



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В11401 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
(В090-Социальная работа)**

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Тлеубаева Балжан Сейдрамановна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой «Өнер», Auezov University, кандидат педагогических наук, доцент



Тамара Ивановна Березина

Международный эксперт

Заведующая кафедрой педагогики и психологии профессионального образования имени В.А. Слостёнина Московского педагогического государственного университета, доктор педагогических наук, профессор



Мухамбетова Куралай Арапбаевна

Эксперт

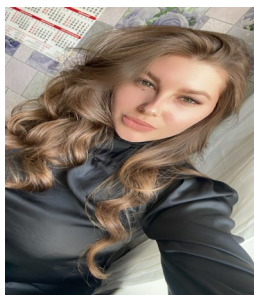
Кандидат социологических наук, старший преподаватель кафедры социологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева



Есмаганбетова Анар Тлеубековна

Эксперт- представитель работодателей

Главный специалист отдела по обеспечению работы организаций культуры и искусства, Управление культуры, архивов и документации Карагандинской области, г. Караганда



Горбунова Анастасия Викторовна

Эксперт - представитель студентов

Студент 2-го курса ОП «Социальная работа», Карагандинский университет Казпотребсоюза

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Главный координатор, кандидат технических наук, ассоциированный профессор

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «6В11401-СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КАРАГАНДИНСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ.Е.БУКЕТОВА**

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта | | | |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | | + | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | + | | | |

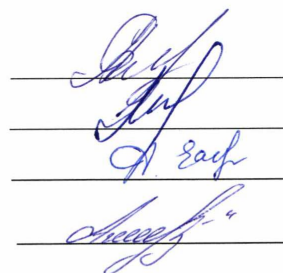
Эксперты:

Глеубаева Балжан Сейдрамановна

Мухамбетова Куралай Арапбаевна

Есмаганбетова Анар Глеубековна

Горбунова Анастасия Викторовна



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

| | |
|-----------------------------------|---|
| Введение..... | |
| Основные характеристики вуза..... | 6 |

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

| | |
|---------------|---|
| Введение..... | 8 |
|---------------|---|

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

| | |
|---|---|
| Политика в области обеспечения качества и академическая честность | 9 |
|---|---|

Стандарт 2

| | |
|--|----|
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | 12 |
|--|----|

Стандарт 3

| | |
|---|----|
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... | 15 |
|---|----|

Стандарт 4

| | |
|--|----|
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... | 18 |
|--|----|

Стандарт 5

| | |
|--|----|
| Профессорско-преподавательский состав..... | 20 |
|--|----|

Стандарт 6

| | |
|--|----|
| Учебные ресурсы и поддержка студентов..... | 23 |
|--|----|

Стандарт 7

| | |
|------------------------------------|----|
| Информирование общественности..... | 26 |
|------------------------------------|----|

ГЛАВА 3

| | |
|------------------------|-----------|
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 29 |
|------------------------|-----------|

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

| | |
|--------------------------------|----|
| Программа внешнего визита..... | 31 |
|--------------------------------|----|

Приложение 2

| | |
|--------------------------------------|----|
| Список всех участников интервью..... | 32 |
|--------------------------------------|----|

Приложение 3

| | |
|--|----|
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 36 |
|--|----|

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешняя экспертная группа работала в рамках программной (специализированной) аккредитации ОП «6В11401 – Социальная работа» в период с 15 по 16 марта 2023 года. Основная цель визита заключалась в проведении официальной экспертизы для установления достоверности информации, представленной в отчете по результатам самооценки, фактическому положению дел. В своей работе ВЭГ руководствовалась стандартами качества IQAA, разработанными в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования (ESG) и международной практикой по аккредитации образовательных программ высшего образования.

Внешний аудит проходил согласно программе, согласованной с руководством КарУ им. Е.А. Букетова. До начала визита эксперты получили необходимые для работы материалы: стандарты и критерии по системе внутреннего обеспечения качества; стандарты и руководство по внешней оценке; отчет по самооценке образовательной программы; программу внешнего визита в вуз. Был также проведен вебинар по обсуждению процедур и правил внешнего аудита, а также разъяснению вопросов со стороны экспертов.

В ходе внешнего аудита экспертная группа провела встречи с руководством вуза - Председателем Правления-Ректором и проректорами - в ходе которых были обсуждены вопросы стратегического развития КарУ им. Е.А. Букетова, обозначены основные достижения университета и планы на ближайшее будущее. В соответствии с программой состоялись также интервью с руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и заведующих кафедрами, что позволило уточнить вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением образовательного процесса, библиотечным фондом, лабораторной и материально-технической базой, взаимодействием с практическим сектором, повышением квалификации и стимулированием труда, международным сотрудничеством и т.д.

Согласно принятым процедурам программной аккредитации была также проведена серия интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был осуществлен визуальный осмотр факультетов и кафедр, специализированных кабинетов, учебных аудиторий, библиотеки, столовой и др. Выборочно были посещены базы практик и учебные занятия, запрошена и тщательно изучена документация по аккредитуемой образовательной программе.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова входит в пятерку университетов-лидеров отечественного образования, будучи одним из старейших многопрофильных вузов республики. В настоящее время университет преобразован в некоммерческое акционерное общество со 100% участием государства в уставном капитале. Управление университетом осуществляется Единственным акционером (МОН РК), Советом директоров, Правлением. Председатель Правления-Ректор университета, доктор юридических наук, профессор Дулатбеков Н.О.

Свою деятельность университет осуществляет на основании государственной лицензии № KZ83LAA00018495, выданной МОН РК 28.07.2020 г. Основным нормативно-правовым документом университета является Устав НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», закрепляющий правовые основы организации и функционирования вуза.

В университете функционирует 13 факультетов и 48 кафедр, осуществляющих подготовку по 8 направлениям бакалавриата (103 образовательные программы); 7 направлениям магистратуры (92 ОП) и по 5 направлениям на уровне докторантуры (16 ОП). На базе собственного образовательного портала (<https://idl.buketov.edu.kz>) ведется обучение с применением дистанционных образовательных технологий по 9 направлениям подготовки.

Численность сотрудников КарУ составляет 1 475 человек. Общее количество ППС - 775 человек. Согласно данным с официального сайта университета, контингент обучающихся составляет 12 812 человек, из них 11 829 обучаются в бакалавриате, 800 – в магистратуре, 163 – в докторантуре. Ежегодный набор - 3 500 человек.

В КарУ создано 17 научно-исследовательских структур (институты, центры и лаборатории), работают 9 диссертационных советов. Университет выпускает 9 серий Вестника Карагандинского университета. Серии «Химия», «Физика» и «Математика» зарегистрированы на платформе ESCI международной базы Web of Science Core Collection (с 2017 г.). Серии «Математика», «Физика», «Химия», «История», «Экономика», «Биология, «Медицина. География» входят в РИНЦ (РФ).

Еще одно издание «Eurasian Physical Technical Journal» с 2019 года индексируется в базе данных Scopus по 4 научным направлениям: Energy; Engineering; Materials Science; Physics and Astronomy. Журнал имеет собственный листинг на платформе SCImago Journal and Country Rank (SJR) и является единственным научным журналом из Казахстана, входящим в квартиль Q3 по направлениям Energy и Engineering, индекс Хирша 4.

В университете действует развитые структуры студенческого самоуправления, работает единый волонтерский центр «BIZ BARMYZ», 12 творческих и 3 спортивных клуба, выпускается газета «Жастар әлемі. Мир молодежи». КарУ располагает общежитиями на 2 676 мест, это 6 жилых зданий из 9 этажей и 1 - из 5 этажей.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение по аккредитуемой образовательной программе «6В11401-Социальная работа» осуществляется кафедрой социальной работы и социальной педагогики, входящей в состав факультета философии и психологии КарУ им. Е.А. Букетова. Кафедра также ведет обучение по ОП магистратуры «7М11401-Социальная работа».

Численность штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 39 человек, в том числе 4 доктора, 7 кандидатов наук и 7 докторов PhD, 21 магистр наук (остепененность 46,2%). Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 17 преподавателей, в их числе 2 доктора, 3 кандидата наук, 4 доктора PhD, 8 магистров наук. Таким образом, показатель остепененность составляет 52,9%. Обеспеченность штатными преподавателями составляет 100%, средний возраст преподавателей – 46,3 года.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся на ОП, составляет 136 человек с тенденцией к росту. Показатели успеваемости по бакалавриату остаются стабильно высокими, с небольшими колебаниями в последние два года. Выпускники ОП востребованы на рынке труда, средний показатель трудоустройства составляет 91,4%. Кафедрой создана устойчивая база практик, сформированы связи с организациями-работодателями, на базе КГУ «Психоневрологическое медико-социальное учреждение для детей Карагандинской области» функционирует филиал кафедры.

Положительной оценки заслуживают также следующие достижения в рамках аккредитуемой ОП:

- зрелая корпоративная культура, высокий уровень приверженности ППС и обучающихся цели и миссии университета, а также ценностям и философии социальной работы;
- успешная практика применения дистанционных образовательных технологий, использование собственной онлайн платформы;
- стабильный профессорско-преподавательский состав, для которого характерен высокий уровень удовлетворенности трудом и мотивация к дальнейшему развитию;
- высокий уровень удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образования, а также положительные отзывы работодателей о результатах обучения по ОП;
- высокий уровень студентоцентрированности, создание условий для самообразования и самореализации обучающихся, развитая социальная инфраструктура поддержки студентов.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова имеет устойчивые позиции в международных и национальных рейтингах, что свидетельствует о следовании высоким стандартам качества в области образования. Основные направления политики в области обеспечения качества определяются миссией и видением университета, а также целями его стратегического развития.

В университете разработаны процедуры и стандарты внутреннего обеспечения качества, в которых задействованы все подразделения вуза. Важнейшие документы, прописывающие данные стандарты - Устав НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», Кодекс корпоративного управления, Организационная структура университета, Академическая политика - утверждаются решениями Совета директоров и Ученого совета.

Структуру управления качеством возглавляет Правление университета с Председателем Правления-Ректором. Кроме того, функционируют коллегиальные органы: Ученый совет, ответственный за стратегическое управление университетом, Академический совет, курирующий академический комитет по вопросам методического обеспечения образовательного процесса, академический комитет по проектированию и экспертизе образовательных программ, комиссию по оценке качества преподавания; Научно-технический совет, уполномоченный управлять научно-исследовательской деятельностью; Совет по этике, на который возложено рассмотрение вопросов трудовой дисциплины, разработка Положения об антикоррупционной комплаенс-службе, Кодекса корпоративной этики, Правил академической честности университета.

В университете также разработаны и реализуются положения следующих документов:

1) Политика качества НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»: определяет принципы управления образовательным процессом и отражается в планах работы всех подразделений вуза.

2) Система внутреннего обеспечения качества НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»: отражает общие подходы, политику, принципы, стандарты и основные механизмы, установленные университетом, определяет функции структурных подразделений вуза. Ответственное подразделение - Департамент обеспечения качества и оценки рисков.

3) Академическая политика: регулирует порядок организации и направления образовательной деятельности университета, обозначает

академические ценности, цели и задачи, принципы и ресурсы академической политики, описывает систему гарантий качества образования.

В КарУ им. Е.А. Букетова действует система менеджмента качества (СМК), все процессы осуществляются согласно утвержденным алгоритмам: «Организация учебного процесса», «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», «Положение об академической мобильности» и др. Для информирования всех участников образовательного процесса внедрена Система электронного университета (www.e.ksu.kz), используется локальная Система электронного документооборота/СЭД КарУ,

Противодействие коррупции осуществляется в соответствии с «Антикоррупционной стратегией Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова на 2015–2025 годы». Основная цель мероприятий заключается в формировании антикоррупционной культуры, пропаганде антикоррупционных стандартов поведения. На сайте КарУ имеется страница «Мы против коррупции», информирующая о проводимых мероприятиях.

Реализация принципов академической честности при проведении исследований студентами и ППС, выполнении ими письменных работ и подготовке научных публикаций опирается на «Положение о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата». Положение прописывает порядок проверки письменных работ, документов, статей и учебно-методических разработок в системе Антиплагиат, а также регламентирует работу всех подразделений университета в данном аспекте их деятельности.

Ориентация на стандарты качества, прозрачность деятельности и академическая честность отражается и в наличии устойчивых каналов коммуникации с общественностью. Информация о деятельности университета и его подразделениях, содержании образовательных программ, правилах и процедурах, действующих в КарУ, размещена на официальном сайте университета и аккаунтах социальных сетей. Действует «Блог ректора», «Блог руководителя Антикоррупционной комплаенс-службы».

Анализ:

Изучение внутренней нормативной базы и документации, регламентирующей деятельность университета, анализ результатов интервью, проведенных в рамках внешнего аудита, позволяет сделать вывод о том, что политика в области обеспечения качества характеризуется последовательностью, четкостью и прозрачностью.

Организационная структура университета, работа коллегиальных органов, налаженная система вертикальной и горизонтальной коммуникации, партнерская сеть, наличие СМК обеспечивает участие в разработке и реализации политики в области обеспечения качества всех субъектов образовательного процесса.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы высокая. Сотрудники, ППС и обучающиеся КарУ осведомлены о ее ключевых положениях, стандартах и принципах.

Процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества предусматривает обязательное участие внешних заинтересованных сторон на всех уровнях принятия решений.

Нормативная база, обеспечивающая реализацию политики в области качества в университете, включает в себя следующие документы: «Политика качества НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», «Система внутреннего обеспечения качества НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», «Академическая политика», «Организация учебного процесса», «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», «Положение об академической мобильности».

Меры по поддержанию академической честности, бдительность против академического мошенничества на всех уровнях являются необходимой частью политики в области обеспечения качества образовательных программ. В университете разработаны и действуют «Антикоррупционная стратегия Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова на 2015–2025 годы», «Положение об антикоррупционной комплаенс-службе», «Кодекс корпоративной этики», «Политика управления рисками», «Правила академической честности университета», «Положение о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата».

В учебный процесс введена лицензионная программа «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов, магистрантов и докторантов. Доступен График приема ректором преподавателей, сотрудников и обучающихся по личным вопросам. На официальном сайте университета, в административных и учебных корпусах университета размещены «Ящики доверия».

КарУ им. Е.А. Букетова соблюдает принципы честности и объективности во взаимодействии и информировании общественности, своих рекламных объявлениях, промо материалах, а также во внутренних коммуникациях.

Заинтересованные стороны регулярно информируются вузом об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования как посредством прямой коммуникации, так и через средства массовой коммуникации университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Правила разработки и утверждения образовательных программ в КарУ им. Е.А. Букетова прописаны в «Руководстве по проектированию и оформлению образовательной программы». В документе отражены требования к структурным компонентам ОП, содержанию ее паспорта, определению цели, квалификационной характеристике выпускника, содержанию и результатам обучения, а также определены критерии рассмотрения и утверждения ОП, внесения изменений и введения новой ОП.

Анализ МОП «6В11401- Социальная работа» позволяет сделать вывод о том, что структура и содержание модулей обеспечивает достижение целей и результатов обучения, прослеживается взаимосвязь между кредитами, компетенциями и результатами обучения. Соблюдены нормы и стандарты ECTS и квалификационных рамок ЕПВО, а также требования действующего законодательства в области высшего профессионального образования Республики Казахстан. В структуру модульной образовательной программы 2022 г. включены 13 модулей, объединенные в группы «Общие модули», «Модули по специальности», «Модули по выбору специальности», «Итоговая аттестация».

Выборочное посещение учебных занятий ст. преп. Ахметовой И.А. «Методы и технологии социальной работы», ст. преп. Баймухановой А.М. «Социальное прогнозирование и проектирование в социальной работе», преп. Сагадатовой А.Т. «Социальная политика» (11:40, корпус 8, 16.03.2023 г.) и анализ силлабусов показал, что ППС владеет и применяет инновационные технологии обучения, создает атмосферу активного участия обучающихся в изучении учебных курсов. В практике преподавания применяются методы проблемного изложения материала, перевернутого обучения и проектного метода. Задания, выполняемые студентами, имеют выраженную практическую ориентированность. Кроме того, часть занятий проводится в базовых учреждениях социальной защиты и социального обслуживания.

В ОП включены все виды профессиональной практики: учебная, производственная и преддипломная. Организация и прохождение практики студентами регламентируется «Правилами организации и проведения профессиональной практики, определения организаций в качестве баз практики Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова». Утвержденные силлабусы по всем видам практики имеются.

Кафедрой социальной работы и социальной педагогики устойчивые связи с учреждениями-базами практики: Департамент «Центр обслуживания населения – филиал НАО «ГК» Правительство для граждан» по Карагандинской области, ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области», КГУ «Центр занятости акимата города Караганды», ГУ «Отдел занятости и социальных программ г.

Караганды», ГУ «Управление здравоохранения по Карагандинской области», КГП «Поликлиника №1 города Караганды», КГП «Поликлиника №3 города Караганды», КГП «Поликлиника №5 города Караганды», ЧОУ «SOS детская деревня Темиртау» - Корпоративный фонд «SOS детские деревни Казахстана», ОО «Союз многодетных матерей Talbesyk», КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг №2 города Караганды Карагандинской области», ОО Центр помощи детям-инвалидам «Лучик надежды».

Регулярные опросы, проводимые среди обучающихся, позволяют определить их запросы в отношении ОП и реализовать в процессе разработки и корректировки образовательной программы. Подобное анкетирование проводится и среди работодателей. Информация о результатах и принятых мерах доступна на сайте университета по ссылке <https://buketov.edu.kz/ru/page/report>. Участие работодателей в разработке ОП позволило включить в учебный план такие курсы, как Практикум «Диагностические методы в социальной работе», Социальная профилактика, Практика надомного обслуживания, Медиация в социальной работе, Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля, Технологии социально-медицинской работы в хосписах, Философия социальной работы, Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.

С целью сохранения актуальности ОП кафедра проводит анализ и оценку действующих образовательных программ и в случае необходимости вносит изменения. Оценивание и пересмотр ОП происходит с обязательным участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон. В результате обновляется каталог элективных дисциплин, корректируется количество кредитов, изменяется соотношения лекционных и семинарских занятий, вносятся изменения в программы практик, пополняется состав баз практик.

Анализ:

Цель образовательной программы «6В11401-Социальная работа» заключается в подготовке к профессиональной деятельности в области организации и осуществления социальной помощи и поддержки лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

При разработке образовательной программы кафедра опирается на положения «Руководства по проектированию и оформлению образовательной программы», а также принимая во внимание принципы мультидисциплинарности, студентоцентрированности, инклюзивности, инновационности, компетентного подхода, интернационализации, интеграции образования, науки и производства. При разработке ОП и внесении в нее необходимых изменений коллектив кафедры изучает зарубежный опыт подготовки бакалавров в сфере социальной работы.

Согласно принятым процедурам, в разработке аккредитуемой образовательной программы задействованы все стороны, вовлеченные в подготовку будущих бакалавров социальной работы. Разработку ОП осуществляет рабочая группа, которая руководствуется нормами и требованиями, отраженными в Законе Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.03.2021 г.); Законе Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-І. «О языках в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.12.2020 г.); Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 31 августа 2018 года №604 (с изменениями и дополнениями от 05.05.2020 г. №182); Приказа МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 2 октября 2018 года №152 (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018 г. № 563); Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569(по состоянию на 05.06.2020 г.).

При определении компетенций будущего специалиста разработчики ОП опираются на положения Национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года; Европейской рамки квалификаций высшего образования («Дублинские дескрипторы»); Профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа» (приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года №292).

Образовательная программа проходит внешнюю экспертизу и рецензирование с привлечением вузов и предприятий-партнеров. Внутренняя экспертиза возложена на кафедру социальной работы и социальной педагогики и факультет философии и психологии, кроме того, осуществляется регулярная оценка и пересмотр ОП.

Положительная практика:

1) В рамках ОП «6В11401-Социальная работа» в КарУ им. Е.А. Букетова предусмотрены разные сроки обучения: 4 года – на базе среднего образования, 3 года – на базе профессионального и послесреднего образования, 2 года – на базе высшего образования. Соответственно, наряду с очной формой обучения, внедрена и форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

2) Функционирует филиал кафедры на базе КГУ «Психоневрологическое медико-социальное учреждение для детей Карагандинской области».

3) Внедрена практика проведения занятий на базе организаций-партнеров: «Отделение социальной помощи на дому Октябрьского района г. Караганды», «Медико-социальное учреждение престарелых и инвалидов №2 г. Караганды» и др.

Замечание:

Формулировки названий и содержание некоторых профильных дисциплин образовательной программы идут в разрез с правилами инклюзивности и толерантной лексики.

Области для улучшения:

Расширить перечень дисциплин, включенных в КЭД, усилить альтернативные модули в МОП с учетом последних тенденций в сфере социальной работы.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Доказательства:**

В КарУ имени Е.А. Букетова соблюдаются принципы студентоцентрированного обучения, ориентированного на учет потребностей обучающихся. Учебный процесс построен на сотрудничестве между ППС и студентами, администрацией и обучающимися, увеличении самостоятельности студентов в освоении учебного плана. Изучение доказательств позволяет говорить о том, что в университете обеспечены условия для самостоятельного выбора студентами индивидуальной траектории обучения. Процесс выбора и реализации траектории обучения поддерживается эдвайзерами, налажены каналы взаимодействия студентов с офисом регистратора, другими службами, преподавателями и кураторами

Так, в конце учебного года эдвайзеры организуют процедуру записи на учебные дисциплины. Запись на дисциплины проходит в соответствии с графиком, который утверждается специалистом Офиса регистратора, заведующим выпускающей кафедры и деканом факультета. До студента через личный кабинет доводится также информация о перечне учебных дисциплин на следующий академический период и преподавателях-тьюторах.

Студенты, имеющие затруднения в освоении образовательной программы, имеют возможность пройти повторный курс обучения после консультации с преподавателем. Кроме того, с 2014 года в составе факультета философии и психологии работает Центр психологического сопровождения образовательного процесса.

Студентам предоставляется возможность для участия в программах академической мобильности, как внутренней, так и внешней, по аккредитуемой образовательной программе. За анализируемый период участницами внешней академической мобильности стали студентки Азаматова Н., Маликова А. в университете Лориенталь (2019-2020 у.г.,

Италия); Капеш Н., Касымова Д. – в Башкирском государственном университете (2022-23 у.г., Россия). Кроме того, в текущем учебном году Сайлаубек Д., Гергерт В., Олешко А., Косовских М., Булакаева А. осуществили внутреннюю мобильность на базе Евразийского инновационного университета в г. Павлодар.

В настоящее время КарУ имени Е.А. Букетова заключил около 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности. Процедура признания и перезачета освоенных кредитов осуществляется в соответствии с «Положением о порядке перезачета кредитов по типу ECTS,» а также «Правилам признания результатов формального и неформального обучения».

В университете создана современная цифровая среда, в образовательном процессе задействована компьютерная техника и мультимедийное оборудование, обеспечен доступ к сети Интернет, внедрены информационные системы. Пополняется фонд электронных обучающих средств, преподаватели разрабатывают собственные курсы электронных лекций и мультимедийные презентации.

Активно применяются инновационные методы обучения, интерактивный формат построения занятий, кейс-стади, в результате изменяются функции преподавателя, он становится для студента консультантом или фасилитатором. В содержании слайдбасов отражены такие задания, как проектирование и моделирование, эссе, творческие задания, презентации, ориентированные на формирование навыков. Более того, разработка студентки Досбековой Д. внедрена в работу ОО Союз многодетных матерей «Talbesyk».

Студенты ОП «6В11401-Социальная работа» вовлечены в разработку ОП не только через инструменты опроса, но и в качестве членов рабочей группы. Так, в 2022 году в разработке ОП приняла участие студентка 3 курса Кошенова М.К. По ее инициативе в содержание дисциплины «Социальная работа в наркологии» включены вопросы участия НПО в работе с наркозависимыми.

Учебные достижения студентов оцениваются в рамках текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется при условии достижения определенного уровня GPA: при переводе с 1 на 2 курс - 2,2 балла; со 2 на 3 курс – 2,4 балла; с 3 на 4 курс – 2,6 балла для студентов очной формы обучения. Допуск к экзаменам определяется на основе величины рейтинга допуска (от 50 баллов). Политика оценивания знаний описана в «Академической политике НАО «КарУ им. академика Е.А. Букетова» и соответствует требованиям нормативных документов МВОиН РК.

Объективность оценки на экзаменах обеспечивается присутствием независимых наблюдателей и альтернативных тьюторов, практикуются комиссионные формы выставления оценок (например, при защите курсовых работ). В состав комиссии по итоговой аттестации входят внешние эксперты: работодатели, специалисты-практики. Формат итоговой аттестации включает экзамен в форме комплексного тестирования и / или защиту выпускной работы.

В университете предусмотрена возможность апелляции по результатам рубежного, итогового контроля и экзаменов. Для этого разработан Регламент организации апелляции итоговой аттестации обучающихся Университета Букетова. Основанием для апелляции может быть технический сбой во время сдачи экзамена; некорректное содержание тестового задания или вопроса экзаменационного билета; нарушение этических норм преподавателем. Студенты осведомлены о регламенте прохождения процедуры апелляции.

Анализ:

Изучение отчета о результатах самооценки аккредитуемой ОП, анализ нормативной и методической документации, интервью и визуальный осмотр учебных корпусов и баз практик позволяет прийти к заключению, что положения Стандарта 3. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» выполняются.

Кафедра социальной работы и социальной педагогики ориентирована на учет интересов и потребностей студентов при разработке и корректировке содержания образовательной программы, а также демонстрирует готовность к профессиональному совершенствованию и росту.

В процессе освоения образовательной программы студенты понимают собственную значимость в достижении необходимых результатов обучения, а также положительно оценивают созданные для этого условия: гибкий подход к формированию траектории обучения, применение современных технологий в преподавании дисциплин ОП, возможность академической мобильности, поддержка со стороны эдвайзеров и кураторов, вовлечение обучающихся в процесс совершенствования образовательной программы.

Активная роль студентов обеспечивается изменением привычных позиций в системе «студент - преподаватель»; увеличением доли самостоятельной работы студентов в процессе обучения; наличием в курсах заданий, ориентированных на формирование практических компетенций; возможностями получения консультаций в процессе самостоятельной работы; доступом к цифровой среде университета.

Все результаты обучения, сформулированные в рамках образовательной программы, обеспечены критериями оценивания их достижимости. Тем самым гарантируется ясность в понимании целей и результатов на уровне модулей, учебных дисциплин и ОП в целом.

Обучающиеся обеспечены доступом к системе «Электронный университет», где отражаются текущие оценки, рейтинг, итоговые баллы, GPA, здесь также можно ознакомиться с методическими указаниями и рекомендациями по прохождению экзаменов, изучить КЭД и пр.

Оценивание по аккредитуемой ОП обладает необходимыми качествами объективности и прозрачности; используется общепринятая 100-балльная система оценки знаний. Успеваемость студентов ОП «6В11401-Социальная работа» за отчетный период составила 100%.

Как было показано выше, обучающиеся являются участниками процессов разработки, корректировки и оценивания образовательных программ. Они вносят предложения по методам преподавания, новым дисциплинам, изменениям и дополнениям в содержание существующих дисциплин. Для этого используются различные инструменты и каналы коммуникации.

Области для улучшения:

В качестве рекомендации по развитию образовательной программы предлагается продолжить сокращение доли экзаменов, проводимых в форме тестирования, увеличить процент письменных экзаменов, шире внедрять творческие формы итогового контроля по дисциплинам.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

КарУ им Е.А. Букетова соблюдает требования Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования от 31 октября 2018 года № 604 (с изменениями и дополнениями от 23.07.2021 г.); Типовых правил деятельности организаций образования (Приказ МОН РК № 152 от 20.04.2011); Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.2021 г.).

Помимо этого, разработаны внутренние документы, разъясняющие правила приема в университет и его академическую политику (Правила приема в Карагандинский университет им. Е.А. Букетова, Академическая политика университета).

Вся информация по приему и зачислению, правилах перевода и восстановления, оплате, перечню документов и пр. размещена на сайте приемной комиссии <https://buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>.

Контакты приемной комиссии доступны на официальном сайте КарУ в разделе «Административные службы» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/service>). Действует блог приемной комиссии (<https://buketov.edu.kz/ru/page/feedback/feedback5>).

В университет ведется целенаправленная профориентационная работа, используются ее онлайн и оффлайн форматы, налажена выездная работа. Приемная комиссия разрабатывает и утверждает годовой план работы и график выездных встреч с учащимися школ и колледжей.

В рамках профориентационной работы используются промо материалы, видеоролики, имиджевая продукция с логотипом КВУ. Внедрена практика тематических выпусков университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодежи»,

поддерживается присутствие бренда Karaganda Buketov University в пространстве социальных сетей, проводятся Дни открытых дверей.

Быстрой адаптации первокурсников в вузе способствуют мероприятия традиционной ознакомительной недели, в рамках которой студенты получают всю необходимую информацию по организации учебного процесса. В университете обеспечен доступ к службам социальной поддержки, предусмотрена система льгот при оплате за обучение, функционирует Ресурсный центр инклюзивного и специального образования, а также Центр психологического сопровождения образовательного процесса.

Иногородние студенты обеспечены местами в общежитии. В распоряжении КарУ находится 7 жилых зданий на 2 400 мест. В кампусе обеспечена безопасность проживания, работает поликлиника. Отзывы студентов об условиях проживания в общежитии положительные.

Университет строго следует установленным требованиям академических правил перевода, восстановления, предоставления академического отпуска. При приеме студентов из других вузов в университете руководствуются Правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования, утвержденных приказом МОН Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19 (с изменениями от 22 мая 2020 года № 218).

Информация по студенческому контингенту сгенерирована в электронной базе университета. Это позволяет отслеживать успеваемость студентов, результаты выполнения и защиты дипломных работ, а также анализировать информацию по трудоустройству выпускников.

Выпускники ОП «6В11401- Социальная работа» получают диплом государственного образца с приложением (Diploma Supplement) в соответствии с европейскими требованиями.

В Приложении отражен полный объем освоенных дисциплин, индивидуальная траектория и мобильность студента в период обучения в вузе, зафиксированы последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием объема в кредитах ECTS.

Результативность образовательных программ оценивается согласно общепринятыми критериями: средняя успеваемость, результаты ГАК, доля трудоустроенных выпускников и т.д.

Внедрены процедуры внутреннего и внешнего аудита. Внутренний аудит проводится один раз в год Департаментом обеспечения качества и оценки рисков, внешний аудит проводится ежегодно Службой внутреннего аудита Совета директоров.

В рамках ОП «6В11401-Социальная работа» налажено «постдипломное сопровождение», в которое вовлечены выпускники и работодатели. Взаимодействие с работодателями выстроено на системной основе и носит конструктивный партнёрский характер. Кафедра отслеживает профессиональную карьеру своих выпускников, поддерживает с ними связь

Анализ:

В КарУ имени Е.А. Букетова применяются правила, установленные законодательством РК в области образования. С опорой на утвержденные действующие нормативно-правовые акты разработаны внутренние правила и процедуры, регулирующие все этапы «жизненного цикла» студентов в вузе.

Изучение фактов и доказательств делает обоснованным вывод о налаженной профориентационной работе, творческом подходе к разработке ее мероприятий, грамотной маркетинговой стратегии в привлечении абитуриентов, стабильном информационном присутствии и узнавании бренда КарУ (КВУ). Вся информация о приеме и зачислении размещена на сайте университета.

Для первокурсников организовываются ориентационные мероприятия для лучшей адаптации к условиям университета, они также обеспечиваются информационными материалами. Созданы условия для студентов с инвалидностью, обеспечена возможность профессиональной психологической поддержки для всех обучающихся, предусмотрена система льгот, сформированы условия для личностного роста и творческого развития обучающихся.

Сбор, мониторинг и управление информацией о прогрессе студентов ведется с использованием возможностей электронной базы университета, что отвечает требованиям времени и рационализирует многие управленческие процессы.

Выпускники, прошедшие итоговую аттестацию и подтвердившие наличие компетенций для работы в профессиональном поле получают диплом с информацией о присужденной степени и приложением Diploma Supplement, в соответствии с европейскими требованиями.

Положительная практика:

- 1) Хорошая социальная инфраструктура и обеспеченность местами в общежитиях.
- 2) Налаженная система профориентационной работы, грамотная маркетинговая кампания и PR стратегии.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав***Доказательства:***

В КарУ разработана и утверждена Кадровая политика НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» от 08.12.2020 г. Основная цель кадровой политики заключается в сохранении и развитии

профессионального потенциала компетентного и высококвалифицированного коллектива, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом миссии и стратегии университета.

В рамках мероприятий по сохранению и развитию человеческого капитала в университете организованы языковые курсы, обеспечен доступ к повышению квалификации через Факультет дополнительного образования, формируется кадровый резерв через создание пула «корпоративных талантов» (в рамках talent management), действует система внутренних грантов для реализации НИР преподавателями и сотрудниками, предусмотрены меры по социальной поддержке персонала университета и др.

С целью поддержания мотивации и стимулирования эффективности труда в университете разработано «Положение об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова». Речь идет о внебюджетных надбавках к должностному окладу, вознаграждении за публикацию статей в научных журналах с высоким импакт-фактором, за получение патента, предусмотрено финансирование издания учебно-методических материалов в рамках образовательных программ, предоставляются скидки на публикации в «Вестнике Карагандинского университета», присуждаются стипендии Совета молодых учёных и премии Учёного совета и т.д.

Результаты опросов ППС и интервью, проведенное ВЭГ, показали высокий уровень удовлетворенности ППС системой оплаты и стимулирования труда.

Прием на работу в КарУ осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличии вакантной должности размещается в региональных периодических печатных изданиях и на официальном сайте университета за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов. К Конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и (или) научных работников допускаются лица, соответствующие Квалификационным характеристикам должностей работников Университета.

При определении численности ППС, задействованного в реализации ОП «6В11401 - Социальная работа», университет ориентируется на нормы Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.). Помимо этого, принимается во внимание студенческий контингент и объем учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. В настоящее время преподавание дисциплин базового и профилирующего блока возложено на 17 преподавателей, из которых 2 имеют степень доктора наук, 3 - кандидата наук, 4 - доктора PhD и 8 – академическую степень магистра. Обеспеченность программы штатными преподавателями составляет 100%.

Объем педагогической нагрузки в 2022-2023 у.г. на 1 ставку составляет 680 часов, общий объем - 15 599 часов. Все преподаватели, задействованные в реализации ОП, регулярно проходят повышение квалификации. Подробная

информация об этом и доказательная база содержится в отчете по результатам самооценки образовательной программы «6В11401 - Социальная работа».

В соответствии с современными требованиями организации учебного процесса в преподавание по аккредитуемой ОП вовлечены специалисты-практики системы социальной защиты населения: Талипова Б.Х., зам. руководителя ГУ «Отдел занятости и социальных программ г. Караганды», Копжасаров М.Ж., директор КГУ «Психоневрологическое медико-социальное учреждение №1 г. Караганды Карагандинской области», Кожаметова Л.Т., руководитель ОО «Союз многодетных матерей «Talbesyk».

В анализируемый период были приглашены зарубежные лекторы: проф. Н.Шведова – Институт США и Канады РАН (Россия, 2021 г.), проф. Х.А. Шимшек - Университет Кастамону (Турция, 2021, 2022 гг.), проф. Т.Х. Керимов – Уральский федеральный университет им. Б. Ельцина (Россия, 2021 г.).

В университете предусмотрена внутренняя аттестация преподавателей, имеется Положение о проведении аттестации ППС, а также определены критерии оценивания профессионального прогресса преподавателей. Аттестация проводится на основании приказа ректора. Итогом аттестаций является заключение о степени соответствия занимаемым должностям.

Анализ:

Мероприятия по внешнему аудиту образовательной программы выявили наличие благоприятных условий для поддержания необходимого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава ОП «6В11401 - Социальная работа».

При формировании кадровой политики КарУ им. Е.А. Букетова ориентирован на сохранение и развитие профессионализма и профессорско-преподавательского состава как ключевого агента качества обучения. Руководство университета осознает ответственность за благополучие профессиональных кадров, обеспечивая доступ к программам повышения квалификации, социальной инфраструктуре, мерам поощрения достижений, стимулирование активности в сфере научных исследований.

В университете разработаны объективные и прозрачные правила и стандарты приема на работу, не противоречащие действующему законодательству в сфере труда и высшего образования. Преподаватели, вовлеченные в реализацию ОП «6В11401 - Социальная работа» обладают уровнем профессиональных компетенций, необходимым для поддержания высоких стандартов качества учебного процесса. Сказанное подтверждается результатами внутренней аттестации кадров, итогами проведения открытых занятий и взаимопосещений, отзывами студентов, анализом методических разработок преподавателей аккредитуемой программы.

В рамках ОП «6В11401 - Социальная работа» соблюдены требования о 100% укомплектованности штатными преподавателями, а также привлечении к преподаванию учебных дисциплин представителей практической сферы. Кроме того, часть занятий проводится в организациях системы социальной защиты. Практикуется приглашение зарубежных профессоров для чтения лекций.

Работа ППС строится на основе индивидуального планирования с учетом необходимости включения в план реалистичных задач по учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной работе. Кафедра стремится к соблюдению баланса между этими видами деятельности, регулируя объем педагогической нагрузки. Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования высокая.

Положительная практика:

Развитая система стимулирования труда преподавателей, наличие социальной поддержки ППС, забота о профессиональном росте и продвижении преподавательских кадров.

Области для улучшения:

Рекомендуется повысить публикационную активность ППС в части разработки учебных пособий.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Финансирование образовательной программы «6В11401 - Социальная работа» осуществляется из разных источников: за счет республиканского бюджета, оплаты за обучение, грантового финансирования НИР, коммерциализации деятельности. Затраты на развитие материально-технической базы аккредитуемой ОП включены в общеуниверситетский финансовый план.

Анализ расходов на нужды образовательной программы в динамике за пять лет показывает рост объемов финансирования из разных источников (Приложение 16, также интервью с руководителями подразделений). Согласно оценкам, отраженным в отчете по результатам самооценки, объем финансирования образовательной программы достаточный.

В университете сформирована оптимальная структура служб поддержки студентов. Основная роль принадлежит Департаменту по академической работе, в состав которого входят Офис регистратора, Служба

по работе с обучающимися, Центр дистанционного обучения, Отдел практики, Отдел карьеры, Центр обслуживания сотрудников и обучающихся.

Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам Научной библиотеки, а это 8 залов каталогов, 10 залов абонемента, 10 читальных залов, 8 залов электронных ресурсов, репозиторий, зал редких книг, службы выдачи литературы, хранилище. Кроме того, обеспечен доступ к электронным базам данных, в т.ч. к зарубежным («Параграф», «РМЭБ», «elibrary.ru», «Clarivate Analytics», Scopus, Sciencedirect, «Эпиграф»). В библиотеке действует электронный каталог, объем которого составляет более 600 тысяч библиографических записей; внедрена автоматизированная система «Книговыдача».

Книжный фонд библиотеки составляет 1 807 579 экземпляров научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы, фонд ежегодно обновляется на 4,5-5%. Объем средств, выделяемых на приобретение новой литературы, составляет более 50 млн. тенге. В фонд библиотеки включены 685 экземпляров научных журналов, сумма подписки на которые составляет 24 091 889 тенге.

Студенты образовательной программы пользуются социальной инфраструктурой, курируемой Департаментом по социальным вопросам: Управление молодежной политики, Дворец студентов, Дома студентов, Музей истории университета, здравпункты, поликлиника для студентов в помещении общежития, психологическая служба, спортивная база.

Инфраструктура факультета философии и психологии включает учебный корпус № 8 с 2 читальными залами общей площадью 223,5 кв.м., спортивным залом площадью 350 кв.м., 56 аудиториями, в числе которых 2 компьютерных класса, тьюторский класс, лингафонный кабинет, 11 аудиторий с мультимедийным оборудованием, зал электронных ресурсов, столовая, медпункт, музей религиоведения, актовый зал. Аудитории учебного корпуса оснащены мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками, мультимедийными проекторами, стендами.

С учетом функционирования дистанционного обучения в учебный процесс внедрены электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Показатели обеспеченности дисциплин электронными разработками, мультимедийными презентациями стабильно высокие.

Все структурные подразделения университета, библиотека и компьютерные классы охвачены сетью с выходом в Интернет, скорость доступа составляет 700 Мбит/сек. функционирует беспроводная сеть Wi-Fi – 300 Мбит/сек., локальная сеть – 400 Мбит/сек.

Университет имеет официальный Web-сайт: www.buketov.edu.kz, посредством которого формируется насыщенная информационная среда,

обеспечен доступ к учебным ресурсам, электронным базам данных как в рамках подписки, так и в открытом доступе. Как уже неоднократно упоминалось, в КарУ функционирует единая корпоративная информационная система «Электронный университет» www.e.ksu.kz, которая включает такие модули, как «Учебный план», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя» и др. В университете каждый обучающийся может получить электронный почтовый ящик с доменом @ksu.kz.

В настоящее время поэтапно внедряется автоматизированная информационная система «Platonus», которая позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения.

По отзывам, квалификация сотрудников служб поддержки отвечает интересам и запросам студентов. Весь персонал служб поддержки прошел курсы повышения квалификации. Руководство службами осуществляется профессионалами, до 45% которых имеют ученые и академические степени.

Анализ:

Приведенные выше доказательства свидетельствуют о том, что финансовая политика КарУ им. Е.А. Букетова ориентирована на поддержание высокого качества образовательных программ. ОП «6В11401 - Социальная работа» финансируется в достаточном объеме, включая средства республиканского бюджета, оплаты за обучение, грантового финансирования научной деятельности и коммерциализации.

Результатом грамотной финансовой политики является создание в университете образовательной среды, отвечающей современным требованиям подготовки специалистов. Студенты ОП «Социальная работа» занимаются в современных аудиториях, имеют доступ к мультимедийному оборудованию. Материальная база регулярно обновляется.

В университете функционирует библиотека с разветвленной структурой абонементов, каталогов, читальных залов, репозиторием и электронным каталогом. Фонд библиотеки ежегодно обновляется с учетом принятых нормативов, в настоящее время составляет примерно 1 808 000 единиц. Библиотека предоставляет доступ к подписным изданиям, как отечественным, так и зарубежным. Затраты на приобретение литературы стабильны. книгообеспеченность ОП полная в части обязательной литературы, и достаточная в части дополнительной литературы.

Информационные ресурсы, используемые в учебном процессе, являются достаточными для поддержания необходимого качества образования и его соответствия современным требованиям. Студенты и преподаватели имеют доступ как к локальной сети, так и к Интернету. Дистанционные образовательные технологии, реализуемые в рамках ОП, предъявляют высокие требования к информационной среде вуза и соответствующим компетенциям ППС и студентов. Необходимо отметить,

что университет и его отдельные подразделения уверенно принимают данные вызовы.

Деятельность служб поддержки студентов в реализации их образовательных и личных интересов характеризуется оптимальностью структуры, доступностью, профессионализмом и ориентацией на потребности студентов.

В целом, вуз обеспечивает процесса обучения по ОП «6В11401-Социальная работа» необходимыми ресурсами, кроме того, гарантирован доступ к ним для всех обучающихся и преподавателей.

Положительная практика:

Широкий доступ преподавателей и студентов к единой системе информационного и библиотечного обслуживания.

Высокий уровень информатизации образовательной программы, развитая цифровая среда.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Для осуществления функции по информированию общественности в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова созданы и функционируют различные каналы массовой коммуникации. Для поддержания стабильности процессов информирования общественности в организационную структуру университета включена Пресс-служба.

Пресс-служба отвечает за взаимодействие со СМИ, формирование контента в социальных сетях, на сайте университета, в газете «Жастар элемі. Мир молодежи». Она также организует пресс-конференции и брифинги для освещения событий и достижений в жизни университета.

Функция связи с общественностью также возложена на Управление маркетинга и рекрутинга, которое занимается привлечением абитуриентов, продвижением имиджа университета, а также взаимодействует с отечественными и зарубежными рекрутинговыми агентствами в сфере образования.

Соблюдая принцип открытости и прозрачности деятельности, КарУ им. академика Е.А. Букетова развивает свой официальный сайт. Информация, размещаемая на сайте, определяется как достоверная и актуальная. Так, на сайте можно ознакомиться с историей университета, его миссией, изучить Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, получить информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах и пр. На сайте имеются разделы



«Абитуриент», «Обучающемуся», «Преподавателю», «Выпускнику», «Работодателю».

В соответствии с требованиями Стандарта 7. «Информирование общественности», информация по аккредитуемой ОП на сайте содержит данные о количестве обучающихся, преподавателях, ожидаемых результатах обучения, сведения о трудоустройстве выпускников.

Так, на странице кафедры социальной работы и социальной педагогики размещены резюме преподавателей, вкладка «Профили преподавателей» с указанием читаемых курсов, научных интересов, данных о повышении квалификации и др. (https://up.buketov.edu.kz/buketov/profile_srsp/).

Информация об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения размещена в разделе «Программы обучения» на главной странице сайта КарУ (<https://buketov.edu.kz/ru/>) и на сайте факультета (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fpf>).

Информация о трудоустроенных выпускниках ОП размещена на странице «Работодателю – Отдел карьеры – Статистика трудоустройства выпускников» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/ckt>).

Здесь же публикуются отчеты по результатам социологических опросов, проводимых в университете на регулярной основе.

Помимо официального сайта, информация об образовательной программе размещена также в социальных сетях, на информационных стендах, включена в рекламные буклеты, а также в справочник-путеводитель.

Анализ:

Анализ контента официального сайта свидетельствует о полноте, актуальности и достоверности представленной информации как по университету в целом, так и по аккредитуемой ОП.

Структура сайта включает различные разделы, отсылки к отдельным факультетам и кафедрам, структурным подразделениям, позволяет оценить различные аспекты деятельности университета, ознакомиться с показателями по отдельным образовательным программам.

Информация об образовательной программе «6В11401 - Социальная работа» изложена таким образом, что дает полное представление о целях, содержании и результатах ее освоения, что важно для абитуриентов и работодателей. На сайте можно ознакомиться с резюме преподавателей, сведениями по контингенту студентов и показателями трудоустройства выпускников.

На официальном сайте сконцентрирована общественно значимая информации, представляющая интерес для всех участников образовательного процесса, партнерских организаций и представителей общественности.

Университет строго следует принципам прозрачности и открытости своей деятельности. На официальном сайте размещены документы, информирующие о стратегических целях развития КарУ им. Е.А. Букетова,



политике в области качества, этическом кодексе, академической политике и пр.

В рамках данного стандарта важно отметить, что для повышения узнаваемости бренда КарУ (KGU), подкрепления положительного имиджа и лояльности со стороны сообщества разработан пакет промо материалов с логотипом университета.

Области для улучшения:

Рекомендуется продолжить работу над развитием официального сайта университета, в частности, улучшить систему навигации.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечание:

Формулировки названий и содержание некоторых профильных дисциплин образовательной программы идут в разрез с правилами инклюзивности и толерантной лексики

Области для улучшения:

Расширить перечень дисциплин, включенных в каталог элективных дисциплин, усилить альтернативные модули в ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

В качестве рекомендации по развитию ОП предлагается продолжить сокращение доли экзаменов в форме тестирования, увеличить процент письменных экзаменов, шире внедрять творческие формы итогового контроля по дисциплинам.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендовано повысить публикационную активность ППС в части разработки учебных пособий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения: рекомендуется продолжить работу над развитием официального сайта университета, в частности, улучшить систему навигации.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в Карагандинском университете
имени академика Е.А. Букетова по программной аккредитации
15-16 марта 2023 г.

| № | Мероприятие | Место | Время | Участники |
|------------------------------------|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | Заезд экспертов (за день до визита) | Гостиница | в течение дня | Группа экспертов |
| <i>День 1-й: число, месяц, год</i> | | | | |
| 1 | Прибытие в ВУЗ | Учебный корпус | 8:45 | Р, ЭГ, К |
| 2 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 9:00-10:00 | Р, ЭГ, К, |
| 3 | Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели) | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита | Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели |
| 4 | Обсуждение итогов встреч-интервью | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 10-15 минут после каждой встречи | Р, ЭГ, К |
| 5 | Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы | ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i> | 2-3 часа | Р, ЭГ, К, РСП |
| 6 | Обмен мнениями членов экспертной группы | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 15-30 минут | Р, ЭГ, К |
| <i>День 2-й: число, месяц, год</i> | | | | |
| 1 | Прибытие в ВУЗ | Учебный корпус | 8:45 | Р, ЭГ, К |
| 2 | Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий. | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 9:00-12:00 | Р, ЭГ, К, |
| 3 | Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 2-3 часа | Р, ЭГ, К |
| 4 | Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов | Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i> | 17:00-18:00 | Р, ЭГ, К, Руководство вуза |
| 5 | Отъезд членов экспертной группы | Гостиница | по расписанию | Р, ЭГ, К |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2**СПИСОК УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ**

Дата интервью: 15.03.2023г.

АДМИНИСТРАЦИЯ УНИВЕРСИТЕТА

| № | ФИО | Должность | Ученая степень, звание |
|----|--------------------------------------|--|--|
| 1. | Дулатбеков Нурлан Орынбасарович | Председатель Правления – Ректор | Доктор юридических наук |
| 2. | Жетписбаева Бакытгуль Асылбековна | Член Правления, проректор по стратегическому развитию | Доктор педагогических наук, профессор |
| 3. | Тажбаев Еркеблан Муратович | Член Правления, проректор по науке | Доктор химических наук, профессор |
| 4. | Жүсіпбек Талғат Зыпарбекұлы | Член правления по академическим вопросам - проректор | |
| 5. | Сыздыков Мейржан Жакенович | Член Правления, проректор по социально-культурному развитию | |
| 6. | Молдабаев Асылбек Серикович | Член Правления, проректор по административно- хозяйственной деятельности | |

Ответственный за аккредитацию

| № | ФИО | Должность | Ученая степень, звание |
|---|------------------------------|--|------------------------|
| 1 | Шункеева Сауле Алишеровна | Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков | PhD |

РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Дата интервью: 15.03.2023г.

| № | ФИО | Должность, структурное подразделение |
|----|-------------------------------------|---|
| 1. | Бекмагамбетова Куролай Мадешовна | Финансовый директор |
| 2. | Смаилова Салима Абылаевна | И.о. директора Департамента по академической работе |
| 3. | Касымов Серик Сагимбекович | Директор Департамента науки |
| 4. | Шункеева Сауле Алишеровна | Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков |
| 5. | Туяков Маргулан Уалиевич | Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике |
| 6. | Төлеубеков Аян Төлеубекұлы | Руководитель Управления персоналом |
| 7. | Байкенжина Шырын Тәкенқызы | Руководитель Юридического управления |

| | | |
|-----|--|--|
| 8. | Дуйсембаев Азамат Алдашович | Руководитель Управления маркетинга и рекрутинга |
| 9. | Кохановер Татьяна Александровна | Руководитель Управления международного сотрудничества |
| 10. | Карабасов Владислав Анатольевич | Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций |
| 11. | Жусупова Акгуль Акбердиевна | Руководитель Офис регистратора |
| 12. | Абдигулова Гаухар Куанышевна | Директор Научной библиотеки |
| 13. | Гаркуша Кира Георгиевна | Директор Дворца студентов |
| 14. | Кобина Виктория Михайловна | Директор Издательства |
| 15. | Могай Светлана Григорьевна | Руководитель Пресс-службы |
| 16. | Хабдрахманова Карлыгаш Галимжановна | Руководитель Службы по работе с обучающимися |
| 17. | Исбекова Айгерим Ауезовна | Руководитель Отдела карьеры |
| 18. | Животова Евгения Валерьевна | Руководитель Отдела практики |
| 19. | Жетимекова Гаухар Женисовна | Руководитель Центра дистанционного образования |
| 20. | Микляева Татьяна Вячеславовна | Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников |
| 21. | Барикова Алёна Рудольфовна | Ответственный секретарь Приемной комиссии |

ДЕКАНЫ ФАКУЛЬТЕТОВ И ЗАВЕДУЮЩИЕ КАФЕДРАМИ (руководители/координаторы ОП)

| № | ФИО | ученая степень, ученое звание | Факультет, кафедра |
|----|-------------------------------------|-------------------------------|---|
| 1. | Талжанов Серикболат Алдунгарович | Кандидат биологических наук | Биолого-географический |
| 2. | Макатова Анара Даулетовна | Ассистент профессора | Факультет философии и психологии |
| 3. | Мукашева Гульнар Жанатовна | Кандидат биологических наук | Биолого-географический факультет, кафедра физиологии |
| 4. | Кадирбаева Дидар Артыкбаевна | Кандидат педагогических наук | Биолого-географический факультет, кафедра географии |
| 5. | Джамалиева Газиза Жумагалиевна | Кандидат социологических наук | Факультет философии и психологии, кафедра социальной работы и социальной педагогики |

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

| № | ФИО | Должность | Ученая степень, звание |
|---|-----|-----------|------------------------|
|---|-----|-----------|------------------------|

| Факультет философии и психологии (кафедра социальной работы и социальной педагогики) | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 1. | Баймуканова Маржан Токтаровна | Ассоциированный профессор | Кандидат педагогических наук |
| 2. | Кендирбекова Жанар Хайдаровна | Ассоциированный профессор | Кандидат педагогических наук |
| 3. | Абдрашева Бану Жолдыбековна | Ассистент профессора | Кандидат социологических наук |
| 4. | Абилов Дархан Кемерович | Старший преподаватель | |
| 5. | Баймуханова Алия Маратовна | Старший преподаватель | |
| 6. | Мажманова Нургуль Нилтаевна | Старший преподаватель | |
| 7. | Сагадатов Айгерим Темирлановна | Преподаватель | |

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| № | ФИО | Специальность | курс | Контактные данные тел., e-mail | GPA |
|----|--------------------|-------------------|--------|---|------|
| 1. | Асадуллина Сабрина | Социальная работа | 3 курс | 87083935091 asadullinasabrina@gmail.ru | 3,51 |
| 2. | Омар Еламан | Социальная работа | 3 курс | 87789305210 Yelaman.omar.02@gmail.com | 3,18 |
| 3. | Тұрарова Айсұлу | Социальная работа | 2 курс | 87765064555 Turarova.2019@mail.ru | 3,54 |
| 4. | Мақсұт Томирис | Социальная работа | 3 курс | 87000909985 sairanovatami@gmail.com | 3,64 |
| 5. | Укубаева Гульдар | Социальная работа | 2 курс | 87478462217 03@mail.ru | 3,2 |
| 6. | Сулейман Ақниет | Социальная работа | 3 курс | 87777343710 Akniet_suleiman03@icloud.com | 3,43 |
| 7. | Жаңабай Мадина | Социальная работа | 3 курс | 87477453484 Zhanabayeva.03@bk.ru | 3,46 |

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ВЫПУСКНИКОВ

| № | Ф.И.О. выпускника | Специальность, год окончания | Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., e-mail) |
|----|----------------------|---------------------------------|---|
| 1. | Екпинбай Аида | Социальная работа, 2021 | Преподаватель кафедры социальной работы и психологии, ЧУ «Центрально-Казахстанская академия» 87476529261 aida_11_9797@mail.ru |

| | | | |
|----|----------------------------|----------------------------|---|
| 2. | Сагадатов Айгерим | Социальная работа, 2019 | Преподаватель кафедры социальной работы и социальной педагогики, Карагандинский университет имени Е.А.Букетова 87024230879 ai.temirlanovna@mail.ru |
| 3. | Ахметова Индира | Социальная работа, 2006 | Старший преподаватель кафедры социальной работы и социальной педагогики, Карагандинский университет имени Е.А.Букетова 87028791268 i.akhmet@inbox.ru |
| 4. | Нурмаганбетова Салтанат | Социальная работа, 2020 | Социальный работник, КГКП «Поликлиника №3 г.Караганды» salta14.12.80@mail.ru |
| 5. | Мухамеджанова Айгерим | Социальная работа, 2021 | Магистрант ЧУ «Академия «Болашак», 87083051372 aikosya_009@mail.ru |
| 6. | Нұржанова Салтанат | Социальная работа, 2022 | Магистрант ОП «Социальная педагогика и самопознание», НАО «Карагандинский университет имени Е.А.Букетова» 87059162017 saltanaat0101@mail.ru |

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

| № | ФИО | Место работы | Должность | Контактные данные |
|----|--|---|--|-------------------|
| 1. | Тамабаева Мендигуль Кабдрахмановна | ЧУ «Центрально-Казахстанская академия» | Заведующая кафедрой психологии и социальной работы | 87027702768 |
| 2. | Кожаметова Ляззат Таймыровна | Центр многодетных матерей «Тал бесік» | Руководитель | 87783984503 |
| 3. | Кайрбекова Айгерим Магазовна | КГУ «Реабилитационный центр №1" Управления образования Карагандинской области | Заместитель директора по учебной работе | 87082070248 |
| 4. | Даулен Эльмира Болатовна | КГКП «Поликлиника №4 г.Караганды» | Заведующая отделением социальной работы | 87001359301 |
| 5. | Толеухан Замзагул Амангелдіқызы | КГУ «Отделение социальной помощи на дому района имени Казыбек би г.Караганды» | Заведующая отделением социальной помощи | 87765236980 |
| 6. | Мекентай Асулан Мекентаевич | КГУ «Медико-социальное учреждение престарелых и инвалидов №2 г.Караганды | Директор | 87014945579 |

| | | | | |
|----|-------------------------------------|--|--------------------------|-------------|
| | | Карагандинской области» Управления координации занятости и социальных программ Карагандинской | | |
| 7. | Жунусбекова Насып Рахимтаевна | КГУ «Отделение социальной помощи на дому района А.Бокейхана» | Заведующая отделением | 87021054987 |

ПРЕДСТАВИТЕЛИ БАЗ ПРАКТИК

| № | ФИО | Специальность | Место работы, должность, контактные данные |
|----------|---------------------------------|----------------------|---|
| 1. | Мекентай Асулан Мекентаевич | Социальная работа | КГУ «Медико-социальное учреждение престарелых и инвалидов №2 г.Караганды», директор 87014945579 |
| 2. | Копбаева Айгуль Рымбаевна | Социальная работа | Ресурсный центр «Дом мамы» г.Караганды, региональный специалист Общественного фонда «АНА ҮЙІ», 87074077019 |
| 3. | Кожаметова Ляззат Таймыровна | Социальная работа | «Талбесік» көпбалалы аналар орталығы, руководитель, 87783984503 |

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)