

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МИРАС**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Есенгельдин Бауржан Сатыбалдинович

Руководитель группы

Проректор по научной работе, д.э.н., профессор,
Павлодарский педагогический университет имени Ө.
Маргулана



Чичиланова Светлана Анатольевна

Международный эксперт

проректор по учебной работе, к.п.н., Уральский
государственный аграрный университет, город Челябинск,
Россия



Майлыбаев Ерсайн Курманбайулы

Эксперт

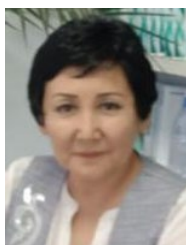
Проректор по науке и цифровизации, PhD, Международный
транспортно-гуманитарный университет



Ермухамедова Айжан Пернебаевна

Эксперт

Руководитель Отдела контроля и качества учебного процесса,
PhD, Международный университет туризма и гостеприимства



Каракулова Жанар Маханбетовна

Представитель работодателей

Завуч по воспитательной работе ОСШ № 2,
г. Шымкент



Жанатқызы Толғанай

Представитель студентов

Студентка 2-го курса, образовательная программа
«Технология перерабатывающих производств», Южно-
Казахстанский университет имени М. Ауэзова, г. Шымкент

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В УНИВЕРСИТЕТЕ МИРАС
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности		+		

03.04.2023

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В УНИВЕРСИТЕТЕ МИРАС
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания			+	
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)			+	
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандартов 7 и 8 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие»
Протокол заседания Аккредитационного совета от 06.05.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Университете Мирас (далее – Университет, вуз) состоялся в период с 3 по 5 апреля 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с вузом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (далее – ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Университета Мирас содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития вуза.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством Университета, проректорами, менеджерами секторов, профессорско-преподавательским составом, руководителями научно-исследовательских центров и научных лабораторий, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом вуза, его навигацией и контентом, а также представленностью Университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Университете.

Основные характеристики Университета

Университет Мирас является многопрофильным вузом, ориентированным на подготовку кадров для производства, сферы обслуживания, образования, бизнеса и ИКТ.

Коллегиальными органами управления Университета являются: Учёный совет, Учебно-методический совет, Комиссия по академическому качеству, Академический комитет, Комиссия по признанию результатов формального и неформального образования. Для рассмотрения жалоб и оперативного реагирования работает Дисциплинарная комиссия.

В настоящее время Университет осуществляет подготовку кадров по 13 направлениям подготовки бакалавриата и по 6 направлениям подготовки магистратуры.

Университет осуществляет подготовку кадров по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Образовательная деятельность осуществляется на казахском и русском языках. Первый выпуск состоялся в 2000 году.

Общий контингент студентов Университета составляет 6443 обучающихся.

Контингент профессорско-преподавательского состава насчитывает 155 человек, общее количество сотрудников составляет 232 человека.

Научно-исследовательская инфраструктура Университета представлена следующими структурными подразделениями: Научно-исследовательский центр, Офис коммерциализации, Бизнес-инкубатор, Коворкинг-центр. За отчетный период учеными Университета опубликовано: в научных журналах, входящих в базы Scopus и Web of Science Core Collection – 38, в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК – 160 статей; получено 84 охранных документа интеллектуальной собственности (1 патент на полезную модель и 83 авторских свидетельства).

Университетом разработана и запатентована собственная образовательная платформа MirasApp, внедрена система автопрокторинга «Miras.Proctoring», которая определяет оценку уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта. Функционирует система электронного документооборота.

Основными источниками информации о деятельности Университета Мирас являются: официальный вебсайт вуза <http://miras.edu.kz> (действует специализированная версия сайта для слабовидящих), публикации в СМИ, а также в крупнейших социальных сетях.

Юридический и фактический адрес:

Учреждение «Университет Мирас»

Казахстан, 160012, г. Шымкент, ул. Сапак Датка, 2

Телефон: +77018002201

E-mail: info@miras.edu.kz

Официальный сайт: www.miras.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Визит экспертной группы по проведению внешнего аудита Университета Мирас длился три дня, в течение которых экспертами на основе анализа отчета по самооценке, изучения предоставленных документов и материалов, визуального осмотра материально-технической базы и интервью с руководством, руководителями структурных подразделений, менеджерами секторов, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями была проведена работа по определению соответствия данного вуза стандартам и критериям институциональной аккредитации организаций высшего образования.

По итогам визуального осмотра Университета Мирас эксперты сделали вывод, что материально-техническая база вуза является достаточной для качественного предоставления образовательных услуг. В подотчетный период был осуществлен 100% апгрейд собственной запатентованной образовательной платформы MirasApp (Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №5473 от 2 сентября 2019 года), перенос всех цифровых ресурсов в облачное хранение, а доступ к платформе стал доступен в полной мере через мобильные устройства, доработаны модули «Прием электронных заявлений», «Автоматизированный онлайн прокторинг», «Онлайн консультант», «Call центр», разработаны регламенты по управлению информацией и обеспечению кибербезопасности, а также усовершенствована система электронного документооборота.

В вузе внедрена система автопрокторинга «Miras.Proctoring», которая определяет оценку уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта (Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №18293 от 2 июня 2021 года).

В Университете создана разветвленная локальная сеть со скоростью доступа до 1 Гбит/сек с выходом в сеть Интернет посредством высокоскоростного оптоволоконного соединения, через несколько шлюзов безопасности со скоростью подключения 100Мбит/с (Договор с провайдером ТОО «KazTransCom» №221ВФ/-19 от 1 октября 2019 года (с пролонгацией). Наряду с этим, во всех корпусах вуза имеются точки доступа WiFi со скоростью подключения 100Мбит/с. Сети, подключенные в корпусах и общежитии, обеспечивают бесплатный, круглосуточный, широкополосный доступ в сеть Интернет непосредственно из компьютерных классов и коворкинг зон.

За отчетный период Университетом заключен ряд договоров в области образования, научных исследований и инноваций с высшими учебными заведениями России, Узбекистана, Кыргызстана, Беларуси, Польши, Азербайджана и других государств.

Для поддержки обучающихся в Университете Мирас предусмотрена система поощрения и мотивации, которая включает в себя предоставление вузовских образовательных грантов (Президентский грант за знание английского языка, Грант за наивысший балл ЕНТ, Грант Заслуженный мастер спорта / Мастер спорта международного класса), Star System (накопительно-призовая система поощрения студентов, финансирование участия обучающихся в различных республиканских студенческих мероприятиях, скидки на оплату обучения. Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентам-инвалидам предоставляются скидки по оплате за обучение, на приобретение одежды и обуви, иная материальная помощь. Кроме того, обучающиеся из числа детей-сирот обеспечиваются местами в общежитиях на бесплатной основе.

В Университете Мирас активно ведется работа с магистрантами, которые вовлечены в процесс управления учебной организацией.

Во время визита Коворкинг-центра экспертной группе были продемонстрированы стартап-проекты обучающихся. Эксперты убедились в том, что руководством вуза поощряется создание студентами стартапов. С целью их мотивации Университетом Мирас проводятся различные конкурсы. Наиболее успешными стартап-проектами являются Miras Flowers, Miras Fitness и другие.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Основным документом Университета Мирас является Программа развития университета «Мирас» на 2019-2024 годы (Утверждена решением Ученого совета, Протокол №1 от 19 августа 2019 года), которая содержит миссию, видение, глобальную цель, стратегические направления, стратегические цели и другие аспекты деятельности вуза.

Программа развития Университета Мирас (далее – Программа развития) разработана и пересмотрена в соответствии с нормативно-правовой базой, действующей в сфере образования Республики Казахстан: Закон Республики Казахстан «Об образовании» (2007 г.), Стратегическая программа развития «Казахстан – 2030», Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года, Концепция развития науки Республики Казахстан на 2022-2026 годы,

Национальный проект «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», национальный проект «Качественное образование «Образованная нация», Закон Республики Казахстан «О науке» (2011 г.), Концепция обучения в течение всей жизни (непрерывное образование) до 2025 года, Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» (2019 г.), а также с учетом рекомендаций Конвенции по профессиональному образованию, Болонской декларации, ЮНЕСКО по непрерывному образованию.

Стратегические направления развития вуза демонстрируют его направленность на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. Университетом систематически проводится оценка результативности реализации Программы развития с учетом внутренних и внешних факторов, которые влияют на достижение ключевых показателей. Индикаторы и показатели данного документа ежегодно конкретизируются высшим руководством на заседаниях Ученого совета, где подводятся итоги за истекший учебный год.

Деятельность Университета Мирас определяется миссией, отражающей место вуза на международном, национальном, региональном рынках образовательных услуг. Миссия соответствует возможностям Университета, кадровому и научному потенциалу, а также учитывает требования рынка труда.

Миссия представлена как на официальном сайте, так и во всех официальных социальных сетях Университета <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/history-ru>.

Информационная среда Университета Мирас включает запатентованную автоматизированную систему управления учебным процессом (АСУУП Мирас), официальный сайт www.miras.edu.kz на трех языках (казахский, русский, английский), онлайн консультант Университета, Call-центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @mirasuniversity, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков.

Во время визита эксперты убедились в том, что контроль над реализацией миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управленческих уровнях – менеджерами секторов, руководителями отделов, директорами департаментов, проректорами по направлениям деятельности, ректором вуза. Понимание и принятие миссии, целей и задач сотрудниками и обучающимися Университета обеспечивает тот факт, что цели и интересы отдельных субъектов, участвующих в деятельности данного высшего учебного заведения, подчинены общим целям вуза.

В Университете Мирас разработана Политика в области качества, утвержденная решением высшего коллегиального органа – Ученым советом (Протокол №11 от 30 июня 2020 года). Этот документ отражает установленные в вузе общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развитию культуры его непрерывного совершенствования.

Университетом разработаны документы по основным областям его деятельности, конкретизирующие политику обеспечения качества:

- Академическая политика Университета «Мирас» (Протокол №6 от 30 января 2023 г. Ученого совета);
- Политика академической честности и противодействия коррупции (Утверждена решением Ученого совета, Протокол №1 от 1 сентября 2022 г.);
- Кадровая политика учреждения университет «Мирас» (Утверждена и введена в действие Приказом Президента Университета «Мирас». Протокол №64/1 от 17 августа 2020 г.);
- Квалификационные характеристики должностей работников Университета «Мирас» (Утверждены решением Ученого совета. Протокол №1 от 17 августа 2020 г.);
- Положение о мониторинге и оценке качества образования в Университете «Мирас» (Утверждено решением Ученого совета. Протокол №1 от 29 августа 2019 г.);
- иные документы.

Для реализации и обеспечения стандартов качества в Университете создана Комиссия по академическому качеству. План работы Комиссии по обеспечению академического качества работы университета «Мирас» на 2022-2023 учебный год утвержден ректором вуза.

Действующая политика обеспечения качества Университета Мирас отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, учитывает международный, национальный и внутривузовский контекст. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями вуз поощряет научную деятельность академического состава путем: создания и функционирования лабораторий, внедрения системы мотивации публикационной активности и постоянного информирования о научных событиях, содействия коммерциализации результатов научных исследований; предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах; планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

В ходе проведения интервью с заинтересованными лицами было установлено, что образовательные программы Университета направлены на обеспечение качества профессиональной подготовки педагогов в соответствии с запросами рынка труда, ожиданиями обучающихся, образовательной политикой страны и академической политикой в контексте современных достижений в области образования, научных знаний и инновационных технологий.

Сотрудники Университета участвуют в разработке, обсуждении и принятии Политики в области качества через своих представителей в Ученом совете. Политика реализуется в вузе на всех этапах разработки ОП при участии не только структурных подразделений Университета, но и внешних

заинтересованных сторон. Ректор, проректоры, ППС, менеджеры секторов и стейкхолдеры участвуют в текущей регулярной оценке результатов и сравнительном анализе достигнутых показателей эффективности путем решения запланированных вопросов на заседаниях коллегиальных органов Университета.

В ходе интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и сотрудниками выяснилось, что они информированы об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества Университета с целью её совершенствования. Проводятся регулярные опросы ППС и студентов по различным проблемам, результаты которых тщательно анализируются и учитываются при дальнейшем планировании и организации учебного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Анализ и доказательства:

В ходе проверки эксперты установили, что Университет Мирас поддерживает этические стандарты в отношении с обучающимися, преподавателями, персоналом; руководство вуза – с внешними организациями, в том числе, работодателями и общественностью.

На официальном сайте Университета (www.miras.edu.kz), в социальных сетях представлена информация для целевой аудитории в целях принятия обоснованных решений об организации.

Правила академической честности, обязанности и права обучающихся отражены в Академической политике Университета Мирас и размещены на официальном сайте <https://miras.edu.kz/university/images/PDF/>.

Работники вуза ознакомлены с Правилами приема на работу, перевода на другую работу (должность), прекращения и расторжения трудовых договоров с работниками» <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1608-pravila-priema-na-rabotu-perevoda-na-druguyu-rabotu-dolzhnost-prekrashcheniya-i-rastorzheniya-trudovyx-dogovorov-s-rabotnikami-universiteta-miras>, что подтвердилось сотрудниками во время интервью, при беседе с руководителем Отдела административного управления и кадров Ким Н.С.

Для соблюдения Правил академической честности, Правил внутреннего распорядка, Делового Кодекса, Кодекса чести студента/магистранта в Университете функционирует Дисциплинарная комиссия, принимающая решения о санкциях в отношении лиц, допустивших нарушение Правил академической честности.

1 сентября 2022 г. решением Ученого совета утверждена Антикоррупционная политика Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1719-antikorrupsionnaya-politika-universiteta-miras>), Кодекс чести студента и

магистранта университета Мирас
(<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1389-kodeks-chesti-studenta-i-magistranta-universiteta-miras>).

Для получения объективной информации о деятельности Университета в вузе размещены «ящики доверия», на официальном образовательном веб-сайте Мирас созданы форумы: блог ректора, жалоба On-line.

Реагирование на жалобу осуществляется в течение 3 дней с момента подачи жалобы. За прошедший период жалоб о фактах коррупции, посредством приложения <https://miras.app>, не поступало.

В Университете разработан Деловой Кодекс
<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1388-delovoj-kodeks-universiteta-miras>.

Для реализации трудового и профессионального потенциала сотрудников, развития человеческих ресурсов и повышения уровня мотивации персонала к профессиональному росту, в Университете действует Положение о кадровом резерве университета «Мирас» <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1388-delovoj-kodeks-universiteta-miras>.

В Университете Мирас имеется доступ к библиотечным и информационным образовательным ресурсам, в том числе через приложение <https://miras.app>.

В вузе разработаны Правила проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований. По результатам проверки выдается справка. В Университете к защите допускаются работы с оригинальностью не менее 50% для курсовых работ (проектов), не менее 60% для выпускных работ (проектов), не менее 70% для магистерских диссертаций (проектов). Работа, уровень оригинальности которой не был достигнут в соответствии с требованиями после трехкратной проверки на предмет наличия заимствований, к защите или публикации не допускается.

Положительная практика:

В Университете Мирас активно ведется работа с магистрантами, которые вовлечены в процесс управления учебной организацией.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Анализ представленной внутривузовской документации и визит экспертной группы показали, что непосредственное управление Университетом Мирас осуществляется его Президентом и проводится в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности

организаций высшего и послевузовского образования, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка, коллективным договором на принципах корпоративного управления.

Организационная, функциональная и штатная структуры вуза сформированы на принципах:

- прозрачности и открытости;
- справедливой оценки достижений сотрудников и оплаты труда;
- четкой регламентации всех бизнес-процессов;
- соблюдения действующих норм права, законности и взаимоуважения;
- соблюдения иерархии и разделения функциональных обязанностей.

Экспертами установлено, что система управления и организационная структура Университета получили свое отражение в его основополагающих документах – Уставе и Организационной структуре. В соответствии с п. 6.1 Устава органами Управления являются:

- 1) высший орган – Участник;
- 2) исполнительный орган – Президент;
- 3) коллегиальный орган – Ученый совет Университета;
- 4) иные органы управления.

Ученый совет вуза ежегодно рассматривает результаты реализации Программы развития в разрезе стратегических целей, уточняет мероприятия, выявляет проблемы и риски в ходе реализации плана, разрабатывает предложения по их решению и действия по реагированию на эти риски и возможности по их предотвращению. По итогам анализа отчетов о деятельности Ученый совет постановляет в виде конкретных поручений проректорам, менеджерам секторов, руководителям структурных подразделений, которые фиксируются в решениях и оформляются протоколами. Решения Ученого совета доводятся до всех заинтересованных лиц через систему электронного документооборота.

Вопросы, связанные с академической деятельностью, рассматриваются на заседаниях Учебно-методического совета (далее – УМС). Деятельность данного органа осуществляется на основе Положения об УМС, заседания проводятся один раз в два месяца. По результатам рассмотренных вопросов на заседании УМС большинством голосов присутствующих членов принимаются рекомендации УМС, которые оформляются протоколом.

Кроме того, в Университете функционирует Научно-технический совет (далее – НТС). Целью деятельности НТС является: повышение эффективности учебно-научной, научно-исследовательской и инновационной деятельности вуза, активизация научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, формирование и реализация научной политики Университета – популяризация научных достижений в научно-образовательном пространстве Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Вышеперечисленное позволяет отметить, что менеджмент в Университете рассматривается как средство повышения эффективности

деятельности коллектива, обеспечения транспарентности и подотчетности, управления информацией, укрепления его репутации.

Система управления Университета Мирас нацелена прежде всего на достижение миссии и стратегических целей вуза, а также обеспечение прозрачности и эффективности управления, его приверженности следовать стандартам надлежащего корпоративного управления при осуществлении своей деятельности.

Представленная в отчете по самооценке организационная структура Университета Мирас четко демонстрирует вертикальное и горизонтальное взаимодействие всех структурных подразделений. Функции и задачи структурных и коллегиальных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определены положениями о структурных подразделениях. Задачи и функции персонала определены должностными инструкциями.

Участие ППС, сотрудников и обучающихся в управлении вузом, а также в процессе выработки и принятия управленческих решений обеспечивается прежде всего посредством их включения в состав Ученого совета и комиссий разного уровня.

В рамках развития системы корпоративного управления Университетом ППС принимает активное участие в работе:

- расширенных заседаний Ученого совета;
- заседаний Учебно-методического совета;
- заседаний Комиссии по академическому качеству;
- заседаний Дисциплинарной комиссии;
- заседаний секторов.

Демократические принципы управления определяют активное участие обучающихся в управлении Университетом:

- работа в органе студенческого самоуправления – Комитете по делам молодежи (далее – КДМ);
- участие в работе коллегиальных органов (Ученый совет, Учебно-методический совет);
- участие в работе Академического комитета;
- участие в работе Комиссии по академическому качеству.

Эффективность работы коллектива, его способность решать поставленные задачи во многом зависят от этики отношений. В целях соблюдения сотрудниками установленных норм и правил по укреплению корпоративной культуры, для достижения целей стратегического развития в Университете разработан Деловой кодекс (Утвержден решением Ученого совета, Протокол №3 от 31 октября 2019 г.). Все необходимые требования соответствуют положениям действующего законодательства РК с учетом всемирно признанной практики составления требований деловой этики или делового поведения.

Изучение, утверждение и целевое распределение финансовых ресурсов вуза определяется Ученым советом. Годовой бюджет Университета, принятый Ученым советом и общим собранием учредителей, распределяется финансовым отделом по семестрам, ежемесячно, с соблюдением принципов приоритетности расходов и утверждается Президентом Университета. Прозрачность распределения бюджета обеспечивается его ежегодным утверждением на Ученом совете.

Периодическая оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг осуществляется преимущественно через анкетные опросы. По результатам опросов в 2022 году 95% опрошенных считают образовательную программу, по которой они обучаются, оптимальной (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). 94,1% обучающихся считают оптимальным отношение теоретических и практических знаний и навыков. Удовлетворенность организацией профессиональной практики (получили реальные, полезные для будущей профессии навыки и умения) составила 94,7%.

Прозрачность системы управления вузом обеспечивается через информирование внутренних стейкхолдеров о системе управления Университетом Мирас, в том числе о деятельности высшего руководства и коллегиальных органах управления, других руководителей, вовлеченных в процесс управления. В Университете, для обучающихся, доступны следующие информационные ресурсы:

- Информационно-образовательный портал MirasApp;
- Официальный сайт Университета www.miras.edu.kz;
- Электронная библиотека Университета, которая включает в себя Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (<http://rmebrk.kz>), Республиканскую научно-техническую библиотеку (<http://south.rntb.kz>), а также электронную базу учебных программ дисциплин ППС данного вуза.

Механизм информирования внутренних и внешних стейкхолдеров о деятельности Университета Мирас, принятых управленческих решениях отражается через проведение совместных круглых столов, публикацию информации на веб-ресурсах, доведение протоколов заседаний коллегиальных органов управления во все структурные подразделения вуза и ППС, участие обучающихся и преподавателей в работе коллегиальных органов управления, обучающихся в составе Ученого совета с правом голоса и др.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Академическая политика Университета «Мирас», утвержденная на заседании №2 Ученого совета 28 августа 2020 года (30 января 2023 г. на

основании Решения Ученого совета в нее были внесены изменения), включает в себя систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения (далее – СЦО) и повышение качества образования. Данный документ определяет права каждого обучающегося, независимо от уровня и формы его обучения, среди которых прослеживаются и права, основанные на принципе СЦО (самостоятельное формирование индивидуального учебного плана (далее – ИУП); освоение, помимо основной ОП (Major), дополнительной программы (Minor); участие во всех видах НИР; членство в органах студенческого самоуправления и органах вузовского управления; свободное выражение собственной точки зрения о методах, приемах и технологиях преподавания; бесплатное пользование спортивными, актовыми залами, библиотекой, услугами учебных, научных и других подразделений Университета и др.

Представители обучающихся включены в состав таких коллегиальных органов как Ученый совет, Учебно-методический совет, Комиссия по академическому качеству, Академический комитет, Дисциплинарная комиссия и Комиссия по отбору претендентов в рамках академической мобильности.

Интервью членов экспертной группы с обучающимися, ППС и менеджерами секторов Университета Мирас показало, что вуз в организации образовательного процесса придерживается принципа СЦО, что проявляется в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся, в их партнерском взаимодействии с преподавателями, создании условий для формирования у них опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем будущей профессиональной деятельности. Так, например, посредством использования образовательной платформы «MirasApp» обучающиеся разного уровня подготовки имеют возможность самостоятельно определить свою образовательную траекторию, выбрать дисциплину и преподавателя. Доступ к вышеназванной платформе осуществляется как через компьютер, так и через мобильное устройство, что обеспечивает 100% доступность не только для обучающихся, но и для преподавателей и сотрудников.

Университетом произведены строительно-монтажные работы по созданию безбарьерной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями. В ходе визуального осмотра подтвердилось, что в вузе имеются переговорная комната, кабинет психологической разгрузки, кабинет инклюзивного образования, кнопки вызова и тактильные плитки.

















Планирование и реализация ожидаемых результатов обучения проводятся с использованием критериально-ориентированной технологии. В ОП прописаны результаты обучения, соответствующие Национальной рамке квалификаций и Дублинским дескрипторам. Анализ ожидаемых результатов проводится путем оценки и обсуждения с обучающимися, ППС и стейкхолдерами в соответствии с планами работы академических комитетов по каждой ОП.

В паспорте ОП подробно расписаны компетенции и результаты обучения. Разработана матрица соотнесения результатов обучения по ОП в целом, с формируемыми компетенциями.

Процедура признания формальных и неформальных результатов обучения регламентируется Разделом 2. Правила признания результатов формального и неформального образования Академической политики. Документами, подтверждающими результаты формального образования, являются диплом о предыдущем уровне образования, академическая справка или официальный транскрипт, а неформального образования – сертификат, свидетельство о завершении обучения, дипломы и т.п. Окончательное решение о перезачете принимает Комиссия по признанию результатов формального и неформального образования на основании решения заседания сектора. Решение комиссии оформляется протоколом заседания комиссии дисциплин и иных видов учебной работы, которая передается секретарем комиссии в Офис регистратора. На основании протокола происходит автоматический перенос дисциплин в транскрипт в информационно-образовательном портале MirasApp.

В отчете по самооценке Университета Мирас написано, что «для первокурсников, в сентябре месяце, сотрудниками структурных подразделений проводится обучающий семинар Student life, который освещает информацию для студентов о правилах и системе обучения, службах поддержки и внеучебной деятельности». Однако при проведении интервью экспертной группой данный факт обучающиеся не подтвердили. На сайте вуза доступен Путеводитель Университета Мирас. Кодекс Университета Мирас <https://miras.edu.kz/university/library/guide.pdf>, утвержденный Президентом Университета Мырзалиевым М.Б. в сентябре 2017 года, что уже говорит о том, что содержащаяся в данном документе информация требует коренного пересмотра.

На главной странице студенческого портала, который открывается в браузере любого компьютера или смартфона вводом персональных данных, размещены различные дополнительные сервисы, которые предлагает Университет для пользователей портала MirasApp и студентов. С ними можно ознакомиться, провалившись внутрь каждой иконы, указанных на главной странице.

 Расписание	 Проверить результаты ЕНТ	 ЕНТ	 Справки
 Wifi	 ГИД	 Автобус	 Спорт зал
 Бассейн	 QR	 Курсы	 Библиотека
 Документы	 Infodesk	 Контакты	 Эко Клуб

Вся необходимая для обучающихся информация о регламентирующих его учебу в Университете Мирас, в том числе, Правилах внутреннего распорядка, представлена в Академической политике, которая, как уже упоминалось ранее, доступна на сайте вуза, политика и процедуры оценки учебных достижений обучающихся изложены в Правилах и критериях оценивания учебных достижений обучающихся Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1533-pravila-i-kriterii-otsenivaniya-uchebnykh-dostizhenij-obuchayushchikhsya-universiteta-miras>), порядок оплаты за обучение доступен по ссылке [Оплата за обучение \(miras.edu.kz\)](https://miras.edu.kz), ([Прайс \(miras.edu.kz\)](https://miras.edu.kz)), о скидках – [Скидки \(miras.edu.kz\)](https://miras.edu.kz), о реализуемых вузом образовательных программах по годам – [2021 \(miras.edu.kz\)](https://miras.edu.kz), о структурных подразделениях – [Структура \(miras.edu.kz\)](https://miras.edu.kz). Одним из наиболее важных для студентов и магистрантов внутривузовских документов является Инструкция по работе обучающегося на информационно-образовательном портале MirasApp, введенная в действие Приказом ректора Университета Мирас №86/1 от 28 сентября 2020 года (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1386-instruktsiya-po-rabote-obuchayushchegosya-na-informatsionno-obrazovatelnom-portale-mirasapp>).

Каталоги элективных дисциплин (далее – КЭД) включены во все образовательные программы вуза и находятся в свободном доступе на официальном сайте Университета.

В соответствии с КТО каждый обучающийся, проходит процедуру регистрации и имеет возможность пройти процедуру перерегистрации на учебные дисциплины. В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. Порядок выбора и освоения учебных дисциплин по ОП осуществляется с учетом наличия пререквизитов. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе MirasApp (<https://miras.app/>) в онлайн-режиме, в соответствии с академическим календарем. В личном кабинете обучающегося отображаются все потоки по дисциплинам, включенным в его учебный план, из которых он может выбрать преподавателя и время проведения занятий. В отдельных случаях расписание занятий составляется на основании сгенерированных потоков и вносится диспетчерской службой.

В ходе интервью обучающиеся продемонстрировали знание действующего в вузе Кодекса чести студента и магистранта Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1389-kodeks-chesti-studenta-i-magistranta-universiteta-miras>).

Для реализации принципа СЦО ППС использует современные инновационные технологии обучения, стремится создавать возможности для формирования индивидуальностей, повышать качество преподавания. В вузе важное место отводится политике преподавания и обучения, а также контролю качества преподавания. Формы контроля предусматривают:

- отзывы обучающихся (различные виды анкетирования);
- отзывы коллег (рецензии, взаимопосещения);
- проведение методических семинаров и мастер-классов;
- стимулирование эффективного преподавания, обеспечение возможности для укрепления академических компетенций преподавателей путем повышения квалификации.

Индивидуальные образовательные траектории формируются самими обучающимися при содействии эдвайзеров и Офис регистратора, что подтвердилось во время проведения интервью экспертов с обучающимися. Для обеспечения качественного освоения преподаваемых дисциплин ППС использует различные методы обучения в виде деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссий, мозгового штурма, ситуационных заданий, оформления слайд-шоу. Как показал визуальный осмотр вуза в образовательном процессе активно применяются интерактивные доски, мультимедийные проекторы и видеоаппаратура.

В Университете внедрена практика преподавания дисциплин при помощи Learning Management Sistem – системы управления обучением, когда ППС размещает информацию по дисциплине в полном объеме на образовательном портале MirasApp, что позволяет преподавателям отойти от передачи готовой информации, выступить в качестве организатора самообучения студентов и наладить процесс активного взаимодействия.

Формирование банка данных по академическим достижениям обучающихся в MirasApp, в котором каждый из них имеет свой личный кабинет, позволяет проследить все аспекты их обучения в данном учебном заведении. В вузе существуют институты эдвайзерства и кураторства. Кроме того, Академической политикой предусмотрены часы приема всех руководителей Университета Мирас, в которые обучающиеся могут обратиться по возникшим у них вопросам и проблемам (Раздел 3, п. 3.47).

С целью формирования корпоративной культуры в Университете разработан Деловой кодекс, утвержденный решением заседания Ученого совета, Протокол №3 от 31 октября 2019 года (внесены изменения в 2022 г.) (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1388-delovoj-kodeks-universiteta-miras>), а также Кодекс чести студента и магистранта Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1389-kodeks-chesti-studenta-i-magistranta-universiteta-miras>). Обеспечение академической честности регламентируется Академической политикой (Раздел 4. Правила академической честности).

Методическая подготовка преподавателей к использованию и совершенствованию технологий СЦО осуществляется через их участие в методических семинарах, мастер-классах, курсах повышения квалификации, MOOK. Во время визита экспертам было предоставлено документальное подтверждение по данному пункту.

Для поддержки обучающихся в Университете предусмотрена система поощрения и мотивации, которая включает в себя предоставление вузовских образовательных грантов (Президентский грант за знание английского языка, Грант за наивысший балл ЕНТ, Грант Заслуженный мастер спорта / Мастер спорта международного класса [<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1391-polozhenie-ob-obrazovatelnykh-grantakh-universiteta-miras>]), Star System (накопительно-призовая система поощрения студентов [[star_system_terms.pdf](#)]), финансирование участия обучающихся в различных республиканских студенческих мероприятиях (подтверждено в ходе проведения интервью), различные скидки на оплату обучения (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/skidki>).

В случае, если обучающийся не справляется с академическими требованиями, преподаватель дисциплины проводит дополнительные консультации по направлению проблемных вопросов. Академическое консультирование реализуется с помощью таких средств как личный контакт, электронная почта, форум, телефон, тренинг, коучинг, модерация и консультация.

Организация работы по контролю качества обучения в Университете Мирас ведется в соответствии с п.8 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» Академической политики. Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся находятся в открытом доступе на официальном сайте вуза (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1533-pravila-i-kriterii-otsenivaniya-uchebnykh-dostizhenij-obuchayushchikhsya-universiteta-miras>). Кроме того, критерии оценки результатов обучения отражены в самих ОП, а также в каждом из силлабусов учебных дисциплин.

Оценивание учебных достижений студентов осуществляется на основе следующих измерителей: 1. Знание (контрольные вопросы, билеты, тесты, ситуационные задачи, устный опрос, задачи, выступление, эссе, работа с документацией и т.д.); 2. Практические навыки (выполнение лабораторной работы, практических заданий, проведение эксперимента, опыта и т.д.); 3. Коммуникативные навыки (работа в команде, общение с индивидами, беседа, диспут, анкетирование, самооценка и др.); 4. Саморазвитие (презентации, разработка тематических задач, написание статей, эссе, резюме, подготовка аналитических обзоров и др.). В ходе беседы экспертов с ППС и обучающимися было обнаружено, что наиболее часто используемой формой проведения экзаменов является тестирование. Однако тест не всегда может объективно

оценить уровень полученных знаний и усвоения студентом пройденной дисциплины. В связи с этим, для улучшения качества подготовки кадров вузу необходимо пересмотреть процент использования форм проведения экзаменов, чаще прибегать к более эффективным методам оценивания обучающихся, например, письменным и устным экзаменам, эссе, которые направлены на развитие речевых и письменных навыков, критического мышления, что весьма актуально в настоящее время.

В Университете Мирас при наличии уважительной причины, по личному заявлению обучающегося, разрешена сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику в рамках академического календаря, что свидетельствует о том, что смягчающие обстоятельства в вузе учитываются.

Процедура апелляции результатов экзамена описана в Разделе 8 (п.8.56-8.60) Академической политики. Так, например, обучающийся, не согласный с результатом экзамена по дисциплине, защиты отчета по профессиональной практике, защиты курсовой работы (проекта), защиты отчета по НИР/ЭИР, подает заявление об апелляции в ЦОС на имя председателя апелляционной комиссии не позднее 13:00 часов следующего рабочего дня после дня объявления экзаменационной оценки или дня проведения защиты отчета по практике, отчета по НИР/ЭИР, в которой он обосновывает необходимость ее проведения. Апелляционная комиссия в срок не позднее 17:30 следующего рабочего дня после подачи заявления рассматривает экзаменационную работу и, руководствуясь критериями оценивания, принимает решение об удовлетворении или неудовлетворении заявления, после чего доводит решение до сведения обучающегося. Офис регистратора, на основании протокола апелляционной комиссии, составляет экзаменационную ведомость обучающегося, с учетом результатов апелляции, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Обучающиеся, при написании курсовой работы руководствуются Положением о курсовой работе (проекте), утвержденным на заседании Ученого совета (Протокол №1 от 1 сентября 2022 года) [kursovaya_rabota.pdf](#), а дипломных работ (проектов), а также магистерских диссертаций – Правилами написания и оформления выпускной работы (проекта) в Университете «Мирас», которые доступны по ссылке [vypusknaya_rabota.pdf](#) (в отчете по самооценке даны некорректное название данного документа и ссылка на него: Правила написания и оформления дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций (проектов) <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1639-pravila-napisaniya-i-oformleniya-vypusknnoj-raboty-proekta-v-universitete-miras>. В качестве образца магистерской диссертации была представлена работа Чинташовой Бакитжамал Қайратбекқызы «Халықтық педагогика негізінде студенттердің қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру» (7M01101 – «Педагогика және психология», 2022 г.).

С целью самооценивания обучающиеся могут ознакомиться с образцами курсовых, дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций с

различным уровнем выполнения и с указанием типичных ошибок на выпускающем секторе.

По окончании учебного года проводится академическая аттестация для магистрантов на предмет выполнения индивидуального плана работы. На выпускном курсе академическая аттестация магистрантов проводится до оформления допуска к итоговой аттестации. На всех остальных курсах аттестация проводится после завершения академического периода, сопровождающегося промежуточной аттестацией, до издания приказа о переводе с курса на курс. Аттестация магистрантов осуществляется в соответствии с п.17 «Правила академической аттестации магистрантов» Академической политики (в отчете по самооценке номер пункта указан неверно).

Процедура итоговой аттестации регламентируется п.8 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» Академической политики. Так, например, при оценке дипломной работы (проекта), магистерской работы (проекта) учитываются следующие критерии: объем выполненной работы; самостоятельность исследования; применение в работе новых технологий; полнота литературного обзора и современность использованных источников; возможность применить полученные результаты в научных исследованиях, практической работе или в образовательном процессе; грамотность и четкость изложения материала; качество оформления и его соответствие предъявляемым требованиям; качество доклада на защите выпускной работы (четкость, грамотность, умение пользоваться профессиональными терминами, качество демонстрационного материала и т.д.); правильность и полнота ответов на вопросы, заданные во время защиты, и на замечания рецензента; количество публикаций по работе, выступления на научных конференциях (для магистрантов).

С целью выявления уровня удовлетворенности обучающихся организацией и качеством обучения в данном вузе путем анонимного заполнения электронных анкет проводятся различные виды опросов («Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в Университете Мирас», «Удовлетворенность обучающихся качеством оказания услуг подразделениями университета», «Удовлетворенность студентов обучением в вузе», «Удовлетворенность студентов научно-исследовательской работой в университете», «Удовлетворенность студентов университета оказанием им поддержки»), аналитические отчеты которых были предоставлены экспертам для ознакомления.

Положительная практика:

Для поддержки обучающихся в Университете Мирас предусмотрена система поощрения и мотивации, которая включает в себя предоставление вузовских образовательных грантов (Президентский грант за знание английского языка, Грант за наивысший балл ЕНТ, Грант Заслуженный мастер

спорта / Мастер спорта международного класса), Star System (накопительно-призовая система поощрения студентов, финансирование участия обучающихся в различных республиканских студенческих мероприятиях, различные скидки на оплату обучения).

Замечания:

1. В ходе проведения интервью со студентами выяснилось, что высшее руководство недоступно для обучающихся, хотя в Академической политике предусмотрены часы приема, а на сайте вуза имеется Блог ректора.

2. Для улучшения качества подготовки кадров вузу необходимо пересмотреть процент использования форм проведения экзаменов, чаще прибегать к более эффективным методам оценивания обучающихся, например, письменным и устным экзаменам, эссе, которые направлены на развитие речевых и письменных навыков, критического мышления, что весьма актуально в настоящее время.

3. Неактуальный Путеводитель Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/library/guide.pdf>).

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Анализ и доказательства:

Изучение отчета по самооценке и представленной экспертам документации показало, что прием абитуриентов в Университете Мирас регламентируется в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», раздела «Правила приема на образовательные программы высшего и послевузовского образования» Академической политики (https://miras.edu.kz/university/library/documentation/educational/academ_politica_2021.pdf).

Профориентационная работа ведется согласно плану работы приемной комиссии Университета (План работы приемной комиссии университета на 2023-2024 учебный год от 20 октября 2022 года). Данная работа осуществляется посредством использования официального сайта ВУЗа (<https://miras.edu.kz>). На главной странице сайта имеется раздел «Для абитуриентов», где размещена вся необходимая для поступления информация, с которой могут ознакомиться абитуриенты и общественность (<https://landing.miras.edu.kz/>). Наряду с сайтом активно используется инстаграм @miras.university. В процессе профориентационной работы вуз прибегает и к средствам массовой информации (Договор №45 об оказании рекламных услуг от 7 июля 2022 года с

ТОО «Собкор» ТК «Отырар TV», Договор №17 на оказание рекламно-информационного обслуживания от 24 июня 2022 года с ТОО «Юмакс» в эфирах радиостанции «Love Radio», «радио Дача», «Той Думан»).

Поступивших на 1 курс студентов Университет обеспечивает памяткой первокурсника Student Life и видео памяткой Student Life-MirasApp, в которых отражены вопросы, касающиеся учебы и быта обучающихся, основные правила организации учебного процесса по кредитной технологии, критерии оценки результатов обучения, правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям и другая важная для первокурсника информация.

Количество иностранных студентов в настоящее время составляет 126 человек, из которых 94 % являются гражданами Республики Узбекистан.

Контингент уязвимых слоев обучающихся, к которому относятся дети-сироты, дети-инвалиды и дети из многодетных семей, на текущий момент составляет 578 человек. В Университете Мирас отмечается наличие комфортной и благожелательной морально-психологической атмосферы академической среды. Предусмотрены все необходимые специальные условия для студентов с ограниченными возможностями, что подтверждается наличием пандусов в каждом учебном корпусе, созданием комфортных условий обучения (для данной группы обучающихся предусмотрены учебные аудитории на первых этажах учебных корпусов). Во входных группах университета имеется кнопка вызова для людей с ограниченными физическими возможностями.

Университет Мирас на основании договора №09/918 от 2 июня 2022 года арендует студенческое общежитие на 212 койко-мест, расположенное по адресу г. Шымкент, Кенкешу, 4/2.

В вузе предусмотрена адаптационная неделя для обучающихся. Академическая адаптация студентов осуществляется через систему эдвайзерства. Для успешной адаптации обучающихся в образовательной среде существуют службы поддержки, которые совместно с Офис регистратором и эдвайзерами проводят разъяснительную работу.

Порядок организации обучения в Университете по КТО по программам высшего и послевузовского образования определяется вузовской Академической политикой. Разработаны единые правила обучения, оценивания, перевода с курса на курс, переводной балл GPA. Если студент набрал GPA ниже установленного уровня, он записывается на летний семестр и добирает баллы до установленного GPA или же оставляется на повторный курс обучения.

Результаты зимних и летних экзаменационных сессий обсуждаются на заседаниях секторов, Ученого совета и Ректората Университета.

Промежуточная аттестация студентов в вузе осуществляется в соответствии с разделом «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» Академической политики, учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе

государственных общеобязательных стандартов образования. Промежуточная аттестация студентов проводится преимущественно в тестовой форме на платформе «Miras.app» (<https://miras.app/login#>).

Экспертами выявлено, что согласно статистическим показателям за последние 5 лет по контингенту обучающихся бакалавриата, магистратуры по гранту и на платной основе с 2018 по 2023 годы контингент обучающихся увеличился в среднем на 20,2%. В указанный период обучающихся бакалавриата по государственным образовательным грантам не было.

Трудоустройство выпускников является значимым показателем эффективности работы вуза. Университет Мирас уделяет пристальное внимание данному направлению деятельности, что отражается в систематическом совершенствовании и развитии системы содействия трудоустройству выпускников и ежегодном мониторинге трудоустроенных выпускников.

За отчетный период трудоустроено: 2018 г.: бакалавриат – 806 чел., магистратура – 112 чел.; 2019 г.: бакалавриат – 963 чел., магистратура – 118 чел.; 2020 г.: бакалавриат – 1056 чел., магистратура – 143 чел.; 2022 г.: бакалавриат – 1467 чел., магистратура – 96 чел. Анализ данных по трудоустройству выпускников бакалавриата за 2022 год свидетельствует о снижении показателя в сравнении с предыдущим периодом на 13,2%.

Для оказания поддержки в трудоустройстве вуз совместно с районным и городским акиматами г. Шымкент и Туркестанской области ежегодно проводит ярмарки вакансий, в которых принимают участие руководители и представители организаций, предприятий, а также выпускники.

В Университете Мирас ведется постоянный мониторинг трудоустройства, который проводится в три этапа. Первый этап проходит в форме анкетирования студентов выпускных курсов в начале учебного года. Второй этап – в июне для получения сведений о предварительном трудоустройстве выпускников на момент получения диплома. Мониторинг фактического трудоустройства осуществляется раз в год. Вместе с тем, на постоянной основе проводится мониторинг трудоустройства выпускников по всем формам обучения, который осуществляется на основе данных Государственного центра по выплате пенсий о пенсионных отчислениях и сбора подтверждающих документов.

С целью подтверждения представленных Университетом в отчете по самооценке данных 3 апреля 2023 года экспертной группой в период между 16:00-18:00 был осуществлен визуальный осмотр и знакомство с работой основных объектов вуза: Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, учебный отдел, учебные корпуса, аудиторный фонд, библиотека, книгохранилище, спортивный зал и буфеты.

4 апреля 2023 года эксперты провели интервьюирование обучающихся, в процессе которого смогли убедиться в их высокой удовлетворенности Университетом и его службами. Студенты и магистранты продемонстрировали зрелый взгляд на академические и общественно-социальные вопросы вуза и их

обучение. Однако высокая степень их вовлеченности в формирование стратегической концепции Университета Мирас не подтвердилась.

Эксперты также ознакомились с личной страницей студента, ее функционированием, работой студента с порталом «Miras.app». Выяснилось, что обучающиеся вуза удовлетворены работой и контентом портала.

Несмотря на то, что в 2020 году на заседании Ученого совета был утвержден Кодекс чести студента/магистранта университета «Мирас» (Протокол №2 от 28 августа 2020 года), вуз не располагает подтвержденными случаями использования данных правил в отношении студентов, нарушивших Кодекс.

Области для улучшения:

Усилить информационную поддержку обучающихся в период адаптационной недели.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

Образовательные программы разработаны на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальным рамкам квалификаций, к которой относится квалификация, определенная и присуждаемая по результатам освоения ОП в соответствии с требованиями Методической инструкции по разработке образовательной программы (утверждена на заседании Ученого совета Университета, Протокол № 2 от 27 августа 2020 г.).

Изучение экспертами представленной вузом документации показало, что образовательные программы разрабатываются возглавляемыми менеджерами ОП Академическими комитетами (ОП 6В01701 Иностранный язык: два иностранных языка, Академический комитет по направлению 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе), в состав которых входят ведущие преподаватели секторов, представители работодателей, обучающихся старших курсов/магистрантов или выпускников соответствующего направления подготовки кадров (ОП 6В04223 Уголовное, Уголовно-процессуальное право). В процессе разработки привлекаются также ППС обслуживающих секторов для работы над модулями (дисциплинами) ОП, являющимися общими для всех ОП Университета или задействованные по областям образования (направлениям подготовки).

После окончания разработки ОП проводится внутренняя экспертиза компетентными подразделениями Университета и внешними экспертами в лице ведущих преподавателей соответствующего направления подготовки кадров других вузов, либо специалистов производственного сектора соответствующего направления подготовки. Разработанные ОП рассматриваются на заседании

Учебно-методического совета (ОП 6В01701 Иностранный язык: два иностранных языка, протокол № 10 от 27 апреля 2021 г., ОП 7М04107 Финансовая экономика, протокол №10 от 27 апреля 2021 г.), по рекомендации которого они утверждаются на заседании Ученого совета (ОП 6В01701 Иностранный язык: два иностранных языка, протокол № 10 от 30 апреля 2021 г., ОП 7М04107 – Финансовая экономика, протокол №10 от 27 апреля 2021 г.). Содержание ОП обеспечивает требования общего уровня образованности, социально-этические компетенции, экономические, организационно-управленческие компетенции, требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности.

Обучающиеся вуза привлекаются к процессу разработки содержания курсов, методов преподавания и оценки, что было подтверждено ими в ходе интервью, которое состоялось 4 апреля 2023 г.

Все образовательные программы разрабатываются на государственном и русском языках. Во время беседы с экспертами учредитель Университета Мирас Мырзалиев М.Б. упомянул о том, что вуз в ближайшей перспективе планирует предоставлять образовательные услуги только на английском языке, в связи с чем учебным заведением выделяются специальные образовательные гранты для обучающихся, владеющих английским языком и подтверждающими уровень владения соответствующими документами (согласно действующему Положению «Об образовательных грантах» Университета «Мирас», утвержденному на заседании Ученого совета 29 января 2021 г., Протокол №7). Однако, экспертная группа установила, что в настоящее время в Университете Мирас нет ни одной англоязычной или полиязычной группы, что ставит под сомнение сроки достижения поставленной руководством данного вуза столь серьезной цели.

Образовательные программы соответствуют сформулированным целям, которые согласованы с профессиональными стандартами (ОП 6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, Профессиональный стандарт «Педагог» – Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 г.) и Отраслевой рамкой квалификации сферы образования (утверждена протоколом №2 от 23 ноября 2016 г. Отраслевой комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений).

Структура ОП является единой для всех уровней образования и направлений подготовки кадров. Информация о структуре и оформлении ОП содержится в уже упомянутой выше Методической инструкции по разработке образовательной программы.

Результаты обучения и компетенции, основанные на Дублинских дескрипторах, отражены в разделе Компетенции и Результаты обучения по ОП.

В ОП присутствуют дисциплины, направленные на подготовку к профессиональной деятельности, а также развитие интеллекта, критического мышления, способностей к самообразованию и саморазвитию, способности к

смене социальных, экономических и профессиональной ролей в условиях динамизма перемен, нацеленные на подготовку гибкого специалиста, конкурентоспособного на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, обладающего способностями к коммуникации на государственном, русском и иностранном языках (социология, политология, культурология, психология, Информационно-коммуникационные технологии и др. – учебный план ОП 6В01701 Иностранный язык: два иностранных языка).

В ОП используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение им соответствующего шифра, с использованием буквенно-цифрового алфавита. Буквенная часть представлена буквами латинского алфавита, цифровая часть – арабскими цифрами. Шифры присваиваются в соответствии с системой кодирования учебных дисциплин высшего и послевузовского образования. Присвоение наименования и номера модуля осуществляется формированием из первых букв вида модуля и порядкового номера, порядок модулей определяется в рамках отдельной ОП.

Самостоятельная и контактная работа студентов обеспечена необходимыми учебно-методическими материалами, книжный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы составляет 812377 экз., преподавателями ВУЗа издано в 2022-2023 учебном году 25 учебно-методических разработок.

Логическая последовательность дисциплин отражена в Типичном учебном плане (ОП 6В01101 «Педагогика и психология»), который размещен на информационно-образовательном портале Университета. Логическая последовательность изучения дисциплин определяется пререквизитностью и междисциплинарностью. Планирование учебного процесса осуществляется на основе взаимосвязи теории с практикой, согласования объема учебной информации с бюджетом времени обучающихся, обеспечения последовательности и взаимосвязи в изучении дисциплин. Требования к результатам освоения содержания предметных программ включают в себя предметные, метапредметные и личностные результаты.

Возможность самостоятельного, оперативного и гибкого формирования индивидуальной траектории обучения для обучающегося обеспечивается посредством разработки каталогов элективных дисциплин по всем реализуемым ОП. КЭД является частью ОП (7М04107 – Финансовая экономика) и представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции) <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/students-ru/katalogi-elektivnykh-distsiplin>. КЭД уровня бакалавриата содержит пререквизиты и постреквизиты учебных дисциплин (6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка).

Учебная нагрузка обучающихся и преподавателей, отраженная в кредитах (Типовой учебный план ОП 6В01902 Учитель-дефектолог, специальный педагог), регламентирована Академической политикой (Раздел 7). С целью информирования обучающихся, трудоемкость и структура учебной деятельности студента по дисциплине проставляется на титульном листе силлабуса.

С 2018 по 2022 год ППС Университета Мирас опубликовано 175 трудов, из них учебных пособий – 135, учебно-методических пособий – 13, монографий – 27.

С целью повышения качества образования в условиях реализации компетентностной модели образования посредством установления единых требований определения учебных достижений обучающихся, а также для оптимизации и совершенствования процесса формирования рейтинга, унификации и закрепления процедур измерения индивидуальных достижений обучающихся, Учебно-методическим отделом Университета «Мирас» разработаны Правила и критерии оценивания учебных достижений обучающихся Университета Мирас, утвержденные Решением Ученого совета и введенные в действие Приказом Президента Университета за №69/1 от 28 августа 2020 г. (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1533-pravila-i-kriterii-otsenivaniya-uchebnykh-dostizhenij-obuchayushchikhsya-universiteta-miras>). В Академической политике предусмотрены Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (Раздел 8). Кроме того, шкала оценивания достижений обучающегося по каждой дисциплине в обязательном порядке отражается в силлабусах.

Процедура профессиональной практики регламентируется Академической политикой Университета (Раздел 9. Правила организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий и организаций в качестве баз практик). Для закрепления теоретического материала в каждой ОП предусмотрена профессиональная практика, которая выражена в учебной нагрузке обучающегося. Профессиональная практика ОП бакалавриата, за исключением ОП в области образования 6В01 – Педагогические науки, подразделяется на учебную (2 кредита), производственную (5 кредитов) и преддипломную (5 кредитов). По ОП в области образования 6В01 – Педагогические науки – на учебную (2 кредита), психолого-педагогическую (5 кредитов), педагогическую (5 кредитов), производственно-педагогическую или преддипломную (5 кредитов).

Профессиональная практика магистратуры подразделяется: научно-педагогического направления – на педагогическую (4 кредита) и исследовательскую (16 кредитов); профильного направления – производственную (10 кредитов). Продолжительность профессиональной практики обучающихся определяется в академических кредитах. 1 академический кредит практики составляет 30 академических часов или 1 неделю.

Во время интервью обучающиеся как бакалавриата, так и магистратуры подтвердили свое участие в обновлении ОП и КЭД. Их вовлеченность в данный процесс обеспечивается посредством приглашения наиболее успевающих студентов и магистрантов на заседание секторов по обсуждению содержания ОП, где они делают предложения по совершенствованию ОП, формированию необходимых компетенций и результатов обучения, перечня и содержания дисциплин, профессиональных практик. Ежегодно, на заседании сектора, рассматривается вопрос о внесении изменений в список изучаемых дисциплин по предложениям студентов, работодателей.

За обеспечение качества ОП ответственность несет реализующий данную программу выпускающий сектор, во главе с его менеджером. В Университете разработан и внедрен механизм мониторинга и оценки ОП бакалавриата и магистратуры, с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания ОП, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов; действуют Политика и стандарты в области обеспечения качества (утверждены решением Ученого совета, протокол № 11 от 30 июня 2020 года) (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1393-politika-i-standarty-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovaniya-universiteta-miras>) и Положение о мониторинге и оценке качества образования в Университете «Мирас» (29 августа 2019 г.).

Мониторинг ОП осуществляется в том числе и в рамках оценки образовательных программ обучающимися в процессе анкетирования. Так, например, в Университете проводится опрос обучающихся под названием «Удовлетворенность студентов обучением в ВУЗе», в рамках которого они дают свою оценку ОП, по которой проходят обучение. Результаты анкетирования обучающихся представлены в Приложении 41 к Отчету о самооценке учреждения образования «Университет Мирас» в рамках институциональной аккредитации IQAA. Наряду с этим, с целью изучения мнения работодателей и оценки их удовлетворенности качеством подготовки выпускников Университета Мирас проводится анкетирование работодателей. Отчеты о проведенных опросах экспертам были представлены Старшим аудитором Университета Мирас Каменских Н.Д.

Замечания:

1. Реализуемые вузом образовательные программы не всегда достигают целей, поставленных перед ними, и не в полной мере отвечают растущим требованиям студентов, рынка труда и общества. В Приложении 22 к Отчету по самооценке учреждения образования «Университет МИРАС» в рамках институциональной аккредитации IQAA по отдельным образовательным программам, как например, 5B050700 Менеджмент, процент трудоустройства выпускников снизился с 91% в 2020 г., до 58 % в 2022 г.; 5B030400 Таможенное дело процент трудоустройства снизился с 64% в 2020 г. до 41 % в 2022 г.

Области для улучшения:

1. Мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ должны носить системный характер;
2. В рабочие учебные программы рекомендуется внести конкретные компетенции, которыми овладеют обучающиеся по прохождению дисциплин;
3. Включить в образовательные программы планы их развития (в просмотренных экспертами ОП План развития отсутствует, хотя в содержании некоторых ОП он указан (ОП 6В04223 Уголовное, Уголовно-процессуальное право));
4. Пересмотреть перечень имеющихся в вузе программ Minor, так как некоторые из них дублируют название изучаемых в рамках ОП дисциплин (Сектор туризма и управления гостеприимством: 1. География международного туризма; 2. Экскурсоведение; 3. Техника и тактика активных видов туризма).

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

Кадровая политика Учреждения университет «Мирас» (далее – Кадровая политика) разработана в соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года, Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года, Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 30 октября 2018 г. №595 и иными нормативными документами в области трудовых отношений, образования и науки и определяет политику вуза в области управления человеческими ресурсами (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1394-kadrovaya-politika-universiteta-miras>).

Университетом разработаны Квалификационные характеристики профессорско-преподавательского состава (https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1605-kvalifikatsionnye-kharakteristiki-dolzhnostej-rabotnikov-universiteta-miras#_Toc104467408).

С целью укрепления трудовой дисциплины и организации труда в Университете Мирас действуют Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), и прекращения трудовых отношений с работниками, утвержденные на заседании Ученого совета, протокол 1а от 20 августа 2019 г., которые в том числе обеспечивают прозрачность приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1608-pravila-priema-na-rabotu-perevoda-na-druguyu-rabotu-dolzhnost-prekrashcheniya-i-rastorzheniya-trudovykh-otnoshenij-s-rabotnikami-universiteta-miras>).

Разработано и утверждено (протокол заседания Ученого совета № 2 от 24 сентября 2021 г.) Положение о повышении квалификации сотрудников Университета «Мирас» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1609-polozhenie-o-povyshenii-kvalifikatsii-sotrudnikov-universiteta-miras>).

С целью проверки соответствия работников ППС занимаемым должностям, а также повышения педагогического мастерства и профессионализма преподавателей разработано Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава, утверждено на заседании Ученого совета 28 октября 2022 г., Протокол №3 (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1675-polozhenie-ob-attestatsii-pps-universiteta-miras>).

Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников университета «Мирас» разработаны в соответствии с подпунктом 3 пункта 2 статьи 43-1 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» и определяют порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета «Мирас», предусмотренных штатным расписанием Университета (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1395-pravila-konkursnogo-zameshcheniya-dolzhnostej-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-i-nachuchnykh-rabotnikov-universiteta-miras>).

В Приложении 24 к Отчету по самооценке содержатся сведения о преподавателях, осуществляющих руководство дипломными работами (проектами), в Приложении 40 – сведения о преподавателях, осуществляющих научное руководство магистерскими диссертациями, в Приложении 25 отмечены личные достижения преподавателей Университета (только 17 преподавателей из 155-ти имеют достижения, что составляет 10,9% от общего числа).

В Университете проводится работа по повышению квалификации работников согласно Положению о повышении квалификации сотрудников Университета «Мирас» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1609-polozhenie-o-povyshenii-kvalifikatsii-sotrudnikov-universiteta-miras>).

Повышение квалификации осуществляется по таким актуальным для преподавателей направлениям как использование инновационных технологий обучения, применение дистанционных технологий, инклюзивное образование, а также непосредственно по преподаваемым дисциплинам.

В ходе интервью с преподавателями, а именно Алтаевой М.О., Агабековой Г.Н., установлено, что в Университете Мирас разработана система оценки эффективности и качества преподавания, проводятся открытые занятия, взаимопосещения занятий (Индивидуальный план работы на 2021-2022

учебный год преподавателя Шинет Г., утвержден менеджером ОП Сектора бизнеса и управления Коптаевой Б.П.), анкетирование студентов.

С целью проверки ППС на соответствие занимаемым должностям, а также повышения педагогического мастерства и профессионализма в вузе предусмотрено проведение аттестации преподавателей согласно утвержденному решением Ученого совета (Протокол №3 от 28 октября 2022 г.) Положению об аттестации профессорско-преподавательского состава (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1675-polozhenie-ob-attestatsii-pps-universiteta-miras>).

В ходе интервьюирования ППС выяснилось, что подавляющая часть преподавателей проходит аттестацию ежегодно, а договор с ними Университет заключает только на 1 год. Данный факт руководитель Отдела административного управления и кадров Ким Н.С. не подтвердила, однако убедительных доказательств экспертам не представила.

В индивидуальном плане работы преподавателя на 2021-2022 учебный год запланированы виды учебной деятельности, подготовка силлабусов дисциплин, подготовка к публикации учебных, учебно-методических изданий, учебников, проведение открытых занятий, посещение занятий ППС сектора и Университета, участие в учебно-методических семинарах, а также научно-исследовательская и воспитательная работа. Выполнение плана подтверждается подписью самого преподавателя. В конце учебного года, на заседании сектора, анализируются итоги индивидуальной работы преподавателя по установленным показателям. В случае достижения преподавателем высоких показателей, менеджер формирует служебную записку для назначения стимулирующих выплат. В целях повышения мотивации к труду работников Университета и обеспечения материальной заинтересованности в улучшении качественных и количественных показателей в вузе действует Положение «О заработной плате, надбавках, доплатах и премировании».

В Университете разработан механизм мотивации преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества. Разработана Программа стимулирования за достижения в области науки, учебно-методической и воспитательной деятельности. Действует программа бесплатного питания и ежемесячного пополнения баланса мобильных телефонов ППС (2 000 тг.). Руководством вуза осуществляется и софинансирование курсов повышения квалификации (Договоры ПК) (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1399-otchet-po-programme-razvitiya-universiteta-miras-2020-2021-goda>).

В Университете создан институт наставничества, учебно-методической, социально-психологической поддержки молодого преподавателя (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1607-polozhenie-ob-obespechenii-preemstvennosti-v-peredache-pedagogicheskogo-i-nauchno-metodicheskogo-opyta>).

В рамках развития системы корпоративного управления Университетом ППС принимает активное участие в таких коллегиальных органах как Ученый совет, Учебно-методический совет, Комиссия по академическому качеству и др.

В целях развития человеческих ресурсов, роста профессиональной компетентности сотрудников, администрация Университета на постоянной основе обеспечивает создание условий для материального и морального стимулирования своих сотрудников.

Механизмами создания условий для поддержки кадрового потенциала Университета являются:

- создание материальных (установление стимулирующих надбавок, премирование, предоставление санаторно-курортного лечения) стимулов для профессионального роста сотрудников;
- представление особо отличившихся сотрудников к наградам, поощрениям;
- разработка и внедрение мер, обеспечивающих поддержку и повышение уровня профессионального мастерства.

На официальном сайте Университета Мирас можно ознакомиться с результатами анкетирования, в том числе с уровнем удовлетворенности работников условиями труда (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya?limitstart=0>). Результаты удовлетворенности ППС условиями труда в 2021 и 2022 гг. представлены в нижеследующей таблице.

Таблица 1 – Результаты удовлетворенности ППС условиями труда

№	Кластер	2021	2022
1	Взаимоотношения с администрацией вуза	4,2	4,4
2	Социальная и рабочая среда в вузе	4,4	4,2
3	Возможность проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации	4,1	4,1
4	Поощрение и признание достижений преподавателей	3,9	4,1
5	Удовлетворенность образовательной деятельностью	4,3	4,3
6	Удовлетворенность оснащённостью процесса обучения	4,2	3,6

Установление стимулирующих надбавок производится решением Президента и оформляется приказом по Университету (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1607-polozhenie-ob-obespechenii-preemstvennosti-v-peredache-pedagogicheskogo-i-nauchno-metodicheskogo-opyta>).

Лица, виновные в нарушении требований Антикоррупционной политики Университета, могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1719-antikorrupsionnaya-politika-universiteta-miras>).

Нарушение норм Делового кодекса влечет дисциплинарную ответственность в установленном порядке

(<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1388-delovoj-kodeks-universiteta-miras>).

Замечания:

1. При общей численности преподавателей Университета 155 человек только 17 человек имеют личные профессиональные достижения, что составляет чуть более 10 %.

2. Порядок организации процесса прохождения повышения квалификации преподавателей не в полной мере соответствует принятым в вузе документам. Отдельные преподаватели проходят повышение квалификации ежегодно по подобным программам, например, Агабекова Г.Н. 2019 г – Современные методы реализации инклюзивной практики в высших учебных заведениях, 72 ч., период указан как 26.08.2019; 2020 г – Инклюзивное и интегрированное образование, 72 ч. (период 09- 20.03.2020 г.).

3. Наблюдается низкая «остепененность» как некоторых секторов, так и «остепенённость» некоторых реализуемых образовательных программ.

Области для улучшения:

1. Для повышения качества реализации образовательных программ привлекать «остепененных» преподавателей, практиков с большим опытом работы по направлению подготовки кадров, а также зарубежных специалистов.

2. Усилить академическую мобильность ППС и обучающихся, как входящую, так и исходящую.

Уровень соответствия по стандарту 7 – частичное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства:

Научно-исследовательская работа Университета Мирас выполняется в соответствии с перспективным планом НИР на 2021-2025 гг., утвержденным на заседании Ученого совета (Протокол №6 от 25 декабря 2020 г.). Итоги научно-исследовательской деятельности ежегодно рассматриваются на Ученом совете (Протокол №6 от 30 января 2023 года). Университетом Мирас получено свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности №005070 от 16 января 2018 года, которое позволяет участвовать в республиканских конкурсах грантового, программно-целевого финансирования по линии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Однако, в настоящее время в Университете отсутствуют финансируемые Комитетом науки МНВО РК проекты.

Эксперты убедились, что в вузе создаются все условия для выполнения НИР, оказывается ресурсная поддержка ППС, сотрудников и обучающихся всех уровней обучения. В Университете разработано Положение о проектах, направленных на коммерциализацию научных исследований

(<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1622-polozhenie-o-proektakh-napravlennykh-na-kommertsializatsiyu-nauchnykh-issledovaniy>). В соответствии с утвержденной тематикой, ППС ведет работу по 12 темам фундаментальных и прикладных исследований, зарегистрированным в НЦГНТЭ. В качестве примера можно привести инициативную тему «Совершенствование методики преподавания физической культуры при подготовке педагогических кадров» (зарегистрирована 5 марта 2021 года). По данной теме сданы промежуточные отчеты по разделу «Инновационные методы преподавания основ физической культуры в соответствии с обновленными учебными программами ОСШ в Казахстане» за 2021-й (27.01.2022 г.) и за 2022-й (29.12.2022 г.) годы. Инициативные темы охватывают научные направления образовательных программ бакалавриата и магистратуры.

Научно-технический совет Университета является коллективным органом, созданным в целях повышения эффективности научной деятельности вуза. Положение «О Научно-техническом совете» утверждено на Ученом совете (Протокол №2 от 28 августа 2020 года). План работы НТС на 2022-2023 учебный год также утвержден на Ученом совете (Протокол №1 от 27 августа 2022 года). Одной из важных задач деятельности НТС является улучшение перспективного планирования и отбора тематики для научных исследований ППС и обучающихся, развитие связи науки с учебным процессом, производством, усиление ее направленности и обеспечение соответствия целям и задачам в подготовке кадров. Приоритетность заключается в достижении единства учебной и научной работы для более эффективного использования научного потенциала вуза.

За отчетный период сотрудниками Университета Мирас получено 83 авторских свидетельства и 1 патент на полезную модель.

Одним из важных направлений работы ППС является повышение научно-методической обеспеченности учебного процесса посредством выпуска монографий, учебников, учебных пособий и др. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс. За последние 5 лет общее количество актов внедрения в Университете составило 322, в том числе, в образовательный процесс – 184, в производство – 138.

Как показал визуальный осмотр научная инфраструктура Университета Мирас включает в себя Научно-исследовательский центр, Офис коммерциализации, Бизнес-инкубатор и Коворкинг-центр. Деятельность этих структур осуществляется на основании разработанных положений, которые обнародованы на официальном сайте Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1618-polozhenie-o-nauchno-issledovatel'skom-tsentre>, <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1619-polozhenie-o-biznes-inkubatore>).

Обучающиеся вуза широко привлекаются к работе студенческих научных кружков и Бизнес-инкубатора. Студенты и магистранты принимают активное

участие во внешних конференциях, олимпиадах, конкурсах. В Университете функционируют 10 студенческих научных кружков. Действующий Бизнес-инкубатор активно содействует обучающимся в вопросах их участия в конкурсах стартап-проектов, организации обучающих семинаров и тренингов в области предпринимательства.

Во время визита Коворкинг-центра экспертной группе были продемонстрированы стартап-проекты обучающихся. Эксперты убедились в том, что руководством вуза поощряется создание студентами стартапов. С целью их мотивации Университетом Мирас проводятся различные конкурсы. Наиболее успешными стартап-проектами являются Miras Flowers, Miras Fitness и другие.

Международное сотрудничество, координируемое Отделом международных связей, является одним из важнейших направлений деятельности данного вуза. За отчетный период Университетом заключен ряд договоров в области образования, научных исследований и инноваций с высшими учебными заведениями России, Узбекистана, Кыргызстана, Беларуси, Польши, Азербайджана и других государств. В рамках этих договоров осуществляются различные стажировки, организация и проведение совместных семинаров и конференций. Однако, в настоящее время в данном вузе отсутствуют какие-либо финансируемые международные научные проекты.

В Университете ежегодно проводятся научные мероприятия: международная студенческая научно-практическая конференция (ноябрь-декабрь); международная научно-практическая конференция (апрель); 1 этап Республиканского конкурса НИРС; конкурс стартап-проектов «Свое дело» на базе Бизнес-инкубатора (март-апрель).

Квалификационные требования по магистратуре, установленные Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», выполняются. Университет обеспечен финансируемыми научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами в соответствии с договорами и гражданским законодательством. Научное руководство осуществляется преподавателями, имеющими ученую степень «кандидат наук», «доктор наук», или «доктор философии (PhD)», однако наблюдается закрепление за одним преподавателем более 15 магистрантов.

Выпускные работы бакалавриата и магистратуры проходят проверку на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования (проверка диссертации на предмет плагиата), которая осуществляется в соответствии с Академической политикой.

Замечания:

1. Отсутствие международного сотрудничества в области научных исследований и реализации совместных международных научных проектов.

2. Отсутствие республиканских научных проектов грантового финансирования.

Области для улучшения:

1. Усиление работы по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР международного и республиканского уровней;
2. Активизация работы по организации и проведению обучающих семинаров для участия в научных конкурсах и проектах.

Уровень соответствия по стандарту 8 – частичное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

Основным источником пополнения финансового бюджета Университета Мирас является оказание вузом платных образовательных услуг (96%). Структура расходов же включает в себя фонд оплаты труда с обязательными налогами и отчислениями (42,47%), расходы на расширение, обновление и содержание материально-технической базы (22,97%), расходы на содержание корпусов (13,6%) и другие.

Средняя стоимость обучения за последние 5 лет составляет 150 000-300 000 тенге по бакалавриату; 180 000-390 000 тенге по магистратуре. Стоимость обучения соответствует п.72 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391. В Университете Мирас для различных категорий обучающихся действует система скидок от 10% до 100%.

Средняя заработная плата в отчетный период имеет положительную динамику: ППС – со 115,6 тыс. тенге до 180,2 тысяч тенге, зарплата администрации с 140,9 тыс. тенге 318,2 тыс. тенге.

В Университете функционирует система внутреннего аудита, которая регламентируется Положением о внутреннем аудите (Утверждено решением Ученого Совета, Протокол №1 от 1 сентября 2022 года). Однако в данном вузе не осуществляется внешний аудит с привлечением аудиторов со стороны.

Наличие и уровень материально-технических и информационных ресурсов соответствуют миссии, поставленным целям и задачам, способствуют формированию и приобретению профессиональных компетенций.

Экспертная группа провела визуальный осмотр материально-технической и социальной базы Университета. Так, например, 3 апреля 2023 года были осмотрены 2 учебных корпуса, расположенных на улицах Сапак Датка, 2 и Ломоносова, 7, в которых находятся объекты учебного, научного и социального назначения, а также непосредственно сами сектора. Эксперты особо отмечают, что обучающиеся вуза, контингент которых в текущем учебном году составляет 6443 человек, в полной мере обеспечен учебно-лабораторными корпусами. По состоянию на 2023 год общая площадь учебных корпусов

составляет более 10000 кв.м. Полезная учебная площадь – 7854 кв.м, в том числе в расчете на 1 студента 1,7 кв.м.

В Университете Мирас имеются аудитории для лекционных и практических занятий, 2 библиотеки, 10 компьютерных классов, конференцзал, кабинет инклюзивного образования, переговорная комната, кабинет психологической разгрузки, спортзал и другие специализированные кабинеты и лаборатории, буфеты и медицинские пункты. Вся учебная материально-техническая база соответствует реализуемым ОП, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

В ходе ознакомительной экскурсии экспертами произведен визуальный осмотр крытого спортивного комплекса и фитнес клуба. Эксперты также отмечают, что в Университете функционируют секции по футболу, волейболу, настольному теннису, баскетболу, вольной борьбе, армреслингу, тоғыз құмалақ и шахматам. Спортивные залы используются для ведения занятий по физической культуре и удовлетворения спортивных потребностей ППС.

Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентам-инвалидам предоставляются скидки по оплате за обучение, на приобретение одежды и обуви, иная материальная помощь. Кроме того, обучающиеся из числа детей-сирот обеспечиваются местами в общежитиях на бесплатной основе.

Для медицинского обслуживания обучающихся существуют 2 специализированных кабинета, оснащенных медицинским оборудованием. Имеется лицензия № 0111029DX от 13 сентября 2017 года и №0011838DX от 12 ноября 2012 года, выданная Управлением здравоохранения Южно-Казахстанской области.

В Университете функционируют актовые залы и многофункциональный конференц-зал, оснащенные современным комплексом мультимедийного оборудования, отвечающие многозадачности данных помещений. Создан видеоконференц-зал, где проводятся онлайн-конференции с участием представителей казахстанских и зарубежных вузов. Оснащение зала позволяет участвовать в международных конференциях, подключая аудиторию с более чем 50 участниками.

Экспертная группа подтверждает наличие системы цифрового охранного видеонаблюдения, состоящей из 69 IP-камер, 5-ти 16-ти канальных сетевых видеорегистраторов, хранящей запись с камер видеонаблюдения, персональных компьютеров с установленным специализированным программным обеспечением для обработки и хранения видеоматериала. Данная система охватывает все корпуса Университета и предоставляет возможность службе безопасности проводить мониторинг охраняемого объекта в режиме реального времени и своевременно реагировать на ситуации.

Экспертами был проведен визуальный осмотр библиотеки, оснащенной современным информационным и книжным фондом. Общая площадь библиотеки составляет 295,6 кв.м. на 127 посадочных мест и насчитывает 2 читальных зала и 2 книгохранилища.

В библиотечном фонде количество учебной литературы достигает 747076 экз., методической литературы – 11169 экз., научной литературы – 54132 экз. Из них 577743 экз. написаны на государственном языке. Обновляемость книжного фонда литературой в 2021-2022 учебном году составила 64 экз., в 2022-2023 учебном году – 287 экз.

В отчете по самооценке написано, что для самостоятельной работы обучающихся во всех учебных корпусах имеются читальные залы с выходом в интернет и электронную библиотеку вуза, тем не менее, в ходе визуального осмотра читального зала учебного корпуса по адресу ул. Сапак Датка, 2 выход в интернет со всех имеющихся в том помещении компьютеров был недоступен по средствам проводного и беспроводного соединения согласно стандартам Ethernet и WiFi. При попытке подключиться к сети интернет компьютеры выводили надпись «Без доступа к интернету».

В целях обеспечения самостоятельной работы студентов/магистрантов учебной, методической и научной литературой в Университете функционирует Образовательно-информационный центр (далее – ОИЦ).

Доступ к электронным учебникам на платформе «Miras.app» имеют обучающиеся всех курсов, направлений подготовки и уровней обучения. Электронный раздел «Библиотека» включает в себя функции скачивания книг и предоставляет возможность студентам заказывать книги в ОИЦ Университета. Электронный каталог, библиографические и полнотекстовые базы данных интегрированы в электронный раздел «Библиотека» платформы «Miras.app», однако в данном разделе нет информации о количестве книгообеспеченности и экземпляльности литературы, не предусмотрена какая-либо отчетность в разрезе тематики и жанров литературы, нет общей информации об учебно-методической литературе, выданной на руки обучающимся. Все вышеуказанные недоработки платформы «Miras.app» затрудняют процесс автоматизации библиотеки вуза.

При изучении сайта Университета Мирас <https://miras.edu.kz> обнаружено отсутствие информации об ОИЦ в разделе «Структура» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura>).

Библиотека обеспечивает обучающимся доступ к открытым ресурсам интернет, а также к подписным базам данных: РНТБ (www.rntb.kz), Портал РМЭБ (<http://rmebrk.kz/>), Научный журнал «Вестник НАН РК» (<https://journals.nauka-nanrk.kz/bulletin-science>), Научный журнал «Доклады НАН РК» (<https://journals.nauka-nanrk.kz/reports-science>), Центральная научная библиотека (www.library.kz), OECD iLibrary (www.oecd-ilibrary.org).

В Университете создана разветвленная локальная сеть со скоростью доступа до 1 Гбит/сек с выходом в сеть интернет посредством высокоскоростного оптоволоконного соединения, через несколько шлюзов безопасности со скоростью подключения 100Мбит/с (договор с провайдером ТОО «KazTransCom» №221ВФ/-19 от 1 октября 2019 года (с пролонгацией). Наряду с этим, во всех корпусах вуза имеются точки доступа WiFi со скоростью подключения 100Мбит/с. Сети, подключенные в корпусах и

общежитии, обеспечивают бесплатный, круглосуточный, широкополосный доступ в сеть интернет непосредственно из компьютерных классов и коворкинг зон.

На основании договора №09/918 от 2 июня 2022 года Университет Мирас арендует студенческое общежитие на 212 койко-мест, расположенное по адресу г. Шымкент, Кенкешу, 4/2. В общежитии обеспечены комфортные условия для проживания обучающихся, функционируют бытовые комнаты, прачечная, душ, WiFi.

Для организации студенческого питания в Университете в каждом учебном корпусе работают буфеты с посадочными местами, обучающиеся в полной мере обеспечены питанием по доступным ценам. При визуальном осмотре было отмечено отсутствие в буфетах меню в распечатанном виде. В документе «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества образования» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1393-politika-i-standarty-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovaniya-universiteta-miras>) в пункте 2.5.3 указано наличие столовых, тем не менее в ходе осмотра наличие столовых не было обнаружено.

Посещение компьютерных классов, учебных лабораторий в учебных корпусах показало эффективность использования имеющейся компьютерной техники нового поколения и лицензионного программного обеспечения для учебных целей и повышения квалификации обучающихся и персонала вуза. База информатизации учебного процесса представлена 10 компьютерными и мультимедийными классами. Наблюдается отрицательная динамика в -47,4% по количеству компьютеров нового поколения. Общее количество компьютеров в Университете Мирас в текущем учебном году составляет 260 ед.

Университет имеет собственный сайт <http://miras.edu.kz>, e-mail info@miras.edu.kz.

Корпоративная сеть вуза предоставляет необходимые для современного высшего образовательного учреждения информационные сервисы: бесплатное авторизованное обеспечение сотрудников и студентов учебной и организационной информацией, как из внутренних источников, так и из глобальной сети Интернет (<https://t.miras.app/login>); обеспечение сотрудников и студентов информацией через разделы «FAQ» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/faq>) и «Обратная связь» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/feedback>); интеграция информационного пространства административных служб Университета Мирас посредством централизованной системы электронного документооборота с помощью облачного хранения Office 365, систему контроля расчета и распределения педагогической нагрузки секторов, автоматизированную систему офис-регистратора (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/otdel-ofis-registratora>) для кредитной технологии обучения (портал [Miras.app](https://miras.app) <https://miras.app/login>); объединение кампуса Университета в корпоративную сеть посредством выделенной оптической линии KazTransCom.

Вузом разработана и запатентована собственная образовательная платформа «Miras.app» (Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №5473 от 2 сентября 2019 года). 4 апреля 2023 года в 12.00 была проведена презентация информационно-образовательной платформы, в ходе которой были обнаружены недоработки портала, в частности отсутствовала возможность просмотра полной сетки расписания учебных занятий на портале «Miras.app».

Отсутствие возможности получения больших данных, таких как данные по количеству всех экземпляров учебно-методической литературы в разных отчетных разрезах, просмотр полной сетки расписания учебных занятий, содержащей полную информацию по дисциплинам, преподавателям, группам, потокам, аудиториям и учебным корпусам с портала «Miras.app», вынуждают сотрудников Университета обращаться в IT отдел вуза для формирования нужных данных напрямую с физического сервера Университета. Таким образом создается угроза нарушения целостности данных сервера и повышаются риски по существующим критериям кибербезопасности. Также получение данных осуществляется в обход портала «Miras.app», что нарушает централизацию информационных систем Университета. Полученные данные хранятся в программе SharePoint и в различных cloud системах, что тоже создает сложность оперативного управления данными.

Электронная база курсов служит для оцифровки всех материалов по дисциплинам и централизованного их хранения. Электронная версия учебно-методических комплексов дисциплин размещена на портале «Miras.app» и доступна студентам для изучения и подготовки к занятиям. При открытии нужного занятия, студентам дается список рекомендуемой литературы, необходимой для изучения материала, а также вопросы для самостоятельной подготовки. При анализе учебно-методических комплексов дисциплин, загруженных в портал «Miras.app», были обнаружены формально загруженные материалы, примером чему служит дисциплина «Операционные системы», лабораторные работы которой с №1 по №10 содержали только вопросы, без указания заданий и инструкций по выполнению.

В вузе внедрена система автопрокторинга «Miras.Proctoring», которая определяет оценку уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта (Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №18293 от 2 июня 2021 года).

Проверка всех видов работ осуществляется в автоматическом режиме проверки оригинальности strikeplagiarism.com на основании договора №245 от 19 января 2022 года. На момент проверки срок действия договора истек.

В Центре обслуживания студентов автоматизировано взаимодействие с обучающимися через модуль «Электронная очередь в ЦОС» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/tsentr-obslyzhvaniya-studentov>).

В Университете работает Центр карьеры, оказывающий содействие трудоустройству выпускников и реализующий комплексный подход в стратегии «Вуз – выпускник – работодатель» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/tsentr-karery>).

Отдел организации практик обеспечивает организацию, проведение и контроль всех видов практик, создает реестр договоров с базами, формирует и анализирует базы практик с целью эффективности их использования в учебном процессе. По базам практик наблюдается положительная динамика и рост на 126,5% (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/otdel-organizatsii-praktiki-i-trudoustrojstva>).

Замечания:

1. Отсутствие просмотра количества книгообеспеченности и экзemplярности учебно-методической литературы на портале «Miras.app».
2. Отсутствие просмотра полной сетки расписания учебных занятия на портале «Miras.app».
3. По дисциплинам естественного профиля педагогического направления (Химия, Физика, Биология) отсутствуют специализированные учебные лабораторий и оборудования (модули по методике проведения школьного эксперимента).

Области для улучшения:

1. Усилить работу по информированию о наличии видеокамер и видеозаписи в аудиториях.
2. Обновить планы эвакуации при ЧС;
3. Доработать модули портала «Miras.app» для полной автоматизации образовательно-информационного центра и учебно-методического управления Университета.
4. Оборудовать учебные лабораторий специализированными модулями по методике проведения школьного эксперимента.

Уровень соответствия по стандарту 9 – значительное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информационные ресурсы Университета Мирас предусматривают запатентованную автоматизированную систему управления учебным процессом «Miras.app», официальный сайт www.miras.edu.kz на трех языках (казахский, русский, английский), онлайн консультант вуза, Call-центр с номером +77750073000, с аудио меню и автоответчиком, страницы в социальных сетях (Instagram @miras.education, Facebook, VK), интерактивный справочник Telegrambot @MirasFamilyBot.

Официальная страница вуза в Интернете располагает всеми необходимыми разделами для информирования общественности: новостная рубрика, система прямых ссылок и информационных баннеров, разделы с нормативной документацией и тематические блоки, ориентированные на отдельные категории посетителей. Структура сайта позволяет с легкостью найти необходимый раздел или информацию, как интуитивно, так и с помощью навигатора по архитектуре сайта, но существует проблема перехода с раздела «Для абитуриентов» (<https://landing.miras.edu.kz/>) на главную страницу сайта (<https://miras.edu.kz/>). На главной странице в пределах фокуса внимания читателя представлены ключевые разделы, отражающие интересы различных категорий посетителей, обеспечено присутствие вуза в наиболее распространенных социальных сетях с прямыми отсылками на страницы. Новостной раздел расположен в главном окне, обеспечивая посетителям прямой доступ к актуальным событиям Университета.

Официальная веб-страница содержит 9 разделов (Главная, О нас, Структура, Скидки, Студенту, Вакансии, Обратная связь, F.A.Q. и Онлайн-приемная). Раздел «О нас» содержит вкладку «Документация», в которой размещено большинство нормативных документов (Академическая политика, Антикоррупционная политика, положения, правила и др.), что создает удобство для пользования актуальными документами Университета.

Информацию об образовательных программах, в частности цели, задачи, миссия, ППС и т.д., можно найти на официальном веб-сайте Университета, а также они представлены на информационных стендах самого вуза (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/history-ru>).

Образовательные программы размещены в разделе «Приемная комиссия» (<https://landing.miras.edu.kz/>). Информацию конкретно по каждой ОП в разрезе секторов можно посмотреть во вкладке «Сектора» раздела «Структура» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/sektora>).

Обучающиеся имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности Университета в различных сферах созданы, так называемые, «ящики доверия», форум на портале «Miras.app», почта для сообщений о коррупционных фактах adal@miras.edu.kz, почта для онлайн-жалобы online@miras.edu.kz.

На сайте Университета Мирас в разделе «Обратная связь» (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/feedback>) имеются вкладки «Жалоба Online» и «Блог Ректора».

Существует гостевой доступ в портал «Miras.app». Портал, оформленный в виде меню, состоит из 12 разделов: Профиль, ЕНТ, Перевод и ЕНТ, Документация Университета, ГИД, Автобус, Курсы, Библиотека, Infodesk, Анкетирование, Поддержка, Контакты.

На главной странице портала «Miras.app» расположены следующие разделы: Новости, Об университете, Miras Family, Фотогалерея, QR, ЦОС очередь, События.

Портал имеет 3 основных модуля – для обучающихся, для преподавателей и администрации. Разделы данных модулей обеспечивают такие процессы как: подача заявки на зачисление в вуз; подача всех видов заявлений; подача жалоб и апелляций; рассылка и получение персональных уведомлений; доска объявлений; учет персональной, финансовой и учебной информации об обучающихся; содержание образовательных программ и обеспеченность дисциплин силлабусами; процедура записи на дисциплины и формирование учебного расписания; организация итоговой аттестации; инструменты проверки на плагиат и автоматический прокторинг; учет кадров.

Портал оформлен на трех языках (казахский, русский, английский).

В портале «Miras.app» отражены результаты учебных достижений обучающихся. Все студенты имеют доступ в личный кабинет образовательного портала, что позволяет им прослеживать свою успеваемость по предметам и осуществлять самоконтроль. Обучающиеся участвуют в разработке содержания курсов, методов преподавания и оценки посредством опроса, который проводится два раза в год на образовательном портале «Miras.app».

На сайте Университета Мирас и на портале существует функция «Заказать обратный звонок». Поступившие заявки на звонок обрабатываются в порядке очереди, примерное ожидания ответа 30-40 минут.

Разработана и введена в действие специализированная версия сайта и портала для слабовидящих. Сайт и портал имеют веб и мобильную версию.

Образовательные курсы размещены на портале «Miras.app» и официальном канале вуза в YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=SY6IGUSA7iI>.

Контент сайта регулярно обновляется согласно годовому плану работы Отдела маркетинга на 2022-2023 учебный год, утвержденному Ректором Университета «Мирас» (Протокол №1 от 1 сентября 2022 года). Информация о событиях и мероприятиях вуза размещается в разделе «Новости» на трех языках.

Информационные ресурсы Университета позволяют обучающимся получать оперативно и доступно информацию касательно учебного процесса, финансовой задолженности, иметь возможность легко и быстро получить ответы на интересующие вопросы.

Вся информация, публикуемая на официальном сайте и в социальных сетях, является достоверной, объективной и доступной. Сайт вуза обеспечивает официальное представление информации об Университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности Университета, повышения эффективности взаимодействия вуза с целевой аудиторией. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа Университета для вуза.

Замечание:

На сайте не представлены образовательные программы (содержание дисциплин, циклы и кредиты/каталог дисциплин).

Области для улучшения:

1. Усилить работу по навигации сайта.
2. Добавить ссылку на Реестр образовательных программ.
3. Создать собственное печатное издание или онлайн издания в виде журнала или газеты.

Уровень соответствия по стандарту 10 – значительное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

1. В ходе проведения интервью со студентами выяснилось, что высшее руководство недоступно для обучающихся, хотя в Академической политике предусмотрены часы приема.

2. Для улучшения качества подготовки кадров вузу необходимо пересмотреть процент использования форм проведения экзаменов, чаще прибегать к более эффективным методам оценивания обучающихся, например, письменным и устным экзаменам, эссе, которые направлены на развитие речевых и письменных навыков, критического мышления, что весьма актуально в настоящее время.

3. Неактуальный Путеводитель Университета Мирас (<https://miras.edu.kz/university/library/guide.pdf>).

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Усилить информационную поддержку обучающихся в период адаптационной недели.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Реализуемые вузом образовательные программы не всегда достигают целей, поставленных перед ними, и не в полной мере отвечают растущим требованиям студентов, рынка труда и общества. В Приложении 22 к Отчету по самооценке учреждения образования «Университет МИРАС» в рамках институциональной аккредитации IQAA по отдельным образовательным программам, как например, 5B050700 – Менеджмент, процент трудоустройства выпускников снизился с 91% в 2020 г., до 58 % в 2022 г.; 5B030400 – Таможенное дело процент трудоустройства снизился с 64% в 2020 г. до 41 % в 2022 г.

Области для улучшения:

1. Мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ должны носить системный характер.

2. В рабочие учебные программы рекомендуется внести конкретные компетенции, которыми овладеют обучающиеся по прохождению дисциплин.

3. Включить в образовательные программы планы их развития (в просмотренных экспертами ОП План развития отсутствует, хотя в содержании некоторых ОП он указан (ОП 6B04223 – Уголовное, Уголовно-процессуальное право).

4. Пересмотреть перечень имеющихся в вузе программ Minor, так как некоторые из них дублируют название изучаемых в рамках ОП дисциплин (Сектор туризма и управления гостеприимством: 1. География международного туризма; 2. Экскурсоведение; 3. Техника и тактика активных видов туризма).

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – частичное соответствие

Замечания:

1. При общей численности преподавателей Университета 155 человек только 17 человек имеют личные профессиональные достижения, что составляет чуть более 10 %.

2. Порядок организации процесса прохождения повышения квалификации преподавателей не в полной мере соответствует принятым в вузе документам. Отдельные преподаватели проходят повышение квалификации ежегодно по подобным программам, например, Агабекова Г.Н. 2019 г – Современные методы реализации инклюзивной практики в высших учебных

заведениях, 72 ч., период указан как 26.08.2019; 2020 г – Инклюзивное и интегрированное образование, 72 ч. (период 09- 20.03.2020 г.).

3. Наблюдается низкая «остепененность» как некоторых секторов, так и «остепенности» некоторых реализуемых образовательных программ.

Области для улучшения:

1. Для повышения качества реализации образовательных программ привлекать «остепенных» преподавателей, практиков с большим опытом работы по направлению подготовки кадров, а также зарубежных специалистов.

2. Усилить академическую мобильность ППС и обучающихся, как входящую, так и исходящую.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - частичное соответствие

Замечания:

1. Отсутствие международного сотрудничества в области научных исследований и реализации совместных международных научных проектов;

2. Отсутствие республиканских научных проектов грантового финансирования.

Области для улучшения:

1. Усиление работы по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР международного и республиканского уровней.

2. Активизация работы по организации и проведению обучающих семинаров для участия в научных конкурсах и проектах.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - значительное соответствие

Замечания:

1. Отсутствие просмотра количества книгообеспеченности и экзemplярности учебно-методической литературы на портале «Miras.app»;

2. Отсутствие просмотра полной сетки расписания учебных занятий на портале «Miras.app».

3. По дисциплинам естественного профиля педагогического направления (Химия, Физика, Биология) отсутствуют специализированные учебные лаборатории и оборудования (модули по методике проведения школьного эксперимента).

Области для улучшения:

1. Усилить работу по информированию о наличии видеокамер и видеозаписи в аудиториях.

2. Обновить планы эвакуации при ЧС.

3. Доработать модули портала «Miras.app» для полной автоматизации образовательно-информационного центра и учебно-методического управления Университета.

4. Оборудовать учебные лабораторий специализированными модулями по методике проведения школьного эксперимента.

Стандарт 10. Информирование общественности - значительное соответствие.

Замечание:

На сайте не представлены образовательные программы (содержание дисциплин, циклы и кредиты/каталог дисциплин).

Области для улучшения:

1. Усилить работу по навигации сайта;
2. Добавить ссылку на Реестр образовательных программ;
3. Создать собственное печатное издание или онлайн издания в виде журнала или газеты.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной
аккредитации университета Мирас
3-5.04.2023 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 3.04.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет		9:00	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с ректором Университета	Конференц-зал	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Ректор
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:30-10:45	Р, ЭГ, К,
6	Интервью с проректорами Университета	Конференц-зал	10:45-11:15	Р, ЭГ, К, Проректоры
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:15-11:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц-зал	11:30-12:00	Р, ЭГ, К, РСП
9	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:00-12:15	Р, ЭГ, К
10	Интервью с деканами факультетов	Конференц-зал	12:15-12:45	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
12	Обед	Корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с заведующими кафедрами	Конференц-зал	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
14	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Конференц-зал	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, ППС
16	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
17	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса	16:00-18:00	Р, ЭГ, К, РСП
17	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 4.04.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Корпус	9:00	Р, ЭГ, К
3	Посещение научно-исследовательских центров и научных лабораторий	Корпуса факультетов	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
4	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям подготовки	Базы практик, корпуса факультетов	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,

5	Интервью с магистрантами и докторантами	Конференц-зал Фокус группы	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью со студентами	Конференц-зал Фокус группы	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
8	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9	Обед	Столовая	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Выборочный осмотр Университета	Учебный корпус, спортивные объекты, Дом студентов	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
11	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Конференц-зал Фокус группы	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
12	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с работодателями	Конференц-зал Фокус группы	17:00-17:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
14	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
15	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й: 5.04.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	10:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Главный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Конференц-зал	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от ВУЗа – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо ВУЗа за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор

Президент университета

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Президент университета, учредитель

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе, PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям, кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе, кандидат исторических наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мақсатқызы Гүлім	Начальник Учебно-методического управления
2	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
3	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор Образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая Студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор Центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл Есназарұлы	Директор Центра тестирования, и.о. директора Офиса регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Аскарова Дана	Директор по маркетингу
10	Устемирова Дамира Маратқызы	Заведующая Отделом магистратуры
11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник Отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер
13	Елтаев Нұрлан Қажымұратбекұлы	Начальник Отдела дистанционно-образовательных технологий

14	Серік Гауһар Ақарысқызы	Начальник Отдела организации практик
15	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник Центра карьеры

Менеджеры секторов

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Сулейменова Мольдир Турсынбековна	Менеджер Сектора естествознания, физической культуры и дизайна, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор
2	Абдуллина Дариха Садриевна	Менеджер Сектора иностранных языков
3	Коптаева Гульжамал Пернеевна	Менеджер Сектора бизнеса и управления Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор
4	Манатқызы Жанар	Менеджер Сектора IT и телекоммуникаций
5	Митрошенко Татьяна Сергеевна	Менеджер Сектора туризма, управления гостеприимством
6	Ешенкулова Динара Бауыржановна	Менеджер Сектора педагогики и психологии
7	Жуматаева Жансая Абдусаматовна	Менеджер Сектора права
8	Усербаева Малика Акылтаевна	Менеджер Сектора языков и литературы

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Кожабеков Ерлан Атешбаевич	Старший преподаватель Сектора IT и телекоммуникаций
2	Алимбекова Асел Токбергеновна	Старший преподаватель Сектора IT и телекоммуникаций
3	Төребай Нұрсәуле Дүйсенбайқызы	Старший преподаватель Сектора IT и телекоммуникаций, кандидат педагогических наук
4	Көшкінбаев Сәулетбек Жолдықараұлы	старший преподаватель Сектора IT и телекоммуникаций
5	Куанышова Сапаркуль	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
6	Иксанова Наиля Фаритовна	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
7	Әбілда Ержан Мұхтарұлы	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
8	Мықтыбекова Мөлдір Мақұлбекқызы	преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
9	Бутаев Махаммедали Дадаханович	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна, кандидат сельскохозяйственных наук
10	Жигитеков Талгат Ануарович	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна, кандидат сельскохозяйственных наук
11	Конакбаева Улжамал Жандаралиевна	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна, PhD

12	Полатбекова Гаухар Алимжановна	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
13	Кабылбекова Айсулу Тенелхановна	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
14	Райымкулова Айнаш Дастановна	старший преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна, кандидат педагогических наук
15	Аскарлова Қаракөз Бактиярқызы	преподаватель Сектора естествознания, физической культуры и дизайна
16	Арымбаева Кулимхан	профессор Сектора педагогики и психологии, доктор педагогических наук
17	Омарова Гулнара Амзеевна	ассоциированный профессор Сектора педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
18	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	ассоциированный профессор Сектора педагогики и психологии, кандидат психологических наук
19	Сихынбаева Жамила Сарсенбаевна	доцент Сектора педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
20	Корнилко Ирина Александровна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
21	Нуридинова Гульдана Адемевна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
22	Сикимбаева Акерке Бердиевна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
23	Елганова Майра Темурхановна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
24	Мауленбердиева Гулжан Бауыржановна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
25	Ризаева Луиза Абдуллаевна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
26	Алимкулова Умит Курмановна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
27	Эшенкулова Эльвира Бауыржановна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
28	Иманова Камшат Абдурахмановна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
29	Заманова Мадина Сулейменовна	магистр преподаватель Сектора педагогики и психологии
30	Туякова Насиба Ниязатовна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
31	Баймбетова Молдир Алибаевна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии
32	Исабаева Айман Сагинтаевна	старший преподаватель Сектора педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
33	Рахметова Гулшат Рахметқызы	старший преподаватель Сектора права, кандидат юридических наук
34	Жаксылыков Нуржан Нуртазаулы	старший преподаватель Сектора права, кандидат юридических наук
35	Утаров Канат Алимтаевич	ассоц. профессор (доцент) Сектора права, кандидат юридических наук
36	Жаналиева Айгуль Жаналиевна	старший преподаватель Сектора права, кандидат

		юридических наук
37	Алтаева Мадина Орынбековна	старший преподаватель Сектора права
38	Серик Гульназ	старший преподаватель Сектора права
39	Мырзалипов Бакытжан Мырзалипович	старший преподаватель Сектора права
40	Айтеке Камшат Адуқызы	старший преподаватель Сектора права
41	Шинтаева Фатима Ергешевна	старший преподаватель Сектора права
42	Акбердиева Динара Аскарровна	старший преподаватель Сектора иностранных языков
43	Каприелова Анна Сейрановна	старший преподаватель Сектора иностранных языков
44	Комекбаева Лаура Мусаевна	старший преподаватель Сектора иностранных языков
45	Калматаева Галия Нысановна	старший преподаватель Сектора иностранных языков
46	Пушко Наталья Анатольевна	старший преподаватель Сектора иностранных языков
47	Полатова Сауле Дуйсенбаевна	старший преподаватель Сектора иностранных языков, PhD
48	Худайбергенов Ашраф Алимжанович	старший преподаватель Сектора иностранных языков
49	Умарбекова Гулбахор Тулашбековна	старший преподаватель Сектора иностранных языков
50	Калкабаев Азамат Муратбекович	старший преподаватель Сектора туризма, управления гостеприимством
51	Саниева Зульфира Рашидовна	старший преподаватель Сектора туризма, управления гостеприимством
52	Ағабекова Гулжан Нуртазаевна	ассоциированный профессор Сектора бизнеса и управления, кандидат экономических наук
53	Туребаева Жанат Камаловна	старший преподаватель Сектора бизнеса и управления, кандидат экономических наук
54	Байкенжеева Дамира Бақытжановна	преподаватель Сектора бизнеса и управления
55	Купешев Алмаз Шораевич	профессор Сектора бизнеса и управления, доктор экономических наук
56	Бекебаева Мира Омирхановна	старший преподаватель Сектора бизнеса и управления
57	Стаценко Ольга Алексеевна	ассоциированный профессор Сектора бизнеса и управления, кандидат экономических наук
58	Кененбаева Зухра Мамбетовна	старший преподаватель Сектора бизнеса и управления
59	Кейкова Жадыра Керимхановна	старший преподаватель Сектора бизнеса и управления
60	Кистаубаева Дильдар Мусахметовна	ассоциированный профессор Сектора языков и литературы, кандидат филологических наук, доцент
61	Райымбекова Халида Ахылбековна	старший преподаватель Сектора языков и литературы

62	Копбосынов Максат Аккулович	ассоциированный профессор Сектора языков и литературы, кандидат филологических наук, доцент
63	Кожаметова Сауле Намазбаевна	старший преподаватель Сектора языков и литературы

Студенты, магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс
1	Алимбекова Сымбат Маратовна	6В01501-Учитель химии и биологии, 4 курс
2	Смаилова Сабина Сакеновна	6В01403-Учитель художественного образования, графики и проектирования, 4 курс
3	Сапарбек Гүлім Гаухарқызы	6В01403-Учитель художественного образования, графики и проектирования, 4 курс
4	Арыстанбек Азат Асқарұлы	6В01401-Физическая культура и спорт, 4 курс
5	Юсупов Рамиз Мехманович	6В01403-Учитель художественного образования, графики и проектирования, 4 курс
6	Билалова Нафасат Хикматовна	6В01501-Учитель химии и биологии, 3 курс
7	Абдижаббарова Гулчехра Мухтаржановна	6В01501-Учитель химии и биологии, 3 курс
8	Болатқызы Айдана	6В01501-Учитель химии и биологии, 4 курс
9	Аптай Жаңыл Кенжебекқызы	6В01501-Учитель химии и биологии, 4 курс
10	Бегімхан Лаура Ержанқызы	7М01501-Биология, 1 курс
11	Срайыл Айзада Жанжігітқызы	6В02101-Дизайн, 1 курс
12	Уразалиева Олтиной Ахунбек кизи	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс
13	Анарметов Абдулло Садилаевич	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс
14	Махамедова Аделина Даниярқызы	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс
15	Махулбек Алуа Абайқызы	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс
16	Абдувайтова Мафтуна Туйханқызы	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс
17	Зайтов Илѐс Рустамжанович	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс
18	Джуманова Зарина Камбаралиқызы	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс
19	Сатымбекова Роза Марленқызы	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс
20	Келесбаев Исмаил Абдурахманович	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс
21	Уалихан Инга Жалгасқызы	6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс
22	Бижанова Гульмира Каирбековна	7М01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс
23	Мамадалиева Юлдуз Арифовна	7М01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс
24	Фатьянова Мария Александровна	7М01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс

25	Мырзаахмед Жанат Нышанқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
26	Әшірбекова Айдана Жүсіпбекқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
27	Джалгасбекова Кундузой Ботиркизи	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
28	Тотаева Жанерке Ерланқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 3 курс
29	Сенгірбек Сұлухан Қыдырбекқызы	6B01901 -Дефектология, 4 курс
30	Сейданова Газиза Абиқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
31	Камбарова Милана Қалмұратқызы	6B01901 -Дефектология, 3 курс
32	Жахангер Айаулым Мұратқызы	6B01101-Педагогика и психология, 4 курс
33	Абдуллаева Умида Шухратовна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
34	Даут Маржан Қайратқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
35	Жалилхан Жұлдыз Ермекқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс
36	Оңалбек Марлен Муратбекұлы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс
37	Әріп Үлбике Таирқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс
38	Марфель Кристина Сергеевна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс
39	Книппенберг Анастасия Александровна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс
40	Атаева Жадыра Мухановна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс
41	Тулегенова Замира Оралбаевна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс
42	Жұмабек Раушан Қайратқызы	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс
43	Шамшидинов Князьбек Мухтарович	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 2 курс
44	Анваржанова Мадинабону Анваржановна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 2 курс
45	Волкадаева Анастасия Дмитриевна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс
46	Ордабек Мәдижан Жайсанбекұлы	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс
47	Трунина Лучана Александровна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс
48	Филатова Ксения Сергеевна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс
49	Миркаримова Лейла Юсуфовна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс
50	Шараф Ферузагүл Қалмұратқызы	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс
51	Тұрарқызы Ұлмекен	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс
52	Бекасилова Әсел Нұрланқызы	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс
53	Божко Федор Сергеевич	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное

		дело, 3 курс
54	Түрсунхан Ерхан Армиханұлы	7М04201-Юриспруденция, 1 курс
55	Елубайқызы Ұлжан	7М04201-Юриспруденция, 1 курс
56	Досымбек Айшаханым Бахтыбекқызы	6В04202-Юриспруденция, 1 курс
57	Аллаярова Камилла Джановна	6В11101-Туризм. Управление гостеприимством, 4 курс
58	Галимова Виктория Руслановна	6В11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс
59	Вагапова Луиза Рашидовна	6В11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс
60	Когай Валентина Алексеевна	6В11101-Туризм. Управление гостеприимством, 1 курс
61	Асан Елдос Абдайдарұлы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
62	Утегенова Арайлым Нурлановна	6В04103-Бизнес и финансы, 3 курс
63	Серік Бекарыс Сейдуллаұлы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
64	Хайдаров Жахангир Хаятжанұлы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
65	Сарыбай Бекзат Дәулетұлы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
66	Даурен Асанәлі Жәнібекұлы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
67	Садуахас Сара Сакенқызы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
68	Өмірзақ Дана Бахтиярқызы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
69	Исокова Айнура Мухтаровна	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
70	Ким Александр Юрьевич	6В04103-Бизнес и финансы, 3 курс
71	Рысмет Айша Ілиясқызы	6В04104-Менеджмент.Маркетинг.Продажи, 4 курс
72	Бейсеуева Аида Темірханқызы	6В04101-Учет и аудит, 3 курс
73	Колаева Азохан Абдулхамидовна	6В04104-Менеджмент.Маркетинг.Продажи, 1 курс
74	Рустемова Сымбат Даулетханқызы	6В04101-Учет и аудит, 4 курс
75	Жолдасова Арнура Болатбайқызы	6В04101-Учет и аудит, 4 курс
76	Артыкова Умида Акрамқызы	6В04103-Бизнес и финансы, 2 курс
77	Дален Мерей Құралбекқызы	6В04101-Учет и аудит, 3 курс
78	Дүйсенбай Аружан Қуанышқызы	6В04103-Бизнес и финансы, 4 курс
79	Мақсұт Бейбарыс Ертайұлы	7М04105-Менеджмент, 2 курс
80	Жұмаш Бекзат Нұрланұлы	7М04105-Менеджмент, 2 курс
81	Қошан Дархан Серікұлы	6В06103-ІТ и программирование, 3 курс
82	Батырханов Бекарыс Алтынбекұлы	6В06103-ІТ и программирование, 3 курс
83	Муратбеков Бексұлтан Берікұлы	6В06103-ІТ и программирование, 3 курс
84	Нұрбала Ақбота Мирамбекқызы	6В06103-ІТ и программирование, 3 курс
85	Бейсенбай Алматы Базарбайұлы	6В06103-ІТ и программирование, 3 курс
86	Сүйіндік Айдана Олжабайқызы	6В06103-ІТ и программирование, 3 курс
87	Турдиева Дияра Халмуратовна	6В06101-Проектирование и управление ІТ, 4 курс
88	Тұрсынхан Серік Қайратұлы	7М06103 Информатика и компьютерные науки, 1 курс

89	Анарбай Ұлбосын Нұрғалиқызы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 4 курс
90	Арызбек Мейіркул Әбдуәліқызы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 3 курс
91	Рысқұлбек Ерсұлтан Мұханұлы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 4 курс
92	Бақытбай Нұрсұлтан Жандарбекұлы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 3 курс
93	Халимов Ринат Зуфарович	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 1 курс
94	Амангелді Нұрым Нұрлыбекұлы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 1 курс
95	Қойбағар Еркебұлан Мырзахметұлы	6B01502-Учитель информатики, 4 курс
96	Мұхаш Ләйлә Әділханқызы	6B01502-Учитель информатики, 4 курс
97	Тұрмаханбет Ақтолқын Сәкенқызы	6B01502-Учитель информатики, 3 курс
98	Кунисбекова Мерей Тузелбайқызы	6B01502-Учитель информатики, 3 курс
99	Қарсыбай Гүлнұр Бүркітбайқызы	6B01502-Учитель информатики, 2 курс
100	Чуприна Виктория Станиславовна	6B01722- Русский язык и литература, 1 курс
101	Пайзиханова Гулмиза Бахтиёрқызы	6B01721- Казахский язык и литература, 1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жумабаев Шерали Ахметович	Центр распространения знаний «Тассай» Юго-Западный научно-исследовательский институт животноводства и растениеводства, эксперт
2	Кузурбаева Айсулу Турмахамбетовна	ЮКУ им. М.Ауэзова, заведующая Кафедрой ветеринарной медицины
3	Бердалиева Акмарал Макуловна	«Центрально-Азиатский Инновационный университет», заведующая Кафедрой химии, биологии и экологии
4	Кайкенова Гулсара Жумадуллаевна	Школа-гимназия №26 им. Жамбыла, директор
5	Бердиева Қарашаш Абдикасимовна	Сайрам-Угамский национальный парк, главный специалист Отдела экологического образования и туризма
6	Тлегенова Кулайша Бейсенбаевна	Шымкентский университет, заведующая Кафедрой естественных наук
7	Калжанова Алия Саламатовна	ТОО «ПФ Резонанс», главный бухгалтер
8	Бокушева Светлана Бокушевна	ТОО «Жаңа Құрылыс-2005», главный бухгалтер
9	Дурру Огуз	ТОО «Бал Текстиль», исполнительный директор
10	Әнәпия Меруерт	АО ШФ «Евразийский банк», финансовый менеджер
11	Туремуратов Даурен Рысбаевич	ТОО «Азия Сервис», директор
12	Шотаева Калжан Есенбековна	Отель «City», генеральный менеджер

13	Арысов Берик Маликович	АО СК "Сентрас Иншуранс" директор
14	Исатаева Баглан Турапбаевна	Департамент полиции г.Шымкент, старший инспектор по особым поручениям штаба Управления
15	Арутюнян Эдуард Александрович	ИП Адвокат Арутюнян Э.А., частный адвокат
16	Таңсық Жансая Сәкенқызы	ТОО «Консалтинговая группа «Кеңесші», юрист-консульт
17	Абилдаева Гульназ Сайлауовна	IT Лицей №9 им. О.Жолдасбекова, директор
18	Дүйсенбиев Абзал Жолдасбекович	КГУ "Вспомогательная школа-интернат" УО, директор
19	Даниярова Шолпан Бахт-Полатовна	ТОО "Уникальный чемпион"
20	Шалгынбаева Гулмира Алпысбековна	ТОО Республиканский педагогико-психологический центр развития "ENERGY", директор
21	Сапарбекова Талша Мусакуловна	ОСШ №17 им. М.Ю. Лермонтова, зам. директора по учебной работе
22	Жолтаева Жазира Лесбековна	ОСШ №37 им. Фурката, зам.директора по учебной работе
23	Рысбекова Назым Калтаевна	ОСШ № 28, руководитель МО по английскому языку
24	Рамазани Курбан	Курсы StudyIN, менеджер
25	Байбосынова Гаухар Смановна	СОШ №14 имени Айбек Директор школы
26	Султамуратов Байжан	ФАО "Казтелерадио", Туркестанская ОДРТ, главный инженер
27	Утжанов Еркебулан Сейлович	АО «Энергоинформ», старший инженер отдела программирования
28	Джолдасбеков Джаркинбек Оспаналиевич	ТОО «ЛКС Сервис», технический директор
29	Мекемов Асылбек Мұратович	Школа-лицей №23, завуч по воспитательной работе
30	Худайбергенов Ерлан Джумагалиевич	Физико-математический лицей №50 «Intellect», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Шамиев Магжан Казбекович	5В010800-Физическая культура и спорт, 2020	Тренер, КГУ "Шардаринский районный спортивный клуб по единоборствам и силовым видам спорта"
2	Оразымбетова Гүлжайна Абдынасырқызы	5В011300-Биология, 2020	Преподаватель, Шымкентский университет
3	Бижанова Гулмира Кайырбековна	6М011300-Биология, 2020	Учитель биологии, Школа-гимназия №38 им. Н. Ондасынова

7	Ырзабай Жансая Дияровна	5B011300-Биология, 2020	Учитель биологии, Средняя общеобразовательная школа №68
8	Садуахасова Қасиет Сейлбекқызы	5B011300-Биология, 2020	Учитель биологии, Частная школа (Leader innovation school)
9	Байтасова Эльмира Асыланбайқызы	5B011300-Биология, 2020	Преподаватель, Шымкентский университет
10	Есмурза Аяжан Әубәкірқызы	6M011300-Биология, 2020	Учитель биологии, Инновационно- образовательный интернат- лицей №1
11	Амангельдиева Айша Бакишқызы	6B01403-Учитель художественного труда и черчения, 2022	Учитель по предмету художественный труд Начальная школа ТОО «Бактөре»
12	Тогусова Акбота Аламбековна	6B01403-Учитель художественного труда и черчения, 2022	Учитель по предмету художественный труд, ТОО "Профессиональный колледж имени Анвара Исмаилова"
13	Бекебай Айдана Өмірханқызы	7M04107-Финансовая экономика, 2018	Руководитель отдела координации и анализа исполнения бюджета, Управление финансов и государственных активов ТО
14	Абдуразаков Нурмахамбет Серикович	6B04101-Учет и аудит, 2009	Бухгалтер, ОСШ № 55, г. Шымкент
15	Грицук Кристина	6B04104-Менеджмент, 2018	Менеджер, ТОО Alpha education abroad
16	Рахыманберди Айгерим Кайратбековна	7M04103-Учет и аудит, 2020	Бухгалтер, ТОО «ПФ Резонанс»
17	Усманова Шахноза Нигматжанкизи	6B04102-Экономика и управление, 2019	Экономист сеть-магазинов «SalloBeauty»
18	Сәбит Таншолпан	6B04103-Бизнес и финансы, 2015	Кредитный менеджер, АО «Народный банк Казахстана»
19	Сәбит Асылжан Жандарұлы	6B04101-Учет и аудит, 2016	Материальный бухгалтер, ТОО «Шымкент Ет»
20	Абдурахманов Нурмухаммед	5B090200 –Туризм, 2016	Директор, Турагентство «SKYLINE»
21	Есмырза Мәлік Ергалиұлы	5B090200 –Туризм, 2020	Официальный представитель в г.Шымкент, Туристическое агентство «Dostyk travel»
22	Есмұрза Асхат Аубакирұлы	5B030100- Юриспруденция, 2020	Делопроизводитель, Прокуратура г. Шымкент
23	Зайдулла Нұрқанат Мұханұлы	5B030100- Юриспруденция, 2019	Инспектор управления штаба департамента полиции по г. Шымкент, Департамент полиции по г. Шымкент
24	Жумабаева Динара Жолдасбайқызы	5B030100- Юриспруденция, 2022	Внештатный работник, департамент полиции, архивариус, Департамент полиции г. Шымкент
25	Бекболат Қасым Ахметжанұлы	5B030100- Юриспруденция, 2022	Внештатный работник, помощник судьи Туреханова С.О., Аль-

			фарабийский районный суд
65	Поликарпов Георгий Юрьевич	5B030100-Юриспруденция, 2020	Главный менеджер по корпоративному страхованию, АО СК "Сентрас Иншуранс"
27	Сафарбаев Мухаммеджан Батирхонугли	5B030100-Юриспруденция, 2022	Помощник адвоката, Коллегия адвокатов по Туркестанской области
28	Амангелдиева Ирисхон Еркенкизи	6B02401-Право: юриспруденция и таможенное дело, 2022	Оперуполномоченная, Сарыаркинский РОВД, г. Астана
29	Райбек Жансая Қайратқызы	5B030100-Юриспруденция, 2022	Помощник ЧСИ, Туркестанская область, Сайрамский район, село Аксукент
30	Валишерова Гульфайруз Манасовна	6B02401-Право: юриспруденция и таможенное дело, 2022	Эксперт 1 категории отдела по защите прав предпринимателей и снижению административных барьеров, Региональная палата предпринимателей города Шымкент
31	Молтаев Азат Нурланович	7M04201-Юриспруденция, 2022	Старший следователь, Управление полиции Каратауского района г. Шымкент
32	Қойшыман Мереке Керімқызы	5B010300-Педагогика и психология, 2019	Заместитель директора по воспитательной работе, ТОО "125", школа "
33	Давлетканова Зарина Рашидовна	5B010300-Педагогика и психология, 2020	Старший преподаватель, ЦАИУ
34	Утеева Гулзина Тойшиевна	5B010300-Педагогика и психология, 2020	Старший преподаватель, Университет "Мирас"
35	Балтабаева Жулдызхан Шухралиқызы	5B010300-Педагогика и психология, 2016	Заместитель директора, Шымкентский городской центр занятости
36	Музиридинона Нодира Улугбековна	6M010300-Педагогика и психология, 2020	Педагог-логопед, ОСШ №22 им. Қорқыт ата
37	Лебедева Афина Сергеевна	6M010300-Педагогика и психология, 2020	Педагог-куратор, Школа "TM and ART educational school"
38	Муетова Эльмира Шереханқызы	6M010300-Педагогика и психология, 2012	Педагог-психолог, IT Лицей №9 им. О. Жолдасбекова
39	Калходжаева Ардақ	6M010300-Педагогика и психология, 2014	Старший преподаватель, ЮКУ им. М. Ауезова, кафедра психологии и специальной педагогики
40	Султанбек Нурикамал Есдәулетқызы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 2020	Учитель начальных классов, Жетысайский район, Асық-ата, КГУ №11 школа-гимназия "Жеңіс"
41	Тұрдымат Ақтолқын Бегімбетқызы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 2020	Учитель начальных классов, Школа "Зияткер"
42	Джамашова Гулнур Аблахатовна	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 2013	Преподаватель, Шымкентский университет

43	Керімбек Батырбек Ауезұлы	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 2015	Учитель начальных классов, ОСШ №17 им. М. Лермонтова
44	Бакирова Акерке	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Учитель-модератор английского языка, ОСШ №39 им. М. Жумабаева
45	Абдураимова Индира	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Учитель-модератор английского языка, ОСШ №28
46	Абдужаббаров Насимжан	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2014	Учитель-модератор английского языка, ОСШ «Жуйнек»
47	Зайкова Татьяна Александровна	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2014	Руководитель курсов английского языка, ОО Общество Культуры и Образования «Салем»
48	Кадиров Жамол Османалиевич	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Туркестанская область, Директор ОСШ "Тағайна" педагог-экспер
49	Кадырова Элина Патрисовна	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2020	Учитель-модератор английского языка, ОСШ №28
50	Хан Алексей Дмитриевич	5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 2020	Специалист по оформлению документов, Центр обслуживания предпринимателей, г. Сарыагаш
51	Балғабай Аяулым Ерманқызы	5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 2020	Секретный методист, КГУ "Специализированная база" Аппарата Акима г. Шымкент
52	Бакытжан Гульдана	5B070300-Информационные системы, 2017	Методист УМО, Центрально-Азиатский Инновационный университет
53	Ильясов Марат	5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 2013	Учитель математики, лаборант информатики, Школа-гимназия «Жеңіс»
54	Есенқұл Ақерке	5B060200-Информатика, 2020	Преподаватель информатики, Колледж энергетики и связи
55	Худайбергенова Акзия Абдудалипқызы	5B071900- РЭТ, 2016	Специалист по продажам отдела B2G, ЦУМ Юг ДКБ Филиал АО "Казахтелеком"
56	Жұмаш Жаным Әбдісерікқызы	5B011700-Казахский язык и литература, 2017	Управления внутренней политики и по делам молодежи города Шымкент гл. специалист
57	Қанатқызы Жазира	5B011700-Казахский язык и литература, 2020	Делопроизводитель, Акимат Созакского района
58	Әмірбек Есімжан Ағабекұлы	5B011700-Казахский язык и литература, 2022	Учитель казахского языка и литературы, Школа "Достык"

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав ВУЗа;
2. Программа развития университета «Мирас» на 2019-2024 годы;
3. Структура организации образования;
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования;
5. Политика академической честности и противодействия коррупции;
6. Материалы коллегиальных органов управления по направлениям деятельности организации образования;
7. Методическая инструкция по разработке образовательной программы;
8. Правила написания и оформления выпускной работы (проекта) в Университете «Мирас»;
9. Положение «Об образовательных грантах» Университета «Мирас»;
10. Положение по общим требованиям к написанию и оформлению дипломной работы (проекта);
11. Программа дисциплины (Силлабус);
12. Расписание занятий 2 семестра 2022-2023 учебного года;
13. Положение о Центре карьеры;
14. Паспорт специализированной аудитории (кабинета) «Компьютерный класс»;
15. Индивидуальный план преподавателя за 2022-2023 учебный год (профессор Косанбаев К.);
16. Индивидуальный план преподавателя за 2022-2023 учебный год (доцент) Утаров К.А.);
17. Индивидуальный план преподавателя за 2022-2023 учебный год (магистр, преподаватель Құлшарова Х.Қ.);
18. Об утверждении научных руководителей и магистерских диссертаций (проектов) обучающихся;
19. Перечень ОП в разрезе направлений подготовки 2022-2023 учебный год;
20. Контент обучающихся Университета Мирас;
21. Годовой план работы Отдела маркетинга на 2022-2023 учебный год;
22. Положение об IT отделе;
23. Схемы расположения камер видеонаблюдения в Университете Мирас, улица Сапак Датка №2;
24. Расписание Student life на 2022-2023 учебный год;
25. Контингент иностранных обучающихся;
26. Отчет о научно-исследовательской работе «Совершенствование методики преподавания физической культуры при подготовке педагогических кадров по теме: Инновационные методы преподавания основ

физической культуры в соответствии с обновленными учебными программами ОСШ в Казахстане (Промежуточный, этап 1);

27. О внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом. Имена авторов: Сихынбаева Ж, Сейтқазы Д., Еримбетова А. Название объекты: «Түзету педагогикасы негіздері электрондық оқу құралдары»;

28. О внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом. Имена авторов: Агабекова А., Есиркепова А.;

29. О внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом. Имена авторов: Мырзалиев М., Ан Е., Ларцев А. Название объекта «Miras Proctoring»;

30. Накладная: Товарищество с ограниченной ответственностью «InformConsulting» (Номер документа: 00000000050. Дата составления: 21.02.2023 г.);

31. Акт на передачу прав на Программу экранного доступа и увеличения 2 в 1 SuperNova Magnifer&Screen Reader (Номер документа: 410. Дата составления: 11.08.2020 г.);

32. Сведения по лабораторным занятиям: ОП 6В06101 – Проектирование и управление IT; ОП 6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов; ОП 6В06103 – IT и программирование;

33. Материалы итоговой конференции по проведению производственной 1 практики (Сектор IT иТ. Протокол №11 от 17 ноября 2022 г.);

34. О формировании состава комиссии по рассмотрению единократных премий по показателям результативности (утверждено Ректором Университета «Мирас» Данияровой А.Б.-П. 21.11.2022 г.);

35. Инструкция по работе структурных подразделений Университета на Информационно-образовательном портале MirasApp;

36. Договор Поставки (SuperNova) №05/08-20 (5 августа 2020 г.);

37. Методические указания по разработке учебных программ (силлабусов) и рабочих учебных планов;

38. ОП 6В11101 – Туризм (Сектор туризма и управления гостеприимством);

39. План работы Комиссии по обеспечению академического качества работы университета «Мирас» на 2022-2023 учебный год;

40. Кадровая Политика;

41. Квалификационные характеристики должностей работников Университета Мирас;

42. Положение о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании;

43. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета Мирас;

44. Деловой кодекс;

45. Положение о мониторинге и оценке качества образования в Университете Мирас;

46. Положение о реализации научно-исследовательской работы в Университете Мирас;
47. Положение о проектах, направленных на коммерциализацию научных исследований;
48. Положение о порядке и издания учебной и научной литературы;
49. Антикоррупционная политика Университета Мирас;
50. Договор №294 о предоставлении услуг;
51. Положение о воспитательной работе;
52. Кодекс чести студента/магистранта Университета Мирас;
53. Штатное расписание секторов ВУЗа.