



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

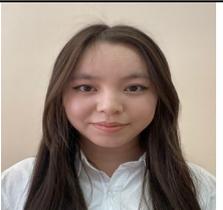
**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА МИРАС**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
БВ01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**г. Шымкент, 2023 год**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Кударова Назгуль Абильбековна</b> <b>Руководитель группы</b> PhD, доцент кафедры педагогики Евразийского гуманитарного института имени А. К. Кусайнова (г. Астана)</p>
	<p><b>Царегородцева Елена Анатольевна</b> <b>Международный эксперт</b> к.пед.н., доцент кафедры педагогики п психологии детства, Уральский государственный педагогический университет (г. Екатеринбург)</p>
	<p><b>Аксакалова Жанна Кенжебековна</b> <b>Национальный эксперт</b> к. психол. наук, ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии, Институт педагогики и психологии Казахского Национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы)</p>
	<p><b>Байбосынова Гаухар Смановна</b> <b>Представитель работодателей</b> Директор общеобразовательной средней школы №14 имени Айбека (г. Шымкент)</p>
	<p><b>Есенкелді Айсұлу Дарханқызы</b> <b>Представитель студенчества</b> Студентка 3 курса ОП «Педагогика и методика начального обучения» Южно – Казахстанского государственного педагогического университета</p>

**КООРДИНАТОР IQAA** - Хисымова Жанар Казбековна, старший координатор отдела проверки отчетов ВЭГ и постаккредитационного мониторинга

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ** - Каменских Наталья Дмитриевна, старший аудитор Университета Мирас

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6B01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	8
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	13
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	17
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	24
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	28
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	33
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	38
Информирование общественности.....	
<i>Стандарт 8</i>	41

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	43
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	43

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	45
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	51
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

---

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

## ***Введение***

Визит внешней экспертной группы в Университет Мирас проходил 10 - 11 апреля 2023 года и был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с IQAA и утвержденной ректором университета.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством Университета «Мирас». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с учредителем, президентом, проректорами и руководителями структурных подразделений университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и стратегией развития вуза.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации по образовательной программе, выборочное посещение баз практик и учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Интервью с менеджером сектора, ППС, студентами, выпускниками и работодателями позволило провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Встречи Внешней экспертной группы с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Презентация собственной информационной образовательной платформы Miras.App - это единая система информационного обеспечения, функционал которой позволяет оказывать услуги обучающимся в режиме 24/7 в электронном формате. Образовательная платформа имеет 3 основных модуля - для обучающихся, для преподавателей и администрации. MirasApp обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Всем сотрудникам вуза предоставлен доступ к MirasApp

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально - технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки, коворкинг - центра, бизнес - инкубатора и др.

### ***Основные характеристики вуза***

Университет «Мирас» образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни». Для достижения миссии необходимо обеспечить путем создания благоприятной, стимулирующей среды во время образовательного процесса, внеурочной работы и досугово-воспитательной деятельности.

Университет реализует 13 образовательных программ бакалавриата и 6 программ магистратуры. Университет осуществляет подготовку кадров по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Контингент обучающихся составил на 2022-2023 учебный год 6443 человек. В вузе 173 магистрантов, 126 иностранных студентов.

Материальная база Университета доступна всем студентам: 2 учебных корпуса с общей площадью более 10000 м<sup>2</sup>; спортивные залы площадью 1771,3 м<sup>2</sup>; 1 общежитие на 212 койко-мест; конференцзал на 103 места; 2 буфета; более 60 аудиторий для лекционных и практических занятий; 10 компьютерных классов; кабинет инклюзивного образования; кабинет психологической разгрузки; более 20 специализированных кабинетов и лабораторий; плавательный бассейн; 2 медицинских пункта; 2 читальных зала; 2 библиотеки. Партнерами Университета являются крупные коммерческие и общественные организации, иностранных организаций, например British Council, College Board, в сотрудничестве с которыми проводятся международные тесты SAT и IELTS.

## ***ГЛАВА 2***

---

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

#### ***Введение***

Университет «Мирас» реализует образовательную деятельность по программе бакалавриата 6В01101 - «Педагогика и психология» на основании Закона «Об образовании», государственной лицензии АБ № 0137422 от 03.02.2010 г., выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» и НПА в сфере высшего или послевузовского образования.

Образовательная программа 6В01101 - «Педагогика и психология» обучения реализуется с 2019 года, зарегистрирована в Реестре ОП с достижимостью результатов обучения 63,45%. За истекший период ОП прошла процедуру обновления в 2021 году, в части содержания дисциплин и результатов обучения с экспертной оценкой 85,56%.

Подготовка кадров по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» осуществляется по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Образовательная деятельность осуществляется на казахском и русском языках.

Общая численность профессор-преподавательского состава на текущий учебный год ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» составляет 29 сотрудников, из них 3 доктора наук, 13 кандидатов наук, 13 магистров.

В период с 2018 по 2023 год по образовательной программе «6В01101 - Педагогика и психология» было подготовлено 312 бакалавра, трудоустроено 79,2% выпускников. Выпускники кафедры работают в таких учреждениях как школы, детские сады, специализированные школы и т.д.

Цель ОП и вытекающие из нее задачи полностью соответствуют миссии, стратегии, целям и задачам Университета «Мирас», ориентированы на систему мер, сложившуюся в вузе и на секторе, для обеспечения качества образования, которая представляет собой непрерывный процесс: от профориентационной работы до трудоустройства выпускников.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется сектором «Педагогика и психология». Менеджер: Ешенкулова Д. Б., Phd по специальности 6D010300-Педагогика и психология, старший преподаватель университета Мирас, Почетный академик МАПН (Россия).

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательства:***

В качестве действенного инструмента достижения и продвижения целей Университета, трансформации миссии в стратегические и оперативные планы, на всех уровнях и видах деятельности в Университете приняты Политика и стандарты в области качества.

Проект Политики был опубликован на внутреннем чате университета для обсуждения ППС, сотрудниками и руководителями подразделений. Политика в области качества рассмотрена и утверждена решением высшего коллегиального органа - Ученым советом (протокол № 11 от 30 июня 2020 года). Политика в области качества направлена на реализацию Программы развития Университета на 2019-2024 годы (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 19 августа 2019 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 11 от 30 июня 2020 года и Протокол № 6 от 27 января 2022 года), которая доступна на сайте вуза.

Для реализации и обеспечения стандартов качества в Университете создана Комиссия по обеспечению качества. Работа комиссии регламентируется Положением о Комиссии по академическому качеству (утверждено решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года), которая доступна на сайте вуза.

Реализация критериев политики в области качества обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза, обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей.

Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством. Процедуры обеспечения качества образовательной программы прописаны в разделе 2 Политики в области обеспечения качества.

В Университете разработан и внедрен механизм мониторинга и оценки образовательной программы, с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов. Основными направлениями внутренней системы мониторинга и оценки качества являются: качество результата, качество процессов, качество условий. Система отслеживания уровня результативности реализации образовательной программы осуществляется в рамках внутреннего мониторинга согласно Положению о мониторинге и оценке качества образования, которое регламентирует показатели эффективности деятельности подразделений (утверждено решением Ученого Совета Протокол № 1 от 29 августа 2019 года), которая доступна на сайте вуза.

Мониторинг и оценка образовательной программы осуществляется как самим Университетом, так и обучающимися, работодателями, выпускниками и экспертами.

Изменения, дополнения и обновления в ОП вносятся по результатам анализа внутреннего и внешнего аудита, коллегиальным решением Ученого совета. Комиссия по академическому качеству, служба внутреннего аудита и потребители образовательных услуг Университета могут инициировать и выносить на рассмотрение Ученого совета внесение изменений в Политику обеспечения качества.

Целью политики в области качества образовательной программы является повышение качества образования путём реализации и продвижения принципов академической честности. Соблюдение принципов академической честности в Университете базируется на повышении требовательности не только к обучающимся, но и к преподавателям, сотрудникам и администрации вуза.

Правила академической честности отражены в Академической политике Университета Мирас (п.4). Для предупреждения нарушений академической честности в Академической политике прописаны обязанности и права обучающегося (п.3 Правила внутреннего распорядка (п.п. 3.10, 3.11)). Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе, обязанность каждого обучающегося, сотрудника университета ознакомиться с Академической политикой Университета (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года), которая доступна на сайте вуза.

Для соблюдения Правил академической честности, Правил внутреннего распорядка, Делового Кодекса, Кодекса чести студента создана Дисциплинарная комиссия, принимающая решения о санкциях в отношении лиц, допустивших нарушение Правил академической честности (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года), которая доступна на сайте вуза.

В Университете внедрены достаточно эффективные механизмы по соблюдению принципов академической честности и устранению академической нечестности, которые занимаются контролем работы вуза: Попечительский совет, Комиссия по академическому качеству, Дисциплинарная комиссия, Служба внутреннего аудита, система автоматического прокторинга. В Университете созданы службы поддержки (Социально-психологическая служба, Общественный совет по противодействию коррупции, Комитет по делам молодежи, Молодежное крыло «Жастар Рухы») для обучающихся и Студенческий совет самоуправления. Принципы академической честности содержатся в Кодексе чести студента/магистранта и являются обязательными для исполнения всем студенческим сообществом Университета (утверждены решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года), которая доступна на сайте вуза.

Согласно Академической политике университета, разделу 17 Правил проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований, все научные публикации ППС, научных работников и обучающихся в обязательном порядке проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка. В целях соблюдения принципов академической честности Университетом заключен договор с филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.» (лицензионный договор № 245 от 19.01.2022г.). Проверка всех видов работ осуществляется в автоматическом режиме проверки оригинальности: Антиплагиат. ВУЗ, [strikeplagiarism.com](http://strikeplagiarism.com). В Университете к защите допускаются научные работы с оригинальностью не менее 50% для курсовых работ, не менее 60% для дипломных работ (проектов), не менее 70% для магистерских диссертаций (проектов). По результатам проверки выдается справка. В случае, если письменная работа не отвечает предъявляемым требованиям, она возвращается на доработку автору с рекомендациями. Работа, уровень оригинальности которой не был достигнут после троекратной проверки, к защите или публикации не допускается.

Принятая в Университете Антикоррупционная политика (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 01 сентября 2022 года), представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений. Антикоррупционная политика является локальным нормативным актом и обеспечивает обязательность ее выполнения всеми сотрудниками Университета. Проект Антикоррупционной политики проходит этапы разработки, обсуждения и утверждения решением Ученого совета. Далее следует: информирование сотрудников и обучающихся о принятой в вузе антикоррупционной политике; реализация предусмотренных политикой антикоррупционных мер; анализ применения антикоррупционной политики и, при необходимости, ее изменение.

Ежегодно Университетом разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы, формируется пул лекторов из состава высококвалифицированных кадров юридических профессий для проведения информационно-разъяснительной работы (Приказ № 81-н/к от 01.09.2022). В университете создан Общественный Совет по противодействию коррупции (утвержден решением Ученого Совета Протокол № 1 от 29 августа 2019 года), сформирована рабочая группа по антикоррупционной деятельности (Приказ № 87/1-н/к от 01.09.2022), куда входит менеджер сектора «Педагогика и психология».

Для рассмотрения официальных обращений (жалоб, предложений и т.п.) университетом разработаны Правила организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) (утверждены решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2021 года).

Обучающиеся имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности Университета в различных сферах созданы, так называемые, «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте Мираса: блог ректора, жалоба On-line; разрабатываются и другие инструменты мониторинга процесса управления вузом. Для обратной связи обучающихся с руководством и различными структурами в Университете установлены приемные часы.

Доступность руководства вуза обеспечивается посредством:

- Блога Ректора;
- Онлайн жалобы на сайте вуза;
- Онлайн заявления на образовательном портале MirasApp;
- Ящика доверия;
- Почты для сообщений о коррупционных фактах.

Реагирование на жалобы отслеживаются в виде реестра заявлений в портале MirasApp, отчет о проведенных мероприятиях в том числе отработанных заявлениях готовится соответствующим разделом в рамках отчетов.

Организационная структура Университета отражает общую структуру корпоративного управления с распределением ответственности между органами управления и структурными подразделениями. Полнота охвата компетенций структур Университета отображается в функциональных обязанностях руководителей и сотрудников структурных подразделений вуза. В Университете предусмотрено наличие в каждом структурном подразделении разработанного положения и должностных инструкций. В должностных инструкциях определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность сотрудника, назначенного на соответствующую должность. Управленческие задачи по подбору и расстановке штата сотрудников определяются Кадровой политикой университета (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 17 августа 2020 года), которая доступна на сайте вуза.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований Университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников университета (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 17 августа 2020 года с изменениями и дополнениями Протокол № 1 от 31 августа 2021 года).

В ходе интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и сотрудниками кафедры выяснилось, что они ознакомлены со стратегией вуза, с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества образовательного процесса с целью её совершенствования.

### *Анализ:*

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результат проведенных встреч со студентами, ППС, работодателями подтвердил:

- приоритеты развития специальности 6В01101 - «Педагогика и психология» соответствуют политике в сфере образования, изменяющимся требованиям среды, которая связана с профессиональной конкуренцией и востребованностью специалистов данного направления подготовки;
- миссия, цели и задачи образовательной программы сформулированы, соответствуют миссии и стратегии университета и направлены на обеспечение качества подготовки выпускников;
- качественная реализация аккредитуемой ОП 6В01101 - «Педагогика и психология», осуществляется в соответствии с Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы;
- заинтересованные стороны активно участвуют в процессе формирования и реализации политики в области качества, используются различные инструменты обеспечения качества образовательного процесса.

В целом, можно констатировать, что в университете функционирует внутривузовская система контроля качества подготовки специалистов, базовыми принципами которой являются: системность, непрерывность, открытость, единство деятельности участников образовательного процесса. Эффективность действия данной системы подтверждается стабильным уровнем качественной успеваемости студентов при текущем контроле знаний, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации выпускников.

Качество образовательного процесса поддерживается электронной платформой университета, образовательными ресурсами и сервисами.

Образовательный процесс сопровождается и контролируется и службами, и структурами университета (приёмная комиссия, отдел организации практик, отдел сопровождения студентов и др.).

#### ***Положительная практика:***

Развитие электронной образовательной платформы является приоритетным направлением деятельности Университета Мирас. В 2018 году университет осуществил 100%-ный апгрейд образовательной платформы, была разработана и запатентована образовательная платформа MirasApp, осуществлен перенос всех цифровых ресурсов в облачное хранение, а доступ к платформе стал доступен в полной мере через мобильные устройства, что обеспечило 100% доступность обучающихся и сотрудников.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### *Доказательства:*

Порядок разработки образовательной программы определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года), которая доступна на сайте вуза.

Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе общего среднего образования. Образовательная программа 6B01101- «Педагогика и психология» внесена в реестр в 2019 году, с экспертной оценкой 63,45%, обновлена в 2021 году с экспертной оценкой 85,56%.

Образовательная программа 6B01101 - «Педагогика и психология» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования всех уровней образования, утвержденным Постановлением правительства Республики Казахстан от 31.10.2018 года №604, Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2. Цели, задачи, компетенции и результаты обучения, общее количество кредитов по циклам согласованы с требованиями, определяемыми в ГОСО.

Цель обеспечивается реализацией модулей и дисциплин, связью кредитов, компетенций и результатов обучения, базирующихся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

6B01101- «Педагогика и психология» разработана при участии:

- в 2019-2020 учебном году: ППС кафедры педагогики и дизайна: Омаровой Г.А., к.п.н., ассоц. профессор, Шоманбаевой А.О., к.п.н., доцента, Атемовой К.Т., д.п.н., профессор, Исабаевой А.С., к.п.н., старшего преподавателя, также работодателями: Аманкуловой А.С., директора лицея №9 им. О.Жолдасбекова, Арыстанбековой Ж.Н., педагог-психолога специальной школы интернат №12 им. Тасова;
- в 2020-2021 учебном году: ППС сектора педагогики и психологии, дефектологии, педагогики и методики начального обучения, информатики: Шоманбаевой А.О., к.п.н., доцент, Арымбаевой К.М., д.п.н., профессор, Атемовой К.Т., д.п.н., профессор, Ешенкуловой Д.Б., менеджер сектора, также работодателями: Байбосыновой А.Е., директора ОСШ №10 им. Акпан батыра, Шалгынбаевой Г.А., директора педагогико-психологического центра развития «Energy»;
- в 2021-2022 учебном году ППС сектора педагогики и психологии, дефектологии, педагогики и методики начального обучения, информатики:

Шоманбаевой А.О., к.п.н., доцент, Исабаевой А.С., к.п.н., старший преподаватель, Ешенкуловой Д.Б., менеджер сектора, также работодателями: Калибековой С.Ж., директор школы-лицея № 80, Абдуллаевой Р., студентка 4 курса ОП 5В010300 - «Педагогика и психология» университета Мирас, Арыстанбековой Ж., выпускница специальности 5В010300 - «Педагогика и психология», педагог психолог.

Модули и курсы ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. ОП включает в себя 240 кредитов теоретического обучения, практики и итоговой аттестации.

ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» содержит следующие виды профессиональных практик:

- 1 курс - учебная (ознакомительная) практика, 1 кредит;
- 2 курс - психолого-педагогическая практика, 3 кредита;
- 3 курс - педагогическая практика, 5 кредитов;
- 4 курс - производственно-педагогическая практика, 7 кредитов;
- 4 курс - преддипломная практика, 3 кредита.

Порядок прохождения практик определяется положением «Об организации и проведении профессиональной практики».

Для организации практик по ОП 6В010300 - «Педагогика и психология» заключены договора с образовательными организациями и учреждениями: СОШ №37 им. Фурката, СОШ №17 им. Лермонтова, СОШ №14 им. Айбека, IT Лицей №9 им. О.А. Жолдасбекова, ТОО «Уникальный чемпион», Центр развития личности «ReFrame», ТОО Республиканский педагогико - психологический центр развития «ENERGY» и т.д.

Эффективность прохождения профессиональной практики оценивается посредством анкетирования обучающихся и руководителей баз практик. Удовлетворенность организацией и проведением практики рассматривается в анкете «Удовлетворенность студентов вуза оказанием им поддержки».

Социологический опрос руководителей (представителей) баз практик осуществляется после завершения видов практики по анкете «Студент-практикант глазами руководителя практики со стороны производства».

По результатам последнего опроса общая удовлетворенность практикантами по всем позициям составила 75,4%.

ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» постоянно проходит процедуру обновления, была внесена следующая дисциплина, предложенная работодателями: «Практикум по арттерапии».

Инновационные формы обучения обеспечиваются за счет:

- 100% обеспеченности электронными слайдами, видеолекциями, автоматизированной оценкой знаний обучающихся;
- доступом к современным образовательным ресурсам и литературе;
- обеспечением безбарьерной среды, кабинетами инклюзивного образования и средств обучения для людей с особыми образовательными потребностями;
- применяемыми методиками профессионального образования.

При разработке содержания образовательных программ большое внимание уделяется тщательности проработки ожидаемых результатов обучения. В ОП результаты обучения в разрезе модулей отражены в матрице сопряжения дескрипторов компетенций с результатами обучения модулей образовательной программы.

Внедрение результатов научно-исследовательских работ в учебный процесс осуществляется в соответствии с Правилами и порядком внедрения результатов научно-исследовательских работ в учебный процесс. Так на секторе было подготовлено и внедрено в учебный процесс и в производство 12 актов, получено 3 авторских свидетельства: «Психологиялық - педагогикалық мамандыққа кіріспе: оқу құралы», «Инклюзивті білім беру», «Lecture notes on age psychology».

Электронная база сиλλαбусов служит для оцифровки всех материалов по дисциплинам и централизованного их хранения. Электронная версия учебно-методических комплексов дисциплин размещена на Портале MirasApp и доступна для изучения и подготовки к занятиям.

Учебно-методическое сопровождение образовательных программ осуществляется за счет доступности учебно-методических материалов, таких как электронная база сиλλαбусов, книжный библиотечный фонд, электронная библиотека, наличие договоров с внешними ресурсами (возможность получения информации с серверов Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Национального центра научно-технической информации, Elsevier, Springer, Thomson Reuters).

Большое значение для организации учебно-методического обеспечения образовательных программ уделяется оснащению специализированных кабинетов, аудиторий и лабораторий, компьютерных классов и т.д. Учебные занятия проводятся с применением информационно-коммуникационных технологий, различных активных форм проведения занятий, используются интерактивная доска, презентации, видеоматериал, электронная база Miras.app, Интернет, аудиторный фонд сектора.

Практикоориентированные дисциплины изучаются в рамках дуального обучения. Базами дуального обучения ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» являются:

- СОШ №10 имени Акпан батыра - дисциплина «Педагогика».
- Колледж Мирас - дисциплина «Психолого-педагогическая диагностика личности».

#### ***Анализ:***

ОП 6В010300 - «Педагогика и психология» полностью реализуется по формам обучения (очной, заочной, вечерней), срокам (полным и сокращенным) и языкам обучения (казахскому, русскому).

При формировании образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершённые модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. В ОП отражены результаты обучения в рамках модулей согласно Дублинским

дескрипторам. Результаты обучения по каждой дисциплине прописаны в Каталогах элективных дисциплин.

Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.

Степень ориентированности ОП 6В01101 - Психология и Педагогика, на рынок труда является достаточной.

Процесс разработки, утверждения и корректировки ОП ориентирован на компетенции, указанные в государственных общеобразовательных стандартах, опирается на современные достижения науки, но ведется с активным участием специалистов-практиков и учитывает конкретные запросы и мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).

***Положительная практика:***

Практикоориентированные дисциплины изучаются в рамках дуального обучения. Базами дуального обучения ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» являются: СОШ №10 имени Акпан батыра - дисциплина «Педагогика»; колледж Мирас - дисциплина «Психолого-педагогическая диагностика личности».

При определении перечня элективных дисциплин учтены запросы современного общества, а также требования, предъявляемые к современным выпускникам. Предлагаемые студентам дисциплины для изучения направлены на саморазвитие, самообразование личности и рост его моральных качеств.

ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» постоянно проходит процедуру обновления, была внесена следующая дисциплина, предложенная работодателями: " Практикум по арттерапии".

***Замечание:***

Работодатели не в полной мере принимают участие в разработке тематики выпускных работ.

***Область для улучшения:***

Увеличить активность работодателей при разработке тематики выпускных работ.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства:***

При реализации ОП 6B01101 - «Педагогика и психология» главными участниками являются студенты, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы.

Обучающимся предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения, и выбирать образовательные компоненты соответствующего уровня для своей квалификации.

В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе Miras.app онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем.

Согласно Академической политике университета учебная нагрузка обучающегося проводится с учетом индивидуальных способностей и возможностей. Раздел «Правила регистрации обучающихся на учебные дисциплины» регламентирует, что образовательная траектория определяется обучающимся самостоятельно и отражается в индивидуальном учебном плане, формируемом в процессе регистрации обучающихся на учебные дисциплины. Индивидуальный учебный план включает в себя все компоненты и элементы образовательной программы на один академический год. Регистрация обучающихся на учебные дисциплины организуется ОР. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ назначаются эдвайзеры.

Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется в соответствии с Академической политикой вуза. В соответствии с кредитной технологией обучения каждый обучающийся в обязательном порядке проходит процедуру регистрации (запись) и имеет возможность пройти процедуру перерегистрации на учебные дисциплины. В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. Порядок выбора и освоения учебных дисциплин обучающимся по основной образовательной программе осуществляется с учетом наличия пререквизитов. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в Университете в системе Mirasapp в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем.

В личном кабинете обучающегося отображаются все потоки по дисциплинам, включенным в его учебный план, из которых он может выбрать преподавателя и время проведения занятий. В отдельных случаях расписание занятий составляется на основании сгенерированных потоков и вносится диспетчерской службой. Каждому обучающемуся в личном кабинете отображается его персональное расписание.

Обучающийся видит рекомендуемый учебный план в своем личном кабинете и имеет возможность утвердить или отклонить его с указанием комментариев. Если учебный план был отклонен, то он дорабатывается с учетом комментариев и пожеланий обучающегося. После того, как учебные планы утверждены, на базе образовательной платформы формируются учебные потоки по языкам обучения и видам занятий.

После определения всех потоков (без фамилий, по количеству записей на ту или иную дисциплину), учебные секторы заполняют ФИО преподавателей, подходящих, для проведения данных занятий. В личном кабинете студента отображены все потоки по дисциплинам, включенным в его учебный план, из которых он может выбрать преподавателя и время проведения занятий. В отдельных случаях расписание занятий составляется на основании сгенерированных потоков и вносится диспетчерской службой. Каждому обучающемуся в личном кабинете отображается его персональное расписание. В университете Мирас функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности университета.

В Университете внедрена практика преподавания дисциплин при помощи learning management system - системы управления обучением, когда ППС размещают информацию по дисциплине в полном объеме. Благодаря этой системе студент имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет возможность обсуждения со студентами большого объема дополнительной информации, перейти от простого транслятора знаний к активному взаимодействию.

Для развития научного потенциала формирования навыка научно-исследовательской деятельности студентов ОП принимают участие в научных мероприятиях не только университета, но и мероприятиях других образовательных организаций университета.

В настоящее время на секторе Педагогики и психологии действуют следующие научные проекты:

- международный проект (совместно с КГУ им. Арабаева, ЮКУ им.М.Ауезова) «Использование цифровизации деятельности психологической службы по профилактике профессиональной деструкции личности педагогов», тема проекта утверждена на заседании НИЦ университета, протокол №4 от 24.12.2021г., переутвержден как международный проект на заседании НИЦ, протокол №5 от 12.01.2023г. К выполнению проекта привлечены обучающийся ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» - Тогис Д., Ералы Н.

Также обучающиеся привлечены в качестве исполнителей к выполнению договоров:

- договор №09/671-4 на выполнение (передачу) НИР на тему «Развитие навыков психической саморегуляции и профилактики личностных деструкций у предпринимателей» между университетом Мирас и ИП «Центром развития личности ReFrame» на общую сумму 320 тыс.тенге, срок исполнения 2019-2021

гг., научный руководитель: к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., Исабаева А.С., ст.преп. Сикимбаева А.Б., магистранты ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» Лесбек Л.М., Койшыман М.К., Ибрай А.Е., Карабаева А.Б., Көбей А.Х. и студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» Сайрамбай Н., Сайдахан Ж.

- договор №09\772-2 на выполнение (передачу) НИР на тему «Психолого-педагогическое исследование познавательных процессов детей младшего школьного возраста» между университетом Мирас и ИП «Центр Развития личности ReFrame» на общую сумму 250 500 тенге, срок исполнения 2020-2022 гг. Научный руководитель к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., ст.преп. Исабаева А.С., ст.преп. Манабаева С.Е., ст.преп. Ешенкулова Д.Б. и магистранты ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» Утеева Г.Т., Рахматулла Г.М., Чинташова Б.Б., Бейсебай П.Қ., студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» Бақтыбек Б.О., Айдар Т.Қ.

- договор №09/862-7/3 на выполнение (передачу) НИР на тему «Развитие эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности» между университетом Мирас и ТОО «Республиканский педагогико-психологический центр развития «Energy» на общую сумму 278 800 тенге. Срок исполнения 2021-2024 гг. научный руководитель: д.п.н., профессор Арымбаева К.М., исполнители: ППС сектора педагогики и психологии, магистранты и студенты.

В 2022 году студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» принимали активное участие в научных мероприятиях, проводимых в университете «Мирас»:

- познавательная встреча на тему «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» с приглашением практик-психолога ЮКУ им. М.Ауезова Т.М. Бажан и развивающий тренинг на тему «Жетістіктің кілті - эмоционалдық интеллект» с приглашением практического психолога, НЛП, гештальт-терапевт, арт-терапевт, коучинг Абсатова Г. Е. в рамках недели науки «Miras science Online 2022»;

- студенты группы ПП-2011к1, ПП-2011к2 Әріп Ү.Т., Абдикасим М.Б., Оңалбек М.М. представили стартап проектов «Психологиялық-онлайн кеңес беру», «Кондитер саласы», Бизнес-Жоба: тендер на международном конкурсе стартап-проектов «Свое дело-22», по результатам которой награждены грамотами;

- студенты Тогис Д., Ералы Н., Абдикасим М.Б. вошли в состав рабочей группы по выполнению международного научного проекта сектора на тему «Использование цифровизации деятельности психологической службы по профилактике профессиональной деструкций личности педагога»;

- студенты участвовали в ежегодной Международной студенческой научно-практической конференции «Студенческая наука 2022» с презентацией своих докладов и публикаций научных статей в сборнике конференции, по результатам которой получили призовые 1,2,3, места и сертификаты участников.

За отчетный период студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» также приняли активное участие во внешних научных мероприятиях:

- для участия в I этапе (внутривузовском) Республиканского конкурса НИРС, было представлено 4 студенческих научных работы. По результатам 1 этапа научный проект студентки группы ПП-2011К2 М.Б. Абдикасим на тему «Профилактика интернет-зависимости молодежи - путь преодоления виртуальных девиаций» был рекомендован для участия во II этапе Республиканского конкурса в базовом вузе - ЮКГУ (г. Шымкент) и по итогам республиканского конкурса награждена Дипломом III степени;

- по результатам участия в республиканском конкурсе «Ахмет тағылымы» проводимом КРУ им. А. Байтурсынова, студенты Абдикасим М.Б. и Оналбек М.М. награждены Дипломом «Ұлт Руханияты» и сертификатом;

- студенты Оналбек М.М., Мұздыбай М.Е. приняли участие в МНПК «Знания в профессиональные навыки-ключевые ориентирв современной системы образования» (ЦАИУ Институт Академика Мардан Сапарбаева). По результатам конференции статья была опубликована в сборнике научных трудов;

- студент Оналбек М.М. принял участие в III республиканском дистанционном конкурсе научно-исследовательских работ студентов и школьников «Я-исследователь» по результатам которого заняла почетное 2 место;

- студенты Абдикасим М.Б., Оналбек М.М. приняли участие в III Республиканском конкурсе научных работ школьников и студентов «Наука в современном мире» по результатам которого заняли почетное 2 место (приложение 10);

- студент Жахангер А.М. приняла участие в республиканском конкурсе «Лучший студент года» и по результатам республиканского конкурса награждена Дипломом I степени и нагрудным знаком «Лучший студент года».

Принимают также активное участие и занимают призовые места в следующих мероприятиях: МСНПК «Наука и инновации глазами молодых ученых»; Республиканский конкурс НИРС КазНПУ им.Абая 2019 г, 2020 г, 2021 г; РСНПК «Студенческая наука и современные глобальные вызовы», институт им. Мардан Сапарбаева; Республиканский конкурс научно-исследовательских работ студентов «Научный взгляд: идеи. Исследование, инновации»; МСНПК «Студенческая наука» 2019 г, 2020 г, 2021 г, 2022 г; Международная интернет-олимпиада «Солнечный свет»; Республиканский дистанционный конкурс НИРС и магистрантов «В мире науки»; Международная олимпиада среди психологов; Международный конкурс научных работ студентов, магистрантов, молодых ученых «EXORTIUM»; Республиканский дистанционный конкурс научных работ школьников и студентов «Наука в современном мире»; Республиканский научный конкурс студентов «Ахмет тағылымы», КРУ им. А. Байтурсынова; Республиканский дистанционный конкурс научно-исследовательских работ студентов и

школьников «Я-исследователь»; Международный конкурс стартап-проектов «Свое дело», Университет Мирас.

С целью обмена опытом и внедрения в учебный процесс инновационных методов обучения в университете проводятся учебно-методические семинары для преподавателей университета. Особенно актуальны семинары дистанционного обучения: “Онлайн-обучение: как оно меняет структуру образования в вузах”, “Воспитательная работа в дистанционном формате”, “Организация дистанционного обучения с использованием мультимедийных и других технологий.

ППС используют в учебном процессе различные инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссий, мозгового штурма, ситуационных заданий, оформления слайд-шоу. Университетом разработана и внедрена система MirasApp, которая функционирует в качестве портала и адаптирована для всех технических устройств. Miras App обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео- и текстовых материалов, время на занятиях не тратится на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов. Разделы модулей MirasApp обеспечивают такие процессы, как подача заявки на зачисление в вуз, издание всех видов приказов, учет персональной, финансовой и учебной информации об обучающихся, содержание образовательных программ и силлабусов, процедура Enrollment и формирование учебного расписания, организация итоговой аттестации, инструменты проверки на плагиат и автоматический прокторинг, учет кадров и другие. Доступ на платформу MirasApp предусмотрен со стационарных компьютеров и мобильных устройств, что обеспечивает 100% покрытие всех обучающихся и сотрудников.

Система автопрокторинга «Miras.Proctoring» - проверка на определение оценки уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта. Система автопрокторинга анализирует фотокадры из видео на предмет наличия нарушений по настраиваемым индикаторам. После проверки система выдает отчет о количестве и характере нарушений. В зависимости от настроек системы результат за экзамен может быть одобрен/отклонен автоматически.

Обучающимся предоставляется возможность просмотра результатов экзамена, видеозаписи и результатов прокторинга. Обучающийся может подать заявку на апелляцию с указанием причины и подгрузить доказательства в виде скриншотов. Апелляции, а также спорные результаты прокторинга рассматриваются директором центра тестирования и/или ответственными сотрудниками.

Согласно Положению об эдвайзере (утвержден решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года), эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых

информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана. Эдвайзеры назначаются на заседании сектора.

Согласно Политике и стандартам в области качества университет разработал и утвердил Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся на заседании Ученого совета (пр. № 2 от 28.08.2020г.). Критерии оценки являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем магистрантам и стимулируют их обучение.

Университет обеспечивает функционирование процесса критериального оценивания, основанного на сравнении учебных достижений обучающихся с четко определенными, заранее известными всем участникам учебного процесса критериями оценивания, соответствующие целям и содержанию образования. Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся размещены на официальном сайте, а также в каждом силлабусе учебной дисциплины.

Уровень выполнения обучающимися требований учебной программы дисциплины определяет степень освоения профессиональных компетенций, измеряемых в соответствии с качеством выполненных обучающимся учебных работ и контрольных заданий, проявленным уровнем самостоятельности и профессионализма.

Оценивание учебных достижений студентов осуществляется на основе следующих измерителей:

**Знание:** контрольные вопросы, билеты, задания в тестовой форме, ситуационные задачи, тестирование, устный опрос, задачи, выступление, эссе, работа с документацией и т.д.

**Практические навыки:** выполнение лабораторной работы, практических заданий, проведение эксперимента, опыта и т.д.

**Коммуникативные навыки:** работа и общение в команде, беседа, диспут, анкетирование, самооценка, и др.

**Саморазвитие:** подготовка презентаций, разработка тематических задач, написание статей, эссе, резюме, подготовка аналитических обзоров, и др.

Для рассмотрения официальных обращений (жалоб, предложений и т.п.) университетом разработаны Правила организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) в университете «Мирас». На момент написания отчета обращений со стороны обучающихся по ОП 6V01101 - «Педагогика и психология» не имеется.

Обучающиеся принимают активное участие в процессе управления Университетом, реализация этих прав осуществляется посредством следующих управленческих механизмов:

1. Делегирование в состав Ученого совета как высшего органа управления Университетом, Ректората, УМС лучших магистрантов, лидеров студенческого самоуправления, избираемых и представляемых секторами. Представители студенчества являются членами Комиссии по обеспечению качества.

2. Установление обратной связи с обучающимися для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга и других вопросах. С этой целью менеджером ОП проводится регулярное анкетирование (не менее двух раз в год) по оценке преподавания каждой дисциплины. Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются менеджером и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (студенческий совет, сектор, комиссия по обеспечению качества, УМС). По результатам опроса выявляются причины (противоречия содержательной, мотивационной, операционной сферы) и, если необходимо, вносятся коррективы в организацию учебного процесса, технологию и методы обучения, оценочный инструментарий и т.д.

Активное участие студентов в выработке и принятии управленческих решений достигается взаимодействием органов студенческого самоуправления с руководством вуза.

Академическая мобильность обучающихся осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

За отчетный период в рамках реализации академической мобильности студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» прошли обучение как в республиканском, так и в зарубежном вузах. Например, в 2020-2021 учебном году студенты Жандаулетова Э.С., Мирзали М.Н., Пак А.В. обучались один семестр в Кыргызском государственном университете им. И.Арабаева, в 2020-2021 учебном году студенты Есқара А.Ә., Сейткәрім Б.Б. обучались один семестр в Институте Мардан Сапарбаева, студентка Мажитова М.А. обучалась один семестр в Шымкентском университете.

#### ***Анализ:***

Успешно функционирует единая информационно-образовательная среда, обеспечивающая студентов необходимой информацией о ходе и содержании образовательного процесса, позволяющая оперативно решать возникающие проблемы.

Реализация системы чётких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения по всем учебным дисциплинам, соответствующих целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).

Студенты принимают участие во внешних процедурах независимой оценки результатов обучения: профессиональных олимпиадах и конкурсах.

Организована работа СНК «Молодой психолог». К работе «Молодой психолог» привлечены обучающиеся образовательной программы 6В01101 - «Педагогика и психология».

Активное участие в научных мероприятиях, проводимых в университете «Мирас» и во внешних научных мероприятиях.

Система автопрокторинга «Miras.Proctoring» позволяет подтвердить личность кандидата, объективно оценить его знания, исключить шпаргалки и прочие уловки на экзамен, сохраняет прозрачность и качество самой процедуры.

***Положительная практика:***

Активное привлечение студентов к разработке ОП и к участию в научных конференциях, семинарах и конкурсах, а также к выполнению хоздоговоров.

***Замечания:***

Слабая внешняя академическая мобильность студентов.

Недостаточное наличие условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

***Области для улучшения:***

Активизировать академическую мобильность студентов в ближнее и дальнее зарубежье.

Организовать условия для безбарьерного доступа в университет.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства:***

Прием абитуриентов в Университет Мирас осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600, с изменениями и дополнениями).

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется по их заявлениям в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) а также в виде собеседования, проводимого Приемной комиссией вуза. Процедуру приема на обучение осуществляет Приемная комиссия.

Процедура приема на обучение в Университет осуществляется в соответствии с п.1 «Правила приема на образовательные программы высшего и послевузовского образования» Академической политики.

Правила обучения по кредитной технологии, правила оценивания, перевода с курса на курс и т.д. регламентированы Академической политикой Университета Мирас.

Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел сайта Университета: Приемная комиссия. После подачи онлайн заявки на обучение у абитуриента есть возможность отслеживать список принятых вузом документов и результаты вступительных испытаний.

Университет обеспечивает высокий уровень стабильности набора обучающихся за счет активной, круглогодичной маркетинговой политики, участия сектора педагогики и психологии в городских, областных, республиканских и международных мероприятиях, открытия официального представительства в соседней республике (Узбекистан, г.Ташкент), круглогодично онлайн регистрации заявок на обучение, привлечение школ города к мероприятиям сектора, круглогодичной работе офиса Приемной Комиссии.

Плановый объем набора обучающихся определяется Программой развития университета, а также планом работы приемной комиссии. Исходя из планового набора, отделом маркетинга планируется количество публикаций в СМИ и социальных сетях, рекламных акций и мероприятий, открытие офисов приемной комиссии, производится соответствующее количество сувенирной и агитационной продукции. Приемной комиссией вуза также проводится анализ статистических данных по выпуску средних школ и организаций ТиПО, и на основании этого составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области, согласно Положению о приемной комиссии, утвержденному приказом Президента № 67 от 25.08.2020 г.

Важным фактором формирования студенческого контингента являются высокие показатели среднего балла абитуриентов, поступивших в вуз.

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл ЕНТ.

Поощрение обучающимся предусмотрено при достижении им успехов в учебной, научной или общественной работе. Регламент поощрения описан в Положении о Star System и Положении о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании.

Адаптация обучающихся в университете обеспечивается за счет следующих инструментов:

1. Размещение всех правил, инструкций и положений вуза в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в видео - формате.
2. Работа Центра по обслуживанию студентов (ЦОС), где за каждым студентом закреплен сотрудник.
3. Институт кураторов, которые сопровождают студентов посредством консультирования, распространения объявлений, привлечения к участию во внутренних и внешних мероприятиях, реализующих воспитательную деятельность и руководство научной работой.
4. Проведение серии лекций - Student life, которые включают в себя знакомство с подразделениями университета и ознакомительную работу по организации учебного процесса, практик, трудоустройству, работе с информационными системами университета, его миссией и внутренними правилами. На

образовательной площадке MirasApp курс «Student life» введен в качестве бесплатного массового онлайн курса для всех поступивших на обучение.

5. Использование института агитаторов-студентов, по принципу “молодые учат молодых”. Агитаторами по ОП 6B01101 - «Педагогика и психология» является студентка Жанбирова Нұрайлым Абылқасымқызы, Тогис Дариға Жакипбекқызы, Ербулат Әлия Берикқызы, Жасыұзақ Дәмира Бекенқызы.

Реализация ОП предполагает использование современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение студентов в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса.

С целью сохранения психологического здоровья обучающихся, создания благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказания психологической поддержки участникам образовательного процесса в университете функционирует Психологическая служба, деятельность которой регламентирована Положением о психологической службе университета Мирас.

Одна из форм дополнительной научной деятельности обучающихся направленная на развитие, поддержку, стимулирование и расширение научного потенциала, формирование навыков научно-исследовательской деятельности в свободное от учебы или специально предоставленное время, объединяющая на добровольной основе обучающихся, занимающихся научными исследованиями - студенческие научные кружки.

По сектору Педагогики и психологии действует студенческий научный кружок «Молодой психолог». Члены кружка участвуют в таких мероприятиях, как МСНПК «Студенческая наука», Неделя науки университета «Мирас», республиканский конкурс НИРС, предметные олимпиады и конкурсы эссе.

Университетом ведется систематическая работа по поиску работы совместно с секторами и Центром карьеры. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий, где принимают участие не только выпускники, а также и студенты Университета. Для активного поиска вакансий проводится постоянная работа с работодателями, активные вакансии публикуются на официальной странице инстаграмм miras\_education и alumniofficemiras.

Обучающийся Университета имеет право на перевод, восстановление и отчисление. Перевод обучающихся возможен с одной ОП на другую, из одной ОВПО в другую, с одного языка обучения на другой, с платного обучения на образовательный грант и наоборот, с курса на курс. Обучающийся, имеющий академическую задолженность более 20 академических кредитов, с курса на курс не переводится.

Обучающийся имеет право на перевод в Университет в том случае, если им был полностью завершен первый академический период, осваиваемой образовательной программы в соответствии с индивидуальным учебным планом, без академической задолженности.

Обучающийся, желающий перевестись из других ОВПО, но имеющий академическую задолженность более 20 кредитов, в университет не принимается.

В целях обеспечения объективности оценивания учебных достижений обучающихся, в Университете предусмотрена процедура апелляции. Данная процедура регламентируется Академической политикой (п.8.57-8.61). Студенты имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов.

На информационно-образовательном портале Miras.App предусмотрена система контроля и хранение академических достижений обучающихся, они хранятся и отображаются у обучающегося в личном кабинете и для администрации в профиле у обучающегося. Все данные обучающихся (учебные достижения, академическая история, документы) хранятся в разделе «Кабинет ОР».

При общем анализе образовательной программы учитываются показатели контингента студентов, уровень успеваемости, достижения студентов и отсева, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов, трудоустраиваемость выпускников, удовлетворенность студентов реализацией программ.

Университет «Мирас» осуществляет выдачу общеевропейского приложения Diploma Supplement по заявлению обучающихся, имеет подробное описание существующей образовательной системы в РК, дает информацию о главных направлениях обучения, требования образовательной программы, сведения о праве практиковать или о профессиональном статусе, которые имеются у обладателя квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения.

Секторами предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки ученых специалистов.

Для поддержки активной обратной связи между университетом и выпускниками зарегистрирована официальная страничка в социальной сети @alumniofficemiras. Выпускники университета принимают активное участие в работе университета: учувствуют в ежегодных ярмарках вакансий, посещают заседания секторов по разработке нормативных документов университета, дают рецензии на образовательные программы и т.п.

#### ***Анализ:***

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл ЕНТ.

Информационная среда университета предоставляет полную и доступную информацию о направлениях подготовки, образовательных программах, условиях приёма и конкурсных испытаниях.

Система сопровождения академической успеваемости студентов нормативно обеспечена.

***Области для улучшения:***

Усилить работу по повышению качества подготовки обучающихся к НКТ.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства:***

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана Кадровая политика университета, утвержденная на заседании Ученого совета университета от 17.08.2020 года, протокол №1. Целью и задачей Кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников университета «Мирас (утверждены решением Ученого Совета от 31.08.2021г., протокол №1). Квалификационные характеристики профессорско-преподавательского состава университета размещены на веб-сайте университета.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 24.09.2021 г., Протокол №2). Данные Правила определяют порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета.

Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников также доступны на сайте университета.

Оригиналы должностных инструкций хранятся в отделе административного управления и кадров университета. При приеме на работу, работники, в обязательном порядке, проходят ознакомление со своими должностными обязанностями. Также, в целях организации труда и укрепления трудовой дисциплины, разработаны Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), прекращения и расторжения трудовых отношений с Работниками Университета «Мирас» (утверждены решением Ученого Совета от 20.08.2019г. протокол №1а).

В целях повышения мотивации к труду работников Университета и обеспечения материальной заинтересованности работников в улучшении качественных и количественных показателей в Университете действует Положение «О заработной плате, надбавках, доплатах и премировании» (утверждено решением Ученого Совета от 28.08.2020 г Протокол №2).

Общая численность профессор-преподавательского состава на текущий учебный год ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» составляет 29 сотрудников, из них 3 доктора наук, 13 кандидатов наук, 13 магистров. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составляет 55,1%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 50%). Качественный состав ППС, обслуживающих ОП 6В01101 - «Педагогика и психология», ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Количество ППС кафедры, обслуживающей ОП 7М01101 - «Педагогика и психология», составляет 6 штатных преподавателей, из них: 2 доктора педагогических наук, 1 PhD, 1 кандидат психологических наук, 1 кандидат филологических наук, 1 кандидат исторических наук. Это свидетельствуют о том, что процент остепененности ППС по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» составляет 100%. За анализируемые периоды процент остепененности по образовательной программе соответствует лицензионным требованиям. Читаемые дисциплины и базовое образование ППС соответствуют квалификации по профилю образовательной программы.

При формировании штата сектора за основу принимается соответствие базового образования направлениям подготовки специалистов. Характеристика специалистов по профилю ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» 100% соответствует преподаваемым дисциплинам: базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания.

Например, магистр, старший преподаватель Алимкулова У.К. имеет базовое образование по специальности «Преподаватель психолого-педагогических дисциплин, практический психолог» осуществляет подготовку по предметам «Методика преподавания психологии», «Общая и возрастная психология», «Организация психологической службы в образовательных учреждениях», «Психолого-педагогическая диагностика личности».

В целях установления соответствия уровня квалификации профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям в университете разработано Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава (утверждено решением Ученого Совета от 28.10.2022 г. Протокол №3), для сведения размещено на сайте университета.

Правила определения норм времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса и норм учебной нагрузки ППС регламентированы Академической политикой Университета и утверждаются в индивидуальном плане работы преподавателя на один учебный год. Для оценки баланса между учебной, научной, методической и организационно-

воспитательной деятельностью индивидуальный план преподавателя включает в себя следующие основные направления: учебная работа, учебно-методическая, научная (научно-исследовательская, научно-методическая, научно-организационная), воспитательная, профориентационная деятельность, другая педагогическая работа.

Рекомендации по распределению нагрузки между видами работ проводится менеджером ОП в зависимости от общей нагрузки преподавателя, ученой степени и т.п. Оценка распределения нагрузки проводится менеджером образовательной программы в рамках окончательного индивидуального плана. Повышение эффективности обучения обеспечивается тем, что преподаватели свободны в выборе методов обучения, проведении практических занятий и оценке текущей успеваемости. Более того, такие инструменты, как мониторинг, взаимопосещение, организация семинаров и внедрение инноваций в учебный процесс обеспечивают увеличение эффективности образовательной программы. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и методической работы, выполнение должностных обязанностей ППС осуществляется менеджером сектора путем контроля выполнения индивидуального плана работы преподавателей и плана работы сектора. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутренний контроль в секторе, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях сектора, комиссии по обеспечению качества. Систематически осуществляется проверка сектора сотрудниками УМУ.

С целью обмена опытом внедрения в учебный процесс инновационных методов обучения в университете проводятся учебно-методические семинары, тренинги, вебинары для преподавателей: «Организация дистанционного обучения с использованием мультимедийных и других технологий», «Диагностика учебной мотивации», «Методические аспекты обеспечения психологического благополучия обучающихся в период обучения в Вузе», докладчик, «Методические рекомендации по проведению занятий в режиме онлайн», «Оформление слайдбасов дисциплин в информационно-образовательном портале MIRAS APP (создание тем, модулей ...)), «Организация образовательного процесса в рамках ДОТ», «Технология дифференцированного обучения» и др.

С целью совершенствования профессиональных знаний, обновления теоретических и практических знаний преподаватели сектора повышают свою

квалификацию, используются различные формы и методы: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, вебинары, стажировки и другие. В Университете разработано Положение о повышении квалификации сотрудников университета (утверждено протокол № 2 от 24.09.2021 г). Преподаватели также повышают свою квалификацию через курсы и обучающие семинары, организуемые ведущими вузами РК и зарубежных стран, научно-исследовательские и производственные стажировки. С 2018-2019 уч. года по настоящее время преподавателями сектора получено 81 сертификатов повышения квалификации.

ППС и обучающимися сектора ведется НИР по теме «Теоретико-методологические аспекты пути формирования успешной самореализации будущих педагогов в этапах профессионального становления» (зарегистрирована в Национальном центре ГНТЭ РК, номер госрегистрации: 0121РКИ0031).

Также выполняется работа по следующему научному проекту: 2022г. - по н.в. - международный проект (совместно с КГУ им. Арабаева, ЮКУ им.М.Ауезова) «Использование цифровизации деятельности психологической службы по профилактике профессиональной деструкций личности педагогов», тема проекта утверждена на заседании НИЦ университета, протокол №4 от 24.12.2021г., переутвержден как международный проект на заседании НИЦ, протокол №5 от 12.01.2023г. К выполнению проекта привлечены обучающийся ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» - Тогис Д., Ералы Н.

ППС сектора принимают активное участие в конкурсе на грантовое финансирование по линии МНВО РК, участвуют в выполнении финансируемых НИР.

В 2020 году, была подана следующая заявка на конкурс грантового финансирования по линии МОН РК: AP09561467 «Құндылықтарға негізделген білім беру жобасын іске асырудың инновациялық технологиялары», исследовательская группа: к.п.н., доцент Сихынбаева Ж.С., д.п.н., доцент Арымбаева К.М., к.п.н., и.о. доцент Әліпбек А.З.

В 2021-2022 учебном году к.п.н., доцент Сихынбаева Ж.С., к.п.н., ст.преподаватель Мауленбердиева Г.Б., к.ф.н., ст.преподаватель Тураева А.Т. приняли участие в подаче заявки на конкурс грантового финансирования по линии МОН РК AP14871961 «Білімді ұлт» сапалы білім беру» ұлттық жобасы шеңберінде ұлттық құндылықтарға негізделген білім берудің инновациялық технологияларын әзірлеу».

ППС сектора Педагогика и психологии принимают участие в научных мероприятиях, конференциях, проводимых на базе других вузов (ЮКУ им. М.Ауезова, Международный конгресс социальных наук Тюроязычного мира, Томский государственный педагогический университет).

Всего по сектору за 2018-2022 годы было опубликовано 171 научных работ, в том числе в научных журналах, входящих в базы Scopus и Web of Science Core Collection, - 3, в журналах, рекомендованных КОК СОН МОН РК, -

31, в РИНЦ-8, в сборниках трудов международных научных конференций и иных журналах - 129.

Преподавателями сектора Педагогики и психологии также активно проводится регистрация авторских прав на результаты интеллектуальной собственности, включая электронные учебники, учебные пособия, монографии, учебники и т.д. В частности, были получены следующие авторские свидетельства (АС):

- Шоманбаева А.О. Lecture notes on age psychology. Авторское свидетельство №9972 от 19.05.2020 г.

- Сихынбаева Ж.С. Инклюзивті білім беру. Авторское свидетельство №10281 от 27.05.2020 г.

- Манабаева С.Е., Сикимбаева А.Б. Психологиялық-педагогикалық мамандыққа кіріспе. Авторское свидетельство №13538 от 26.11.2020 г.

В университете Мирас разработано Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы (Рекомендовано научно-техническим советом университета Мирас, Протокол №5 от 26.03.2020г. и введено в действие с 27.03.2020 года Приказом Ректора №32/1-н/қ от 26.03.2020 г.)

Сектором Педагогики и психологии по образовательной программе 6В01101 - «Педагогика и психология» за 2019-2022 гг. велась активная работа по внедрению результатов научно-исследовательской работы: 12 актов внедрения, из них акты внедрения в учебный процесс - 7; акты внедрения в производство - 5.

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест в секторах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса.

Сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу Университета доступны столовые, медицинские пункты, вся инфраструктура вуза.

#### ***Анализ:***

С целью стимулирования публикационной активности ППС в научных журналах было разработано Положение о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании (утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №2 от 28.08.2020 г.), в котором предусмотрены стимулирующие выплаты за показатели результативности научной и учебно-методической деятельности, в частности за публикацию статей, входящих в базы данных Web of Science, Scopus, РИНЦ, в перечень изданий, рекомендованных ВАК стран СНГ, в перечень изданий, рекомендованных КОК СОН МНиВО РК.

Профессорско-преподавательский состав по реализации образовательных программ характеризуется достаточным уровнем предметно-профессиональной и научной квалификации.

Преподавание обеспечивается электронными сервисами платформы МИРАС, позволяющую использовать цифровые ресурсы и цифровые формы и методы обучения в «смешанном» формате.

#### ***Положительная практика:***

В университете разработана эффективная система вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность своему делу.

Ежегодно проводится анкетирование среди ППС для оценки эффективности проводимой кадровой политики и осуществления ее анализа.

***Замечания:***

Академическая мобильность ППС кафедры с целью обмена опытом в основном ограничивается только в ближнем зарубежье.

Низкая публикационная деятельность ППС кафедры в журналах ККСОН и журналах с импакт-фактором.

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по направлению ППС кафедры в зарубежные вузы в рамках академической мобильности с целью обмена опытом.

Обеспечить методическую и публикационную активность преподавателей, особенно публикацию научных статей в журналах ККСОН и в научных журналах, включенных в международные базы цитирования РИНЦ, ThomsonReuters, Scopus.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

Ресурсное обеспечение Университета Мирас осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются Уставом Университета, Финансовой стратегией и бюджетным планированием Университета.

Поэтапные действия по планированию и расходованию денежных средств и финансовых ресурсов прописаны в Положении о Финансовой стратегии и Бюджетном планировании Университета.

Доходная часть бюджета университета формируется за счет:

- оплаты за обучение согласно договору между обучающимся и вузом;
- обучения студентов по заказу предприятий или привлечение грантов/спонсорство коммерческих организаций. За последние 3 года сумма заказов от работодателей (Общественный благотворительный фонд «Жакия», ТОО «Айтжан и ТТ», ТОО «QuazarEnergy», Казахско-французское совместное предприятие ТОО КАТКО) составила 13 693 880 тенге;
- коммерциализации результатов научной деятельности (хоздоговорные НИР) и прочих услуг.

Доходы от НИР планируются согласно заключенным договорам, сметам расходов и калькуляций стоимости работ. По 6В01101 - «Педагогика и психология» имеются следующие хоздоговора с включением обучающихся в качестве исполнителей:

- договор №09/671-4 на выполнение (передачу) НИР на тему «Развитие навыков психической саморегуляции и профилактики личностных деструкций у предпринимателей» между университетом Мирас и ИП «Центром развития личности ReFrame» на общую сумму 320 тыс.тенге, срок исполнения 2019-2021 гг., научный руководитель: к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., Исабаева А.С., ст.преп. Сикимбаева А.Б., магистранты ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» Лесбек Л.М., Койшыман М.К., Ибрай А.Е., Карабаева А.Б., Көбей А.Х. и студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» Сайрамбай Н., Сайдахан Ж.

- договор №09\772-2 на выполнение (передачу) НИР на тему «Психолого-педагогическое исследование познавательных процессов детей младшего школьного возраста» между университетом Мирас и ИП «Центр Развития личности ReFrame» на общую сумму 250 500 тенге, срок исполнения 2020-2022 гг. Научный руководитель к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., ст.преп. Исабаева А.С., ст.преп. Манабаева С.Е., ст.преп. Ешенкулова Д.Б. и магистранты ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» Утеева Г.Т., Рахматулла Г.М., Чинташова Б.Б., Бейсебай П.Қ., студенты ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» Бақтыбек Б.О., Айдар Т.Қ.

- договор №09/862-7/3 на выполнение (передачу) НИР на тему «Развитие эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности» между университетом Мирас и ТОО «Республиканский педагогико-психологический центр развития «Energy» на общую сумму 278 800 тенге. Срок исполнения 2021-2024 гг. научный руководитель: д.п.н., профессор Арымбаева К.М., исполнители: ППС сектора педагогики и психологии, магистранты и студенты.

В 2021-2022 уч.году структура дохода от образовательной деятельности по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» составила 14,57%.

Университет Мирас не является участником государственных закупок, а также не участвует в тендерах для закупа товаров и услуг. Таким образом, необходимые товары и услуги Университет закупает на конкурентном рынке путем сравнения текущих ценовых предложений поставщиков товаров и услуг и производит закуп на основании договоров, руководствуясь принципами качества, цены товара, сроками доставки, установки и прочими факторами. Прозрачность распределения бюджета обеспечивается его ежегодным рассмотрением и утверждением на Ученом Совете.

За отчетный период объем финансовых средств, выделяемых на обновление, расширение материальной, научно-учебно-лабораторной базы, обслуживание и ремонт учебных зданий, составил более 2,6 млрд. тенге. В процентном соотношении доля расходов на эту часть бюджета приходилась от 32% до 45% ежегодно. Объем финансовых средств, выделяемых на

компьютерное оснащение, информационные ресурсы, разработку программного обеспечения, составили суммарно свыше 600 млн. тенге, что соответствует 7-12% доли ежегодных расходов вуза.

Университет располагает компьютерными классами в каждом корпусе, которые полностью оборудованы для учебной и самостоятельной работы студентов. Следовательно, для подготовки бакалавров ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» имеются соответствующие учебные и специализированные аудитории, лаборатории, компьютерные классы. Улучшается оснащение научных и учебных лабораторий через закупку оборудования, реактивов и т.д. Все корпуса оснащены видеонаблюдением и дополнительным освещением.

Во всех корпусах доступна интернет линия со скоростью от 100 мбит/с. Для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах Университета для сотрудников и обучающихся со скоростью 100 мбит/с.

Вуз имеет единую систему общего библиотечного и информационного обслуживания, закупает учебно-методическую литературу по заявкам сектора. В 2018 г. расходы на пополнение библиотечного фонда составили 4 332 458,00 тенге, в 2019 г. - 15 245 200,00 тенге, в 2020 г. - 881 002,00 тенге, в 2021 г. - 1 138 520,00 тенге.

С целью удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся в университете действуют следующие службы поддержки обучающихся: Офис регистратора (ОР), Центр обслуживания студентов (ЦОС) и Студенческая канцелярия (СК), работающие по принципу «одного окна». Основными задачами данных структур являются координация академической жизни обучающихся, оказание консультационной поддержки по всем процессам в университете.

Информационные ресурсы университета позволяют обучающимся получать оперативно и доступно информацию касательно учебного процесса (студенческий портал miras.app), финансовой задолженности (портал miras.app, телеграм бот), иметь возможность легко и быстро получить ответы на интересующие вопросы (справочная служба - Call-центр, блог ректора, вопросы и жалобы на сайт университета, в социальных сетях и пр.).

Научно-исследовательский центр (НИЦ) функционирует с 2012 года. Он создан в целях осуществления научной, научно-технической и инновационной деятельности, а также проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. НИЦ осуществляет поддержку студенческих проектов. Бизнес-инкубатор (работает с 2015 года) направлен на поддержку предпринимательской инициативы студентов, информирование и консультационную поддержку студенческого предпринимательства. (Положение о бизнес-инкубаторе утверждено Приказом Президента университета «Мирас» №67 от 25.08.2020 г.)

Коворкинг-центр (работает с 2021 года) - площадка по ориентации студентов и магистрантов в сфере бизнеса, формированию деловых навыков в профессиональной среде, а также развитию молодежного инновационного предпринимательства.

Отдел организации практик и Центр карьеры выступают в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда. Для содействия в поиске мест практики и трудоустройства данные службы постоянно ведут работу по расширению сети стратегических партнеров университета. Отделом заключены 4 договоров с базами практик по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология». Подписан договор с школой лицей №9 им.О.А. Жолдасбекова. Центром карьеры реализуется проект «Банк резюме», представляющий собой онлайн-площадку для размещения резюме соискателей-обучающихся и выпускников, а также вакансий работодателей.

Буфеты расположены в каждом корпусе университета, имеют необходимые разрешительные документы от органов СЭС. В каждом корпусе Мирас расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами.

КДМ и Маркетинг обеспечивают реализацию части миссии по обеспечению «качественной жизни» путем организации внеклассного обучения и досуга, популяризации ЗОЖ, вовлечения в спортивные активности и социальные программы.

Отдел международных связей работает по всем направлениям, помогая в выборе стажировок, подбора вида программы академической мобильности и вуза-партнёра студентам, магистрантам и сотрудникам. Академическая мобильность обучающихся и ППС, по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» Академическая мобильность обучающихся и ППС, в рамках соглашений, осуществлялась в следующих ВУЗах: Международный университет SILKWAY, Кыргызский Государственный университет им. И.Арабаева, Шымкентский университет, Университет дружбы народов имени академика А.Куатбекова, «Таджикский педагогический институт», Институт Мардан Сапарбаева, ТОО «Международный гуманитарно-технический университет».

Университет, на основании договора №09/918 от 2 июня 2022 года, арендует студенческое общежитие на 212 койко-мест, расположенное по адресу г. Шымкент, Кенкешу, 4/2. В общежитии доступны медицинский кабинет, душевые комнаты, прачечная, кухни оснащены электроплитами. Правила заселения обучающимися в общежитие размещены на официальном сайте университета «Мирас».

В Университете Мирас действует система скидок от 10% до 100%, которая поощряет обучающихся, демонстрирующих отличные результаты в учебе, спорте, студенческой жизни Университета, а также поддерживает детей из многодетных семей, сирот, инвалидов и других обучающихся, нуждающихся в поддержке. По ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» за отчетный период скидку получили 173 студента. Из них в разрезе по учебным годам составило:

социальную скидку (дети - сироты) получили за 2019 - 2020 уч. год 1 студент, за 2021 - 2022 уч. год 1 студент, за 2022 - 2023 уч. год 5 студентов, скидка (многодетная семья) получили за 2019 - 2020 уч. год 43 студентов, за 2021 - 2022 уч. год 21 студента, за 2022 - 2023 уч. год - 33 студентов; скидку, как семья, воспитывающего инвалида, получили 4 студента (2 - в 2019 – 2020 уч. год., 2 - в 2021-2022 уч. год.) для сотрудников университета и колледжа получили скидку 5 сотрудников; а за наивысший балл ЕНТ 2 студента получили учебную скидку; а за свободное владение английским языком получили 8 студентов.

Для обеспечения образовательного процесса ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» в университете созданы кабинет инклюзивного образования - это дополнительное помещение, где обучающийся, имеющие трудности в обучении получают помощь в соответствии со своими потребностями, не отрываясь от учебного процесса. Также имеется кабинет психологической разгрузки - это своеобразные комнаты отдыха, в которых созданы оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических и психогигиенических мероприятий.

В целях обеспечения самостоятельной работы магистрантов учебной, методической и научной литературой в Университете функционирует Образовательно-информационный центр (ОИЦ). Имеется большой библиотечный фонд обучающей литературы. В библиотечном фонде количество учебной литературы составляет 747076, методической литературы - 11169, научной литературы - 54132 экземпляров. Из них 577743 экземпляров на государственном языке. Обновляемость книжного фонда литературой за 2021-2022 учебный год составила 64 экземпляра, за 2022-2023 - 287 экземпляров. Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам библиотеки в течение учебного дня, а также круглосуточный доступ к электронным ресурсам посредством студенческого портала Miras app.

Университет располагает 10 просторными компьютерными кабинетами для учебной и самостоятельной работы обучающихся. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам ОИЦ.

Ежегодная обновляемость программного обеспечения и компьютерного парка составляет не менее 15%, в том числе за счет использования облачных технологий, позволяющих постоянно иметь доступ к актуальным версиям программного обеспечения.

#### ***Анализ:***

Университет располагает хорошими информационными, методическими ресурсами, обеспечивающими достаточные условия для реализации

образовательной программы 6B01101 - Педагогика и психология и создания обучающимся необходимых социально-бытовых условий.

Сформированная система социально-воспитательной работы со студентами, демонстрирует положительные результаты на региональном и республиканском уровнях.

Библиотечная система достаточно обеспечивает обучающимся и ППС доступ к информационным, учебным и научным базам данных.

По образовательной программе 6B01101 - «Педагогика и психология» заключены хоздоговора с включением обучающихся в качестве исполнителей. Отдел организации практик и Центр карьеры заключены 4 договора с базами практик по образовательной программе 6B01101- «Педагогика и психология».

***Положительная практика:***

В Университете существует единая система документооборота, используются различные программы учета, действует Центр обслуживания студентов, позволяющий решать запросы обучающихся в режиме «одного окна».

Университет располагает информационными ресурсами: запатентованная автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас), собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт на трех языках (русский, казахский, английский), онлайн-консультант университета, Call-центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков. Во всех корпусах доступна интернет-линия со скоростью от 100 мбит/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет-каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах университета для сотрудников и обучающихся со скоростью 100 мбит/с. Интернет-линия предоставляется по договору с ТОО «KazTransCom» № 221ВФ/-19 от 01.10.2019 г.

***Области для улучшения:***

Развивать доступность образовательных услуг для студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Улучшать условия для комфортного пребывания студентов во всех филиалах университета.

Совершенствовать информационную среду для участия студентов в программах академической мобильности.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства:***

На сайте Университета в разделе “Сектора” размещена информация об образовательных программах, по которым Сектора Университета ведут подготовку обучающихся.

С целью информирования общественности о деятельности университета функционирует сайт Университета, созданы страницы университета в социальных сетях Instagram miras.education и Facebook.

Официальный сайт Университета размещает информацию на трех языках (казахский, русский, английский). Разработана и введена в действие специализированная версия сайта Университета для слабовидящих. Вся информация, публикуемая на официальном сайте и в социальных сетях, является достоверной, объективной и доступной.

Также, сайт университета содержит внутреннюю нормативную документацию, обязательную для ознакомления обучающимися и ППС. Миссия Университета, цели и задачи Университета прописаны в Программе развития. Политика и стандарты в области обеспечения качества. Все основополагающие нормативно-правовые акты Университета размещены на сайте и доступны общественности.

На сайте отражена информация о социально-партнерских отношениях сектора педагогики и психологии, где реализуется ОП 6B01101 - «Педагогика и психология» с государственными и частными учреждениями образования. Информирование студентов, ППС и родителей осуществляется через учебный портал. По данной программе студенты, родители имеют возможность ознакомиться с оценками, результатами текущих, рубежных и итоговых контролей, а также воспользоваться УМКД любой дисциплины соответствующей учебному плану.

Также вся информация в период приемной комиссии размещается на официальных страницах социальных сетей Instagram и Facebook.

Для подачи документов на обучение онлайн функционирует Телеграм Бот@MirasFamilyBot.

На официальном сайте университета Мирас описаны перспективы трудоустройства выпускников по каждой образовательной программе. Также на сайте представлена информация об истории успеха выпускников. Помимо официального сайта и страницы университета в социальных сетях, для информирования общественности функционирует личная страница сектора Педагогики и психологии, в социальной сети Instagram, которая создана страница сектора. В ней освещаются все мероприятия, проводимые на секторе (ход учебного процесса, организация профессиональных практик, научно-исследовательская работа ППС и студентов, воспитательная работа, недели специальности, приглашенные гости, достижение студентов и ППС и т.д.) по образовательным программам, в том числе по ОП 6B01101 - «Педагогика и психология».

Для выпускников имеется раздел «Наши выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией о карьерном росте.

Отдел практики и трудоустройства совместно с сектором, ежегодно, систематически организует мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников, такие как: участие в ярмарке вакансий «Молодой специалист», подписание партнерских меморандумов с городским центром занятости, круглые столы, дебаты, мастер-классы. В рамках ярмарки выпускники ОП участвовали в мастер-классах «Психология трудоустройства», «Искусство эффективной самопрезентации», где получили советы по правильному написанию резюме и поведению при проведении интервью.

На сайте Университета в разделе «Сектора» размещена информация об образовательных программах, по которым Сектора Университета ведут подготовку обучающихся. В Разделе указана информация о штате каждого Сектора, а также перечислен профессорско-преподавательский состав.

На сайте Университета описана цель деятельности каждого сектора, учебная деятельность, научная деятельность профессорско-преподавательского состава и обучающихся, а также описана роль воспитательной работы в деятельности каждого сектора Университета.

Дополнительно в разделе «Сектора» указана деятельность в рамках осуществления международного сотрудничества, а также материально технического база.

На официальном сайте университета существует раздел «Студенту», где представлена информация, касающаяся образовательного процесса: график учебного процесса, каталог элективных дисциплин, путеводитель студента. В разделе «Студенческая жизнь» отражены события и достижения, спортивная и творческая деятельности студентов. Работа клубов, сведения о КДМ, маршрут работы автобуса, осуществляющего развозку студентов на занятия в том числе и с общежития. Информация об оплате за обучение и многое другое.

#### ***Анализ:***

В Университете существует единая система документооборота, используются различные программы учета, действует Центр обслуживания студентов, позволяющий решать запросы студентов в режиме «одного окна».

Университет обеспечивает открытость своей деятельности, своевременно и в достаточном объеме располагает информацию на официальном сайте по основным направлениям деятельности.

Университет регулярно публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию на официальных страницах социальных сетей Instagram и Facebook.

#### ***Области для улучшения:***

Информировать стейкхолдеров о достижениях кафедры с целью привлечения абитуриентов из других регионов и стран.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие**

***Замечания:***

Работодатели не в полной мере принимают участие в разработке тематики выпускных работ.

***Области для улучшения:***

Увеличить активность работодателей при разработке тематики выпускных работ.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие**

***Замечание:***

Слабая внешняя академическая мобильность студентов.

Недостаточное наличие условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

***Области для улучшения:***

Активизировать академическую мобильность студентов в ближнее и дальнее зарубежье.

Организовать условия для безбарьерного доступа в университет.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Усилить работу по повышению качества подготовки обучающихся к НКТ.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие**

***Замечания:***

Академическая мобильность ППС кафедры с целью обмена опытом в основном ограничивается только ближним зарубежьем.

Низкая публикационная деятельность ППС кафедры в журналах ККСОН и журналах с импакт-фактором.

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по направлению ППС кафедры в зарубежные вузы в рамках академической мобильности с целью обмена опытом.

Обеспечить методическую и публикационную активность преподавателей, особенно публикацию научных статей в журналах ККСОН и в научных журналах, включенных в международные базы цитирования РИНЦ, ThomsonReuters, Scopus.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Информировать стейкхолдеров о достижениях кафедры с целью привлечения абитуриентов из других регионов и стран.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации**  
**Университета Мирас**  
**10-11 апреля 2023 год**

**Кластер № 1**

- 1) 6B01101 - Педагогика и психология
- 2) 7M01101 - Педагогика и психология (НП)
- 3) 6B01301 - Педагогика и методика начального обучения

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
9 апреля в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 10 апреля 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:20-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с учредителем, президентом университета	Р, ЭГ, К, Учредитель, президент	Конференц-зал
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал

	подразделений		
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:50	Презентация информационной образовательной платформы Miras.App	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет 209
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
15:00-15:30	Интервью с менеджерами секторов	Р, ЭГ, Менеджеры секторов	Конференц-зал
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС секторов	Конференц-зал
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Конференц-зал
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Конференц-зал
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодатели	Конференц-зал
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 11 апреля 2023 г.</b>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик, учебных занятий	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик, учебные корпуса
11:30-13:00	Изучение документации секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Приглашение менеджеров секторов по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации секторов по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ

	образовательных программ. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## *Приложение 2*

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор	-

#### Президент

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Учредитель, президент	-

#### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию	-
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	доктор PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
2	Мақсатқызы Гүлім	Начальник учебно-методического управления
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл Есназарұлы	Директор центра тестирования, и.о. директора Офиса регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Асқарова Дана	Директор по маркетингу
10	Устемирова Дамира Маратқызы	Заведующая отделом магистратуры
11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер
13	Мамраимов Марат Аргынбаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии
14	Елтаев Нұрлан Қажымұратбекұлы	Начальник отдела дистанционно-образовательных технологий
15	Серік Гауһар Ақарысқызы	Начальник отдела организации практик
16	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник центра карьеры
17	Летяйкина Татьяна Адыгамовна	Председатель комиссии по академическому качеству

### Менеджер сектора

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Ешенкулова Динара Бауыржановна	Менеджер сектора педагогики и психологии	-

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Омарова Гулнара Амзеевна	ассоциированный профессор сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
2	Жолдасбеков Абдиманап Абдразакович	профессор сектора педагогики и психологии	доктор педагогических наук
3	Арымбаева Кулимхан Маликовна	доцент сектора педагогики и психологии	доктор педагогических наук

4	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	ассоциированный профессор сектора педагогики и психологии	кандидат психологических наук
5	Сихынбаева Жамила Сарсенбаевна	доцент сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
6	Корнилко Ирина Александровна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
7	Нуридинова Гульдана Адемовна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
8	Сикимбаева Акерке Бердиевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
9	Елганова Майра Темурхановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
10	Мауленбердиева Гулжан Бауыржановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
11	Ризаева Луиза Абдуллаевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
12	Алимкулова Умит Курмановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
13	Ешенкулова Эльвира Бауыржановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
14	Иманова Камшат Абдурахмановна	преподаватель сектора педагогики и психологии	-
15	Заманова Мадина Сулейменовна	преподаватель сектора педагогики и психологии	-
16	Исабаева Айман Сагинтаевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
17	Утеева Гулзина Тойшиевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
18	Манабаева Салтанат Есимжановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
19	Колесник Кристина Алексеевна	преподаватель сектора педагогики и психологии	-

### Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Медеу Нұрилла Талғатқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс, 3,0	+ 7 707634 47 04
2	Пердебай Гүлназ Қайратқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс, 3,56	+ 7 705 283 72 26
3	Әшірбекова Айдана Жүсіпбекқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,36	+7-705-892-02-59
4	Джалгасбекова Кундузой Ботиркизи	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,4	+7-707-719-59-18
5	Тотаева Жанерке Ерланқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 3 курс, 3,55	+7-776-753-31-07
6	Сейданова Газиза Абықызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,56	+7-771-137-89-66
7	Хаджимуратова	6B01301-Педагогика и методика	+ 7 747 672 36 04

	Шахло Дилмуратовна	начального обучения, 2 курс, 3,64	
8	Ермолаева Олеся Игоревна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,03	+ 7 778 472 04 94
9	Мирсайтова Сарвиноз Мирасилкызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,51	+7 747 210 40 72
10	Даут Маржан Кайраткызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,77	+7-777-375-20-02
11	Турусбекова Элмира Алайдаркызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,41	+ 7-747-372-58-01
12	Акилбекова Аружан Кошкарбаевна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 3,58	+7 708 288 75 85
13	Бейсен Эсель Жарылқапқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 3,58	+7 747 496 34 67
14	Книппенберг Анастасия Александровна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 2,85	+7-707-510-90-95
15	Жахангер Айаулым Мұратқызы	6B01101-Педагогика и психология, 4 курс, 3,81	+7-705-348-47-02
16	Усенова Коркем Онгарбаевна	6B01101-Педагогика и психология, 4 курс, 3,14	+7 707 623 83 90
17	Садибек Асланбек Адырбекұлы	6B01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+7 775 570 34 12
18	Жумашбек Айгерім Нұрланқызы	6B01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+7 707 735 90 21
19	Оңалбек Марлен Муратбекұлы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,42	+7-778-953-49-22
20	Өтелбай Сабина Бауржанқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,52	+7 771 146 51 68
21	Даниярқызы Ұлбосын	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,4	+7-705-895-51-17
22	Абдужапбарова Улзира Абдугапбаркызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,3	+7 707 102 69 34
23	Жалилхан Жұлдыз Ермекқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,3	+7 707 739 74 56
24	Рахимбекова Жибек Нуралықызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,24	+77078319580
25	Шеримбетова Айяулым Сагатдуллақызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,25	+7 707 103 61 40
26	Сапаралина Меруерт	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 2,31	+7 775 428 37 03
27	Мусабек Аружан	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 2,31	+ 7 747 322 09 19
28	Минязова Диана Иристаевна	6B01101-Педагогика и психология, 2 курс, 1,59	+77761469104
29	Атаева Жадыра Мухановна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 3,34	+7-747-387-41-87
30	Тулегенова Замира	7M01101-Педагогика и психология,	+77059827851

	Оралбаевна	2 курс, 3,64	
31	Алшығоразова Ақнұрүміт Басқарбекқызы	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+77789335588
32	Бегалы Ақниет Мейрамбекқызы	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+77087021802
33	Қамбарбекқызы Фарица	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 3,37	+77783851095
34	Корнева Наталья Сергеевна	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 2,57	+77779767848
35	Мәуіз Мерей Ардақбайұлы	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+77079051200
36	Рахманбердиева Саида Атабековна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 2,96	+77073978062

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
1	Абилдаева Гульназ Сайлауовна	IT Лицей №9 им.О.Жолдасбекова, директор	+ 7 778 888 48 88
2	Даниярова Шолпан Бахт-Полатовна	ТОО "Уникальный чемпион"	+7 778 498 89 18
3	Каракулова Жанар Маханбетовна	ОСШ № 2 им.Бокейхана, завуч по воспитательной работе	+7 7789631509
4	Шалгынбаева Гулмира Алпысбековна	ТОО Республиканский педагогико- психологический центр развития "ENERGY", директор	+7-778-682-47-17
5	Сапарбекова Галша Мусакуловна	ОСШ №17 им. М.Ю.Лермонтова, зам.директора по учебной работе	+7-702-591-22-87
6	Жолтаева Жазира Лесбековна	ОСШ №37 им.Фурката, зам.директора по учебной работе	+7-771 885 09 46
7	Қабылбекова Заурет Бердикуловна	ЮКУ им.М.Ауезова, д.п.н., профессор кафедры психологии и специальной педагогики	+7 775 466 5277
8	Вероцкая Гульжан Ералиевна	<b>Центр развития личности «ReFrame», директор</b>	+7 702 902 1881
9	Мунашова Жамиля Балхыбековна	ЦАИУ к.п.н., ст.преподаватель	+ 7 700 474 02 36

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Достанова Слукция Туйлибайқизи	5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов, ОСШ им.Б.Нурлыбекова Ордабасинского района +7776707029
2	Жұманова	5B010200-Педагогика и	Учитель начальных классов, ТОО

	Жанерке Мәмбетбайқызы	методика начального обучения, 2022	Academy of Golden kids, 87056978189
3	Тұрдымат Ақтолқын Бегімбетқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2020	Учитель начальных классов, Школа "Зияткер", +7-708-396-85-96
4	Керімбек Батырбек Ауезұлы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2015	Учитель начальных классов, ОСШ №17 им. М.Лермонтова, + 7-775-114-97-68
5	Аманәлі Ақтолқын	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов СОШ №1 Талант + 7-705-349-16-10
6	Махматіллә Назерке Ғалымжанқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов, ТОО начальная школа «Томирис», +7 705 365 5140
7	Қойшыман Мереке Керімқызы	5В010300-Педагогика и психология, 2019	Заместитель директора по воспитательной работе, школа "125 High School", +7-707-105-51-93
8	Балтабаева Жұлдыз Шукриханқызы	5В010300-Педагогика и психология, 2016	Заместитель директора центра занятости населения г.Шымкент, +7-775-119-01-99
9	Мейірбек Әсем Абдусаматқызы	5В010300-Педагогика и психология, 2016	Психолог, Детский сад «Курбанкул» + 7 747 123 52 58
10	Нариман Ерсұлтан Салауатұлы	5В010300-Педагогика и психология, 2014 6М010300-Педагогика и психология, 2018	Педагог-психолог, ИП Юмос + 7 775 498 21 43
11	Джусупова Венера Канатбековна	5В010300-Педагогика и психология, 2016	Практик-психолог, Коррекционный психологический центр г.Шымкент + 7 702 161 27 27
12	Музириддинова Нодира Улугбековна	6М010300-Педагогика и психология, 2020	Педагог-логопед, ОСШ №22 им. Қорқыт ата +7-777-887-35-45
13	Лебедева Афина Сергеевна	6М010300-Педагогика и психология, 2020	Педагог-куратор, Школа "TM and ART educational school", +7707-716-77-03
14	Муетова Эльмира Шереханқызы	6М010300-Педагогика и психология, 2012	Педагог-психолог, IT Лицей №9 им.О.Жолдасбекова, + 7-747-121-14-84
15	Калходжаева Ардак	6М010300-Педагогика и психология, 2014	Старший преподаватель, ЮКУ им.М.Ауезова, +7-705-485-14-34
16	Сартбай Анар Оразалиевна	6М010300-Педагогика и психология, 2018	Учитель начальных классов, ОСШ №22 им.Коркыт ата +77072929328
17	Тоқбергенова Индира	6М010300-Педагогика и психология, 2013	Старший преподаватель, ЦАИУ, +7-702-557-87-02
18	Джамашова Гулнур	6М010300-Педагогика и методика начального	Преподаватель, Шымкентский университет,

	Аблаховна	обучения, 2013	+7-777-096-76-66
19	Зубкова Алена Викторовна	6M010300-Педагогика и психология, 2012	Практик-психолог, Психологический центр «Сear», +7 778 355 9399
20	Әкімбаев Ахметжан Әбіхалықұлы	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Зам.декана факультета педагогики и истории ЮКУ им.М.Ауезова, +7 702 960 7660
21	Таженова Индира Ақпановна	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Педагог-психолог, СОШ №133, + 7 771 828 7083
22	Ауелова Кымбат Ережеповна	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Ст.преподаватель кафедры психологии и специальной педагогики ЮКУ им.М.Ауезова, + 7 705 346 99 55
23	Асетова Гульбану Әріпханқызы	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Преподаватель кафедры психологии и специальной педагогики ЮКУ им.М.Ауезова, + 7 708 742 08 51
24	Айменова Жанар Ануарбековна	6M010300-Педагогика и психология, 2016	Ст.преподаватель кафедры психологии и специальной педагогики ЮКУ им.М.Ауезова, + 7 707 656 78 27

### *Приложение 3*

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)

