IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6В07101 - «АВТОМАТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ»

(В063 -Электротехника и автоматизация)

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Ускенбаева Раиса Кабиевна

Руководитель группы

Директор Института автоматики и информационных технологий, Satbayev University, доктор технических наук, профессор

Иванов Владимир Леонидович

Международный эксперт

Доцент образовательного центра «Энергоэффективные инженерные системы» Института точной механики и оптики (ИТМО), кандидат технических наук, РФ, г. Санкт-Петербург

Акаев Айбек Муратбекович

Эксперт

Декан школы технологий атомной и традиционной энергетики, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, доктор PhD, ассоциированный профессор

Дюсенов Канат Махметович

Эксперт

Кандидат технических наук, доцент кафедры «Теплоэнергетика», Евразийский национальный университет им. Л. Гумилёва

Абдулина Сауле Амангельдыевна

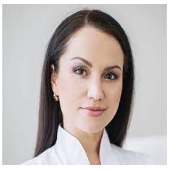
Эксперт

Ассоциированный профессор Школы металлургии и обогащения полезных ископаемых, доктор PhD, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева

Сексембаев Есентай Ерсаинович

Эксперт- представитель работодателей

Советник генерального директора, ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», г. Павлодар



Каримова Карина Ринатовна

Эксперт - представитель студенчества

Студент 3 курса ОП «Электроэнергетика», Инновационный Евразийский университет, г.Павлодар

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07101 «АВТОМАТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Эксперты:

Ускенбаева Раиса Кабиевна

Иванов Владимир Леонидович

Уляев Аманжол Башимович

Балаба Сергей Владимирович

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……
Основные характеристики вуза……

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение……

Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность …..
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…….
Стандарт 7
Информирование общественности……

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……
Приложение 2
Список всех участников интервью……
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит по образовательной программе 6В07101 – «Автоматизация и управление» проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA.

Встреча с Председателем правления-ректором, проректорами, деканами факультетов, руководителями структурных подразделении, заведующими кафедрами, преподавателями кафедры, обслуживающими образовательную программу 6В07101 – «Автоматизация и управление», обучающихся, выпускниками и работодателями дала возможность команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой образовательной программы. Также ознакомились с деятельностью кафедры в области подготовки квалифицированных кадров для региона, достижениях последних лет в области образования, науки, обеспечения подготовки высококвалифицированных кадров и перспективах развития кафедры в целом и образовательной программы в частности.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой образовательной программы 6В07101 – «Автоматизация и управление», ее материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом кафедры, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы фактическому состоянию аккредитуемой образовательной программы.

Отчет по самооценке образовательной программы 6В07101 – «Автоматизация и управление» содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности кафедры в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для ее дальнейшего развития.

Визуальный осмотр позволил команде экспертов получить представление о материально-технической базе вуза, определения ее соответствия стандартам.

Экспертами был проведен осмотр кафедры, ее учебно-методической, научно-исследовательской документации. Эксперты посетили занятия и базы практики (KSP Steell). Ознакомились с материально-технической базой ОП, библиотечным фондом, трудоустройством выпускников, их постдипломным сопровождением, результатами внутренней и внешней оценки достижений обучающихся, что позволило экспертам реально оценить аккредитуемую

образовательную программу специальности 6В07101 – «Автоматизация и управление» и наметить области для улучшения.

Основные характеристики вуза

В вузе действует 8 факультетов:
- Факультет гуманитарных и социальных наук;
- Факультет естественных наук;
- Факультет инженерии;
- Факультет Computer Science;
- Факультет сельскохозяйственных наук;
- Факультет экономики и права;
- Факультет энергетики;
- факультет Foundation.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Start-UP академия.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование», «Образованная нация»»:

1) Цифровизация;
2) Междисциплинарность;
3) Обучение в течение всей жизни;
4) Социальная инклюзия;
5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества.

Юридический и фактический адрес:

Республика Казахстан
НАО «Торайгыров университет»
140008, г. Павлодар, улица Ломова, 64
Телефоны: 8 (7182)673685
Факс: 8 (7182)673702
E-mail: pgu@tou.edu.kz
Официальный сайт: https://www. tou.edu.kz

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проводился экспертной группой с представителями представителей работодателей и студенчества в период с 21 по 22 февраля 2023 года в Торайгыров университете. Условия для проведения аудита были на достаточно высоком уровне. Были произведены интервью с выпускниками, представителями студенчества и работодателями, ППС, деканами и заведующими кафедр и проректорами. Проверены также рабочие программы обучения вплоть до силлабусов. Образовательные программы полностью соответствуют требованиям рынка труда как в энергетике, так и в области других отраслей промышленности, и металлургии. Выпускники Торайгыров университета востребованы на рынке труда и многие из них находят себе работу на местах прохождения практик.

Цели ОП реализуют и отражают стратегические приоритеты Торайгыров университета следующим образом:

– Качественное образование для позитивных изменений в обществе и экономике. Дальнейшее развитие и совершенствование ОП, основанного на принципах дуальности, практикоориентированности обучения; подготовки высокопрофессионального, конкурентоспособного специалиста, нацеленного на высокие позиции и быстрый карьерный рост в сфере гостеприимства.

– Признанная научная репутация. Повышение качества научных исследований по актуальным направлениям сферы гостеприимства с ориентацией на цели устойчивого развития и привлечением студентов и магистрантов с целью развития научной деятельности обучающихся.

– Создание модели эффективного управления вузом. Тесное взаимодействие руководителя и ППС ОП со структурными подразделениями Школы и вуза для формирования эффективного управления программой и взаимодействия с обучающимися для решения актуальных вопросов.

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны»

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.

2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компанией студентами и преподавателями по результатм собственной научной деятельности и НИОКР).

Достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

В ходе проведенных интервью как с рукводством университета, так и представителями работодателей, включая осмотр и экскурсии на базы практик выяснились аспекты их совместной деятельности по улчшению качества образования и формирование дуального обучения. Были посещены таже научные и учебные лаборатории, где были предоставлены различное оборудования для проведения НИР, в том числе и руками студентов. При изучении рабочих программ выяснилось практически полное соответсвие целям и задачам обучения.

Университет придерживается политики академической честности, демонстрирует соответствующие этические стандарты в управлении и деятельности в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», ГОСО МОН РК и другими внутренними нормативными документами Университета.

С целью обеспечения прозрачности и объективности принятия решений, возникающие вопросы проходят процесс внутренней коллегиальной процедуры согласования на нескольких уровнях. Обсуждение проходит в КОК Школы, включающей обучающихся, представителей ППС, администрации Школы, которые могут внести свои комментарии и

предложения; в соответствующих комитетах и, далее, выносятся на утверждение в высший орган управления - Академический совет.

Анализ:

В университете поддержание академической честности регламентировано Правилами академической честности. Нарушения норм настоящих Правил подлежат рассмотрению на КОК Школ. При выявленных фактах предусмотрены меры наказания вплоть до увольнения по отношению к ППС, отчисления из Университета - к обучающимся. Для выявления и предотвращения плагиата при проверке письменных работ студентов и магистрантов ОП «РиОБ» применяется лицензионная программа Turnitin, интегрированная в LMS Canvas. Необходимость проверки на наличие заимствований и плагиата реализуется в соответствии с Политикой в области обеспечения качества образования.

В университете ведется политика по противодействию коррупции и она осуществляется в соответствии с принципами Антикоррупционной политики, предусматривающей меры по предупреждению коррупционных правонарушений в Университете по всем направлениям деятельности вуза, его работников, ППС и обучающихся.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП осуществляется на регулярной основе посредством оценок, основанных на мониторинге качества преподавания и опросах обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. Актуализация содержания ОП проводится регулярно (не реже одного раза в год) с учетом развития науки, экономики, технологий и социальной сферы. Кроме этого, поддерживается активное взаимодействие с работодателями и экспертным сообществом по формированию и обновлению ОП, по итогам которого ОП получает оценку содержания в виде рецензии или отзыва, отмечающих положительные моменты и соответствующие рекомендации. Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы Университета посредством официальных аккаунтов в Facebook, Instagram, чат-ботов Telegram, аккаунтов Президента и Провоста в социальных сетях.

Положительная практика:

В Торайгыров университете из-за достижимости и близости баз практик и развитой промышленности региона на высоком уровне поставлена работа по связи обучения и рынка труда. Это выснилось особенно, после посещения металлургического кластера ТОО «KSP Steel», где введена дуальная система обучения и организованы филиалы кафедр.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на

базе управления информацией. Процедура пересмотра Политики в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

– Вуз имеет стратегию развития на 2022-2025 (с корректировкой в 2021 г.), в которой отражены основные стратегические направления учебно-научной деятельности, а также актуальными индикаторами для ее выполнения.

– Политика в отношении качества и академической честности учебного процесса соответствует стратегическим направлениям университета.

– На всех этапах учебного процесса проекты и работы обучающихся проверяются на плагиат, что помогает придерживаться культуры академической честности.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Для системной реализации политики в области качества на факультете Энергетики утверждены следующие внутренние нормативные документы:

- Политика в области качества;

- Цели в области качества на 2022-23 годы;

- Политика и стандарты обеспечения качества образовательной деятельности;

- Программа развития факультета на 2021-2025 годы.

Анализ:

В содержании представленных документов прослеживается соответствие системы обеспечения качества программы бакалавриата миссии и целям в области качества, а также наличие регламентирующих требований, принципов, правил в области обеспечения качества образовательной программы.

Согласно данным документам в образовательной программе бакалавриат 6В07101 – «Автоматизация и управление», в целях гарантирования качества предусмотрено следующее:

- участие всех заинтересованных сторон в разработке и реализации политики обеспечения качества обеспечивается за счет:

- участия работодателей и обучающихся в формировании ОП, а также в процедурах оценки качества ОП;
- согласования Плана развития ОП с работодателями;
- привлечения к оценке качества образовательных программ работодателей, зарубежных и отечественных экспертов;
- актуализации образовательной программы с учётом интересов работодателей;

- охват всех аспектов образовательного процесса: академический, исследовательский, научный, социальный;

- охват всех стадий реализации образовательной программы: руководство факультета осуществляет контроль обеспечения качества ОП и мониторинг выполнения ОП от начала разработки программы до ее реализации;

- охват всех этапов цикла обучения: руководители ОП курируют обучающихся на протяжении всего периода обучения, оказывая поддержку в выборе образовательной траектории, организации для прохождения практик и наблюдая за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся;

- обеспечение доступа и информированности всех заинтересованных сторон о требованиях, принципах, культуре, правилах и руководствах в области обеспечения качества;

- повышение культуры качества программы и соблюдения принципов качества на всех уровнях руководства и реализации программы;

- наличие процессов, процедур, механизмов и мероприятий, обеспечивающих совершенствование академического и научного содержания, а также исследовательских направлений, методов и инструментов программы;

- наличие процессов, процедур, механизмов и мероприятий, обеспечивающих повышение качества ресурсов, необходимых для реализации образовательных программ: от профессорско-преподавательского состава до инфраструктуры;

- наличие системы периодической оценки, мониторинга и контроля качества академического и научно-исследовательского процессов;

- единство управления всеми элементами системы обеспечения качества образовательной программы.

Взаимоотношения между преподавателем и обучающимся являются одной из основных педагогических категорий в системе факультета.

Корпоративное управление строится на справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализме и компетентности. В целях развития корпоративной культуры, обеспечения транспарентности и подотчетности, укрепления репутации и создания прозрачной системы управления все процессы соблюдаются согласно Кодекса корпоративной культуры, Кодекса чести, Политики и цели в области качества и других внутренних нормативных документов. Процесс вовлечения обучающихся в процессы обеспечения качества происходит на всех уровнях и тщательно интегрирован. Ответственными лицами за организацию учебно-методической помощи являются эдвайзеры групп, Офис-регистратор, кафедры, ППС. Задача ППС – обеспечить оптимальные условия, помогающие обучающихся не только успешно получить образование, но и раскрыть свои способности, пройти путь профессионального самоопределения в области науки и техники, которая включает в себя совокупность средств, способов методов человеческой деятельности, направленных на решение комплексных задач, связанных с область науки и техники, связанная с автоматизацией, информатизацией и управлением в технологических процессах, связанных с применением средств и методов обработки информации для управления во всех сферах производства.

Правила этического использования библиотечных и информационных ресурсов поддерживают преподавание, обучение и исследования, предлагая высококачественные услуги, основанные на потребностях академического сообщества. Библиотека поддерживает основную политику качества, приобретая необходимые материалы и делая их доступными, по их использованию.

Для проверки научных работ обучающихся, в ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках. Подсистема «Антиплагиат» предназначена для оценки заимствований текстов в переданных на проверку работах с выводом результатов проверки и указанием схожих мест. Допустимый процент заимствований устанавливается кафедрами в разрезе специальностей и видов работ. Согласно данному положению после проверки работ, набравших пороговый процент оригинальности, они должны быть внесены Оператором в базу системы «Антиплагиат.ВУЗ» (Кольцо ВУЗов). Во избежание удаления из базы системы «Антиплагиат.ВУЗ» (Кольцо ВУЗов) ранее внесенных работ и в целях обеспечения принципа объективности и беспристрастности, по окончании проверок Оператор обязан очистить базу закрепленного за ним аккаунта.

Проводится регулярное анкетирование докторантов, ППС и работодателей на предмет удовлетворенности содержанием и результатами ОП.

На факультете разработано «Руководство по обеспечению академической честности», в котором четко определены нарушения

академической честности при подготовке выпускных работ. Процедура проведения контрольных мероприятий (экзамена) и требования к контрольным работам, а также к поведению во время экзамена регулируется отдельными правилами.

Таким образом, для обеспечения высокого уровня политики в области обеспечения качества образовательной программы и должного соответствия принципам академической честности на факультете создана атмосфера для исключения случаев нарушений академической честности, проводится незамедлительное реагирование на любое нарушение академической честности, достигнуто тесное взаимодействие с обучающимися и сотрудниками на основе доверия.

Положительная практика

Цели образовательной программы 6В07101 – «Автоматизация и управление» согласуются с миссией Факультета и формируются на основе запросов потребителей программы.

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Области для улучшения:

1. Постоянное повышение культуры качества образовательной программы с совершенствованием академического и научного содержания.

2. Совершенствование профессиональных знаний, повышение квалификации преподавателей в области обучения и научных исследований.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства: Разработка ОП осуществляется в соответствии с внешними и внутренними нормативными документами, обеспечивающими реализацию образовательной программы. Планы развития ОП соответствуют основным приоритетам Послания Президента РК «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», целям и задачам Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Государственной программе поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025», и

предусматривают решения современных задач индустриально-инновационного развития Республики Казахстан.

Детальный анализ среды осуществляется Департаментом по академической деятельности (ДАД), который выявляет тренды развития рынка образовательных услуг, определяет потребность рынка в специалистах, проводит мониторинг конкурентов.

Анализ реального позиционирования ОП проводится заведующим кафедрой с привлечением компетентных ППС и стейкхолдеров в целях совершенствования и непрерывного улучшения качества ОП с учетом реальных потребностей рынка туда. Результаты проведенного анализа реального позиционирования ОП показали, что набор ключевых компетенций, необходимых сотрудникам для успешного достижения стратегических целей в компаниях, претерпели некоторые изменения. Это послужило причиной пересмотра структуры и содержания ОП. Руководство факультета, кафедры и ППС работают над модернизацией существующих и разработкой новых, актуальных ОП.

Анализ: для разработки и утверждения образовательной программы (ОП) -6В07101 – «Автоматизация и управление» необходима реализация следующих принципов:

- соответствие целей образовательных программ стратегии развития университета;
- наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке образовательных программ;
- проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;
- постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы;
- определение предполагаемой нагрузки обучающихся;
- предоставление возможности для прохождения практики и стажировок;
- процесс официального утверждения программы.

ОП разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся.

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

Управление ОП осуществляется на основе:

1) Требований МОН РК (Законодательные и нормативные акты, ГОСО, Государственная программа развития образования на 2020-2025 годы);

2) Академической политики, внутренних документов, инструкций, правил;

3) Потребности государства, работодателей и всех заинтересованных лиц;

4) Требований международных стандартов в рамках Болонского процесса, Дублинских дескрипторов.

Процесс управления информацией ОП является открытым, постоянно совершенствуется с учетом потребностей и пожеланий обучающихся, экспертов, бизнес-сообщества.

Реализация и развитие аккредитуемой ОП определяется миссией, политикой в области качества, программой стратегического развития, а также планами развития ОП.

При определении ожидаемых результатов и разработке ОП учитываются рекомендации:

– академического персонала из смежных предметных областей через участие в работе академических комитетов;

– работодателей через участие в экспертизе образовательных программ, анкетировании по оценке качества подготовки выпускников;

– обучающихся через участие в работе академических комитетов, оценку образовательных программ при анкетировании;

– других образовательных учреждений, промышленных предприятий и общественных организаций через механизмы обратной связи.

1) Определение перечня и объема учебных модулей, определение ожидаемых результатов обучения по каждому модулю.

2) Определение перечня дисциплин, их объема, содержания и ожидаемых результатов обучения.

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В07101 – «Автоматизация и управление» предполагает фундаментальную образовательную, методологическую подготовку и углубленное изучение дисциплин по направлению автоматизации технологических процессов и систем управления. Это положение в полной мере отражено в четко определенных цели, задачах и результатах обучения образовательной программы.

Цель образовательной программы: Подготовка лидеров делового, профессионального, научного мира в области автоматизации технологических процессов и в области систем управления Республики Казахстан и мира в целом, способных использовать исследовательские навыки в научной, инновационной и предпринимательской деятельности

Задачи образовательной программы:

1. Содействие формированию у выпускника способности:

1) выявления актуальных проблем исследования автоматизированных систем на микро- и макроуровнях;

2) осуществления поиска и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста;

3) применения моделей и методов для решения задач производственно-технологических, организационно-управленческих, проектных, экспертно-аналитических, экспериментально-исследовательских;

4) формирования креативного мышления и представления о процессах решения стратегических задач проектирования и управления автоматизированных объектов.

2. Содействие формированию у выпускника готовности:

1) к высокоэффективным методам обработки информации и развитие практических знаний в профессиональной области;

2) к получению глубоких теоретических знаний и практического опыта в области автоматизации и управления производственных процессов во всех отраслях;

3) Владения информационно-коммуникационными технологиями для организации работы и решения стандартных профессиональных задач;

4) обеспечить эффективную деятельность и тем самым способствовать решению важной социально-экономической задачи удовлетворения потребностей потребителей.

Процедуры разработки и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом. Академическая политика вуза, Правила разработки модульных образовательных программ в Торайгыров университете).

Значимыми достижениями в области обеспечения качества реализуемой образовательной программы является международная деятельность ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ: подтверждением приверженности идеям академической свободы и мобильности, во внутренних нормативных документах в качестве целевых индикаторов и прямых показателей внесены процедуры Болонского процесса, реализация которых подвергается регулярному мониторингу:

- реализуется академическая мобильность обучающихся, преподавателей и административно-управленческого персонала;

- образовательная программа разрабатывается с отражением результатов обучения в кредитах;

- к оценке качества образовательной программы привлекаются работодатели, эксперты;

- реализуется модульный принцип построения ОП на основе компетентностного подхода с учётом Дублинских дескрипторов.

- имеется учебно-лабораторная база для обеспечения качественной подготовки кадров, востребованных на рынке труда.

Для дальнейшего установления стратегической связи между обучением, наукой и производством Торайгыров университет подписал договор о сотрудничестве с Германским университетом Антхольца о двойном дипломе в котором участвуют студенты ОП «Автоматизация и управление» кафедры «Электротехника и автоматизация».

Для проведения занятий по данной ОП используются учебные аудитории, компьютерные классы и специализированные лаборатории.

Учебные помещения оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, лабораторным оборудованием, наглядными стендами. Компьютерные классы университета подключены к сети интернет и доступны всем обучающимся в течение рабочего времени. Специализированная научно-методическая и материально-техническая база по данной ОП соответствует действующим санитарно-техническим нормам.

Электронная библиотека и электронный каталог доступны на сайте для авторизованных пользователей в режиме 24/7. Полная база электронных учебных ресурсов, обновляемая библиотекой Университета, и другие республиканские и международные электронные базы представлены на сайте. Учебно-методические комплексы по дисциплинам имеются в полном объеме на электронных носителях на кафедре. Каждый преподаватель имеет личный кабинет на сайте, содержащий сведения о запланированной и выполненной педагогической нагрузке, расписание занятий и т.д.

В рамках образовательной программы осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Кафедра систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям на основе разработки и внедрения процессов измерения, затем отчитываются по всем видам деятельности на заседании Совета Факультета. На основании отчетов кафедры, факультет составляет отчет и отчитывается перед Ученым советом.

Система электронного документооборота действует и является составной частью вводимой МОН РК информационной системы на платформе Торайгыров университета, которая предназначена для поддержки образовательной деятельности факультета.

Основной информационный поток начинается с официального сайта , через который посетители сайта могут ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата, магистратуры и докторантуры, дополнительными курсами повышения квалификации и саморазвития, с образовательными программами академической мобильности (международная и внутренняя), с профессорско-преподавательским составом, студенческой жизнью, другой интересующей информацией.

Положительная практика

Управление информацией является основой для эффективного менеджмента. Руководство Факультета осуществляет управление информацией следующим образом: производит систематический сбор, накопление и анализ информации о своей деятельности и проводит оценку своих сильных и слабых сторон (SWOT-анализ), на основе которых руководство и Коллегиальные органы управления определяют политику обеспечения качества, разрабатывают стратегический и операционный планы, распространяют информацию для эффективного менеджмента.

Оценка и изучение информации об эффективности образовательных программ, результативности научных исследований, о социальных запросах обучающихся, преподавателей и сотрудников, ресурсном обеспечении деятельности вуза проводится руководством Факультета по принятию управленческих решений.

Анализ информации, пересмотр методов сбора (при необходимости), их соответствие современным тенденциям и потребностям университета ежегодно обсуждается по итогам учебного года.

Области для улучшения:

- Актуализировать подходы к управлению информацией с учетом инновационных предложений и академической мобильности.
- Активнее привлекать преподавателей с производства для участия в разработке новых и модернизации существующих ОП.
- Усилить полиязычие, шире внедрять преподавание отдельных дисциплин и ОП в целом на английском языке.
- При разработке новых программ учитывать современные тренды и вызовы четвертой промышленной революции (Индустрия 4.0) и цифровой трансформации.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства: Студентоцентрированное обучение предполагает систематический мониторинг с целью совершенствования учебного процесса, доступность критериев и методов оценивания, доступность образцов научных студенческих работ, участие обучающихся в разработке образовательных программ, поддержку вузом разнообразия потребностей и интересов обучающихся.

Образовательная деятельность ВУЗа регламентирована КП-АЛТ-02 «Академическая политика» которая приведена в интернет-ресурсах Университета на сайте и заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования, лидерства в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного сектора экономики Республики Казахстан посредством реализации международных стандартов качества и принципов Болонского процесса.

Университет обеспечивает высокое качество подготовки кадров через интеграцию образования, науки и производства, укрепление кадрового потенциала и материально-технической базы с применением современных методик и технологий в образовательном процессе.

Кадровая политика реализуется через управление отношениями Работодателя с Работниками и развитие персонала, которое сочетает в себе систему внутрикорпоративных отношений и систему взаимодействия с внешними структурами. Управление персоналом опирается на административные (приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, регламент работы, и т.п.), экономические (материальное стимулирование, страхование, обучение) документы, социально-психологические (психологический климат, установление определенных правил поведения, способы нематериальной мотивации, корпоративная культура) методы работы, используя их в сбалансированном комплексе. Университет стремится к установлению с каждым работником постоянных трудовых отношений, основанных на принципах социального партнерства и с соблюдением требований трудового законодательства и внутренних актов вуза. Университет ответственна за правильное понимание, поддержку и реализацию Кадровой политики и, в свою очередь, надеется на понимание и ответственность со стороны каждого работника.

Для обеспечения потребностей всех категорий обучающихся в интернет-ресурсах университета на сайте предоставляется в удобной и доступной форме информация о структуре, факультетах и руководстве Торайгыров университет, событиях в научной, учебной, общественной жизни

университета, а также информация по образовательным программам, информация о кафедрах, изучаемых обязательных и элективных дисциплинах, политикой и процедурами оценки учебных достижений обучающихся.

Руководство университета уделяет внимание к различным категориям обучающихся (в том числе с ограниченными возможностями), учитывает язык общения, гражданство, социальное положение, что помогает обучающимся выбрать форму и направление обучения с учетом своих возможности и потребностей.

В учебном году обучающиеся пользуются возможностью выбора индивидуальной образовательной траектории обучения, которая предполагает свободный и самостоятельный выбор дисциплин из ряда возможных альтернатив, исходя из индивидуальных интересов и потребностей обучающегося.

В начале учебного процесса за каждой группой зачисленных обучающихся закрепляется эдвайзер и куратор, которые по результатам анализа личных дел и бесед выявляют социально уязвимых обучающихся, консультируют и предоставляют информацию о специфике выбранной профессии, направлении деятельности в соответствии с образовательными программами (ОП). Ожидаемые результаты и профессиональные компетенции по выбранной специальности, помогают обучающимся выбрать траекторию обучения в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями. В своих действиях кураторы, эдвайзеры и менторы руководствуются нормативными документами – доводят до обучающихся «Правила внутреннего распорядка».

В университете обеспечиваются равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности по обучению с зарубежными ВУЗами-партнерами.

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе элективной дисциплины. С целью освоения образовательной программы формируется индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого обучающегося.

ИУП определяет образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируется в соответствии с рабочим учебным планом (РУП) на каждый учебный год лично обучающимися с помощью эдвайзеров. В ИУП указываются также дисциплины академической задолженности обучающихся за прошлый учебный год или разницы в учебных планах, возникшей при переводах или восстановлениях и сроки их изучения.

Представители из числа активистов-обучающихся участвуют в

разработке содержания образовательных траекторий, участвуют в заседаниях Ученого совета Факультета, вносят свои предложения.

Учебно-методическая документация составляется, согласно языку обучения: учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД), рабочие учебные программы дисциплин (Силлабусы). Тесты, экзаменационные билеты, составляются на языке обучения. Таким образом, обеспечиваются равные возможности обучающихся, вне зависимости от языка обучения, как в традиционном, так и дистанционном форматах.

Основные документы, разъясняющие основную политику вуза, предназначенные для обучающихся (местоположение информационных материалов, расписания учебных занятий и др.); академическое регулирование (требования к экзаменам), правила и процедуры записи на учебные дисциплины, правила зачета и перезачета освоенных кредитов, процедуры выражения жалоб и протестов (включая академическую честность), положение об академической мобильности (внутренней и внешней) можно найти интернет-ресурсах университета на сайте.

При составлении расписания занятий обучающихся применяется гибкий график обучения, как правило, занятия проводятся в послеобеденное время, зачастую используется индивидуальный график консультаций с учетом пожеланий обучающихся.

На кафедре внедрены запланированные мероприятия на соответствующих этапах обучения в целях верификации выполнения требований к образовательной деятельности. Верификация проводится путем промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов: Академическая политика вуза, Правила разработки модульных образовательных программ в Торайгыров университете.

Студентоцентрированное преподавание заставляет преподавателей пересматривать и совершенствовать свои курсы и методы обучения, при получении адекватной и конструктивной обратной связи от вовлеченных в процесс обучающихся. Повышение мотивации и вовлеченности обучающихся: расширение вовлеченности обучающихся и более высокий уровень их участия делает преподавание интереснее. Студентоцентрированное преподавание может предложить гораздо более высокий уровень профессионального развития с точки зрения формирования знаний, навыков и компетенций, необходимых как для личного совершенствования, так и для карьерного роста. Студентоцентрированный подход обеспечивает преподавателям большую свободу в выборе путей преподавания. На факультете разработаны Планы проведения учебно-методических мероприятий: круглые столы, учебно-методические семинары, как на кафедральном, так и на факультетском и межфакультетском уровнях.

Организация учебного процесса на кафедрах осуществляется совместно как преподавателем, так и обучающимся. Преподаватели обеспечивают руководство и помощь обучающимся на аудиторных занятиях, на СРОП, согласно утвержденного графика занятий.

С целью улучшения организации образовательного процесса обучающиеся в университете имеют свободный доступ к:

- учебно-методическим материалам, размещенным в электронной форме в электронной информационно-образовательной среде университета

- информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем «ИРБИС»;

- материалам официального сайта университета.

Любой обучающийся в университете может обратиться к преподавателям, сотрудникам отдела по работе с обучающихся, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству на любом уровне: по телефону; по электронной почте; через раздел «Обмен сообщениями» в личном кабинете; написать письмо на блог Ректора.

Осуществляется ориентация на развитие познавательной активности обучающихся. Успеваемость первокурсников в последующие учебные годы повышается, это является результатом целенаправленной системной и последовательной работы с обучающихся начиная с 1-го курса до выпускного для обеспечения прогресса обучающихся в их академической карьере, принятых системных мер по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Положительная практика:

Студентоцентрированное преподавание предусматривает процедуру совершенствования своих курсов и методов обучения, при получении адекватной и конструктивной обратной связи от вовлеченных в процесс обучающихся.

Студентоцентрированное преподавание может предложить гораздо более высокий уровень профессионального развития с точки зрения формирования знаний, навыков и компетенций, необходимых как для личного совершенствования, так и для карьерного роста. Такой подход обеспечивает преподавателям большую свободу в выборе путей преподавания, через которые реализуются программы, стимулирующие обучающихся к активной роли в учебном процессе.

Области для улучшения:

1. Совершенствование мониторинга учебного процесса с целью развития критериев и методов оценивания учебных работ.

2. Дальнейшее укрепление кадрового потенциала и материально-технической базы с применением современных технологий в образовательном пространстве.

3. Развитие системы академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Прием обучающихся осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на платной основе по очной форме обучения на базе высшего образования. Для обеспечения необходимой информацией абитуриентов на официальном сайте университета расположена информация о правилах и условиях приема по уровням и формам, программам образования, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, о социальном пакете, объявления. На основе государственного образовательного гранта в обучающихся зачислены абитуриенты по результатам конкурса МОН РК.

Пресс-службой Торайгыров университета совместно с приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения вступительных экзаменов и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных газетах: «Звезда Прииртышья» и «Егемен Қазақстан» - публикуется перечень специальностей, на которые проводится набор в Торайгыров университет.

Прием на обучение по образовательным программам обучающихся осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования по результатами вступительных экзаменов по иностранному языку (по технологии ЕНТ с выдачей сертификата) и специальности. Университет для всех абитуриентов предъявляет равные требования согласно нормативным документам МОН РК. Университет создает обучающимся условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными, информационными и т.д.). При этом университет контролирует качество

освоения образовательных программ обучающихся по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Результаты успеваемости оказывают значительное влияние на будущую карьеру обучающихся. При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости (таблица 1,2).

Таблица 1 - Успеваемость обучающихся образовательной программы 6В07101 – Автоматизация и управление (в %)

Учебный год	Экзаменационная сессия	Абсолютная успеваемость, в %	В том числе по курсам			
			1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
2022-2023 учебный год	зимняя	80,8	90,1	85,6	83,5	82,1

В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Результатом текущего контроля успеваемости обучающихся является их текущая аттестация (рубежные контроли), которые служат показателем того, как обучающийся работал в течение всего модуля. Результаты текущей аттестации обсуждаются на заседаниях кафедры и на Совете Факультета.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем, образовательными программами и рабочими учебными планами специальностей в форме сдачи комплексного экзамена и защиты диссертации. Отчет о результатах итоговой аттестации подписывается Председателем ГАК, рассматривается и утверждается на заседании Ученого совета Университета.

В целях организации академической мобильности обучающихся, а также для перезачета кредитов ECTS используется «Положение об академической мобильности». Согласно положению, система перезачета кредитов ECTS основывается на результат с применением коэффициента согласно количеству академических часов. На сегодняшний день нет сферы деятельности, не затронутой

В осуществляется работа по трудоустройству и практике, которая заключается в организации профессиональной практики обучающихся, оказывается содействие в трудоустройстве выпускников всех уровней подготовки и обеспечении их карьерного роста. Ведется работа по поиску и установлению связей с корпоративными партнерами и работодателями в

целях обеспечения местами на прохождение практики обучающихся и вакансиями для трудоустройства выпускников, занимается формированием базы данных выпускников, работодателей и корпоративных партнеров, проводит заседания комиссии по трудоустройству с участием работодателей, на которых осуществляется распределение выпускников.

Положительная практика:

Академическая мобильность осуществляется в рамках партнерских отношений с научно-образовательными центрами Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья. Привлекаются практикующие специалисты к проведению учебных занятий с целью усиления практико-ориентированной направленности обучения.

Области для улучшения:

Активнее проводить агитационную работу по привлечению в университет этнических казахов из близлежащих стран.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Профессорско-преподавательский состав - главный ресурс учебного процесса. Стратегической целью внедрения и развития системы кадрового менеджмента в университете является непрерывное и динамичное повышение профессионального мастерства и научной компетенции преподавателей и сотрудников в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг и конкурентоспособности вуза. Политика управления профессорско-преподавательским составом осуществляется на основе принципов демократического подхода, сочетания интересов руководящего состава и управляемой подсистемы, стимулирования деятельности ППС и сотрудников.

В целях развития ППС и сотрудников университет обеспечивает разработку Кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом. Деятельность университета по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение.

Кадровая политика Торайгыров университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. с изменениями и дополнениями 03.07.2017 г., Типовые

Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденые приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 г. № 230), а также внутренних нормативных документах (Коллективный договор на 2018-2020 годы, Правила трудового распорядка Торайгыров университет от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка Торайгыров университет от 10.01.2018 г., Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 г., Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ им. С. Торайгырова 05.03.2018 г., Правила конкурсного замещения должностей АУП НАО Торайгыров университет). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г., с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230, а также Правил конкурсного замещения должностей ППС Торайгыров университета 05.03.2018 г.

Кадровая политика НАО Торайгыров университет на 2020-2024 гг. (далее – Кадровая политика) разработана в соответствии со Стратегическим планом развития НАО Торайгыров университет на 2020-2024 гг. Политика представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей Торайгыров университет. Успех реализации кадровой политики во многом зависит от признания на всех уровнях управления университета высокой экономической значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей его стратегического потенциала.

В основу Кадровой политики Торайгыров университета заложены следующие принципы:

- Комплексность - охват всех сфер деятельности управления персоналом.
- Системность - рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи.
- Обоснованность - использование современных научных разработок в области управления персоналом, которые могли бы обеспечить максимальный экономический и социальный эффект.

- Эффективность - затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами.
- Открытость - прозрачность на всех этапах процесса управления.
- Меритократия - принцип управления, согласно которому руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Кадровая политика вуза определяет следующие основные подходы:

- Персонал рассматривается как человеческий ресурс, способный обеспечить конкурентные преимущества и лидерские позиции при условии его планирования и обеспечения его оптимального использования, качественного развития.
- Персонал является носителем его корпоративной культуры и ценностей, и способствует созданию доверительного отношения общественности к деятельности Университета на региональном, государственном и международном уровнях.
- Человеческий ресурс рассматривается как нематериальный актив, приобретенный в ходе конкурентной борьбы, а расходы на персонал – как долгосрочные инвестиции в развитие университета.
- Удовлетворение социальных, материальных потребностей в соответствии с вкладом каждого из работников в достижение стратегических целей Торайгыров университета.
- Установление трудовых отношений с каждым работником, основанных на соблюдении требований Трудового кодекса РК и позволяющих работнику полностью реализовать имеющийся уровень профессиональной компетентности, а также совершенствовать его с потребностями Университета и требованиями уровня должностной компетенции работника.

Основные задачи Кадровой политики Торайгыров университета:

1) Внедрение комплексной системы качественного и количественного планирования человеческих ресурсов
2) Совершенствование системы отбора и найма персонала
3) Совершенствование системы обучения персонала
4) Совершенствование системы оценки персонала
5) Формирование и развитие кадрового резерва
6) Совершенствование системы оплаты труда и материального стимулирования работников
7) Совершенствование системы социальной поддержки работников

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях;

высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Анализ:

Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры. Соискатель представляет членам комиссии презентацию новых технологий, используемых аудиторных и внеаудиторных занятиях. Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета. Успешное прохождение конкурса и заключение трудового договора позволяют преподавателю войти в штат и выполнять педагогическую нагрузку в объеме 1 ставки.

При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность базового высшего профессионального образования, академической степени магистра, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, соответствие образования профилю специальностей университета и т.д.

При назначении на должности учитываются соответствие Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, компетентность в области предполагаемой сферы деятельности, стаж работы.

Все нормативные документы, касающиеся кадровой политики, в обязательном порядке размножаются в типографии университета и раздаются всем причастным структурным подразделениям через канцелярию по списку рассылки.

Выставляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантом обеспечения стратегического развития вуза.

Повышение квалификации ППС университета осуществляется согласно Стратегическому направлению «Качественное совершенствование кадрового потенциала» Стратегического плана развития. Оценивание профессионального и личностного развития ППС осуществляется по системе ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicator, KPI) деятельности административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава университета и его основных подразделений – кафедр и факультетов – по итогам года (семестра). Торайгыров университет широко практикует привлечение специалистов практиков с соответствующих отраслей. На большинстве выпускающих кафедр в штате кафедр, в качестве совместителей оформлены практики с реального сектора производства.

В утвержденном Перечне направлений подготовки по приказу № 5.3-05/338 от 05 июня 2018 года включены такие направления как:

- Mentor's School, 1) Педагогическое и учебно-методическое направление: Программа адаптации молодых и начинающих педагогов: методики преподавания, учебно-методическая работа и т.д. 2) Научное направление: Формирование научно-исследовательских компетенций, в том числе овладение ими методами решения научно-исследовательских задач и оформления результатов в виде научных отчетов, проектов, докладов, статей, объектов интеллектуальной собственности и т.п., работа с наукометрическими системами WOS, SCOPUS, РИНЦ и т.д.

- Адаптация обучающегося, академическая мобильность, стажировка, «чистая сессия (нет коррупции)».

Согласно этому Перечню, молодые преподаватели должны пройти семинары для своего профессионального и личностного развития. Для повышения квалификации преподавателя или сотрудника университет оплачивает из внебюджетных средств всю необходимую сумму для прохождения обучения: командировочные расходы (авиаперелет, транспортные расходы), стоимость обучения, проживание, суточные из расчетов норм при командировании на повышение квалификации согласно утвержденной ректором смете в приказе. По приезду преподаватели обязаны провести круглый стол, заседание для обмена полученных знаний и навыков на кафедре, и применять их в дальнейшем при осуществлении преподавательской или научной деятельности.

Торайгыров университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность

университета в этом направлении отражена в Уставе Торайгыров университета, в системе оплаты труда. Институциональная политика Торайгыров университета по развитию ППС заключается в четком планировании кадровой политики, развитии мер по стимулированию и поощрению за достижения в работе. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, актами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливается дополнительные премии ППС, занимающих штатную должность.

С ППС заключаются трудовые договора, в которых отражены: предмет трудового договора, срок его действия, права и обязанности работодателя и работника, условия труда и его оплата. Для организации трудовой деятельности и соблюдения требований Трудового кодекса Республики Казахстан в институте разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях и должностные инструкции работников института, которые периодически актуализируются в соответствии с требованиями времени. При подборе кадров особое внимание уделяется постоянному улучшению обеспеченности кафедр преподавателями с учеными степенями и учеными званиями.

В рамках функционирования «Программы привлечения зарубежных специалистов в вузы РК» (МОН РК), Службы Старших Экспертов (Германия), программы Эразмус+, а также внебюджетных средств вуза ежегодно для чтения лекций, проведения практических занятий, консультирования магистрантов и докторантов, повышения квалификации ППС приглашаются преподаватели, специалисты и эксперты из вузов-партнеров. В университете утверждено «Положение о привлечении зарубежных специалистов в Торайгыров университет. С 2018 по 2022 гг. для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций были приглашены свыше 160 преподавателей и профессоров из зарубежных вузов-партнеров.

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества, Университет, учитывая необходимость студентоцентрированного обучения, перешел на проектную технологию обучения, придающей деятельности студентов и ППС креативный и практико-ориентированный характер.

Общее количество научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу специальности 6В07101 — «Автоматизация и управление» на текущий учебный год составляет 30 человек. Количественный и качественный состав преподавателей, осуществляющий реализацию ОП последние два года приведена в таблице. Качественный показатель кадрового обеспечения ежегодно меняется, но, не смотря на изменения, доля ППС с учеными степенями и званиями, соответствует установленному лицензией нормативу.

Информация о деятельности ППС размещена на web-сайте университета. Доля преподавателей, ведущие занятия на государственном языке составляет 75%. Средний возраст ППС 46 лет, что обеспечивает академическую преемственность в преподавательской компетентности. Кафедры организуют свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы высшего образования РК, внутривузовскими документами и Положением о кафедре, в которых прописаны основные направления деятельности кафедры, должностные инструкции заведующего кафедрой, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей, лаборантов, сосредоточенных в кафедральной номенклатуре.

Средний стаж работы в вузе – 18 лет, максимальный – 56 лет, минимальный – 1 года. Из них преподавателей с ученой степенью – 16. Планируется защита диссертаций одного преподавателя в 2023-2024 учебном году. Таким образом, качество кадрового состава подвержено постоянному улучшению.

Запланированные виды работ преподавателей, предусмотренные годовым планом кафедры, университета по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной работе отражены в индивидуальном плане работы преподавателя, который является основным документом, определяющим организацию труда работника на учебный год.

Преподаватели, задействованные в реализации ОП, ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Повышение квалификации преподавателей ведется в соответствии с планом университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогической, учебно-методической уровней подготовки ППС. Предусмотрены различные формы повышения квалификации: прохождение курсов на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности, теоретические семинары и выездные профилирующие семинары. Так, например, из общего числа преподавателей, осуществляющие реализацию ОП по аккредитуемой специальности, за последние 5 лет повысили квалификацию: в 2018-2019 учебном году – 8 человек, 2019-2020 учебном году – 7, 2020-2021 учебном году -7, в текущем году 2.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет.

Повышение квалификации ППС университета осуществляется согласно Стратегическому направлению «Качественное совершенствование кадрового потенциала» Стратегического плана развития. Преподаватели активно и постоянно повышают свои квалификации по профилю.

Обучение ППС университета на курсах повышения квалификации осуществляется на базе других вузов, а также в специализированных учебных центрах Республики Казахстан. Сертификаты и свидетельства повышения квалификации ППС размещаются в портфолио работников.

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях, в форме научно-исследовательской работы, обучения в магистратуре, докторантуре.

Прохождение курсов и семинаров, повышения квалификации ППС подтверждены сертификатами и удостоверениями.

Анализ тематик курсов выявил, большой процент курсов, связанных с предметной областью преподаваемых дисциплин, направленность на усовершенствование английского языка, но выявил малое количество курсов, связанных с методикой обучения, поэтому было принято решение о расширении тематик курсов по современным методам и формам обучения и оценивания. По итогам прохождения курсов повышения квалификации запланировано проведение методических семинаров для обмена опытом.

Преподаватели регулярно принимают участие в различных научных мероприятиях (конференции, семинары, выставки, круглые столы и т.д.). В 2021-2022 ППС кафедры «Электротехника и автоматизация» издано 36 научных публикаций, из них 9 в конференциях, 19 в изданиях, рекомендованных КОКСОН, 8 в журналах Web of Science и Scopus (Талипов О.М. (имеет индекс Хирша - 4), Андреева О.А. (имеет индекс Хирша - 5),, Юсупова А.О., Рахимбердинова Д.М. (имеет индекс Хирша - 2), Анарбаев А.Е. (индекс Хирша - 1)). Доля ППС, участвующих в научно-исследовательской деятельности, составила 100%. Подтверждение https://tou.edu.kz/arm/?menu=1210&mod=portfolio&user_id=1255.

Научно-методическая работа ППС заключается в написании монографий, учебных пособий, учебно-методических комплексов по преподаваемым дисциплинам. Все дисциплины ООП представлены в виде учебно-методических комплексов, в электронном виде, в свободном для студентов доступе, представленные на внутреннем портале.

Распределение учебной нагрузки по преподавателям осуществляется согласно Положения о педагогической нагрузке профессорско-преподавательского состава и проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности. При этом годовая нагрузка преподавателей определяется на основе среднегодовой учебной нагрузки

ППС по университету, рассчитанной в зависимости от утвержденного штата ППС и годового объёма учебной работы вуза в целом.

Содержание индивидуального плана работы преподавателя отражает цели и задачи деятельности кафедры, факультета, университета в целом, которые определяются необходимостью достижения качественных и количественных характеристик. Должностная работа лиц профессорско-преподавательского состава включает в себя учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научную, воспитательную, общественную, профориентационную работу и работу по повышению квалификации.

Учебно-методическая работа включает в себя разработку и совершенствование рабочих учебных программ, учебно-методических комплексов, курсов лекций, лабораторных и практических занятий, виртуальных лабораторий и материалов для проведения занятий.

Организационно-методическая работа предполагает планирование разработки и издания УМК, учебников и учебно-методических пособий, участие в работе методических семинаров и мастер-классов, разработку и совершенствование учебных планов специальностей и траекторий.

Индивидуальный план работы преподавателя рассматривается, обсуждается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой, деканом факультета, проректором по учебной работе и новым технологиям.

Кроме того, ведется журнал выполнения педагогической нагрузки: готовятся ежемесячные, полугодовые и годовой свод по кафедре в разрезе каждого преподавателя, анализ запланированных и фактически проведенных занятий по видам.

В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в издательском центре университета за счет бюджетных средств университета. Для качественного проведения учебного и воспитательного процесса ежегодно в университете проводятся конкурсы (лучший куратор), регулярно проходят обучающие семинары-тренинги по организации и проведению учебного процесса по ДОТ для ППС. Преподаватели ежегодно поощряются дипломами, грамотами и премиями руководства университета.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза.

Выдаются единовременные поощрения работникам университета, внесшим значительный вклад в его развитие, при достижении ими

юбилейных дат 60, 70, 75, 80 и более лет. Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей подразделений, руководствуясь Положением, согласованным с Профсоюзом. Предусматривается в бюджете университета средства для оказания социальной помощи студентам-сиротам, студентам из многодетных и малообеспеченных семей. Профком, а также оказывает поддержку в несчастных случаях (материальная помощь, соболезнование в газету) и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного университета оказывает материальную помощь в санитарно-курортном лечении со скидкой, за отдых детей в летних лагерях комитета.

Таким образом, можно сделать вывод, что образовательный ценз ППС соответствует установленным квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

Научно-исследовательская работа планируется на основе предложений каждого преподавателя, с учетом научной новизны, актуальности, своевременности и современных требований. План НИР кафедры обсуждается и утверждается в начале каждого учебного года.

Преподаватели занимаются научной работой индивидуально, так и на уровне кафедры и вуза. Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе.

Преподавателями кафедры проводится индивидуальная работа при прохождении курсов повышения квалификации ППС кафедры, в том числе изучают современные педагогические методы обучения и инновации в учебном процессе. Методика преподавания призвана обеспечить высокий теоретический уровень преподавания, строгую научность, яркость и доходчивость изложения материала. Как совокупность определенных приемов, методика преподавания неразрывно связана с содержанием изучаемой науки и ее методологией.

Таким образом, в учебно-методических пособиях, разработанных ППС кафедры «Электротехника и автоматизация», основные разделы учебных дисциплин освещены с точки зрения методики их преподавания, для этого без сомнения необходимо иметь обширные знания и богатый опыт преподавательской деятельности.

Положительная практика:

ППС кафедры «Электротехника и автоматизация» активно используют в учебном процессе интерактивные методы обучения, мультимедийные информационные технологии. Систематически проводятся семинары по кредитной системе обучения, системе обеспечения качества образования, интерактивным формам проведения занятия, разработке и применению учебно-методической литературы.

Собственные инновационные предложения ППС кафедры разрабатываются на основе изучения спроса на научно-технические разработки и услуги. Инновационные предложения и технологии формируются на базе полученных результатов от выполненных проектов.

Области для улучшения:

1. Непрерывное повышение квалификации и профессионального прогресса профессорско-преподавательского состава.

2. Активизация академической мобильности посредством установления международного сотрудничества с ведущими профильными учебными заведениями и организациями.

3. Усиление заинтересованности ППС в публикациях научных работ в высокорейтинговых изданиях.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

В целях реализации программы, а также прямых поручений МОН РК, в Торайгыров университете организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна». В текущем году будет произведен перевод государственных услуг и услуг университета в цифровой режим исполнения. Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple».

На данный момент структура Центра Обслуживания студентов разделена на 2 основных сектора:

1. Учебно-образовательный сектор:

- офис-регистратора;
- отдел организации учебного процесса (услуги – выдача справки-вызова; справки подтверждения; транскрипта; академической справки);
- бухгалтерия (услуги – консультация по вопросам оплаты обучения);
- отдел международного сотрудничества (услуги – виза и регистрация иностранных студентов, обучающихся в Торайгыров университет; консультационная поддержка студентов по вопросам получения учебной визы);
- отдел внедрения информационных технологий (услуги – выдача и изменение паролей студентам; выдача и изменение паролей преподавателям).

2. Социально-воспитательный сектор:

- отдел воспитательной работы (услуги – предоставление места в общежитии; бесплатного питания отдельным категориям граждан).

Также в рамках ЦОС действует Центр обслуживания населения оказывает следующие услуги при наличии ЭЦП:

- получение адресной справки;
- выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества;
- получение справок о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках;
- выдача справки о наличии либо отсутствии судимости;
- регистрация лиц, ищущих работу;
- выдача информации о состоянии пенсионных накоплений вкладчика (получателя) единого накопительного пенсионного фонда;
- получение дубликатов документов о высшем и послевузовском образовании;
- просмотр номера очереди в детский сад;
- постановка ребенка в очередь в детский сад;
- получение справки о рождении;
- подача электронного заявления на регистрацию брака;
- подача заявки на повторное свидетельство о заключении брака;
- получение справки о подтверждении инвалидности;
- временная регистрация по месту жительства граждан РК;
- получение архивных справок из архивов РК;
- получение персонального кредитного отчета;
- подача искового заявления в суд;
- получение водительского удостоверения;
- поиск и оплата административных штрафов и штрафов за нарушение правил дорожного движения;
- бронирование очереди.

Для обеспечения технического сопровождения информатизации в Торайгыров университет функционирует «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB». Основными направлениями работы отдела являются:

- техническое обслуживание комплекса средств информатизации;
- поддержка телекоммуникационной связи посредством локальной сети и других соединений, с учетом технических возможностей;
- установка, сопровождение, обеспечение модернизации общесистемного и специального программного обеспечения;
- создание производственно-ремонтной базы средств вычислительной техники, сетевых коммуникаций и коммуникационного оборудования, организация производства и ремонта средств вычислительной техники.

По состоянию на 1-й квартал 2022 г. в компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях (таблица 5.1). Также обеспечивается доступ студентов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети

Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше.

В учебном процессе вуза используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования. Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные агрегаты, которые составляют 371 единиц, активно использующихся в процессе обучения и для работы структурных подразделений.

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа.

Локальная вычислительная сеть университета состоит из 3-х основных сегментов:

- волокон оптические линии связи (ВОЛС), протяженность более 6 км;
- медный кабель («Витая пара») – более 25 км;

Доступ к сети Internet и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как Internet-порталу, так и к другим общим ресурсам сети, а также изолировать гостевые подключения. Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером Университета на 2018 год является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Мбит/с.

Для участия и проведения видеоконференций в Университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

Ключевым узлом инфраструктуры ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ является серверный комплекс (далее – серверная) сетевого операционного центра, с основными задачами:

- поддержка телекоммуникационной связи посредством LAN;
- обеспечение доступа к сети Internet;
- обеспечение взаимодействия используемых информационных систем.

Площадь серверной составляет 26,9 кв.м., оборудован фальшпотолком (высота 150 мм) и фальшполом (высота 240 мм). С целью обеспечения надежности серверная оснащена источником бесперебойного питания мощностью 18 кВт, для соблюдения необходимых климатических условий используется прецизионный кондиционер CyberRow CRS251AS, с хладопроизводительностью 24 кВт (хлагент 410а). Все серверное оборудование установлено в 3 серверных (47U) и 1 коммуникационном шкафах (42U). В серверной установлена автоматическая система пожаротушения на основе пожаротушащего вещества Novec 1230.

На балансе ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов и № 2 для проживания 500 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания площадью 63841,7 м^2 принадлежат ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Общая площадь земельных участков, отведенных университету, составляет 6058,0071 гектаров из них:

1) в г. Павлодаре – 15,4271 гектара;

2) в п. Баянаул – 6,64 гектара;

3) в с. Теренколь Лебяженский р-н – 6035,94 гектара;

4) в том числе на постоянном бессрочном пользовании – 6051,3671 гектар.

Общая полезная площадь вышеперечисленных помещений составляет 44780,4 м^2, которые находятся в распоряжении вуза на праве хозяйственного ведения.

Одним из рекомендаций аккредитации 2013 года было увеличить количество студенческих общежитий. В 2015 году было введено в эксплуатацию новое общежитие для проживания 500 студентов. Его площадь составляет 10025,7 кв.м. За последние годы много внимания уделено оформлению интерьеров зданий вуза, мерам по обеспечению пожарной безопасности, введению в эксплуатацию энергосберегающих технологий.

Университет имеет следующие спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.);
- баскетбольные площадки (1 400 кв.м.);
- волейбольные площадки (520 кв.м.);
- теннисные корты (528 кв.м.);
- футбольное поле (10 480^2 кв.м.);
- стадион (2 647,4 кв.м.);
- сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 м^2. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 м^2, что соответствует

установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»). Для организации питания студентов и АУП в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 м^2, количество посадочных мест – 516.

Все точки питания арендуются частными предпринимателями. Время работы столовых и буфета устанавливается с учетом предложений и пожеланий клиентов. Цены приемлемые, стоимость комплексного обеда не превышает 700 тенге. Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей организовано бесплатное питание – комплексный обед.

Уровень обслуживания и контроль качества продуктов проводится регулярно постоянно действующим комитетом по делам молодежи, работниками здравпунктов, а также отделом по воспитательной работе и социальным вопросам университета. Итоги работы пунктов питания рассматриваются на совещаниях с комиссией по проверке столовых, медработниками и арендаторами. Нормативные документы – стандарты, санитарные, ветеринарно-санитарные и другие нормативно-правовые акты у арендаторов столовых в полном объеме. Требования, предъявляемые к раздаче и отпуску блюд, хранению пищевых продуктов, по соблюдению личной гигиены обслуживающего персонала соблюдаются.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПИД-показаниям. Вакцины предоставляются Управлением Госсанэпиднадзора.

Вуз имеет 2 общежития. Первое общежитие, состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест. Для организации досуга студентов имеется актовый зал на 120 посадочных мест, видео- и медиатека, компьютерный класс, тренажерный и теннисный залы, закуплен спортивный инвентарь. На территории Дома студентов сооружены летние спортивные площадки, стритбол, установлены турник, шведская стенка, брусья, змейка. Так, балансовая стоимость основных средств за последние 3 года увеличилась почти на 1511451,1 млн. тенге и составила по состоянию на начало 2018 года 2904765,5 тыс. тенге.

Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных

классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др.

Приведенный контингент обучающихся определяется согласно п. 3.69 ГОСО РК от 23 августа 2012 года № 1080 «Система образования РК. Общие положения», исходя из их количества по очной и заочной формам обучения. При этом студенты очной формы обучения учитываются с коэффициентом 1,0, заочной формы обучения – 0,25. Определение контингента обучающихся по дистанционной форме обучения осуществляется аналогично заочной.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 1170 компьютеров. Библиотека оснащена автоматизированными рабочими местами (АРМ) в количестве 37 АРМов, из них 8 предоставлены для читателей НБ, имеется профессиональный V-образный сканер, 4 принтера, 1 МФУ (сканер, принтер, копир). Библиотека расположена во всех учебных корпусах. Обслуживание читателей ведется в коворкинг зале. Ежегодно библиотечный фонд пополняется на 20–25 тыс. экземпляров новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания на 200–220 наименований газет и журналов.

Анализ:

Университет стремится учитывать потребности различных групп обучающихся. Поддержка студентов обеспечивается всеми структурными подразделениями университета, основными из которых являются факультеты и кафедры. Поддержка студентов осуществляется деятельностью эдвайзеров, соответствующей кафедры и деканата факультета и куратора, который обеспечивает непосредственное поддержку и первичное консультирование студента.

В университете действует широкая гамма скидок на образовательные услуги высшего и послевузовского профессионального образования для обучающихся на договрной основе. Скидки действуют для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи. Например, детям-сиротам дейтсвует скидка в 50 %, инвалидам детства – 30 %, имеющим одного родителя – 20 % и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: при сдачи экзаменационной сессии на отлично – 20 %, на хорошо и отлично – 10 % и т.д.

IT HUB активно обеспечивает учебный процесс электронными образовательными ресурсами. Совместно с ППС Торайгыров университет ведётся большая работа по созданию электронных образовательных ресурсов: электронные учебные издания, видеолекции, мобильные

обучающие приложения. Каждый созданный электронный продукт регистрируется в Комитете по правам интеллектуальной собственности МЮ РК и получает соответствующее свидетельство. Все электронные образовательные ресурсы размещены на портале ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ в Личных кабинетах студента и преподавателя, а также в медиатеке университета. Каждый участник учебного процесса может использовать электронные учебно-методические материалы на занятиях.

Образовательный портал ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online. Все виды учебной деятельности осуществляются по сетевой и кейсовой технологии. АСУ учебным процессом построена на основе образовательного портала ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета. Проведение дистанционных учебных занятий в off-line режиме предусматривает обмен материалами обучающегося и тьютора (преподавателя) через кейсы, в online режиме – видеоконференции, вебинары, online консультации, чат.

Преимуществами заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий являются:

- возможность заниматься в любое удобное время и в любом месте;
- обучение параллельно с профессиональной деятельностью;
- доступность учебной информации, интенсивный диалог между студентом и ППС посредством использования в образовательном процессе информационных и телекоммуникационных технологий (on-line -занятия);
- равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.

В основу дистанционных образовательных технологий положена целенаправленная и контролируемая самостоятельная работа обучаемого учебно-методическими материалами (кейсами). Компоненты и методические приемы дистанционного обучения ориентированы на то, чтобы сделать обучение максимально удобным и эффективным. Дистанционное обучение в ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ осуществляется по двум основным технологиям: сетевой и кейсовой.

Онлайн-занятия, предназначенные для организации и проведении консультаций в режиме «on-line» и предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени (онлайн-конференция, посредством обмена сообщениями по сети Internet). Студент выходит на онлайн-занятия по мере возникновения вопросов по учебному материалу по расписанию, который находится в Личном кабинете студента.

Информационная система организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий ИС «e-Learning CDT» была

разработана и внедрена в учебный процесс силами университета. В 2011 г. система была зарегистрирована в Комитете по правам интеллектуальной собственности МЮ РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 г.). Целью информационной системы является информационное сопровождение и автоматизация процессов организации и управления учебным процессом по кредитной и дистанционной технологии обучения. Информационная система построена на принципах модульности, однократного ввода информации, разграничения прав и ответственностей.

Интерфейсами для работы с информационной системой являются:

- автоматизированные рабочие места сотрудников;
- личный кабинет преподавателя;
- личный кабинет студента.

Организация учебной деятельности осуществляется посредством автоматизированных рабочих мест сотрудников для автоматизации документооборота по управлению учебным процессом и административной деятельности университета. Информационная система обеспечивает актуальность, доступность и корректность информации в соответствии с полномочиями и сферой ответственности сотрудника университета.

Для проверки научных работ обучающихся, в ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках. Подсистема «Антиплагиат» предназначена для оценки заимствований текстов в переданных на проверку работах с выводом результатов проверки и указанием схожих мест. Допустимый процент заимствований устанавливается кафедрами в разрезе специальностей и видов работ.

С целью осуществления контроля знаний и мониторинга успеваемости в учебном процессе используется система «Тестирование», которая предназначена для проведения различных видов аттестации студентов методом компьютерного тестирования. Сайт университета выстроен на основе принципа ориентированности на создание официального «лица» вуза.

В соответствии с нормативными требованиями МОН и СМК ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ, в учебном процессе по ОП АиУ ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ используются учебники и учебно-методические пособия за последние 10 лет.

Всего количество экземпляров книг и учебных пособий составляет 5391 по 65 дисциплинам учебного плана ОП АиУ ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ.

В среднем на одну дисциплину приходится 83 экземпляра учебной, учебно-методической и научной литературы.

Книгобеспеченность выполнена из расчета среднестатистического за аккредитуемый период контингент студентов, приходящую на одну группу.

На одного студента, в зависимости от книгообеспеченности отдельной (каждой) дисциплины приходится от 19 экземпляров учебной, учебно-методической и научной литературы.

По состоянию на 01.01.2018 г. составляют 2559 экз., что составляет 47,5 % от общей книгообеспеченности ОП АиУ ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ.

Электронными изданиями обеспечено 55 дисциплин ОП АиУ ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ - 85 % от всего количества дисциплин ОП АиУ.

Общее количество наименований электронных изданий составляет 79. Суммарный объем электронных изданий составил 9727,54 Мб. В среднем на одно электронное издание приходится 124,7 Мб.

В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ развивается дистанционное обучение, которое реализуется на основании «Правил организации учебного процесс по дистанционным образовательным технологиям в ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ им. С. Торайгырова». Организация УП по ДОТ в ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ основана на образовательном портале университета (www.tou.edu.kz). У каждого студента идентифицированный вход в его личный кабинет. Вся информация содержится в личном кабинете студентов.

При организации учебного процесса по ДОТ используются:

- оборудования, имеющие выход в сеть Internet;
- сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного ПО для поддержки дистанционного образования;
- мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал;
- учебный контент: УМКД на электронных и бумажных носителях;
- сетевой учебный мультимедиа контент;
- сетевой тестирующий комплекс;
- сетевые системы управления обучением;
- системы управления учебным контентом

При сетевой и кейс-технологии формируются электронные УМКД, включающие обязательный и дополнительный комплекты. С целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования до 2020 года». Согласно Программе, ежегодно проводятся организационно-методическая работа по выявлению обучающихся, нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении. Для студентов с особыми образовательными потребностями приобретается специальное оборудование и организуется волонтерская работа студенческого актива в качестве ноуттейкеров, помощников в лабораториях (лэбэйдов).

С 2017 г. с целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпусы университета оснащены пандусами,

туалеты переоборудованы согласно требованиям доступности образовательной среды. Интерфейс официального сайта ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ в настоящее время пересматривается с целью обеспечения доступности для слабослышаших и слабовидяших обучающихся и абитуриентов.

Так же в университете есть доступ к наукометрическим англоязычным базам данных SCOPUS и Web of Science, к полнотекстовой базе Sience Direct.

Оформлена подписка на ЭБС «Тонкие Наукоёмкие Технологии» (ТНТ). Основная часть представленной литературы ориентирована на такие сферы знания, как инженерное дело, технологии и технические науки, науки об обществе, здравоохранение и медицинские науки, математические и естественные науки, гуманитарные науки, образование и педагогические науки, сельское хозяйство и сельскохозяйственные науки и др. Электронные книги в ЭБС «ТНТ» размещены в формате PDF в полном соответствии с печатной версией.

В марте 2022 г. библиотека Beisembayev Library осуществила годовую подписку на электронные ресурсы информационной системы Параграф (ИС Параграф) компании «ИнфоТехСервис» стоимостью 1,7 млн. тенге. ИС Параграф содержит максимально полный объем правовой информации и мощные инструменты для ежедневной аналитической работы. Свыше 14 900 000 документов.

Положительная практика. Руководство Университета уделяет внимание к различным категориям обучающихся, учитывает язык общения, гражданство, профессиональную занятость, что помогает обучающимся выбрать оптимальные форму и направление обучения с учетом своих возможности и потребностей. В Университета созданы все возможности для обучения иностранных обучающихся: организуются консультации по учебным и социальным вопросам, оказывается визовая поддержка и помощь по нострификации дипломов об образовании, предоставляются места проживания в Домах студентов.

Области для улучшений

. Продолжить модернизацию материально-технической базы учебных лабораторий для соответствия требованиям современных образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информирование осуществляется через электронный портал ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым ОП, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте https://tou.edu.kz/ru/. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же сайте ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ на странице «Приемной комиссии».

Информация по успеваемости обучающихся, учебных материалов по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в ВУЗе анонсируются. Определен порядок публикации о деятельности ВУЗа на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте www.psu.kz и социальных сетях.

Информация имеет следующую форму подачи:

1) Руководители структурных подразделений назначают ответственных лиц за формирование и предоставление информации о предстоящем или прошедшем мероприятии;

2) Ответственное лицо подготавливает информацию для размещения на порталах международных и республиканских информационных агентств. Текстовая информация в формате (*.doc) на русском и казахском языке должна содержать название и цель мероприятия, участники (ФИО полностью, должность, звание, кафедра, факультет, университет, город, страна, иностранный гость), название доклада, темы выступления, темы лекций, дисциплин, итоги мероприятия, цитата спикера, фото и видео файлы;

3) Информация о предстоящем мероприятии представляется не менее чем за два дня до начала мероприятия. Информация о прошедшем мероприятии предоставляется в этот же день. Вся информация для размещения на международных и республиканских информационных агентствах должна быть передана сотрудникам медиацентра не позднее 17 часов 00 минут, в противном случае размещается на следующий рабочий день.

Формы предоставления информации делятся на: телевидение, газеты, радио, новостные порталы, социальные сети, LED экраны, звуковая реклама,

таргетинговая реклама, плакаты в общественном транспорте, баннеры, брендирование остановочных павильонов др.

Мониторинг публикационной активности ежедневно осуществляют сотрудники медиацентра. Ведется аналитическое сопровождение по показателям с указанием тематики, перечня СМИ и выходных данных.

Анализ:

У ВУЗа есть определенная целевая аудитория, на которую он работает. Во-первых: абитуриенты и старшие школьники. Университету необходимо привлечь эту аудиторию, заинтересовать в поступлении. Во-вторых: родители, заинтересованные в выборе ВУЗа. В-третьих: ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ работает на региональный имидж, позиции в рейтинге ВУЗов. Эти направления разные, и, соответственно, методы продвижения университета различны.

Пиар ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ, его продвижение в отношении абитуриентов и школьников – заключается в популяризации ВУЗа, за счет публикации новостей о жизни ВУЗа в социальных сетях и общественных пабликах.

Для пиара ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ в отношении родителей абитуриентов публикуются информация о направлениях и формах обучения в ВУЗе, достижениях ППС университета, о материальной базе статистические данные.

На базе ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ функционирует Медиацентр в составе лаборатории учебного телевидения, редакции газеты «Білік» и пресс-центра им. Л. Сергазиной. Основная задача медиацентра – формирование позитивного имиджа ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ, установление и обеспечение связей его с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, в том числе, научными и общественными, зарубежными ВУЗами, своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности ВУЗа (о новостях, научных разработках, о реализации в университете ГПРО и др. государственных программ) и другое. Цель медиацентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности ВУЗа в регионе, стране и за рубежом.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредствам таких СМИ, как:

Формы распространения информации: телевидение, печатные издания, социальные сети, новостные порталы, радио и т.д., можно разделить на целевые аудитории по возрастным группам. Информирование абитуриентов, студентов и магистрантов ведется в социальных сетях в Контакте, Instagram, которые пользуются наибольшей популярностью среди молодого поколения. Социальные сети позволяют привлечь внимание к деятельности

ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ и являются одним из основных источников дополнительной информации для абитуриентов и студентов. Такие сети как Facebook, Instagram, telegram, Вконтакте, tik-tok используется для обращения к более взрослой аудитории: сотрудникам, ППС, ученым, родителям абитуриентов.

Контингент старшего поколения, жители районов, автолюбители ВУЗ информирует через областные и республиканские телеканалы, радио, новостных сайтов и на официальном сайте университета.

Медиацентр активно проводит информационную поддержку мероприятий кафедр, факультетов университета, деканов факультетов, ППС на казахском и русском языках на областных и республиканских газетах.

Освещаются мероприятия ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ, налажена организация радиопередач с участием ректората, деканов, ППС, докторантов, магистрантов и студентов ВУЗа на казахском и русском языках на областном и республиканском радио.

На сайте ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ имеются разделы «Новости», «Статьи «БІЛІК» и «SMS+», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. В разделе «Статьи «БІЛІК» и «SMS+» опубликованы статьи из соответствующих газет. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления».

Публикации ВУЗа посвящены разъяснению образовательной политики и современных тенденций в образовании, о реализации ВУЗом ГПРО по всем целям: формирование интеллектуально, физически, духовно развитого и успешного гражданина, обеспечение экономики конкурентоспособными кадрами с высшим и послевузовским образованием и интеграция образования, науки и инноваций; обеспечение реального вклада науки для устойчивого развития экономики и др.

Планы развития ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ, финансовая отчетность и отчеты по исполнению плана развития ежегодно размещаются на портале информационно-учетного центра Комитета госимущества и приватизации.

Образовательный портал ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности МЮ РК (свидетельство № 870 от 6.09.2011 г.).

На главной странице образовательного портала ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ находятся главное меню, ссылки для перехода в личные кабинеты студентов, преподавателей, сотрудников, абитуриентов, миссия университета, баннеры, новости, объявления, архив видеосюжетов и ссылки

на социальные сети. Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

На образовательном портале ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ.

На сайте электронной библиотеки в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета, который позволяет осуществлять поиск книг и статей, находящихся в фонде библиотеки, по автору, заглавию, тематической рубрике, ключевым словам. По найденным книгам можно просмотреть библиографическое описание, место хранения, количество экземпляров в фонде библиотеки. Если имеется полнотекстовая версия ресурса, есть возможность скачать файл.

Страница кафедры «Электротехника и автоматизация» является составной частью сайта университета https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=132&section=employees и находится в разделе «Факультеты» в составе «факультета энергетики».

Первой информацией страницы кафедры «Электротехника и автоматизация» является история кафедры.

Кафедра «Электротехника и автоматизация» организована в 2014 году на базе кафедр «Автоматизация и управление» (1989 год создания) и «Электротехника, электроника и телекоммуникации» (2008 год создания).

Учебный процесс ведут высококвалифицированные преподаватели, имеющие богатый опыт научно-педагогической и производственной деятельности. К обучению студентов привлекаются высококвалифицированные научные специалисты из ведущих организаций и предприятий города и области.

Специалисты, прошедшие обучение на кафедре, успешно трудятся на различных промышленных предприятиях, в различных отраслях и проектно-конструкторских учреждениях Республики Казахстан и стран СНГ.

За весь период существования кафедры выполнялись различные научно-исследовательские работы по заказам для промышленных предприятий Павлодар-Экибастузского региона. Выполнено свыше 35 НИР общей стоимостью более 93,5 млн. тг.

Следующей подстраницей является информация образовательной программы: бакалавриат, 6В07101 — Автоматизация и управление с 2008 года. Академическая степень выпускников — бакалавр техники и технологии.

В следующем разделе данные по ППС кафедры, которые. В том числе, принимают участие в подготовке специалистов по ОП АиУ ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ. Всего представлено 30 членов ППС кафедры. По каждому преподавателю даны сведения по следующим пунктам: Ф.И.О., должность, ученая, академическая степень, ученое, академическое звание, базовое образование, преподаваемые дисциплины, стаж работы, список научных трудов, область научного исследования, профессиональные достижения. А также размещены фотографии преподавателей.

В следующем разделе страницы кафедры на сайте университета дан перечень учебно-лабораторной базы и приведены фотографии лабораторных стендов,

В следующих разделах страницы даны сведения по:
- научным и учебно-методическим работам;
- темам дипломных работ/проектов;
- модульному справочнику
- свидетельствам о специализированной аккредитации.

Кроме страницы кафедры, любой студент или член ППС, имеющий открытый доступ к сайту университета имеет возможность получить информацию и сказать необходимую информацию или документов по следующим разделам:

Положительная практика. Университет уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза.

Распространение информации о вузе осуществляется по следующим каналам: СМИ, официальный сайт Университета, проводимые форумы, конференции, круглые столы, семинары.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Постоянное повышение культуры качества образовательной программы с совершенствованием академического и научного содержания.

2. Совершенствование профессиональных знаний, повышение квалификации преподавателей в области обучения и научных исследований.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Актуализировать подходы к управлению информацией с учетом инновационных предложений и академической мобильности.

Активнее привлекать преподавателей с производства для участия в разработке новых и модернизации существующих ОП.

Усилить полиязычие, шире внедрять преподавание отдельных дисциплин и ОП в целом на английском языке.

При разработке новых программ учитывать современные тренды и вызовы четвертой промышленной революции (Индустрия 4.0) и цифровой трансформации.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Совершенствование мониторинга учебного процесса с целью развития критериев и методов оценивания учебных работ.

2. Дальнейшее укрепление кадрового потенциала и материально-технической базы с применением современных технологий в образовательном пространстве.

3. Развитие системы академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Активнее проводить агитационную работу по привлечению в университет этнических казахов из близлежащих стран.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Непрерывное повышение квалификации и профессионального прогресса профессорско-преподавательского состава.

2. Активизация академической мобильности посредством установления международного сотрудничества с ведущими профильными учебными заведениями и организациями.

3. Усиление заинтересованности ППС в публикациях научных работ в высокорейтинговых изданиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Продолжить модернизацию материально-технической базы учебных лабораторий для соответствия требованиям современных образовательных программ.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
День 1-й: 21 февраля 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
9:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
10:00-10:30	Интервью Ректора *Садыков Еркин Токмухамедович*	Р, ЭГ, К, ректор	А-209 каб.
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
10:45-11:15	Интервью проректоров: - Проректор по научной работе и международному сотрудничеству *Ержанов Нурлан Тельманович* - Проректор по административной, социальной и воспитательной работе *Шахман Ертарғын Тойғанұлы* - Проректор по академическим вопросам *Быков Петр Олегович*	Р, ЭГ, К, проректоры	А-209 каб.
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
11:30-12:00	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	А-5 ауд.
12:00-13:00	Посещение департаментов по академическим вопросам. Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:40	Интервью деканов и заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	209 каб.
14:40-14:55	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	209 каб.
14:55-15:35	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	А-5 ауд.
15:35-15:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	239 каб.
15:50-16:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К студенты	А-5 ауд.
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной	Р, ЭГ, К	239 каб.

	группы		
16:45-17:25	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К, выпускники	А-5 ауд.
17:25-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.
17:40-18:20	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К, работодатели	239 каб.
18:20-18:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	239 каб.
День 2-й: 22 февраля 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 239 каб.
10:00-11:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представители лабораторий и баз практик	ПФ ТОО KSP-Steel
11:00-12:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К руководители лабораторий	Главный корпус (библиотека, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, лекционный блок, Art Garage, лаборатории, Дом Студентов № 2, корпус Б (лаборатории и др.)
12:00-13:00	Приглашение деканов и зав. кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	239 каб.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей структурных подразделений/деканов по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	239 каб.
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-5 ауд.

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Касенов Асылбек Жумабекович	Директор департамента академической деятельности, кандидат технических наук

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность
1	Садыков Еркин Токмухамедович	Ректор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ержанов Нурлан Тельманович	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству
2	Шахман Ертарғын Тойганұлы	Проректор по административной, социальной и воспитательной работе
3	Быков Петр Олегович	Проректор по академическим вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Департамент академической деятельности	Касенов Асылбек Жумабекович
2	Центр карьеры	Биткеева Алия Айтжановна
3	Управление академической поддержки	Хасенова Светлана Максутовна
4	Сектор академической поддержки студентов	Сагадеева Айжан Кабылкаятовна
5	Центр обслуживание студентов	Айтказинова Асем Ерганатовна
6	Офис регистратора	Мустафина Сандыгуль Слямбековна
7	Комплаенс-офицер	Матенова Жанна Нурлановна
8	Комплаенс-академический офицер	Ахметова Гаухар Галымовна
9	HR служба	Жакишева Анар Ескеновна
10	Отдел организационно-контрольной работы	Тусупова Нургуль Кусаиновна

11	Сектор документационного обеспечения и архива	Абишева Анара Сагындыковна
12	Издательство «Toraighyrov University»	Омарова Айгерим Рымболатовна
13	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
14	Планово-финансовый отдел	Татенова Алия Канатовна
15	Управление правового обеспечения и государственных закупок	Сабитова Раушан Асетовна
16	Офис аккредитации и системы менеджмента качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Научно-инновационный HUB	И.о. директора Крыкбаева Марьям Сергазиновна
18	Beisembayev library	Аманова Гульжан Кенескановна
19	International Office	Карибаева Айганым Асылбековна
20	Департамент по молодежной политике и социальных вопросов	Каюмова Майя Сайрановна
21	IT HUB	Романов Виталий Андреевич
22	Департамент маркетинга	Антикеева Самал Канатовна
23	Toraighyrov Media Center	Торпищева Руфина Шамильевна

Деканы и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	**Кислов Александр Петрович**	**Декан факультета энергетики**
2	Марковский Вадим Павлович	Заведующий кафедрой «Электроэнергетика», кандидат технических наук
3	Талипов Олжас Манарбекович	Заведующий кафедрой «Электротехника и автоматизация», доктор PhD
4	Карманов Амангельды Ерболович	Заведующий кафедрой «Теплоэнергетика», доктор PhD
5	**Абишев Кайратолла Кайроллинович**	**Декан факультета инженерии**
6	Жунусов Аблай Кайртасович	Заведующий кафедрой «Металлургия», кандидат технических наук

Профессорко-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Марковский Вадим Павлович	заведующий кафедрой	Кандидат технических наук, доцент
2	Мельников Виктор Юрьевич	профессор	Кандидат технических наук

3	Жумадирова Алия Кайрулловна,	Ассоциированный профессор (доцент)	Кандидат технических наук
4	Кургузова Людмила Ивановна	Ассоциированный профессор (доцент)	Кандидат технических наук
5	Барукин Александр Сергеевич	Ассоциированный профессор кафедры (доцент)	Доктор PhD
6	Волгина Екатерина Михайловна	Ассоциированный профессор кафедры (доцент)	Доктор PhD
7	Калтаев Абдулла Габдылманапулы	Ассоциированный профессор (доцент)	Доктор PhD
8	Габдулов Асет Уральбаевич,	Старший преподаватель	Магистр
9	Динмуханбетова Айгуль Жумагельдыевна	Старший преподаватель	Магистр (выпускник докторантуры)
10	Дубинец Наталья Александровна	Старший преподаватель	Магистр
11	Бабашев Султан Мейрамович	преподаватель-лекц.	Магистр (выпускник докторантуры)
12	Мусаев Жасулан Бакытжанович	преподаватель-лекц.	Магистр (выпускник докторантуры)

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Пичкур Глеб Евгеньевич	4 (3,88)
2	Абенов Даулет Муратович	4 (3,67)
3	Магаррамов Элвин Рамиз Оглы	3 (3,33)
4	Бельтюкова Дарья Сергеевна	3 (3,36)
5	Степанов Андрей Александрович	3 (2,18)
6	Сулейменова Асель Елемесовна	2 (3,49)
7	Мухиден Алишер Бауыржанұлы	2 (3,18)
8	Елеусіз Асан Мұхтарұлы	2 (3,04)
9	Атакуев Руслан Димитриевич	3 (3,27)
10	Рязанов Даниил Григорьевич	3 (3,70)

Встреча с выпускниками

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Темирбулатов Карим Рашидович	6В07106 Электроэнергетика, 2022
2	Джусупов Азамат Кенесарович	7М07107 Электроэнергетика, 2021
3	Дуанов Махамбет Муратович	6В07106 Электроэнергетика, 2017
4	Багим Асылхан Нурболатұлы	5В071800 Электроэнергетика, 2020
5	Анапиянов Куат Тулегенулы	5В071800 Электроэнергетика, 2020

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)