



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МИРАС**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04104 «МЕНЕДЖМЕНТ. МАРКЕТИНГ. ПРОДАЖИ»
(6B041 Бизнес и управление)**

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Бегалиев Ернар Нурланович

Руководитель группы

Профессор Института послевузовского образования Академии правоохранительных органов при Генеральной Прокуратуре РК, доктор юридических наук, профессор



Калинина Ирина Анатольевна

Международный эксперт

Профессор, доктор экономических наук, кафедра теории менеджмента и бизнес технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. г. Москва



Жуманова Бекаршын Кимашовна

Эксперт

Профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, кандидат экономических наук



Ермекбаева Динара Джасузаковна

Эксперт

Доцент кафедры «Финансы и учет», PhD Университет международного бизнеса



Жакыпбек Ляйля Бекетовна

Эксперт

Ассоциированный профессор Школы менеджмента, Алматы менеджмент университет, кандидат экономических наук



Дуйсембаев Азамат Алдашович

Эксперт

Профессор кафедры «Экономика и международный бизнес», Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, кандидат экономических наук



Джолдасов Алихан Махметович

Эксперт- представитель работодателей

Заместитель директора по сервису, ТОО «Казмашинери», г.Шымкент



Сейдахмет Шұғыла

Эксперт -представитель студентов

Студент 2 курса ОП 7М04120-Менеджмент, Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауезова

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дүйсембаевна - Главный координатор, кандидат технических наук, ассоциированный профессор

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В04104 «МЕНЕДЖМЕНТ. МАРКЕТИНГ. ПРОДАЖИ» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Бегалиев Ернар Нурланович

Калинина Ирина Анатольевна

Жуманова Бекаршын Кимашовна

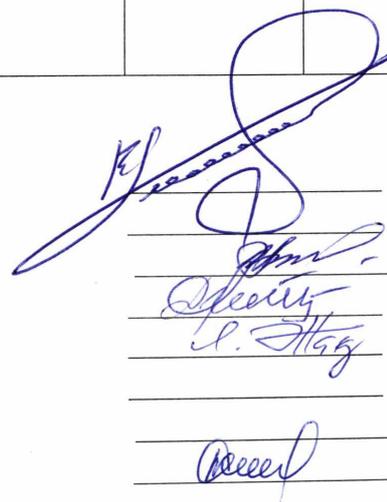
Ермекбаева Динара Джасузаковна

Жакыпбек Ляйля Бекетовна

Дуйсембаев Азамат Алдашович

Джолдасов Алихан Махметович

Сейдахмет Шұғыла



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Университете Мирас состоялся с 12 по 13 апреля 2023 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита экспертной группы IQAA, отчеты о самооценке по критериям стандартов образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, стандарты и критерии программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию кафедры и университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Интервью с Президентом университета и другими представителями менеджмента позволило экспертной группе получить общую информацию об университете, его видении, миссии и основных стратегических направлениях развития университета.

В ходе проведения внешнего аудита экспертами проводилась работа по изучению документации, осмотру учебных лабораторий, материально-технической базы, выборочное посещение учебных занятий, посещение библиотеки, баз практик и других подразделений вуза, обеспечивающих реализацию образовательных программ.

В целом, уровень подготовки и участия коллектива вуза в проведении внешнего аудита оценивается положительно.

Основные характеристики вуза

Университет Мирас образован в мае **1997 года** на базе научно-учебного центра МКТУ им. А. Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Дата государственной регистрации 28.05. 1997

Юридический и фактический адрес

Республика Казахстан

160012, г. Шымкент, ул. Иляева 3

тел 8(7252)337777

сайт университета <https://miras.edu.kz>

Университет Мирас осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией серии АБ №0137422, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. №168.

Подготовка кадров по образовательной программе 6В04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» осуществляется по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Образовательная деятельность осуществляется на казахском и русском языках. Первый выпуск состоялся в 2022 году. Общий контингент образовательной программы составляет 173 обучающихся.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Внешний аудит проводился экспертной группой с представителями представителей работодателей и студенчества в период с 12 по 13 апреля 2023 года в Университете Мирас. Условия для проведения аудита были организованы. Были произведены интервью с Президентом, Вице-президентом по развитию, проректорами, руководителями структурных подразделений, менеджерами секторов, выпускниками, представителями студенчества и работодателями, ППС. Проверены также рабочие программы обучения вплоть до syllabusов. Образовательные программы соответствуют требованиям рынка труда. Выпускники университета востребованы на рынке труда и многие из них находят себе работу на местах прохождения практик.

Политика и стандарты в области обеспечения качества, по мере необходимости, пересматриваются и актуализируются. Последняя версия Политики в области обеспечения качества опубликована на сайте вуза <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1393-politika-i-standarty-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovaniya-universiteta-miras>. Проект Политики был опубликован на внутреннем чате Университета для обсуждения ППС, сотрудниками и руководителями подразделений. Политика в области качества рассмотрена и утверждена решением высшего коллегиального органа – Ученым советом (протокол №11 от 30 июня 2020 года). Политика в области качества направлена на реализацию Программы развития Университета на 2019-2024 годы (Приложение 1).

Следует отметить то, что в ходе интервью с Президентом университета следовала мысль развития университета в связи с динамичностью общества в целом не планировать на перспективу, а ограничиться с оперативным планированием. Стратегический план университета составлен до 2024 года.

Соответствие стандартам программной аккредитации**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность****Доказательства:**

Университет Мирас является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона.

Миссией Университета Мирас определено и прописано на сайте, опубликованы локальные нормативно-правовые акты Университета, включая

Программу развития и отчет о ее выполнении. Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательных программах в Университете разработаны электронные и на бумажных носителях буклеты, листовки, календари, которые тиражируются через типографию и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам.

В ходе проведенных интервью как с руководством университета, так и представителями работодателей, включая осмотр и экскурсии на базы практик выяснились аспекты их совместной деятельности по улучшению качества образования и формированию дуального обучения. Были посещены базы практики в СЭЗ «Оңтүстік» фабрика Val Tekstil производства ковров, консалтинговая компания 1С Предприятие, где были предоставлен филиал кафедры, а также кабинет для обучающихся, где размещены методические материалы по написанию отчета и дипломных работ. При изучении рабочих программ выяснилось практически полное соответствие целям и задачам обучения.

Университет придерживается политики академической честности, демонстрирует соответствующие этические стандарты в управлении и деятельности в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», ГОСО МОН РК и другими внутренними нормативными документами Университета.

С целью обеспечения прозрачности и объективности принятия решений, возникающие вопросы проходят процесс внутренней коллегиальной процедуры согласования на нескольких уровнях.

Анализ:

В университете поддержание академической честности регламентировано Правилами академической честности.

В университете ведется политика по противодействию коррупции, и она осуществляется в соответствии с принципами Антикоррупционной политики, предусматривающей меры по предупреждению коррупционных правонарушений в Университете по всем направлениям деятельности вуза, его работников, ППС и обучающихся.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП осуществляется на регулярной основе посредством оценок, основанных на мониторинге качества преподавания и опросах обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. Актуализация содержания ОП проводится регулярно (не реже одного раза в год) с учетом развития науки, экономики, технологий и социальной сферы. В ходе интервью с фокус группами в один голос все утверждают, что поддерживается активное взаимодействие с работодателями и экспертным сообществом по формированию и обновлению ОП, по итогам которого ОП получает оценку содержания в виде рецензии или отзыва, отмечающих положительные моменты и соответствующие рекомендации.

Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы Университета посредством официальных аккаунтов в Facebook, Instagram, чат-ботов Telegram, аккаунтов Президента и Провоста в социальных сетях.

Положительная практика (в случае наличия):

Университет Мирас из-за достижимости и близости баз практик и развитой промышленности региона на высоком уровне поставлена работа по связи обучения и рынка труда. Это выросло особенно, после посещения базы практик в СЭЗ «Оңтүстік» фабрика Val Tekstil производства ковров, где введена дуальная система обучения и организованы филиалы кафедр.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией. Процедура пересмотра Политики в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

На всех этапах учебного процесса проекты и работы обучающихся проверяются на плагиат, что помогает придерживаться культуры академической честности.

Области для улучшения:

– Рекомендуется улучшить степень взаимодействия между преподавательской деятельностью, научными исследованиями и учебным процессом по ОП 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи».

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Университет имеет правила создания и утверждения образовательных программ. Следует отметить порядок разработки образовательной программы, определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы, которые структурированы и разрабатываются в соответствии с законодательством РК.

Образовательная программа соотносится с миссией университета и сформулирована с учетом содержания Государственного общеобязательного стандарта высшего образования и нормативно-правовых документов, а также требований и запросов потенциальных потребителей. Реализация ОП направлена на подготовку востребованных бакалавров.

Правила разработки образовательных программ включают в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения по уровням образования и ожидаемые результаты обучения.

Внешняя оценка качества эффективности ОП осуществляется посредством экспертизы образовательной программы работодателями, отзывами работодателей об уровне профессиональной подготовки выпускника. Результаты эффективности реализации образовательной программы БВ04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» оцениваются посредством анкетирования студентов степенью удовлетворенности результатами образовательной программы; анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образованности выпускника или практическими навыками студента во время прохождения практик. Студенты и работодатели участвуют в обсуждении образовательной программы и вносят предложения по выборным дисциплинам. При разработке образовательной программы проводится анализ рынка труда, запросы и требования работодателей (стейкхолдеров) к уровню подготовки и спектру компетенций будущих сотрудников, а также индивидуальные интересы обучающихся. Так, ОП была разработана при участии: Калиева А.А. - директора ТОО «ADLET CITY», Ахметова А.Т. – директора ТОО «Акарыс Бекарыс», Ниязбек Д.А. – президента «GOLD WOOD Corporation», Фролкиной Л.А. – администратора ТОО «PHOTO APHARM», предложения стейкхолдеров по актуализации содержания образовательной программы обсуждаются на заседании сектора и фиксируются в протоколе.

Программа разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. При этом должны быть взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Инновационные формы обучения обеспечиваются за счет 100% обеспеченности электронными силлабусами, видеолекциями, автоматизированной оценкой знаний, обучающихся; доступом к современным образовательным ресурсам и литературе; обеспечением безбарьерной среды, кабинетами инклюзивного образования и средств обучения для людей с особыми образовательными потребностями применяемыми методиками обучения.

Анализ:

Образовательная программа должна содержать следующую информацию: квалификация выпускника, форма и сроки обучения, ресурсное обеспечение, социально-культурное воспитание студентов, краткое описание деятельности выпускников, полный перечень общекультурных и профессиональных компетенций, которыми должен обладать выпускник в

результате освоения образовательной программы, нормативно-методические документы для обеспечения качества подготовки, а также перечень учебных программ - методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Эффективность целей образовательной программы обусловлена планомерным рассмотрением на заседаниях сектора бизнеса и управления по вопросам об успеваемости студентов, определением результатов научно-исследовательской работы студентов, систематической оценкой результатов производственной практики, степени удовлетворенности студентов качеством обучения. Перечень дисциплин компонента по выбору определяется на заседании сектора также с участием работодателей, специалистов, студентов. В ходе интервью с работодателями подтверждены ежегодные обсуждения элективных дисциплин с интересами работодателей.

После утверждения Каталога элективных дисциплин формируется образовательная программа, включающая в себя описание специальности, краткое содержание целей, задач, результатов обучения, ключевых компетенций, перспектив трудовой деятельности. Список дисциплин, включенных в образовательную программу по заявкам работодателей был предоставлен экспертам, в их числе: 1. Управление проектами и бизнес администрирование», 2. «Анализ данных и экономическое прогнозирование».

Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы станет обеспечение роста числа выпускников, работающих в сфере различных отраслей промышленности. Во время посещения базы практик нас встретили работающие выпускники Университета Мирас, что свидетельствует о реальной трудоустроенности и взаимосвязи с выпускниками и работодателями сектора бизнеса и управления.

В структуре программ предусмотрены различные виды деятельности в зависимости от уровня образования: учебная работа (лекции, практические, лабораторные, СРО, СРОП, курсовые работы (проекты), устные презентации и т.д.); проведение профессиональных практик, итоговая аттестация (сдача государственного экзамена (ов), защита дипломной работы).

Трудоустройство выпускников образовательной программы 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» в аккредитационный период с 2018 года демонстрирует положительную динамику. В период с 2018 по 2023 год по образовательной программе было подготовлено 6 бакалавров, трудоустроено 66% выпускников.

Сектором предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов.

ОП 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» разработан с привлечением работодателей, что позволяет руководству ОП в соответствии

с требованиями рынка труда оперативно формировать инновационные траектории обучения, адаптировать и использовать их в обучении.

Положительная практика:

– Внедрение практикоориентированного обучения в реализации образовательной деятельности – наличие программы стажировок и практик, на предприятиях оборудованный кабинет для студентов в крупных предприятиях Южно-Казахстанской области.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

В Университете Мирас стремятся к реализации принципа студентоцентрированного обучения, выражающемся в создании всех условий результативного и комфортного обучения.

По аккредитуемой ОП 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» студентам вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Вся учебно-методическая документация: МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, а ИУПС, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения.

Преподаватели сектора экономики и управления осуществляют разработку собственных материалов в области методики преподавания учебных дисциплин. В Университете используется практика преподавания дисциплин, когда преподаватель заранее выдает информацию по дисциплине в полном объеме, благодаря чему студент имеет возможность заранее ознакомиться с лекционным материалом. Преподаватель имеет возможность обсуждения со студентами большего объема дополнительной информации, перейти от простого транслятора знаний к активному взаимодействию.

Эффективное преподавание специальных дисциплин требует соответствующих технологий и методов обучения, ориентированных на практическую деятельность. В связи с этим, для снижения академичности образования и сокращения разрыва между знаниями студентов, получаемыми в вузе и требованиями рынка, преподаватели применяют активные и интерактивные методы обучения. Для этого на занятиях организуются парная и групповая работа, применяются исследовательские проекты, идет работа с документами и различными источниками информации, используются творческие работы. К примеру, к.э.н., ст. преподаватель Стаценко О.А. для повышения качества обучения использует различные образовательные технологии: информационно-коммуникационные, исследовательскую

деятельность студентов, дифференцированное обучение, технологию обучения в сотрудничестве или групповую работу. Обучающиеся взаимодействуют с преподавателями также посредством чатов и форумов в портале Miras.App.

Во время интервьюирования обучающихся было выяснено, что несогласный с результатом итогового контроля, подает заявление на апелляцию. Система рассмотрения жалоб студентов отработана и действует.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональной практики осуществляется путем анкетирования, по результатам которого вносятся изменения и дополнения в Программу и методические указания по организации и прохождению всех видов профессиональной практики. При распределении на практику учитываются требования ГОСО, утвержденных программ практик по специальностям и работодателей.

Удовлетворенность обучающихся и руководителей баз практик прохождением производственной практики оценивается через анкетирование и встречи. По итогам прохождения практики проводится конференция с участием руководителей практик, где обсуждаются результаты практик. Результатом удовлетворенности руководителей предприятия работой обучающихся в период практики являются благодарственные письма и положительные отзывы.

Мониторинг процесса профессиональной практики осуществляется сектором. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях сектора и доводятся до сведения руководства института, с целью проведения работы по устранению недостатков и улучшению качества образования.

В ходе интервью с выпускниками выяснилось об отсутствии Ассоциации выпускников университета, хотя связь с некоторыми успешными выпускниками наблюдается.

На секторе организована работа СНК «Лидеры экономики». В кружковую деятельность задействовано 9 студентов ОП (5% от общего контингента студентов ОП). В рамках плана работы кружка, проводятся встречи с практическими работниками экономической сферы, участие в мастер – классах, вебинарах, организуются круглые столы, семинары на актуальные экономические темы. В приложении 34 приведен план СНК «Лидеры экономики» на 2022-2023 учебный год.

На секторе имеется практика апробации исследовательских результатов в виде научных статей, конкурсных проектов, курсовых, дипломных работ. Результаты НИР студентов сектора под руководством преподавателей, внедряются в производство и учебный процесс (Приложение 32).

Следует отметить также активное участие обучающихся ОП во внешних научных мероприятиях различных уровней: конкурсах, олимпиадах, тренингах, курсах и т.д. Так, в IV Республиканском конкурсе НИРС «Научный взгляд: идеи, исследование, инновации», обучающийся ОП

Нугманов И. был награжден дипломом 2 места, Жүсіп А. – за участие в III Республиканском дистанционном конкурсе научных работ школьников и студентов «Я - исследователь» награждена дипломом 1 места. (Приложение 36).

Образовательный процесс в Университете ориентирован на студентоцентрированный подход, при котором результаты обучения играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для студента.

Анализ:

Комиссия отмечает, что вуз стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся. Комиссия ВЭГ во время интервьюирования обучающихся и выпускников убедились в том, что по ОП 6В04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» к учебному процессу привлекаются практики с производства, некоторые занятия проходят на базе практики.

В ходе ознакомления документацией кафедры и проведения интервьюирования преподавателей кафедр было выявлено, что преподавание на основе современных достижений науки и практики, использование различных современных методик преподавания обучающихся требует улучшения. Во время интервью студенты и ППС подтвердили тот факт, что они обеспечены современной научной, методической и учебной литературой, а также в вузе организован доступ к различным международным и отечественным наукометрическим базам. Качество образовательного процесса достигается путем развития не только студентов, но и преподавателей. С этой целью проводятся учебно-методические семинары для ППС, среди которых особенно актуальны семинары по дистанционному обучению, семинары о современных образовательных технологиях с учетом специфики ОП (Таблица 1).

Таблица 1 - Учебно-методические семинары

№	Ф.И.О. преподавателя	Тема доклада	Дата проведения семинара
1	Агабекова Ш.Н.	Инновационные методы проведения лекционных занятий	21 апреля, 2020г.
2	Есболова А.Е.	Онлайн-обучение: как оно меняет структуру образования в вузах	30 октября, 2020 г.
3	Жадигерова Г.А.	Инновационные технологии в учебном процессе университета	24 февраля, 2021 г
4	Арапбаева Ж.	Формы и активные методы проведения семинаров по дисциплине «Государственный бюджет»	15 апреля, 2021г.
5	Бокушева С.	Инновационные образовательные проекты и пути их реализации	17 ноября 2021 года

6	Кененбаева З.М.	Современные формы и методы обучения: поиски и решения	04 февраля 2022 года
7	Коптаева Г.П.	Дистанционные образовательные технологии как компонент формирования современной образовательной среды	12 апреля 2022 года

Процесс преподавания и обучения строится таким образом, чтобы студенты проявляли инициативу и самостоятельность, изучая рекомендованную литературу и выполняя различные виды заданий. Акценты смещаются на сопровождение и консультирование студента. Преподаватель осознанно и целенаправленно создает такие ситуации, ставит профессиональные задачи, решение которых приводит к обогащению профессионального опыта студента. Следствием этого взаимодействия становится активная поддержка решений обучающегося, способствующих развитию его профессиональных компетенций. Такой подход в обучении студентов способствует высокому уровню достижения результатов обучения.

Развитие электронной образовательной платформы является приоритетным направлением деятельности Университета Мирас.

Имеются кабинет инклюзивного образования, переговорная комната, кабинет психологической разгрузки и Coworking центр.

Отдел международных связей работает по всем направлениям, помогая в выборе стажировок, подбора вида программы академической мобильности и вуза-партнёра студентам, магистрантам и сотрудникам.

Процедура внутренней и внешней мобильности реализуется согласно Академической политике, Программе развития, планам работы отдела международных связей и секторов. По ОП заключены соглашения с Таджикским педагогическим институтом (Республика Таджикистан, г.Педжикент), Кыргызским государственным университетом им. И.Арабаева (Республика Кыргызстан, г.Бишкек), Центрально-Азиатским Инновационным Университетом (Республика Казахстан, г. Шымкент)

Академическая мобильность обучающихся и ППС в рамках соглашений осуществляется как в традиционном формате, так и с применением дистанционных образовательных технологий.

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся. Университет проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом.

Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по созданию Ассоциации выпускников университета
2. Создать условия для участия ППС в академической мобильности (не стажировки и участие в конференциях)
3. Рассмотреть возможности разработки и внедрения совместных / двудипломных образовательных программ

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В университете Мирас действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися образовательной программы и формы обучения, но контингент обучающихся по аккредитуемой образовательной программе не высок, хотя имеется относительное увеличение контингента.

Прием абитуриентов в Университете Мирас осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Прием лиц, поступающих в Университет Мирас, осуществляется по их заявлениям в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) а также в виде собеседования, проводимого приемной комиссией института. Процедуру приема на обучение осуществляет Приемная комиссия. На портале электронного правительства реализованы государственные услуги, поступающие подают документы в вуз в онлайн-формате на участие в конкурсе на присуждение образовательного гранта, а также на прием и зачисление в высшие учебные заведения.

На сайте университета в разделе «Приемная комиссия» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списка необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах.

Приемной комиссией вуза проводится анализ статистических данных по выпуску средних школ и организаций ТиПО, и на основании этого составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области, регламентированы Академической политикой Университета Мирас.

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидочных и материальных поощрений. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл комплексного тестирования.

Анализ:

Ежегодно для поступивших студентов подготавливается и выдается справочник «Путеводитель студента», а также имеется электронный «Путеводитель студента», в котором отражаются все основные вопросы университетской жизни, правил обучения, поведения и т.д.

Студенты имеют свободный доступ к ознакомлению с установленными критериями оценивания, формами проведения экзаменов и других видов контроля, переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами регистрации на дисциплины, прохождения компьютерного тестирования и др.

Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся, осуществляется следующими структурными подразделениями: приемная комиссия, сектора и другие (каждый в рамках своих функциональных обязанностей).

Процедура при переводе из другого ОВПО осуществляется подачей заявления на имя ректора Университета, к которому прилагается транскрипт обучающегося и письменное согласие о переводе в другое ОВПО. На основе транскрипта обучающемуся осуществляется обязательный перезачет освоенных кредитов. Достигнутые результаты обучения и положительные оценки, полученные обучающимся на предыдущих уровнях обучения и в других организациях формального образования, признаются с перезачетом академических кредитов. Зачет кредитов осуществляется на принципах Лиссабонской конвенции о признании.

Все результаты выполнения и защиты дипломных работ (проектов)/магистерских диссертаций, заявление и подтверждающие документы на замену дипломных работ (проектов) на Комплексный экзамен – хранятся в разделе «Выпуск» на платформе MirasApp.

Инструментами оценки ОП являются: анкетирование работодателей; анкетирование выпускников; анкетирование обучающихся; рецензирование образовательных программ в период ее реализации; участие в рейтингах.

При общем анализе образовательной программы учитываются показатели контингента студентов, уровень успеваемости, достижения студентов и отсева, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов, трудоустраиваемость выпускников, удовлетворенность студентов реализацией программ.

Университет Мирас осуществляет выдачу общеевропейского приложения Diploma Supplement по заявлению обучающихся. Приложение имеет подробное описание существующей образовательной системы в РК,

дает информацию о главных направлениях обучения, требования образовательной программы, сведения о праве практиковать или о профессиональном статусе, которые имеются у обладателя квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения. Образец Diploma Supplement приведен в Приложении 42.

В Университете функционирует центр карьеры, оказывающий содействие трудоустройству выпускников и реализующий комплексный подход в стратегии «вуз – выпускник – работодатель». Деятельность центра карьеры реализуется по двум направлениям:

- 1) индивидуальная работа со студентами и выпускниками;
- 2) взаимодействие с работодателями – партнерами Университета.

Центром карьеры постоянно проводится мониторинг трудоустройства выпускников посредством телефонного обзвона, обратной связи, встреч (включая запланированные встречи). Информация о трудоустройстве выпускников постоянно актуализируется через ресурсы ГЦВП.

Как правило, карьера выпускников прослеживается еще в период обучения, например, трудоустроенные обучающиеся поддерживают связь с центром карьеры после успешного трудоустройства, в дальнейшем информируя об имеющихся вакансиях.

Показатель трудоустройства выпускников производится путем аналитического мониторинга, согласно Положения о мониторинге и оценке качества образования в Университете Мирас

В период с 2018 по 2023 год по образовательной программе было подготовлено 6 бакалавров, трудоустроено 66% выпускников.

Сектором предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов.

Имеется электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования, политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.). Основным направлением его деятельности является регистрация учебных достижений студентов за весь период обучения в вузе.

Области для улучшения:

Путем заключения договоров с университетами ближнего и дальнего зарубежья расширить практику обмена студентами в рамках академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Анализ самооценки ОП 6В04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи», интервью с президентом, ректором, проректорами, преподавателями, выпускниками подтверждают прозрачность приема на работу, продвижения по службе, поощрения. Комиссия отмечает, что права и обязанности, должностные инструкции и основные принципы кадровой политики вуза доступны её для ППС, в том числе и по аккредитуемой ОП

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований Университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников Университета Мирас (утверждено решением Ученого Совета от 31.08.2021г., протокол №1).

Ежегодно определяется и утверждается штат профессорско-преподавательского состава. Основные показатели изменения количественно-качественного состава ППС образовательной программы 6В04104 «Менеджмент. Маркетинг. Продажи» за последние пять лет отражены в таблице 2.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании». Наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам обеспечивает возможность выбора или замены преподавателя обучающимися.

Таблица 2 - Показатели по качественному и количественному составу ППС

№	Общий контингент студентов	всего ППС	из них штатные	Остепененные из штатных	штатность, %	остеп-е из штатных, %
2018-2019 у.г.						
1	187	22	22	21	95,45%	100,00%
2019-2020 у.г.						
2	75	55	55	30	54,55%	100,00%
2020-2021 у.г.						
3	309	12	12	9	75,00%	100,00%
2021-2022 у.г.						
4	165	27	26	14	51,85%	96,30%
2022-2023 у.г.						
5	173	27	25	13	48%	93%

Университет осуществляет свою кадровую политику для обеспечения высокого квалификационного уровня профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностям.

Профессорско-преподавательский состав полностью соответствует квалификации по профилю образовательной программы (таблица 3).

Таблица 3 - Пример соответствия ППС квалификации по профилю ОП

№	Преподаватель	Сведения о высшем образовании	специальность	квалификация	Сведения об ученой степени	Дисциплины
1	Сатыбекова Эльмира Геннадьевна	ЮКГУ им М.Ауэзова	Международные экономические отношения	Экономист по международным экономическим отношениям	К.э.н. по специальности 08.00.04 - Региональная экономика	Основы маркетинга и рекламы, Продакт менеджмент, Разработка и развитие продукта, Статистика, Управление изменениями
2	Стаценко Ольга Алексеевна	Алматинский экономический университет	Финансы и кредит	Экономист финансист	К.э.н. по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности)	SMM маркетинг, Андеррайтинг

Деятельность профессорско-преподавательского состава сектора основывается на индивидуальном плане. Каждый преподаватель составляет свой план на 1 год. Отчеты и индивидуальные планы преподавателей отражают полный объем и содержание педагогической нагрузки: учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других, определяемых должностными инструкциями и трудовым договором.

Для определения соответствия квалификации профессорско-преподавательского состава и научных работников задачам университета разработаны и действуют Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников университета Мирас (утверждены решением Ученого Совета от 24.09.2021г., протокол №2).

Анализ:

В ходе визита эксперты ВЭГ убедились, что Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, обеспечивающую профессиональную компетентность штата сотрудников. Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП находят отражение в научных статьях, публикуемых

выступлений на научных конференциях различного уровня.

Сектором бизнеса и управления осуществляется активная научно-исследовательская деятельность ППС, магистрантов и студентов, которая отражается на качестве реализации образовательных программ. ППС и обучающиеся сектора участвуют в международных научно-практических конференциях вузов г. Шымкента, РК и зарубежом. ППС сектора публикуют свои статьи не только в сборниках трудов МНПК, но и в журналах с импакт-факторами и ККСОН МОН РК.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; участие в работе конференциях, программах академической мобильности; в разработке и реализации научных проектов; руководство выпускными творческими работами. По результатам НИР 2018-2022 г. опубликовано:

В 2018 году были выпущены 31 статьи, из них 1 - в журналах, рекомендованных КОК СНВО МНВО РК и в журнале Scopus -1.

2019 год: ППС сектора опубликовали 44 научных статей, из них на казахском языке - 12, на русском языке – 21 на английском языке – 11. По направлению раздела 1 «Функционирование и проблемы развития банков и прочих организаций финансового сектора» - 13 работ, из них 2-статьи в журнале рекомендованный КОК СНВО МНВО РК, 27 работ – изданы по направлению раздела 2 «Современные концепции и тенденции развития финансового менеджмента». Из них 2– в журнале Scopus; 5-статья в журнале рекомендованный КОК СНВО МНВО РК; бстатьи – в журналах зарубежья.

2020 год: ППС сектора опубликовано 27 научных статей, 7 статей в журналах рекомендованных КОК СНВО МНВО РК, 20 статей в трудах международных конференций.

2021 год: выпущено 41 статья, в том числе в журналах с импакт-фактором –3, в журналах, рекомендованных КОК СНВО МНВО РК –5, РИНЦ - 2.

2022 год: было выпущено 56 статей, в том числе в журналах с импакт-фактором – 1 (подана статья в журнал “International Journal of Educational Management” Бекебаева М.О., Коптаева Г.П. на тему “AkhmetYassawi University Perceptioninthe Contextof University-City Interaction”, издание планируется в 2023 году), в журналах, рекомендованных КОК СНВО МНВО РК – 4.

Замечание:

Недостаточное количество договоров с университетами ближнего и дальнего зарубежья – необходимо расширить практику обмена ППС в рамках академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Ресурсное обеспечение Университета Мирас осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются Уставом Университета, Финансовой стратегией и бюджетным планированием Университета.

Поэтапные действия по планированию и расходованию денежных средств и финансовых ресурсов прописаны в Положении о Финансовой стратегии и Бюджетном планировании Университета.

Доходная часть бюджета Университета формируется за счет:

- оплаты за обучение согласно договору между обучающимся и вузом;
- обучения студентов по заказу предприятий или привлечение грантов/спонсорство коммерческих организаций.

За последние 3 года сумма заказов от работодателей (Общественный благотворительный фонд «Жакия», ТОО «Айтжан и ТТ», ТОО «QuazarEnergy», Казахско-французское совместное предприятие ТОО КАТКО) составила 13 468 880 тенге.

- коммерциализации результатов научной деятельности (хоздоговорные НИР) и прочих услуг.

Доходы от научно-исследовательской деятельности планируются согласно заключенным договорам, сметам расходов и калькуляций стоимости работ. В частности, по ОП были заключены следующие хоздоговора:

– Договор № 09/398-1 от 25.04.2018 г. на выполнение (передачу) НИР «Методические основы и методы оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии» между Университетом Мирас и ТОО «Акжол сервис центр» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 25.04.2018г.– 02.12.2020г;

– Договор № 09/404-1 от 21.05.2018 г. на выполнение (передачу) НИР «Организация и пути совершенствования мотивации труда» между Университетом Мирас и ТОО «Консалтинговая компания «Учет» на сумму 900 000 тенге, сроки выполнения – 21.05.2018г.– 30.12.2020г;

– Договор № 09/671-6 от 28.08.2019 г. на выполнение (передачу) НИР «Разработка системы риск-менеджмента ТОО «Дани Нан Экспорт» между Университетом Мирас и ТОО «Дани Нан Экспорт» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 28.08.2019г.– 01.08.2022г.;

– Договор № 09/675-4 от 02.09.2019 г. на выполнение (передачу) НИР «Оценка бизнеса в системе финансового менеджмента предприятия» между Университетом Мирас и ТОО «Дани Нан Экспорт» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 27.08.2021г – 27.08.2024г. (Приложение 49).

Университет Мирас не является участником государственных закупок, а также не участвует в тендерах для закупа товаров и услуг. Таким образом, необходимые товары и услуги Университет закупает на конкурентном рынке, путем сравнения текущих ценовых предложений поставщиков товаров и услуг, и производит закуп на основании договоров, руководствуясь принципами качества, цены товара, сроками доставки, установки и прочими факторами. Прозрачность распределения бюджета обеспечивается его ежегодным рассмотрением и утверждением на Ученом Совете.

Университет располагает следующими информационными ресурсами: запатентованная автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас), собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт на трех языках (русский, казахский, английский), онлайн-консультант Университета, Call-центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков. Во всех корпусах доступна интернет-линия со скоростью от 100 мбит/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет-каналу. Интернет-линия предоставляется по договору с ТОО «KazTransCom» №221ВФ/-19 от 01.10.2019 г.

Библиотечный фонд университета постоянно пополняется периодической литературой. Имеется фонд литературы на электронных и магнитных носителях. К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза. В условиях карантина каждый студент и ППС обеспечены собственными логинами и паролями для входа в электронную библиотеку института. В 2018 г. расходы на пополнение библиотечного фонда составили 4 332 458,00 тенге, в 2019 г. - 15 245 200,00 тенге, в 2020 г. - 881 002,00 тенге, в 2021 г. - 1 138 520,00 тенге.

Имеется программа Antiplagiat.ru – информационная система, используемая в Институте для проверки письменных работ на наличие неправомерных заимствований из опубликованных источников.

Анализ:

Представленная институтом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает, что университет располагает необходимыми аудиториями, оснащенными современными техническими средствами обучения, мультимедийным и лабораторным оборудованием. В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов. Спортивные сооружения (открытый стадион, спортивный и тренажерный зал, бассейн, мини-футбольное поле, также поле для игры баскетбол и волейбол, зал борьбы), используемые в учебном процессе соответствует требованиям.

Учебно-лабораторная база соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Кроме того, учебный процесс обеспечивается современными компьютерными классами, интерактивным оборудованием, спортивными комплексами и сооружениями.

Фонд научной литературы представлен справочно-библиографическими изданиями, универсальными и отраслевыми энциклопедиями, а также тематическими словарями и справочниками. В библиотечном фонде количество учебной литературы составляет 747076, методической литературы - 11135, научной литературы - 54109 экземпляров, из них 577581 экземпляров на государственном языке. ОИЦ предоставляет доступ также к внешним электронным ресурсам:

Наукометрическая база данных представляет собрание научных работ исследователей на любые темы, из которых легко находить интересующие материалы. Обучающимся всех курсов и профессорско-преподавательскому составу предоставлен доступ к следующим электронным ресурсам: Академия Google, Index Copernicus, Microsoft Academic Web of Science. В каждом корпусе Университета имеются помещения библиотеки, общая площадь которых составляет 279,6 м², количество посадочных мест – 127.

Все библиотечно-библиографические процессы от комплектования до электронного обслуживания пользователей автоматизированы и успешно функционируют на основе АС «АБИС». Данные системы доступны через сайт библиотеки MirasApp. Доступ к электронным учебникам на образовательной платформе MirasApp имеют обучающиеся всех курсов и направлений подготовки. Электронный каталог, библиографические и полнотекстовые базы данных интегрированы в информационно-аналитическую систему Университета. Пользователи сети имеют возможность on-line поиска по базам данных библиотеки, ресурсам. Анализ приведенных показателей свидетельствует о достаточности материально-технических ресурсов, необходимой для качественной организации учебного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Университет Мирас публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об образовательных программах Университета, которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон.

Вся информация в период приемной комиссии размещается на официальных страницах социальных сетей Instagram и Facebook. Для подачи



документов на обучение онлайн функционирует Телеграм Бот@MirasFamilyBot.

В разделе каждой Образовательной программы указан Типовой учебный план образовательной программы с указанием названия и цикла дисциплин, кредитности, а также присутствует краткое описание каждой дисциплины.

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам, размещена на сайте вуза.

В описании каждой Образовательной программы опубликована информация о перспективах трудоустройства:

- Ключевые компетенции по Образовательной программе;
- Виды профессиональной деятельности;
- Места будущего трудоустройства;
- Уровень заработной платы.

Обучающиеся в любое время могут ознакомиться с информацией по учебному процессу, зайдя на информационно-образовательный портал студента.

На официальном сайте Университета Мирас описаны перспективы трудоустройства выпускников по образовательной программе.

Также на сайте представлена информация об истории успеха выпускников

Анализ:

Официальный сайт Университета <https://miras.edu.kz> содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей. На сайте вуза информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский); Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги о вузе в целом, а также по важным направлениям своей деятельности. В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности. На информационном ресурсе университета публикуются последние новости, информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях, информация об учебном процессе, электронный журнал успеваемости, информационно-справочные материалы и т.д.

Вместе с тем, члены ВЭГ отмечают о необходимости ОП 6В04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи», по публикации на официальном сайте актуальной информации по ОП, включая отражение ее уникальности с ожидаемыми результатами обучения.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по созданию Ассоциации выпускников университета
2. Создать условия для участия ППС в академической мобильности (не стажировки и участие в конференциях)
3. Рассмотреть возможности разработки и внедрения совместных / дублированных образовательных программ

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточное количество договоров с университетами ближнего и дальнего зарубежья – необходимо расширить практику обмена ППС в рамках академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности-полное соответствие

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации Университета «Мирас»
12-13 апреля 2023г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<i>День 1-й: 12 апреля 2023 г. Кластер 5 «Экономика и право» 6B04101 Учет и аудит, 7M04103 Учет и аудит (НП), 6B04102 Экономика и управление, 6B04103 Бизнес и финансы, 6B04104 Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 7M04105 Менеджмент (НП), 7M04107 Финансовая экономика (НП), 6B04201 Право: Юриспруденция и Таможенное дело, 7M04201 Юриспруденция (НП), 6B11101 Туризм. Управление гостеприимством, 6B04202 Юриспруденция (первичная)</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Конференц-зал
10.30-11:00	Интервью с учредителем, президентом университета	Р, ЭГ, К, учредитель, президент	Конференц-зал
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
11:15-11:45	Интервью с вице-президентом по развитию и проректорами университета	Р, ЭГ, К, вице-президент, проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
12:00-12:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:30-12:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
12:45-13.45	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
13:45-14.15	Интервью с менеджерами секторов	Р, ЭГ, менеджеры секторов	Конференц-зал/ Аудитория 204
14:15-14:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью с ППС секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС секторов	Конференц-зал/ Аудитория 204

16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Конференц-зал/ Аудитория 204
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Конференц-зал/ Аудитория 204
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодатели	Конференц-зал/ Аудитория 204
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<p>День 2-й: 13 апреля 2023 г. Кластер 5 «Экономика и право» 6В04101 Учет и аудит, 7М04103 Учет и аудит (НП), 6В04102 Экономика и управление, 6В04103 Бизнес и финансы, 6В04104 Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 7М04105 Менеджмент (НП), 7М04107 Финансовая экономика (НП), 6В04201 Право: Юриспруденция и Таможенное дело, 7М04201 Юриспруденция (НП), 6В11101 Туризм. Управление гостеприимством, 6В04202 Юриспруденция (первичная)</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик
11:30-12:00	Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
12:00-12:45	Приглашение менеджеров секторов по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Руководители структурных подразделений – РСП

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор	-

Президент

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Учредитель, президент	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию	-
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	доктор PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
2	Мақсатқызы Гүлім	Начальник учебно-методического управления
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл Есназарұлы	Директор центра тестирования, и.о. директора Офиса регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Аскарова Дана	Директор по маркетингу
10	Устемирова Дамира Маратқызы	Заведующая отделом магистратуры

11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер
13	Мамраимов Марат Аргынбаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии
14	Елтаев Нурлан Кажымуратбекулы	Начальник отдела дистанционно-образовательных технологий
15	Серік Гауһар Ақарыскызы	Начальник отдела организации практик
16	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник центра карьеры
17	Летяйкина Татьяна Адыгамовна	Председатель комиссии по академическому качеству

Менеджеры сектора

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Коптаева Гульжамал Пернеевна	Менеджер сектора бизнеса и управления	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор
2	Жуматаева Жансая Абдусаматовна	Менеджер сектора права	-
3	Митрошенко Татьяна Сергеевна	Менеджер сектора туризма, управления гостеприимством	-

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Ағабекова Гулжан Нуртазаевна	ассоциированный профессор сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
2	Ағабекова Шолпан Нуртазаевна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
3	Мырзалиева Гульмира Асканбековна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
4	Әбілқасым Айнур Бұғыбайқызы	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
5	Туребаева Жанат Камаловна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
6	Купешев Алмаз Шораевич	профессор сектора бизнеса и управления	доктор экономических наук
7	Бекебаева Мира Омирхановна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
8	Стаценко Ольга Алексеевна	ассоциированный профессор сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
9	Кененбаева Зухра Мамбетовна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
10	Кейкова Жадыра Керимхановна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-

11	Ажибекова Айсулу Джумадиллаевна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
12	Байкенжеева Дамира Бахытжановна	преподаватель сектора права	-
13	Рахметова Гулшат Рахметкызы	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
14	Жаксылыков Нуржан Нуртазаулы	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
15	Утаров Канат Алимтаевич	ассоц. профессор (доцент) сектора права	кандидат юридических наук
16	Жаналиева Айгуль Жаналиевна	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
17	Алтаева Мадина Орынбековна	старший преподаватель сектора права	-
18	Серик Гульназ	старший преподаватель сектора права	-
19	Айтеке Камшат Адуқызы	старший преподаватель сектора права	-
20	Мырзалипов Бакытжан Мырзалипович	старший преподаватель сектора права	-
21	Сартаева Шолпан Ширинбековна	старший преподаватель сектора права	-
22	Шинтаева Фатима Ергешевна	старший преподаватель сектора права	-
23	Құрбанбаева Саулеш Аділханқызы	старший преподаватель сектора права	-
24	Жақыпбек Айгерим Айдарбекқызы	старший преподаватель сектора права	-
25	Абылова Камшат Аскарбаевна	старший преподаватель сектора права	-
26	Құлшарова Хорлан Қанатқызы	преподаватель сектора права	-
27	Абдрасилова Гаухар Зульпухаровна	старший преподаватель сектора права	кандидат философских наук
28	Имашев Ботабек Есенбекович	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
29	Калкабаев Азамат Муратбекович	старший преподаватель сектора туризма, управления гостеприимством	-
26	Саниева Зульфира Рашидовна	старший преподаватель сектора туризма, управления гостеприимством	-
27	Бабаева Улжан Шуақовна	преподаватель сектора туризма, управления гостеприимством	-

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Набиева Зарина Максумовна	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,3	87074040904
2	Абдукасова Диана	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,2	87074395764

	Амирғалиқызы		
3	Изекеев Естай Бекенұлы	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,5	87751705488
4	Алиева Ленъе Асановна	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,4	87029205738
5	Амангелді Аяулым Жәнібекқызы	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,5	87053739457
6	Бейсеуева Аида Темірханқызы	6B04101-Учет и аудит, 3 курс, 3,5	+7077797395
7	Дален Мерей Құралбекқызы	6B04101-Учет и аудит, 3 курс, 3,58	+77054889552
8	Асилова Гулрух Шерзадовна	6B04101-Учет и аудит, 4 курс, 3,5	8 7087152848
9	Абдукаримов Дониёр Бахтиёр уғли	6B04101-Учет и аудит, 4 курс, 3,5	8 77590372266
10	Жолдасова АрнураБола тбайқызы	6B04101-Учет и аудит, 4 курс, 3,01	+77778550562
11	Әбдіманап Айман Асанқызы	7M04103-Учет и аудит, 2 курс, 3,33	+77761515101
12	Беркінбай Дидар Курбанкулович	6B04102 – Экономика и управление, 3 курс, 3,20	+77473062710
13	Уктам Зарина Тахировна	6B04102 – Экономика и управление, 3 курс, 3,33	87056904566
14	Нұрмахан Илясбек Фархадович	6B04102 – Экономика и управление, 3 курс, 3,01	+77716385845
15	Рахымжанова Аружан Асхатқызы	6B04102-Экономика и управление, 4 курс, 3,45	+77053522247
16	Артыкова Умида Акрам қызы	6B04103-Бизнес и финансы, 2 курс, 3,61	+77022371286
17	Ким Александр Юрьевич	6B04103-Бизнес и финансы, 3 курс, 3,52	+77005581949
18	Утегенова Арайлым Нурлановна	6B04103-Бизнес и финансы, 3 курс, 3,58	+77718987804
19	Дүйсенбай Аружан Қуанышқызы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,24	+77716414613
20	Асан Елдос Абдайдарұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,01	+77754031028
21	Хайдаров Жахангир Хаятжанұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,45	+77718565243
22	Сарыбай Бекзат Дәулетұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,36	+77763472343
23	Даурен Асанәлі Жәнібекұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,07	+77756964040
24	Садуахас Сара Сакенқызы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,3	+77089586075
25	Өмірзақ Дана Бахтиярқызы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,0	+77767313329
26	Исокова Айнура Мухтаровна	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,15	+77070243380
27	Белецкий Антон Борисович	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 1 курс, 3,25	+77077577607

28	Гулова Елизавета Николаевна	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 1 курс, 3,5	+77058496040
29	Ишметова Ясмينا Мусаевна	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 1 курс, 3,5	+77088232863
30	Бажан Даниил Сергеевич	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 2 курс, 3,81	+77771362545
31	Қазы Айдана Ғабитқызы	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 3 курс, 3,5	+77716575085
32	Каскар Гульзейнеп Ержанқызы	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 3 курс, 3,5	+77473429887
33	Сабыржан Әсел Арынжанқызы	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 3 курс, 3,5	+77786157612
34	Ұысмет Айша Ілиясқызы	6В04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 4 курс, 3,25	+77081722596
35	Бакыбаева Динара Ержомартовна	7М04105-Менеджмент, 1 курс, 3,32	+77017648748
36	Тухтасинов Темур Икрамуғли	7М04105-Менеджмент, 2 курс, 3,34	+77712097901
37	Мақсұт Бейбарыс Ертайұлы	7М04105-Менеджмент, 2 курс, 3,29	+77056431720
38	Кемелбек Сәбина Ұланқызы	7М04107-Финансовая экономика, 1 курс, 3,32	+77074749399
39	Икрам Малика Қақыбекқызы	7М04107-Финансовая экономика, 1 курс, 3,2	+77054641676
40	Шәріп Рахат Нұралыұлы	7М04107-Финансовая экономика, 1 курс, 3,33	+77073680303
41	Абдулл Назира Шарипханқызы	6В04202 - Юриспруденция, 1 курс, 3,51	+7-771-152-1693
42	Исакова Мадина Бахтжан Кизи	6В04202 - Юриспруденция, 1 курс, 2,84	+7-747-108-3410
43	Атаханов Диас Хусанұлы	6В04202 – Юриспруденция, 1 курс, 3,76	+7-775-196-3025
44	Арыстанбекова Жаклин Сериковна	6В04202 – Юриспруденция, 1 курс, 3,47	+7-775-355-8066
45	Әмзе Диас Еркінұлы	6В04202 – Юриспруденция, 1 курс, 3,57	+7-708-417-0373
46	Волкадаева Анастасия Дмитриевна	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 2,22	+7-705-300-6313
47	Трунина Лучана Александровна	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 3,92	+7-777-094-9363
48	Божко Федор Сергеевич	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 1,97	+7-776-357-7422
49	Ордабек Мәдижан Жайсанбекұлы	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 1,94	+7-775-196-3025
50	Филатова Ксения Сергеевна	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс, 3,47	+7-705-147-2879
51	Миркаримова Лейла Юсуфовна	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс, 3,46	+7-778-538-6759
52	Кенжалиева Алтынай Раматовна	6В04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс	+7-747-875-79-03
53	Чуприна Марина	6В04201-Право: юриспруденция и	+7-707-187-2616

	Станиславовна	таможенное дело, 4 курс	
54	Бекасилова Эсел Нурланқызы	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс, 3,82	+7-778-886-2265
55	Досназаров Санжарбек Сапарбекұлы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-707-503-4324
56	Елубайқызы Ұлжан	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-747-785-4408
57	Төрехан Әсемай Нурмаханқызы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-705-706-6100
58	Исмаилова Дамира Амирхановна	7M04201-Юриспруденция, 2 курс, 3,23	+7-775-766-9543
59	Смагулов Тауыржан Сакович	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-701-739-3273
60	Әмірәлі Ақмарал Нуржанқызы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-778-671-4387
61	Тұрыс Жеңіс Мырзаханұлы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-747-946-9446
62	Аллаярова Камилла Джановна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 4 курс, 3,93	+7 777 884 6772
63	Сейсенов Рахат Саябайұлы	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 4 курс, 2,91	+77777730944
64	Галимова Виктория Руслановна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 3,67	+7 775 316 6212
65	Вагапова Луиза Рашидовна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 3,62	+7 771 682 2194
66	Гавриленко Ева Дмитриевна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 2,99	+77775183935
67	Минсагирова Альвина Артуровна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 3,37	+77079801915
68	Когай Валентина Алексеевна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 1 курс, 3,95	+7 705 490 9954

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
1	Калжанова Алия Саламатовна	ТОО «ПФ Резонанс», главный бухгалтер	+7 775 330 5151
2	Бокушева Светлана Бокушевна	ТОО «Жаңа Құрылыс-2005», главный бухгалтер	+7 701 222 2748
3	Дурру Огуз	ТОО «Бал Текстиль», исполнительный директор	87022702727
4	Әнәпия Меруерт	АО ШФ «Евразийский банк», финансовый менеджер	+7 747 716 5446
5	Туремуратов Даурен Рысбаевич	ТОО «Азия Сервис», директор	+7 707 754 5712
6	Арысов Берик Маликович	АО СК «Сентрас Иншуранс», директор	+7-701-214-7157
7	Исатаева Баглан Турапбаевна	Департамент полиции г. Шымкент, старший инспектор по особым	+7-776-265-4497 +7-701-777-2006

		поручениям штаба Управления	
8	Арутюнян Эдуард Александрович	ИП «Адвокат» Арутюнян Э.А., частный адвокат	+7-701-728-9035 +7-708-478-3030 +7-776-728-9035
9	Таңсық Жансая Сәкенқызы	ТОО «Консалтинговая группа «Кеңесші», юрист-консульт	+7-775-229-4333
10	Шекербекова Лайла Кенжебековна	НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», заместитель руководителя отдела обслуживания населения Аль-фарабийского района филиала по городу Шымкент	+7-705-363-2020
11	Шотаева Калжан Есенбековна	City Hotel Shymkent, генеральный менеджер	+7 702 460 3344
12	Джанابي Джафар Романович	ТОО «Masters Group», руководитель ресторанной управляющей и консалтинговой компании	+7 702 128 0768
13	Белоев Валерия Александровна	Отель Megapolis Hotel Shymkent, менеджер отдела продаж и маркетинга	+7 771 385 7583
14	Шоланова Диана Нурғалиқызы	Туристическое агентство "ALTYN TOUR", менеджер	+7 708 758 9611

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Абдуразаков Нурмахамбет Серикович	6В04101-Учет и аудит, 2009	Бухгалтер, ОСИШ № 55, г.Шымкент, +7 701 607 9042
2	Сәбит Асылжан Жандарұлы	6В04101-Учет и аудит, 2016	Материальный бухгалтер, ТОО «Шымкент Ет», +7 702 007 9095
3	Мырзатай Аружан Сакенқызы	6В04101-Учет и аудит, 2022	Бухгалтер, Школа 53 имени Сабыра Рахимова, 87763552903
4	Рахыманберди Айгерим Кайратбековна	7М04103-Учет и аудит, 2020	Бухгалтер, ТОО «ПФ Резонанс», 87077598323
5	Усманова Шахноза Нигматжанкизи	6В04102-Экономика и управление, 2019	Экономист, Сеть-магазинов «SalloBeauty», 87774251837
6	Сәбит Таншолпан	6В04103-Бизнес и финансы, 2015	Кредитный менеджер, АО «Народный банк Казахстана», +7 775 696 4943
7	Жорабекова Ләззат Фархатқызы	5В050900 – Финансы, 2018	Кредитный менеджер, АО «Евразийский банк», +7 747 828 6601
8	Азимханова Анель Алихановна	5В050900 – Финансы, 2019	Директор офиса Kaztour-premium, туристическое агентство «Kaztour»
9	Канищев Андрей Михайлович	5В051000 - Менеджмент (2016)	Руководитель группы департамента контакт-центра, АО "Народный банк Казахстана", +77056966350
10	Грицук Кристина	6В04104-Менеджмент, 2018	Менеджер, ТОО Alpha education abroad, +7 778 464 4146

11	Есмұрза Асхат Аубакирұлы	5В030100- Юриспруденция, 2020	Делопроизводитель, Прокуратура г. Шымкент, +7-707-478-0036
12	Жумабаева Динара Жолдасбайқызы	5В030100- Юриспруденция, 2022	Архивариус, Департамент полиции, г. Шымкент, +7-702-079-1429
13	Поликарпов Георгий Юрьевич	5В030100- Юриспруденция, 2020	Главный менеджер по корпоративному страхованию, АО СК "Сентрас Иншуранс", +7-708-811-0754, +7-776-394- 9260
14	Тұрлыбекова Жанель Маратқызы	5В030100- Юриспруденция, 2020	Помощник в розыском отделе, Департамент полиции по г. Шымкент, +7-747-113-0632
15	Жабағиева Аида Дәулетбайқызы	5В030100 – Юриспруденция, 2020	Помощник инспектора по особым поручениям собственной безопасности, Департамент полиции г.Шымкент, +7-776-279-4774
16	Оспанов Дәулет Саматұлы	5В030100- Юриспруденция, 2020	Помощник адвоката, Адвокатская контора YESSIMOV Krivanossov partners, +7-707-722-3838
17	Молтаев Азат Нурланович	7М04201- Юриспруденция, 2022	Старший следователь, Управление полиции Каратауского района г. Шымкент, +7-707-294-9925
18	Шоман Арман Зулфикарұлы	6М030100– «Юриспруденция», 2020	Внештатный работник, помощник судьи Туреханова С.О., Аль-Фарабийский районный суд, +7771817498
19	Хасанова Асель Бахытбековна	6М030100– «Юриспруденция», 2020	Эксперт 1 категории отдела по защите прав предпринимателей и снижению административных барьеров, Региональная палата предпринимателей города Шымкент, +7-707-171-0248
20	Ергеш Жансая Сеитжанқызы	6М030100– «Юриспруденция», 2020	Помощник частного судебного исполнителя, Региональная палата частных судебных исполнителей +7-776-717-0371
21	Тамарбаев Кайрат Тойлыбаевич	6М030100– «Юриспруденция», 2020	Инспектор управления штаба, Департамент полиции по г. Шымкент, +7-777-097-1313
22	Абдурахманов Нурмухаммед	5В090200 –Туризм, 2016	Директор, Турагентство «SKYLINE», +7 708 933 9239
23	Байгушева Акшолпан Налибаевна	5В090200 –Туризм, 2020	Заведующая отделением «Экономика и информационные технологии», преподаватель специальных дисциплин по туризму, Колледж «Мирас»,



			+77017868658
24	Есмырза Мәлік Ергалиұлы	5B090200 –Туризм, 2020	Официальный представитель компании в г. Шымкент, Туристическое агентство «Dostyk travel», +7 708 812 0300
25	Куаныш Жулдыз Сабиткызы	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 2022	Директор, Турфирма ТОО «New Season», +7 705 104 9415

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи» пр. 10 от 30.04.2021г
2. Рабочий учебный план ОП 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи»
3. Каталог элективных дисциплин ОП 6B04104-«Менеджмент. Маркетинг. Продажи»
4. Договор на выполнение НИР №091774-1 от 28.08.2020г
5. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
6. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
7. Выписка из протокола сектора по формированию рабочей группы по разработке ОП // протокол №7 от 22.04.2021г
8. Положение о деятельности по обеспечению условий инклюзивного образования в Университете Мирас, протокол №2, от 28.08.2020г