



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**«7M07107 - ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА»
(M099-Энергетика и электротехника)**

г.Астана – 2023 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Ускенбаева Раиса Кабиевна

Руководитель группы

Директор Института автоматизации и информационных технологий, Satbayev University, доктор технических наук, профессор



Иванов Владимир Леонидович

Международный эксперт

Доцент образовательного центра «Энергоэффективные инженерные системы» Института точной механики и оптики (ИТМО), кандидат технических наук, РФ, г. Санкт-Петербург



Акаев Айбек Муратбекович

Эксперт

Декан школы технологий атомной и традиционной энергетики, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, доктор PhD, ассоциированный профессор



Дюсенов Канат Махметович

Эксперт

Кандидат технических наук, доцент кафедры «Теплоэнергетика», Евразийский национальный университет им. Л. Гумилёва



Абдулина Сауле Амангельдыевна

Эксперт

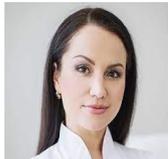
Ассоциированный профессор Школы металлургии и обогащения полезных ископаемых, доктор PhD, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева



Сексембаев Есентай Ерсайнович

Эксперт- представитель работодателей

Советник генерального директора, ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», г. Павлодар



Каримова Карина Ринатовна

Эксперт - представитель студенчества

Студент 3 курса ОП «Электроэнергетика», Инновационный Евразийский университет, г. Павлодар

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M07107
«ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО
«ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Ускенбаева Раиса Кабиевна
Иванов Владимир Леонидович
Акаев Айбек Муратбекович
Дюсенов Канат Махметович
Асанов Серик Дариевич
Каримова Карина Ринатовна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	9
---------------	---

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	10
---------------------------------------------------------------------------------------	----

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
--------------------------------------------------------------------------------	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
-------------------------------------------------------------	----

Стандарт 4

Прием бакалавров, успеваемость, признание и сертификация.....	23
---------------------------------------------------------------	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	27
--------------------------------------------	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка бакалавров.....	29
---------------------------------------------	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	35
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	42
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	45
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	51
------------------------------------------------------------	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе. Павлодарскому региону необходимы были высококвалифицированные инженеры для возведения и запуска тракторного и алюминиевого заводов, новых промышленных предприятий, разработки Экибастузского угольного месторождения, формирования энергетической базы, строительства жилья, как в Павлодарской области, так и за ее пределами.

На начальном этапе в вузе было создано три факультета: энергетический; машиностроительный; инженерно-строительный.

Знаменательным событием в жизни вуза стало его преобразование в 1992 году в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С. Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

Сегодня Торайгыров университет является крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0».

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны».

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является

реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

- 1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.
- 2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР).

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Торайгыров университете состоялся в период с 21 по 22 февраля 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 6В07106-«Электроэнергетика» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период. Эксперты были ознакомлены работой и электронной платформой структурных подразделений: Департамент академической деятельности, Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Управление академической поддержки, Центр карьеры, Библиотека (Beisembayev library), Столовая, Медпункт и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Торайгыров университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики вуза

Представленные достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1200+	1200+	1200+
QS EESA		201- 250	251- 300	251- 300	301- 350
Национальный рейтинг НПП «Атамекен»	-	-	4	2	
<p><i>Национальный рейтинг НПП «Атамекен», 2021 год – 2 место среди многопрофильных вузов, из 39 образовательных программ бакалавриата 51 % в тройке лучших:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 место – 11 образовательных программ; - 2 место – 3 образовательных программ; - 3 место – 6 образовательных программ. 					

Сравнительные данные по приему, контингенту и выпуску за последние 3 года

Год	Прием, чел	Средний балл ЕНТ поступивших на 1 курс	Выпуск, чел	Контингент, чел
2021	3084	73,39	2224	8932
2020	3004	71,69	2343	8647
2019	2776	70,36	2418	8084

Количество образовательных программ в разрезе уровней образования (на 01.06.2022)

Уровень образования	Количество лицензий по направлениям подготовки (Приложение 1)	Количество образовательных программ (ОП)
Докторантура	6	15
Магистратура	23	56 (науч-пед) / 56 (науч-пед)
Бакалавриат	29	68
Итого	58	195

В вузе действует 8 факультетов:

- Факультет гуманитарных и социальных наук;
- Факультет естественных наук;
- Факультет инженерии;
- Факультет Computer Science;



- Факультет сельскохозяйственных наук;
- Факультет экономики и права;
- Факультет энергетики;
- факультет Foundation.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Start-UP академия.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование», «Образованная нация»»:

- 1) Цифровизация;
- 2) Междисциплинарность;
- 3) Обучение в течение всей жизни;
- 4) Социальная инклюзия;
- 5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества.

Юридический и фактический адрес:

Республика Казахстан

НАО «Торайгыров университет»

140008, г. Павлодар, улица Ломова, 64

Телефоны: 8 (7182)673685

Факс: 8 (7182)673702

E-mail: pgu@tou.edu.kz

Официальный сайт: <https://www.tou.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кафедра «Электроэнергетика» организована в 2004 году на базе кафедр «Электроснабжение промышленных предприятий» (1968 год создания), «Электрические сети и системы» (1960 год создания), «Электрические станции» (1960 год создания). (<https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=132>).

Кафедра ведет обучение по ОП бакалавриата: «6В07106 — Электроэнергетика»; магистратуры по профильной, научно-педагогической: «7М07107 — Электроэнергетика» и «7М07157 — Электроэнергетика»; докторантуры: «8D07103 — Электроэнергетика».

На кафедре 21 штатных преподавателей и 6 совместителей, из них 4 имеют ученую степень доктора технических наук, 8 – кандидата технических наук, 7 – доктора PhD, 8 – академическую степень магистра, остепененность кафедры составляет 76 %.

Средний возраст преподавателей на кафедре – 54 года.

Кафедра обеспечена материально-технической базой, имеются 20 учебно-лабораторных аудиторий, оснащенных современными лабораторными установками и приборами. Общая площадь учебных аудиторий и лабораторий составляет – 797 кв.м. На ОП 6В07106-Электроэнергетика и ОП 7М07107-Электроэнергетика обучаются 498 студентов: на гранте - 263, на платной основе - 235.

На протяжении долгих лет университет (кафедра «Электроэнергетики») является кузницей кадров для предприятий Павлодар-Экибастузского региона и тесно сотрудничает АО "ERG Service" (И-Ар-Джи Сервис), Аксуский завод ферросплавов - Филиал АО "ТНК "Казхром", АО "Алюминий Казахстана", АО "Евроазиатская энергетическая корпорация", АО "Казахстанский электролизный завод", АО "Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания", АО "Павлодарэнерго", АО «Казэнергокабель», ГУ "Аппарат акима Качирского района", ГУ "Аппарат акима Павлодарского района", ГУ "Аппарат акима Успенского района", ГУ "Аппарат акима Щербактинского района", ОО "Format Mach Company" ИМК, ТОО "KazСтройПроект-ПВ", ТОО "Кастинг", ТОО "Компания Нефтехим LTD", ТОО "Курылыс-жоба сервис", ТОО "ПАВЛОДАРЭНЕРГОПРОЕКТ", ТОО "Технопром-текс", ТОО "Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова", ТОО "ЭнергоСпецСтрой", ТОО предприятие "Рубиком", ТОО ТСК "Сигма", ТОО фирма "АСУЭП", АО "ФИК "Алел" и др., где проходят стажировки и профессиональную практику.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Внешняя экспертная группа считает, что политика НАО «Торайгыров университет» в области качества отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства на текущий момент и на перспективу, зафиксированные в Плане стратегического развития вуза.

Политика обеспечения качества отражена в документах «Стандарты организации», «Документированная процедура», «Методическая инструкция».

Данные документы находятся в открытом доступе на сайте университета. Данная информация ежегодно доводится до сведения ППС, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Цели в области качества по кафедре и по аккредитуемой ОП были представлены в самоотчете.

Политика в области обеспечения качества ОП «7М07107-Электроэнергетика» регулярно анализируется посредством получения обратной связи от магистрантов, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений магистрантов, что было подтверждено в ходе интервью с ними.

Экспертная группа выяснила, что в целях повышения качества и эффективности системы управления вузом в 2005 году внедрена система менеджмента качества. Университету выданы сертификаты соответствия системы менеджмента качества Международным стандартам ИСО 9001:2000 – ИСО 9001:2015 в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров, в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего профессионального образования по направлениям в соответствии с областью лицензирования.

В 2022 году университетом внедрен международный антикоррупционный стандарт ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции».

Также внешняя экспертная группа считает, что в вузе большое внимание уделяется вопросам академической честности, внедрен Кодекс академической честности (разработан и утверждён членом правления по академическим вопросам - проректором П. Быковым 27.08.2021 г., МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат. Для повышения качества выпускных работ студентов и магистерских диссертаций, а также при разработке и написанию научных и учебно- методических разработок ППС, в учебном процессе используется лицензионная программа «Антиплагиат». Использование данной программы ведётся для проверки наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка.

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества».

Экспертная группа выяснила, что политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью и обучением. Данные взаимосвязь и взаимодействие также отражены в основных целях университета в области качества.

Также экспертная группа выяснила, что в ВУЗе разработана Модель выпускника НАО «Торайгыров университета», которые включают результаты обучения в области:

- общей образованности;
- социально-этических компетенций;
- экономических, предпринимательских, организационно-управленческих компетенций;
- компетенций в области фундаментальной подготовки;
- специальных (профессиональных) компетенций.

Специальные (профессиональные) компетенции выпускника определяются в соответствии с требованиями соответствующих уровней образования по НРК, ОРК, ГОСО и профессиональным стандартам по конкретным ОП, а также учитывают специфику траектории обучения его подготовки с учётом интересов работодателей.

Стратегия развития кафедры «Электроэнергетика» и образовательной программы направлены на достижение стратегии развития вуза в целом и его миссии.

Миссия кафедры «Электроэнергетика» - создание регионального энергетического научно-образовательного хаба для развития конкурентных преимуществ и ресурсов Павлодарской области.

Цель образовательной программы магистратуры – подготовка высококвалифицированных специалистов, глубоко знающих теорию проектирования и эксплуатации электроэнергетических установок, а также метод их диагностики.

Цель и политика в области качества, достижения в области качества кафедры «Электроэнергетика» ежегодно заслушиваются на заседании кафедры. Данное учебное заведение придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения.

Академическая честность является фундаментальной ценностью организации образования. Честно выполняя академические задания исследования, обучающиеся и другие участники образовательного процесса поддерживают единство фундаментальных ценностей организаций образования, одновременно обеспечивая необходимый уровень передачи знаний и культуры посредством формирования новых инновационных идей.

Данный кодекс обязателен к исполнению любыми сторонами, вовлеченными в академический процесс. Академическая политика подразумевает неукоснительное соблюдение принципов Академической честности всеми участниками академического процесса, включающей ценности и принципы, которые развивают личную честность в обучении и оценивании всех участников академического процесса.

На основе вышеизложенного внешняя экспертная группа считает, что реализация Стратегии развития кафедры «Электроэнергетика» соответствует Плану мероприятий по реализации Концепции развития высшего образования до 2025 года в НАО «Торайгыров университет».

Положительная практика:

- Ясно сформулированы цели по ОП 7М07107 - «Электроэнергетика», которые заключаются в обеспечении фундаментальной подготовки магистрантов в области энергетики в соответствии с принципами Болонской декларации.

Области для улучшения:

- Модернизировать ОП кафедры «Электроэнергетика» в соответствии с программой «Сильный ВУЗ – Сильный регион» и региональным атласом новых профессии.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Цель образовательной программы 7М07107 - Электроэнергетика по направлению 7М071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ М099 Электротехника и энергетика, определяется в соответствии с миссией, политикой в области качества Торайгыров университет. Выпускнику образовательной программы «Электроэнергетика» (научно-педагогическая) присуждается степень «магистр технических наук по образовательной программе «7М07107 - Электроэнергетика».

Цель образовательной программы (7М07107 – Электроэнергетика) - Подготовка высококвалифицированных специалистов, глубоко знающих теорию проектирования и эксплуатации электроэнергетических установок, а также методы их диагностики.

Задачами образовательных программ магистратуры являются подготовка отечественных магистров, конкурентоспособных как внутри страны, так и на международном рынке труда, интеграция национальных программ магистратуры в мировое образовательное пространство.

Внешняя экспертная группа считает, что ОП 7М07107 Электроэнергетика разработана на основе положений Закона РК «Об образовании», Государственного общеобязательного стандарта соответствующих уровней образования, а также других нормативно-правовых документов Министерства образования и науки РК и соответствует национальной рамке квалификаций и профессиональным стандартам, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ОП определяет порядок обучения магистрантов по индивидуальной образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся на посещение учебных занятий, проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися профессиональных практик и др.

Экспертная группа выяснила, что при разработке образовательной программы также учитывалась Концепция перехода Республики Казахстан к «зеленой экономике», согласно которой, к 2050 году доля альтернативных источников энергии должна достичь 50-ти процентов. В связи с этим в образовательную программу были добавлены дисциплины «Современные возобновляемые источники энергии», «Современные технологии эффективного использования традиционных источников энергии».

Экспертная группа считает, что уникальность образовательной программы заключается в том, что

- учитываются требования работодателей и тенденции на рынке труда;
- возможно построение индивидуальной образовательной траектории, что реализуется за счет присутствия «дисциплин по выбору» (тех дисциплин, которые магистрант может самостоятельно выбрать для изучения с учетом собственных пожеланий);
- содержание ОП нацелено на развитие предпринимательских, научно-исследовательских и управленческих компетенций.

Типовые учебные планы (ТУП), модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются на весь срок обучения на основе ГОСО ПВО и утверждаются ректором на основании решения Ученого совета, с учетом интересов работодателей.

ОП содержит цели, ожидаемые результаты, перечень компетенций и квалификаций. Квалификации соответствуют определенному уровню национальной рамки квалификаций, отраслевой рамки квалификации и профессиональным стандартам в послевузовском образовании.

Экспертная группа выяснила, что Учебный процесс организован согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2018 г.).

Эксперты пришли к выводу, что при разработке ОП использована технология модульного обучения и модульных образовательных программ. При разработке МОП использовались принципы: интегративность (учет

междисциплинарных связей), взаимодействие теории с практикой, носящий развивающий характер образования, объединение и рациональное использование, адаптивность и др.

Полный перечень дисциплин в содержании ОП 7М07107 - Электроэнергетика определяется по трем циклам: базовые дисциплины и профилирующие дисциплины. Проекты ОП разрабатываются кафедрой, затем проекты ОП обсуждаются с работодателями, рассматриваются Департаментом академической деятельности и утверждаются ректором вуза.

Общий объем образовательной программы составляет 60 кредитов ECTS.

Модульный принцип построения образовательных программ наряду с кредитной системой обучения, играет важную роль в индивидуализации образовательной траектории обучающегося, обеспечении международной академической мобильности в рамках интеграционных процессов, происходящих в мире.

Модульная образовательная программа 7М07107 - Электроэнергетика представляет собой модель содержания образования и состоит из образовательных блоков, которые структурируются на дисциплины профессионально-обязательные, элективные дисциплины образовательной программы и общие элективные дисциплины. В основе модульных программ лежат модули, представляющие собой профессионально значимые действия. Для каждой модульной программы учебной дисциплины составляется пакет обучающих модулей. Обучающий модуль – это совокупность содержания обучения по конкретной модульной единице, системе управления учебными действиями обучающегося, система контроля знаний по конкретному содержанию и методических рекомендаций.

Также для разработки отдельных модулей образовательной программы были привлечены следующие эксперты ведущих предприятий Павлодара.

Общий объем образовательной программы составляет 60 кредитов ECTS.

Дисциплины, составляющие модуль подобраны по сути и направлению, а также по уровню сложности восприятия и последовательного изучения, тем самым соблюдаются междисциплинарные связи.

Экспертная группа считает, что модульная образовательная программа разработана в соответствии с потребностями рынка труда и мнениями работодателей. В разработке и обновлении модульных образовательных программ и учебных планов принимали участие ведущие специалисты области.

Для реализации ОП по специальности 7М07107 и 7М07157 - Электроэнергетика разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов (100%).

При согласовании и утверждении элементов УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, учебным планам

специальности, рабочим программам на уровне факультета, а также Департамента по академическим вопросам университета.

При поступлении в вуз магистру эдвайзерами разъясняется квалификация, получаемая по завершению ОП, и какому уровню национальной рамки квалификации она соответствует.

Экспертная группа выяснила, что ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровней магистратуры. При разработке образовательной программы учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин.

Также экспертная группа выяснила, что при реализации ОП обеспечены условия для качества внедрения и функционирования кредитной системы обучения. Использование кредитов ECTS вносит вклад в совершенствование качества образовательной программы. ECTS помогает разрабатывать, описывать и осуществлять образовательные программы и присуждать квалификации. Для оценки качества реализации ECTS кредитов используются следующие индикаторы: доступная четкая информация магистрантов относительно их уровня, количество кредитов, реализации и оценки; обучение в официально отведенное время; ежегодный мониторинг модулей и полученных результатов; использование гибких траекторий обучения и выбор образовательных компонентов соответствующего уровня квалификации.

Департамент академической деятельности издает приказ по перезачету кредитов по типу ECTS и осуществляет перезачет освоенных в период академической мобильности кредитов по системе ECTS на основе СО СМК 9.01.5-21 Контроль и оценка учебных достижений обучающихся.

Содержание учебных дисциплин и их результаты соответствуют уровню подготовки ОП 7М07107 Электроэнергетика.

Внешняя экспертная группа считает, что при обучении формируются тесные связи учебного процесса с производством. При формировании учебных заданий (для практических занятий), тематики курсовых работ, в рамках различных дисциплин используются предложения предприятий-партнеров из сферы реальной экономики. Эти предложения рассматриваются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета и рекомендуются к выполнению в рамках соответствующих учебных дисциплин, что отражено в протоколах кафедры, методического совета и рабочих программах.

Эксперты выяснили, что кафедра «Электроэнергетика» осуществляет комплексное методическое обеспечение, включающее подготовку учебников, учебных пособий, рабочих программ учебных дисциплин, конспектов лекций, учебно-методических материалов по проведению всех видов учебных занятий, предусматривающих использование наиболее целесообразных форм и методов преподавания, рациональное сочетание различных методических приемов, эффективное использование имеющейся

современной учебной техники и лабораторного оборудования. Имеется портал дистанционного образования dot.tou.edu.kz. На портале dot.tou.edu.kz могут работать преподаватели и студенты. Вход производится по учетной записи (логин и пароль) в личных кабинетах tou.edu.kz преподавателей и студентов. Преподаватели создают КУРСЫ (дисциплины). Внутри созданных курсов создавать УРОКИ (темы). Внутри уроков загружать файлы (doc, pdf, xls, jpg и т.д.), которые могут содержать все, что нужно для урока: лекции, задания и т.д. Студент имеет возможность скачивания этих файлов у себя в кабинете. Преподаватель создает курс для определенных групп. Данные курсы появятся в кабинетах студентов выбранных групп.

Каждый преподаватель до начала академического периода размещает на сайте dot.tou.edu.kz Учебно-методические материалы (Электронное УМКД) по закрепленным дисциплинам, выполненные согласно требованиям «Методических рекомендаций по подготовке учебно-методических материалов (Электронного УМКД)» (находятся в личном кабинете на сайте dot.tou.edu.kz).

Основным документом, который обеспечивает взаимодействие обучающегося с преподавателем в процессе обучения, является силлабус, который определяет четкую политику оценивания.

Эксперты из производства и бизнеса приглашаются также в качестве преподавателей практиков.

Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональными навыками в соответствии с требованиями к уровню подготовки будущего специалиста:

На сегодняшний день IT инфраструктура университета представляет собой компьютерный парк, включающий в себя более тысячи единиц техники, серверный комплекс, компьютерные классы, а также wi-fi покрытие, охватывающее 95% корпусов университета и общежития, в котором для организации досуга магистрантов имеется Wi-Fi, в холле расположен телевизор оснащенный спутниковым вещанием OTAU TV, работает компьютерный класс.

Скорость доступа к сети интернет составляет 1Gbps, доступ безлимитный, провайдер АО «Казахтелеком». На всей территории университета размещена бесплатная беспроводная сеть Wi-fi.

В ходе проверки выяснилось, что во время онлайн-обучения магистранты и ППС были обеспечены университетом компьютерной техникой. Данный процесс формировался по запросам от магистрантов и ППС. Техника выдавалась персонально по акту выдачи и на период проведения обучения в дистанционном формате.

Также был обеспечен доступ к компьютерным классам в течение рабочего дня и в выходные. Магистранты, у которых были трудности с наличием техники имели возможность приходить в компьютерный класс с

обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и с учетом дистанцирования.

Электронный каталог ведется на государственном и русском языках на основе программного обеспечения ИРБИС 64+. Электронный каталог (Web-Irbis) представлен на библиотечном сайте, доступен пользователям в Интернете.

Weisembayev Library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м², в том числе книгохранения – 1166 м². Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м² для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и магистрантов, зона приема новых книг.

Функционирует система RFID-технологий с открытым доступом пользователей к книжному фонду, со станцией самообслуживания, противокражными воротами. Ежегодно для магистрантов первых курсов выписываются электронные читательские билеты.

Электронный каталог представлен библиографическими БД: «Статьи» – 136 725 БЗ; «Книги» – 92 123 БЗ; «Диссертации» – 6670 БЗ.

Всего объем электронного каталога составляет 235518 библиографических записей (ежедневно пополняются в режиме реального времени).

Кроме этого, при выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета: ЦНБ МОН РК, Национального научного портала Казахстана, Национальной библиотеки РК, НАБ РК, НЦ НТИ, ИПС «Әділет», РГБ, РНБ, вузовских библиотек Казахстана и России.

Внешняя экспертная группа выяснила, что для удовлетворения потребностей и запросов пользователей предоставлены все современные библиотечные возможности и сервисы: осуществляется онлайн и офлайн обслуживание, через образовательный портал университета (<https://tou.edu.kz/ru/>) организован доступ к Студенческой электронной библиотеке, к электронному каталогу, предусмотрена работа с другими библиотечными и научными фондами мира.

Экспертная группа выяснила, что пользователи имеют доступ к англоязычным электронным информационным ресурсам (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦНТИ, к казахстанским БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», БД РНТБ), к российским электронным библиотечным системам (ЭБС Юрайт. Легендарные книги, ЭБС IPRbooks, ЭБС «ТНТ»). В мае 2021 года заключен договор к подключению казахстанской базе ЭБС «Эпиграф», который предусматривает доступ к 800 наименованиям изданий на казахском, русском и английском языках.

Проверка показала, что библиотека активно присутствует в социальных сетях. Сотрудники ведут в Facebook и Instagram странички, посвященные деятельности Фонда научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями.

Эксперты выяснили, что фонд научной библиотеки комплектуется дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем факультета. Дополнительными источниками комплектования являются: книги, полученные в дар от профессорско-преподавательского состава университета и от других организаций.

Положительная практика:

1. Высокий процент острепенности ППС, реализующих ОП

Области для улучшения:

- усилить вовлеченность зарубежных партнеров при разработке совместных образовательных программ.

- организация научных стажировок магистрантов не только по РК, но и за рубежом.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Экспертная группа считает, что одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражающееся в академической политике.

Студентоориентированность ОП 7М07107 и 7М07157 - Электроэнергетика осуществляется с помощью формирования в вузе каталога дисциплин единого и общего КЭД.

В ходе интервью со студентами и ППС выяснилось, что студент в процессе формирования ИУП внимательно изучает государственные стандарты образования (ГОСО), ТУП, ОП, правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей. В целях недопущения хаотичного выбора элективных дисциплин и реализации разработанных вузом ОП, кафедрой представляется на выбор обучающимся несколько образовательных траекторий – перечней элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих студенту «на выходе» в рамках специальности высшего образования освоить ОП, ориентированную

на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

Магистрант обучается на основе индивидуального плана работы, который составляется под руководством научного руководителя. Научное руководство магистрантами осуществляется преподавателем из числа докторов и кандидатов наук, докторов PhD, соответствующий профилю запрашиваемого направления, со стажем научно-педагогической работы не менее трех лет, являющимся автором 5 научных статей за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности, утвержденный уполномоченным органом в области образования и науки и 1 научной статьи в международном рецензируемом научном журнале. Научный руководитель и тема исследования магистранта на основании решения Ученого совета утверждаются приказом Члена Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректора

Эксперты выяснили, что в рамках подготовки магистрантов планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в академических часах, представляющих собой время контактной работы преподавателя с магистрантом по расписанию на аудиторных учебных занятиях или по отдельно утвержденному графику для других видов учебной работы

Также в ходе интервью с магистрантами и ППС выяснилось, что самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя является внеаудиторным видом работы магистранта, которая выполняется им в контакте с преподавателем по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. Определить бюджет времени обучающегося по каждому виду самостоятельной работы можно исходя из примерного перечня рекомендуемых нормативов времени (в часах) на обучающегося, отраженных в академической политике НАО «Торайгыров университет» и стандарте организации СО СМК 8.08.2-21

Внешняя экспертная группа считает, что важным фактором обучения по образовательной программе является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и научных стажировок в других вузах страны или за рубежом. Регулярно расширяются международные связи с зарубежными научно-образовательными учреждениями. В рамках международного сотрудничества заключены договора о реализации совместных образовательных проектов и обмена опытом и знаний при обучении по внутренней и внешней академической мобильности. Документы и информации о вузах-партнерах по академической мобильности расположены на сайте.

Все достижения обучающихся отслеживаются из года в год. На кафедре хранятся приказы по академической мобильности и стажировкам, сертификаты обучающихся и ППС.

Выяснилось, что Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения (казахский, русский): каталоги, УМКД, силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Внедряются инновационные и новые педагогические технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Эксперты в ходе проверки выяснили, что в вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео- лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. ППС университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе – электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии.

Экспертами было выяснено, что ежегодно преподаватели кафедры проходят курсы повышения квалификации по специальности в Торайгыров университете, проводимые приглашенными профессорами, а также в университетах Российской Федерации.

Преподаватели кафедры проводят большое количество исследований в области преподавания учебных дисциплин и педагогики в целом, которые подтверждаются наличием завершённых исследований в виде актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д. Торайгыров университет выпускает журнал «Вестник Торайгыров университет. Электроэнергетическая серия», который рекомендован ККСОН в котором опубликованы публикации преподавателей кафедры.

В ходе интервью с ППС и магистрантами выяснилось, что университет регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворённость магистрантов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты магистрантов. Удовлетворённость преподаванием составляет 20% от КРІ преподавателя, т.е. непосредственно влияет на надбавку к его заработной плате. План по данному показателю составляет 84%. В 2018 году средняя удовлетворённость преподаванием по кафедре Электроэнергетика составляла 87%, в 2019г. – 84%, 2020г. – 85%, 2021г. – 87%, 2022г. – 75%.

В целях повышения результативности и эффективности преподавания, профессорско-преподавательский состав (ППС) кафедры активно применяет современные инновационные и информационные технологии обучения, которые непосредственно связывают процесс овладения определенной суммой теоретических знаний с их реальным практическим применением и творческой реализацией.

Профессорско-преподавательский состав кафедры ЭЭ проводят занятия по интегрированной образовательной технологии, читают лекции с использованием мультимедийного оборудования.

Также выяснилось, что процедуры реагирования на жалобы / апелляций, обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах организации работы апелляционной комиссии в Торайгыров университет». Для рассмотрения апелляций создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламации в соответствующие деканаты, через специально оборудованный ящик для замечаний и предложений. По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации обучающиеся также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет портале.

Кроме того, в Торайгыров университете действует несколько каналов связи с представителями Комплаенс-службы вуза, по которым можно сообщить о коррупционных правонарушениях, о незаконных действиях (бездействиях) сотрудников и обучающихся университета, о нарушениях этических норм, кодекса академической честности, кодекса корпоративной этики, конфликте интересов и другие вопросы. Обучающиеся могут сообщить о фактах коррупции по телефону (на What's App, Telegram), на блог Комплаенс – службы НАО «Торайгыров университет» на портале университета или отправить электронное сообщение на почту. Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

Внешняя экспертная группа считает, что в университете действует система оценки результатов обучения (СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся», основанная на нормативно-правовых актах МОН РК (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями от 23.09.2022 года). Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Уровень знаний магистрантов оценивается посредством определенных видов контроля.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных занятиях и оценок рубежного контроля (внеаудиторные занятия).

Если в течение семестра обучающийся по уважительной причине пропускал занятия, в последствии чего не набрал положительный текущий

академический рейтинг, или рубежный контроль не смог сдать на положительные баллы, то он дорабатывает баллы согласно графика СРМП.

В ходе интервью с магистрантами выяснилось, что обучающемуся предоставляется возможность получить информацию о результатах текущего контроля успеваемости у преподавателя во время аудиторных занятий или консультаций и через образовательный портал университета.

Непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости обучающихся несут член Правления по академическим вопросам - проректор, офис Регистратора, деканы факультетов и заведующие кафедрами, по изучаемым дисциплинам – преподаватели, проводящие занятия.

Обучающиеся осваивают каждую учебную дисциплину в одном академическом периоде, по завершении которого сдают итоговый контроль в форме экзамена, за исключением всех видов практик.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарём и профессиональными учебными программами.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи экзаменов. Экзамены сдаются согласно расписанию и служат формой проверки учебных достижений обучающихся по всей профессиональной учебной программе дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за академический период.

Расписание экзаменов для всех форм обучения составляет Управление академической поддержки совместно с офисом Регистратора, деканатами соответствующих факультетов и утверждается членом Правления по академическим вопросам - проректором и доводится до сведения обучающихся и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Выяснилось, что по результатам итогового контроля, выпускник должен иметь фундаментальную научную подготовку, владеть навыками критического анализа, оценки и синтеза новых и сложных идей, уметь самостоятельно организовывать и вести научно-исследовательскую деятельность в области экономики и бизнеса, преподавать в вузах, успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность, вносить вклад собственными оригинальными исследованиями в расширение границ научной области. В ходе интервью с магистрантами выяснилось, что систему мониторинга качества образования входит удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг:

-после каждой сессии обучающиеся проходят Web-анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин», где дается комплексная оценка качества преподавания, методического и материально-технического обеспечения, эффективность и объективность контроля;

- ежегодно в рамках аттестации ППС проводится анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся», где аттестуемым преподавателям дается комплексная оценка их деятельности;
- после прохождения профессиональной практики изучается и анализируется анкета «Удовлетворенность обучающихся результатами практики»;
- структурные подразделения университета проводят плановые мониторинги по направлениям деятельности с изучением удовлетворенности обучающихся учебной, научной, воспитательной и общественной деятельностью университета

Положительная практика:

- Современное материально-техническое обеспечение для студентоцентрированного обучения учебными аудиториями, библиотекой с электронным доступом для поиска книг, статей, столовая и буфет, просторное фойе на первом этаже, а также каворкинг центр для саморазвития обучающихся в свободное от учебы время;
- обеспечение открытости, объективности и прозрачности процедур оценивания и доступность итогов всех видов контроля для магистрантов;
- открытость руководства университета для магистрантов по улучшению условий учебного процесса (составление расписания для работающих магистрантов).

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе изучения документации подтвердилось, что на первый курс НАО Торайгыров университет для обучения по ОП 7М07107 – «Электроэнергетика» принимаются лица, имеющие академическую степень бакалавра и после сдачи комплексного тестирования (КТ) по специальным предметам и иностранному языку, соответствующим направлению подготовки, на которое осуществляется прием.

На официальном интернет ресурсе университета претенденты могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о специальностях университета по направлениям высшего и послевузовского образования.

Ежегодно существует конкурс среди выпускников на поступление на бюджетные места образовательной программы 7М07107 «Электроэнергетика».

Информация о контингенте магистратуры кафедры «Электроэнергетика» по учебным годам и формам обучения (прием / выпуск) магистрантов по ОП 7М07107 и 7М07157 Электроэнергетика (ЭЭ) приведена в таблице 4.1.

Таблица 4.1

Количество о контингенте магистратуры по ОП 7М07107 Электроэнергетика

Формы обучения	Учебные года (прием/выпуск)				
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
7М07107-Электроэнергетика	27/15	6/11	10/10	15/20	4/-

В ходе интервью с магистрантами выяснилось, что ежегодно проводятся беседы с обучающимися о направлениях и профилях, организуемых преподавателями образовательного учреждения; преподаватели вуза посещают школьные мероприятия; оформление информационных стендов, рекламных щитов и полиграфической продукции о направлениях и профилях вуза; организация «Дня открытых дверей» и др.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся.

Прием магистрантов, мотивированных на обучение, осуществляется по типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, разработанные в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и подпунктом 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», которые определяют порядок приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования и оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего образования».

На официальном ресурсе Торайгыров университета абитуриент может найти всю основную информацию в легкой, доступной и интуитивно понятной форме.

В ходе изучения документации подтвердилось, что в НАО Торайгыров университет соблюдаются академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска. Также имеется наличие отработанных процедур приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Кроме того, экспертная группа выяснила, что НАО Торайгыров университет обеспечивает выпускников приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе

обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности магистранта. Выдача европейского приложения – Diploma Supplement

На официальном ресурсе университета выпускник может ознакомиться с информацией о трудоустройстве, а также здесь представлен список предприятий-партнеров, с которыми заключены договора на прохождение всех видов практик, с возможностью дальнейшего трудоустройства.

С целью достижения стратегических целей, НАО Торайгыров университет устанавливает и развивает прочные отношения с профессионалами в качестве партнеров и поставщиков на различных уровнях для наращивания своих возможностей при создании ценностей для стейкхолдеров, участвующих в развитии ОП, а также определяет приоритеты и разрабатывает сценарии развития взаимоотношений с ними. Также взаимоотношения с партнерами отражены в нормативно-регламентирующих документах вуза (карты процессов, стандарты Университета, рабочие инструкции, положения и правила и др.).

Взаимодействие с работодателями осуществляется по следующим направлениям обязательное прохождение научно-исследовательской практики на предприятиях города, области и РК и т.д.

На официальном ресурсе Торайгыров университета также представлено в открытом доступе положение об организации ассоциации выпускников

Основными целями деятельности Ассоциации являются:

- развитие и упрочнение связей вуза с выпускниками разных лет;
- содействие духовному, нравственному воспитанию и физическому развитию студенческой молодежи, выпускников вуза, поддержка инициатив студентов, магистрантов, докторантов и сотрудников, направленных на укрепление престижа университета;
- объединение усилий членов Ассоциации в укреплении материально-технической базы высшего учебного заведения, в организации филиалов кафедр университета на предприятиях, организациях и использование опыта и возможностей выпускников для реализации учебно-научных, социальных и экономико-производственных проектов, относящихся к стратегии развития университета;
- повышение международного авторитета университета через установление творческих связей с аналогичными подразделениями (объединениями) университетов дальнего и ближнего зарубежья, содействие в установлении и развитии межгосударственных и международных связей университета, всемирное развитие университета как международного центра образования, науки и культуры.

Основными задачами деятельности Ассоциации являются:

- организация и поддержание информационного обмена между членами Ассоциации выпускников в сферах профессиональной деятельности, обмена опытом, развитие творческого и научного потенциалов;

- привлечение в Ассоциацию новых членов, в том числе из числа очередных выпускников бакалавров, PhD;
- содействие установлению преемственности поколений студенчества профессорско-преподавательского состава и сотрудников;
- создание, постоянное пополнение и использование членами Ассоциации базы данных выпускников университета, их профессиональных интересов и возможностей;
- доведение до выпускников новостей и актуальной информации об университете;
- содействие в налаживании социального партнерства, согласовании и реализации взаимных интересов деловых кругов, местных органов власти образовательных учреждений, общественных организаций с университетом;
- оказание помощи в работе по профориентации молодежи, содействие в организации набора в университет, трудоустройстве выпускников университета

Положительная практика:

Слаженный механизм мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников, механизма взаимодействия с работодателями в сфере улучшения качества подготовки, отзывов на выпускников, изучение трудоустройства и востребованности выпускников по данной ОП.

Замечание

- Наблюдается отрицательная динамика по набору магистрантов

Области для улучшения:

- систематизировать профориентационную работу с выпускниками бакалавриата для поступления в магистратуру, организовать для них курсы по английскому языку

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Внешняя экспертная группа считает, что кадровая политика Торайгыров университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. с изменениями и дополнениями 03.07.2017 г., Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 г. № 230), а также внутренних нормативных документах. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Кадровая политика НАО Торайгыров университет на 2020-2024 гг. (далее – Кадровая политика) разработана в соответствии со Стратегическим планом развития НАО Торайгыров университет на 2020-2024 гг.

В ходе изучения документации подтвердилось, что количественный и качественный состав ППС выпускающей кафедры соответствует установленным стандартам. По состоянию на сентябрь 2022 года острепененность составляет 72%, штатность 84%. Основными причинами увольнения ППС на выпускающей кафедре с 2018 года являются: инициатива работника и поступление в PhD докторантуру.

Резюме ППС кафедры ЭЭ представлено на сайте университета (ссылка: <https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=130§ion=employees>).

Анализ условий реализации образовательной программы на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу. За аккредитуемый период наблюдается рост числа штатных преподавателей кафедры, имеющих ученую степень. Это связано с целенаправленной работой кафедры по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров.

Во время визуального осмотра внешними экспертами не удалось посещать занятия магистрантов, так как расписание для магистрантов составлены с учетом их рабочего графика, т.е. в вечернее время.

В 2018 году выпускники докторантуры Барукин А.С. и Калтаев А.Г. защитили диссертации на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности 6D071800 – Электроэнергетика. В 2019 году состоялась успешная защита диссертации Исабекова Д.Д., а в 2020 году – Волгиной Е.М. и Машраповой Р.М. В 2022 году диссертации защитили Динмуханбетова А.Ж. и Мусаев Ж.Б. Все упомянутые преподаватели в настоящий момент работают на кафедре (кроме Машраповой, которая находится в декретном отпуске).

Экспертная группа выяснила, что должностные инструкции, положения

о структурных подразделениях разработаны в соответствии со стандартами организации – СО ПГУ 4.01.4-17 «Общие требования к построению, изложению оформлению документации системы менеджмента качества. Термины и определения», СО ПГУ 5.01.-17 «Порядок разработки, согласования и утверждения положения о структурном подразделении и должностной инструкции», СО ПГУ 7.03.3-17 «Менеджмент персонала», СО ПГУ 7.04.2.-17 «Управление процессом повышения квалификации».

28 октября 2020 года в НАО «Торайгыров университет» введено в действие Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности (КПИ) сотрудников.

Объем работы ППС устанавливается согласно нормативным документам Республики Казахстан в области образования и науки, исходя из фонда оплаты труда и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

В ходе интервью с ППС подтвердилось, что обучение ППС университета на курсах повышения квалификации может осуществляться как на базе ИПК, так и на базе других вузов, а также в РИПКСО «Орлеу». В вузе постоянно действует мастер-класс по использованию инновационных методов и приемов, интерактивных методов в учебном процессе.

В утвержденном Перечне направлений подготовки по приказу № 5.3-05/338 от 05 июня 2018 года включены такие направления как:

- Mentor's School, 1) Педагогическое и учебно-методическое направление: Программа адаптации молодых и начинающих педагогов: методики преподавания, учебно-методическая работа и т.д. 2) Научное направление: Формирование научно-исследовательских компетенций, в том числе овладение ими методами решения научно-исследовательских задач и оформления результатов в виде научных отчетов, проектов, докладов, статей, объектов интеллектуальной собственности и т.п., работа с наукометрическими системами WOS, SCOPUS, РИНЦ и т.д.

Согласно этому перечню, молодые преподаватели кафедры (Бабашев С.М., Барукин А.С., Калтаев А.Г., Машрапова Р.М., Мусаев Ж.Б.) посетили семинары для своего профессионального и личностного развития.

Также экспертная группа выяснила, что для повышения квалификации преподавателя или сотрудника университет оплачивает из внебюджетных средств всю необходимую сумму для прохождения обучения: командировочные расходы (авиаперелет, транспортные расходы), стоимость обучения, проживание, суточные из расчетов норм при командировании на повышение квалификации согласно утвержденной ректором смете в приказе. По приезду преподаватели обязаны провести круглый стол, заседание для обмена полученными знаниями и навыков на кафедре, и применять их в дальнейшем при осуществлении преподавательской или научной деятельности.

В ходе интервью с ППС выяснилось, что научно-исследовательская

работа ППС выпускающей кафедры осуществляется посредством участия ППС в грантовых исследованиях государственного финансирования и на договорной основе. Ежегодно ППС университета участвуют в выполнении бюджетных фундаментальных научных исследований по различным направлениям, в том числе в рамках конкурса научных, научно-технических проектов грантового финансирования МОН РК, а также в хоздоговорных проектах. Практическим результатом НИР ППС является наличие публикаций (в том числе в журналах с ненулевым импакт-фактором).

Анализ изучения документации показал, что в университете ежегодно повышается заработная плата ППС. В 2019-2020 учебном году на 11-25% по сравнению с предыдущим учебным годом, в 2020-2021 – на 25-41%, в 2021 - 2022 – на 3-44%.

В рамках функционирования «Программы привлечения зарубежных специалистов в вузы РК» (МОН РК) с 2018 по 2022 гг. для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций было приглашены профессора из зарубежных вузов-партнеров. Внешняя академическая мобильность ППС на кафедре реализуется слабо и требует улучшения.

Положительная практика:

1. Стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава за последний 3 года.
2. Высокий уровень публикационной активности ППС в журналах рекомендованных перечнем ККСОН.

Области для улучшения:

1. Для улучшения внешней академической мобильности необходимо обратить внимание на языковую подготовку ППС и обучающихся, изыскать возможности финансирования зарубежных научных командировок за счет вуза и работодателей, с целью обмена опытом, стажировки, повышения квалификации и т.п.

2. Увеличение количества привлекаемых зарубежных профессоров для проведения занятий по аккредитуемой образовательной программе.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В целях реализации программы, а также прямых поручений МНВО РК, в НАО Торайгыров университет организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна». Был произведен перевод государственных услуг и услуг университета в цифровой режим исполнения.

Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple».

Также в рамках ЦОС действует Центр обслуживания населения, который оказывает услуги (более 15 услуг) при наличии ЭЦП.

Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в ПГУ функционирует структурное подразделения «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB».

Программный компонент инфраструктуры представляет собой развёрнутую IT экосистему, обеспечивающую цифровизацию основных бизнес-процессов, академической, научной, идеологической и административной деятельности. Основными компонентами IT-экосистемы являются:

- Информационная система E-learning CDT;
- Информационная система «Science Journal ToU»;
- Информационная система «Приемная комиссия ToU»;
- Информационная система «Конкурс ППС ToU»;
- Платформа ДОТ dot.tou.edu.kz;
- Платформа MOOK openu.tou.edu.kz;
- Система ВКС MeeToU и другие.

Внешняя экспертная группа выяснила, что транспортная среда инфраструктуры представляет собой единую полисегментную сеть, состоящую из: волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) протяженностью более 4 км, медной витой пары – более 12 км и беспроводного сегмента, состоящего из 123 точек доступа. Средняя скорость приема/передачи данных составляет 1Gbps в корпоративной сети. Базовый уровень доступа базируется на управляемом коммутаторе 3 уровня, уровень распределения состоит из 69 управляемых коммутаторов 2 уровня. Для обеспечения безопасности использования ресурсов корпоративной вычислительной сети университета используется аппаратный межсетевой экран.

Скорость доступа к сети интернет составляет 1Gbps, доступ безлимитный, провайдер АО «Казахтелеком». На всей территории университета размещена бесплатная беспроводная сеть Wi-fi.

Для участия и проведения видеоконференций в Университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

Изучение документации показало, что на балансе Торайгыров университет находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов и № 2 для проживания 500 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Внешняя экспертная группа выяснила, что общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования от 3 августа 2022 года № 348»). Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв.м., количество посадочных мест – 516.

Группа экспертов выяснила, что в составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПИД-показаниям. Вакцины предоставляются Управлением Госсанэпиднадзора.

В ходе визуального осмотра внешняя экспертная группа выяснила, что на кафедре «Электроэнергетика» имеется 11 лабораторий, которые оснащены учебно-исследовательскими стендами и комплексами: А-16 - «Зеленая энергетика», А-116 - «Лаборатория электрических установок», А-121 - «Электрические машины аппараты», А-333 - «Лаборатория релейной защиты», А-341 - «Силовые преобразователи», 342 – «Автоматизация энергетических систем», А-343 «Автоматизированный электропривод», А-352 «Электрические аппараты», А-354 «Основы электробезопасности», А-450 «Электрические станции и подстанции-1», А-456 «Электрические станции и подстанции-2». Одна аудитория оснащена проектором и одна модулем «ТЕКРИ».

В аудитории А-356 проводятся занятия с магистрантами и докторантами, занятия проводит д.т.н. Новожилов Александр Николаевич, также в аудитории А-131 проводит занятия с ними д.т.н. Клецель Марк Яковлевич.

Экспертная группа выяснила, что в 2019 году на кафедру для обучающихся был приобретен лабораторный стенд «Релейная защита и автоматика в системах электроснабжения».

Также в 2021 году по гранту было приобретено следующее: кабель ВВГ 3x120+11x70 (30 метров), источники питания (2 штуки), трансформатор ТСЗИ 10 кВт 380/220 В, трансформатор ТСЗИ 16 кВт 380/220 В, выключатель автоматический ВА57Ф5 200 А, Ноутбук Lenovo Legion 5 (3

штуки), МФУ Canon i-Sensys MF-443 dw, право на использование программного обеспечения Model Studio CS открытые распределительные устройства (3.x, локальная лицензия) + Subscription, Право на использование программы для ЭВМ «Платформа nanoCAD 21», основной модуль (локальная лицензия) + доп. модуль 3D, которые используются в учебно-лабораторных целях магистрантов.

Внешняя экспертная группа считает, что устойчивое финансовое положение вуза позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление материально – технической базы. Так, балансовая стоимость основных на конец 2021 года составила 84041470,3 тенге.

Члены экспертной группы выяснили, что обучение магистрантов по специальности «7M07107 и 7M07157 — Электроэнергетика» производится на государственном и русском языках по очной форме обучения на базе ОСО и СПО, дистанционной форме обучения на базе СПО и ВПО. Аудиторный фонд кафедры насчитывает 12 учебно-научных лабораторий и 6 аудитории для проведения практических и семинарских занятий.

Изучение сайта ВУЗа показало, что образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует уникальную функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online. Все виды учебной деятельности осуществляются по сетевой и кейсовой технологии. Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала Торайгыров университет eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета. Проведение дистанционных учебных занятий в off-line режиме предусматривает обмен материалами обучающегося и тьютора (преподавателя) через кейсы, в online режиме – видеоконференции, вебинары, online консультации, чат.

Выяснилось, что ведется постоянная работа по информационному наполнению образовательного портала. Для обеспечения качественного содержания, информационного наполнения и своевременного обновления всех разделов портала информация для портала принимается в документированном виде. Информационная система организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий ИС «e-Learning CDT» была разработана и внедрена в учебный процесс силами университета. В 2011 году система была зарегистрирована в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года).

Для проверки научных работ обучающихся, в Торайгыров университете функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках. Подсистема «Антиплагиат» предназначена для оценки заимствований текстов в переданных на проверку работах с выводом результатов проверки и указанием схожих мест. Допустимый процент

заимствований устанавливается кафедрами в разрезе специальностей и видов работ.

Экспертная группа считает, что с целью осуществления контроля знаний и мониторинга успеваемости в учебном процессе используется система «Тестирование», которая предназначена для проведения различных видов аттестации магистрантов методом компьютерного тестирования. Сайт университета выстроен на основе принципа ориентированности на создание официального «лица» вуза. Обучающимся доступны информационно-справочные и методические материалы для освоения образовательной программы в Личном кабинете студентов, размещены электронные издания, созданные преподавателями ТоУ, также там размещены документы для менеджмента учебного процесса (академическая политика, академический календарь). Помимо этого, размещаются документы, необходимые в учебном процессе (шаблоны договора и дневника по практике на портале), информационные объявления (например, приглашения для прохождения мобильности, приглашение на встречу с гостем, конкурсы и конференции, есть чат для общения между студентами и преподавателями. В ТоУ функционирует электронная библиотека.

Электронный каталог ведется на государственном и русском языках на основе программного обеспечения ИРБИС 64+. Электронный каталог (Web-Irbis) представлен на библиотечном сайте, доступен пользователям в Интернете (<http://library.tou.edu.kz>).

Weisembayev Library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м², в том числе книгохранения – 1166 м². Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м² для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Функционирует система РФИД-технологий с открытым доступом пользователей к книжному фонду, со станцией самообслуживания, противокражными воротами. Ежегодно для студентов первых курсов выписываются электронные читательские билеты.

Электронный каталог представлен библиографическими БД: «Статьи» – 136 725 БЗ; «Книги» – 92 123 БЗ; «Диссертации» – 6670 БЗ.

Всего объем электронного каталога составляет 235518 библиографических записей (ежедневно пополняются в режиме реального времени).

Кроме этого, при выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета: ЦНБ МНВО РК, Национального научного портала Казахстана, Национальной библиотеки РК, НАБ РК, НЦ НТИ, ИПС «Әділет», РГБ, РНБ, вузовских библиотек Казахстана и России.

Для удовлетворения потребностей и запросов пользователей предоставлены все современные библиотечные возможности и сервисы: осуществляется онлайн и офлайн обслуживание, через образовательный портал университета (<https://tou.edu.kz/ru/>) организован доступ к Студенческой электронной библиотеке, к электронному каталогу, предусмотрена работа с другими библиотечными и научными фондами мира.

Пользователи имеют доступ к англоязычным электронным информационным ресурсам (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦНТИ, к казахстанским БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», БД РНТБ), к российским электронным библиотечным системам (ЭБС Юрайт. Легендарные книги, ЭБС IPRbooks, ЭБС «ТНТ»). В мае 2021 года заключен договор к подключению казахстанской базе ЭБС «Эпиграф», который предусматривает доступ к 800 наименованиям изданий на казахском, русском и английском языках.

В ходе интервью с магистрантами и ППС выяснилось, что для взрослых и работающей молодежи в университете развивается дистанционное обучение, которое реализуется на основании «Правил организации учебного процесс по дистанционным образовательным технологиям в ТоУ». Организация учебного процесса по ДОТ в ТоУ основана на образовательном портале университета (www.psu.kz). У каждого студента идентифицированный вход в его личный кабинет. Учебно-методическая информация содержится в личном кабинете магистрантов.

Экспертная группа считает, что с целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования до 2020 года». Согласно Программе, ежегодно проводятся организационно-методическая работа по выявлению обучающихся, нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении. С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для студентов с особыми образовательными потребностями ведется приобретение специального оборудования и организация волонтерской работы студенческого актива в качестве ноуттейкеров, помощников в лабораториях (лэбэйдов).

С 2017 года с целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами, туалеты переоборудованы согласно требованиям доступности образовательной среды. Интерфейс официального сайта ТоУ в настоящее время пересматривается с целью обеспечения доступности для слабослышащих и слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

Положительная практика:

Наличие доступа к информационным ресурсам и базе данных.

Наличие доступа к беспроводной сети Интернет в каждом учебном корпусе и общежитии.

Области для улучшения:

- расширение и оснащение лаборатории современными оборудованьями и приборами для научно-исследовательской работы магистрантов

Уровень соответствия по 6 стандарту - полное соответствие**Стандарт 7. Информирование общественности*****Доказательства и анализ:***

Внешняя экспертная группа считает, что информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, также находится на сайте университета на странице «Приемной комиссии».

В ходе интервью с магистрантами выяснилось, что информация об успеваемости, учебных материалах по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и обучающихся, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультета и другое. Мероприятия, проводимые в вузе заранее анонсируются, кроме того вуз публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте и социальных сетях.

Эксперты выяснили, что на базе вуза функционирует Медиациентр. Основной задачей медиациентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете государственных программ) и другое. Целью

медиацентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом.

Внешняя экспертная группа считает, что информирование общественности по проводимым мероприятиям в Торайгыров университете осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- 1) областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»),
- 2) областное и республиканское радио,
- 3) республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел - Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»),
- 4) республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Ваq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие),
- 5) официальный сайт – www.tou.edu.kz,
- 6) официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир, Facebook),
- 7) университетская газета «Білік»,
- 8) канал You Tube,
- 9) транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

На сайте вуза имеются разделы «Новости», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления».

В ходе изучения сайта университета выяснилось, что ввиду удобства и легкости навигации веб-портала, заинтересованные лица без труда могут получить информацию о вышеуказанных пунктах. Навигационная система проста и понятна и позволяет быстро ориентироваться в разделах сайта. Аудитория мультиязычна. Пользователю предлагается выбрать наиболее удобный язык, на котором будет отображаться информация. Функционирует Образовательный портал, основной целью которого является повышение информированности обучающихся, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Образовательный портал вуза зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском,

русском и английском. Контент языковых версий поддерживается в эквивалентном состоянии. На главной странице образовательного портала вуза находятся главное меню, ссылки для перехода в личные кабинеты докторантов, преподавателей, сотрудников, абитуриентов, миссия университета, баннеры, новости, объявления, архив видеосюжетов и ссылки на социальные сети. На образовательном портале вуза имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ. На сайте электронной библиотеки в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета. Каталог позволяет осуществлять поиск книг и статей, находящихся в фонде библиотеки, по автору, заглавию, тематической рубрике, ключевым словам. По найденным книгам можно просмотреть библиографическое описание, место хранения, количество экземпляров в фонде библиотеки. Если имеется полнотекстовая версия ресурса, есть возможность скачать файл.

Также экспертная группа выяснила, что реализуемые программы с указанием ожидаемых результатов обучения, а также информация о квалификациях, которые присваиваются по окончании ОП представлены на образовательном портале в разделе «О специальностях и образовательных программах» на странице каждой кафедры. Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах указана в разделе «Путеводитель» личного кабинета обучающегося (магистранта, докторанта). В личном кабинете докторант имеет возможность посмотреть свои учебные достижения, индивидуальный учебный план, электронные учебные курсы, видеолекции, загруженные преподавателями учебно-методический комплекс дисциплин, расписание занятий и сессии, объявления и т.д. Также в личном кабинете магистранта предусмотрена возможность онлайн-заказа справок, формирования направлений, прохождения анкетирования, просмотр результатов антиплагиата, заполнение анкеты ключевых показателей эффективности и т.д. Также есть отдельный раздел «Приемная комиссия», в котором отображена вся информация для поступления, сведения о проходных баллах и учебных возможностях.

В ходе интервью с магистрантами выяснилось, что систематически осуществляется анкетирование обучающихся (магистрантов), по результатам которого проводится соответствующая работа. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний – офис регистрации. Разработка образовательных программ осуществляется с учетом мнения магистрантов. Обратная связь проводится путем организации форумов сайта. В университете размещен ящик жалоб и предложений, обучающихся.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников представлена по каждой специальности на страницах кафедр, а также в разделе «Трудоустройство» имеется возможность размещения вакансии работодателями.

Также на сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так, в разделе Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015.

Основным и главным источником размещения информации о достижениях вуза является сайт университета <http://tou.edu.kz>, а также публикации в СМИ.

Области для улучшения:

1. Для улучшения информированности общественности об ОП необходимо регулярное обновление сайта университета и его наполняемости актуальной информацией.

2. Для информирования общественности активно использовать странички кафедры или факультета в социальных сетях.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Модернизировать ОП кафедры «Электроэнергетика» в соответствии с программой «Сильный ВУЗ – Сильный регион» и региональным атласом новых профессии.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- усилить вовлеченность зарубежных партнеров при разработке совместных образовательных программ.

- организация научных стажировок магистрантов не только по РК, но и за рубежом.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание

- Наблюдается отрицательная динамика по набору магистрантов в отчетный период

Области для улучшения:

- систематизировать профориентационную работу с выпускниками бакалавриата для поступления в магистратуру, организовать для них курсы по английскому языку

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Для улучшения внешней академической мобильности необходимо обратить внимание на языковую подготовку ППС и обучающихся, изыскать возможности финансирования зарубежных научных командировок за счет вуза и работодателей, с целью обмена опытом, стажировки, повышения квалификации и т.п.

2. Увеличение количества привлекаемых зарубежных профессоров для проведения занятий по аккредитуемой образовательной программе.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- расширение и оснащение лаборатории современными оборудованями и приборами для научно-исследовательской работы магистрантов

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Для улучшения информированности общественности об ОП необходимо регулярное обновление сайта университета и его наполняемости актуальной информацией.

2. Для информирования общественности активно использовать странички кафедры или факультета в социальных сетях.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA Торайгыров Университета 21-
22 февраля 2023 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 21 февраля 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
9:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
10:00-10:30	Интервью Ректора <i>Садыков Еркин Токмухамедович</i>	Р, ЭГ, К, ректор	А-209 каб.
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
10:45-11:15	Интервью проректоров: - Проректор по научной работе и международному сотрудничеству <i>Ержанов Нурлан Тельманович</i> - Проректор по административной, социальной и воспитательной работе <i>Шахман Ертаргын Тойганұлы</i> - Проректор по академическим вопросам <i>Быков Петр Олегович</i>	Р, ЭГ, К, проректоры	А-209 каб.
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
11:30-12:00	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	А-5 ауд.
12:00-13:00	Посещение департаментов по академическим вопросам. Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:40	Интервью деканов и заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	209 каб.
14:40-14:55	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	209 каб.
14:55-15:35	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	А-5 ауд.
15:35-15:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
15:50-16:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К студенты	А-5 ауд.
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.

16:45-17:25	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К, выпускники	А-5 ауд.
17:25-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.
17:40-18:20	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К, работодатели	239 каб.
18:20-18:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	239 каб.
<i>День 2-й: 22 февраля 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
10:00-11:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представитель и лабораторий и баз практик	ПФ ТОО KSP-Steel
11:00-12:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К руководители лабораторий	Главный корпус (библиотека, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, лекционный блок, Art Garage, лаборатории, Дом Студентов № 2, корпус Б (лаборатории и др.)
12:00-13:00	Приглашение деканов и зав. кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	239 каб.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей структурных подразделений/деканов по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	239 каб.
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, ВЭГ – внешняя экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений, ППС – Профессорско-преподавательский состав.

Приложение 2**СПИСОК ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ****Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность
1	Касенов Асылбек Жумабекович	Директор департамента академической деятельности, кандидат технических наук

Руководство университета**Председатель-ректор**

№	Ф. И. О.	Должность
1	Садыков Еркин Токмухамедович	Ректор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ержанов Нурлан Тельманович	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству
2	Шахман Ертарғын Тойганұлы	Проректор по административной, социальной и воспитательной работе
3	Быков Петр Олегович	Проректор по академическим вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Департамент академической деятельности	Касенов Асылбек Жумабекович
2	Центр карьеры	Биткеева Алия Айтжановна
3	Управление академической поддержки	Хасенова Светлана Максатовна
4	Сектор академической поддержки студентов	Сагадеева Айжан Кабылкаятовна
5	Центр обслуживания студентов	Айтказинова Асем Ерганатовна
6	Офис регистратора	Мустафина Сандыгуль Слямбековна
7	Комплаенс-офицер	Матенова Жанна Нурлановна
8	Комплаенс-академический офицер	Ахметова Гаухар Галымовна
9	HR служба	Жакишева Анар Ескеновна

10	Отдел организационно-контрольной работы	Тусупова Нургуль Кусаиновна
11	Сектор документационного обеспечения и архива	Абишева Анара Сагындыковна
12	Издательство «Toraighyrov University»	Омарова Айгерим Рымболатовна
13	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
14	Планово-финансовый отдел	Татенова Алия Канатовна
15	Управление правового обеспечения и государственных закупок	Сабитова Раушан Асетовна
16	Офис аккредитации и системы менеджмента качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Научно-инновационный HUB	И.о. директора Крыкбаева Марьям Сергазиновна
18	Weisembayev library	Аманова Гульжан Кенескановна
19	International Office	Карибаева Айганым Асылбековна
20	Департамент по молодежной политике и социальных вопросов	Каюмова Майя Сайрановна
21	IT HUB	Романов Виталий Андреевич
22	Департамент маркетинга	Антикеева Самал Канатовна
23	Toraighyrov Media Center	Торпищева Руфина Шамильевна

Деканы и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кислов Александр Петрович	Декан факультета энергетика
2	Марковский Вадим Павлович	Заведующий кафедрой «Электроэнергетика», кандидат технических наук
3	Талипов Олжас Манарбекович	Заведующий кафедрой «Электротехника и автоматизация», доктор PhD
4	Карманов Амангельды Ерболович	Заведующий кафедрой «Теплоэнергетика», доктор PhD
5	Абишев Кайратолла Кайроллинович	Декан факультета инженерии
6	Жунусов Аблай Кайргасович	Заведующий кафедрой «Металлургия», кандидат технических наук

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
---	----------	-----------	-------------------------	--------------------------------------

6B07106 Электроэнергетика/7M07107 Электроэнергетика				
1	Марковский Вадим Павлович	заведующий кафедрой	Кандидат технических наук, доцент	87054475554 wadim54@mail.ru
2	Мельников Виктор Юрьевич	профессор	Кандидат технических наук	8 707 360 7305 s-melnik@yandex.ru
3	Жумадилова Алия Кайрулловна,	Ассоциирова нный профессор (доцент)	Кандидат технических наук	87079001251 aliazk@mail.ru
4	Кургузова Людмила Ивановна	Ассоциирова нный профессор (доцент)	Кандидат технических наук	87059529507 kurguzova.l@teachers.tou.e du.kz
5	Барукин Александр Сергеевич	Ассоциирова нный профессор кафедры (доцент)	Доктор PhD	8778 288 7915 alexbarukin@mail.ru
6	Волгина Екатерина Михайловна	Ассоциирова нный профессор кафедры (доцент)	Доктор PhD	8 702 715 6866 volgina.em@mail.ru
7	Калтаев Абдулла Габдылманапул ы	Ассоциирова нный профессор (доцент)	Доктор PhD	87029169620 abdulla911@mail.ru
8	Габдулов Асет Уральбаевич,	Старший преподавател ь	Магистр	87782274895 gabdulov25@mail.ru
9	Динмуханбетова Айгуль Жумагельдыевна	Старший преподавател ь	Магистр (выпускник докторантуры)	8701 535 6095 ardi100909@mail.ru
10	Дубинец Наталья Александровна	Старший преподавател ь	Магистр	87074966210 dubinecsm@mail.ru
11	Бабашев Султан Мейрамович	преподавател ь-лекц.	Магистр (выпускник)	8707 144 9945 sultan.babashev@gmail.co

			докторантуры)	m
12	Мусаев Жасулан Бакытжанович	преподаватель-лекц.	Магистр (выпускник докторантуры)	87054079700 zhaslan.mail.ru@mail.ru

Магистранты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
7M07107 - Электроэнергетика			
1	Ломадзе Владислав Алексеевич	+77072732053 Lomadze99@mail.ru	2 (3,81)
2	Шуатаева Гульмира Камбаровна	+77772809224 qumika.85@mail.ru	2 (3,73)
3	Шарипов Рустем Байзуллович	+77718503545 rus0680@outlook.com	2 (3,54)
4	Джантимиров Айдарбек Меделбекович	87772909480 Aidardzhan89@gmail.com	2 (3,47)
5	Сарыбай Аружан Маратқызы	87471138961 sarybayaruzhan@gmail.com	1 (3,20)

Встреча с выпускниками

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
6B07106 Электроэнергетика/7M07107 Электроэнергетика			
1	Темирбулатов Карим Рашидович	6B07106 Электроэнергетика, 2022	+77085043906 ТОО "Электросервис", г. Экибастуз. Должность: инженер по наладке и испытаниям
2	Джусупов Азамат Кенесарович	7M07107 Электроэнергетика, 2021	8 707 158 5007 АО «Казахстанский электролизный завод». Инженер участка

			эксплуатаций высоковольтного электрооборудования
3	Дуанов Махамбет Муратович	6B07106 Электроэнергетика, 2017	8777 533 3343 Начальник отдела по ТОиР АО «Алюминий Казахстана»
4	Багим Асылхан Нурболатұлы	5B071800 Электроэнергетика, 2020	87071777909, преподаватель спец. дисциплин в КГКП "Павлодарский машиностроительный колледж"
5	Анапиянов Куат Тулегенулы	5B071800 Электроэнергетика, 2020	87473763006, Директор ТОО "КСМК"

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
6B07106 Электроэнергетика/7M07107 Электроэнергетика			
1	Пронин Алексей Владимироич	Главный инженер ПРП АО «ПРЭК»	8 777 615 2246 A.pronin@pavlodarenerg o.kz
2	Бейсембаев Берик Уразалинович	Заместитель директора филиала ТОО «Эл-Нур-Сервис» в г.Павлодар	8 701 748 9733 b.beysembaev@elnurser vice.kz berikbis76@mail.ru
3	Евтушенко Леонид Александрович	Начальник сектора инвестиций и перспективных работ (СИиПР) АО «ПРЭК»	8701 537 6892 l.evtushenko@pavlodarener go.kz
4	Темирханов Ержан Уакбаевич	Директор ТОО «Эл-Нур-сервис»	87015990892
5	Починок Вячеслав Федорович	Технический директор ТОО «Inkom company»	87019166818
6	Нурмуханбетов Жанибек Урынбасарович	ТОО «ERG Capital project», Руководитель проекта	87015378211 zhanibek-n@mail.ru

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Планы развития ОП, история (МА)
2. Индивидуальные планы обучающихся, ППС
3. Экспертные заключения по ОП
4. Протоколы заседаний кафедры, Академического комитета, на которых рассматривались вопросы по внесению изменений в ОП по рекомендациям экспертов
5. Достижения студентов
6. Итоги опросов обучающихся
7. Журнал по технике безопасности в лабораториях по электроэнергетике
8. Стратегия развития кафедры
9. Образовательная программа
10. Рабочий учебный план
11. Каталог элективных дисциплин
12. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
13. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
14. Магистерские диссертации магистрантов (2-3 работы выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)