популярную профессиональную литературу и иные материалы. Приобретение новейшей литературы осуществляется посредством формирования заявки от ППС, в которой указывается название книг и краткое обоснование.

В библиотеке Университета открыт доступ к авторитетному электронному журналу Harvard Business Review (HBR), также в библиотеке сформирована база из публикаций ППС в журнале Нархоз Central Asian Economic Review, публикаций из информационно-аналитической системе Science Index (РИНЦ). Весь информационный ресурс библиотеки отражен в электронном каталоге вуза. Обучающиеся и ППС могут заказать необходимую литературу в электронном каталоге по ссылке. Пользователи библиотеки Университета имеют доступ к национальным, российским и зарубежным лицензированным электронным ресурсам, размещенных на удаленных серверах и доступных по IP адресам университета.

В Университете существует своя электронная система, в которой задействованы все субъекты образования: для студентов - Banner Student, Библиотека Онлайн, Narхоз online, Microsoft Teams, Zoom, Облачная система корпоративной работы. Для работников и ППС: Banner PPS, Banner Research, Narхоз online, Microsoft Teams, Zoom. В Университете, обеспечен круглосуточный и бесплатный доступ к Wi-Fi посредством входа через персональную учетную запись и пароль студентов и преподавателей.

Положительная практика: Учебные корпуса Университета отвечают мировым стандартам, предъявляемым к организациям, осуществляющим образовательную деятельность. Весь аудиторный фонд Университета оснащен современными компьютерами, проекторами, экранами для проектора, Smart досками, динамиками и индивидуальными точками доступа электричества для обучающихся. Материально-техническая база вуза включает оборудование для ППС в виде: оргтехники, сетевого и телекоммуникационного оборудования, копировальной техники, принтеров, сканеров и т. д. Преподаватели и обучающиеся вуза имеют доступ к компьютерам в компьютерных классах и в читальном зале библиотеки.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

В Университете Департамент маркетинга и приема отвечает за сферу маркетинга и информирования общественности. В обязанности департамента входит формирование и наполнение информационных площадок Университета актуальными данными об образовательных программах, в том числе ОП «Социальная работа». Информация об ОП размещена на официальных Web-сайтах^{10,11}; на государственном, русском и английском языках с современной навигацией. На основном сайте размещена информация о новостях вуза, ППС ОП, партнерах Университета, содержании ОП. Университет и ряд его структурных подразделений также имеет свои страницы в социальных сетях¹², что позволяет абитуриентам и обучающимся иметь доступ к необходимой им информации. Имеет свою страницу¹³ в сети Инстаграм и ОП «Социальная работа». Информация, предоставляемая с разных площадок, нацелена на разнообразную аудиторию – это и обучающиеся, и ППС, и абитуриенты, их родители. У Нархоз есть свои подписчики в Facebook, YouTube, Телеграм.

При поступлении в Нархоз, каждый студент получает доступ к внутренним ресурсам вуза и свой онлайн кабинет на платформе “Banner student” посредством формирования уникального аккаунта и личного пароля. В Университете также работает мобильное приложение “Narhoz Mobile”, в котором для обучающихся представлена полная информация из его личного кабинета.

На сайте вуза во вкладках ОП отражена актуальная информация об ОП «Социальная работа»: описание ОП, цели, дисциплины, профессиональные возможности и перспективы, результаты обучения, информация о преимуществах программ и возможностях трудоустройства. В целом вся необходимая информация с контактами для обращений в свободном и понятном для пользователей доступа собрана на официальном и внутренних информационных платформах вуза.

Телефонный опрос, проведенный ППС ОП за октябрь 2022 года, демонстрирует высокий процент трудоустройства среди выпускников бакалавриата за 2022 год: *15% выпускников стали магистрантами вузов (КазНУ им. аль-Фараби, Нархоз, ЕНУ им. Л. Гумилева); 4% - находятся в декретном отпуске; 81% выпускников трудоустроены.* Непосредственно в государственных и социальных организациях работает свыше половины выпускников программы. Это государственные социальные организации, акиматы районов города Алматы и регионов РК, НПО, Управление благосостояния г. Алматы и частные учреждения. В целом динамика занятости положительная и незанятой молодежи среди выпускников ОП практически нет.

¹⁰ <https://narhoz.edu.kz/>

¹¹ <http://portal.narhoz.kz/>

¹² Instagram: @library_narhoz, @iglk_narhoz, @narhoz_ssd

¹³ https://instagram.com/narhoz_social_work_psychology?igshid=YmMyMTA2M2Y=

Информация о передвижении контингента обучающихся, академической политике, академической мобильности, возможностях дудипломного обучения, прохождении практики, требованиях к написанию отчетов по практике, написанию итоговых аттестационных работ обучающихся, академические календари, расписание экзаменов и учебных занятий - размещена на сайте, раздел «Правила и регламент». Кроме того, у обучающихся есть доступ к образовательному порталу «CANVAS» Narxoz Online¹⁴. В социальной сети Инстаграм имеются страницы Школы¹⁵ и ОП¹⁶, где размещается необходимая информация о событиях ОП и Гуманитарной школы.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

¹⁴ <http://canvas.narxoz.kz/>.

¹⁵ https://instagram.com/narxoz_sass?igshid=YmMyMTA2M2Y

¹⁶ https://instagram.com/narxoz_social_work_psychology?igshid=YmMyMTA2M2Y=

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения: В отчете прописано, что все преподаватели ОП «Социальная работа» интегрируют использование лицензионной программы Turnitin на базе LMS Canvas для проверки письменных работ студентов, дипломных проектов и работ ППС (научные статьи, учебников и учебных пособий, монографий) с целью предотвращения фактов академического нечестности и обеспечения высокого качества научных работ как обучающихся так и ППС. В части проверки на антиплагиат выпускных квалификационных работ рекомендуется предоставлять регламентирующий документ, подтверждающий оригинальность работы, не ограничиваясь справкой от руководителя.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения: Следует отметить актуальность содержания учебных планов, однако рекомендуется указывать сведения о разработчиках программы в учебных планах.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения: Интервью с представителями Департамента международного развития и партнерства, Отдела развития и координации международных программ и Отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями позволяет сделать вывод о развитии и поддержании академической мобильности в вузе. Однако интервью со студентами и ППС показали, что необходимо активизировать работу по академической мобильности студентов и преподавателей.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Области для улучшения: Непростая ситуация, связанная с набором абитуриентов на ОП, демонстрирует необходимость повышения коммерческой привлекательности программы, учитывая сложившийся стереотип о низком социальном статусе и слабой финансовой привлекательности профессии социального работника. Для увеличения набора на программу рекомендуется активизировать профориентационную работу среди школьников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения: Профессорско-преподавательский состав ОП «Социальная работа» соответствует требованиям по наличию профильного образования и наличию ученой и академической степени. При подборе преподавателей рекомендуется особое внимание уделять соответствию квалификационным требованиям Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в университете Нархоз по программной аккредитации,
6-7 февраля 2023г.**

Время	Мероприятие	Участник и	Место
<p><i>День 1-й: 06 февраля 2023 г.</i></p> <p>Кластер «Социально-психологический» 6B11401 «Социальная работа» 7M1140 «Социальная работа</p> <p>Кластер «Бизнес и управление» 6B11107 «Ресторанный и отельный бизнес» 8D04103 «Маркетинг»</p> <p>Кластер 3 «Информационная безопасность» 6B06301 «Кибербезопасность» 7M06301 «Кибербезопасность»</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
9:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
10.00-10:30	Тур по кампусу: Библиотека, актовый зал, аудитории, компьютерные лаборатории	Р, ЭГ, К	Кампус
10:30-11:00	Интервью Президента университета <i>Дауленов Мирас Мухтарович</i>	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ Ауд 109
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
11:15-11:45	Интервью Провостов университета Финансовый директор <i>Капустянская Маргарита Вячеславовна</i> ; и.о. провоста, вице-провост по академической работе <i>Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич</i> ; советник президента по академическому качеству <i>Dr. Ewan Simpson</i> , вице-провост по науке <i>Шенин Андрей Сергеевич</i>	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ Ауд 109
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
12:00-12:40	Интервью руководителей структурных подразделений: - директор департамента Международного развития, карьеры и партнерства <i>Раимжанова Айгерім Жомартқызы</i> ;	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109

	<ul style="list-style-type: none"> - директор Административного департамента <i>Лилия Бисенгалиевна Бисенгали</i>; - директор Департамента учебно-методического сопровождения <i>Дальке Наталья Валерьевна</i>; - начальник отдела бюджетирования и контроля <i>Ануфриева Наталья Владимировна</i>; - начальник отдела НИР <i>Аргынбаева Жанар Жұмагалиқызы</i>; - руководитель ОР <i>Амансеикова Бахыт Сержановна</i>; - руководитель Офиса эдвайзеров <i>Кожяхметова Камар Тлегеновна</i>; - зам директора научной библиотеки <i>Асанова Акмарал Бековна</i>; - и.о.директора департамента ИТ <i>Жумажанов Багашар Жумажанович</i>; - и.о. директора департамента маркетинга и приема <i>Сагинтаева Карина</i>; - директор ЦДО <i>Канаева Куралай Кабыловна</i>; - начальник отдела развития карьеры и связей с выпускниками <i>Умбетова Анель Муратовна</i>; -начальник отдела рекрутинга и приема/и.о декана по работе со студентами <i>Адильбекова Асель Адилханқызы</i>; - начальник отдела развития и координации международных программ <i>Калугина Екатерина Владимировна</i>; -начальник отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями <i>Искакова Айман Толеуовна</i> 		
12:40-12.55	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
12:55-13:40	Обед	Р, ЭГ, К	
13:40-14.20	<p>Интервью директоров Школ и руководителей аккредитуемых образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -директор ШЦТ <i>Сулиев Расим Ниязович</i> - директор НОД «Докторантура» <i>Арыстанбаева Сауле Сабыровна</i>; - директор Гуманитарной школы <i>Куцегалинова Асель Казкеновна</i>, - зам директора НОД «Докторантура»/председатель Комиссии по обеспечению качества <i>Монобаева Агипа Ивановна</i>. -зам директора ШЦТ <i>Берниязова Асем Жигеровна</i> -зам директора ГШ <i>Мейманкулова Жудлыз Жолмурзаевна</i> - руководитель ОП «Социальная работа» <i>Италмасова Раушан Балтабаевна</i>, - руководитель ОП «Ресторанный и отельный бизнес» <i>Алимханова Роза Кенжеевна</i>; - председатель Комиссии по обеспечению качества Гуманитарной школы <i>Мустафин Бауыржан Есетович</i>; 		

14:20-15:50	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ. <i>Выборочное посещение учебных занятий.</i>	Р, ЭГ, К	ГУК Учебный корпус <i>Выписка из расписания занятий</i>
15:50-16:30	Интервью ШПС ОП «Социальная работа»: <i>Абенова Кульзада Абдрахмановна:</i> асоц.профессор; <i>Сагидолда Нагима:</i> асоц.профессор; <i>Шанбаева Гульназ:</i> асоц.профессор; <i>Сатыбаева Анар Умирзаковна:</i> преподаватель; <i>Беймишева Айгуль Сейтжановна:</i> асоц.профессор; <i>Кенжеттаева Роза Орынбаевна:</i> асоц.профессор; <i>Әбен Бақнұр :</i> преподаватель. ОП «Ресторанный и отельный бизнес»: <i>Абенова Елена Анатольевна:</i> Ассистент-профессор 3 грейда, руководитель ОП «ТиГ»; <i>Нурмуханбетова Динара Ериковна:</i> Ассистент-профессор 2 грейда; <i>Намазбаева Зауре Есенкуловна:</i> Старший преподаватель; <i>Сулейменова Назгуль Жанибековна:</i> Старший преподаватель; <i>Сайдуллаев Сабирдан Зихрулламович:</i> Старший преподаватель; <i>Устенова Озихан Жанисбековна:</i> Ассистент-профессор 3 грейда; <i>Нурпеисова Макпал Муратбековна:</i> Ассоциированный профессор 3 грейда. ОП Маркетинг: <i>Исабаев Мурат Маратович:</i> PhD, ассоцииров. профессор; <i>Кожрахмет Санат Темиргалиевич:</i> PhD, профессор; <i>Имярова Зульфия Сулеймановна:</i> PhD, ассистент-профессор; <i>Дюсембекова Жанар Маратовна:</i> PhD, ассоцииров. профессор; <i>Нурпеисова Айгуль Аралбаевна:</i> к.э.н., ассоцииров. профессор; <i>Дуйсебаева Айжан Матаевна:</i> PhD, ассоцииров. профессор; <i>Reazul Islam:</i> PhD, ассоцииров. профессор. ОП Кибербезопасность: <i>Батырхан Серік Кермақынұлы;</i> Старший преподаватель; <i>Бекарыстанқызы Ақбаян:</i> Старший	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109

	<p>преподаватель; <i>Есламғалиев Тимур Нурланович</i>: Старший преподаватель; <i>Жұмажанов Бағашар Жұмажанұлы</i>: Ассоциированный профессор; <i>Куламбаев Бахытжан Оразалиевич</i>: Ассистент профессор; <i>Толегенов Азамат Маратович</i>: Старший преподаватель; <i>Шойынбек Айсұлтан Арманұлы</i>: Ассоциированный профессор.</p>		
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
16:45-17:15	<p>Интервью обучающихся ОП «Социальная работа»: <i>Сулейменова Дария, Николаева Анастасия, Тілепалдиева Сайя, Жанболат Айша, Кемелханова Сымбат, Насенова Ақмарал, Ғали Жайна</i> ОП «Ресторанный и отельный бизнес»: <i>Ысқақова Аружан, Асқарова Ботағоз, Умирзак Алина, Ахметбекова Арузат, Тілесбай Жібек, Түзелбек Бексултан, Сұлтанбай Сағыныш.</i> ОП Маркетинг: <i>Кайназарова Дана Аягановна, Бураханова Айгерим, Абужалитова Акдана Аманжоловна, Аскарбек Арман Шалабайұлы, Исаева Айсулу Джанбулатовна.</i> ОП Кибербезопасность: <i>Амиржанов Олжас Кайратович, Әділханова Гүлмайдан Қанатқызы, Муталипов Камран Шухратович, Оразбай Орынбасар Тұрғанбекұлы, Попов Данила Евгеньевич, Серікқан Аян Нұрланұлы, Тишков Иван Викторович.</i></p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
17:30-18:10	<p>Интервью выпускников ОП «Социальная работа»: <i>Мамытова Дана</i>: специалист по социальной работе в Центре социальной адаптации и трудовой реабилитации «Кенес»; <i>Әбдісағиева Ақбота</i>: ОФ «Позитив Үміт», социальный работник; <i>Меруерт Бекен</i>: Главный специалист КГУ «Управление занятости и социальных программ»; <i>Марат Мадина</i>: Магистрант КазНУ им.аль-Фараби, специальность «Соцработа» ОП «Ресторанный и отельный бизнес»: <i>Куандыкова Аделя</i>: Sales Reservations Agent, Ритц Карлтон Астана; <i>Рысбекова Ботағоз Сағидолдаевна</i>: Менеджер по</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109

	<p>подбору пресонала отеля Риксос Алматы ОП Маркетинг: <i>Алиева Наргиза Алишеровна</i>: Ст. преподаватель, Университет Международного Бизнеса им. Кенжегали Сагадиева; <i>Кубеева Айганым Сангендиловна</i>: Ст. Преподаватель, Казахстанский Инженерно-Технологический Университет; <i>Нурмагамбетова Гулия Ерболатовна</i>: Ст. преподаватель, Евразийский Технологический Университет; <i>Оразгалиева Элмайра Болатовна</i>: Ассоциированный профессор, Алматы Менеджмент Университет; <i>Нурахова Ботагоз Жанабаевна</i>: Ст.преподаватель, ОП Маркетинг, Университет Нархоз; <i>Дуйсебаева Айжан Матаевна</i>: Ст.преподаватель, ОП Маркетинг, Университет Нархоз; <i>Чуева Алия Нурбековна</i>: Зав.отделом поддержки обучения и исследований Научной библиотеки, Университет Нархоз.</p>		
<p>18:10-18:25</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p>	<p>Р, ЭГ, К</p>	<p>Кабинет ВЭГ Ауд 109</p>
<p>18:25-19:05</p>	<p>Интервью работодателей ОП «Социальная работа»: <i>Оспанбек Назира</i>, заместитель директора по профилактике социального сиротства «SOS детская деревня Алматы»; <i>Мамытова Дана</i>, специалист по социальной работе в Центре социальной адаптации и трудовой реабилитации «Кенес» <i>Меруерт Бикен</i>, главный специалист КГУ «Управление занятости и социальных программ г.Алматы» <i>Бегалиева Захира</i>, руководитель ОФ IteachMe <i>Абдикалыкова Жанар Нурахметовна</i>, руководитель филиала Национального Альянса профессиональных соцработников РК (НАПСР) по г. Алматы и Алматинской области <i>Жумабек Айгерим</i>, специалист КГУ «Управление социального благосостояния г.Алматы» ОП «Ресторанный и отельный бизнес»: <i>Мусаева Томирис Ермековна</i>: Сертифицированный профессиональный коуч; <i>Ильина Виктория</i>: Заместитель председателя Казахстанского Национального комитета программы ЮНЕСКО «Человек и Биосфера» (МАВ), вице-президент Международного координационного совета программы ЮНЕСКО «Человек и Биосфера» (МАВ) по региону Азии и Тихого океана;</p>	<p>Р, ЭГ, К</p>	<p>Кабинет ВЭГ Ауд 109</p>

	<p><i>Шайкенова Рашида Рашидовна:</i> Президент Казахстанской Ассоциации гостиниц и ресторанов. ОП Маркетинг: <i>Садыкова Жанар Ертаевна:</i> Университет Международного Бизнеса им. Кенжегали Сагадиева, заведующая кафедрой «Менеджмент и Бизнес»; <i>Арын Әсел Арынқызы:</i> Алматы Менеджмент Университет, Проректор по академическому развитию; <i>Ибышев Ержар Садуахасович:</i> Евразийский Технологический Университет, Ректор; <i>Разакова Дина Ибрагимовна:</i> Университет Туран, Проректор по стратегическому развитию, науке и инновациям; ОП Кибербезопасность <i>Конищева Наталья:</i> Head of Talent Acquisition and Retention Unit, Beeline Kazakhstan; <i>Даулбаева Айжан:</i> Руководитель HR, Forte Almaty; <i>Жуанышев Ильяс:</i> Директор, Bitlab Academy; <i>Коваль Артем:</i> Технический директор, CSAI Group; <i>Батараев Расим:</i> Технический директор, Spectre Security Group; <i>Камаишбек Жазира:</i> Channel Service Manager, Huawei Technologies Kazakhstan</p>		
19:05-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
<p>День 2-й: 07 февраля 2023 г. Кластер «Социально-психологический» 6B11401 «Социальная работа» 7M1140 «Социальная работа» Кластер «Бизнес и управление» 6B11107 «Ресторанный и отельный бизнес» 8D04103 «Маркетинг» Кластер 3 «Информационная безопасность» 6B06301 «Кибербезопасность» 7M06301 «Кибербезопасность»</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
10:00-11:30	<p>Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик ОП «Социальная работа»: <i>Кусаинова Дина Тургулбаевна:</i> руководитель молодежного центра здоровья «Ак жол» при КГП на ПВХ Городская поликлиника №7; <i>Бегалиева Захира:</i> руководитель ОФ IteachMe;</p>	Р, ЭГ, К	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик

	<p><i>Давлетова Акмарал</i>: сотрудник ОФ «Жануя»; <i>Болаткызы Анель</i>: Специалист КГУ «Управление социального благосостояния г.Алматы»; <i>Аминат Джаппуева</i>: координатор «Дома мамы» по г.Алматы; <i>Оспанбек Назира</i>: заместитель директора по профилактике социального сиротства «SOS» ОП «Ресторанный и отельный бизнес»; <i>Куандыкова Аделия</i>: Sales Reservations Agent, Ритц Карлтон Астана; <i>Рысбекова Ботагоз Сагидолдаевна</i>: Менеджер по подбору персонала отеля Риксос Алматы ОП Маркетинг; <i>Шайкенова Рашида Рашидовна</i>: «Казахстанская туристская ассоциация», директор; <i>Сатенбаев Еркин Нышанбаевич</i>: «Казахский НИИ экономики агропромышленного комплекса и развития сельских территорий», начальник Управления науки; <i>Губко Павел Александрович</i>: ТОО «Нур-Май Фармация», руководитель; <i>Галиев Сейтгали Жолдасович</i>: ТОО «Научный центр «Горная технология», руководитель; <i>Турсынханов Бекет Даулетханович</i>: ТОО «AZALA Textile», г. Шымкент, директор; <i>Бахыт Аманжолқызы</i>: Университет им. С. Демиреля, руководитель департамента маркетинга. ОП Кибербезопасность: <i>Конищева Наталья</i>: Head of Talent Acquisition and Retention Unit, Beeline Kazakhstan; <i>Даулбаева Айжан</i>: Руководитель HR, Forte Almaty; <i>Жуанышев Ильяс</i>: Директор, Bitlab Academy; <i>Коваль Артем</i>: Технический директор, CSAI Group; <i>Батараев Расим</i>: Технический директор, Spectre Security Group; <i>Камашбек Жазира</i>: Channel Service Manager, Huawei Technologies Kazakhstan</p>		
<p>11:30-12:00</p>	<p>Посещение департаментов: по академическим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Офис регистратора, каб А143 • Офис эдвайзеров, каб А138 • Департамент международного развития, карьеры и партнерства, каб А238, 236 • Научная библиотека <p><i>Выборочное посещение учебных занятий.</i></p>	<p>Р, ЭГ, К</p>	<p>Учебный корпус <i>Выписка из расписания занятий</i></p>
<p>12:00-12:45</p>	<p>Приглашение руководителей ОП по запросу экспертов ОП «Социальная работа» и «Ресторанный и</p>	<p>Р, ЭГ, К</p>	<p>Кабинет ВЭГ Ауд 109</p>



	отельный бизнес»: <i>Италмасова Раушан Балтабаевна: 6В11401</i> Социальная работа, 7М11401 Социальная работа НПМ; <i>Алимханова Роза Кенжеевна: 6В11107</i> Ресторанный и отельный бизнес, 7М11104 Ресторанное дело и гостиничный бизнес НПМ; ОП Маркетинг: <i>Дюсембекова Жанар Маратовна: к.э.н.,</i> ассоцииров. профессор, ОП «Маркетинг». ОП Кибербезопасность: <i>Сулиев Расим Ниязович, Берниязова Асем</i> <i>Жигеровна</i>		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ауд 109

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дауленов Мирас Мухтарович	Президент университета	PhD в области права
2	Капустянская Маргарита Вячеславовна	Финансовый директор	
3	Шенин Андрей Сергеевич	Вице-проректор по науке	
4	Dr. Ewan Simpson	Советник президента по академическому качеству	
5	Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич;	Вице-проректор по академической работе	д.э.н., проф.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бисенгали Лилия Бисенгалиевна	Директор административного департамента
2	Дальке Наталья Валерьевна	Директор департамента учебно-методического сопровождения
	Ануфриева Наталья Владимировна	Начальник отдела бюджетирования и контроля
3	Раимжанова Айгерим Жомартовна	Директор департамента международного развития, карьеры и партнерства
4	Аргынбаева Жанар Жумагаликызы	Начальник отдела НИР
5	Кожаметова Камар Тлегеновна	Руководитель офиса эдвайзеров
6	Джунусбаева Аида Қалдарбекқызы	Декан по работе со студентами
7	Амансейкова Бахыт Сержановна	Руководитель ОР
8	Асанова Акмарал Бековна	Зам. директора научной библиотеки
9	Жумажанов Багашар Жумажанович	И.О.директора департамента ИТ
10	Сагинтаева Карина	И.О. директора департамента маркетинга и приема
11	Искакова Айман Толеуовна	Начальник отдела по работе с иностранными студентами и

		преподавателями
12	Канаева Куралай Кабыловна	Директор ЦДО
13	Умбетова Анель Муратовна	Начальник отдела развития карьеры и связей с выпускниками
14	Адилбекова Асель Адилханцызы	Начальник отдела рекрутинга и приема/и.о декана по работе со студентами
15	Калугина Екатерина Владимировна	Начальник отдела развития и координации международных программ

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Куцегалинова Асель Казкеновна	

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Ералиева Яна Александровна	PhD, ассоциированный профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кенжетаева Роза Орынбаевна	НОД «Социальные науки», ассоц.профессор	PhD
2	Сагидолда Нагима	НОД «Социальные науки», ассоц.профессор	д.с.н., профессор
3	Абенова Кульзада Абдрахмановна	НОД «Туризм», Директор, ассоц.профессор	к.п.н., доц.
4	Шанбаева Гульназ	ассоц.профессор	
5	Сатыбаева Анар Умирзаковна	преподаватель	
6	Беймишева Айгуль Сейтжановна	ассоц.профессор	
7	Әбен Бакнұр	преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Сулейменова Дария	6B11401 «Социальная работа»
2	Николаева Анастасия	6B11401 «Социальная работа»
3	Тілепалдиева Сайя	6B11401 «Социальная работа»
4	Жанболат Айша	6B11401 «Социальная работа»
5	Кемелханова Сымбат	6B11401 «Социальная работа»
6	Кемелханова Сымбат	6B11401 «Социальная работа»

7	Гали Жайна	6B11401 «Социальная работа»
---	------------	-----------------------------

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Оспанбек Назира	заместитель директора по профилактике социального сиротства «SOS детская деревня Алматы»
2	Мамытова Дана	специалист по социальной работе в Центре социальной адаптации и трудовой реабилитации «Кенес»
3	Меруерт Бикен	главный специалист КГУ «Управление занятости и социальных программ г.Алматы»
4	Бегалиева Захира	руководитель ОФ IteachMe
5	Абдикалыкова Жанар Нурахметовна	руководитель филиала Национального Альянса профессиональных соцработников РК (НАПСР) по г. Алматы и Алматинской области
6	Жумабек Айгерим,	специалист КГУ «Управление социального благосостояния г.Алматы»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Мамытова Дана	6B11401 «Социальная работа»	специалист по социальной работе в Центре социальной адаптации и трудовой реабилитации «Кенес»
2	Әбдісағиева Ақбота	6B11401 «Социальная работа»	ОФ «Позитив Уміт», социальный работник
3	Меруерт Бекен	6B11401 «Социальная работа»	Главный специалист КГУ «Управление занятости и социальных программ»
4	Марат Мадина	6B11401 «Социальная работа»	Магистрант КазНУ им.аль-Фараби, специальность «Соцработа»

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)