



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7R01113 ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ**

г.Астана, 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Куанышева Анаргуль Галымовна, ассистент и завуч кафедры радиологии НАО «Медицинский университет Семей», врач первой квалификационной категории, кандидат медицинских наук, г. Семей

**Международный эксперт:**

Рахматуллина Ирина Робинзоновна, доктор медицинских наук, профессор кафедры онкологии с курсом онкологии и патологической анатомии ИДПО, г. Уфа, Россия

**Национальный эксперт**

Оспанова Наргуль Наримановна, доцент кафедры психиатрии и наркологии, кандидат медицинских наук, Медицинский университет г. Семей, г. Семей

**Представитель работодателей:**

Тасырбаев Райымбек Берикович, руководитель Туркестанской городской поликлиники, г. Туркестан

**Представитель студентов:**

Ауанасова Акерке Туребековна, докторант 2 курса по специальности «Медицина», Южно-Казахстанская медицинская академия, г. Шымкент

КОординатор IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7R01113 ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
<i>Стандарт 8</i> Менеджмент и управление информацией		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7R01113 ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся		+		
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
<i>Стандарт 8</i> Менеджмент и управление информацией		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 6 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие»

Протокол заседания Аккредитационного совета от 06.05.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение и преподавание	20
<i>Стандарт 4</i>	
Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	24
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	29
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся.....	33
<i>Стандарт 7</i>	
Оценка успеваемости обучающихся и программы.....	41
<i>Стандарт 8</i>	
Менеджмент и управление информацией.....	44
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего изита.....	50
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	53
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	58

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры плановой специализированной аккредитации Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави состоялся в период с 13 по 14 марта 2023 года.

Данный аудит организован в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все материалы для работы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ вуза по аккредитуемым специальностям, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, стандарты, и др.) были представлены членам внешней экспертной комиссии до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визит в Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави проходил по утвержденному плану мероприятий, что позволило группе экспертов более подробно и детально ознакомиться со структурой Университета, материально-технической базой, руководящим составом, научно-педагогическими работниками (НПР) кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (ОП), резидентами, выпускниками, работодателями. Все мероприятия и процедуры аккредитации осуществлялись с подключением зарубежных экспертов в платформе ZOOM. На основе посещения организации образования командой экспертов (интервью с Ректором, проректорами, с руководителями структурных подразделений, с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки, с ППС кафедры, с обучающимися, с выпускниками, с работодателями, посещения баз практик, визуального осмотра материально-технической и учебно-лабораторной базы практик) проводилась оценка соответствия системы внутреннего обеспечения качества учебного заведения, образовательной программы Стандартам и критериям Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (далее – IQAA) для институциональной или программной аккредитации, был составлен отчет, выполненный по результатам внешней оценки, разработаны рекомендации об аккредитации организации образования для Аккредитационного совета.

Основные характеристики вуза

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави создан в 1991 году по личной инициативе Главы государства Н.А.Назарбаева и на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией, в целях подготовки современных, высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран.

Расположен Университет в духовном центре тюркского мира – г. Туркестане и является первым ВУЗом, получившим статус международного высшего учебного заведения.

31 октября 1992 года в Анкаре было подписано Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики «О реорганизации вуза в Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави».

Деятельность Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави осуществляется на основании Закона Республики Казахстан от 22 октября 2009 года «О соглашении между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави» и Закона Республики Казахстан от 9 января 2012 года № 531-IV о ратификации Протокола внесения изменения в Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики, а также в соответствии с Уставом университета и решениями, принятыми межправительственным Полномочным советом, а также действующими национальными законодательствами государств Республики Казахстан и Турецкой Республики.

Университет Ахмеда Ясави — один из ведущих многопрофильных университетов Казахстана. Многоуровневая система образования университета включает: высшее базовое образование (бакалавриат), интернатуру, магистратуру, резидентуру и докторантуру. Прием в университет осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Ректор университета - Темирбекова Жанар Амангельдиевна, кандидат экономических наук - лауреат премии фонда Нурсултана Назарбаева в области науки и техники (2012), «Лучший преподаватель вуза» (2013), Член International Leadership Association (ILA), США (с 2007 г.), Почетный член (по секции политика в сфере науки) Международного аналитического Центра Tillotoma Foundation (с 2020).

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави имеет Генеральную лицензию МОН РК на ведение образовательной деятельности №0137408 от 03.02.2010 года, без ограничения срока, на право осуществления образовательной деятельности по программам технического и профессионального, высшего и послевузовского образования, согласно которому университет имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца; имеет свидетельство об институциональной аккредитации, выданное НААР от 2018г., регистрационный №АА-0099. Срок действия свидетельства – 5 лет.

В 2020-2021 учебном году в университете работают 71 докторов, 252 кандидатов наук, 100 PhD докторов. Из них 5 % — это зарубежные преподаватели из Турции и других стран. Обучение ведется на казахском, турецком, русском и английском языках.



Университетом с 1992 года была начата подготовка медицинских специалистов в рамках высшего и послевузовского образования и имеет международную категорию университетов «Full University».

В настоящее время более 10274 студентов, интернов, магистрантов и докторантов и слушателей подготовительного факультета обучаются в университете, в том числе около 1351 тысяч студентов (14% от контингента) из тюркоязычных стран ближнего и дальнего зарубежья.

За годы своего существования вуз подготовил более 76 тысяч молодых специалистов области высшего профессионального и послевузовского образования, в том числе из стран ближнего и дальнего зарубежья, которые сегодня успешно трудятся на благо своей родины.

Обучающиеся и сотрудники обеспечены высокоскоростной сетью Wi-Fi, покрывающей площадь всех учебных корпусов и общежитий академии. Каждый обучающийся и сотрудник имеет персональный аккаунт для входа в информационную систему Platonus, сотрудники имеют персональный доступ на корпоративный портал для реализации электронного документооборота.

Юридический адрес вуза:

161200 Республика Казахстан

Туркестанская область

г. Туркестан, проспект Б.Саттарханова, 29В

Тел.: 8(72533) 6-38-48

Факс: 7(72533) 6-38-49

E-mail: rector@ayu.edu.kz

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Процесс внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави был осуществлен 13-14 марта 2023 года Внешней экспертной группой, согласно программе, составленной Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA). Группа внешних экспертов была разделена на два кластера по направлениям: Кластер 1 – «Медицина» (пять образовательных программ) и Кластер 2 – «Спорт и искусство» (шесть образовательных программ).

Экспертами был проведен ряд интервью, в том числе с ректором и проректорами ВУЗа, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедр, ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, обучающимися, выпускниками и работодателями. Проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ, посещение офис-регистратора, ЦОС, департамента информационных технологий, центра развития карьеры и связей с работодателями. Для обеспечения учебной, научной, организационной и контрольной функций университет использует ряд лицензионных программных продуктов. Также были осмотрены учебные аудитории, конференц-залы, библиотека университета и читальный зал, университетский музей, базы практик, столовая, комната отдыха и проведения досуга, ботанический сад.

В университете существует система социальной поддержки обучающихся: гранты, льготы и скидки (100, 75, 50, 25 %) при условии хорошего и отличного обучения. Функционирует система поощрения ППС.

Коллектив ВУЗа принял активное участие в организации процесса внешнего аудита, своевременно по требованию были предоставлены необходимые документы.

Подготовка кадров в резидентуре по Образовательной программе «Психиатрия взрослая, детская» началась с 2020 -2021 учебного года. Резиденты по данной специальности обучаются на кафедре Неврологии, психиатрии, наркологии. Кафедра Неврологии, психиатрии, наркологии является структурным подразделением факультета высшего медицинского послевузовского образования Международного казахско-турецкого университета им. Ходжи Ахмеда Ясави. Образовательную программу по профилирующим предметам осуществляют 1 доктор медицинских наук, профессор, а также 4 кандидатов наук, двое из которых являются доцентами ВАК. Кафедра также оказывает консультативно-методическую, практическую помощь здравоохранению УЗ Туркестанской области и г.

Шымкент. ППС кафедры часто привлекают для анализа летальных исходов и осложнений в перинатальной службе в качестве внешних экспертов.

Кафедра также проводит научно-практическую, научно-педагогическую и методическую работы. ППС кафедры имеет большое количество научных публикаций как в РК, так и странах ближнего и дальнего зарубежья. Кафедра располагает современной материально-технической базой. Клиническими базами кафедры являются ведущие медицинские учреждения Туркестанской области и г. Шымкент. В рамках ОП на момент процедуры самооценки проходят обучение резидентов, из них: 1 резидент на втором курсе обучения, 3 резидента на первом курсе обучения.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с миссией, видением, целями и задачами университета <https://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija>. Миссия образовательной программы: стать лидером среди вузов тюркоязычных государств и сообществ в области инновационного образования и исследований и удовлетворение потребности врача-резидента в достижении результатов обучения, обеспечении системы здравоохранения и общества в высококвалифицированных врачах – психиатрах.

Миссия образовательной программы доведена до сведения всех заинтересованных сторон посредством размещения на сайте университета.

Политика в области качества является частью стратегического менеджмента, поэтому разрабатывается и утверждается в соответствии с миссией университета, определенной в Стратегическом плане развития, результатами стратегического анализа и направлениями развития.

Стратегический план развития 2019-2023 является документом, регламентирующим, направляющим ход развития университета и носящим среднесрочный характер <https://ayu.edu.kz/ru/strategijaly-zhospar>.

Политика в области качества имеет официальный статус и доступна профессорско-преподавательскому составу, сотрудникам, обучающимся и широкой общественности на сайте университета <http://ayu.edu.kz>.

Цели в области качества определяются на основе миссии университета, политики в области качества и стратегии развития университета Ахмеда Ясави <https://ayu.edu.kz/ru/strategijaly-zhospar>. Цели в области качества предусматривают адаптацию и выполнение персонала к запросам потребителей в результате поддержания в рабочем состоянии и непрерывного улучшения системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001, международных требований

аккредитации, стандартов обеспечения качества образования <https://ayu.edu.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva>

В университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся, который по принципу «одного окна» оказывает обучающим соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Данный центр был создан в 2018-2019 учебном году с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции.

Подготовка слушателя резидентуры по Образовательной программе 7R01113 Психиатрия взрослая, детская осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения РК квалифицированными кадрами, в соответствии с ГОСО (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63) и Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 "Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре" (О внесении изменений в Приказ от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-300/2020).

Нормативным документом, формирующим систему внутреннего обеспечения качества образования в университете является Академическая политика (<https://ayu.edu.kz/38620-2>), поскольку она разработана в контексте системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования.

На базе факультета высшего медицинского послевузовского образования была создана Комиссия по обеспечению качества. Она является коллегиальным органом, осуществляющей мониторинг за ходом реализации ОП, организует работы по внутреннему обеспечению качества образования.

В состав Комиссии по обеспечению качества на факультете высшего медицинского послевузовского образования входят преподаватели, резиденты, докторанты и другие академические работники университета. На заседании комиссии по обеспечению качества присутствуют представители административно-управленческого персонала университета.

Академическая честность является одной из основных ценностей образовательного процесса университета, соблюдение которой обеспечивается в соответствии с требованиями УЕ-МКТУ-053-2019 Правил этической и дисциплинарной комиссии, УЕ-МКТУ-100-2019 Правил проверки письменных работ на плагиат в университете Ахмета Ясави, кодекса чести обучающегося Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, Кодекса



академической честности <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/adaldy-kodeksi.pdf>.

Для достижения конечных результатов образовательной программы резидентом проводится непосредственная работа в стационарах и поликлиниках клинических баз, которая требует академической свободы и креативного подхода в решении комплексных задач в сфере здравоохранения с учетом соблюдения этических принципов и прав пациентов. Также образовательная деятельность по подготовке резидента, ставит высокие требования перед профессорско-преподавательским составом университета в плане профессиональной подготовленности и наличия навыков по использованию проблемно-ориентированного подхода в обучении резидентов. Конечные результаты включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента - они составляют основ знаний и умений врача-психиатра. ОП 7R01113 Психиатрия взрослая, детская своей структурой и методами обучения формирует необходимость быть в курсе современных тенденций медицины, использовать данные доказательной медицины для диагностики и эффективной практики болезней в психиатрии, развивая, таким образом, у резидентов навык к непрерывному обучению на протяжении всей жизни.

В оценке программы активно участвуют все заинтересованные стороны. ППС непосредственно обеспечивает качество и постоянную оценку образовательной программы с целью достижения конечных результатов обучения, с применением различных методических подходов и постоянным анализом на соответствие и улучшение образовательной программы.

Для реализации миссии ОП, представители из практического здравоохранения приглашаются на заседания Академического комитета по образовательным программам, где они могут внести свои предложения. На постоянной основе проводятся анкетирование работодателей, в графе примечания, они отражают свои предложения по улучшению качества образования резидентов. К более широкому кругу заинтересованных сторон относятся уполномоченные органы в области образования и здравоохранения.

Участие коллектива сотрудников МКТУ, обучающихся в обсуждении миссии и целей проходит в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений.

Принцип высокого профессионализма ППС МКТУ – это постоянное совершенствование своих знаний и умений, обеспечивающее предоставление качественных образовательных услуг обучающимся по всем уровням подготовки.

Фиксирование работ по устранению ошибок по результатам опроса заинтересованных лиц проводится. Выявленные в процессе анализа недостатки и ошибки выдвигаются для обсуждения на заседания кафедры и факультета. Далее совместно производится поиск путей решения проблем.

Все заключения по устранению ошибок фиксируются в протоколах кафедры и факультета.

Сайт Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави является официальным сайтом, представляющим Университет в мировом информационном пространстве. Программно-техническое и информационное администрирование сайта осуществляется департаментом IT и информационным центром университета в соответствии с требованиями правил по официальному сайту УЕ-МКТУ-050-2020.

Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программах по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза (<http://ayu.edu.kz/faculties>).

Общая координация работ по созданию и функционированию официального сайта университета возлагается на вице-президента (проректора), курирующего деятельность сайта. Для реализации и технической поддержки работоспособности сайта работы программного характера возлагаются на департамент IT. Текущая работа, оперативное управление информационным наполнением и возлагается на информационный центр университета. При наличии отдельных сайтов различных подразделений ответственность за их содержание перекладывается на руководителя структурного подразделения. Информационный центр осуществляет только консультативно-техническую помощь данному структурному подразделению.

Сайт университета обеспечивает официальное предоставление информации о Международном казахско-турецком университете в сети Интернет в целях расширения рынка информационно-образовательных услуг университета, оперативного ознакомления пользователей с различными аспектами его деятельности, повышения эффективности взаимодействия подразделений университета с целевой аудиторией.

Сайт университета Ахмеда Ясави <http://ayu.edu.kz> является средством, благодаря которому происходит генерирование информации об объекте.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают: уровень успеваемости обучающихся; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворенность обучающихся качеством реализации основных ОП; эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения; мониторинговые показатели деятельности кафедры.

Миссия образовательной программы 7R01113 Психиатрия взрослая, детская определена и направлена на подготовку конкурентоспособного врача-психиатра.

Во время визита на кафедру Неврологии, психиатрии, наркологии Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда

Ясави экспертами установлено полное соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. Об эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Положительная практика:

Основным направлением образовательной программы является «пациент-ориентированное обучение» резидентов. Клиническая практика резидентов проводится на самых крупных клинических базах города с сильным кадровым составом, что способствует выполнению миссии: ГКП на ПХВ «Центр психического здоровья» УЗ г. Шымкент, ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья».

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с требованиями Правил подготовки образовательной программы УЕ-МКТУ-030-2021 <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/01/22.11.2021-bb-zirleu-erezhesizha-a.pdf>.

Образовательная программа (ОП) резидентуры по – 7R01113 Психиатрия взрослая, детская университета Ахмеда Ясави разработана в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования (<http://ayu.edu.kz/normativno-pravovaja-baza>), а также Академической политикой университета <https://ayu.edu.kz/ru/38620-2> ОП резидентуры 7R01113 Психиатрия взрослая, детская (Приложение 4) включает в себя:

- паспорт образовательной программы;
- профиль компетенций;
- матрицу соотношения компетенций и формируемых результатов обучения по программе общего образования;
- описание дисциплин;
- организацию образовательного процесса;
- технологическую карту образовательной программы;
- критерии оценки результатов обучения;
- ОУП

Образовательный процесс в университете по обучению резидентов осуществляется на основе технологии модульного обучения. Модульные образовательные программы построены в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденного МОН от 20 апреля 2011 года №152, https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo_respubliki_kazahstan_premier_ministr_rk/obpazovanie/id-V1100006976/ и внутренним документом- ПУ-МКТУ-052-2014 Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Выбранные метакомпетенции (компетенции) формируются у обучающихся при освоении модулей образовательной программы. Элективные модули ОП позволяют обучающимся сделать выбор наиболее интересных тем из каталога элективных дисциплин. Установлена взаимосвязь идентифицированных компетенций с модулями ОП в виде матрицы (Приложение 4).

Обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Перечень дисциплин обязательного компонента и соответствующие минимальные объемы определяются настоящим ГОСО резидентуры. Перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы устанавливаются университетом.

РУП-ы разрабатываются на основе ГОСО, утвержденных Приказом министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63, включают дисциплины, базового, обязательного компонента и дисциплины компонента по выбору, циклов базовых и профилирующих дисциплин и итоговую государственную аттестацию. РУП разрабатывается на учебный год, в него входят дисциплины обязательного компонента, дисциплины компонента по выбору с указанием количества кредитов, семестра (Приложение 5).

В дополнение к РУП разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный перечень дисциплин, входящих в компонент по выбору, где содержится краткое их описание с указанием цели изучения, количества кредитов, пререквизитов и обоснования необходимости освоения дисциплины. КЭД обеспечивает резидентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. КЭД обсуждается на советах факультетов, рассматривается на заседании ФС и утверждается на Ученом Совете.

В качестве элективного компонента резидент может выбрать следующие дисциплины: «Судебно-психиатрическая и наркологическая экспертиза», «Суицидология» (Приложение 6).

Методы обучения резидентов отражено в рабочих программах и курсах кафедр.

Анализ методик обучения, экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно кафедрами и профильным комитетом образовательных программ, путем взаимопосещения занятий, проведением открытых занятий, их обсуждением на заседаниях кафедр, участием ППС в научно-методических семинарах, конференциях.

Таким образом, методы преподавания и обучения соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, способствуют активному обучению и личному участию резидентов в оказании медицинской помощи, развивают способности брать на себя ответственность за свой процесс обучения и определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни.

В университете приоритетом является студент-ориентированный подход к обучению, который позволяет преподавателю развивать собственный опыт резидента, обеспечить развитие личностных структур, возможность самостоятельного получения и применения знаний, выработки рефлексивно-оценочных умений.

ОП 7R01113 Психиатрия взрослая, детская предусматривает обучение навыкам научно-исследовательской деятельности, с учетом реальных потребностей современной медицины, направленных на развитие навыков методологии медицинских исследований с применением научных основ.

Обучение научным основам и методам, применяемым в области специализации, а также доказательной медицине обеспечивается доступом каждого резидента к базам данных, библиотечным фондам и электронным ресурсам, формируемым по полному перечню дисциплин основной образовательной программы, сети Internet.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, участие в работе научно-практических конференций и т.д.). Каждая дисциплина включает в себя обучение с позиций доказательной медицины, менеджменту научных исследований и общественному здравоохранению, обучают поиску достоверной и качественной информации, умению дифференцировать ее по степени ценности и эффективно использовать в клинической практике и исследовательской работе. Резиденты используют знания доказательной медицины, вопросы мониторинга и анализа клинических исследований в прикладном клиническом звене, в соответствии с дисциплинами, изучаемыми по ОП 7R01113 Психиатрия взрослая, детская. Все клинические базы кафедры работают согласно клиническим протоколам МЗ РК, основанных на доказательной медицине. Резиденты совместно с сотрудниками кафедры участвуют в семинарских занятиях для практического здравоохранения по обучению клиническим протоколам МЗ РК.

Содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры 7R01113 Психиатрия взрослая, детская, строго соответствуют ГОСО. В

основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством преподавателей и клинических наставников. РУП разрабатывается на учебный год, в него входят дисциплины обязательного компонента, дисциплины компонента по выбору с указанием количества кредитов, семестра (Приложение 4).

РУП служит основой для расчета объема учебной работы преподавателя. В РУП используется единая система кодирования дисциплин. В соответствии с правилами кодирования учебных предметов каждому предмету учебного плана присваивается соответствующий код в выражении буквенных и цифровых символов.

УМКС готовится на основе следующих видов внутренних нормативных документов (УЕ-ХҚТУ-036-2019 Правила подготовки и утверждения структуры, содержания учебно-методического комплекса дисциплин и специальностей) <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/09/umkd-erezhe-2019-26.11.2020.pdf>.

Для учебно-методического обеспечения ОП на уровне УМКС разработаны и утверждены нижеследующие документы:

- 1) Образовательная программа специальности;
- 2) ОУП;
- 3) Каталог модулей (дисциплин);

Для учебно-методического обеспечения ОП на уровне УМКД разработаны и утверждены нижеследующие документы:

- 1) Учебные программы;
- 2) Силлабусы;
- 3) Методические рекомендации по организации и проведению СРСП и СРС.
- 4) Фонд средств оценивания.

Перечень УМКС и УМКД ежегодно обновляется. Один экземпляр всех учебно-методических комплексов находится на кафедре, а электронные версии размещены на сайте университета. Обновление силлабусов и УМКД происходит ежегодно и размещается в системе «Платонус». Ежегодная работа по совершенствованию рабочей программы дисциплины в университете проводится в соответствии с нормативными требованиями университета.

Для реализации ОП 7R01113 Психиатрия взрослая, детская в процессе учебных работ по каждому модулю (дисциплине) имеется карта учебно-методического обеспечения.

Дисциплины и модули, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Следует указать, что по предложениям работодателей были разработаны следующие элективные



модули: «Судебно-психиатрическая и наркологическая экспертиза», «Суицидология».

ОП разрабатывается при участии всех заинтересованных участников учебного процесса: преподавателей, обеспечивающих преподавание общеобразовательных, психолого-педагогических дисциплин, обучающихся и работодателей. Ежегодно рабочие учебные планы по специальностям обновляются на 15-20%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей.

ОП 7R01113 Психиатрия взрослая, детская реализуется в соответствии с ГОСО и обеспечивает необходимый уровень подготовки резидентов, включает соответствующие профильные дисциплины. ОП содержит компоненты, нацеленные на развитие глубоких профессиональных навыков. Объем содержания программы достаточен для достижения ожидаемых результатов обучения.

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры ОП 7R01113 Психиатрия взрослая, детская, составляет 2 года. Учебный год включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством клинического наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося (далее – СРО). Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника – 75%, СРО – 15%.

Рабочие учебные планы содержат все дисциплины обязательного компонента типовых учебных планов, разработанных ГОСО РК по данной образовательной программе, на основе которых проводится обучение. ОП Психиатрия взрослая, детская, дает возможность резидентам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения, готовясь к работе по выбранной специальности. Обеспечение гарантированного высокого качества образовательного процесса определяется качеством планирования. При 2-х летней программе обучения резиденты осваивают 140 кредитов, 134 из которых приходится на ОК, 4 на КВ – элективные дисциплины, 2 на ИГА. Итого на освоение цикла профилирующих дисциплин приходится 138 кредитов.

ОП «Психиатрия взрослая, детская», на основе ГОСО РК предусматривает изучение дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору.

Обязательный компонент (ОК)

- Психиатрия, в том числе детская в стационаре (80 кредитов),
- Психиатрия, в том числе детская амбулаторно-поликлиническая (50 кредитов),
- Медицинская психология (4 кредита)

Компонент по выбору (КВ) (4 кредита) .

Каталог элективных дисциплин разрабатывается на кафедре в соответствии с требованиями Правил разработки каталога элективных

дисциплин УЕ-МКТУ-017-2018.

Ответственным за стратегию развития послевузовского образования и за образовательную деятельность резидентуры является Первый проректор по учебной работе, который подчиняется ректору. Клинические базы готовятся Кампусом г. Шымкента и деканатом факультета постдипломного медицинского образования, также составляет договора с клиническими базами. Кафедры университета во главе с заведующим кафедрой определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры

Учебный план программы обеспечивает логическую последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности с базовым медицинским образованием резидента, учитывает пререквизиты, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента, эффективно использует кадровый и материально-технический потенциал вуза. В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы, обеспечивающих формирование компетенций. Модель учебной программы сочетает в себе обязательные элементы и компоненты по выбору, соотношение между этими двумя компонентами варьирует от курса к курсу.

Руководители обучения слушателей резидентуры (кураторы), за которыми прикреплен резидент ежедневно в ходе практических занятий, ведения больных, после дежурств, оценивает достижения резидента, осуществляет регулярную оценку (формативную и суммативную) и обратную связь.

Также предусмотрено овладение практическими и клиническими навыками, умение проводить определенные процедуры, заниматься научно-исследовательской деятельностью, обладать навыками управления, пропагандировать методы формирования здорового образа жизни, иметь коммуникативные способности. Обучение научным основам и методам, применяемым в области специализации, а также доказательной медицине обеспечивается доступом каждого резидента к базам данных, библиотечным фондам и электронным ресурсам, формируемым по полному перечню дисциплин основной образовательной программы, сети Internet.

Практический курс обучения основан на отработке практических навыков в отделениях и операционных, базовых подразделениях клинических больниц: «Областной Центр психического здоровья», «Центр психического здоровья».

Клиническая работа резидентов во время обучения на клинических базах проводится под руководством кураторов и клинических наставников. Кураторы для резидентов назначаются из числа профессорско-преподавательского состава кафедр (отделов), имеющего ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию, активно занимающегося научной и

практической деятельностью в данной отрасли и осуществляющих подготовку в резидентуре. Также на клинической базе резидент закрепляется за лечащими врачами-врачами наставниками, под руководством которых, проводят первичный осмотр пациента, участвует в консультации больных, заполняют медицинские карты и другую отчетно-учетную документацию. Куратор резидентов психиатров владеет всей информацией о социальном положении резидента, контактных данных, адресе проживания. Следит за посещаемостью занятий на базах кафедры, следит за успеваемостью резидента, контролирует расписание занятий, предоставляет необходимую литературу, электронные учебники, являются со руководителем научной работы и ведет подготовку резидента к студенческой конференции, приобщает к участию в работе различных научно-практических конференций, организуемых кафедрой.

При обучении резидентов используются все возможности и ресурсы данной клинической базы (оборудование, лаборатории, диагностические кабинеты, интернет, электронные учебники, электронные журналы).

Важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Резиденты являются активными участниками совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования, и имеют право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение резидентов имеет большое значение при оценке качества преподавания, так как именно обучающиеся испытывают на себе его воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе. С одной стороны, зная мнение резидентов, преподаватель может улучшить свою работу, с другой стороны, их мнение важно для руководителей медицинских организаций образования, чтобы развивать кадровый состав и тем самым улучшать работу в целом.

Резиденты посредством прямого устного, письменного обращения к заведующему кафедрой, также в результате проведения обратной связи (анкетирование) после прохождения каждой дисциплины могут влиять на организацию проведения учебной программы (выбор ППС, клинической базы - отделения и др.).

ППС университета ежегодно проходит семинары по инновационным методам обучения, критериям оценивания знаний обучающихся. Все программы нацелены на поддержку преподавателей в модернизации их деятельности. Они дают возможность освоить и внедрить инновационные методы обучения, перестроить профессиональное мышление для успешной адаптации к быстро меняющейся образовательной среде, углубить потенциал преподавателей, в том числе и в финансовой сфере.

Наставничество осуществляется с сентября 2020 года на основании ГОСО и Положения о наставничестве. Помимо наставника, для реализации плана подготовки и качества ОП резидентам назначается куратор, который принимает участие в подготовке резидента и несет персональную ответственность за реализацию плана подготовки, осуществляет мероприятия

по личностной и психологической поддержке резидента при прохождении этапов образования.

В качестве наставников были отобраны специалисты из числа заведующих отделением, имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 5 лет.

Процесс обучения и ответственность распределены между ППС кафедры (теоретическая программа) и наставником по месту прохождения обучения (практические навыки).

Установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2022 и реализуемая в условиях, студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших психиатрических клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами. Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Положительная практика:

В Университете разработана образовательная программа, на основе студент-ориентированной и пациент-ориентированной модели выпускника резидентуры 7R01113 Психиатрия взрослая, детская, которая сформирована в соответствии с потребностями общества и рынком труда. Ежегодно формируется каталог элективных дисциплин с учетом потребности практического здравоохранения. Резиденты работают с реальными пациентами для формирования профессиональной компетентности.

Области для улучшения:

- рекомендовано перераспределить часы в дисциплинах обязательного компонента в сторону увеличения кредитов по наркологии и детской психиатрии.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание

Доказательства и анализ:

Учебный процесс в университете организуется в соответствии с требованиями Академической политики и УЕ-МКТУ-052-2020 положений об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, УЕ-МКТУ-063-2019 об организации учебного процесса по программам послевузовского образования, УЕ-МКТУ-064-20 об организации учебного процесса по образовательным программам резидентуры. В основе

проектирования образовательной программы лежит студентоцентрированный подход, который предполагает использование таких категорий как индивидуальная траектория обучения, компетенции, результаты обучения, и т.д.

Внедрение в учебный процесс методов студентоориентированного обучения предусматривает:

- систему академических кредитов для оценки трудозатрат обучающихся и преподавателей по каждой дисциплине и другим видам учебной работы;

- создается свобода выбора дисциплин и (или) модулей, включенных в каталог элективных дисциплин, обеспечивающая непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП;

- при регистрации на дисциплины для университета обеспечивается свобода выбора обучающимися преподавателя;

- в учебный процесс вовлекается деятельность эдвайзеров, способствующая выбору обучающимися образовательной траектории;

- в учебный процесс вовлекается деятельность эдвайзеров, способствующая выбору обучающимися образовательной траектории;

- осуществляется дуальное обучение в соответствии с требованиями Правил организации учебного процесса по дуальному обучению УЕ-МКТУ-010-2018;

- используются интерактивные методы обучения;

- при освоении ОП приоритет отдается самостоятельной работе обучающихся;

- обеспечивается академическая свобода факультета и кафедр в организации учебного процесса и формирования ОП для университета;

- учебный процесс обеспечивается необходимыми учебными и методическими материалами;

- используются эффективные методы контроля учебных достижений

- используется балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения обучающихся по каждой учебной дисциплине и другим видам учебной работы.

Реализация студентоцентрированного обучения основана на формировании гибкой траектории обучения. Начиная с этапа поступления в резидентуру (talapker.yu.edu.kz), резидент формирует свою индивидуальную траекторию обучения (индивидуальный учебный план - ИУП). Резидент составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности, а каталог элективных модулей позволяет выбрать дисциплины по выбору. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом логической последовательности их изучения .

Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечным фондам (Lib.yu.edu.kz), всем модулям, методическим пособиям и рекомендациям по дисциплинам и лекциям и практикумам по

всем видам занятий, профессиональной практике, а также наглядным пособиям, аудио-и видеоматериалам (Platonus.ayu.edu.kz).

Удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями, а также результативность и эффективность от внедрения инноваций выявляется на основе анкетирования.

Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством клинических наставников/кураторов, ежегодно утверждаемых приказом декана факультета высшего медицинского послевузовского образования на основании решения Академического совета. Требования, предъявляемые к кураторам резидентов, отражены в Положении о кураторе резидентов. Резиденты совместно с клиническими наставниками курируют пациентов закрепленных палат (2-3 палаты, 6-9 пациентов), выполняют необходимые диагностические и лечебные манипуляции под контролем клинического наставника. При этом разделяется ответственность за ведение пациента в рамках действующего законодательства (Кодекс о Здравье). Клиническими наставниками резидентов являются врачи с большим клиническим опытом, из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, являющиеся внештатными совместителями, работающих на клинических базах резидентуры, имеющих высшую или первую квалификационную категорию (стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет).

Основным критерием завершенности образовательного процесса является освоение обучающимися необходимого объема теоретического курса обучения и профессиональных практик в соответствии с требованиями ГОСО специальности высшего постдипломного образования.

Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля учебных достижений, видах заданий, сроках их выполнения, экзаменах и распределении рейтинговых баллов по дисциплине включена в силлабус по дисциплине и доводится до сведения обучающихся на первой неделе семестра. Информированность обучающихся об используемых критериях оценивания обеспечивается через ИКС (индивидуальный код резидента) на образовательном портале университета <http://ayu.edu.kz/>.

В Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмета Ясави действуют электронная база «Платонус», которая содержит разделы «Журнал успеваемости», «Элективные дисциплины», «Контингент обучающихся», «Отчеты» <http://ayu.edu.kz/>. В 2022-2023 учебном году переведен на систему «Ayu Portal». Предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт. Также имеется версия для слабовидящих. Через Интернет-ресурсы можно постоянно следить за успехами резидента. Родители могут отслеживать успехи резидентов в любое время, имея идентичный код резидента.

Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку. ППС кафедры принимают меры

предупреждения неуспеваемости обучающихся: повышают эффективность каждого занятия; формируют познавательный интерес к учению и положительных мотивов; обеспечивают индивидуальный подход к студенту; разрабатывают дифференцированную систему заданий; закрепляют за неуспевающими обучающимися более сильных студентов.

На кафедре используются дополнительные методы оценки резидентов – портфолио и оценка научной работы. Резидент в течение всего периода обучения формирует портфолио, который соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности резидента.

В университете принцип соблюдения кодекса чести резидентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок реализуется посредством «Этического кодекса обучающихся». Также имеются структурные подразделения, координирующие эту работу: комитет по делам молодежи, деканаты факультетов, служба эдвайзеров, совет студенческого самоуправления.

Таким образом, проанализировав основные критерии самооценки условий возможности личностного и творческого развития резидентов, можно сделать следующие выводы: система контроля учебных достижений резидентов носит комплексный характер и направлена на оценку конечных результатов обучения; оценка портфолио позволяет оценить развитие компетенций резидента; качество предоставления образовательных услуг систематически оценивается в соответствии с установленными критериями; результаты оценки систематически анализируются и проводятся мероприятия по улучшению, которые доводятся до сведения резидентов.

Положительная практика:

Использование электронной системы «Платонус», «Аyu Portal», также личного кабинета обучающегося, свободного доступа к информационным ресурсам и обширным библиотечным фондам способствуют активной роли резидентов в учебном процессе.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием обучающихся в университет на образовательную программу 7R01113 Психиатрия взрослая, детская осуществляется в соответствии с требованиями типовых правил приема в организации образования Республики Казахстан и УЕ-МКТУ-088-2020 Правил приема в магистратуру, резидентуру, докторантуру по программам послевузовского образования.

Информация по процедуре и критериям приема размещается на сайте университета (talapker.ayu.edu.kz).

Информация о правилах и условиях приема в резидентуру, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Резидентура» (<http://ayu.edu.kz/ru/abyldau-komissijasy>), информационных стендах приемной комиссии. Кроме этого информацию о поступлении в университет можно получить у технических секретарей, работающих в приемной комиссии и у ответственных за последипломное образование, так же информация о перечне специальностей, срок приема документов публикуются в газетах «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Университет Ясави» (<http://ayu.edu.kz/ru/campus-live/yasau-i-gazeti>). Зачисление в университет проводится приемной комиссией с 10 по 28 августа.

Условиями стабильности набора на обучение по образовательной программе резидентуры являются: систематическая информационная работа, которую проводит университет и ППС кафедры среди обучающихся; кадровый потенциал; материально-техническая база; долгосрочное сотрудничество с другими организациями образования, международное партнерство (ayu.edu.kz/ru/haly-araly-yntyyma-tasty-_2019).

Решением ректора университета, создается приемная комиссия. В состав приемной комиссии входят вице-президенты, руководители структурных подразделений и представители профессорско-преподавательского состава университета. Приемная комиссия состоит из нечетного числа. Председателем приемной комиссии является ректор университета, который назначает ответственного секретаря приемной комиссии.

Лица, поступающие в резидентуру, сдают вступительные экзамены по профилю группы образовательных программ. Прием вступительных экзаменов по профилю группы образовательных программ резидентуры на программы послевузовского образования проводится приемной комиссией университета самостоятельно. Приоритетными в ходе конкурса являются результаты знаний по специальности и иностранному языку.

Процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры по образовательной программе 7R01113 Психиатрия взрослая, детская осуществляется с учетом бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, с учетом желающих платного обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в университете, а также с учетом возможностей финансирования обучения за счет средств Полномочного Совета (Турецкая квота).

Ежегодно проводится согласование количества принимаемых слушателей резидентуры соответствующими заинтересованными сторонами на основе потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины

(с работодателями в лице руководителей ЛПУ и др.). В 2022-2023 учебном году на кафедре обучается 4 резидентов: 3 резидентов 1 года обучения и 1 резидент 2 года обучения (Приложение 9).

Для реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования в МКТУ функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах. С этой целью приказом ректора за резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью резидента, оказывает содействие в трудоустройстве. Куратор назначается из числа профессорско-преподавательского состава кафедры. Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция направлять резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых резиденту в процессе его обучения (Приложение 10).

Удовлетворенность резидентов ОП содержанием, формой и методами обучения отслеживается посредством анкетирования и опроса.

Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп обучающихся <http://ayu.edu.kz/ru/vnutrennjaja-akademicheskaja-ocenka>, где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины. Обучающиеся также имеют возможность прокомментировать ту или иную дисциплину или преподавателя. Анкета анализируется ответственным отделом, и результаты присылаются на кафедру для ознакомления, составления плана корректирующих действий (в случае негативной оценки), и оценки собственных результатов и поощрения лучших преподавателей.

По анализу результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности руководство ОП принимает следующие решения:

- ежегодно вносятся изменения в ОП по включению в них тех или иных элективных курсов;
- вносятся изменения в описание содержания ОП;
- оказывается методическая помощь молодым преподавателям посредством наставничества, посещения занятий.

Помимо этого, работает блог ректора

<http://ayu.edu.kz/ru/archives/donations/rektor-blogy>

Принцип равенства означает равное отношение к обучающимся независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса и принимает во внимание физические возможности. В МКТУ соблюдаются основные принципы Государственной политики в области образования, согласно Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.12.2015 г.).

В МКТУ с целью создания атмосферы доброжелательности и терпимости, которые содействуют работе научного и творческого потенциала сотрудников и студентов разработан и утвержден Кодекс этических норм, в котором закреплены этические принципы, обязательные для обучающихся и сотрудников университета.

В университете имеется централизованная электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Она также размещена на веб-сайте университета (<http://ayu.edu.kz>)

В круглосуточном режиме работает Автоматизированная информационная система «AYUportal», сайт университета https://portal.ayu.edu.kz/HAJU-WEB/faces/_page/authentication/login.xhtml, а также личный кабинет преподавателя, студента, где можно получать необходимую информацию (расписание занятий, баллы по дисциплинам и т.д.).

Резиденты совместно с ППС университета имеют реальную возможность участвовать в организации ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин.

МКТУ им. Х.А.Ясави имеет свою врачебную амбулаторию «АИ», которая расположена в семейном общежитии «Туран». Всем преподавателям, студентам и сотрудникам проживающим в кампусе, при необходимости оказывается круглосуточная первичную помощь. Все поступившие студенты обязаны зарегистрироваться в клинко-диагностическом центре Ясави. Медицинское обслуживание для зарегистрированных студентов предоставляется бесплатно. Медицинская амбулатория «АИ» и Центр клинической диагностики проводят ежегодное флюорографическое обследование студентов во время учебы (<https://ayu.edu.kz/ru/kampus-medicinaly-uzmet>).

Проводится системная работа по реализации антикоррупционной программы (мониторинг, прозрачность).

Реализуется социальная программа поддержки студентов и профессорско-преподавательского состава.

По Положению о предоставлении социальной помощи обучающимся и преподавателям социальная помощь обучающимся назначается приказом ректора в виде: единовременной материальной помощи, скидки на оплату за обучение – особым категориям обучающихся.

Политика финансовой поддержки вуза нацелена на поощрение обучающихся, достигших высоких академических показателей. Университет ежегодно выделяют гранты для студентов и магистрантов. Все гранты распределяются на конкурсной основе в соответствии со специальным положением. При этом учитываются академическая успеваемость и занятые в национальных и международных конкурсах призовые места. Виды и объем

финансовой поддержки определены в специальном университетском положении (<https://ayu.edu.kz/ru/science/financial-support>).

В университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся, который по принципу «одного окна» оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Данный центр был создан в 2018-2019 учебном году с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции.

Врачи-резиденты имеют возможность в период обучения работать в выбранной области медицины на 0,5 ставки в качестве врача-дежуранта в организациях здравоохранения, в свободное от учебы время.

Для личностного роста и развития, в МКТУ имеется достаточная ресурсная база (интернет, 100% охват территории WIFI, библиотека, компьютерные классы, реконструированные и благоустроенные территории основных корпусов). Реализация образовательных программ послевузовского образования обеспечивается свободным доступом каждого резидента к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы

Наличие комплексной, единой политики приема и поддержки резидентов на протяжении всего периода обучения, обеспеченной достаточными ресурсами (нормативно-правовая база, кадры, материально-техническое и финансовое обеспечение); постоянный доступ резидентов к оказанию медицинской помощи прикрепленному населению на клинической базе; в Университете имеются разнообразные способы для реализации личностного роста резидентов.

Положительная практика:

Оказывается поддержка по охране здоровья резидентов.

Области для улучшения:

- расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Управление персоналом (персоналом) осуществляется на основе кадровой политики университета КС-МКТУ-001-2019 в соответствии с

миссией и целями университета.

Конкурсное назначение на должности ППС осуществляется управлением персоналом и обеспечения документооборота на основании требований правил конкурсного замещения должностей ППС УЕ-МКТУ034 - 2019. Процедуры найма, продвижения по службе, поощрения, увольнения проводятся в соответствии с правилами Внутреннего трудового распорядка ПУ-МКТУ-070-2014. Права и обязанности изложены в должностных инструкциях: – для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-010/01-2021; для профессоров – ДИ-КУ-010/02-2021; для доцента – ДИ-КУ-010/03-2021; для старших преподавателей – ДИ-КУ-010/04-2021; для преподавателей – ДИ-КУ-010/05-2021.

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета <http://www.ayu.edu.kz>

В университете созданы комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» (Положение «О порядке работы Комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» университета Ахмеда Ясави от 15.01.2018).

В Университете квалификационные характеристики должностей работников университета определяются отделом управления персоналом самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Согласно Приказа министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63"» резидентура по ОП «Психиатрия взрослая, детская» учебные занятия в резидентуре могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD. К образовательному процессу резидентуры ОП «Психиатрия взрослая, детская» привлечены квалифицированные работники клинической базы, имеющие высшую или первую квалификационную категорию на условиях штатного совместительства. Общая численность преподавателей кафедры «Неврологии, психиатрии, наркологии» с которыми заключены трудовые договора, ведущих занятия по дисциплинам данной специальности (2022-2023уч.году) составила-14чел.

Наличие не менее двух специалистов с ученой степенью "кандидат наук, и одного специалиста, имеющего высшую врачебную категорию по профилю подготовки, для которых основным местом работы является лицензиат, имеющих стаж научно-педагогической работы – не менее трех лет, клинической работы не менее пяти лет, являющихся авторами 4 научных публикаций в отечественных, рекомендованных уполномоченным органом, и зарубежных изданиях, в трудах международных конференций по запрашиваемому направлению подготовки кадров, и учебные пособия.

Из 14 ППС 4 преподают ОП 7R01113 – Психиатрия взрослая, детская
Количество ППС, работающего на основной ставке - 4 чел. (приложение 5.1),
совместителей – нет. Средний возраст – 41,4 года. Процент остепененности
по ОП ППС – 75%.

Следует отметить, что к сотрудникам, привлекаемым для преподавания
резидентам из практического здравоохранения, предъявляются ряд
требований - наличие высшей или первой врачебной квалификационной
категории по специальности.

Права и обязанности персонала университета определены
должностными инструкциями, которые периодически актуализируются в
соответствии с требованиями времени. Качество предоставляемых
образовательных услуг зависит от множества факторов, среди которых
основополагающее значение имеет квалификация преподавательского
состава и сотрудников вуза, которая обеспечивается систематической
оценкой их компетентности администрацией вуза. Оценка компетентности
преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности
в МКТУ им Х.А. Ясави проводится путем прохождения всеми штатными
сотрудниками периодической аттестации раз в пять лет – Положение о
повышении квалификации научных сотрудников, административного и
профессорско-преподавательского состава университета
(https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/02/pdf24_images_merged-2.pdf).
Результатом аттестации может быть либо оставление работника на прежней
должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение трудового
договора по инициативе работодателя.

О высоком уровне научной подготовки и высокой квалификации
свидетельствуют публикации в журналах ближнего и дальнего зарубежья, а
также свидетельства и сертификаты о прохождении повышения
профессиональной квалификации (приложения 5.2, 5.3).

С целью повышения квалификации в области научно-педагогической
компетенции ППС и достижения качества отечественных научных
исследований предполагается обучение сотрудников методологии
проведения научных исследований в соответствии с международными
стандартами надлежащей научной практики (Good Scientific Practice),
надлежащей клинической практики (Good ClinicalPractice) и надлежащей
лабораторной практики (Good Laboratory Practice). Существенно расширили
практику активного участия специалистов в работе международных научно-
практических конференций, форумов, симпозиумов.

В 2020 году весь состав ППС кафедры Неврологии, психиатрии,
наркологии прошли повышение квалификации по теме «Инклюзивное
обучение» 72 часа; «Қашықтықтан білім беру технологиялары бойынша
сабақ беру және бағалау» 72 часа; «Akhmet Yassawi University - Research
Webinar series»

ППС кафедры – постоянно повышают свой профессиональный уровень
через ФПК. Также преподаватели кафедры являются независимыми

экспертами по конфиденциальному аудиту в психиатрической практике. Заведующая кафедрой Абасова Г. Б. имеет награду отличника здравоохранения.

Для проверки профессионализма преподавателей создана внутрикафедральная и межкафедральная комиссия контроля (ВКК), которая анализирует 5 видов деятельности преподавателей: учебная, методическая, научная, воспитательная, лечебная работа. Проблема формирования учебно-методического обеспечения как средства совершенствования образовательного процесса в профессиональном образовании осознается в качестве приоритетной. Ее разработка осуществляется согласно требованиям по оформлению и формированию учебно-методических комплексов по дисциплинам. ППС кафедры полностью вовлечен в совершенствование образовательной программы путем создания силлабусов, РУПов, УМКД, учебных пособий и другой методической информации. В годовых отчетах кафедры, а также в планах работы имеется соответствующая информация. На учебно-методическом семинаре кафедры обсуждаются вопросы изучения, обобщения и распространения передового опыта методической работы в высших учебных заведениях, мониторинга учебно-методической литературы плана. ППС выполняют как педагогическую нагрузку, так и лечебную. Кроме того, лечебную работу выполняют преподаватели в зависимости от клинического опыта, ученой степени и звания. Преподаватели выполняют лечебную работу: приемы и курации больных, операции. А доценты, выполняют консультативную работу: консультации, консилиумы, оперативную деятельность и т.д. Оценка деятельности преподавателей резидентами осуществляется в ходе анкетирования «Преподаватель глазами резидентов». Мнение резидентов имеет существенное значение при оценке качества преподавания, поскольку основным критерием качества образования должно стать соответствие потребностям формирования личности во всех ее проявлениях. Оценка качества деятельности, проводимая заведующим кафедрой, осуществляется по аналогичной анкете, который позволяет судить о степени удовлетворенности качеством подготовки студентов по конкретной дисциплине.

Система повышения квалификации ППС кафедры направлена на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков, рост профессионального мастерства, что увеличивает способность преподавателей к инновациям и гибкому реагированию на потребности рынка. Данный подход к повышению квалификации непосредственно вытекает из концепции непрерывного образования, в основе которой лежит принцип организации профессионального обучения преподавательского состава.

В целях повышения качества учебных занятий и их контроля на кафедре проводятся взаимопосещения занятий преподавателями. Проведение мастер-классов и взаимопосещений занятий осуществляются согласно годовому плану. Указанные мероприятия способствуют обмену опытом между

преподавателями, изысканию новых идей и методов проведения занятий, педагогическому росту молодых преподавателей.

Мастер-классы и взаимопосещения фиксируются в журналах учета преподавателей. Выявленные несоответствия (замечания) в результате контрольных посещений обсуждаются на кафедральном совещании, при необходимости корректируются и принимаются меры для их устранения, что приводит к улучшению процесса обучения.

Одним из целей контроля качества обучения является анализ и оценка результатов деятельности преподавателя. Поэтому в целях мониторинга качества проведения занятий преподавателями руководством университета предусмотрено проведение анкетирования «Преподаватель глазами резидента». Кроме этого на кафедре согласно плану 1 раз в месяц проводится оценка качества учебной, методической, воспитательной, научной, клинической работ ППС кафедры внутрикафедральной комиссией. Результаты обсуждаются на заседании кафедры, принимаются меры по повышению качества работы преподавателя.

Сотрудниками кафедры опубликованы 3 статьи в мировых рейтинговых журналах CiteScore (Scopus) 2 квартиль (процентиль 74-50%):

- 1) «Quality of life of patients with neurological conditions and neuropathic pain» Research Journal of Pharmacy and Technology. 2018
- 2) Prediction of miRNA interaction with mRNA of stroke candidate genes. Neurological Sciences, 2020.
- 3) The randomized clinical trial results of the anxiety treatment in patients with somatoform dysfunction and neurotic disorders. Scientific Reports, 2021.

Результаты обратной связи от резидентов (анкетирование) показал их удовлетворенность образовательной технологией CBL. После проведения занятий по инновационным образовательным технологиям резидентами заполняется обратная связь, где они оценивают эффективность данной технологии (приложение 3.1).

Программу резидентуры 7R01113 «Психиатрия взрослая, детская» реализует высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, являющийся экспертами в области практического здравоохранения и медицинского образования.

Положительная практика:

Наличие системы профессионального и педагогического совершенствования ППС.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Доказательства и анализ:

Обучение резидентов по образовательной программе «Психиатрия взрослая, детская» проводится на базах клиник. Университетом и нижеперечисленными клиниками заключены бессрочные договора согласно «Положению о клинических базах медицинских организаций образования», утвержденному Приказом МЗ РК от 11 сентября 2012 года № 628. Кроме того, Университетом ведется постоянный мониторинг указанных мест проведения обучения (Правила организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практики - https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/03/kasiptik-praktika-uyimdistiru-erejesi_12-2021.pdf). Клинические базы обеспечены учебными аудиториями, специализированными кабинетами, компьютерными классами и высокотехнологичным периодически обновляющимся медицинским оборудованием, высокоскоростным интернетом, обучение работе с которым проводят квалифицированные медицинские работники.

Клинические базы:

- 1.Областной центр психического здоровья на 720 коек (Договор 10/10321.01.2020),
- 2.Городской центр психического здоровья на 495коек (Договор №20/10421.01.2020).

Областной и Городской Центр психического здоровья является одним из самых крупных лечебных учреждений Туркестанской области и г. Шымкента. В Центрах имеются 7 учебных помещений общей площадью 115 м², из них 5 учебных аудиторий, 1 кабинет заведующего кафедрой, 1 кабинет для ассистентов. В целях проведения успешного обучения резидентов, имеется также доступ к стационарным психиатрическим отделениям для взрослых (женское и мужское для больных с психозами), в отделение невротиков с пациентами пограничных состояний, к детскому отделению, где находится на лечении дети от 3-18 лет, к поликлиническим отделениям, где оказывается психиатрическая помощь на амбулаторном уровне. Центры оказывают специализированную психиатрическую помощь больным с психическими нарушениями, а также проводят квалифицированное лечение больных. Стационарная психиатрическая помощь с острыми нарушениями психической деятельности (психозы) оказывается пациентам в 7-ом отделении (ГЦПЗ) и во 2 и 3 отделениях (ОЦПЗ), в отделении №11 (ГЦПЗ) и в отделениях №2,3 (ОЦПЗ) отделения невротиков ГЦПЗ – на 30 коек, отделения невротиков ОЦПЗ- 50 коек, детское отделение ГЦПЗ рассчитан на 30, в ОЦПЗ на 30 коек. Имеются в Центрах отделения реабилитации, каждое из них – на 30 коек.

Обучение на базе городском центре психического здоровья проводится в учебных аудиториях, общей площадью 45 м². Имеется доступ ко всем отделениям, а также к лаборатории и поликлинике.

Обучение на базе Областном центре психического здоровья проходит в 1 учебной аудитории, общей площадью 20 м².

В процессе работы с больными резиденты, работая в команде с опытными и квалифицированными специалистами, обучаются навыкам обследования психиатрических больных, назначения комплекса лабораторных исследований, оказания неотложной помощи при угрожающих жизни состояниях, установления диагноза и проведения лечебных мероприятий, оформления медицинской документации. Кроме того, резиденты участвуют в работе психиатрических кабинетов при оказании амбулаторно-поликлинической помощи в ЛПУ города и проведении клинических, патологоанатомических конференций.

В университете создана система библиотечно-информационного обеспечения основных образовательных программ по специальностям и направлениям подготовки. «Научная библиотека имени Х.А. Ясави» соответствует современным международным стандартам и содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Университетская библиотека расположена в новом 4-х этажном здании с просторными читальными залами, компьютерными классами, которая занимает 6472 м² площади, 6 читальных залов на 540 мест, 40 компьютеров.

В настоящее время библиотечный фонд университета составляет свыше 1 млн. экземпляров книг и состоит из 750 000 наименований, ежегодные новые поступления составляют 2500-3000 наименований.

Помимо этого, также имеется библиотека, которая находится в городе Шымкент для медицинского факультета высшего медицинского послевузовского образования. Библиотека находится на втором этаже административно-учебного корпуса, который расположен в здании № 7 «а» по улице Байтурсынова. Площадь, занимаемая библиотекой, составляет 326,15 м². Общая площадь читального зала составляет 144 м². Общий фонд на языках обучения составляет 59141экземпляров, в том числе, издания на электронных носителях – 2800 экземпляров.

Существует единая система библиотечного и информационного обслуживания, ежегодно приобретается учебно-методическая литература по заявкам кафедр факультета. Предпочтение отдается учебным изданиям, имеющим гриф «МОН РК», «РЦИТ МОН».

Среди вузовских библиотек наша библиотека одна из первых начала создание электронного каталога учебных книг. Резидентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога.

Электронный каталог библиотеки содержит отдельные полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования, авторефератов и диссертаций, статей из периодических изданий.

Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме «on-line» через интернет ресурс библиотеки: <https://lib.ayu.edu.kz/ru/biblioteka/>.

В читальном зале электронных ресурсов имеется 150 компьютеров и в распоряжение резидентов предоставлены коллекции видео и аудио кассет, CD и DVD.

В качестве программного обеспечения в библиотеке используется автоматизированная информационно-библиотечная программа ИРБИС-64, модуль ИРБИС – Web-ИРБИС-64. В этой системе реализованы все типовые библиотечные технологии. Это технологии комплектования, систематизации, каталогизации, читательского поиска, книговыдачи. В системе функционируют шесть типов автоматизированных рабочих мест: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книговыдача», «Администратор», «Книгообеспеченность». Web-ИРБИС-64 предназначен для обеспечения доступа пользователей Интернет к электронным каталогам и другим библиографическим базам данных ИРБИС.

Электронной библиотеке МКТУ. В целях эффективного использования библиотечного фонда и удовлетворения потребностей читателей создан институциональный репозиторий.

Кроме того, в библиотеке существует беспроводной выход в интернет.

Резиденты и ППС образовательной программы «Психиатрия взрослая, детская» имеют доступ к четырем компьютерным классам, кабинеты №109, №110, №111, №114. Кабинеты укомплектованы 70 компьютерами нового поколения, объединенными в локальную сеть и подключенными к сети интернет (скорость 16 Мбит/с). Резиденты имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам, где они могут найти необходимую информацию и вести работу с текстами и наглядными пособиями. Кроме того есть доступ к Центру практических навыков, который оснащен 11 компьютерами.

На кафедрах выделены учебные аудитории для самостоятельной учебной и исследовательской работы, оборудованные необходимой мебелью и оргтехникой. Имеется доступ к беспроводному интернету Wi-Fi, которым они могут пользоваться на территории клинических баз.

Благодаря оснащенности каждой кафедры компьютерами, ноутбуками, оргтехникой и другими техническими средствами обучения каждый преподаватель Университета имеет возможность для самостоятельного доступа к информации.

Кафедра, ведущая занятия по ОП «Психиатрия взрослая, детская» использует в процессе обучения 6 персональных компьютера, 3 ноутбука, 4 принтеров, 2 сканера, 1 мультимедийный проектор.

Служба консультирования слушателей резидентуры представлена сотрудниками факультета высшего медицинского послевузовского образования.

Целью работы факультета является подготовка и координация деятельности клинических кадров высшей квалификации различного профиля в форме резидентуры.

Общее руководство работой факультета высшего медицинского послевузовского образования осуществляет декан факультета. Декан факультета подчиняется непосредственно проректору по клинической работе Университета.

Сотрудники факультета (декан, специалист и методисты) совместно с сотрудниками кафедр осуществляют информационную поддержку, консультируют и руководят в выборе специальности. Информация об обучении в резидентуре также размещается на интернет ресурсе Университета www.ayu.edu.kz.

Так на кафедре Неврологии, психиатрии, наркологии составляется расписание (размещается на информационном стенде) консультации, которые проводятся преподавателями, ответственными за обучение в резидентуре. Консультации имеют целью информационную и практическую поддержку обучающихся при выполнении ими самостоятельных работ, сдачи экзаменов и проведении научных исследовательских работ и т.п.

Квалификация сотрудников служб поддержки резидентов соответствуют всем квалификационным требованиям, указанным в должностных инструкциях, которые определяются при приеме на работу и конкурсном отборе. ППС ведет себя доброжелательно и оказывает нужную помощь обучающейся молодежи.

В Университете проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников, выраженные в обеспечении условий труда в соответствии с трудовым законодательством РК, трудовым договором и коллективным договором; обеспечении работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей; своевременной оплате труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу. Кроме того, ежегодно преподаватели проходят курсы повышения квалификации на базе факультета Университета или за пределы Университета, ведется подготовка научно-педагогических кадров из числа молодых ученых и сотрудников, ведется подготовка и специализация профессорско-преподавательского состава за рубежом.

В целях удовлетворения требований работающих слушателей резидентуры (в случае зачисления), предусмотрены возможности совмещения учебного процесса с работой. Согласно ПУ-МКТУ-037-2019 для обучающихся принятых на коммерческой основе предоставляются льготы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями в каждом учебном корпусе университета предусмотрены пандусы.

Ведется усиленная работа по поддержке резидентов в доступе к современным электронным базам данных университета, в том числе к зарубежным базам данных, которые предлагает научную и инновационные

решения, призванные ускорить процесс исследования и написания научных работ.

В целях создания благоприятных условий для формирования единого научного информационного пространства и обеспечения казахстанского научного сообщества централизованным доступом к международным ресурсам научно-технической информации, АО «НЦНТИ» предоставляет университету бесплатный тестовый доступ к электронным информационным ресурсам ведущих зарубежных издательств.

С этой целью в университете регулярно организуются онлайн-семинары на русском и английском языках, в которых сотрудники и резиденты нашего университета принимают участие и получают сертификат участника онлайн-семинаров по ресурсам Thomson Reuters. В настоящее время пользователи имеют доступ: к *международным полнотекстовым ресурсам* Thomson Reuters «[Web of Science](http://webofknowledge.com/)» (<http://webofknowledge.com/>), Scopus компании Elsevier (<http://scopus.com/>), аналитическая платформа «[SciVal](#)», а также предоставлен доступ к электронным библиотекам «[Эпиграф](#)» и Республиканской межвузовской электронной библиотеки (<http://www.rmeb.kz.>), также Казахской национальной электронной библиотеки (<https://kazneb.kz/>). Электронной библиотеке МКТУ. В целях эффективного использования библиотечного фонда и удовлетворения потребностей читателей создан институциональный репозиторий.

Слушатели резидентуры имеют возможность для работы с базами данных пациентов и доступа к информационной системе здравоохранения, в том числе к ЕИСЗ с помощью клинического врача. Ежедневно вводят выписанных пациентов в ЭРСБ (электронный регистр стационарных больных).

Создание единой автоматизированной системы управления вуза позволяет решать важнейшую задачу, поставленную перед Университетом – обеспечение необходимыми информационными ресурсами обучающихся, преподавателей и управленческого персонала с целью подготовки высококвалифицированных кадров. Система создается с целью повышения уровня и качества образовательных услуг ВУЗа на базе современных образовательных методик с использованием информационных технологий по комплексной автоматизации учебного процесса.

Построение единого информационного пространства Университета реализуется на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечивается двумя важнейшими составляющими: технологической базой парка рабочих станций, объединенных единой телекоммуникационной сетью Университета, и соответствующими электронными образовательными ресурсами, созданными как внутри Университета, так и среды интернет.

Клинические базы оказывают круглосуточную экстренную и плановую стационарную, специализированную медицинскую помощь по нарушениями психической деятельности головного мозга, имеет в составе все необходимые

количество узких специалистов (психологов, логопедов, терапевтов, невропатологов, педиатров, гинекологов, стоматологов, хирургов), необходимые аппараты для обследования пациентов - РЭГ, ЭЭГ, Рентген, УЗИ аппараты. Кроме того психиатры Центра являются дежурными по санавиации по городу Шымкент и Туркестанской области. Резиденты – психиатры обеспечены опытом работы в команде с коллегами и другими медицинскими работниками.

Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация больных на стационарном уровне, амбулаторный прием, оформление медицинских документации, работа в медицинских информационных системах (КМИС), работа с нормативными правовыми актами, дежурства, в том числе по субботам (согласно скользящему графику), работа в психиатрических отделениях, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня. ППС ведет себя доброжелательно и оказывает нужную помощь обучающейся молодежи.

Современное развивающееся образование требует преподавателей, глубоко владеющих психолого-педагогическими знаниями, понимающих особенности развития резидентов, являющихся профессионалами, способными помочь найти себя в будущем, стать самостоятельными, творческими и уверенными в себе людьми.

ППС кафедры активно сотрудничает с международными и республиканскими, областными профессиональными сообществами и организациями, ассоциациями. Сотрудниками кафедры опубликованы 3 статьи в мировых рейтинговых журналах CiteScore (Scopus) 2 квартиль (перцентиль 74-50%):

- 1) «Quality of life of patients with neurological conditions and neuropathic pain» Research Journal of Pharmacy and Technology. 2018
- 2) Prediction of miRNA interaction with mRNA of stroke candidate genes. Neurological Scinces, 2020.
- 3) The randomized clinical trial results of the anxiety treatment in patients with somatoform dysfunction and neurotic disorders. Scientific Reports, 2021.

НИР ППС определены в стратегическом плане развития университета и предполагает эффективное использование научного потенциала ППС вуза. В соответствии с соглашениями между МОН РК и «отраслевым профсоюзом работников образования и науки» в целях защиты социально- трудовых прав и профессиональных интересов работников в рамках коллективного договора на 2020-2022 годы между учреждением Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави и общественным объединением «местный профсоюзный комитет Международного казахско-турецкого университета имени Х. А. Ясави».

Университет сформулировал внедрил политику применения образовательной экспертизы относительно планирования, реализации и оценки программы. Имеются утвержденные документы: Положение об организации учебного процесса по образовательным программам послевузовского образования (ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/o-u-derisin-jymdastyru-turaly-06.03.pdf), Правила разработки обновления образовательных программ (<https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/01/22.11.2021-bb-zirleu-erezhesizha-a.pdf>), Правила разработки учебных планов образовательных программ (<https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/02/ue-h-tu-016-2021-zgergen-nozh-zhasau-22.122022zh.pdf>).

В конце каждого учебного года кафедры, разрабатывающие ОП, с учетом тенденций развития науки, практики, потребностей рынка и запросов потребителей образовательных услуг университета вносят изменения в содержание ОП и состав дисциплин по выбору, пересматриваются и утверждаются каталоги элективных дисциплин.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

В подготовке и обновлении рабочей программы участвует весь ППС кафедры, преподающие по профильным предметам, которые являются пререквизитом и постреквизитом данной дисциплины. Кроме того, при формировании содержания дисциплины элективных дисциплин учитывается мнение работодателей. Таким образом, соблюдается принцип непрерывности подготовки специалиста и логической взаимосвязи дисциплин специальности.

Важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Резиденты являются активными участниками совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования, и имеют право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение резидентов имеет большое значение при оценке качества преподавания, так как именно обучающиеся испытывают на себе его воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном

процессе. С одной стороны, зная мнение резидентов, преподаватель может улучшить свою работу, с другой стороны, их мнение важно для руководителей медицинских организаций образования, чтобы развивать кадровый состав и тем самым улучшать работу в целом.

Важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Резиденты являются активными участниками совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования, и имеют право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение резидентов имеет большое значение при оценке качества преподавания, так как именно обучающиеся испытывают на себе его воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе. С одной стороны, зная мнение резидентов, преподаватель может улучшить свою работу, с другой стороны, их мнение важно для руководителей медицинских организаций образования, чтобы развивать кадровый состав и тем самым улучшать работу в целом.

В университете осуществляется академическая мобильность: Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности (<https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/03/pravil-napравlenija-dlja-obuchenija-za-rubezhom-v-tom-chisle-v-ramkah-akademicheskoi-mobilnosti.pdf>) и Академическая мобильность обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников (<https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/02/erezhe.pdf>).

«Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS), в которых регламентировано положение о перезачете кредитов по типу ECTS. Реализация ОП обеспечивает возможность перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе другим вузом (функция трансферта).

В данный момент ведутся переговоры с ВУЗами Казахстана, СНГ и Турции для обеспечения академической мобильности резидентов. Университетом разработаны и внедрены Правила перевода на вакантные образовательные гранты и квоту Турецкой Республики (<https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/bilim-alushylardy-memlekettik-bilim-beru-grantynan-zh-ne-t-rkija-respublikasy-kvotasynan-bosa-an-oryndar-a-auystru-turaly-erezhesi..pdf>). Из ВУЗов Казахстана подготовка резидентов ведется Казахским Медицинским Университетом непрерывного образования, с которым согласовывается процесс обмена обучения резидентов. Из СНГ получено согласие руководства белорусской медицинской академии последипломного образования на обучение наших резидентов. Имеются возможности прохождения учебы в ВУЗах Турецкой Республики, однако из-за несоответствия кредитов обучения резидентов эти вопросы проходят стадию согласования.

Наличие современных и оснащенных клинических баз (ОЦПЗ и ГЦПЗ), обеспечивающих резидентам-психиатрам возможность освоения необходимых клинических навыков и компетенций в отделениях различного

профиля в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательной программе; а также квалифицированных кадров – ППС кафедры с наличием ученой степени, врачебной категории и наставников - сотрудников клинических баз.

Положительная практика:

Наличие развитой материально-технической базы для осуществления профессиональной подготовки резидентов по образовательной программе 7R01113 Психиатрия взрослая, детская.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы

Доказательства и анализ:

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, профильный Комитет образовательной программы, отдел СМК, учебный отдел, деканат постдипломного образования (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и резиденты)).

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, при КОП обсуждаются формирование, обсуждение образовательных программ; организация методической работы; формирование, обсуждение, утверждение КЭД; мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения.

При профильном КОП имеется рабочая группа по образовательным программам, которые проверяют проект ОП по действующему ГОСО, после чего согласовывают с председателем КОП и проводится обсуждение ОП с заинтересованными сторонами (работодатели, профессиональные ассоциации и резиденты)). В последующем ОП обсуждается на Научно-клиническом совете и после чего она утверждается на Сенате университета.

Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения (РО) проводится экзаменацией выпускников ОП через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ) и по опросу работодателей. Данная процедура проводится ежегодно, после чего в каталог элективных дисциплин (КЭД) вводятся дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных РО.

В университете регулярно ведется оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг оценивается посредством анкетирования.

Структурным подразделением, отвечающим за сбор и анализ обратной связи от резидентов, является отдел СМК. С целью анализа качества образовательного процесса среди резидентов было проведено анкетирование. В анкетировании участвовали 3 резидентов.

Отдел СМК ежегодно проводит анкетирование резидентов, направленное на выявление уровня удовлетворенности организацией учебного процесса в целом, качеством преподавания, получение предложений резидентов по оптимизации учебного процесса.

Анкетирование резидентов на кафедре по процессу и содержанию обучения той или иной дисциплине осуществляется как на уровне отдельного занятия, так и на уровне дисциплины в целом. По окончании изучения каждой дисциплины на кафедре слушатели резидентуры имеют возможность заполнить анкету обратной связи.

В текущем учебном году на кафедре Неврологии, психиатрии и наркологии проведено анкетирование резидентов по специальности «Психиатрия в стационаре взрослая, детская» (I и II года). Всего было задано 18 вопросов.

В целом, учебный процесс, по данным анализа обратной связи резидентов, на кафедре можно считать удовлетворительным.

По результатам анализа результатов анкетирования резидентов при необходимости решением кафедры утверждается план мероприятий по совершенствованию процесса обучения, как конкретной дисциплины, так и в целом по организации обучения резидентов. Мнение резидентов имеет существенное значение при оценке качества преподавания, поскольку основным критерием качества образования должно стать соответствие потребностям формирования личности во всех ее проявлениях. Оценка качества деятельности, проводимая заведующим кафедрой, осуществляется по аналогичной анкете, который позволяет судить о степени удовлетворенности качеством подготовки студентов по конкретной дисциплине.

Учебный процесс по образовательной программе 7R01113 Психиатрия взрослая, детская в полной мере обеспечен высококвалифицированными преподавательскими кадрами. ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс. Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Большая часть преподавателей имеет значительный опыт работы, в т.ч. в практическом здравоохранении. В процессе преподавания широко применяются инновационные методы. Систематически проводится анализ методик обучения и содержания курсов, принимаются соответствующие меры по повышению эффективности обучения.

Преподаватели выполняют лечебную работу: приемы и курацию больных. Доценты, выполняют консультативную работу: консультации,

консилиумы и т.д. Оценка деятельности преподавателей резидентами осуществляется в ходе анкетирования «Преподаватель глазами резидентов».

Вопросы профессионального обучения, практики и трудоустройства выпускников решаются на кафедре с обязательным участием работодателей. Работодателями периодически пересматриваются образовательные траектории подготовки резидентов с целью включения в учебную программу новых предметов, предусматривающих формирование значимых для будущей трудовой деятельности компетенций.

Процесс улучшения ОП реализуется через профильный КОП, который включает группы экспертов по различным вопросам образовательного процесса (мониторинг образовательного процесса, разработка образовательных программ, разработка КИС, интерактивные методы обучения, группа по языковой компетенции, издательской деятельности), основывается на результатах опроса резидентов, ППС, работодателей.

Ежегодно по запросам резидентов и работодателей происходит обновление каталога элективных дисциплин по реализуемым программам резидентуры.

В виду того, что в настоящее время одним из важнейших условий успешной деятельности МКТУ становится его ориентация на потребителя (резидентов), основная цель такой ориентации состоит в достижении его удовлетворенности. Это обуславливает цель проводимого мониторинга восприятия резидентами условий обучения, опрос мнений потребителей, данные потребителей по качеству оказываемых услуг. При обучении резидентов 45% преподавателей используют практически все методы обучения. 75% резидентов оценили клиническую подготовку в университете на «отлично». 86% резидентов довольны тем, как они проходят обучение на клинических базах, т.е. их полностью устраивает создаваемая среда для получения и развития навыков и компетенций. По обеспеченности ресурсной базы университета, 50% резидентов полностью согласны с тем, что библиотека МКТУ обеспечивает их необходимой учебной литературой. При этом 85% пользуются интернетом для самоподготовки.

Большинство резидентов, оставивших свои комментарии по поводу улучшения процесса обучения в резидентуре, чаще всего говорят об увеличении доли самостоятельности в реализации программы. Особо критических высказываний и мнений не наблюдалось. Суммируя результаты по блокам опросника (оценка преподавателей, кафедры, деканат, ресурсная оснащенность университета), можно с уверенностью сказать, что большинство респондентов (88%) довольны процессом обучения в резидентуре. В дополнении к этому необходимо отметить благоприятную социальную среду в стенах университета. 92% резидентов отметили принцип равенства в обучении. Следовательно, в МКТУ существует религиозная, национальная толерантность.

В МКТУ разработана многоступенчатая система оценки образовательных программ, в оценку образовательной программы

резидентуры «Психиатрия взрослая, детская» вовлечены резиденты, преподаватели, работодатели.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Вопросы резидентуры находятся в курации факультета постдипломного медицинского образования.

Основными задачами факультета являются:

- 1) координация образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности резидентов;
- 2) обеспечение реализации Стратегии развития МКТУ по вопросам образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности;
- 3) планирование и организация образовательных мероприятий по программам послевузовского образования;
- 4) организация и мониторинг послевузовского образования (интернатура, резидентура);

Факультет постдипломного медицинского образования подчиняется вице ректору.

Основными функциями факультета постдипломного медицинского образования являются:

- разработка внутренних нормативных документов, регулирующих вопросы образовательной деятельности;
- разработка стратегических, концептуальных документов по вопросам образовательной деятельности;
- мониторинг реализации программ резидентуры и разработка предложений по их совершенствованию;
- организация внедрения новых подходов в реализацию программ резидентуры в соответствии с лучшей международной практикой;
- контроль внедрения инновационных образовательных технологий и перспективных форм организации учебного процесса;
- определение совместно с курирующим вице-ректором и Ректором рекомендуемого объема нового набора резидентов;
- осуществление взаимодействия с гос. органами и другими сторонними организациями, физическими лицами, выпускниками резидентуры от имени университета по вопросам образовательной деятельности резидентуры в МКТУ;
- оценка качества образовательных программ по направлениям специализации совместно с ППС и разработка рекомендаций по улучшению качества.

Полномочия факультета постдипломного медицинского образования определяется должностными инструкциями его сотрудников. Учебный отдел отвечает за непосредственную организацию и сопровождение учебного

процесса резидентов, контроль учебно-методического обеспечения образовательных программ, за внедрением модели медицинского образования, основанной на компетентностном подходе, и резидент-центрированном обучении.

Компетенция органов управления определяется действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами университета. В соответствии с типовыми документами в МКТУ разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Обязанности и полномочия МКТУ в отношении образовательной программы по специальностям резидентуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами МКТУ.

Управление образовательным процессом, в том числе на постдипломном уровне осуществляется согласно организационной структуре МКТУ.

Деятельность Международного казахско-турецкого университета осуществляется в соответствии с Уставом Университета и в рамках ратифицированного соглашения между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности университета.

Высшим органом управления Университетом является Межправительственный Полномочный Совет. В компетенции совета входит: утверждение стратегии развития, устава Университета, порядка распоряжения имуществом; утверждение годовых и среднесрочных бюджетов; определение количественного состава Университета, избрание их руководителей и членов, а также досрочное прекращение их полномочий; иные полномочия в соответствии с уставом Университета.

Президент университета возглавляет Сенат и Управляющий совет, который служит в качестве коллегиального исполнительного органа университета, контролирует и направляет деятельность университета, обеспечивает исполнение решений Полномочного совета университета. (<https://ayu.edu.kz/ru/basshyly>).

Организация учебного процесса в МКТУ регламентируется рабочим учебным планом по специальностям, академическим календарем, расписанием учебных занятий и ИУП резидента. Оценка организации обучения в отделениях осуществляется посредством планомерного контроля со стороны учебного отдела факультета постдипломного образования и Офис регистратора.

Финансово-экономическая деятельность МКТУ направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии

с законодательством Республики Казахстан. Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха МКТУ на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов и международных стандартов.

Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в МКТУ в его структурных подразделениях требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности менеджмента МКТУ, его подразделений по достижению устойчивого успеха МКТУ, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Определение финансово-экономической политики и структуры управления МКТУ является обязанностью первого руководителя. Ведением финансовых вопросов в МКТУ занимается планово-экономический отдел. В курации главного бухгалтера находятся следующие структуры, отвечающие за управление бюджетом, в том числе программ резидентуры: финансово-экономический отдел, отдел бухгалтерского учета и финансов.

Бюджет МКТУ формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Программа резидентуры осуществляется на основе государственного образовательного заказа за счет 006 РБП «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся» и на платной основе.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ резидентуры по видам образовательных учреждений. Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ резидентуры по видам образовательных учреждений.

В МКТУ установлены цели в области качества, потребности в разработке процессов и документов, а также обеспечение ресурсами для конкретных образовательных программ по уровням и направлениям

образования и по конкретным дисциплинам. Также планируется необходимая деятельность по проверке, контролю и подтверждению соответствия установленным требованиям.

Ежегодно проводятся обучающие семинары для менеджеров, ответственных за СМК на кафедрах и подразделениях, преподавателей на тему «Система менеджмента качества:

Стандарты серии ISO 9001:2015» и «Основы менеджмента качества в образовательных учреждениях».

Внутренний аудит проводится с целью получения всестороннего анализа деятельности и менеджмента и при принятии стратегических решений учитываются результаты такого анализа.

Одним из важнейших направлений деятельности МКТУ является понимание и удовлетворение потребностей и ожиданий своих потребителей на регулярной основе кафедрами, деканатом, отделом системы менеджмента качества. Методы получения информации от потребителей — проведение интервью, анкетирования, изучение жалоб и рекомендаций. В МКТУ проводится постоянная работа по определению удовлетворенности внутренних и внешних потребителей университета. Внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах самооценки в рамках государственной аттестации, внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ, что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию.

Оценка качества реализации ОП на всех этапах обучения осуществляется через определение уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами.

Для демонстрации соответствия образовательных услуг установленным обязательным требованиям, а также для обеспечения соответствия системы менеджмента качества МКТУ требованиям международного стандарта (ИСО 9001:2015) университет планирует и применяет также процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью повышения результативности системы управления МКТУ. Поэтому в МКТУ для этой цели определены и применяются методы, в том числе статистические, и определены области их использования.

В МКТУ создана и функционирует система независимого внутреннего аудита. По результатам аудита со стороны руководства принимаются решения о результативности и эффективности системы менеджмента качества, об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента, обоснование необходимости внесения изменений в систему управления качеством образования, в том числе актуализации учебной документации. Все принятые решения документально оформляются, на основании их разрабатываются планы мероприятий и делегируются соответствующему персоналу для исполнения.

МКТУ имеет соответствующий административный и профессиональный персонал, чтобы поддержать реализацию образовательной программы и сопутствующие мероприятия, также соответствующий административный и профессиональный персонал, чтобы обеспечить хорошее управление и использование ресурсов.

Положительная практика:

Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели. Прозрачность системы управления и принимаемых решений. Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы. Устойчивое финансовое состояние МКТУ.

Замечания:

- Не был представлен документ, регламентирующий работу клинического наставника с резидентами (порядок отбора, цели и задачи, права и обязанности наставника, формы работы).

Области для улучшения:

- разработать Положение о клиническом наставнике. Вносить информацию о клиническом наставнике в силлабусы.

Уровень соответствия по Стандарту 8 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы программы – полное соответствие

Области для улучшения:

- при формировании рабочего учебного плана по образовательной программе 7R01113 Психиатрия взрослая, детская рекомендуется перераспределение часов в сторону увеличения по «Детской психиатрии», «Наркологии».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание – полное соответствие

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся – полное соответствие

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы – полное соответствие

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией - уровень соответствия

Замечания:

- Не был представлен документ, регламентирующий работу клинического наставника с резидентами (порядок отбора, цели и задачи, права и обязанности наставника, формы работы).

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать «Положение о клиническом наставнике»;
- вносить информацию о клиническом наставнике в силлабусы.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA
Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави
13-14 марта 2023 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
12 марта 2023 г.			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
День 1-й: 13 марта 2023 г.			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
10:45-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Корпус №1, кабинет ректора Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал, Корпус №1, кабинет №201 Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, малый зал Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета «Туран»
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:

	(Приложение 1)		
15:30-16:00	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кластер 1 Центр культуры МКТУ, малый зал Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кластер 1 Центр культуры МКТУ, малый зал Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Интервью с обучающимися (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кластер 1 Центр культуры МКТУ, малый зал Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
17:45-18:15	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кластер 1 Центр культуры МКТУ, малый зал Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
18:30-19:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кластер 1 Центр культуры МКТУ, малый зал Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции:

			Код доступа:
<i>День 2-й: 14 марта 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 3)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-13:00	Посещение: 1. Офис-регистратор 2. ЦОС 3. Департамент информационных технологий 4. Центр развития карьеры и связей с работодателями 5. Библиотека 6. Музей 7. Клинико-диагностический центр им. Х.А.Ясави Выборочное посещение учебных занятий. (Приложение 2)	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета «Туран»
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Центр культуры, кабинет ПС Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Корпус №1, кабинет ректора Идентификатор конференции: Код доступа:
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

№	Фамилия, имя, отчество	Должность
Ректор университета		
1	Темирбекова Жанар Амангельдиевна	Ректор, к.э.н.
I Вице-ректора университета		
1	Пейами Баттал	I вице-ректор, профессор
Вице-ректора университета		
1	Идрисова Эльмира Кайсарбаевна	Вице-ректор по академическим вопросам, к.э.н., доцент
2	Пусат Пилтен	Вице-ректор по финансам и международным связям, доктор
3	Ошибаева Айнаш Есимбековна	Вице-ректор по науке и стратегическому развитию, к.м.н., ассоциированный профессор
4	<u>Турганбаев Аскар Абдуалиулы</u>	Вице-ректор по социально-культурному развитию, к.ф.н., доцент
5	Байсенкул Гульнар Абаевна	Ответственный секретарь МКТУ
Руководители структурных подразделений		
1	Бостанова Ардак Муратовна	Директор академического департамента, к.б.н.
2	Мурат Келеш	Заместитель директора академического департамента
3	Ибрагимова Лаура Асылтаевна	Руководитель отдела организации учебной работы
4	Шахабаев Ермахан Шахабаевич	Руководитель отдела организации методической работы, к.т.н., доцент
5	Колдасбеков Габит Абдикаримович	Заведующий офис-регистратора
6	Балкибаева Гулзира Амангельдиевна	Руководитель отдела послевузовского образования
7	Мухиддинова Салима Муратбековна	Руководитель центра развития карьеры и связи с работодателями
8	Досмаилова Айгуль Мусылманбековна	Проектный менеджер центра повышения квалификации
9	Абсеметова Акмеруерт Абсадыковна	Директор библиотеки
10	Масадиков Хайрулла Гайбуллаевич	Директор департамента науки, PhD
11	Балтабаева Алена Юлдашевна	Руководитель отдела научных исследований, к.филос.н., доцент
12	Акбасова Аманкуль Джакановна	Директор научно-исследовательского института экологии, д.т.н., профессор
13	Булент Байрам	Директор научно-исследовательского института тюркологии, PhD
14	Жетибаев Копжасар Мустафаулы	Директор научно-исследовательского института археологии, к.и.н. доцент
15	Мансуров Нұрлан Берденұлы	Директор научно-исследовательского института Ясави, к.филол.н.
16	Исаков Азат Абдувахидұлы	Руководитель Офиса коммерциализации

17	Дарибаев Жанали Еркинбекович	Руководитель центра <u>стратегического развития, рейтинга, комплаенс контроля и качества</u> , к.х.н.
18	Аружан Даркенбай	Директор департамента молодежной политики
19	Балгабаев Еркебулан Омирханулы	Руководитель спортивно-оздоровительного отдела
20	Сейтметова Жибек	Руководитель культурного центра
21	Гүлдана Қазтай	Глава Медицентра
22	Тұңғышбаева Мадина Облбекқызы	Заведующий врачебной амбулаторией «АИ»
23	Асанова Мәриям Тасболатқызы	Координатор ассоциации выпускников
24	Төребай Қайрат	Директор департамента финансов, и.о. главного бухгалтера
25	Кыдырбаева Алтынкуль	Главный экономист отдела экономического планирования
26	Дуйсембекова Зерде Муратбековна	Директор департамента международных связей, PhD
27	Темирбеков Марат Алишерович	Руководитель отдела академической мобильности
28	Ашимов Рустам	Директор центра перевода, к.ф.н.
29	Омер Селви	Руководитель типографии «Туран»
30	Насух Гумуш	Директор департамента развития и координации
31	Тубеков Куандық Жақыпұлы	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
32	Сулейменов Мурат	Директор департамента информационных технологий
33	Сихимбаев Амирбек	Директор ботанического сада
34	Ануарбек Талгат	Директор Шымкентского кампуса, PhD
35	Беркимбаев Камалбек Мейрбекович	Директор Кентауского кампуса, д.п.н., профессор
36	Калыбаев Есен Раимкулович	Директор Хозяйственного департамента
37	Тулегенов Едил Мейрбекович	Ответственный секретарь приемной комиссии, к.и.н.
38	Сунакбаева Дилара Кахаровна	Главный эксперт по аккредитации отдела организации методической работы, к.т.н.

Деканы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
Кластер 1		
1	Туктибаева Сауле Актлеуовна	PhD

Руководители образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
Кластер 1		

1	Кулаев Куаныш Тагаевич	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель
2	Калдыгозова Галия Еркимбековна	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель
3	Муканова Улжан Абильбековна	К.м.н., профессор
4	Абасова Гаухар Бегалиевна	К.м.н., доцент

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Кластер 1			
7R0111- Офтальмология взрослая, детская			
1	Байырханова Алмагуль Ораловна	старший преподаватель	PhD
2	Қаракүл Ибраим Акбердиевич	преподаватель	-
3	Қалшабеков Алиби Сембаевич	преподаватель	-
4	Джавланов Тимурбек Адилханович	преподаватель	-
5	Сатханбаев Аскар Зайдуллаевич	доцент	М.Ф.К.
7R0112- Анестезиология и реаниматология, взрослая, детская			
6	Намазбекова Сауле Акылбаевна	Преподаватель	PhD
7	Жамбаева Нуржамал Дуйсенбековна	Преподаватель	магистр
8	Айтуов Қырғызбай Жамбарулы	Старший преподаватель	
7R01124- Онкология взрослая			
9	Дауренов Болат Бекжигитович	Старший преподаватель	Кандидат медицинских наук
7R01113- Психиатрия взрослая, детская			
10	Момынова Турсынай Жумалиевна	Ст.преподаватель	К.м.н.
11	Диханбаева Гульмира Амангельдиевна	Доцент кафедры	К.м.н., доцент
12	Айтбембетова Алма Бегалиевна	Ст.преподаватель	К.м.н.
13	Бурышов Самат Маратович	Преподаватель	
7R01114 -Радиология			
14	Шапамбаев Насриддин Зайтович	Старший преподаватель	кандидат медицинских наук
15	Оспанов Кадыр Ескермесович	Старший преподаватель	кандидат медицинских наук
16	Ержанов Орынбай Шалдарулы	Преподаватель	магистр
17	Куандыков Ерлан Кенесбаевич	Ассоциированный профессор	кандидат медицинских наук
18	Тюебаков Айдос	Преподаватель	

	Оразалиевич		
--	-------------	--	--

Резиденты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Кластер 1			
7R01114 - Радиология			
1	Аннаоразов Ылхам Аширович		2курс, 3,4
2	Төлебаева Жанэля Рысбекқызы		1курс
3	Нурдилла Айбек Асетуллаұлы		1курс
4	Сырлыбек Жәнібек Кенжеғұлұлы		1курс
5	Сафарова Дилафруз Улугбекқызы		1курс
7R01124- Онкология взрослая			
6	Әлімбек Еркебулан		1 курс
7R01112- Анестезиология и реаниматология, взрослая, детская			
7	Дадашев Жасур Мухитдинұлы		2курс, 3,31
8	Махаш Анарыс Еркінұлы		1 курс
9	Құрал Алтынбек Әбдісаттарұл		1 курс
7R01111- Офтальмология взрослая, детская			
10	Мейрбек Мұхамеджан Күмісбекұлы		Курс-3 (GPA)-3.32
11	Жусіп Мағжан Әлікұлұлы		Курс-3 (GPA)-3.32
12	Худайбергенов Асан Турабекович		Курс-3 (GPA)-3.58
13	Сенибек Әлішер Нұрланұлы		Курс-3 (GPA)-3.62
14	Убайдуллаев Азиз Хабибуллаұлы		Курс-3 (GPA)-3.3
7R01113- Психиатрия взрослая, детская			
15	Әлімбек Жаксыбек Перебекович		2 курс, GPA 3.0
16	Баймаханова Балжан Рахматуллақызы		1 курс
17	Хашимов Акбар Шухратович		1 курс
18	Акбаев Галымжан Ауесханович		1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
Кластер 1		
7R01111- Офтальмология взрослая, детская		
1	Нурманов Азамат Бахытжанович	Главный врач Областной офтальмологической больницы

2	Укбаева Сапартаевна	Гаухар	Главный врач областной детской больницы
---	------------------------	--------	---

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
Кластер 1		
7R01113- Психиатрия взрослая, детская		
1	Абдраманова Шолпан Абрамановна	Психиатр
2	Исакжанов Зафар Исакжанович	Психиатр
7R01114-Радиология		
1	Асан Нүрдәулет Дүйсенұлы	7R01114-Радиология, 2022
2	Садық Толғанай Мыктыбайқызы	7R01114-Радиология, 2022
3	Музириддинов Куддусбек Улугбекұлы	7R01114-Радиология, 2022
4	Жумахан Айжан Жұмаділлекқызы	7R01114-Радиология, 2022
5	Бінтыкбай Данагуль Алпысалиевна	5B040400 (2018)

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой