



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА «МИРАС»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
7M06103 «ИНФОРМАТИКА И КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ»  
(7M061 Информационно-коммуникационные технологии)**

**Астана, 2023**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Абдукаримова Алия Амировна**

**Руководитель группы**

Директор Института информационных технологий, Алматинского университета энергетики и связи имени Г.Ж.Даукеева, доктор PhD



**Сиднев Александр Георгиевич**

**Международный эксперт**

Доцент Высшей школы интеллектуальных систем и суперкомпьютерных технологий, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, кандидат технических наук



**Сейлова Нургуль Абадуллаевна**

**Эксперт**

Декан факультета «Компьютерные технологии и кибербезопасность», Международный университет информационных технологий, кандидат технических наук



**Абдувалиев Алишер Абдурахитович**

**Эксперт- представитель работодателей**

Директор ТОО «Information Technologies Invest Group», г.Шымкент



**Жүсіпбек Сымбат Сәкенқызы**

**Эксперт**

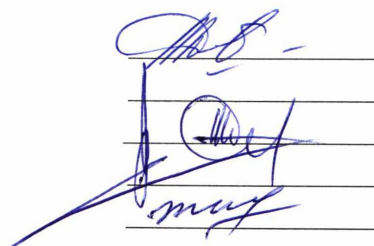
Студент 2 курса ОП 7M06120-Информационные системы, Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауезова

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М06103 ИНФОРМАТИКА  
И КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ (ИП) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У  
«УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Абдукаримова Алия Амировна  
 Сиднев Александр Георгиевич  
 Сейлова Нургуль Абадуллаевна  
 Абдувалиев Алишер Абдувахитович  
 Жүсіпбек Сымбат Сәкенқызы



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	
---------------	--

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	
---	--

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Процесс внешнего аудита выполнялся группой экспертов с представителями других ВУЗов Республики Казахстан и ближнего зарубежья (Российская Федерация), представителями работодателей и студенчества. Были проведены интервью с руководством Университета «Мирас», ППС, менеджерами секторов (заведующими кафедрами), студенчеством разных курсов обучения, магистрантами, а также работодателями. Изучена документация по преподаванию различных дисциплин, включая паспорта образовательных программ и силлабусов. Результаты оценок обсуждались экспертной группой.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита экспертной группы IQAA, отчеты о самооценке по критериям стандартов образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, стандарты и критерии программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Интервью с Президентом университета и другими представителями менеджмента позволило экспертной группе получить общую информацию об университете, его видении, миссии и основных стратегических направлениях развития университета.

Мероприятия в рамках процедуры программной аккредитации, проведенные в соответствии с программой, способствовали более детальному знакомству со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

В ходе проведения внешнего аудита экспертами проводилась работа по изучению документации, осмотру учебных лабораторий, материально-технической базы, выборочное посещение учебных занятий, посещение библиотеки, баз практик и других подразделений вуза, обеспечивающих реализацию образовательных программ.

В целом, уровень подготовки и участия коллектива вуза в проведении внешнего аудита оценивается положительно.

## ***Основные характеристики вуза***

Университет «Мирас» образован в мае 1997 года на базе научно-учебного центра МКТУ им. А. Яссави г., действующий номер лицензии АБ 0137422 от 3 февраля 2010 года, форма собственности – частная, ректор - Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна, форма обучения - очная, в том числе с применением дистанционных технологий, контингент обучающихся на период внешнего аудита около 6000 обучающихся, количество секторов (факультетов) - 8 количество и качество профессорско-преподавательского состава (ППС) на 7М04107 «Финансовая экономика» составляет 12 остепенённых преподавателей. Университет «Мирас» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку квалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые заказы исследовательского характера на основе хозрасчетных договоров, так же активно участвует в конкурсах государственных грантов на научно-исследовательские проекты.

Как уже было отмечено, Университет «Мирас» был образован в мае 1997 года на базе научно-учебного центра МКТУ им. А. Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Идея учреждения Университета «Мирас», рассматривается учредителями как частный ВУЗ нового поколения, идея родилась в середине 1990-х годов, когда стало ясно, что существовавшая система гуманитарного и экономического образования, реализуемая в классических университетах Республики Казахстан, не соответствует требованиям новой социально-экономической ситуации и требует кардинальных изменений. Первоочередная задача, которая была сформулирована учредителями — создать вуз, в котором будут реализованы принципы академической честности и свободы, предоставление студентам инструментарий для анализа и прогнозирования реальных процессов, научить их работать со статистикой и экономическими моделями.

На сегодня реализация масштабных образовательных проектов позволила Университету «Мирас» завоевать лидирующие позиции в образовательном пространстве южного Казахстана и сформировать устойчиво позитивное восприятие бренда Университета.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Специализированная аккредитация образовательной программы «7М06103 «Информатика и компьютерные науки»» в университете «Мирас» г. Шымкента проводилась в период с 12 по 13 апреля 2023 года.

Образовательная программа «7М06103 «Информатика и компьютерные науки»» внесена в реестр ОП МОН РК в 2020 году, с экспертной оценкой 76,37% (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/otchjoty/1525-7m06103-informatika-i-kompyuternye-nauki-np>). В 2022 г. проведено обновление образовательной программы (ОП) с экспертной оценкой 92,1%.

В период с 2020 по 2023 прошел единственный выпуск двенадцати магистрантов, завершивших обучение по ОП «7М06103 «Информатика и компьютерные науки»». На данный момент контингент обучающихся по образовательной программе составляет 23 магистранта.

Цель ОП 7М06103 – «Информатика и компьютерные науки» — подготовка квалифицированных специалистов для научной, образовательной и производственной сферы в области информационно-коммуникационных технологий, обладающих педагогическими навыками, инженерным и научным мышлением.

Учебный процесс в университете «Мирас» осуществляется на базе собственной образовательной платформы MirasApp, доступ к которой имеют все обучающегося и преподаватели.

Подготовка кадров по образовательной программе 7М06103 – «Информатика и компьютерные науки» осуществляется в очной форме обучения.

Образовательная деятельность осуществляется на казахском и русском языках.

Подготовку к внешнему аудиту предваряло тщательное изучение отчета о самооценке ОП, подготовленного группой сотрудников сектора IT с руководством университета «Мирас». При этом сведения из отчета о самооценке сверялись с нормативными документами — актуальными приказами Министра образования и науки Республики Казахстан, — регламентирующими основные аспекты образовательной деятельности подведомственных высших учебных заведений и документами, принятыми и утвержденными руководящими структурами университета «Мирас».

Существенным дополнением к информации из отчета о самооценке экспертам служили материалы, находящиеся в открытом доступе на сайте университета.

Окончательное впечатление обо всех сторонах образовательного процесса по ОП экспертам удалось сформировать после 2-дневного ознакомления с университетом «Мирас», в ходе которого состоялись беседы с руководством университета, преподавателями секторов, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, в том числе с работой Центра Обслуживания Студентов, библиотекой, лабораториями, аудиториями и компьютерными классами, получили представление об оснащенности баз практики.

Эксперты оценили четкую организацию учебного процесса, работу библиотеки, оснащение лабораторий, аудиторий и компьютерных классов. В университете «Мирас» создан и эффективно функционирует Центр Обслуживания Студентов, организованный по принципу единого окна. Этот центр координирует работу административных служб университета по взаимодействию со студентами.

Представленный на экспертизу отчет по самооценке ОП «7M06103 «Информатика и компьютерные науки»» выполнен в соответствии со стандартами специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования, соответствует структуре стандартов (1-7), содержит 51 стр. основного текста и вместе с приложениями (1 – 72) занимает 393 стр.

Коллектив сектора IT и телекоммуникаций проделал большую работу по систематизации материалов, обеспечивающих методическое сопровождение аккредитуемой ОП «7M06103 «Информатика и компьютерные науки»».

ОП «7M06103 «Информатика и компьютерные науки»» реализуется на основе нормативных документов МОН РК и содержания модульной ОП «7M06103 «Информатика и компьютерные науки»» в соответствии с миссией университета и внутренней регламентирующей документацией.

Представленные материалы и сведения, полученные в процессе аудита, позволяют экспертам сделать вывод о высоких стандартах качества «7M06103 «Информатика и компьютерные науки»», способствующей выпуску конкурентоспособных специалистов, обладающих необходимыми навыками для осуществления научно-педагогической и инженерной деятельности в выбранной сфере.



## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательства:***

Университет «Мирас» осуществляет свою деятельность в соответствии нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Миссия университета «Мирас» — доступное образование для качественной жизни.

Цель образовательной программы — подготовка магистров для научной, образовательной и производственной сферы в области информационно-коммуникационных технологий, обладающих инженерным и научным мышлением, педагогическими навыками, осуществляющими научно-исследовательскую деятельность.

Достижению цели», согласованной с миссией университета «Мирас», служит построение учебного процесса в соответствии с политикой в области обеспечения качества, принятой в университете.

Политика и стандарты в области обеспечения качества — документ, утвержденный Ученым Советом университета «Мирас» 30.06.2020 г., и представляющий собой описание мероприятий, процедур, и ресурсов, необходимых для обеспечения должного качества учебного процесса в университете. Этот документ регламентирует все аспекты функционирования университета от приема абитуриентов и разработки образовательных программ до обеспечения учебного процесса квалифицированными преподавательскими кадрами и достойными ресурсами.

Гарантией достижения поставленных целей служит мониторинг качества образовательного процесса по всем его существенным направлениям — анализ результатов выполнения ОП осуществляется системой мониторинга оценки качества и эффективности образовательных программ.

Оценка результатов ОП проводится на регулярной основе всеми заинтересованными сторонами: студентами, ППС, работодателями. Результаты этой оценки используются для целенаправленной коррекции ОП

В университете «Мирас» принимаются активные меры по поддержанию академической честности и противодействию коррупции. Правила

академической честности представлены в документе «Академическая политика университета «Мирас»» и регламентируют характер взаимоотношений между преподавателями и студентами. Принципы академической честности определяют содержание еще одного важного документа, «Кодекса чести студента/магистранта». «Деловой кодекс» объединяет свод норм и правил поведения сотрудников университета.

### *Доказательства:*

Подготовка магистрантов ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» осуществляется на основе Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.04.2023 г.); и приказов Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Миссия университета «Мирас» — доступное образование для качественной жизни — опубликована на сайте университета

Анализ приложений 4, 5, 6 «Образовательные программы, Рабочий учебный план по специальности, Каталог элективных дисциплин» позволяет сделать вывод о соответствии содержания ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» цели ОП — подготовке специалистов, способных организовывать и осуществлять инженерную и научно-исследовательскую деятельность.

Документ «Политика и стандарты в области обеспечения качества образования университета «Мирас», определяющий согласованную систему мер, действующих в данной сфере, размещен в открытом доступе на сайте университета.

Анализ материалов, предоставленных в распоряжение экспертов, в том числе оригиналов документов (силлабусов), определяющих содержание дисциплин ОП, подтверждает соответствие цели ОП миссии университета «Мирас». Экспертам удалось пообщаться с выпускниками и студентами ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» и других программ сектора IT и телекоммуникаций и убедиться в их высокой оценке качества полученного образования. Аналогичные выводы об удовлетворенности магистрантов качеством, получаемого в соответствии с ОП образованием, можно сделать по результатам анкетирования (см. приложение 28 «Результат анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса»» отчета по самооценке).

Антикоррупционная деятельность в университете «Мирас» осуществляется на регулярной основе: каждый год утверждается план



антикоррупционной работы (приложение 25 «План антикоррупционной работы»), включающей в себя такие мероприятия, как тематические лекции для студентов, круглые столы, беседы, обсуждения актуальных вопросов по различным аспектам этой тематики.

Предусмотрены действующие механизмы обратной связи обучающихся с руководством, такие, как ящики доверия, блог ректора, онлайн-заявления по адресу.

Инструментом обеспечения академической честности является активное использование системы Антиплагиат при проверке выпускных работ, оригинальность которых должна составлять не менее 70%.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Образовательная программа ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» предусматривает подготовку магистрантов на базе высшего профессионального образования по очной форме обучения. Срок обучения 2 года.

Учебный процесс организован по модульно-кредитной системе, обеспечивающей формирование необходимых компетенций, базирующихся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок Европейского Подхода к Обеспечению Качества Совместных Программ.

В университете «Мирас» разработана и утверждена на заседании Ученого Совета «Методическая инструкция по разработке образовательной программы», размещенная в открытом доступе (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/1616-metodicheskaya-instruktsiya-po-razrabotke-obrazovatelnoj-programmy>).

Образовательная программа 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» разработана на основании следующих профессиональных стандартов: «Педагог» №133 от 8 июня 2017 года, «Архитекторы программного обеспечения и системные аналитики», «Разработчики и специалисты по тестированию программного обеспечения, Web и мультимедийных приложений», «Сетевые, системные администраторы и администраторы серверов», «Дизайнеры баз данных и администраторы».

Образовательная программа 7M06103 – «Информатика и компьютерные науки» внесена в реестр в 2020 году и прошла обновление в 2022г.

В университете «Мирас» для разработки образовательных программ созданы Академические комитеты, в состав которых входят: ведущие преподаватели, менеджеры образовательных программ, работодатели, обучающиеся и выпускники.

Модули и дисциплины ОП 7M06103 – «Информатика и компьютерные науки» сформированы с учетом кредитной технологии обучения ECTS. ОП содержит 120 кредитов теоретического обучения, практики, научно-исследовательских работ магистрантов, научной стажировки и итоговой аттестации.

Цикл базовых дисциплин включает изучение учебных дисциплин и прохождение профессиональной практики и составляет 80 академических кредитов.

Профессиональная практика направлена на обеспечение непрерывности и последовательности процесса овладения обучающимися общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

Учебно-методическое сопровождение образовательных программ осуществляется с использованием электронной базы силлабусов, электронной библиотеки, возможности получения информации с серверов Республиканской межвузовской электронной библиотеки и Республиканской научно-технической библиотеки, Шымкентской городской специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих граждан. Обеспечен доступ студентов и преподавателей к наукометрическим базам Elsevier, Springer, и Thomsonreuters.

Требования рынка труда и работодателей, а также пожелания студентов учитываются при разработке элективных курсов и составлении программ педагогической и исследовательской практики.

ОП 7M06103 – «Информатика и компьютерные науки» составлена с учетом оптимальной нагрузки на обучающихся с целью наилучшего усвоения учебного материала, формирования профессиональных компетенций и навыков.

### **Доказательства**

Нормативные документы по ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки» представлены в приложениях 4, 5, 6 отчета по самооценке. Анализ содержания паспорта, модулей и дисциплин,

обязательных и входящих в каталог элективных, позволяет экспертам сделать вывод о соответствии приобретаемых магистрантами компетенций планируемому результату обучения. По сведениям приложения 29 «Скриншты из реестра по образовательной программе» обновленная ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» прошла экспертизу 21.02.2022 с коэффициентом достижимости результатов обучения, равным 92,10 %, улучшив этот показатель с предыдущего значения 76.37%, полученного ранее.

По сведениям приложения 30 «Приказ об академических комитетах» ректор университета утверждает список специалистов, которые входят в академические комитеты по разработке образовательных программ. В приведенном списке 72 персоналии, из них 3 выпускника. Применительно к IT и компьютерным наукам в этом списке фигурируют 11 чел., из которых 6 преподавателей, 3 студента (из них 1 магистрант), 2 потенциальных работодателя (директор ТОО и ведущий инженер предприятия).

Порядок прохождения практик определяется положением «Об организации и проведении профессиональной практики» В приложении 33 «Договора баз практики» и приложении 34 «Паспорта баз практики» приводятся документы, подтверждающие прохождение магистрантами практики на базе Центрально-Азиатского Инновационного университета с перечислением компетенций, которые осваиваются магистрантами в процессе прохождения практики. Во время посещения университета эксперты имели возможность ознакомиться еще с одним местом проведения профессиональной практики — компанией КАЗТЕЛЕРАДИО, предоставляющей магистрантам широкий спектр практических знаний и умений в коммуникационных технологиях. В приложении 39 «Карта обеспеченности» приводятся сведения о 65 наименованиях учебной и научной литературы на цифровых носителях, используемых в учебном процессе ОП 7М06103 – «Информатика и компьютерные науки».

Разработка образовательных программ включает в себя процедуру анализа потребностей рынка труда с привлечением работодателей и специалистов в качестве внешних экспертов по оценке ОП. Пример внешней оценки образовательной программы представлен в виде рецензии работодателя на ОП 7М06103 – «Информатика и компьютерные науки».

Общая трудоемкость образовательной программы составляет 120 ECTS теоретического обучения, годовая нагрузка составляет 60 кредитов, недельная нагрузка 2 кредита.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Образовательный процесс в университете «Мирас» базируется на всестороннем использовании информационной системы MirasApp. Инструкция по применению системы MirasApp расположена в открытом доступе на сайте университета.

Выбор индивидуальной траектории обучения осуществляется магистрантами самостоятельно. Включенные в индивидуальный учебный план магистранта дисциплины регистрируются в соответствии с принятой процедурой. При необходимости магистранты получают консультативную и организационно-методическую помощь эдвайзера.

Правила и критерии оценки учебных достижений соответствуют принятой политике и стандартам в области качества образования, предоставляемого университетом «Мирас» и регламентированы документом «Правила и критерии оценивания учебных достижений обучающихся», утвержденным решением Ученого Совета университета. В разделе «Оценка знаний по дисциплинам» инструкции по применению системы MirasApp приводятся сведения о видах проверки знаний и процедурах их проведения.

Магистранты имеют возможность обращаться к руководству вуза с различными вопросами и просьбами. С этой целью используются следующие инструменты: «ящики доверия», форумы на сайте университета «Мирас», блог ректора, жалоба On-line.

Обучающие принимают активное участие в процессе управления Университетом посредством следующих управленческих механизмов:

1. Делегирование в состав Ученого совета как высшего органа управления Университетом, Ректората, УМС лучших магистрантов, лидеров студенческого самоуправления, избираемых и представляемых секторами.
2. Включение магистрантов в состав академических комитетов, ответственных за разработку образовательных программ
3. Участие в анкетировании по вопросам оценки качества преподавания отдельных дисциплин и организации учебного процесса в целом

Механизм реализации возможностей академической мобильности регламентирован в разделе «Правила академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников» документа «Академическая политика университета «Мирас»»

По данным отчета по самооценке университет «Мирас» заключил более 10 международных договоров и соглашений о сотрудничестве с



иностранными партнерами. Прием обучающихся по программам мобильности сопровождается процессом проверки соответствия имеющихся академических достижений требуемому уровню для записи на конкретные образовательные модули. За прошедшие 5 лет 20 студентов IT сектора реализовали возможности академической мобильности, из них 8 студентов вне республики Казахстан.

### *Доказательства*

В университете «Мирас» в учебном процессе активно используется разработанная специально для этого учебного заведения информационно-образовательная система MirasApp. Информация об основных разделах системы MirasApp представлена в доступной форме на сайте университета. Примеры syllabusов дисциплин, с которыми удалось ознакомиться экспертам («Интеллектуальные платформы» и «Теоретические и эмпирические исследования в компьютерных науках»), подтверждают непосредственную вовлеченность системы MirasApp в процесс освоения учебного материала.

Процесс формирования индивидуального учебного плана четко регламентирован, начиная от ознакомления с предложенным вариантом плана, осуществления его коррекции при необходимости и завершая формальными действиями (оплатой и формированием собственного расписания занятий). Вариативность траектории обучения обусловлена широким набором дисциплин, входящих в каталог элективных дисциплин (40 кредитов (по данным приложений 4, 5, 6 отчета по самооценке)).

Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся размещены на официальном сайте, а также в каждом syllabusе учебной дисциплины. (<https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/65-uchebnyj-protsess/1533-pravila-i-kriterii-otsenivaniya-uchebnykh-dostizhenij-obuchayushchikhsya-universiteta-miras>). Студенты, не согласные с результатами экзамена и/или оспаривающие решения прокторинга, имеют возможность подачи апелляции. Соответствующая процедура разработана и действует в университете «Мирас».

Участие магистрантов в управлении университетом подтверждается сведениями из отчета по самооценке. По данным приложения 30 «Приказ об академических комитетах» в состав академического комитета по разработке IT образовательных программ из одиннадцати персоналий три принадлежат студентам, из них одна — магистранту. Магистранты ОП принимают активное участие в конкурсах НИРС и конкурсах стартап проектов (приложения 43 и 44 отчета по самооценке).

Анкетирование студентов по теме «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса» подтверждает высокий уровень последнего: на 17 вопросов с просьбой оценить различные аспекты образовательного процесса получено 16 ответов со стопроцентной оценкой удовлетворенности.

Механизм реализации возможностей академической мобильности регламентирован в разделе «Правила академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников» документа «Академическая политика университета «Мирас»». По данным приложения 53 отчета по самооценке за время подготовки магистров по ОП 7М06103 – «Информатика и компьютерные науки» возможность академической мобильности будет предоставлена магистранту, Турсымхану Сейрику Кайратулы, направляемому в Кыргызский Государственный университет им. И. Арабаева в 2023г.

### **Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Прием в магистратуру осуществляется в соответствии с представленными в открытом доступе на сайте университета правилами, оформленными в виде документа, имеющего название «Правила приема на обучение в учреждение «Университет Мирас» на образовательные программы послевузовского образования – магистратура». Правила утверждены на заседании Ученого Совета университета 12. 06. 2020г. Правила соответствуют нормативным документам министерства образования республики Казахстан.

Университет проводит постоянную агитационную деятельность в масштабах Шымкента, области и Казахстана. Открыто представительство университета в Ташкенте (Узбекистан). Обеспечена круглогодичная работа офиса Приемной комиссии и онлайн-регистрация заявок на обучение.

План приема на ОП «Информатика и компьютерные науки» определяется Программой развития университета и обеспечивается приемной комиссией. В настоящее время по ОП «Информатика и компьютерные науки» обучаются 23 магистранта. При этом план приема имеет тенденцию к росту: предыдущий выпуск магистров, завершивших обучение по данной образовательной программе, составил 12 чел.

Поскольку значительная часть магистрантов — бакалавры, завершившие обучение в родном университете, активная агитационная деятельность Приемной комиссии в школах и учебных учреждениях

технического и профессионального образования способствует улучшению контингента обучающихся по программе «Информатика и компьютерные науки» магистратуры.

Мотивация студентов к достижению высоких показателей в учебе поддерживается с помощью инструмента скидок и материального поощрения. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка.

Адаптация студентов к образовательному процессу в университете обеспечивается за счет следующих мероприятий.

1. Размещение правил и положений вуза в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в формате видео уроков.

2. Организация Центра по обслуживанию студентов и отдела магистратуры, с закреплением сотрудника центра за каждым обучающимся.

3. Введение института кураторов, в задачу которых входит консультирование студентов по разным вопросам и мониторинг результатов их учебной деятельности. Кураторы сопровождают подопечных в течение всего срока обучения, руководят их научной работой, привлекают к участию в мероприятиях университета, готовят к самостоятельной деятельности.

Одним из значимых способов учета мнения обучающегося с целью совершенствования обучения и повышения качества образовательного процесса, в университете «Мирас» является проводимое на регулярной основе анкетирование студентов с серией вопросов по теме «Определите степень Вашей удовлетворенности содержанием, формой и методами обучения». Анализ приложения 28 «Результат анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса»» позволяет сделать вывод о практически стопроцентной удовлетворенности студентов различными аспектами организации учебного процесса в университете «Мирас».

Систематическая работа по трудоустройству выпускников проводится совместно секторами университета и Центром карьеры. В ежегодных ярмарках вакансий принимают участие магистранты и выпускники Университета. Активный поиск вакансий проводится совместно с работодателями.

По заявлению обучающихся Университет «Мирас» выдает общеевропейское приложение Diploma Supplement, подтверждающее получение высшего образования по данной специальности. В этом документе в сжатом виде представлены сведения о наименовании учебного заведения, квалификации выпускника, направлениях обучения, уровне подготовки, профессиональном статусе, достигнутых результатах обучения.

Университет проводит постоянную агитационную деятельность в масштабах Шымкента, области и Казахстана. Открыто представительство университета в Ташкенте (Узбекистан). Обеспечена круглогодичная работа офиса Приемной комиссии и онлайн-регистрация заявок на обучение.

### **Доказательства**

Правила приема в магистратуру утверждены на заседании ученого совета университета 12. 06. 2020г., соответствуют нормативным документам министерства образования республики Казахстан и размещены в открытом доступе (<https://miras.edu.kz/university/images/PDF/2020-18.pdf>).

Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел сайта Университета (<https://landing.miras.edu.kz/>). После подачи онлайн заявки на обучение у абитуриента есть возможность отслеживать список принятых вузом документов и результаты вступительных испытаний.

Положительный результат агитационной деятельности университета и сектора IT по привлечению абитуриентов к обучению в магистратуре подтверждается ростом контингента магистрантов с 12 чел., завершивших обучение в прошлом году до 23 чел., проходящих обучение в настоящее время.

Для адаптации студентов к образовательному процессу в университете «Мирас» организован лекционный курс «Student life» (Приложение 54 «Положение о Star System»), объединяющий такие темы, как знакомство с подразделениями университета, формы и методы учебного процесса, организация практик на предприятиях, перспективы трудоустройства, информационные системы университета. Курс Student life реализован на платформе MirasApp, как онлайн-курс, доступный для всех зачисленных на обучение в университет.

Анализ приложения 28 «Результат анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса»» позволяет сделать вывод о практически стопроцентной удовлетворенности студентов различными аспектами организации учебного процесса в университете «Мирас». Выборке студентов задано 17 вопросов с просьбой оценить различные стороны образовательного процесса. На 16 вопросов 100% выборки ответили «Полностью удовлетворен», на оставшийся вопрос полностью удовлетворенными оказались 87.5 %.

Анализ результатов анкетирования магистрантов ОП «Информатика и компьютерные науки» на тему удовлетворенности НИРС по образовательной программе (Приложение 45. «Удовлетворенность студентов НИРС по ОП») также показал результат, практически неотличимый от стопроцентного уровня удовлетворенности такими аспектами НИРС, как доступ к консультациям с преподавателями, привлечение магистрантов к преподавательской деятельности, их уверенности в приобретенных умениях в организации и проведении научно-исследовательской работы.

Активные вакансии, предлагаемые работодателями, публикуются на официальной странице инстаграмм miras\_education и alumniofficemiras. Интервью с работодателями, в котором принимала участие экспертная группа, подтверждает факт заинтересованности работодателей в приеме на работу выпускников ОП «Информатика и компьютерные науки» и в высокой оценке их профессиональной компетенции.

Эксперты принимали участие и в интервью с выпускниками, подтвердившими факты трудоустройства по специальности и достаточно высокий авторитет выпускника университета по IT-направлению.

Выпускникам образовательных программ по их требованию выдается Diploma Supplement (международный документ об образовании — европейское приложение к диплому). Образец такого документа, выданного Калдыбаевой Акерке 25.07.2022, приводится в приложении 56 отчета по самооценке.

### ***Замечания***

Интервью с представителями работодателей и анализ отчета о самопроверке выявили отсутствие регулярной и соответствующим образом регламентированной практики привлечения работодателей к составлению образовательных программ по направлению «Информатика и компьютерные науки».

Следует отметить недостаточно активное участие студентов в проектах, выполняемых ППС сектора IT и телекоммуникации. За 5 лет преподавателями сектора было реализовано 11 проектов в рамках инициативных работ (5), хоздоговорных (4) и поддержанных грантами (2) (Приложение 11 «Научные школы и исследования по профилю образовательных программ»). По данным отчета по самооценке (Приложение 70 «Хоздоговора сектора IT и телекоммуникаций») лишь в одном проекте, разработке сайта сторонней организации, приняли участие два студента бакалавриата и один магистрант ОП. В другом разделе отчета по самооценке (стр. 43) приводятся сведения об участии 2-х студентов бакалавриата и 4-х магистрантов в выполнении работ по трем договорам, заключенным в период с 2019 по 2021 гг. Приведенные примеры нельзя считать свидетельством планомерной работы по привлечению магистрантов ОП к участию в НИР сектора IT и телекоммуникаций.

Налицо невысокая академическая мобильность студентов. В 2022 состоялся единственный выпуск магистрантов (12 чел.). Среди них ни один человек не принял участие в программе академической мобильности. На 2023г. запланировано краткосрочное обучение одного из двадцати трех магистрантов по этой программе.

На сайте университета не удалось найти сведений о форме проведения экзамена по специальности и тематике экзаменационных вопросов для поступающих в магистратуру на ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки».

Следует отметить недостаток информации о содержании образовательных программ. Доступ к методическим материалам возможен только для зачисленных в состав обучаемых, но не для абитуриентов.



В документе «Правила написания и оформления выпускной работы (проекта) в Университете «Мирас»» приводятся образцы оформления разделов магистерской диссертации и выпускной работы бакалавра. Среди обязательных разделов обоих видов выпускных работ отсутствует раздел «Задание на выпускную работу бакалавра/магистра». В подобном документе, который может утверждаться авторитетной комиссией, помимо темы работы обычно приводятся исходные данные, цель работы, планируемые результаты, содержание основных разделов, консультанты и т. п. Рекомендуется сделать подобный раздел обязательным. Его наличие позволит рецензенту и аттестационной комиссии сделать обоснованный вывод о соответствии полученных результатов заявленной в задании цели и сформировать справедливую оценку работы.

### ***Области для улучшения***

Рекомендуется разработать систему регулярных мероприятий по коррекции и обновлению ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» с использованием наиболее квалифицированных специалистов-работодателей в IT сфере.

Предлагается предусмотреть более активное участие студентов ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» в НИР сектора IT и телекоммуникаций, включая их, по возможности, в состав исполнителей работ.

Руководству университета и сектора IT и телекоммуникаций рекомендуется более активно устанавливать связи с университетами других стран и создавать для студентов условия для реализации имеющихся возможностей академической мобильности.

Желательно дополнить сайт университета «Мирас» сведениями о форме проведения экзамена по специальности и тематике экзаменационных вопросов для поступающих в магистратуру на ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки». А также обеспечить абитуриентам доступ к более полным сведениям об образовательных программах: содержанию модулей и отдельных дисциплин.

Рекомендуется разместить в открытом доступе наименования тем выпускных работ бакалавров и магистерских диссертаций и их лучшие образцы. Это поможет абитуриентам принять обоснованное решение о выборе университета и образовательной программы.

Желательно дополнить список обязательных разделов выпускных работ разделом «Задание на выпускную работу бакалавра/магистра», включающим описание цели работы, планируемых результатов и содержания основных разделов.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 – значительное соответствие**



## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Формирование кадрового потенциала ППС ОП 7М06103 — результат реализации кадровой политики вуза и сектора IT и телекоммуникаций. В университете «Мирас» действует регламентированная система приема на работу преподавателей на конкурсной основе. Квалификационные характеристики профессорско-преподавательского состава университета размещены на веб-сайте университета.

В университете реализуются возможности академической мобильности преподавателей и магистрантов ОП «Информатика и компьютерные науки».

В университете ежегодно проводится анкетирование среди ППС для оценки эффективности проводимой кадровой политики и осуществления ее анализа. Анализ результатов анкетирования позволяет сделать вывод о положительной оценке преподавателями условий труда. Тем не менее, по отдельным аспектам качества труда получены оценки, не превышающие 30 – 40 % от максимально возможных положительных оценок.

Контингент преподавателей (3 чел.), задействованных в учебном процессе ОП информатика и компьютерные науки, полностью соответствует требованиям к наличию ученых степеней: ассоциированный профессор, канд. техн. наук и 2 старших преподавателя со степенями канд. физ-мат. наук и технических наук. Налицо стопроцентная остепененность.

Ассоциированный профессор Юнусова А.А. имеет базовое образование по специальности «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем», Инженер-программист, осуществляет подготовку по предметам «Проектирование IT-инфраструктуры», «Интеллектуальные платформы».

К.ф-м.н, старший преподаватель Бактибаев Кайрат Омиралиевич прошел курсы по теме: «Особенности преподавания дисциплин в области техники и технологии с применением дистанционных технологий обучения».

Каждый преподаватель составляет индивидуальный план работы на учебный год. Этот план отображает объем и содержание педагогической нагрузки: учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и другой, определяемой должностными инструкциями и трудовым договором.

Все трое преподавателей ОП «Информатика и компьютерные науки» принимали в истекшие 5 лет участие в программе академической мобильности в университетах Казахстана и Кыргызстана. И один студент должен быть направлен по этой программе в Кыргызский Государственный университет им. И. Арабаева в 2023 г.

Распределение нагрузки между видами работ преподавателя осуществляется менеджером образовательной программы в зависимости от квалификации и общей нагрузки преподавателя. Оформление нагрузки

проводится менеджером образовательной программы, в формате окончательного варианта индивидуального плана преподавателя.

Закрепление дисциплин за тем или иным сектором университета проходит процедуру утверждения Учебно-методическим советом по рекомендациям, полученным от специалистов секторов.

В Университете проводится систематический контроль качества преподавания с использованием следующих инструментов: внутренний контроль в рамках сектора, открытые занятия, взаимные посещения занятий. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях сектора и комиссии по обеспечению качества. Осуществляется систематическая проверка сектора сотрудниками УМУ.

В университете разработано Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава, утвержденное решением Ученого Совета от 28.10.2022 г., протокол №3. Положение декларирует квалификационные требования к уровню квалификации профессорско-преподавательского состава.

Преподаватели, участвующие в учебном процессе ОП «Информатика и компьютерные науки», регулярно, не менее 1 раза в 5 лет, проходят курсы по повышению квалификации ППС в области внедрения новых педагогических технологий. В течение года учебно-методическим управлением организуются учебно-методические семинары и тренинги по внедрению новых педагогических технологий.

Преподаватели сектора IT и телекоммуникаций принимают участие в конкурсах на грантовое финансирование по линии МНВО РК, обеспечивают выполнение НИР в рамках полученных грантов, заключенных хоздоговорных и поисково-инициативных работ. К сожалению, сведения о том, что к этим работам регулярно привлекаются студенты, в отчете по самооценке отсутствуют. В то же время, следует отметить, что результаты совместных НИР преподавателей и студентов внедряются в учебный процесс. Об этом свидетельствуют данные, приведенные в отчете по самооценке. Результаты трех НИР внедрены в процессы освоения специальных учебных дисциплин.

Следует отметить низкую и неравномерную публикационную активность преподавателей сектора IT и невысокую аналогичную активность преподавателей ОП. Оценка публикационной активности приходится вести по двум контингентам преподавателей: в рамках ОП «Информатика и компьютерные науки» и сектора IT и телекоммуникаций в целом.

В приложении 13 «Сведения по академической мобильности» упомянуты 26 преподавателей сектора. Очевидно, что уровень преподавателей сектора, готовящих бакалавров, потенциальных магистрантов, отражается на уровне последних. По данным табл. 5.5. «Распределение опубликованных научных работ» отчета по самооценке за 5 лет сотрудниками сектора IT и телекоммуникаций было опубликовано 3 статьи, индексированные в Scopus и Web of Science, и 18 статей в изданиях

КОК СОН МОН РК. То есть 3/26 и 18/26 статей указанных уровней на одного преподавателя за 5 лет.

При этом 3 преподавателя, отнесенные к учебному процессу ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки», опубликовали за 5 лет 14 статей в сборниках МОН РК, 2 статьи с ненулевым импакт-фактором, 6 статей в сборниках международных конференций и 2 учебника (см. приложение 12 «Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период»).

### *Доказательства*

Прием на работу профессорско-преподавательского состава университета осуществляется на конкурсной основе. Для этой цели разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденные Ученым Советом (протокол №2 от 24.09.2021 г.). Правила определяют порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета.

События академической мобильности преподавателей и магистрантов ОП «Информатика и компьютерные науки» подтверждаются данными приложения 53, содержащего скрин-шоты договоров с Центрально-Азиатским Инновационным университетом и Кыргызским Государственным университетом им. И. Арабаева на прохождение программы академической мобильности для ассоциированного профессора Юнусовой А. А., ст. преподавателя Бактибаева К. О. и магистранта Турсынхана С. К. Кроме того, преподаватели сектора ИТ и телекоммуникаций в период с 2018 по 2023 были 26 раз задействованы в программе академической мобильности с университетами Казахстана, Кыргызстана и Таджикистана (приложение 13).

Необходимая квалификация преподавателей, участвующих в учебном процессе ОП «Информатика и компьютерные науки» подтверждается сведениями из приложения 9 «резюме профессорско-преподавательского состава» и приложения 59 «Данные по повышению квалификации с 2018 по 2022 года».

Результаты анкетирования ППС (приложение 57) в целом подтвердили высокий уровень удовлетворенности коллектива условиями труда преподавателей. Однако по ряду критериев, таких как организация стажировок, создание мотивации преподавателей к повышению собственного уровня и поощрение преподавателей, получены весьма средние оценки.

Индивидуальные планы работы преподавателей утверждаются менеджером образовательной программы. (Приложение 60 «Индивидуальный план преподавателя»).

В приложении 61 «Протокол заседания сектора» приводится образец протокола, в котором отражены результаты распределения нагрузки между преподавателями и рассмотрено содержание учебных дисциплин.

Факты академической мобильности преподавателей (3 чел.) и студентов (1 чел.) подтверждаются данными приложения 13 «Сведения по

академической мобильности ППС», приложения 14 «Сведения по академической мобильности магистрантов» и приложения 53 «Документы по академической мобильности».

Открытые занятия оформляются протоколом сектора. Пример материалов открытых занятия приводится в приложении 62 «Материалы открытых занятия». Взаимные посещения занятий преподавателями также оформляются в форме заключения по результатам посещения. Образец такого заключения приводится в приложении 63 «Заключение по взаимному (контрольному) посещению занятия преподавателя». Заключение может содержать пункт с рекомендацией (положительной или отрицательной) на замещение вакантной должности преподавателя, допущенного к ведению занятий по данной дисциплине.

Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава размещено для открытого доступа на сайте университета Сертификаты, подтверждающие факты повышения квалификации преподавателей, участвующих в учебном процессе ОП «Информатика и компьютерные науки», приводятся в приложении 64 «Сертификаты повышения квалификации».

По данным приложения 70 «Хоздоговора сектора ИТ и телекоммуникаций» за истекшие 5 лет преподаватели сектора ИТ и телекоммуникаций получили 2 гранта на проведение научных работ, подали 3 заявки на грант, которые не увенчались успехом, выполнили 4 хоздоговорных проекта и 5 поисково-инициативных проектов без внешнего финансирования. В этих работах принял участие один преподаватель из числа, занятых в ОП «Информатика и компьютерные науки».

Вывод о сравнительно невысокой публикационной активности преподавателей сектора ИТ и телекоммуникаций подтверждаются данными приложения 12 «Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период» и приложения 66 «Список опубликованных статей за 2018-2022 годы».

### ***Замечания***

Публикационная активность преподавателей находится на невысоком уровне: на весь сектор, в составе которого не более 26 чел., за 5-летний период приходится лишь 3 статьи, индексируемые в Scopus и Web of Science. Средние аналогичные показатели преподавателей ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки» выше, но тоже могут быть существенно улучшены.

Отсутствуют договоры с организациями и предприятиями о сотрудничестве по реализации дуального обучения, необходимость введения которого отмечена в программе развития университета «Мирас».

Результаты анкетирования ППС выявили критерии, такие, как возможности проявления способностей, повышения квалификации, организации стажировок, мотивации и поощрения преподавателей, по

которым следует добиться существенного улучшения. Есть замечания к методическому обеспечению занятий, оснащенности помещений, компьютерных классов, и в целом к доступности использования современных компьютерных технологий.

### ***Области для улучшения***

В системе оценки показателей преподавателей IT сектора и ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» желательно придавать более серьезное внимание их публикационной активности. Рекомендуется наладить своевременное информирование преподавателей о планирующихся конференциях, проводить обучающие вебинары на тему подготовки научных материалов к публикации и иные подобные мероприятия.

Рекомендовать руководству университета «Мирас» совместно с преподавателями сектора IT и телекоммуникаций усилить работу по заключению договоров дуального обучения с профильными организациями.

Желательно проанализировать результаты анкетирования ППС сектора IT и телекоммуникаций на предмет разработки предложений по совершенствованию учебного процесса в рамках профильных дисциплин бакалавриата и ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки».

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

В соответствии с документом «Программа развития Университета «Мирас» на 2019-2024 годы» университет нацелен на финансовую независимость от государственных органов и инвесторов при оптимизированном расходе ресурсов, что обеспечивает гарантию устойчивости университета к экономическим и политическим кризисам.

Доходная часть бюджета университета формируется за счет оплаты за обучение согласно индивидуальным договорам между обучающимися и вузом, договорами на обучение студентов по заказам предприятий и иных коммерческих организаций, коммерциализации результатов научной деятельности.

За 5 лет объем финансовых средств, выделенных на обновление, материальной, научной и учебно-лабораторной базы, обслуживание и ремонт учебных зданий, составил более 2,6 млрд. тенге. За тот же период средства, затраченные на компьютерное оснащение, информационные ресурсы и разработку программного обеспечения превысили 600 млн. тенге.

При поступлении в университет магистранты знакомятся с правилами пребывания в университете, организацией учебного процесса. Вся необходимая информация имеется на сайте вуза. В университете действуют



службы поддержки обучающихся, такие, как Офис регистратора, Центр обслуживания студентов и Студенческая канцелярия, работающие по принципу «одного окна». Основными задачами этих структур являются координация академической жизни обучающихся и оказание им всесторонней консультационной поддержки.

С 2015 г. в университете «Мирас» функционирует Бизнес-инкубатор, обеспечивающий методическую и консультационную поддержку студенческого предпринимательства. В 2021 открыт Коворкинг-центр — пространство, в котором студенты могут собираться и работать как командой, так и поодиночке, получая необходимый для этого сервис: рабочие места, доступ к высокоскоростному интернету, офисную оргтехнику.

Отдел организации практик и Центр карьеры выступают в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда.

Сектор ИТ и телекоммуникаций располагает шестью компьютерными классами, оснащенными современным оборудованием, необходимым программным обеспечением и доступом к высокоскоростному интернету, позволяющим использовать облачные решения. Сектор ИТ активно использует Коворкинг-центр и центр STEAM.

Библиотечный фонд Университета «Мирас» включает учебную, учебно-методическую, научную литературу, а также нормативные и правовые акты. Научная литература представлена справочно-библиографическими изданиями, универсальными и отраслевыми энциклопедиями, а также тематическими словарями и справочниками. Образовательно-информационный центр университета предоставляет доступ к разнообразным информационным ресурсам Казахстана и популярным наукометрическим базам.

### *Доказательства*

Ресурсное обеспечение Университета Мирас осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы.

По данным отчета по самооценке, стр.43, за последние 3 года сумма заказов от работодателей (Общественный благотворительный фонд «Жакия», ТОО «Айтжан и ТТ», ТОО «QuazarEnergy», Казахско-французское совместное предприятие ТОО КАТКО) составила 13 468 880 тенге.

По данным приложения 11 «Научные школы и исследования по профилю образовательных программ» объем выполненных хоздоговорных научно-исследовательских работ преподавателей сектора ИТ и телекоммуникаций составил 1308000 тенге.

Учебно-методическое управление и отдел дистанционных образовательных технологии университета «Мирас» разработал «Инструкцию по работе обучающегося на информационно-образовательном портале MirasApp». Портал обеспечивает информационную поддержку



учебного процесса и удовлетворение иных образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся в университете. Портал взаимодействует с Офисом регистратора, Центром обслуживания студентов и Студенческой канцелярией.

Образовательная платформа MirasApp имеет 3 основных модуля — для обучающихся, для преподавателей и администрации и обеспечивает все дисциплины лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Всем сотрудникам вуза предоставлен доступ к MirasApp, корпоративная электронная почта, учетная запись в Офисе 365 и системе электронного документооборота.

Положение о бизнес-инкубаторе утверждено Приказом Президента университета «Мирас» №67 от 25.08.2020 г., Приложение 71. Положение о бизнес-инкубаторе.

Центром карьеры реализован проект «Банк Резюме», предоставляющий онлайн-площадку для размещения резюме соискателей-обучающихся и выпускников, и вакансий работодателей

По данным приложения 36 «Аудиторный фонд» сектор ИТ и телекоммуникаций имеет доступ к 6-ти компьютерным классам общей вместимостью 75 посадочных мест и располагает комплексной лабораторией для проведения занятий по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации». Программное обеспечение (Приложение 7 «Характеристика программного обеспечения, имеющегося в распоряжении образовательных программ»), предоставленное сектору ИТ и телекоммуникаций для сопровождения образовательного процесса ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» соответствует современным требованиям, предъявляемым направленностью и содержанием профильных дисциплин.

Количество единиц хранения библиотечного фонда университета «Мирас» составляет 747076 экземпляров учебной, 11135 — методической и 54109 — научной литературы (отчет о самоконтроле, стр. 46).

Во время аудита эксперты посетили библиотеку университета «Мирас», побывали в читальном зале и лично убедились в наличии достаточной оснащенности информационно-библиотечного комплекса.

По результатам анкетирования по теме «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса» уровень удовлетворенности магистрантов ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» качеством образовательного процесса в вузе составляет 94,11% (приложение 28 «Результат анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса»).

**Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

Основным инструментом информирования общественности о деятельности университета «Мирас» является официальный сайт университета, доступный по адресу <http://miras.edu.kz>. Страницы университета доступны также и в популярных социальных сетях Instagram [miras.education](https://www.instagram.com/miras.education) и Facebook <https://www.facebook.com/mirasuniversity>.

Нормативные документы, регламентирующие все аспекты образовательной деятельности университета «Мирас» доступны на его сайте. Опубликована программа развития университета «Мирас» на ближайшие 5 лет. В документе «Политика и стандарты в области обеспечения качества» представлена система внутреннего обеспечения качества образования в форме совокупности организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающих надлежащие стандарты образования. На сайте университета доступна информация, находящаяся в сфере интересов абитуриентов, обучающихся, преподавателей, работодателей и иных заинтересованных граждан.

Для абитуриентов представляет интерес информация о подразделениях университета, секторах, и образовательных программах, по которым ведется обучение преподавателями секторов.

Студенты бакалавриата и магистратуры найдут для себя инструкцию по использованию портала MirasApp, обеспечивающего доступ к методическим материалам и сервисам университета, а также «Правила и критерии оценивания учебных достижений обучающихся», «Правила написания и оформления ВКР» и другие нормативные документы.

Значительная часть материалов сайта касается регламентации профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава университета. Уместно отметить в этой связи такие документы, как «Правила конкурсного замещения ППС», «Положение о заработной плате и премировании», «Квалификационные характеристики должностей работников».

На сайте университета в разделе «Студенту» представлена полезная информация: график учебного процесса, каталог элективных дисциплин, путеводитель студента. В разделе «Студенческая жизнь» отражаются текущие события, спортивная и творческая деятельность студентов, работа клубов, сведения о мероприятиях Комитета по делам молодежи, маршрут работы автобуса, осуществляющего доставку студентов на занятия, сведения об оплате за обучение и многое другое.

Для установления контактов со студентами, магистрантами, сотрудниками и преподавателями в университете «Мирас» функционирует Блог.

### **Доказательства**

На сайте университета «Мирас» представлено более 30 нормативных документов, регламентирующих деятельность университета. Все документы

доступны с использованием поискового инструмента браузера и ссылок сайта университета, в чем эксперты могли полностью убедиться.

Документы, находящиеся в открытом доступе на сайте университета, касаются всех сторон его деятельности. Содержание этих документов в определенной мере задается их наименованиями, начинающимися со слов «положения», «правила», «методические указания», «кодекс», «политика». Следует отметить документы, в наибольшей степени определяющие основы функционирования университета «Мирас». Это документы «Политика и стандарты в области обеспечения качества», «Программа развития 2019-2024», «Академическая политика» и «Антикоррупционная политика».

Помимо нормативных документов сайт университета «Мирас» предоставляет полезную для разных групп пользователей текущую информацию: предложения о вакансиях (Приложение 72 «Скриншоты публикации вакансии»), перспективы трудоустройства выпускников, истории успеха выпускников.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность –полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией –полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка –полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация –значительное соответствие**

#### ***Замечания***

Интервью с представителями работодателей и анализ отчета о самопроверке выявили отсутствие регулярной и соответствующим образом регламентированной практики привлечения работодателей к составлению образовательных программ по направлению «Информатика и компьютерные науки».

Следует отметить недостаточно активное участие студентов в проектах, выполняемых ППС сектора ИТ и телекоммуникации. За 5 лет преподавателями сектора было реализовано 11 проектов в рамках инициативных работ (5), хоздоговорных (4) и поддержанных грантами (2). По данным отчета по самооценке лишь в одном проекте, разработке сайта сторонней организации, приняли участие два студента бакалавриата и один магистрант ОП. В другом разделе отчета по самооценке приводятся сведения об участии 2-х студентов бакалавриата и 4-х магистрантов в выполнении работ по трем договорам, заключенным в период с 2019 по 2021 гг. Приведенные примеры нельзя считать свидетельством планомерной работы по привлечению магистрантов ОП к участию в НИР сектора ИТ и телекоммуникаций.

Налицо невысокая академическая мобильность студентов. В 2022 состоялся единственный выпуск магистрантов (12 чел.). Среди них ни один человек не принял участие в программе академической мобильности. На

2023г. запланировано краткосрочное обучение одного из двадцати трех магистрантов по этой программе.

На сайте университета не удалось найти сведений о форме проведения экзамена по специальности и тематике экзаменационных вопросов для поступающих в магистратуру на ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки».

Следует отметить недостаток информации о содержании образовательных программ. Доступ к методическим материалам возможен только для зачисленных в состав обучаемых, но не для абитуриентов.

В документе «Правила написания и оформления выпускной работы (проекта) в Университете «Мирас»» приводятся образцы оформления разделов магистерской диссертации и выпускной работы бакалавра. Среди обязательных разделов обоих видов выпускных работ отсутствует раздел «Задание на выпускную работу бакалавра/магистра». В подобном документе, который может утверждаться авторитетной комиссией, помимо темы работы обычно приводятся исходные данные, цель работы, планируемые результаты, содержание основных разделов, консультанты и т.п. Рекомендуется сделать подобный раздел обязательным. Его наличие позволит рецензенту и аттестационной комиссии сделать обоснованный вывод о соответствии полученных результатов заявленной в задании цели и сформировать справедливую оценку работы.

### ***Области для улучшения***

Рекомендуется разработать систему регулярных мероприятий по коррекции и обновлению ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки» с использованием наиболее квалифицированных специалистов-работодателей в IT сфере.

Предлагается предусмотреть более активное участие студентов ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки» в НИР сектора IT и телекоммуникаций, включая их, по возможности, в состав исполнителей работ.

Руководству университета и сектора IT и телекоммуникаций рекомендуется более активно устанавливать связи с университетами других стран и создавать для студентов условия для реализации имеющихся возможностей академической мобильности.

Желательно дополнить сайт университета «Мирас» сведениями о форме проведения экзамена по специальности и тематике экзаменационных вопросов для поступающих в магистратуру на ОП 7M06103 «Информатика и компьютерные науки». А также обеспечить абитуриентам доступ к более полным сведениям об образовательных программах: содержанию модулей и отдельных дисциплин.

Рекомендуется разместить в открытом доступе наименования тем выпускных работ бакалавров и магистерских диссертаций и их лучшие

образцы. Это поможет абитуриентам принять обоснованное решение о выборе университета и образовательной программы.

Желательно дополнить список обязательных разделов выпускных работ разделом «Задание на выпускную работу бакалавра/магистра», включающим описание цели работы, планируемых результатов и содержания основных разделов.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

### ***Замечания:***

Публикационная активность преподавателей находится на невысоком уровне: на весь сектор, в составе которого не более 26 чел., за 5-летний период приходится лишь 3 статьи, индексируемые в Scopus и Web of Science. Средние аналогичные показатели преподавателей ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» выше, но тоже могут быть существенно улучшены.

Отсутствуют договоры с организациями и предприятиями о сотрудничестве по реализации дуального обучения, необходимость введения которого отмечена в программе развития университета «Мирас».

Результаты анкетирования ППС выявили критерии, такие, как возможности проявления способностей, повышения квалификации, организации стажировок, мотивации и поощрения преподавателей, по которым следует добиться существенного улучшения. Есть замечания к методическому обеспечению занятий, оснащенности помещений, компьютерных классов, и в целом к доступности использования современных компьютерных технологий.

### ***Области для улучшения***

В системе оценки показателей преподавателей IT сектора и ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки» желательно придавать более серьезное внимание их публикационной активности. Рекомендуется наладить своевременное информирование преподавателей о планирующихся конференциях, проводить обучающие вебинары на тему подготовки научных материалов к публикации и иные подобные мероприятия.

Рекомендовать руководству университета «Мирас» совместно с преподавателями сектора IT и телекоммуникаций усилить работу по заключению договоров дуального обучения с профильными организациями.

Желательно проанализировать результаты анкетирования ППС сектора IT и телекоммуникаций на предмет разработки предложений по





совершенствованию учебного процесса в рамках профильных дисциплин бакалавриата и ОП 7М06103 «Информатика и компьютерные науки».

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности –полное соответствие**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации Университета «Мирас»  
12-13 апреля 2023г.**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место проведения</b>
<p><i>День 1-й: 12 апреля 2023 г.</i>  <b>Кластер 5 «Экономика и право»</b>  <b>6B04101 Учет и аудит, 7M04103 Учет и аудит (НП), 6B04102 Экономика и управление, 6B04103 Бизнес и финансы, 6B04104 Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 7M04105 Менеджмент (НП), 7M04107 Финансовая экономика (НП), 6B04201 Право: Юриспруденция и Таможенное дело, 7M04201 Юриспруденция (НП), 6B11101 Туризм. Управление гостеприимством, 6B04202 Юриспруденция (первичная)</b></p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ, Конференц-зал
10.30-11:00	Интервью с учредителем, президентом университета	Р, ЭГ, К, учредитель, президент	Конференц-зал
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
11:15-11:45	Интервью с вице-президентом по развитию и проректорами университета	Р, ЭГ, К, вице-президент, проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
12:00-12:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:30-12:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Конференц-зал
12:45-13.45	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
13:45-14.15	Интервью с менеджерами секторов	Р, ЭГ, менеджеры секторов	Конференц-зал/ Аудитория 204
14:15-14:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью с ППС секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС секторов	Конференц-зал/ Аудитория 204
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К,	Конференц-зал/

		Обучающиеся	Аудитория 204
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Конференц-зал/ Аудитория 204
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодатели	Конференц-зал/ Аудитория 204
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<p><i>День 2-й: 13 апреля 2023 г.</i>  <b>Кластер 5 «Экономика и право»</b>  <b>6В04101 Учет и аудит, 7М04103 Учет и аудит (НП), 6В04102 Экономика и управление, 6В04103 Бизнес и финансы, 6В04104 Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 7М04105 Менеджмент (НП), 7М04107 Финансовая экономика (НП), 6В04201 Право: Юриспруденция и Таможенное дело, 7М04201 Юриспруденция (НП), 6В11101 Туризм. Управление гостеприимством, 6В04202 Юриспруденция (первичная)</b></p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик
11:30-12:00	Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
12:00-12:45	Приглашение менеджеров секторов по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ

## *Приложение 2*

### **УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор	-

**Президент**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Учредитель, президент	-

**Проректоры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию	-
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	доктор PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
2	Максатқызы Гүлім	Начальник учебно-методического управления
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл Есназарұлы	Директор центра тестирования, и.о. директора Офиса регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Аскарова Дана	Директор по маркетингу
10	Устемирова Дамира Маратқызы	Заведующая отделом магистратуры
11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер

13	Мамраимов Марат Аргынбаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии
14	Елтаев Нурлан Қажымұратбекулы	Начальник отдела дистанционно-образовательных технологий
15	Серік Гауһар Ақарыскызы	Начальник отдела организации практик
16	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник центра карьеры
17	Летяйкина Татьяна Адыгамовна	Председатель комиссии по академическому качеству

### Менеджеры сектора

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Коптаева Гульжамал Пернеевна	Менеджер сектора бизнеса и управления	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор
2	Жуматаева Жансая Абдусаматовна	Менеджер сектора права	-
3	Митрошенко Татьяна Сергеевна	Менеджер сектора туризма, управления гостеприимством	-

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Ағабекова Гулжан Нуртазаевна	ассоциированный профессор сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
2	Ағабекова Шолпан Нуртазаевна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
3	Мырзалиева Гульмира Асканбековна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
4	Әбілқасым Айнур Бұғыбайқызы	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
5	Туребаева Жанат Камаловна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
6	Купешев Алмаз Шораевич	профессор сектора бизнеса и управления	доктор экономических наук
7	Бекебаева Мира Омирхановна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
8	Стаценко Ольга Алексеевна	ассоциированный профессор сектора бизнеса и управления	кандидат экономических наук
9	Кененбаева Зухра Мамбетовна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
10	Кейкова Жадыра Керимхановна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
11	Ажибекова Айсулу Джумадиллаевна	старший преподаватель сектора бизнеса и управления	-
12	Байкенжеева Дамира Бахытжановна	преподаватель сектора права	-

13	Рахметова Гулшат Рахметкызы	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
14	Жаксылыков Нуржан Нуртазаулы	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
15	Утаров Канат Алимтаевич	ассоц. профессор (доцент) сектора права	кандидат юридических наук
16	Жаналиева Айгуль Жаналиевна	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
17	Алтаева Мадина Орынбековна	старший преподаватель сектора права	-
18	Серик Гульназ	старший преподаватель сектора права	-
19	Айтеке Камшат Адуқызы	старший преподаватель сектора права	-
20	Мырзалипов Бакытжан Мырзалипович	старший преподаватель сектора права	-
21	Сартаева Шолпан Ширинбековна	старший преподаватель сектора права	-
22	Шинтаева Фатима Ергешевна	старший преподаватель сектора права	-
23	Кұрбанбаева Саулеш Аділханқызы	старший преподаватель сектора права	-
24	Жақыпбек Айгерим Айдарбекқызы	старший преподаватель сектора права	-
25	Абылова Камшат Аскарбаевна	старший преподаватель сектора права	-
26	Кұлшарова Хорлан Қанатқызы	преподаватель сектора права	-
27	Абдрасилова Гаухар Зульпухаровна	старший преподаватель сектора права	кандидат философских наук
28	Имашев Ботабек Есенбекович	старший преподаватель сектора права	кандидат юридических наук
29	Калкабаев Азамат Муратбекович	старший преподаватель сектора туризма, управления гостеприимством	-
26	Саниева Зульфира Рашидовна	старший преподаватель сектора туризма, управления гостеприимством	-
27	Бабаева Улжан Шуаковна	преподаватель сектора туризма, управления гостеприимством	-

### Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Набиева Зарина Максумовна	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,3	87074040904
2	Абдукасова Диана Амирғалиқызы	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,2	87074395764
3	Изекеев Естай Бекенұлы	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,5	87751705488
4	Алиева Ленъе	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,4	87029205738



	Асановна		
5	Амангелді Аяулым Жәнібекқызы	6B04101-Учет и аудит, 1 курс, 3,5	87053739457
6	Бейсеуева Аида Темірханқызы	6B04101-Учет и аудит, 3 курс, 3,5	+7077797395
7	Дален Мерей Құралбекқызы	6B04101-Учет и аудит, 3 курс, 3,58	+77054889552
8	Асилова Гулрух Шерзадовна	6B04101-Учет и аудит, 4 курс, 3,5	8 7087152848
9	Абдукаримов Дониёр Бахтиёр уғли	6B04101-Учет и аудит, 4 курс, 3,5	8 77590372266
10	Жолдасова Арнура Бола тбайқызы	6B04101-Учет и аудит, 4 курс, 3,01	+77778550562
11	Әбдіманап Айман Асанқызы	7M04103-Учет и аудит, 2 курс, 3,33	+77761515101
12	Беркінбай Дидар Қурбанкулович	6B04102 – Экономика и управление, 3 курс, 3,20	+77473062710
13	Уқтам Зарина Тахировна	6B04102 – Экономика и управление, 3 курс, 3,33	87056904566
14	Нұрмахан Илясбек Фархадович	6B04102 – Экономика и управление, 3 курс, 3,01	+77716385845
15	Рахымжанова Аружан Асхатқызы	6B04102-Экономика и управление, 4 курс, 3,45	+77053522247
16	Артыкова Умида Акрам қызы	6B04103-Бизнес и финансы, 2 курс, 3,61	+77022371286
17	Ким Александр Юрьевич	6B04103-Бизнес и финансы, 3 курс, 3,52	+77005581949
18	Утегенова Арайлым Нурлановна	6B04103-Бизнес и финансы, 3 курс, 3,58	+77718987804
19	Дүйсенбай Аружан Қуанышқызы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,24	+77716414613
20	Асан Елдос Абдайдарұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,01	+77754031028
21	Хайдаров Жахангир Хаятжанұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,45	+77718565243
22	Сарыбай Бекзат Дәулетұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,36	+77763472343
23	Даурен Асанәлі Жәнібекұлы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,07	+77756964040
24	Садуахас Сара Сакенқызы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,3	+77089586075
25	Өмірзақ Дана Бахтиярқызы	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,0	+77767313329
26	Исокова Айнура Мухтаровна	6B04103-Бизнес и финансы, 4 курс, 3,15	+77070243380
27	Белецкий Антон Борисович	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 1 курс, 3,25	+77077577607
28	Гулова Елизавета Николаевна	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 1 курс, 3,5	+77058496040
29	Ишметова Ясмина	6B04104-Менеджмент. Маркетинг.	+77088232863

	Мусаевна	Продажи, 1 курс, 3,5	
30	Бажан Даниил Сергеевич	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 2 курс, 3,81	+77771362545
31	Қазы Айдана Ғабитқызы	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 3 курс, 3,5	+77716575085
32	Каскар Гульзейнеп Ержанқызы	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 3 курс, 3,5	+77473429887
33	Сабыржан Әсел Арынжанқызы	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 3 курс, 3,5	+77786157612
34	Ұысмет Айша Ілиясқызы	6B04104-Менеджмент. Маркетинг. Продажи, 4 курс, 3,25	+77081722596
35	Бакыбаева Динара Ержомартовна	7M04105-Менеджмент, 1 курс, 3,32	+77017648748
36	Тухтасинов Темур Икрамуғли	7M04105-Менеджмент, 2 курс, 3,34	+77712097901
37	Мақсұт Бейбарыс Ертауұлы	7M04105-Менеджмент, 2 курс, 3,29	+77056431720
38	Кемелбек Сәбина Ұланқызы	7M04107-Финансовая экономика, 1 курс, 3,32	+77074749399
39	Икрам Малика Қақыбекқызы	7M04107-Финансовая экономика, 1 курс, 3,2	+77054641676
40	Шәріп Рахат Нұралыұлы	7M04107-Финансовая экономика, 1 курс, 3,33	+77073680303
41	Абдулл Назира Шарипханқызы	6B04202 - Юриспруденция, 1 курс, 3,51	+7-771-152-1693
42	Исакова Мадина Бахтжан Кизи	6B04202 - Юриспруденция, 1 курс, 2,84	+7-747-108-3410
43	Атаханов Диас Хусанұлы	6B04202 – Юриспруденция, 1 курс, 3,76	+7-775-196-3025
44	Арыстанбекова Жаклин Сериковна	6B04202 – Юриспруденция, 1 курс, 3,47	+7-775-355-8066
45	Әмзе Диас Еркінұлы	6B04202 – Юриспруденция, 1 курс, 3,57	+7-708-417-0373
46	Волкадаева Анастасия Дмитриевна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 2,22	+7-705-300-6313
47	Трунина Лучана Александровна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 3,92	+7-777-094-9363
48	Божко Федор Сергеевич	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 1,97	+7-776-357-7422
49	Ордабек Мәдижан Жайсанбекұлы	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 3 курс, 1,94	+7-775-196-3025
50	Филатова Ксения Сергеевна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс, 3,47	+7-705-147-2879
51	Миркаримова Лейла Юсуфовна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс, 3,46	+7-778-538-6759
52	Кенжалиева Алтынай Раматовна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс	+7-747-875-79-03
53	Чуприна Марина Станиславовна	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс	+7-707-187-2616
54	Бекасилова Әсел Нұрланқызы	6B04201-Право: юриспруденция и таможенное дело, 4 курс, 3,82	+7-778-886-2265

55	Досназаров Санжарбек Сапарбекұлы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-707-503-4324
56	Елубайқызы Ұлжан	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-747-785-4408
57	Төрехан Әсемай Нұрмаханқызы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-705-706-6100
58	Исмаилова Дамира Амирхановна	7M04201-Юриспруденция, 2 курс, 3,23	+7-775-766-9543
59	Смагулов Тауыржан Сакович	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-701-739-3273
60	Әмірәлі Ақмарал Нұржанқызы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-778-671-4387
61	Тұрыс Жеңіс Мырзаханұлы	7M04201-Юриспруденция, 1 курс, 3,0	+7-747-946-9446
62	Аллаярова Камилла Джановна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 4 курс, 3,93	+7 777 884 6772
63	Сейсенов Рахат Саябайұлы	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 4 курс, 2.91	+77777730944
64	Галимова Виктория Руслановна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 3,67	+7 775 316 6212
65	Вагапова Луиза Рашидовна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 3,62	+7 771 682 2194
66	Гавриленко Ева Дмитриевна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 2,99	+77775183935
67	Минсагирова Альвина Артуровна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 3 курс, 3,37	+77079801915
68	Когай Валентина Алексеевна	6B11101-Туризм. Управление гостеприимством, 1 курс, 3,95	+7 705 490 9954

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
1	Калжанова Алия Саламатовна	ТОО «ПФ Резонанс», главный бухгалтер	+7 775 330 5151
2	Бокушева Светлана Бокушевна	ТОО «Жаңа Құрылыс-2005», главный бухгалтер	+7 701 222 2748
3	Дурру Огуз	ТОО «Бал Текстиль», исполнительный директор	87022702727
4	Әнәпия Меруерт	АО ШФ «Евразийский банк», финансовый менеджер	+7 747 716 5446
5	Туремуратов Даурен Рысбаевич	ТОО «Азия Сервис», директор	+7 707 754 5712
6	Арысов Берик Маликович	АО СК «Сентрас Иншуранс», директор	+7-701-214-7157
7	Исатаева Баглан Турапбаевна	Департамент полиции г. Шымкент, старший инспектор по особым поручениям штаба Управления	+7-776-265-4497 +7-701-777-2006
8	Арутюнян Эдуард Александрович	ИП «Адвокат» Арутюнян Э.А., частный адвокат	+7-701-728-9035 +7-708-478-3030 +7-776-728-9035

9	Таңсық Жанся Сәкенқызы	ТОО «Консалтинговая группа «Кеңесші», юрист-консульт	+7-775-229-4333
10	Шекербекова Лайла Кенжебековна	НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», заместитель руководителя отдела обслуживания населения Аль- фарабийского района филиала по городу Шымкент	+7-705-363-2020
11	Шотаева Калжан Есенбековна	City Hotel Shymkent, генеральный менеджер	+7 702 460 3344
12	Джанابي Джафар Романович	ТОО «Masters Group», руководитель ресторанной управляющей и консалтинговой компании	+7 702 128 0768
13	Белоенко Валерия Александровна	Отель Megapolis Hotel Shymkent, менеджер отдела продаж и маркетинга	+7 771 385 7583
14	Шоланова Диана Нурғалиқызы	Туристическое агентство "ALTYN TOUR", менеджер	+7 708 758 9611

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Абдуразаков Нурмахамбет Серикович	6B04101-Учет и аудит, 2009	Бухгалтер, ОСИШ № 55, г.Шымкент, +7 701 607 9042
2	Сәбит Асылжан Жандарұлы	6B04101-Учет и аудит, 2016	Материальный бухгалтер, ТОО «Шымкент Ет», +7 702 007 9095
3	Мырзатай Аружан Сакенқызы	6B04101-Учет и аудит, 2022	Бухгалтер, Школа 53 имени Сабыра Рахимова, 87763552903
4	Рахыманберди Айгерим Кайратбековна	7M04103-Учет и аудит, 2020	Бухгалтер, ТОО «ПФ Резонанс», 87077598323
5	Усманова Шахноза Нигматжанкизи	6B04102-Экономика и управление, 2019	Экономист, Сеть-магазинов «SalloBeauty», 87774251837
6	Сәбит Таншолпан	6B04103-Бизнес и финансы, 2015	Кредитный менеджер, АО «Народный банк Казахстана», +7 775 696 4943
7	Жорабекова Ләззат Фархатқызы	5B050900 – Финансы, 2018	Кредитный менеджер, АО «Евразийский банк», +7 747 828 6601
8	Азимханова Анель Алихановна	5B050900 – Финансы, 2019	Директор офиса Kaztour- premium, туристическое агентство «Kaztour»
9	Канищев Андрей Михайлович	5B051000 - Менеджмент (2016)	Руководитель группы департамента контакт-центра, АО "Народный банк Казахстана", +77056966350
10	Грицук Кристина	6B04104-Менеджмент, 2018	Менеджер, ТОО Alpha education abroad, +7 778 464 4146

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Список баз практик.
2. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования