

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«6В07202 (6В07205) - МЕТАЛЛУРГИЯ»
(В071-Горное дело и добыча полезных ископаемых)**

Астана 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Ускенбаева Ранса Кабиевна

Руководитель группы

Директор Института автоматике и информационных технологий, Satbayev University, доктор технических наук, профессор



Иванов Владимир Леонидович

Международный эксперт

Доцент образовательного центра «Энергоэффективные инженерные системы» Института точной механики и оптики (ИТМО), кандидат технических наук, РФ, г. Санкт-Петербург



Акаев Айбек Муратбекович

Эксперт

Декан школы технологий атомной и традиционной энергетики, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, доктор PhD, ассоциированный профессор



Дюсенов Канат Махметович

Эксперт

Кандидат технических наук, доцент кафедры «Теплоэнергетика», Евразийский национальный университет им. Л. Гумилёва



Абдулина Сауле Амангельдыевна

Эксперт

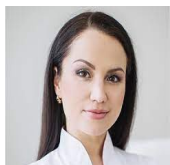
Ассоциированный профессор Школы металлургии и обогащения полезных ископаемых, доктор PhD, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева



Сексембаев Есентай Ерсайнович

Эксперт- представитель работодателей

Советник генерального директора, ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», г. Павлодар



Каримова Карина Ринатовна

Эксперт - представитель студенчества

Студент 3 курса ОП «Электроэнергетика», Инновационный Евразийский университет, г. Павлодар

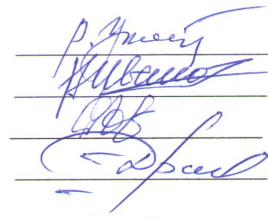
Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B07205/6B07202
«МЕТАЛЛУРГИЯ» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «ТОРАЙГЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Ускенбаева Раиса Кабиевна
Иванов Владимир Леонидович
Абдулина Сауле Амангельдыевна
Сексембаев Есентай Еrsaинович
Хамитбек Аят Хайыржанұлы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 5

Основные характеристики вуза 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 9

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и
академическая честность 10

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 12

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 19

Стандарт 4

Прием бакалавров, успеваемость, признание и сертификация..... 22

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 24

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка бакалавров..... 26

Стандарт 7

Информирование общественности..... 30

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 34

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 35

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 37

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе..... 38



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с руководством Торайгыров университета. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита, отчет по самооценке образовательной программы, руководство по организации и проведению аудита, стандарты и критерии специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы заранее, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены экспертной группы использовали такие методы как визуальный осмотр, интервьюирование ректора и проректоров университета, руководителей структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей.

Встречи экспертов с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленных временных промежутков. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Запланированные мероприятия способствовали более подробному ознакомлению с вузом, материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25

октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе. Павлодарскому региону необходимы были высококвалифицированные инженеры для возведения и запуска тракторного и алюминиевого заводов, новых промышленных предприятий, разработки Экибастузского угольного месторождения, формирования энергетической базы, строительства жилья, как в Павлодарской области, так и за ее пределами.

В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

Председатель Правления – Ректор НАО "Торайгыров университет" Садыков Еркин Токмухамедович.

Сегодня Торайгыров университет является крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0».

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны»

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

- 1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.
- 2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР).

Достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1200+	1200+	1200+
QS EESA		201- 250	251- 300	251- 300	301- 350
Национальный рейтинг НПП	-	-	4	2	

«Атамекен»					
Национальный рейтинг НПП «Атамекен», 2021 год – 2 место среди многопрофильных вузов, из 39 образовательных программ бакалавриата 51 % в тройке лучших.					

Сравнительные данные по приему, контингенту и выпуску за последние 3 года

Год	Прием, чел	Средний балл ЕНТ поступивших на 1 курс	Выпуск, чел	Контингент, чел
2021	3084	73,39	2224	8932
2020	3004	71,69	2343	8647
2019	2776	70,36	2418	8084

Количество образовательных программ в разрезе уровней образования (на 01.06.2022)

Уровень образования	Количество лицензий по направлениям подготовки (Приложение 1)	Количество образовательных программ (ОП)
Докторантура	6	15
Магистратура	23	56 (науч-пед) / 56 (науч-пед)
Бакалавриат	29	68
Итого	58	195

В вузе действует 8 факультетов:

- Факультет гуманитарных и социальных наук;
- Факультет естественных наук;
- Факультет инженерии;
- Факультет Computer Science;
- Факультет сельскохозяйственных наук;
- Факультет экономики и права;
- Факультет энергетики;
- факультет Foundation.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование «Образованная нация»»: Цифровизация; Междисциплинарность; Обучение в течение всей жизни; Социальная инклюзия; Реализация Национальной модели системы обеспечения качества.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В сентябре 2001 года решением Ученого совета ПГУ им. С. Торайгырова была создана кафедра «Металлургия».

Кафедра ведет обучение по ОП бакалавриата: «6В07202 - Metallургия», «6В07205 - Metallургия», «6В07110 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)»; магистратуры: «7М07201 - Metallургия», «7М07110 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)»; докторантуры: «8D07201 - Metallургия».

На кафедре 22 штатных преподавателей, из них 1 имеет ученую степень доктора технических наук, 8 – кандидата технических наук, 3 – доктора PhD, 10 – академическую степень магистра, остепененность кафедры составляет 54,5 %.

Средний возраст преподавателей на кафедре – 45 лет.

Контингент по ОП Metallургия

Наименование	2018	2019	2020	2021	2022
6В07202 – Metallургия	261	220	199	176	150

Реализация Стратегии развития кафедры соответствует Плану мероприятий по реализации Концепции развития высшего образования до 2025 года в НАО «Торайгыров университет».

В ходе аудита изучена документация кафедры, обслуживающей ОП Metallургия:

соответствие миссии университета, его целям и поставленным задачам;

соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогу элективных дисциплин (КЭД);

проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин;

соответствие содержания элективных дисциплин;

проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедр;

произведён анализ соответствия базового образования ППС кафедр преподаваемым дисциплинам;

Исходя из вышеизложенного, аудит дает заключение по оценке деятельности образовательных программ 6В07202 (6В07205) - Metallургия.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Вуз имеет разработанную и опубликованную политику обеспечения качества образовательных программ, которая отражена в документах «Стандарты организации» «Документированная процедура», «Методическая инструкция». Данные документы находятся в открытом доступе на сайте университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs&lang=rus). Данная информация ежегодно доводится до сведения ППС, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Цели в области качества по специальной кафедре и по аккредитуемой ОП представлены в самоотчете.

Экспертная группа выяснила, что в целях повышения качества и эффективности системы управления вузом в 2005 году внедрена система менеджмента качества. Университету выданы сертификаты соответствия системы менеджмента качества Международным стандартам ИСО 9001:2000 – ИСО 9001:2015 в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров, в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего профессионального образования по направлениям в соответствии с областью лицензирования.

В 2022 году университетом внедрен международный антикоррупционный стандарт ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции».

В вузе большое внимание уделяется вопросам академической честности, внедрен Кодекс академической честности (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/612f3c1fd77900.12105839.pdf>), МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

В вузе действует лицензионная система «Антиплагиат-Казахстана.ВУЗ» (код лицензии: 171U-500P-MANA-1010-55CF, даты действия лицензии: 14.11.2022 – 13.11.2023).

В ходе интервью с руководством и работниками структурных подразделений подтверждено соответствие целей образовательных программ миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

В процессе внешнего аудита выяснилось, что Вуз обеспечивает четкое делегирование полномочий и ответственности между участниками, реализующими ОП.

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества».

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью и обучением. Данные взаимосвязь и взаимодействие также отражены в основных целях университета в области качества.

В ходе интервью с руководством вуза, деканами, руководителями подразделений, заведующими кафедрами подтверждена документальная процедура, действующая в вузе для планирования, мониторинга, измерения, анализа и улучшения соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО и требованиям потребителей.

В ходе интервью с работодателями установлено, что они участвуют в определении перечня элективных дисциплин, формировании тематик дипломных проектов, предоставлении баз практик.

Участие внешних стейкхолдеров в реализации политики обеспечения качества программ выражается в виде опросов (анкетирование), экспертных заключений, отзывов, участие в круглых столах и др.

С целью совершенствования ОП проводится мониторинг современного состояния и перспектив технического развития в горно-металлургической отрасли, особенностей деятельности учреждения, организации, предприятия и смежных отраслей; достижения науки и техники, передового опыта в области черной и цветной металлургии. Также по результатам всех видов практик анализируются отзывы, в которых отслеживается степень удовлетворенности содержанием и качеством ОП.

Специальные (профессиональные) компетенции выпускника определяются в соответствии с требованиями соответствующих уровней образования по НРК, ОРК, ГОСО и профессиональным стандартам по конкретным ОП, а также учитывают специфику траектории обучения его подготовки с учётом интересов работодателей.

Стратегия развития кафедры «Металлургия» и образовательной программы направлены на достижение стратегии развития вуза в целом, его миссии и видения.

Видение кафедры «Металлургия» - Ведущий академический и исследовательский центр Северо-Востока Республики Казахстан в области металлургии и сопутствующих производств.

Миссия кафедры «Металлургия» - создание регионального металлургического научно-образовательного хаба для развития конкурентных преимуществ и ресурсов Павлодарской области.

Цель образовательной программы бакалавриата – Подготовка конкурентоспособных лидеров в области металлургии для горно-металлургического сектора Республики Казахстан, способных осуществлять комплексную инженерную деятельность на промышленных предприятиях региона, инициировать и развивать стартап-проекты.

Реализация Стратегии развития кафедры соответствует Плану мероприятий по реализации Концепции развития высшего образования до 2025 года в НАО «Торайгыров университет».

Положительная практика:

- ВУЗ отличает ответственное отношение и видение собственных задач по подготовке высокопрофессиональных кадров для предприятий и промышленных организаций региона.
- Исследования изменений во внутренней и внешней среде производятся путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, анализа статистических данных и отчетов подразделений, социологических опросов и т.п.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

При изучении учебно-методической документации ОП 6В07202 (6В07205) – Металлургия, установлено, что они разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласована с Дублинскими дескрипторами с учетом ECTS и Европейской рамкой квалификаций.

В вузе есть установленные и действующие нормативные документы, регламентирующие разработку и утверждение образовательных программ, соблюдение их норм. Образовательные программы разработаны и утверждены в соответствии с вышеуказанными условиями. Обязательный компонент в образовательных программах соответствует требованиям уровня студента и типового учебного плана специальности. Исследованное содержание и структура рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. В образовательной программе предусмотрены компоненты, способствующие личностному развитию, а практикоориентированные дисциплины позволяют освоить профессиональные компетенции, развивающие творческие навыки.

Доказано, что структура ОП 6В07202 (6В07205) – Металлургия соответствует требованиям ГОСО РК и Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 12.10.2018г. №563.

Характеристика образовательной программы по металлургии в НАО «Торайгыров университет» приведена в Реестре МНВО РК (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/8060).

Сроки обучения по ОП 6B07205: очная – 4 года, очно сокращенная (вечернее) – 2 года; по ОП 6B07202: очная – 3 года. Обязательные модули по образовательной программе включают в себя обязательные дисциплины (ВК) циклов БД и ПД, могут включать дисциплины по выбору (КВ) с учетом специфики социально-экономического развития региона и потребности рынка труда, сложившихся научных школ. Модули по выбору для определенной образовательной программы состоят из одного или нескольких вариантов траекторий обучения или набора модулей (Minor) в зависимости от индивидуальных интересов обучающихся.

Экспертная группа выяснила, что образовательная программа «Металлургия» учитывает требования основных работодателей: АО «Алюминий Казахстана», АО «Казахстанский электролизный завод», Аксуский завод ферросплавов, ТОО «KSP Steel», ПФ ТОО «Кастинг», ТОО «Проммашкомплект», ТОО «ERG Service», ТОО «GissenHaus», ТОО «Вектор Павлодар», АО «Казэнергокабель», ТОО «Павлодарский трубопрокатный завод», ТОО «FormatMashCompany», ТОО «СНН», ТОО «Технологические линии», ИП «Пархоменко» и др. Экспертные заключения от работодателей приведены в отчете.

Отличительной особенностью образовательной программы является:

- усиление внимания к подготовке выпускников в области рециклинга промышленных отходов и их вовлечение в металлургическую переработку, производство изделий из отходов металлургии. При изучении учебного плана видно, что внедрены дисциплины «Металлургия черных металлов и рециклинг», «Металлургия цветных металлов и рециклинг»;

- формирование цифровых навыков у студентов. При изучении учебного плана видно, что имеется дисциплина «Расчеты по теории металлургических процессов», которая развивает навыки термодинамических, технологических и теплотехнических расчетов в HSC Chemistry 9.0.

Планируется дальнейшее развитие образовательной программы с учетом новых проектов, определенных к реализации в Павлодарской области и модернизации существующих металлургических предприятий перспективными определены следующие Профессии согласно «Атласа новых профессий Павлодарской области» (пилотный проект ТОО «BTS Education» и Акимата Павлодарской области), которые будут внедряться в учебный процесс в университете с 2023 года.

Установлено, что по данным Управления труда и социальной защиты Павлодарской области потребность в квалифицированных кадрах в области металлургии до 2025 года составляет 2770 человек.

На кафедре, реализующей ОП «Металлургия» разработан план развития ОП. В данный период реализуется план развития ОП на 2022–2025

гг. В разработке плана развития ОП принимают участие руководство вуза, преподаватели, работодатели, обучающиеся. План развития ОП составляется в соответствии с целями и задачами государства в области послевузовского образования, спецификой социально-экономического развития региона, запросами работодателей.

Экспертной комиссией установлено, что ОП разрабатывается ежегодно для каждого набора обучающихся. Разработчиком ОП является Академический комитет по разработке образовательной программы, в который входят декан факультета, зав. кафедрами, ведущие преподаватели, работодатели, обучающиеся.

Анализ образовательной программы осуществляется Комитетом по оценке образовательных программ, в состав которого входят проректор по академическим вопросам, председатель учебно-методического совета университета, работодатели и обучающиеся.

В процессе реализации ОП обучающимся предоставляется на выбор несколько образовательных траекторий – перечней элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих обучающемуся «на выходе» в рамках ОП получить необходимый перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества в области образования, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в научно-исследовательской и научно-образовательной сферах, признание работодателями качества подготовки специалистов.

Можно отметить, что обеспечению прозрачности образовательной программы способствует организация учебного процесса по кредитной технологии обучения (Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденные МОН РК №563 от 12.10.2018 г.).

О динамичности образовательной программы может свидетельствовать также каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

Все заинтересованные стороны: работодатели, администрация университета, ППС, обучающиеся осуществляют оценку качества образовательной программы в рамках общей системы проектирования, управления и мониторинга ОП.

Показано, что содержание элективных дисциплин, в основном, отражает потребности рынка и рекомендации работодателей. Университет систематически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействия с выпускниками и работодателями. По результатам взаимодействия со стейкхолдерами, а также с учетом уровня развития науки, культуры, экономики, техники, технологии и социальной сферы ОП регулярно актуализируется.

Последовательность модулей/дисциплин в образовательной программе

логически обоснована, реализованы принципы обеспечения непрерывности, преемственности, доступности и последовательности содержания образования во всех видах учебных планов и рабочих программ.

Из отчета видно, что университет ежегодно проводит анализ удовлетворенности ОП. На основе анкетирования выявлены высокие результаты удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей образовательной программой.

Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Изменения в политике обеспечения качества положительно влияют на имидж вуза, университет последние годы занимает престижные позиции в международных и национальных рейтингах.

Изучена документация, подтверждающая сотрудничество кафедры с Университетом химических технологий и металлургии (Болгария).

ОП Металлургия является востребованной такими предприятиями как ПФ ТОО "KSP Steel", АО "Алюминий Казахстана", АО "Казахстанский электролизный завод", Аксуский завод ферросплавов - Филиал АО "ТНК "Казхром", АО "Евроазиатская энергетическая корпорация" и др.

Обучающиеся, работники, преподаватели университета, партнеры, в том числе работодатели, оповещаются о последних изменениях в плане развития ОП и могут внести свои изменения на заседаниях кафедры, а также в письменном виде (в форме анкетирования).

Источниками распространения информации касательно формирования и реализации плана развития ОП являются портал университета, личный кабинет сотрудника, личный кабинет преподавателя, личный кабинет студента, социологические опросы.

Положительная практика:

- *Организация учебного процесса отвечает требованиям кредитной технологии обучения.*
- *Успешно реализуются, принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выборности элективных курсов, индивидуализации самостоятельной работы обучающихся.*
- *Значимые места в рейтинге ОП.*
- *Высокий процент трудоустройства выпускников.*

Области для улучшения:

По возможности больше привлекать работодателей к обсуждению и разработке образовательной программы.

- *Запланировать разработку совместных образовательных программ с участием ведущих зарубежных вузов.*

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе интервью с обучающимися подтверждена своевременная информированность студентов об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах, зачетах и других видах оценки успеваемости. Для определения индивидуальной траектории обучения составляется индивидуальный учебный план (ИУП) студента. При этом им предоставляется самостоятельный выбор дисциплин из каталога элективных дисциплин (КЭД) и преподавателей. Каталог элективных дисциплин формируется и регулярно пересматривается с учётом мнений и пожеланий работодателей.

Кафедра обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей и тем самым формируют компетенции, востребованные на рынке труда, регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в Торайгыров университете».

Студентоцентрированное обучение требует постоянного рефлексивного процесса. Этот принцип реализуется при использовании современных технологий обучения: проблемное обучение, проектное обучение, систему критериального оценивания (формативное и суммативное оценивание), технологии развития критического мышления, которая требует рефлексии. Обучение на кафедре осуществляется по кредитной технологии на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы. Современные педагогические технологии и новые методы обучения применяются при обучении на русском, казахском, английском языках и отражены в УМКД преподавателей.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к ключевым, профессиональным и социальным компетенциям. Образовательные программы основываются на кредитной технологии обучения и модульной системе представления содержания программы и построения учебных планов. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных

разработок в учебном процессе – электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии.

Экспертная группа выяснила, что анализ и мониторинг применения инновационных методов обсуждаются на методическом совете кафедры с участием профессорско-преподавательского состава, посещающих занятия своих коллег. Такое решение утверждается заведующим кафедрой и преподавательским составом.

Влияние активных и инновационных методов обучения на результаты учебного процесса осуществляется посредством мониторинговой успеваемости, основанной на балльно-рейтинговой системе дисциплин, представленных в рамках инноваций.

ППС Торайгыров университета проводит большое количество исследований в области металлургии, которые подтверждаются наличием завершенных исследований в виде актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения.

Оценочные суждения относительно условий обучения свидетельствуют о том, что образовательная программа имеет хорошую базу для обучения и применения полученных теоретических знаний по методике преподавания и обучения на практике.

Качество образовательного процесса обучающиеся оценили на 8.9 баллов.

Во время интервью выяснилось, что у студентов имеется возможность заниматься самостоятельно, используя библиотечный фонд университета. В свободном доступе находятся читальный зал, компьютерные классы кафедры и университета, имеется выход в интернет. Для работы над темой исследования, проведения научных экспериментов обучающийся может пользоваться лабораториями кафедры.

Социологические исследования в университете проводятся среди обучающихся, выпускников, ППС с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и о других важных вопросах образовательного процесса.

В ходе опроса на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?» большинство респондентов ответили положительно. Из них, «да, удовлетворен полностью» ответили 85 % респондентов, скорее да, чем нет ответили 15 % опрошенных обучающихся, неудовлетворенных нет.

В ходе оценки знаний, получаемых в вузе, все респонденты ответили «основательные» и «достаточные». Вариант ответа «Недостаточные» не отметил ни один из респондентов.

Анализируя динамику статистических показателей, обучающиеся в основном оценивают уровень профессиональной подготовки преподавателей

как «отлично» и «хорошо». Вариант ответов «удовлетворительно» и «не удовлетворительно» не отметил ни один из респондентов.

Оценка отношений внутри вузовского коллектива довольна положительная. Большинство респондентов устраивает отношения со всеми в процессе учебной деятельности, отмечая, что отношения в основном доброжелательные (84 %). Это свидетельствует о том, что обучающийся чувствует себя комфортно, спокойно и уверенно, и, соответственно, может развиваться как личность.

В ходе интервью со студентами выяснилось, что университет регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов. В 2022 году средняя удовлетворенность преподаванием составляла 95 %, в 2021 – 93 %, в 2020 году – 92 % .

Торайгыров университет является постоянным участником акции за «Чистую сессию», обучающиеся могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт www.anticorruption.psu.kz.

В университете действует система оценки результатов обучения (СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)). Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных занятиях и оценок рубежного контроля (внеаудиторные занятия).

Рубежный контроль проводится не менее двух раз в течение одного академического периода в рамках одной учебной дисциплины.

Результаты обучения, освоенные в полном объеме обучающимися в рамках академической мобильности и подтвержденные транскриптом, перезачитываются вузом в обязательном порядке. Перезачет освоенных в вузе-партнере дисциплин в виде кредитов в Торайгыров университете осуществляется на основе ИУП, разработанного в соответствии с согласованной программой академической мобильности и утвержденного в установленном порядке транскрипта.

Ежегодно преподаватели кафедры «Металлургия» проходят курсы повышения квалификации.

За период с 2017 по 2022 г прошли следующие курсы: «Развитие перспективных технологических процессов и совершенствование оборудования в металлургии и металлообработке: опыт Германских университетов» (Anhalt University of Applied Science) (72 часа); Курс

повышения квалификации «Современные технологии и оборудование в металлургическом и прокатном производстве» (72 часа); «Capacity Building in Higher Education» (Lund University, Sweden); Курсы английского языка English Language Course (pre-intermediate level) (80 часов).

Студентоцентрированное обучение заставляет профессорско-преподавательский состав пересматривать и совершенствовать свои курсы и методы обучения, т.к. получают адекватную и конструктивную обратную связь от вовлеченных в процесс обучающихся.

Кафедра систематически анализирует информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке труда и имеющихся угрозах.

Положительная практика:

- *Активное применение современных технических средств обучения.*
- *Обеспечение открытости, объективности и прозрачности процедур оценки результатов обучения.*

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Установлено, что политика формирования контингента обучающихся в Торайгыров университете носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года. Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся.

Формирование контингента специальности осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информирование обучающихся о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации обеспечивается интернет-ресурсами сайта университета.

Политика формирования контингента обучающихся ОП в ТоУ основана на принципе прозрачности, единства, системности.

В ходе изучения документации подтвердилось что для своевременного информирования слушателей используются информационные стенды и

социальные сети. На официальном интернет ресурсе университета tou.edu.kz можно ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программы.

Во время встречи с руководителями подразделений и студентов выяснилось, что адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся, осуществляется следующими структурными подразделениями: приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент академической деятельности, офис регистратора, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент молодежной политики и социальных вопросов, военно-мобилизационный отдел, пресс-служба университета (каждый в рамках своих функциональных обязанностей).

В целях реализации кредитной системы обучения функционирует и модернизируется образовательный портал, интегрированный с автоматизированной системой управления университетом. Портал размещен по адресу www.tou.edu.kz. Данный комплекс объединен в информационную систему организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий – «e-Learning CDT». Данная система была зарегистрирована в 2011 году в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года).

После приема процесс адаптации включает знакомство с учебным заведением и программой. Кроме того, серьезную роль в адаптации обучающихся играет эдвайзер, который помогает обучающемуся составить траекторию обучения, индивидуальный план на весь период обучения, сформулировать тему выпускной работы, которая была бы актуальной в ракурсе современного состояния науки.

При внешней оценке подтвердилось что организация практики осуществляется в соответствии с академическими календарями ОП.

Основным местом проведения практики являются предприятия-партнеры кафедры «Металлургия». На данных предприятиях также осуществляется дальнейшее трудоустройство выпускников.

Уделяется внимание реализации академической мобильности обучающихся и ППС.

Положительная практика:

- *Систематический мониторинг успеваемости обучающихся*
- *Слаженный механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами (качество предоставляемых образовательных услуг) посредством социологического мониторинга*

Замечание:

- Студенческие группы 1 и 2 курса малочисленные

Области для улучшения:

- Активизировать работу по совершенствованию организации профориентационной работы
- Развивать академическую мобильность обучающихся.
- Содержание индивидуальных договоров на практику требует корректировки

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**Доказательства и анализ:**

Кадровая политика вуза основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года), Собственных Квалификационных характеристиках должностей, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, а также других внутренних нормативных документах (Коллективный договор, Правила трудового распорядка Торайгыров университет, Кодекс корпоративной этики АО «Торайгыров университет»).

Кадровая политика НАО Торайгыров университет на 2020-2024 гг. (далее – Кадровая политика) разработана в соответствии со Стратегическим планом развития НАО Торайгыров университет на 2020-2024 гг. (<https://tou.edu.kz/>).

В ходе изучения документации подтвердилось, что ППС аккредитуемых ОП отвечают всем показателям кадровой политики: соответствие квалификации преподавателей направлениям подготовки обучающихся, формируемым компетенциям, отвечают лицензионным требованиям.

Состав ППС кафедры «Металлургия» формируется в соответствии с лицензионными требованиями (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2013 №195). Уровень квалификации ППС соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым в рамках, аккредитуемых ОП (остепененность, базовое образование).

Установлено, что ППС, обеспечивающий реализацию учебного процесса по ОП «Металлургия» представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой. Под

профильными областями знаний подразумевается базовая образовательная программа ППС, сфера научной деятельности ППС, наличие производственного опыта по профилю специальности, наличие свидетельств прохождения квалификации по читаемым дисциплинам.

При изучении документации было установлено, что базовое образование, ученые степени и звания профессорско-преподавательского состава кафедры соответствуют профилю ОП «Металлургия».

Во время аудита выяснилось, что в образовательном процессе ОП 6B07202 (6B07205) – Metallurgy были задействованы 22 штатных преподавателя, из них 1 имеет ученую степень доктора технических наук, 8 – кандидата технических наук, 3 – доктора PhD, 10 – академическую степень магистра, острепененность кафедры составляет 54,5 %.

Средний возраст преподавателей на кафедре – 45 лет.

Преподаватели ОП, участвующие в учебном процессе, систематически проходят повышение квалификации, в том числе по профилю преподаваемых дисциплин.

Два раза в год в конце каждого семестра проводится анализ соответствия квалификации ППС ОП квалификационным требованиям законодательства РК посредством:

- рейтинга ППС (определения KPI);
- анкетирования обучающихся «Преподаватель глазами обучающихся».

При приеме на работу ППС предоставляют портфолио, проводят презентацию читаемой дисциплины.

В университете для сотрудников и ППС действует материальная помощь в виде единовременных выплат, что является одной из форм социальной поддержки сотрудников вуза. Все выплаты осуществляются в соответствии с принятыми в вузе правилами и на основании необходимых документов в соответствии с Правилами оказания материальной помощи сотрудникам.

В целях обучения и развития профессиональных и общих компетенций ППС руководством вуза привлекаются научные центры, зарубежные преподаватели, руководители сторонних организаций.

Экспертная группа выяснила, что стимулирование ППС осуществляется повышение заработной платы. В университете ежегодно повышается заработная плата ППС. В 2019-2020 учебном году на 11-25% по сравнению с 2018-2019 учебным годом. В 2020-2021 учебном году на 25-41%, в 2021 -2022 учебном году на 3-44%, в 2022-2023 учебном году на 4,5-9,2%. Планируется повышение заработной платы ППС с 01 января 2023 года в среднем на 2,5-3%. В беседе с руководителями структурных подразделений было установлено, что годовой объем рабочего времени ППС составляет 1584 часа. Это время распределяется на учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу, дифференцированно для всех категорий преподавательского состава – профессоров, доцентов, старших

преподавателей и преподавателей (ассистентов).

Во время интервью экспертная группа выяснила, что стимулирование сотрудников за публикации и другие виды работ осуществляется с помощью КРІ. Руководство вуза премирует ППС по праздникам, юбилеям, оказывает материальную помощь, предоставляет льготы молодым специалистам. За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели и сотрудники награждаются грамотами и благодарностями МОН РК, акима Павлодарской области, руководства вуза, общественных фондов.

Преподаватели кафедры «Металлургия» были награждены государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования Республики Казахстан.

Обладателями звания МОН РК «Лучший преподаватель вуза РК» являются: Быков Петр Олегович, Жунусов Аблай Каиртасович, Толымбекова Лязат Байгабыловна, Жакупов Алибек Ныгматуллович.

Обладателями научной степени «Молодой ученый» на кафедре «Металлургия» являются Маздубай Асылхан Владимирович, Таскарина Айжан Жумажановна (2018-2019 г.).

В ходе аудита подтверждено, что по результатам научных исследований регулярно публикуются научные статьи и доклады в различных периодических изданиях и трудах международных и республиканских конференций. ППС кафедры «Металлургия» было опубликовано более 64 публикаций в рейтинговых журналах из баз Scopus/WoS, 132 статей в журналах, рекомендованных КОКСОН, а также более 50 патентов и других охранных документов.

На кафедре ведется работа в рамках программы «Экономика простых вещей», имеются Акты внедрения в производство.

На кафедре действует лаборатория «Цех художественнойковки» в рамках коммерциализации проектов ППС и студентов кафедры. Продукцией проекта является различная продукция, полученная холодной ковкой. К работе проекта привлекаются студенты, магистранты и докторанты.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно Стратегическому направлению «Качественное совершенствование кадрового потенциала» Стратегического плана развития. К отчету приложены сертификаты о повышении квалификации ППС по основным направлениям повышения компетентности.

Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализация совместных проектов и исследований, обогащению культур.

Положительная практика:

- На кафедре стремятся повысить острепененность и снизить средний возраст ППС, обучая молодых специалистов в докторантуре, тем самым занимаются подготовкой кадров для кафедры
- Стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава
- Высокий уровень публикационной активности ППС

Области для улучшения:

- По возможности запланировать научные стажировки ППС в ведущие учебные заведения стран дальнего и ближнего зарубежья для улучшения внешней академической мобильности

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Для формирования у обучающихся профессиональных компетенций университет обеспечивает наличие достаточно доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

В Торайгыров университет осуществляется постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования ОП.

Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы и ее специфике.

Внешняя экспертная группа выяснила, что с 2018 по 2021 г.г. в развитие ОП «Металлургия» было вложено достаточно инвестиций.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планом.

По ОП «Металлургия» имеются специализированные аудитории: Б-119 – Учебная (лекционная), Б-128/2 – Учебная (специализированная), Б-218 – Учебная (специализированная), Б-231 – Учебная (специализированная), Б-128/1 – Лаборатория «Переработка вторичного сырья в металлургии», Б-129 – Лаборатория «Структурный анализ материалов», а также лаборатории Б-130/1 – Лаборатория «Механические испытания материалов», Б-130/2 – Лаборатория «Обогащение и рудоподготовка», Б-130/3 – Лаборатория «Литейные процессы», Б-130/4 – Лаборатория «Физико-химические исследования в металлургии», Б-130/5 – Лаборатория «Металлургия цветных металлов», Б-130/6 – Мастерская подготовки образцов, Б-107В – Лаборатория метрологии и испытаний, Б-201 – Зал имени Академика К.И.

Сатпаева, Б-225 – Компьютерный класс, Б-226 – Компьютерный класс, Б-243 – Компьютерный класс, Читальный зал.

Внешняя экспертная группа выяснила, что учебный процесс проводится с использованием современных приборов и интерактивного оборудования. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях, т.е. в университетах и на производстве и соответствует требованиям безопасности при их эксплуатации. Лаборатории оснащены необходимым учебно-практическим оборудованием и инструментами, реактивами и раздаточными материалами.

Изучение документации показало, что преподаватели обеспечивают ОП учебно-методическими комплексами дисциплин (УМКД), учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам.

Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в вузе функционирует структурное подразделения «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB».

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа.

Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам сети, а также изолировать гостевые подключения. Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером Университета на 2018 год является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Мбит/с.

Для участия и проведения видеоконференций в Университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

Группа экспертов выяснила, что в составе университета работает 3 медицинских пункта для обслуживания сотрудников и студентов.

На балансе Торайгыров университет находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития, база отдыха «Баянтау», вспомогательные и подсобные помещения, описание которых приведено в отчете.

Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями. Формирование фонда ведется с учетом профиля ОП университета и направлений научных исследований. Имеется электронная картотека обеспеченности по всем ОП вуза.

В системе информационных ресурсов вуза особое место приобрели периодические издания как новейшая, наиболее ценная и популярная среди

читателей часть фонда, позволяющая пользователям библиотеки оперативно обновлять учебные и научные материалы практически по всем дисциплинам учебного плана.

Библиотека Университета располагает алфавитно-служебным, а также электронным каталогами.

В электронном каталоге отражен весь фонд библиотеки. Ресурс научной библиотеки (<https://irbis.tou.edu.kz/>). Электронный каталог доступен круглосуточно во всех пунктах обслуживания библиотеки, в режиме online доступны периодические издания пользователям в сети Интернет. Доступ к ресурсу осуществляется как из научной библиотеки, так и с любых удаленных компьютеров и др. мобильных устройств.

У студентов имеется доступ через Weisembayev Library к информационным базам и ресурсам.

С 01.04.2022 по 28.06.2022 университету предоставлен доступ к ресурсам Biomedical and Engineering collections от ведущего международного издателя Begell House.

В рамках Национальной подписки университету предоставлен доступ к зарубежным электронным ресурсам издательства Elsevier: Scopus и ScienceDirect. Открыт доступ к правовой информации ИС Параграф.

Все электронные ресурсы библиотеки доступны удаленно по учебному/рабочему логину и паролю.

Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует уникальную функцию Личный кабинет обучающегося и преподавателя. Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала ТоУ eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета.

Ведется постоянная работа по информационному наполнению образовательного портала вуза.

С целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования до 2020 года». Согласно Программе, ежегодно проводятся организационно-методическая работа по выявлению обучающихся, нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении. С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями ведется приобретение специального оборудования и организация волонтерской работы студенческого актива в качестве ноуттейкеров, помощников в лабораториях (лэбэйдов).

Результаты НИР, выпускных работ и диссертаций проверяются на плагиат через систему «антиплагиат», установленную на портале каждой кафедры.

В вузе имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирует бесплатный Wi-Fi на территории вуза. Созданная в



вузе среда обучения для ОП «Металлургия» соответствует указанным критериям.

Положительная практика:

- *Хорошая материально-техническая база для проведения практических занятий по данным ОП*
- *Наличие доступа к информационным базам и ресурсам*
- *Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, Wi-Fi на территории вуза*

Области для улучшения:

- *Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной современной литературой*

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Большую информационную составляющую несет официальный информационный сайт университета, где можно получить данные и сведения практически по различным видам деятельности вуза. Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте www.tou.edu.kz. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, также находится на сайте университета на странице «Приемной комиссии».

В ходе интервью со студентами выяснилось, что информация об успеваемости, учебных материалах по дисциплинам и другая расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и обучающихся, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультета и другое. Мероприятия, проводимые в вузе заранее анонсируются, кроме того вуз публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио,

газетах, новостных порталах, официальном сайте www.psu.kz и социальных сетях.

Анализ и мониторинг публикационной активности ежедневно осуществляют сотрудники медиацентра. На постоянной основе ведется аналитическое сопровождение по показателям с указанием тематики, перечня СМИ и выходных данных.

У каждого вуза есть определенная целевая аудитория, на которую он работает. Во-первых, университету необходимо привлечь эту аудиторию, заинтересовать в поступлении. Во-вторых, университеты работают на региональный имидж, позиции в рейтинге вузов. Все эти направления совершенно разные, и соответственно методы продвижения университета будут различными.

Пиар университета, продвижение университета в отношении – докторантов – заключается в популяризации вуза, за счет публикации ярких новостей о жизни вуза в социальных сетях и общественных пабликах, подробнее рассказывать о материальной базе, давать больше статистических данных.

Эксперты выяснили, что на базе вуза функционирует Медиацентр. Основной задачей медиацентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете государственных программ) и другое. Целью медиацентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ,

Формы распространения информации (телевидение, печатные издания, социальные сети, новостные порталы, радио и т.д.) можно разделить на целевые аудитории согласно возрастным сегментам. Информирование аудитории в основном ведется в социальных сетях ВКонтакте, Instagram, которые пользуются наибольшей популярностью среди молодого поколения. Социальные сети позволяют привлечь внимание к деятельности университета и являются одним из основных источников дополнительной информации. Такие сети как Facebook, одноклассники, мой мир используются для обращения к более взрослой аудитории: к сотрудникам, преподавателям, ученым, а также родителям.

Освещаются мероприятия университета, налажена организация радиопередач с участием руководства, деканов факультетов, профессорско-преподавательского состава, докторантов на казахском и русском языках на

областном и республиканском радио. Активно публикуются статьи о достижениях университета, юбилеях выдающихся ученых вуза и важнейших новостях вуза в республиканской, областной прессе. Регулярно размещается актуальная информация об университетских мероприятиях на республиканских и областных новостных порталах, а также на официальных страницах в социальных сетях

Для информирования заинтересованных лиц на веб-портале медиacentром используются следующие направления: размещение новостей на государственном, русском и английском языках, размещение видеороликов, фильмов, баннеров и фотоматериалов.

Ввиду удобства и легкости навигации веб-портала, заинтересованные лица без труда могут получить информацию о вышеуказанных пунктах. Навигационная система проста и понятна и позволяет быстро ориентироваться в разделах сайта. Аудитория мультиязычна. Пользователю предлагается выбрать наиболее удобный язык, на котором будет отображаться информация. Функционирует Образовательный портал, основной целью которого является повышение информированности обучающихся, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Образовательный портал вуза зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском. Контент языковых версий поддерживается в эквивалентном состоянии.

На образовательном портале вуза имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ. На сайте электронной библиотеки в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета. Каталог позволяет осуществлять поиск книг и статей, находящихся в фонде библиотеки, по автору, заглавию, тематической рубрике, ключевым словам. По найденным книгам можно просмотреть библиографическое описание, место хранения, количество экземпляров в фонде библиотеки. Если имеется полнотекстовая версия ресурса, есть возможность скачать файл.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников представлена по каждой специальности на страницах кафедр, а также в разделе «Трудоустройство» имеется возможность размещения вакансии работодателями.

На веб-портале размещается объективная, доступная информация о ППС в виде новостей на государственном, русском и английском языках, размещение видеороликов, фильмов и фотоматериалов. Одной из задач

политики вуза является размещение информации в СМИ о достижениях ученых, изобретениях и открытиях казахстанской науки. Работа медиацентра сосредоточена на внешних коммуникациях с прессой, призвана устранить барьер между учёными, ППС со средствами массовой информации, что способствует росту осведомленности аудитории об университете. На сайте на странице каждой кафедры есть раздел ППС.

При изучении сайта экспертная группа выяснили, что здесь размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так, в разделе Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015.

Основным и главным источником размещения информации о достижениях вуза является сайт университета <http://tou.edu.kz>, а также публикации в СМИ.

Положительная практика:

- *Использование разнообразных способов распространения информации.*

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1. По возможности больше привлекать работодателей к обсуждению и разработке образовательной программы.*
- 2. Запланировать разработку совместных образовательных программ с участием ведущих зарубежных вузов.*

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

- Студенческие группы 1 и 2 курса малочисленные*

Области для улучшения:

- Активизировать работу по совершенствованию организации профориентационной работы*
- Развивать академическую мобильность обучающихся.*
- Содержание индивидуальных договоров на практику требует корректировки*

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:



- *По возможности запланировать научные стажировки ППС в ведущие учебные заведения стран дальнего и ближнего зарубежья для улучшения внешней академической мобильности*
- *Привлекать специалистов с производства для проведения занятий*

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- *Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной современной литературой*

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации, Торайгыров Университет,
21-22 февраля 2023 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
20.02.2023 г.			
Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
День 1-й: 21 февраля 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
9:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
10:00-10:30	Интервью Ректора <i>Садыков Еркин Токмухамедович</i>	Р, ЭГ, К, ректор	А-209 каб.
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
10:45-11:15	Интервью проректоров: - Проректор по научной работе и международному сотрудничеству <i>Ержанов Нурлан Тельманович</i> - Проректор по административной, социальной и воспитательной работе <i>Шахман Ертаргын Тойганұлы</i> - Проректор по академическим вопросам <i>Быков Петр Олегович</i>	Р, ЭГ, К, проректоры	А-209 каб.
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
11:30-12:00	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	А-5 ауд.
12:00-13:00	Посещение департаментов по академическим вопросам. Выборочное посещение занятий.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус

14:00-14:40	Интервью деканов и заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	209 каб.
14:40-14:55	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	209 каб.
14:55-15:35	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	А-5 ауд.
15:35-15:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
15:50-16:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К, студенты	А-5 ауд.
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
16:45-17:25	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К, выпускники	А-5 ауд.
17:25-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
17:40-18:20	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К, работодатели	А-5 ауд.
18:20-18:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
<i>День 2-й: 22 февраля 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
10:00-11:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представител и лабораторий и баз практик	ПФ ТОО KSP-Steel
11:00-12:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К руководители лабораторий	Главный корпус (библиотека, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, лекционный блок, Art Garage, лаборатории, Дом



			студентов №2, корпус Б и др.)
12:00-13:00	Приглашение деканов и зав. кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	239 каб.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей структурных подразделений/деканов по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	239 каб.
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений, ППС – Профессорско-преподавательский состав.

СПИСОК ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Касенов Асылбек Жумабекович	Директор департамента академической деятельности, кандидат технических наук

№	Ф. И. О.	Должность
1	Садыков Еркин Токмухамедович	Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ержанов Нурлан Тельманович	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству
2	Шахман Ертарғын Тойғанұлы	Проректор по административной, социальной и воспитательной работе
3	Быков Петр Олегович	Проректор по академическим вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Департамент академической деятельности	Касенов Асылбек Жумабекович
2	Центр карьеры	Биткеева Алия Айтжановна
3	Управление академической поддержки	Хасенова Светлана Максатовна
4	Сектор академической поддержки студентов	Сагадеева Айжан Кабылкаятвна
5	Центр обслуживания студентов	Айтказинова Асем Ерганатовна
6	Офис регистратора	Мустафина Сандыгуль Слямбековна
7	Комплаенс-офицер	Матенова Жанна Нурлановна
8	Комплаенс-академический офицер	Ахметова Гаухар Гальмовна
9	HR служба	Жакишева Анар Ескеновна
10	Отдел организационно-контрольной работы	Тусупова Нургуль Кусаиновна
11	Сектор документационного обеспечения и архива	Абишева Анара Сагындыковна
12	Издательство «Toraighyrov»	Омарова Айгерим Рымболатовна

	University»	
13	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
14	Планово-финансовый отдел	Татенова Алия Канатовна
15	Управление правового обеспечения и государственных закупок	Сабитова Раушан Асетовна
16	Офис аккредитации и системы менеджмента качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Научно-инновационный HUB	И.о. директора Крыкбаева Марьям Сергазиновна
18	Weisembayev library	Аманова Гульжан Кенескановна
19	International Office	Карибаева Айганым Асылбековна
20	Департамент по молодежной политике и социальных вопросов	Каюмова Майя Сайрановна
21	IT HUB	Романов Виталий Андреевич
22	Департамент маркетинга	Антикеева Самал Канатовна
23	Toraighyrov Media Center	Торпищева Руфина Шамильевна

Деканы и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кислов Александр Петрович	Декан факультета энергетика
2	Марковский Вадим Павлович	Заведующий кафедрой «Электроэнергетика», кандидат технических наук
3	Талипов Олжас Манарбекович	Заведующий кафедрой «Электротехника и автоматизация», доктор PhD
4	Карманов Амангельды Ерболович	Заведующий кафедрой «Теплоэнергетика», доктор PhD
5	Абишев Кайратолла Кайроллинович	Декан факультета инженерии
6	Жунусов Аблай Кайргасович	Заведующий кафедрой «Металлургия», кандидат технических наук

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Лицензии
9. Цели в области качества кафедры
10. План мероприятий по реализации Концепции развития высшего образования до 2025 года в НАО «Торайгыров университет»
11. Анкетирование обучающихся
12. Договора о сотрудничестве
13. Индивидуальные договора на практику