



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МИРАС**

АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**6B06102 ПРОГРАММИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА
ПРОГРАММНЫХ ПАКЕТОВ
(B057 - Информационные технологии)**

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абдукаримова Алия Амировна

Руководитель группы

Директор Института информационных технологий, Алматинского университета энергетики и связи имени Г.Ж.Даукеева, доктор PhD



Сиднев Александр Георгиевич

Международный эксперт

Доцент Высшей школы интеллектуальных систем и суперкомпьютерных технологий, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, кандидат технических наук



Сейлова Нургуль Абадуллаевна

Эксперт

Декан факультета «Компьютерные технологии и кибербезопасность», Международный университет информационных технологий, кандидат технических наук



Абдувалиев Алишер Абдувахитович

Эксперт- представитель работодателей

Директор ТОО «Information Technologies Invest Group», г.Шымкент



Жүсіпбек Сымбат Сәкенқызы

Эксперт

Студент 2 курса ОП 7M06120-Информационные системы, Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауезова

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дүйсембаевна - Главный координатор, начальник отдела Анализа и качества, кандидат технических наук, ассоциированный профессор

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:**

Абдукаримова Алия Амировна, директор Института информационных технологий, Алматинского университета энергетики и связи имени Г.Ж.Даукеева, доктор PhD

**Международный эксперт:**

Сиднев Александр Георгиевич, доцент Высшей школы интеллектуальных систем и суперкомпьютерных технологий, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, кандидат технических наук

**Эксперты:**

Сейлова Нургуль Абадуллаевна, декан факультета «Компьютерные технологии и кибербезопасность», Международный университет информационных технологий, кандидат технических наук



Абдувалиев Алишер Абдувахитович, директор ТОО «Information Technologies Invest Group», г.Шымкент



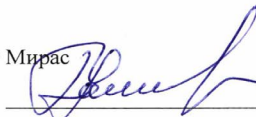
Жүсіпбек Сымбат Сәкенқызы, студент 2 курса ОП 7М06120-Информационные системы, Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауезова

**Координатор IQAA**

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, главный координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоциированный профессор

**Ответственный представитель вуза за внешнюю оценку**

Каменских Наталья Дмитриевна, старший аудитор, Университет Мирас



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6B06102 «ПРОГРАММИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНЫХ ПАКЕТОВ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

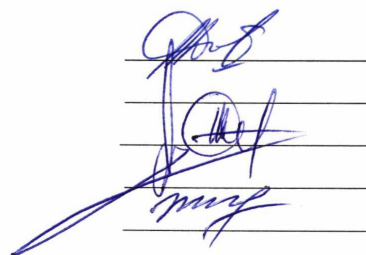
Абдукаримова Алия Амировна

Сиднев Александр Георгиевич

Сейлова Нургуль Абадуллаевна

Абдувалиев Алишер Абдувахитович

Жүсіпбек Сымбат Сәкенқызы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Целью визита является проведение внутренней экспертизы образовательной деятельности по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» и подготовка отчета об обеспечении соответствующего уровня качества подготовки обучающихся и выпускников по образовательной программе. Задачи аудита:

- получение объективной информации о состоянии образовательного процесса по ОП;
- выявление положительных и отрицательных тенденций в образовательной деятельности;
- установление причин возникновения и путей решения выявленных в ходе аудита проблем.

Процесс внешнего аудита выполнялся группой экспертов с представителями других ВУЗов Республики Казахстан и дальнего зарубежья, представителями работодателей и студенчества. Были проведены интервью с руководством Мирас университета, руководителями структурных подразделений, заведующими секторами, профессорско-преподавательским составом, студенчеством разных курсов обучения, обучающимися послевузовских программ, а также с выпускниками и работодателями. Изучена документация по разработке образовательных программ, силлабусы дисциплин, внутренние нормативные документы. Результаты оценок обсуждались экспертной группой. (Общее описание процесса внешнего аудита, методики самооценки, а также уровень подготовки и участия коллектива вуза).

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита экспертной группы IQAA, отчеты о самооценке по критериям стандартов образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, стандарты и критерии программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Интервью с Президентом университета, проректорами и другими представителями менеджмента позволило экспертной группе получить общую информацию об университете, его видении, миссии и основных стратегических направлениях развития университета.

Мероприятия в рамках процедуры программной аккредитации, проведенные в соответствии с программой, способствовали более детальному знакомству со структурой университета, его материально-

технической базой, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

В ходе проведения внешнего аудита экспертами проводилась работа по изучению документации, осмотру учебных лабораторий, материально-технической базы, выборочное посещение учебных занятий, посещение библиотеки, баз практик и других подразделений вуза, обеспечивающих реализацию образовательных программ.

В целом, уровень подготовки и участия коллектива вуза в проведении внешнего аудита оценивается положительно.

Основные характеристики вуза

Год основания 1997, № лицензии АБ 0137422 от 03.02.2010, форма собственности – АО Акционерное общество, Ф.И.О. президента Мырзалиев Малик Болатович, форма обучения - очная, контингент обучающихся на период внешнего аудита более 6000 обучающихся, количество секторов - 8 и в секторе ИТ и телекоммуникации образовательных программ - 7, в том числе послевузовская программа (магистратура) – 1. Количество и качество профессорско-преподавательского состава (ППС) на секторе ИТ и телекоммуникации и их остепенненность: 13 ученых и преподавателей, из них 6 остепенённых кандидатов наук, 5 магистров наук и 2 инженера. Для подготовки обучающихся ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» привлечены 3 штатных ППС.

Научно-исследовательская работа (НИР) ведется по нефинансируемым зарегистрированным инициативным темам, а также хоздоговорные работы с производственными организациями и региональными вузами. Акционерное общество «Мирас университет» ведет подготовку кадров по программам высшего и послевузовского образования.

Университет осуществляет подготовку бакалавров и магистров, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет инициативные нефинансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Университет Мирас был образован на базе научно-учебного центра МКТУ им. А. Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Идея учреждения университета Мирас, как частного вуза нового поколения, родилась в середине 1990-х годов, когда стало ясно, что существовавшая система гуманитарного и экономического образования, реализуемая в классических университетах Республики Казахстан не соответствует требованиям новой социально-экономической ситуации и



требует кардинальных изменений. Первоочередная задача, которая была сформулирована учредителями — создать вуз, в котором будут реализованы принципы академической честности и свободы, предоставить студентам инструментарий для анализа и прогнозирования реальных процессов, научить их работать со статистикой и экономическими моделями.

До 2019 года подготовка кадров осуществлялась на кафедрах, как выпускающих, так и профилирующих, однако с 2020 года они были сформированы как сектора по направлениям, как секторы: IT и телекоммуникаций, Права, Бизнеса и управления, Педагогики и психологии, Естествознания, физической культуры и дизайна, Туризма, управления гостеприимством, Иностранных языков, Языков и литературы.

Сегодня Мирас региональный университет, который ведет подготовку учителей, кадров по направлению информационно-коммуникационных технологий, экономики, права согласно программе развития университета на 2019-2024 годы.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Внешний аудит проводился экспертной группой с представителями ВУЗов, представителей работодателей и студенчества в период с 12 по 13 апреля 2023 года в Мирас университете. Условия для проведения аудита были на достаточно высоком уровне. Были произведены интервью с выпускниками, представителями студенчества и работодателями, ППС, менеджерами секторов, руководителями структурных подразделений и проректорами. Проверены содержание образовательной программы, рабочих учебных планов, каталоги элективных дисциплин, силлабусы, индивидуальные планы и другие документы касательно организации учебного процесса.

Образовательная программа 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» внесена в реестр в 2019 году, с экспертной оценкой 57%.

Из представленного отчета в период с 2019 по 2023 год по образовательной программе 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» было подготовлено 11 бакалавра, трудоустроено 63% выпускников.

Целями ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» является:

- подготовка специалистов в области IT, обладающих практическими коммуникативными навыками и лидерскими качествами;
- отвечающих современным требованиям к качеству специалистов в высшем образовании, знающих основы современных математических методов, методов прикладной математики и информатики для решения задач науки, образования, техники, экономики управления и других сфер экономики;
- владеющих методиками программирования, способных быстро адаптироваться к динамичному обновлению профессиональной сферы.

Учебный процесс по образовательной программе осуществляется на базе собственной образовательной платформы MirasApp, доступ к которой имеют все студенты и преподаватели через мобильные устройства, поддерживающие интернет.

Подготовка кадров по образовательной программе 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» осуществляется по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Образовательная деятельность осуществляется на казахском и русском языках. Первый выпуск состоялся в 2022 году. Общий контингент образовательной программы составляет 37 обучающихся.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Акционерное общество «Мирас университет» ведет подготовку кадров по образовательным программам высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

В качестве действенного инструмента достижения и продвижения целей Университета, трансформации миссии в стратегические и оперативные планы, на всех уровнях и видах деятельности в Университете приняты Политика и стандарты в области качества. Политика в области качества разработана в целях обеспечения качества образования в Университете, анализа и мониторинга функционирования системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах, повышения результативности и эффективности академической деятельности.

Для реализации и обеспечения стандартов качества в Университете создана Комиссия по академическому качеству. Работа комиссии регламентируется Положением о Комиссии по академическому качеству.

Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством. Процедуры обеспечения качества образовательной программы прописаны в разделе 2 Политики в области обеспечения качества.

Миссией Мирас университета определено – «Доступное образование для качественной жизни».

В ходе проведенных интервью как с руководством университета, так и представителями работодателей, включая осмотр университета и структурных подразделений, оказывающих поддержку учебного процесса выяснились аспекты их совместной деятельности по улучшению качества образования. Были посещены также учебные лаборатории, Коворкинг центр, где были предоставлены студенческие работы.

В Университете разработана Политика в области качества с целью обеспечения качества образования в Университете, анализа и мониторинга функционирования системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах, повышения результативности и эффективности академической деятельности.

Реализация критериев политики в области качества образовательных программ обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза, обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей.

Политика и стандарты в области обеспечения качества, по мере необходимости, пересматриваются и актуализируются.

Университет придерживается политики академической честности, демонстрирует соответствующие этические стандарты в управлении и деятельности в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», ГОСО МНВО РК и другими внутренними нормативными документами Университета.

Правила академической честности отражены в Академической политике Университета. Для предупреждения нарушений академической честности в Академической политике прописаны обязанности и права обучающегося. Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе.

В Университете внедрены достаточно эффективные механизмы по соблюдению принципов академической честности и устранению академической нечестности, которые занимаются контролем работы вуза: Попечительский совет, Комиссия по академическому качеству, Дисциплинарная комиссия, Служба внутреннего аудита, система автоматического прокторинга.

Анализ:

Сектор IT и телекоммуникаций ведет основную работу по организации образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-методической документации, проведению всех запланированных мероприятий по разработке и реализации ОП 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».

Полнота охвата компетенций структур Университета отображается в функциональных обязанностях руководителей и сотрудников структурных подразделений вуза. В Университете предусмотрено наличие в каждом структурном подразделении разработанного положения и должностных инструкций. В должностных инструкциях определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность сотрудника, назначенного на соответствующую должность. Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних (третьих) сторон при разработке и реализации образовательных программ и оценке ее результатов.

Разработчиками образовательных программ 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» привлечены со стороны работодателей: ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ» Утжанов Е. и директор ТОО «Даму» Калдаров Н.К. Соответственно данные образовательные программы были согласованы с нижеследующими работодателями: директором филиала АО «Казтелерадио» Туркестанской ОДРТ Кулымбековым А.К.; директором ТОО «Энергосервис ЭТЛ» Жунисовым А.С.; исполнительным директором АО «Шымкент Транстелеком» Онгарбаевым Н.А.

Необходимо отметить что в университете поддержание академической честности регламентировано Правилами академической честности. Нарушения норм настоящих Правил подлежат рассмотрению на дисциплинарной комиссии.

Приказом ректора создаётся независимый экспертный орган - Дисциплинарная комиссия, принимающая решения в отношении лиц, допустивших нарушение принципов и Правил академической честности, Правил внутреннего распорядка.

Согласно Академической политике Университета, разделу 17 Правил проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований, все научные публикации ППС, научных работников и обучающихся в обязательном порядке проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка. В целях соблюдения принципов академической честности Университетом заключен договор с филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.» (лицензионный договор № 245 от 19.01.2022г.)

Принятая в Университете Антикоррупционная политика направлена на реализацию антикоррупционной политики Республики Казахстан и является основным документом, определяющим задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности вуза.

Ежегодно Университетом разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы. Формируется пул лекторов из состава высококвалифицированных кадров юридических профессий для проведения информационно-разъяснительной работы. В Университете создан Общественный совет по противодействию коррупции.

Положительная практика:

- Мирас университет имеет свою собственную образовательную платформу MirasApp для организации учебного процесса по аккредитуемой образовательной программе, доступ к которой имеют все студенты и преподаватели через мобильные устройства, поддерживающие интернет.

– Политика в отношении качества и академической честности учебного процесса соответствует стратегическим направлениям университета.

– На всех этапах учебного процесса проекты и работы, обучающихся проверяются на плагиат, что помогает придерживаться культуры академической честности.

Области для улучшения:

– Рекомендуется разработка стратегического план развития ВУЗа сроком от 3 до 5 лет в соответствии с актуальными государственными

программами и Концепцией развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023-2029 годы.

– Рекомендуются улучшить степень взаимодействия между преподавательской деятельностью, научными исследованиями и учебным процессом по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Вуз имеет порядок разработки образовательной программы, определённый Методической инструкцией по разработке образовательной программы.

Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, на основании которых разработана образовательная программа, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе высшего и послевузовского образования.

При разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и другие заинтересованные лица. Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. При этом должны быть взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые включают в себя инновационные формы обучения.

Анализ:

Образовательная программа должна содержать следующую информацию: квалификация выпускника, форма и сроки обучения, ресурсное обеспечение, социально-культурное воспитание студентов, краткое описание деятельности выпускников, полный перечень общекультурных и профессиональных компетенций, которыми должен обладать выпускник в результате освоения образовательной программы, нормативно-методические документы для обеспечения качества подготовки, а также перечень учебных программ - методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Эффективность целей образовательной программы обусловлена планомерным рассмотрением на заседаниях сектора ИТ и телекоммуникаций вопросов об успеваемости студентов, определением результатов научно-

исследовательской работы студентов, систематической оценкой результатов производственной практики, степени удовлетворенности студентов качеством обучения. Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы станет обеспечение роста числа выпускников, работающих в сфере различных отраслей экономики РК.

Образовательная программа 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» внесена в реестр в 2019 году, с экспертной оценкой 57% , последующее обновление ОП в Реестре и подтверждающие документы обсуждения на уровне сектора, университета не предоставлены, кроме скрина Реестра ОП.

Образовательные программы в Университете разрабатываются Академическими комитетами, в состав которых входят: ведущие ППС, менеджеры образовательных программ, работодатели, обучающиеся и выпускники Университета.

Рецензентом ОП 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» - выступил директор ТОО «Фобос – ПЛН» Адрина Л.М. Деятельность организации в области систем обеспечения безопасности.

Отмечается, что на заседании сектора ИТ и телекоммуникации, протокол №10 от 14 мая 2019 года был обсужден и рассмотрен состав разработчиков ОП 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов». На заседании сектора были приглашены со стороны работодатели: ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ» Утжанов Е.С. и директор ТОО «Даму» Калдаров Н.К. Также в качестве студентов старших курсов приглашены на заседание сектора студенты по направлению подготовки 6B061 «Информационно-коммуникационные технологии», студенты группы ВТ-611к1 Жарылқап Раймбек Серікұлы и Альмуратов Тимур Нуркенович.

Кроме того, в отчетах отмечается что Образовательная программа 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» разработана на основании следующих профессиональных стандартов: «Объектно-ориентированное программирование на языке Java», «Программирование в среде X-Code для Mac OS», «Современные средства и методы создания программного обеспечения», «Программирование 1С» №330 от 5 декабря 2018 года с учетом потребностей регионального рынка труда.

В 2019 году на заседаниях сектора был обсужден список дисциплин по ОП 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» - Утжанов Е. – были предложены дисциплины: Объектно-ориентированное программирование на языке Java, Программирование в среде X-Code для Mac OS. По данному ОП Калдаров Н.К. предложены дисциплины: Современные средства и методы создания программного обеспечения, Программирование 1С. Представленные результаты обучения по предложенным выше дисциплинам несут общий характер и никак не отражает необходимые навыки и результаты по итогам завершения дисциплины. С 2019 года по

вопросам обновления ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» информации нет.

Образовательная программа 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» содержит следующие виды профессиональных практик:

- 1 курс – учебная практика – 1 кредита;
 - 2 курс – производственная практика 1 – 2 кредита;
 - 3 курс – производственная практика 2 – 5 кредита;
 - 4 курс – производственная практика 3 – 10 кредита;
 - 4 курс – преддипломная практика – 3 кредита.
- Итого – 21 кредитов.

Порядок прохождения практик определяется положением «Об организации и проведении профессиональной практики»

Таблица 1. Данные по базам практик

Регистрационный номер договора	Наименование базы практики	Дата заключения	Срок действия
16	ТОО "AICOM"	05.09.2019	05.09.2024
210	Энергосервис-ЭТЛ ЖШС	12.01.2021	12.01.2026
25	ТОО "Димаш кұрылыс & Энергия"	16.09.2019	16.09.2024
209	АО Казтелерадио Туркестанская ОДРТ	12.01.2021	12.01.2026
205	ТОО Unikassa	11.01.2021	11.01.2026
21	ТОО "GGF - TELECOM"	06.09.2019	06.09.2024
625	ТОО M-Building	26.08.2022	26.08.2027

Практикоориентированные дисциплины изучаются в рамках дуального обучения. Согласно плану по реализации элементов дуального обучения базами по образовательным программам 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» для дисциплины «Компьютерные сети» является филиал АО «Казтелерадио» Туркестанской ОДРТ (договор №13, от 02.09.19г.); для дисциплины «Кибербезопасность информации» является ТОО «Unikassa» (договор №14, от 02.09.19г).

При общем анализе образовательной программы были учтены представленные показатели, а именно контингент студентов, по ОП в 2022-2023 учебном году 37 обучающихся 4 курса. Для анализа уровня успеваемости, достижения студентов и отсева не предоставлено достаточно информации, однако по представленной информации можно судить об отсева обучающихся по сравнению с приемом на 2019-2020 уч.год, а также низком проценте трудоустройства выпускников, который составил 63%.

Сектор IT и телекоммуникации обслуживается 6 компьютерными классами, Coworking центр. Все компьютерные классы имеют выход в

Интернет.

Области для улучшения:

– Рекомендуется привлекать к разработке ОП и к рецензированию ОП по направлению ИКТ стейкхолдеров ИТ сектора.

– Рекомендуется ежегодная разработка рабочих учебных планов.

– Рекомендуется сформировать документы подтверждающие ежегодное обновление ОП в Реестре ОП с указанием % (процента) обновления и выпиской из протокола заседания Академического комитета или Учебно-методического совета университета.

– Рекомендуется проводить анализ качества подготовки кадров от момента поступления и до завершения университета (прием, обучение по годам, успеваемость, отсев, выпуск и трудоустройство).

– Рекомендуется пересмотр образовательных программ по направлению ИКТ, ввиду того что по оценке ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» (2019) и 6В06103 – «IT и программирование» (2020г.) выявилась практически идетичность ОП, это цели и задачи образовательных программ, дескрипторы, результаты обучения.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Одним из приоритетных направлений плана развития университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражающееся в академической политике.

Обучающимся ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» предоставляются подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбору образовательных компонентов в рамках обучения по ОП. В процессе процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. Пример ИУП не представлен для ознакомления. Процесс регистрации и определения траектория обучения осуществляется посредством образовательного портала MirasApp.

ИУП формируется по результатам регистрации студента на дисциплины в соответствии с ОП и КЭД ОП на каждый учебный год обучающегося с помощью эдвайзера и менеджера сектора.

Для всех обучающихся в Университете разработана Инструкция по работе обучающегося на Информационно-образовательном портале MirasApp. В инструкции содержится информация по различным направлениям жизнедеятельности студентов в Университете.

По сравнению с традиционными формами ведения занятий, в интерактивном обучении меняется взаимодействие преподавателя и обучающегося: активность педагога уступает место активности обучаемых, а задачей педагога становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми. Для этого на занятиях организуются парная и групповая работа, применяются исследовательские проекты, ролевые игры, идет работа с документами и различными источниками информации, используются творческие работы.

Анализ:

На всех видах занятий используется образовательная платформа MirasApp. Обучающиеся участвуют в разработке содержания курсов, методов преподавания и оценки посредством опроса, который проводится два раза в год, в образовательном портале MirasApp.

На секторе IT и телекоммуникаций организована работа СНК «IT Club». К работе «IT Club» привлечены обучающиеся образовательной программы 6В06103 – «Программирование и разработка программных пакетов».

Следует отметить, что на базе университета «Мирас» организовано ежегодное проведение международных студенческих научно-практических конференций. Сектор организует работу в рамках конференции по своему направлению, а студенты сектора принимают активное участие. Охват студентов от контингента в среднем за последние 5 лет составил 35%, в частности обучающиеся ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» приняли участие в международной студенческой научно-практической конференции «Студенческая наука 2020» (секция «Информационные и телекоммуникационные системы»), проведенной на базе университета «Мирас» 10-11.12.2020 г., процент вовлеченности составил 46%.

В 2021-2022 учебном году обучающиеся ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» приняли участие в 1 этапе Республиканского конкурса НИРС.

Ниже представлена информация по показателям внутренней и внешней академической мобильности обучающихся (таблица 2). К примеру, в отчете отмечают, что в рамках академической мобильности студент образовательной программы 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» прошла обучение в региональном университете -

Центрально-Азиатском Инновационном университете. Необходимо отметить, что работы в данном направлении следует расширять и повысить.

Таблица 2. Показатели академической мобильности обучающихся.

Учебный год	Внутренняя академическая мобильность	Внешняя академическая мобильность
2019-2020	4	5
2020-2021	3	-
2021-2022	5	3

Замечание:

Низкая вовлеченность обучающихся в НИРС.

Области для улучшения:

– Рекомендация усилить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся с рассмотрением ВУЗов дальнего зарубежья для внешней академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Прием обучающихся в Университет Мирас осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в организации высшего и послевузовского образования, а также согласно Академической политике вуза и положения по магистратуре.

Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел сайта Университета (<https://landing.miras.edu.kz/>). После подачи онлайн заявки на обучение у абитуриента есть возможность отслеживать список принятых вузом документов и результаты вступительных испытаний.

На официальном интернет ресурсе университета абитуриенты могут ознакомиться с условиями поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о ОП университета по направлениям высшего и послевузовского образования.

Контингент студентов высшего учебного заведения – один из системообразующих элементов его структуры, в качестве и количестве которого заинтересованы как преподаватели, так и вуз в целом.

Плановый объем набора обучающихся определяется Программой развития университета, а также планом работы приемной комиссии. Исходя из планового набора, отделом маркетинга планируется количество

публикаций в СМИ и социальных сетях, рекламных акций и мероприятий, открытие офисов приемной комиссии, производится соответствующее количество сувенирной и агитационной продукции. Приемной комиссией вуза также проводится анализ статистических данных по выпуску средних школ и организаций ТиПО, и на основании этого составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области

Анализ:

Адаптация обучающихся образовательной программа 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» в университете обеспечивается за счет следующих инструментов:

1. Размещение все правил, инструкций и положений вуза в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в формате видео уроков.

2. Работа Центра по обслуживанию студентов (ЦОС) и отдела магистратуры, где за каждым обучающимся закреплен сотрудник. Настоящий сотрудник обязан производить ознакомление обучающегося.

3. Институт Кураторов. Которые сопровождают студентов посредством консультирования, распространения объявлений, привлечения к участию во внутренних и внешних мероприятиях, реализующих воспитательную деятельность и руководство научной работой.

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл ЕНТ.

Поощрение обучающимся предусмотрено при достижении им успехов в учебной, научной или общественной работе (таблица 3). Регламент поощрения описан в Положении о Star System .

Таблица 3. Скидки по образовательной программе за 2 года.

Учебный год	Наименование образовательной программы	За высокие баллы на ЕНТ	Свободное владение английским языком	Балл GPA	Грант Президента Мира	Победители международных предметных олимпиад
2019-2020	6В06102- Программирование и разработка программных пакетов	1	1	-	-	-
2020-2021	6В06102- Программирование и разработка программных пакетов	1	-	-	-	-

Представленный из отчета прием абитуриентов на ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» составила в 2019-2020 учебном году составило –51 абитуриентов. В 2022-2023 учебном году на 4 курсе обучаются – 37, что показывает отсев обучающихся порядка 27%. Кроме того, необходимо отметить об отсутствии контингента на 1-3 курсах.

Области для улучшения:

- Рекомендуется усилить профориентационную работу с участием отдела маркетинга.
- Рекомендуется проведение работ с различными международными университетами по направлению подготовки с целью проведения мастер классов, гостевых лекции для обучающихся и ППС.
- Рекомендуется провести работы по поиску партнеров в сфере ИТ для заключения договоров для организации прохождения производственных практик обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана и утверждена Кадровая политика университета, утверждена на заседании Ученого совета университета от 17.08.2020 года Протокол №1. Целью и задачей Кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета. Кадровая политика доступна для ознакомления на сайте университета.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников университета «Мирас (утверждены решением Ученого Совета от 17.08.2020г., протокол №1). Квалификационные характеристики профессорско-преподавательского состава университета размещены на веб-сайте университета.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Должностные инструкции хранятся в отделе административного управления и кадров университета. При приеме на работу, работники, в обязательном порядке, проходят ознакомление со своими должностными

обязанностями. Также, в целях организации труда и укрепления трудовой дисциплины, разработаны Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), прекращения и расторжения трудовых отношений с Работниками Университета «Мирас» (утверждены решением Ученого Совета от 20.08.2019г. протокол №1а).

Анализ:

В секторе ИТ и телекоммуникаций работают 13 преподавателей, в том числе 6 кандидатов наук, 5 магистров и 2 без степени (инженеры). Остепененных 6 преподавателей, что составляет 46%.

По ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» задействованы 3 ППС из них 3 штатных, штатность составляет 100%, остепененных штатных ППС 2, что составляет 67%.

Кадровый состав ППС, обслуживающих ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» составил 3 ППС для подготовки обучающихся 4 курса с контингентом 37 студентов.

Согласно приказу о назначении тем и руководителей дипломных работ (проектов) научное руководство дипломными проектами имеет место распределение на одного руководителя более 10 дипломников. Кроме того, научное руководство МД также осуществляется путем распределения на одного научного руководителя порядка 20 магистрантов, что в свою очередь может привести к некачественным результатам и показателям качества подготовки кадров.

Для планирования деятельности профессорско-преподавательского состава университета «Мирас», каждый преподаватель составляет индивидуальный план работы на один учебный год. Представленный для анализа индивидуальный план работы преподавателя не информативен и показал, что он не в полной мере отражает объем и содержание педагогической нагрузки, в особенности учебной (объем в часах/кредитах лекции, практических, лабораторных занятий и др. видов).

Ниже представлена информация по показателям внутренней и внешней академической мобильности ППС (таблицы 4).

Таблица 4. Показатели академической мобильности ППС.

Учебный год	Внутренняя академическая мобильность	Внешняя академическая мобильность
2019-2020	3	3
2020-2021	3	-
2021-2022	2	3

Необходимо отметить, что требуется улучшения детельности данного направления.

Всего по сектору за 2018-2022 годы было опубликовано 163 научных работ, в том числе в научных журналах, входящих в базы Scopus и Web of

Science Core Collection, - 3, в журналах, рекомендованных КОК СОН МОН РК, - 18, в сборниках трудов международных научных конференций и иных журналах - 142. Количество опубликованных научных работ по годам приведено в следующей таблице 5:

ППС сектора принимают участие в выполнении инициативных НИР, зарегистрированных в НЦГНТЭ РК, кроме того принимают участие в выполнении хоздоговорных тем. Необходимо отметить низкие результаты по поданным заявкам на финансируемые НИР и не активное участие в конкурсах на грантовое финансирование с 2022 года.

Также отмечается снижение публикационной активности ППС (таблица 3).

Таблица 3. Количество опубликованных научных работ.

Год	Количество опубликованных работ			
	Web of Science, Scopus	КОК СОН МОН РК	Сборник трудов конференции, иное	Всего
2022	1		21	22
2021	1		33	34
2020		9	14	23
2019			31	31
2018	1	9	43	53
Итого	3	18	142	163

Условия работы ППС в Университете Мирас регулируются Деловым Кодексом и Положением о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании сотрудников. Положение разработано в соответствии с действующим трудовым, налоговым, пенсионным законодательством Республики Казахстан, другими нормативными актами, уставом университета. Настоящее положение имеет целью повышение мотивации к труду работников Университета «Мирас», обеспечение материальной заинтересованности работников в улучшении качественных и количественных результатов труда: выполнение плановых заданий, творческом и ответственном отношении к труду, проявление инициативы, дисциплинированности, ответственности работников. Условия оплаты труда работников, в том числе размер тарифной ставки или должностного оклада, определяются штатным расписанием и тарификационным списком, утвержденным президентом Учреждения Университет «Мирас».

Динамика заработной платы ППС за последние 5 лет (среднемесячная заработная плата по состоянию на начало каждого учебного года) представлена в таблице 4.

Таблица 4. Динамика заработной платы ППС за последние 5 лет (среднемесячная заработная плата по состоянию на начало каждого учебного года).

Периоды	Средняя заработная плата ППС, в тенге			
	Преподаватель	Старший преподаватель	Доцент	Профессор
на 01.09.2018 г.	84 000	120 000	145 000	160 000
на 01.09.2019 г.	142 000	144 000	174 000	185 000
на 01.09.2020 г.	151 000	152 000	183 000	192 000
на 01.09.2021 г.	152 000	157 000	193 000	206 000
на 01.09.2022 г.	155 000	162 000	203 000	212 000

Замечание:

ППС недостаточно вовлечен к выполнению финансируемых НИР, наблюдается низкая публикационная активность ППС.

Области для улучшения:

- Рекомендуются усилить работы по повышению квалификации ППС.
- Рекомендуются привлекать специалистов с производственным стажем работы для подготовки высококвалифицированных кадров по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».
- Рекомендуются пересмотреть количество дипломников и магистрантов, распределяемое на одного руководителя.
- Рекомендуются усилить работы по академической мобильности как с передовыми вузами РК в области подготовки кадров по направлению ИКТ, также и с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства:**

Ресурсное обеспечение Университета Мирас осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1383-programma-razvitiya-universiteta-miras-2019-2024-goda>.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются Уставом Университета, Финансовой стратегией и бюджетным планированием Университета.

Доходная часть бюджета университета формируется за счет:

- оплаты за обучение согласно договору между обучающимся и вузом;
- обучения студентов по заказу предприятий или привлечение грантов/спонсорство коммерческих организаций. За последние 3 года сумма заказов от работодателей (Общественный благотворительный фонд «Жакия»,



ТОО «Айтжан и ТТ», ТОО «QuazarEnergy», Казахско-французское совместное предприятие ТОО КАТКО) составила **13 468 880** тенге.

- коммерциализации результатов научной деятельности (хоздоговорные НИР) и прочих услуг.

Доходы от научно-исследовательской деятельности планируются согласно заключенным договорам, сметам расходов и калькуляций стоимости работ. В частности, по сектору IT и телекоммуникаций были заключены следующие хоздоговора на выполнение (передачу) НИР.

В 2021-2022 учебном году структура дохода от образовательной деятельности по направлению подготовки 6В061 – Информационно-коммуникационные технологии составила 6,15%.

За отчетный период объем финансовых средств, выделяемых на обновление, расширение материальной, научно-учебно-лабораторной базы, обслуживание и ремонт учебных зданий, составил более 2,6 млрд. тенге. В %-ном соотношении доля расходов на эту часть бюджета приходилась от 32 до 45% ежегодно. Объем финансовых средств, выделяемых на компьютерное оснащение, информационные ресурсы, разработку программного обеспечения, составили суммарно свыше 600 млн. тенге, что соответствует 7-12% доли ежегодных расходов ВУЗа. Являясь одними из самых больших статей расхода, затраты на материально-технические ресурсы планировались и бюджетировались в соответствии с Программой развития университета.

С целью удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей, обучающихся в университете, действуют следующие службы поддержки обучающихся.

Офис регистратора (ОР), Центр обслуживания студентов (ЦОС) и Студенческая канцелярия (СК), работающих по принципу «одного окна». Основными задачами данных структур являются координация академической жизни обучающихся, оказание консультационной поддержки по всем процессам в университете.

Кроме того, библиотеки, учебные аудитории, компьютерные классы, столовые и др.

Анализ:

Коворкинг-центр (работает с 2021 года) - площадка по ориентации студентов и магистрантов в сфере бизнеса, формированию деловых навыков в профессиональной среде, а также развитию молодежного инновационного предпринимательства.

Продемонстрированы НИР обучающихся по различным направлениям, в том числе и телекоммуникация.

Отдел организации практик и Центр карьеры выступают в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда. Однако, необходимо отметить низкую работу по организации баз практик в сфере ИКТ. При посещениях баз практик не были продемонстрированы сотрудничество с предприятиями.

Представленная материально-техническая база по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» требует соответствующей модернизации. Необходимо сотрудничество с вендерами в области ИТ с последующей работой с целью подготовки высококвалифицированных кадров.

Вуз имеет единую систему общего библиотечного и информационного обслуживания, закупает учебно-методическую литературу по заявкам сектора. Имеется информационно-методическое обеспечение образовательного процесса, осуществляемое научной библиотекой. В 2018 г. расходы на пополнение библиотечного фонда составили 4 332 458,00 тенге, в 2019 г. - 15 245 200,00 тенге, в 2020 г. - 881 002,00 тенге, в 2021 г. - 1 138 520,00 тенге.

За отчетный период библиотечный фонд пополнился на 894840 экземпляров литературы. Состав библиотечного фонда приведен в таблице 5.

Таблица 5. Библиотечный фонд Университета Мирас.

Общий фонд			Учебник, учебное пособие и учебно-методическая литература			Научная литература			Прочие литература			Электронные учебники		
каз	орыс	Шеттіл	каз	орыс	шеттіл	каз	орыс	шеттіл	каз	орыс	шеттіл	каз	орыс	шеттіл
1100123	368087	95082	993845	160141	88340	57248	53273	2765	32563	8651	2583	8500	2429	1214

Для организации досуга студентов имеется Коворкинг, необходимо отметить, что помещение требует доработки по части соответствия СНиП. Кроме того, имеются компьютерные классы, читальный зал библиотек, бассейн и др.

Единая система информационного обеспечения представлена собственной образовательной платформой MirasApp, функционал которой позволяет оказывать услуги обучающимся в режиме 24/7 в электронном формате. Образовательная платформа имеет 3 основных модуля – для обучающихся, для преподавателей и администрации. MirasApp обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Всем сотрудникам вуза предоставлен доступ к MirasApp, а также предоставляется корпоративная почта и учетная запись в Офисе 365, системе электронного документооборота.

Замечание:

Слабое оснащение материально-технической базы по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».

Области для улучшения:

– Рекомендуется сотрудничество с вендерами в области ИТ с последующей совместной работой с целью подготовки высококвалифицированных кадров.

– Рекомендуется на постоянной основе проведение работ по предоставлению баз практик по направлению ОП.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие**Стандарт 7. Информирование общественности****Доказательства:**

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети.

На сайте Университета в разделе “Сектора” размещена информация о секторе ИТ и телекоммуникаций с полным описанием деятельности. Также можно найти информацию по образовательным программам, по которым Сектор Университета ведет подготовку обучающихся. Кроме того, описана цель деятельности сектора, учебная деятельность, научная деятельность профессорско-преподавательского состава и обучающихся, а также описана роль Воспитательной работы в деятельности сектора Университета.

Также, сайт университета содержит внутреннюю нормативную документацию, обязательную для ознакомления обучающимися и ППС. Миссия Университета <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/history-ru>. Цели и задачи Университета прописаны в Программе развития <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1383-programma-razvitiya-universiteta-miras-2019-2024-goda>.

Политика и стандарты в области обеспечения качества <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1393-politika-i-standarty-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovaniya-universiteta-miras>. Все основополагающие нормативно-правовые акты Университета размещены на сайте и доступны общественности.

На официальном сайте университета существует раздел «Студенту», где представлена информация, касающаяся образовательного процесса: график учебного процесса, каталог элективных дисциплин, путеводитель студента. В разделе «Студенческая жизнь» отражены события и достижения, спортивная и творческая деятельности студентов. Работа клубов, сведения о КДМ, маршрут работы автобуса, осуществляющего развозку студентов на занятия в том числе и с общежития. Информация об оплате за обучение и многое другое.

Анализ:

С целью информирования общественности о деятельности университета функционирует сайт Университета <http://miras.edu.kz>, созданы страницы университета в социальных сетях Instagram [miras.education](https://www.instagram.com/miras.education) и Facebook <https://www.facebook.com/mirasuniversity>.

На официальном сайте университета Мирас описаны перспективы трудоустройства выпускников по каждой образовательной программе. Например https://miras.edu.kz/landing/course_pp_bac.html.

Также на сайте представлена информация об истории успеха выпускников <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/success-ru>

Для студентов 4 курса и выпускников публикуются различные предложения о вакансиях

На сайте Университета в разделе “Сектора” размещена информация об образовательных программах, по которым Сектора Университета ведут подготовку обучающихся. В Разделе указана информация о штате каждого Сектора, а также перечислен профессорско-преподавательский состав.

Дополнительно в разделе “Сектора” указана деятельность в рамках осуществления международного сотрудничества, а также материально-технического база. <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/sektora>

Единая система информационного обеспечения представлена собственной образовательной платформой MirasApp, функционал которой позволяет оказывать услуги обучающимся в режиме 24/7 в электронном формате. Образовательная платформа имеет 3 основных модуля – для обучающихся, для преподавателей и администрации. MirasApp обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Всем сотрудникам вуза предоставлен доступ к MirasApp, а также предоставляется корпоративная почта и учетная запись в Офисе 365, системе электронного документооборота.

Области для улучшения:

- Рекомендуется более активно информировать общественность о достижениях вуза

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

– Рекомендуется разработка стратегического план развития ВУЗа сроком от 3 до 5 лет в соответствии с актуальными государственными программами и Концепцией развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023-2029 годы.

– Рекомендуется улучшить степень взаимодействия между преподавательской деятельностью, научными исследованиями и учебным процессом по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Области для улучшения:

–Рекомендуется привлекать к разработке ОП и к рецензированию ОП по направлению ИКТ стейкхолдеров ИТ сектора.

– Рекомендуется ежегодная разработка рабочих учебных планов.

– Рекомендуется сформировать документы подтверждающие ежегодное обновление ОП в Реестре ОП с указанием % (процента) обновления и выпиской из протокола заседания Академического комитета или Учебно-методического совета университета.

– Рекомендуется проводить анализ качества подготовки кадров от момента поступления и до завершения университета (прием, обучение по годам, успеваемость, отсев, выпуск).

– Рекомендуется пересмотр образовательных программ по направлению ИКТ, ввиду того что по оценке ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» (2019) и 6В06103 – «IT и программирование» (2020г.) выявилась практически идетичность ОП, это цели и задачи образовательных программ, дескрипторы, результаты

обучения.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание:

Низкая вовлеченность обучающихся в НИРС.

Области для улучшения:

– Рекомендация усилить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся с рассмотрением ВУЗов дальнего зарубежья для внешней академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

– Рекомендуются усилить профориентационную работу с участием отдела маркетинга.

– Рекомендуются проведение работ с различными международными университетами по направлению подготовки с целью проведения мастер классов, гостевых лекции для обучающихся и ППС.

– Рекомендуются провести работы по поиску партнеров в сфере ИТ для заключения договоров для организации прохождения производственных практик обучающихся.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

ППС недостаточно вовлечен к выполнению финансируемых НИР, наблюдается низкая публикационная активность ППС.

Области для улучшения:

– Рекомендуются усилить работу по повышению квалификации ППС.

– Рекомендуются привлекать специалистов с производственным стажем работы для подготовки высококвалифицированных кадров по ОП 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».

– Рекомендуются пересмотреть количество дипломников и магистрантов, распределяемое на одного руководителя.

– Рекомендуется усилить работу по академической мобильности как с передовыми вузами РК в области подготовки кадров по направлению ИКТ, также и с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

Слабое оснащение материально-технической базы по ОП 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов».

Области для улучшения:

– Рекомендуется сотрудничество с вендерами в области ИТ с последующей совместной работой с целью подготовки высококвалифицированных кадров.

– Рекомендуется на постоянной основе проведение работ по предоставлению баз практик по направлению ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется более активно информировать общественность о достижениях вуза

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации Университета «Мирас»
12-13 апреля 2023г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<i>День 1-й: 12 апреля 2023 г.</i>			
<p>Кластер 5 «Экономика и право» 6B04101 Учет и аудит, 7M04103 Учет и аудит (НП), 6B04102 Экономика и управление, 6B04103 Бизнес и финансы, 6B04104 Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 7M04105 Менеджмент (НП), 7M04107 Финансовая экономика (НП), 6B04201 Право: Юриспруденция и Таможенное дело, 7M04201 Юриспруденция (НП), 6B11101 Туризм. Управление гостеприимством, 6B04202 Юриспруденция (первичная)</p> <p>Кластер 6 «ИКТ и связь» 6B06101 Проектирование и управление ИТ, 6B06102 Программирование и разработка программных пакетов, 6B06103 ИТ и программирование, 7M06103 Информатика и компьютерные науки (НП), 6B06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6B02101-Дизайн (первичная)</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Конференц-зал
10.30-11:00	Интервью с учредителем, президентом университета	Р, ЭГ, К, учредитель, президент	Конференц-зал
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
11:15-11:45	Интервью с вице-президентом по развитию и проректорами университета	Р, ЭГ, К, вице- президент, проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
12:00-12:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:30-12:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
12:45-13.45	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
13:45-14.15	Интервью с менеджерами секторов	Р, ЭГ, менеджеры секторов	Конференц-зал/ Аудитория 204
14:15-14:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

14:30-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью с ППС секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС секторов	Конференц-зал/ Аудитория 204
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Конференц-зал/ Аудитория 204
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Конференц-зал/ Аудитория 204
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодател и	Конференц-зал/ Аудитория 204
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<p><i>День 2-й: 13 апреля 2023 г.</i></p> <p>Кластер 5 «Экономика и право» 6В04101 Учет и аудит, 7М04103 Учет и аудит (НП), 6В04102 Экономика и управление, 6В04103 Бизнес и финансы, 6В04104 Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 7М04105 Менеджмент (НП), 7М04107 Финансовая экономика (НП), 6В04201 Право: Юриспруденция и Таможенное дело, 7М04201 Юриспруденция (НП), 6В11101 Туризм. Управление гостеприимством, 6В04202 Юриспруденция (первичная)</p> <p>Кластер 6 «ИКТ и связь» 6В06101 Проектирование и управление ИТ, 6В06102 Программирование и разработка программных пакетов, 6В06103 ИТ и программирование, 7М06103 Информатика и компьютерные науки (НП), 6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6В02101-Дизайн (первичная)</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик
11:30-12:00	Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
12:00-12:45	Приглашение менеджеров секторов по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ



12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ

Обозначения:

Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Руководители структурных подразделений – РСП

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников интервью: руководство вуза (Президент, проректора); руководители структурных подразделений; менеджеры секторами; преподаватели, обучающиеся и выпускники образовательной программы; представители работодателей.

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор	-

Президент

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Учредитель, президент	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию	-
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	доктор PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
2	Мақсатқызы Гүлім	Начальник учебно-методического управления
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл	Директор центра тестирования, и.о. директора Офиса

	Есназарұлы	регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Аскарова Дана	Директор по маркетингу
10	Устемирова Дамира Маратқызы	Заведующая отделом магистратуры
11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер
13	Мамраимов Марат Аргынбаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии
14	Елтаев Нұрлан Қажымұратбекұлы	Начальник отдела дистанционно-образовательных технологий
15	Серік Гауһар Ақарысқызы	Начальник отдела организации практик
16	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник центра карьеры
17	Летяйкина Татьяна Адыгамовна	Председатель комиссии по академическому качеству

Менеджеры сектора

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Манатқызы Жанар	Менеджер сектора IT и телекоммуникаций	-
2	Сулейменова Мольдир Турсынбековна	Менеджер сектора естествознания, физической культуры и дизайна	кандидат биологических наук, ассоциированный профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Төребай Нұрсәуле	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникаций	кандидат педагогических наук
2	Роговой Александр Викторович	доцент сектора IT и телекоммуникаций	кандидат физико-математических наук
3	Кошкинбаев Саулетбек Жолдықараевич	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникаций	-
4	Алимбекова Асел Токбергеновна	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникаций	-
5	Юнусова Алтынай Анарбаевна	ассоциированный профессор сектора IT и телекоммуникаций	кандидат технических наук
6	Кожабеков Ерлан	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникаций	-
7	Ешмағамбетова Сандуғаш Мирамбекқызы	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникаций	-

8	Конакбаева Улжамал Жандаралиевна	старший преподаватель сектора естествознания, физической культуры и дизайна	доктор философии (PhD)
9	Райымкулова Айнаш Дастановна	старший преподаватель сектора естествознания, физической культуры и дизайна	кандидат педагогических наук
10	Оразов Анвар Орумбаевич	старший преподаватель сектора естествознания, физической культуры и дизайна	-

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Турдиева Дияра Халмуратовна	6B06101-Проектирование и управление IT, 4 курс, 3,58	+77089314582
2	Дүйсебекова Айдана Қайратқызы	6B06101-Проектирование и управление IT, 4 курс, 3,14	+77786531785
3	Саттаров Имонали Отабекуғли	6B06101-Проектирование и управление IT, 4 курс, 3,22	+77786880153
4	Көшербай Нұрсұлтан Ғалымжанұлы	6B06101-Проектирование и управление IT, 4 курс, 2,16	+77084186928
5	Ахметжанов Нурлибек Спандияруғли	6B06101-Проектирование и управление IT, 4 курс, 2,91	+77755286486
6	Тұрмағанбет Зарина	6B06102-Программирование и разработка программных пакетов, 4 курс, 3,83	+7 778 873 3399
7	Бекбулатов Заир Хасанович	6B06102-Программирование и разработка программных пакетов, 4 курс, 3,17	+77759716416
8	Тулегенов Абдулла Кахрамонович	6B06102-Программирование и разработка программных пакетов, 4 курс, 2,96	+77476079757
9	Қошан Дархан Серікұлы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,51	+7 707 190 6423
10	Батырханов Бекарыс	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,63	+7 778 588 1032
11	Муратбеков Бексұлтан Берікұлы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,41	+77478342647
12	Нұрбала Ақбота Мирамбекқызы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,07	+77718114674
13	Керімбек Дінмұхаммед	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,19	+7 776 337 0891
14	Умирзакова Юлдуз Пулаткизи	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,31	+77719694839
15	Эргашова Ирода Зафаржанқызы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,38	+77712827861
16	Жилгелдиев Максат Нахипбекуғли	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,21	+77078020503
17	Нәлібай Мөлдір Ерболқызы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,33	+77056842902
18	Сахан Тәукехан Мұратханұлы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,41	+77076278908
19	Оралбек Камила Қалдыбекқызы	6B06103-IT и программирование, 3 курс, 3,06	+77027682693

20	Жаксылыков Асетбек Ербатырович	6B06103-IT и программирование, 2 курс, 3,78	+77781072003
21	Жасузах Лаура Ерболкызы	6B06103-IT и программирование, 2 курс, 1,8	+77757534994
22	Ачилова Дилшода Аброркызы	6B06103-IT и программирование, 1 курс, 3,38	+77053497749
23	ҚарабаевБейбарысТұрлы бекұлы	7M06103 Информатика и компьютерные науки, 1 курс, 3	+77781157886
24	Өндіріс Дархан Азаматұлы	7M06103 Информатика и компьютерные науки, 1 курс, 3	+77771357188
25	НурмахановАзизханНур ланович	7M06103 Информатика и компьютерные науки, 1 курс, 3	+77777891975
26	ЕспенЖұлдызШарханқы зы	7M06103 Информатика и компьютерные науки, 1 курс, 3	+77079488500
27	Алайдар Аида Ибраимқызы	7M06103 Информатика и компьютерные науки, 1 курс, 3	+77086246898
28	Абдуразаков Нурмахамбет Серикович	7M06103 Информатика и компьютерные науки, 2 курс, 3,28	87016079042
29	АнарбайҰлбосын Нұрғалиқызы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 4 курс, 3.73	+77718940862
30	Рысқұлбек Ерсұлтан Мұханұлы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 4 курс, 3.24	+77763205609
31	Бақытбай Нұрсұлтан Жандарбекұлы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 3 курс,2,8	+77471408722
32	Халимов Ринат Зуфарович	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 1 курс, 3	+77476767367
33	Амангелді Нұрым Нұрлыбекұлы	6B06201-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 1 курс, 3,8	+77718861745
34	Срайыл Айзада Жанжігітқызы	6B02101-Дизайн, 1 курс, 3,96	8-778-818-26-51
35	Анварбекова Жасмина Шухратовна	6B02101-Дизайн, 1 курс, 4,0	8-700-515-20-32
36	Молдахан Аяулым Мауленқызы	6B02101-Дизайн, 1 курс, 3,45	8-747-114-67-58
37	Зайдуллаева Рузана Насуруллоевна	6B02101-Дизайн, 1 курс, 3,63	8-776-717-06-52
38	Нигай Александр Валерьевич	6B02101-Дизайн, 2 курс 2,58	8-775-837-36-15

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
1	Султамуратов Байжан	ФАО «Казтелерадио» Туркестанской ОДРТ, главный инженер	87057539459
2	Джолдасбеков Джаркинбек Оспаналиевич	ТОО «ЛКС Сервис», технический директор	87016167855
3	Мусабеков Сабит	ТПТС ЦТПСР ЮК ДЭСД, начальник цеха	87017439997
4	Легай Владислав Вячеславович	ИП Бакыбаева, программист	87477377327
5	Утжанов	АО «Энергоинформ», ведущий	87071747051

	Еркебулан Сеилович	инженер отдела программного обеспечения	
6	Калдаров Нуржан Корманбекович	ТОО «Даму», директор	87016489651

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Бакытжан Гульдана	5В070300- Информационные системы, 2017	Методист УМО, Центрально-Азиатский Инновационный университет, 87026000144
2	Қарабай Арсылан Асқарұлы	6В06101 - Проектирование и управление ИТ, 2022	IT специалист, ТОО Arlan System Group, +77058540799
3	Балгабаев Дастан Убайдуллаұлы	6В06101 - Проектирование и управление ИТ, 2022	IT специалист, Гражданский Альянс, +77757942344
4	Ертісбай Аида Ермекқызы	6В06102- Программирование и разработка программных пакетов, 2022	Программист, Сырдарья-Туркестанский региональный парк КММ, +77077395224
5	Атаханов Назар Хусанұлы	6В06102- Программирование и разработка программных пакетов, 2022	IT специалист, Дирекция информационных технологий Магнум, +77757054617
6	Юнусов Абдуллазиз	6В06103 - IT и программирование, 2022	Программист, Evrika, Backend, +77757054617
7	Сулейменова Жанэля	5В071900- Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 2022	Специалист по учету грузовых вагонов и колесных пар, ТОО SUN RAILS, +77081131361
8	Сейдаз Гулдана	5В071900- Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 2015	Специалист отдела обучения, ТОО Beeline, 87778852137
9	Әкімбай Нуркен Гуламбайұлы	5В071900- Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 2015	Специалист по обслуживанию ЮРДТ, АО Казахтелеком, 87789691328
10	Баширова Севиль Рахимжановна	5В071900- Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 2018	IT программист, Химфарм Santo, 87771470883
11	Асанов Сардор Алишерович	5В071900- Радиотехника, электроника и	Электромантер 5-го класса, АО Казахтелеком, 87059109401

		телекоммуникации, 2019	
12	Садырбай Ақбота Нұрланқызы	5В071900- Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 2016	Специалист по обслуживанию, Ленгерский РУТ, 87053760814
13	Сынабай Абылай Жақыпұлы	5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 2017 6М060200 – Информатика (НП), 2019	Преподаватель кафедры математики и информатики, ЦАИУ, 8702 1630504
14	Кендірбаев Сейілхан	6М060200 – Информатика (НП), 2013	Начальник отдела, Департамент образования, 87015645874
15	Шалдарбеков Ахмет	6М060200 – Информатика (НП), 2013	Преподаватель, Колледж новых технологий, 87007127878
16	Мухиддинов Жорабек	6М060200 – Информатика (НП), 2017	Частный предприниматель 87079737073

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Приказы о назначении руководителя и темы дипломных проектов (работ), а также магистерских диссертаций.
9. Положения о магистратуре
10. Документы, протоколы академического комитета
11. Силлабусы