



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

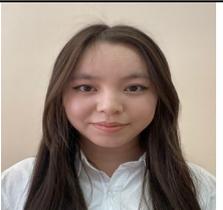
**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА МИРАС**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7M01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**г. Шымкент, 2023 год**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Кударова Назгуль Абильбековна</b> <b>Руководитель группы</b> PhD, доцент кафедры педагогики Евразийского гуманитарного института имени А. К. Кусайнова (г. Астана)</p>
	<p><b>Царегородцева Елена Анатольевна</b> <b>Международный эксперт</b> к.пед.н., доцент кафедры педагогики п психологии детства, Уральский государственный педагогический университет (г. Екатеринбург)</p>
	<p><b>Аксакалова Жанна Кенжебековна</b> <b>Национальный эксперт</b> к. психол. наук, ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии, Институт педагогики и психологии Казахского Национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы)</p>
	<p><b>Байбосынова Гаухар Смановна</b> <b>Представитель работодателей</b> Директор общеобразовательной средней школы №14 имени Айбека (г. Шымкент)</p>
	<p><b>Есенкелді Айсұлу Дарханқызы</b> <b>Представитель студенчества</b> Студентка 3 курса ОП «Педагогика и методика начального обучения» Южно – Казахстанского государственного педагогического университета</p>

**КОординатор IQAA** - Хисымова Жанар Казбековна, старший координатор отдела проверки отчетов ВЭГ и постаккредитационного мониторинга

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ** - Каменских Наталья Дмитриевна, старший аудитор Университета Мирас

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>5</b>
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	12
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	15
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	20
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	24
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	29
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	33
Информирование общественности.....	
<b>ГЛАВА 3</b>	<b>35</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>37</b>
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	39
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	45
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

---

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Визит внешней экспертной группы в Университет Мирас проходил 10 - 11 апреля 2023 года и был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с IQAA и утвержденной ректором университета.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством Университета «Мирас». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с учредителем, президентом, проректорами и руководителями структурных подразделений университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и стратегией развития вуза.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации по образовательной программе, выборочное посещение баз практик и учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Интервью с менеджером сектора, ППС, магистрантами, выпускниками и работодателями позволило провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Встречи Внешней экспертной группы с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Презентация собственной информационной образовательной платформы Miras.App - это единая система информационного обеспечения, функционал которой позволяет оказывать услуги обучающимся в режиме 24/7 в электронном формате. Образовательная платформа имеет 3 основных модуля - для обучающихся, для преподавателей и администрации. MirasApp обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Всем сотрудникам вуза предоставлен доступ к MirasApp

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально - технической

базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки, коворкинг - центра, бизнес - инкубатора и др.

### ***Основные характеристики вуза***

Университет «Мирас» образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Ясави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни». Для достижения миссии необходимо обеспечить путем создания благоприятной, стимулирующей среды во время образовательного процесса, внеурочной работы и досугово-воспитательной деятельности.

Университет реализует 13 образовательных программ бакалавриата и 6 программ магистратуры. Университет осуществляет подготовку кадров по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Контингент обучающихся составил на 2022-2023 учебный год 6443 человек. В вузе 173 магистрантов, 126 иностранных студентов.

Материальная база Университета доступна всем студентам: 2 учебных корпуса с общей площадью более 10000 м<sup>2</sup>; спортивные залы площадью 1771,3 м<sup>2</sup>; 1 общежитие на 212 койко-мест; конференцзал на 103 места; 2 буфета; более 60 аудиторий для лекционных и практических занятий; 10 компьютерных классов; кабинет инклюзивного образования; кабинет психологической разгрузки; более 20 специализированных кабинетов и лабораторий; плавательный бассейн; 2 медицинских пункта; 2 читальных зала; 2 библиотеки. Партнерами Университета являются крупные коммерческие и общественные организации, иностранных организаций, например British Council, College Board, в сотрудничестве с которыми проводятся международные тесты SAT и IELTS.

## ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

### ***Введение***

Подготовка специалистов по образовательной программе 7M01101 - Педагогика и психология (НП) ведется на основании государственной лицензии на основании лицензии АБ № 0137422 от 03.02.2010 г., выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Образовательная программа 7M01101 - «Педагогика и психология», как правопреемница ОП 6M010300 - «Педагогика и психология», реализуется с 2019 года, зарегистрирована в Реестре ОП с достижимостью результатов обучения 75,24.

Целью образовательной программы 7M01101 - Педагогика и психология (НП) является подготовка кадров для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательского сектора, обладающих углубленной научной и педагогической подготовкой, с высокими духовно-нравственными качествами, способных к самостоятельному мышлению и обеспечению прогрессивного научно-технического, социально-экономического и культурного развития общества.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется сектором «Педагогика и психология». Менеджер: Ешенкулова Д. Б., Phd по специальности 6D010300-Педагогика и психология, старший преподаватель университета Мирас, Почетный академик МАПН (Россия).

Укомплектованность педагогическими кадрами по ОП 7M01101 - «Педагогика и психология» составляет 2 доктора наук, 1 Phd и 3 кандидата наук.

Общий контингент образовательной программы составляет 27 обучающихся.

### ***Соответствие стандартам программной аккредитации***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### ***Доказательства:***

В качестве действенного инструмента достижения и продвижения целей Университета, трансформации миссии в стратегические и оперативные планы, на всех уровнях и видах деятельности в Университете приняты Политика и стандарты в области качества.

Проект Политики был опубликован на внутреннем чате университета для обсуждения ППС, сотрудниками и руководителями подразделений. Политика в области качества рассмотрена и утверждена решением высшего коллегиального органа - Ученым советом (протокол № 11 от 30 июня 2020 года). Политика в области качества направлена на реализацию Программы развития

Университета на 2019-2024 годы (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 19 августа 2019 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 11 от 30 июня 2020 года и Протокол № 6 от 27 января 2022 года), которая доступна на сайте вуза.

Для реализации и обеспечения стандартов качества в Университете создана Комиссия по обеспечению качества. Работа комиссии регламентируется Положением о Комиссии по академическому качеству (утверждено решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года), которая доступна на сайте вуза.

Реализация критериев политики в области качества обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза, обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей.

Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством. Процедуры обеспечения качества образовательной программы прописаны в разделе 2 Политики в области обеспечения качества.

В Университете разработан и внедрен механизм мониторинга и оценки образовательной программы, с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов. Основными направлениями внутренней системы мониторинга и оценки качества являются: качество результата, качество процессов, качество условий. Система отслеживания уровня результативности реализации образовательной программы осуществляется в рамках внутреннего мониторинга согласно Положению о мониторинге и оценке качества образования, которое регламентирует показатели эффективности деятельности подразделений (утверждено решением Ученого Совета Протокол № 1 от 29 августа 2019 года), которая доступна на сайте вуза.

Мониторинг и оценка образовательной программы осуществляется как самим Университетом, так и обучающимися, работодателями, выпускниками и экспертами.

Изменения, дополнения и обновления в ОП вносятся по результатам анализа внутреннего и внешнего аудита, коллегиальным решением Ученого совета. Комиссия по академическому качеству, служба внутреннего аудита и потребители образовательных услуг Университета могут инициировать и выносить на рассмотрение Ученого совета внесение изменений в Политику обеспечения качества.

Целью политики в области качества образовательной программы является повышение качества образования путём реализации и продвижения принципов академической честности. Соблюдение принципов академической честности в Университете базируется на повышении требовательности не только к обучающимся, но и к преподавателям, сотрудникам и администрации вуза.

Правила академической честности отражены в Академической политике Университета Мирас (п.4). Для предупреждения нарушений академической честности в Академической политике прописаны обязанности и права обучающегося (п.3 Правила внутреннего распорядка (п.п. 3.10, 3.11). Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе, обязанность каждого обучающегося, сотрудника университета ознакомиться с Академической политикой Университета (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года), которая доступна на сайте вуза.

Для соблюдения Правил академической честности, Правил внутреннего распорядка, Делового Кодекса, Кодекса чести студента создана Дисциплинарная комиссия, принимающая решения о санкциях в отношении лиц, допустивших нарушение Правил академической честности (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года), которая доступна на сайте вуза.

В Университете внедрены достаточно эффективные механизмы по соблюдению принципов академической честности и устранению академической нечестности, которые занимаются контролем работы вуза: Попечительский совет, Комиссия по академическому качеству, Дисциплинарная комиссия, Служба внутреннего аудита, система автоматического прокторинга. В Университете созданы службы поддержки (Социально-психологическая служба, Общественный совет по противодействию коррупции, Комитет по делам молодежи, Молодежное крыло «Жастар Рухы») для обучающихся и Студенческий совет самоуправления. Принципы академической честности содержатся в Кодексе чести студента/магистранта и являются обязательными для исполнения всем студенческим сообществом Университета (утверждены решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года), которая доступна на сайте вуза.

Согласно Академической политике университета, разделу 17 Правил проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований, все научные публикации ППС, научных работников и обучающихся в обязательном порядке проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка. В целях соблюдения принципов академической честности Университетом заключен договор с филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.» (лицензионный договор № 245 от 19.01.2022г.). Проверка всех видов работ осуществляется в автоматическом режиме проверки оригинальности: Антиплагиат. ВУЗ, [strikeplagiarism.com](http://strikeplagiarism.com). В Университете к защите допускаются научные работы с оригинальностью не менее 50% для курсовых работ, не менее 60% для дипломных работ (проектов), не менее 70% для магистерских диссертаций (проектов). По результатам проверки выдается справка. В случае, если письменная работа не отвечает

предъявляемым требованиям, она возвращается на доработку автору с рекомендациями. Работа, уровень оригинальности которой не был достигнут после троекратной проверки, к защите или публикации не допускается.

Принятая в Университете Антикоррупционная политика (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 01 сентября 2022 года), представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений. Антикоррупционная политика является локальным нормативным актом и обеспечивает обязательность ее выполнения всеми сотрудниками Университета. Проект Антикоррупционной политики проходит этапы разработки, обсуждения и утверждения решением Ученого совета. Далее следует: информирование сотрудников и обучающихся о принятой в вузе антикоррупционной политике; реализация предусмотренных политикой антикоррупционных мер; анализ применения антикоррупционной политики и, при необходимости, ее изменение.

Ежегодно Университетом разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы, формируется пул лекторов из состава высококвалифицированных кадров юридических профессий для проведения информационно-разъяснительной работы (Приказ № 81-н/к от 01.09.2022). В университете создан Общественный Совет по противодействию коррупции (утвержден решением Ученого Совета Протокол № 1 от 29 августа 2019 года), сформирована рабочая группа по антикоррупционной деятельности (Приказ № 87/1-н/к от 01.09.2022), куда входит менеджер сектора «Педагогика и психология».

Для рассмотрения официальных обращений (жалоб, предложений и т.п.) университетом разработаны Правила организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) (утверждены решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2021 года).

Обучающиеся имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности Университета в различных сферах созданы, так называемые, «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте Мираса: блог ректора, жалоба On-line; разрабатываются и другие инструменты мониторинга процесса управления вузом. Для обратной связи обучающихся с руководством и различными структурами в Университете установлены приемные часы.

Доступность руководства вуза обеспечивается посредством:

- Блога Ректора;
- Онлайн жалобы на сайте вуза;
- Онлайн заявления на образовательном портале MirasApp;
- Ящика доверия;
- Почты для сообщений о коррупционных фактах.

Реагирование на жалобы отслеживаются в виде реестра заявлений в портале MirasApp, отчет о проведенных мероприятиях в том числе

отработанных заявлениях готовится соответствующим разделом в рамках отчетов.

Организационная структура Университета отражает общую структуру корпоративного управления с распределением ответственности между органами управления и структурными подразделениями. Полнота охвата компетенций структур Университета отображается в функциональных обязанностях руководителей и сотрудников структурных подразделений вуза. В Университете предусмотрено наличие в каждом структурном подразделении разработанного положения и должностных инструкций. В должностных инструкциях определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность сотрудника, назначенного на соответствующую должность. Управленческие задачи по подбору и расстановке штата сотрудников определяются Кадровой политикой университета (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 17 августа 2020 года), которая доступна на сайте вуза.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований Университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников университета (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 1 от 17 августа 2020 года с изменениями и дополнениями Протокол № 1 от 31 августа 2021 года).

В ходе интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и сотрудниками кафедры выяснилось, что они ознакомлены со стратегией вуза, с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества образовательного процесса с целью её совершенствования.

#### ***Анализ:***

Качественная реализация аккредитуемой ОП 7М01101 - «Педагогика и психология», осуществляется в соответствии с Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы.

В результате изучения документации, опроса ППС и магистрантов кафедры, а также администрации вуза установлено:

- Миссия и цели образовательных программ документально оформлены, соответствуют миссии и стратегии университета и направлены на обеспечение качества подготовки выпускников.
- Система нормативного регулирования деятельности университета включает нормативные документы по всем основным процессам деятельности.
- Заинтересованные стороны активно участвуют в процессе формирования и реализации политики в области качества, используются различные инструменты обеспечения качества образовательного процесса.
- Внутренняя система качества достаточно документирована, обеспечивает непрерывное улучшение качества в соответствии со стратегией образовательной организации.

В целом, можно констатировать, что в университете функционирует внутривузовская система контроля качества подготовки специалистов, базовыми принципами которой являются: системность, непрерывность,

открытость, единство деятельности участников образовательного процесса. Эффективность действия данной системы подтверждается стабильным уровнем качественной успеваемости студентов при текущем контроле знаний, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации выпускников.

Качество образовательного процесса поддерживается электронной платформой университета, образовательными ресурсами и сервисами.

Образовательный процесс сопровождается и контролируется и службами, и структурами университета (приёмная комиссия, отдел организации практик, отдел сопровождения студентов и др.).

#### ***Положительная практика:***

Развитие электронной образовательной платформы является приоритетным направлением деятельности Университета Мирас. В 2018 году университет осуществил 100%-ный апгрейд образовательной платформы, была разработана и запатентована образовательная платформа MirasApp, осуществлен перенос всех цифровых ресурсов в облачное хранение, а доступ к платформе стал доступен в полной мере через мобильные устройства, что обеспечило 100% доступность обучающихся и сотрудников.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства:***

Порядок разработки образовательной программы определён Методической инструкцией по разработке образовательной программы (утверждена решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года, с изменениями и дополнениями Протокол № 6 от 30 января 2023 года), которая доступна на сайте вуза.

Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе общего среднего образования. Экспертная оценка образовательной программы 7М01101 - «Педагогика и психология» за 2021 год составляет 75,24%.

Образовательная программа 7М01101 - «Педагогика и психология» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования (приказ МНВО РК №2 от 27.07.2022 г., с изменениями и дополнениями). ОП реализуются в соответствии с лицензией и приложениями по направлениям подготовки кадров.

ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» была разработана при участии:

- 2018-2019 год: д.п.н., профессор кафедры Атемова К.Т., к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., ст.преподаватель Омарова Г.А., к.п.н., старший преподаватель Исабаева А.С., д.п.н., профессор, заведующая кафедрой «Психология и дефектология» ЮКГУ им. М.Ауезова Кабылбекова З.Б;
- 2019-2020 год: магистр, старший преподаватель, менеджер ОП, сектора педагогики и психологии, дефектологии, педагогики и методики начального обучения, учитель информатики Ешенкулова Д.Б., д.п.н., доцент сектора Арымбаева К.М., к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., старший преподаватель Исабаева А.С.;
- 2020-2021 год: магистр, старший преподаватель, менеджер ОП, сектора педагогики и психологии, дефектологии, педагогики и методика и начального обучения, учитель информатики Ешенкулова Д.Б., к.п.н., доцент Шоманбаева А.О., к.п.н., старший преподаватель Исабаева А.С., выпускник специальности 6М010300 - Педагогика и психология, педагог-психолог Муетова Э.Ш., директор РППЦР «Energy» Шалғынбаева Г.А., директор центра развития личности «Reframe» Вероцкая Г.А.

ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» постоянно проходит процедуру обновления, были внесены следующие дисциплины, предложенные работодателями: "Профилактика и коррекция развития личности и межличностных отношений"; "Методология и методика психолого-педагогических исследований".

Инновационные формы обучения обеспечиваются за счет:

- 100% обеспеченности электронными слайдами, видеолекциями, автоматизированной оценкой знаний обучающихся;
- доступом к современным образовательным ресурсам и литературе;
- обеспечением безбарьерной среды, кабинетами инклюзивного образования и средств обучения для людей с особыми образовательными потребностями;
- применяемыми методиками обучения.

ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» содержит следующие виды профессиональных практик:

- 2 курс педагогическая практика 4 кредита
- 2 курс исследовательская практика, 17 кредитов.

Порядок прохождения практик определяется Положением о практике магистрантов.

Договор с базами профессиональной практики (предприятиями, организациями, учреждениями) заключается не позднее, чем за две недели до начала практики. Базами практики ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» являются Южно-Казахстанский университет им. М. Ауезова, Шымкентский университет, Центрально-Азиатский Инновационный университет.

Разработка образовательных программ включает в себя процедуру предварительного анализа потребностей рынка труда с привлечением работодателей и специалистов в качестве внешних экспертов по оценке ОП. Внешняя оценка качества образовательной программы отражена в рецензии работодателей (рецензия на ОП 7М01101 - Педагогика и психология, на 2021

год поступления подписана д.п.н., профессором, заведующей кафедрой «Психология и специальная педагогика» ЮКГУ им. М.Ауезова Кабылбековой З.Б.

При разработке программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности в соответствии с ГОСО (приказ МНВО РК №2 от 27.07.2022 г., с изменениями и дополнениями), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии» № 152, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года (с изменениями и дополнениями).

Процедура разработки ОП включает этап предварительного расчета учебной нагрузки на весь срок обучения согласно пререквизитности изучения учебных дисциплин и норм нагрузки, а также перечень всех видов профессиональных практик.

#### ***Анализ:***

Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.

Степень ориентированности ОП 7М01101 - Психология и Педагогика, на рынок труда является достаточной.

Процесс разработки, утверждения и корректировки ОП ориентирован на компетенции, указанные в государственных общеобразовательных стандартах, опирается на современные достижения науки, но ведется с активным участием специалистов-практиков и учитывает конкретные запросы и мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).

Положительная практика: ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» постоянно проходит процедуру обновления, были внесены следующие дисциплины, предложенные работодателями: "Профилактика и коррекция развития личности и межличностных отношений"; "Методология и методика психолого-педагогических исследований".

#### ***Области для улучшения:***

Выделить отличительные особенности конкурентного преимущества образовательной программы в соответствии с запросами современного рынка труда, достижений науки и практики

Увеличить активность работодателей при разработке тематики магистерских диссертации и их выполнении.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### ***Доказательства:***

При реализации ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» главными участниками являются магистранты, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы.

В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП.

Учебная нагрузка магистранта распределяется в соответствии с их индивидуальным планом, составляемым в начале учебного года. Анализ академических показателей регулярно обсуждается на заседаниях кафедры. Магистранты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Процесс реализации образовательной программы соответствует нормативным требованиям Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Согласно Академической политике университета учебная нагрузка обучающегося проводится с учетом индивидуальных способностей и возможностей. Раздел «Правила регистрации обучающихся на учебные дисциплины» регламентирует, что образовательная траектория определяется обучающимся самостоятельно и отражается в индивидуальном учебном плане, формируемом в процессе регистрации обучающихся на учебные дисциплины. Индивидуальный учебный план включает в себя все компоненты и элементы образовательной программы на один академический год. Регистрация обучающихся на учебные дисциплины организуется ОР. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ назначаются эдвайзеры.

Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется в соответствии с Академической политикой вуза. В соответствии с кредитной технологией обучения каждый обучающийся в обязательном порядке проходит процедуру регистрации (запись) и имеет возможность пройти процедуру перерегистрации на учебные дисциплины. В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. Порядок выбора и освоения учебных дисциплин обучающимся по основной образовательной программе осуществляется с учетом наличия пререквизитов. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в Университете в системе Mirasapp в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем.

В университете Мирас функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности университета.

Образовательная программа содержит рекомендуемый семестр каждой учебной дисциплины, а также информацию о пререквизитах. Для каждого обучающегося по итогам консультации формируется рекомендуемый учебный план, составленный с учетом критериев: семестровая нагрузка, пререквизитность, предполагаемая комплектность групп. Обучающийся видит рекомендуемый учебный план в своем личном кабинете и имеет возможность утвердить или отклонить его с указанием комментариев. Если учебный план был отклонен, то он дорабатывается с учетом комментариев и пожеланий обучающегося. После определения всех потоков (без фамилий, по количеству записей на ту или иную дисциплину), учебные секторы заполняют ФИО преподавателей, подходящих, для проведения данных занятий. В личном кабинете магистранта отображены все потоки по дисциплинам, включенным в его учебный план, из которых он может выбрать преподавателя и время проведения занятий. В отдельных случаях расписание занятий составляется на основании сгенерированных потоков и вносится диспетчерской службой. Каждому обучающемуся в личном кабинете отображается его персональное расписание.

Для развития научного потенциала, формирования навыка научно-исследовательской деятельности магистранты ОП принимают участие в научных мероприятиях не только университета, но и мероприятиях других образовательных организаций университета и награждаются призовыми местами: участие в Республиканском конкурсе НИРС КазНПУ им. Абая; участие в полуфинале III традиционного конкурса «Свое дело». - Шымкент: университет Мирас, 2018; участие в Республиканском конкурсе «Лучший магистрант Казахстана - 2019»; участие в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов «Научный взгляд: идеи, исследование, инновации»; участие в проекте «I Международное книжное издание»; участие в проекте «Лучший молодой ученый -2020»; участие в международном конкурсе научных работ студентов, магистрантов, молодых ученых «EXORTIUM»; участие в Республиканском дистанционном конкурсе научных работ школьников и студентов «Наука в современном мире»; участие в IV Республиканский конкурс научных работ студентов и магистрантов «НАУЧНОЕ ОБОЗРЕНИЕ»; участие в Международного проекта «Лучшие Молодые ученые - 2021»; Участие в III Республиканским конкурсе научных работ школьников и студентов «Наука в современном мире».

За отчетный период достижения научно-исследовательской деятельности магистрантов ОП 7M01101 - «Педагогика и психология» опубликованы в периодических журналах, рекомендованных КОКСОН СНВО МНВО РК и журналах РИНЦ: «Наука и жизнь Казахстана», 2018; «Высшая школа Казахстана», 2018, 2019, 2020; Электронное научно-практическое периодическое издание «Вестник современных исследований». - Омск, 2019; Специальный выпуск «Вестник Кыргызского Государственного университета имени И. Арабаева», Бишкек 2021.

В настоящее время на секторе педагогики и психологии действует международный проект (совместно с КГУ им. Арабаева, ЮКУ им.М.Ауезова) «Использование цифровизации деятельности психологической службы по профилактике профессиональной деструкций личности педагогов», тема проекта утверждена на заседании НИЦ университета (протокол 4 от 24.12.2021 г., переутвержден как международный проект на заседании НИЦ, протокол №5 от 12.01.2023 г. К выполнению проекта привлечены магистранты Турсуметова З.Ф., Корнева Н.С.

Магистранты принимают активное участие в Неделях науки университета «Мирас», Республиканском конкурсе НИРМ, участвуют в качестве исполнителей в хоздоговорах.

Например, в 2020-2021 учебном году магистранты ОП 7M01101 - «Педагогика и психология» участвовали в качестве слушателей в мастер-классе практик-психолога лица №9 им. О. Жолдасбекова Муетова Э.Ш. «Возрастные различия в проявлении детской агрессивности» организованной в рамках Недели науки университета «Мирас» (12-16.04.2021 г.):

В 2021-2022 учебном году магистранты ОП 7M01101 - «Педагогика и психология» участвовали в качестве слушателей в мероприятиях Недели науки университета «Мирас» (11-15.04.2022г.), в частности в онлайн-семинар на тему: «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» (практик-психолог ЮКУ им. М.Ауезова Т.М. Бажан), на тренинг «Жетістіктің кілті - эмоционалдык интеллект» (практический психолог, НЛП, гештальт-терапия, арт-терапия, коучинг Абсатова Г. Е.), а так же на мастер-класс «4К моделін бастауыш білім беру жағдайында жүзеге асыру жолдары» (старший преподаватель, тренер кафедры «Дошкольного воспитания и начального обучения» АО НЦПВ Орлеу, Института Профессионального развития, Садирмекова Н.К.).

Магистранты активно внедряют результаты своих научных работ в производство. Результаты НИР по теме диссертационного исследования магистранта А. Лебедевой «Формирование этнической толерантности у студенческой молодежи» внедрен в производственный процесс ТОО «Социенко», г. Шымкент, (2019).

Университетом разработана и внедрена система MirasApp, которая функционирует в качестве портала и адаптирована для всех технических устройств. Miras App обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео- и текстовых материалов, время на занятиях не тратится на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов. Разделы модулей MirasApp обеспечивают такие процессы, как подача заявки на зачисление в вуз, издание всех видов приказов, учет персональной, финансовой и учебной информации об обучающихся, содержание образовательных программ и силлабусов, процедура Enrollment и формирование учебного расписания, организация итоговой аттестации, инструменты проверки на плагиат и автоматический прокторинг, учет кадров и

другие. Доступ на платформу MirasApp предусмотрен со стационарных компьютеров и мобильных устройств, что обеспечивает 100% покрытие всех обучающихся и сотрудников.

Система автопрокторинга «Miras.Proctoring» - проверка на определение оценки уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта. Система автопрокторинга анализирует фотокадры из видео на предмет наличия нарушений по настраиваемым индикаторам. После проверки система выдает отчет о количестве и характере нарушений. В зависимости от настроек системы результат за экзамен может быть одобрен/отклонен автоматически.

Обучающимся предоставляется возможность просмотра результатов экзамена, видеозаписи и результатов прокторинга. Обучающийся может подать заявку на апелляцию с указанием причины и подгрузить доказательства в виде скриншотов. Апелляции, а также спорные результаты прокторинга рассматриваются директором центра тестирования и/или ответственными сотрудниками.

Согласно Положению об эдвайзере (утвержден решением Ученого Совета Протокол № 2 от 28 августа 2020 года), эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана. Эдвайзеры назначаются на заседаниях сектора.

Согласно Политике и стандартам в области качества университет разработал и утвердил Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся на заседании Ученого совета (пр. № 2 от 28.08.2020г.). Критерии оценки являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем магистрантам и стимулируют их обучение.

Университет обеспечивает функционирование процесса критериального оценивания, основанного на сравнении учебных достижений обучающихся с четко определенными, заранее известными всем участникам учебного процесса критериями оценивания, соответствующие целям и содержанию образования. Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся размещены на официальном сайте, а также в каждом силлабусе учебной дисциплины.

Для рассмотрения официальных обращений (жалоб, предложений и т.п.) университетом разработаны Правила организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) в университете «Мирас». На момент составления отчета по ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» заявок и жалоб в дисциплинарную комиссию от обучающихся данной ОП не поступало.

Обучающиеся принимают активное участие в процессе управления Университетом, реализация этих прав осуществляется посредством следующих управленческих механизмов:

1. Делегирование в состав Ученого совета как высшего органа управления Университетом, Ректората, УМС лучших магистрантов, лидеров студенческого самоуправления, избираемых и представляемых секторами. Представители студенчества являются членами Комиссии по обеспечению качества.

2. Установление обратной связи с магистрантами для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга и других вопросах. С этой целью менеджером ОП проводится регулярное анкетирование (не менее двух раз в год) по оценке преподавания каждой дисциплины. Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются менеджером и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (студенческий совет, сектор, комиссия по обеспечению качества, УМС). Шоманбаевой А.О. Средний балл преподавателя составил 3,95 из 5. По результатам опроса выявляются причины (противоречия содержательной, мотивационной, операционной сферы) и, если необходимо, вносятся коррективы в организацию учебного процесса, технологию и методы обучения, оценочный инструментарий и т.д.

Академическая мобильность обучающихся осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

За отчетный период в рамках реализации академической мобильности студенты ОП 7M01101 - «Педагогика и психология» прошли обучение в зарубежных вузах. Например, в 2018-2019 учебному году Еримбетова Г.А., и в 2022 -2023 учебном году Турсуметова З.Ф. обучались один семестр в Кыргызском государственном университете им. И.Арабаева.

#### ***Анализ:***

Система профориентационной работы ориентирована на самоопределение абитуриента в выборе образовательной программы и позволяет проектировать индивидуальные планы магистрантов в освоении образовательной программы.

Успешно функционирует единая информационно-образовательная среда, обеспечивающая магистрантов необходимой информацией о ходе и содержании образовательного процесса, позволяющая оперативно решать возникающие проблемы.

Организация образовательного процесса ориентирована на вовлечение магистрантов в самостоятельное определение своей образовательной траектории, опирается на учет индивидуальных потребностей, интересов и склонностей обучающихся.

Реализация системы чётких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения по всем учебным дисциплинам, соответствующих целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).

Магистранты принимают участие во внешних процедурах независимой оценки результатов обучения: профессиональных олимпиадах и конкурсах.

***Положительная практика:***

Наличие устойчивых связей университета с работодателями региона в вопросах разработки каталога элективных дисциплин, формирования практических навыков магистрантов, трудоустройства выпускников и организации практик магистрантов.

Активное привлечение магистрантов к участию в научных конференциях, семинарах и конкурсах, а также к выполнению хоздоговоров.

***Замечание:***

Внешняя академическая мобильность и стажировки магистрантов реализуется в основном только в ближнее зарубежье.

***Области для улучшения:***

Активизировать внешнюю академическую мобильность и стажировки магистрантов в ближнее и дальнее зарубежье.

Ввести отдельные дисциплины на английском языке с целью внедрения принципа трехязычия в образовательный процесс.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства:***

Прием магистрантов в Университет Мирас осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК № 600 от 31 октября 2018 года, с изменениями и дополнениями от 05.11.2021 года), а также согласно Академической политике вуза и положения об отделе магистратуры (для магистратуры).

Прием лиц, поступающих в Университет Мирас, осуществляется по их заявлениям в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам комплексного тестирования. Процедуру приема на обучение осуществляет Приемная комиссия.

Для поступающих предусмотрен отдельный раздел сайта Университета «Абитуриент» на которой размещена информация: условия приема на ОП 7M01101 - Педагогика и психология, описание результатов обучения ОП, описание содержания ОП, перечень преподавателей, виды профессиональной деятельности, перспективы трудоустройства, перечень партнеров и работодателей, список успешных выпускников. После подачи онлайн-заявки на

обучение у абитуриента есть возможность отслеживать список принятых вузом документов и результаты вступительных испытаний.

Университет проводит активную профориентационную работу: круглогодичная маркетинговая политика, участие сектора педагогики и психологии в городских, областных, республиканских и международных мероприятиях, круглогодичная агитационная деятельность, открытие официального представительства в соседней республике (Узбекистан, г.Ташкент), круглогодичная онлайн-регистрация заявок на обучение, круглогодичная работа офиса Приемной Комиссии.

Плановый объем набора обучающихся определяется Программой развития университета, а также планом работы приемной комиссии. Исходя из планового набора, отделом маркетинга планируется количество публикаций в СМИ и социальных сетях, рекламных акций и мероприятий, открытие офисов приемной комиссии, производится соответствующее количество сувенирной и агитационной продукции.

Также приемной комиссией вуза проводится анализ статистических данных по выпуску в бакалавриате, и на основании этого составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области согласно Положению о приемной комиссии, утвержденному приказом Президента № 67 от 25.08.2020 г.

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл комплексного тестирования.

Адаптация обучающихся в университете обеспечивается за счет следующих инструментов:

1. Размещение все правил, инструкций и положений вуза в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в формате видеозанятий.
2. Работа Центра по обслуживанию студентов (ЦОС) и отдела магистратуры, где за каждым обучающимся закреплен сотрудник.
3. Институт Кураторов, которые сопровождают студентов посредством консультирования, распространения объявлений, привлечения к участию во внутренних и внешних мероприятиях, реализующих воспитательную деятельность и руководство научной работой.
4. Проведение серии лекций Student life, которые включают в себя знакомство с подразделениями университета и ознакомительную работу по организации учебного процесса, практик, трудоустройству, работе с информационными системами Университета, его Миссией и внутренними правилами. На образовательной площадке Miras App курс Student life введен в качестве бесплатного массового онлайн-курса для всех поступивших на обучение.
5. Использование института Агитаторов - обучающихся, по принципу «Молодые учат молодых». Агитаторами по образовательной программе

7M01101 - «Педагогика и психология» являются Камбарбекқызы Ф., Абдрахманов А.

Реализация ОП предполагает использование современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение магистрантов в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса.

Одним из наиболее значимых способов учета мнения обучающихся с целью совершенствования обучения и повышения качества образовательного процесса является процедура социологического опроса, которая проводится ежегодно по анкете «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса». По результатам опроса были приняты следующие меры: ППС сектора на своих занятиях стали больше сочетать различные формы организации обучения и более рационально применять формы, методы и средства обучения, например, веб-квест и портфолио; кроме того, преподаватели стали использовать более широкий спектр современных ТСО и наглядных пособий.

В университете Мирас оказывается активная социальная и психологическая поддержка обучающихся.

С целью сохранения психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса в университете функционирует Психологическая служба, деятельность которой регламентирована Положением о психологической службе университета Мирас (утверждено протокол № 1 от 29 августа 2019 г).

Университетом ведется систематическая деятельность по поиску работы для выпускников совместно с секторами и Центром карьеры. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий, где принимают участие не только выпускники, а также и студенты, магистранты Университета. Для активного поиска вакансий проводится постоянная работа с работодателями, активные вакансии публикуются на официальной странице инстаграмм [miras\\_education](#) и [alumniofficemiras](#).

На информационно-образовательном портале Miras.App предусмотрена система контроля и хранения академических достижений обучающихся, они хранятся и отображаются у обучающегося в личном кабинете и для администрации в профиле у обучающегося. Все данные обучающихся (учебные достижения, академическая история, документы) хранятся в разделе «Кабинет ОР».

Инструментами оценки ОП являются анкетирование работодателей, анкетирование выпускников, анкетирование обучающихся, рецензирование образовательных программ в период ее реализации, участие в рейтингах.

При общем анализе образовательной программы учитываются показатели контингента магистрантов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки

обучающихся, трудоустраиваемость выпускников, удовлетворенность магистрантов реализацией программ.

Университет «Мирас» осуществляет выдачу общеевропейского приложения Diploma Supplement по заявлению обучающихся, имеет подробное описание существующей образовательной системы в РК, дает информацию о главных направлениях обучения, требования образовательной программы, сведения о праве практиковать или о профессиональном статусе, которые имеются у обладателя квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения.

Сектором Педагогики и психологии предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки ученых специалистов.

#### ***Анализ:***

Информационная среда университета предоставляет полную и доступную информацию о направлениях подготовки, образовательных программах, условиях приёма и конкурсных испытаниях.

Система сопровождения академической успеваемости магистрантов нормативно обеспечена.

Магистранты и выпускники отмечают, что получают тот уровень подготовки, который востребован на рынке труда, позволяет трудоустроиться и иметь карьерный рост.

Университет, в частности сектор Педагогики и психологии имеет большой опыт взаимодействия с работодателями и с выпускниками по вопросам трудоустройства, научной стажировки, проведения конференции, семинаров, конкурсов.

#### ***Положительная практика:***

Для прохождения научной стажировки, научно - исследовательской практики и академической мобильности налажены тесные связи с Южно - Казахстанским университетом им. М.Ауезова, Шымкентским университетом, Кыргызским Государственным университетом им.Арабаева.

Ежегодно с целью улучшения качества образовательной деятельности в университете "Мирас" проводится: Анкетирование работодателя «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников»; Анкетирование «Магистрант-практикант глазами руководителя практики со стороны производства»; Анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса».

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Доказательства:***

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана Кадровая политика университета, утвержденная на заседании Ученого совета университета от 17.08.2020 года, протокол №1. Целью и задачей Кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета.

Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований университета, отраженных в Квалификационных характеристиках должностей работников университета «Мирас (утверждены решением Ученого Совета от 31.08.2021г., протокол №1). Квалификационные характеристики профессорско-преподавательского состава университета размещены на веб-сайте университета.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 24.09.2021 г., Протокол №2). Данные Правила определяют порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета.

Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников также доступны на сайте университета.

Оригиналы должностных инструкций хранятся в отделе административного управления и кадров университета. При приеме на работу, работники, в обязательном порядке, проходят ознакомление со своими должностными обязанностями. Также, в целях организации труда и укрепления трудовой дисциплины, разработаны Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), прекращения и расторжения трудовых отношений с Работниками Университета «Мирас» (утверждены решением Ученого Совета от 20.08.2019г. протокол №1а).

Ежегодно проводится анкетирование среди ППС для оценки эффективности проводимой кадровой политики и осуществления ее анализа. Результат анкетирования показал, что результаты оценивания преподавателями условиями труда в целом на удовлетворительном уровне. Общая удовлетворенность условиями труда составила 73%.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании». Наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам, обеспечивающего возможность для магистрантов выбора или замены преподавателя. Со стороны магистрантов не имело место фактов замены преподавателя на предмет неквалифицированности.

Количество ППС кафедры, обслуживающей ОП 7М01101 - «Педагогика и психология», составляет 6 штатных преподавателей, из них: 2 доктора педагогических наук, 1 PhD, 1 кандидат психологических наук, 1 кандидат филологических наук, 1 кандидат исторических наук. Это свидетельствует о том, что процент остепененности ППС по данной ОП составляет 100%. За анализируемые периоды процент остепененности по образовательной программе соответствует лицензионным требованиям. Читаемые дисциплины и базовое образование ППС соответствуют квалификации по профилю образовательной программы.

В качестве примера, PhD., доцент Арымбаева К. имеет базовое образование по специальности «Педагогика и психология», осуществляет подготовку по предметам «Педагогика высшей школы, Инновационные педагогические технологии и менеджмент образования», в 2010 году защитила диссертацию на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности «13.00.00 - Общая педагогика, история педагогики и образования, этнопедагогика».

Правила определения норм времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса и норм учебной нагрузки ППС регламентированы Академической политикой Университета и утверждаются в индивидуальном плане работы преподавателя на один учебный год. Для оценки баланса между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью индивидуальный план преподавателя включает в себя следующие основные направления: учебная работа, учебно-методическая, научная (научно-исследовательская, научно-методическая, научно-организационная), воспитательная, профориентационная деятельность, другая педагогическая работа.

Рекомендации по распределению нагрузки между видами работ проводится менеджером ОП в зависимости от общей нагрузки преподавателя, ученой степени и т.п. Оценка распределения нагрузки проводится менеджером образовательной программы в рамках окончательного индивидуального плана. Повышение эффективности обучения обеспечивается тем, что преподаватели свободны в выборе методов обучения, проведении практических занятий и оценке текущей успеваемости. Более того, такие инструменты, как мониторинг, взаимопосещение, организация семинаров и внедрение инноваций в учебный процесс обеспечивают увеличение эффективности образовательной программы. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и методической работы, выполнение должностных обязанностей ППС осуществляется менеджером сектора путем контроля выполнения индивидуального плана работы преподавателей и плана работы сектора. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС,

продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутренний контроль в секторе, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях сектора, комиссии по обеспечению качества. Систематически осуществляется проверка сектора сотрудниками УМУ.

Открытые занятия проводятся согласно утвержденному плану работы сектора. На открытых занятиях преподаватели демонстрируют свой позитивный и инновационный опыт, реализацию методической идеи, применение методического приема, метода обучения. Проведение открытых занятий и взаимопосещение коллег повышает уровень методической подготовки ППС. Для подготовки обучающихся по ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» к профессиональной деятельности ППС сектора использует современные интерактивные педагогические методы: метод проектов, работу в группах, работу в парах, синквейн, презентации, беседу, незаконченную историю/ предложение, мозговой штурм, круглый стол, занятие-диспут, постановку проблемных ситуаций, обучающие игры (ролевые, имитации, деловые) и др., например, при проведении своих занятий д.п.н., профессор Арымбаева К.М. использует такие методы, как презентации, устные и письменные опросы, моделирующие ситуации, работа в группах, ролевые игры, групповая работа, джигсо и т.д.

С целью обмена опытом внедрения в учебный процесс инновационных методов обучения в университете проводятся учебно-методические семинары, тренинги, вебинары для преподавателей: «Организация дистанционного обучения с использованием мультимедийных и других технологий», «Диагностика учебной мотивации», «Методические аспекты обеспечения психологического благополучия обучающихся в период обучения в Вузе», докладчик, «Методические рекомендации по проведению занятий в режиме онлайн», «Оформление сиλλαбусов дисциплин в информационно-образовательном портале MIRAS APP (создание тем, модулей ...)), «Организация образовательного процесса в рамках ДОТ», «Технология дифференцированного обучения» и др.

С целью совершенствования профессиональных знаний, обновления теоретических и практических знаний преподаватели сектора повышают свою квалификацию. В Университете разработано Положение о повышении квалификации сотрудников университета (утверждено протокол № 2 от 24.09.2021 г). ППС сектора регулярно проходит курсы повышения квалификации: НАО им Ы.Алтынсарина (Астана), «Astana jobalary» Центр организации международных и республиканских проектов (Астана), КазНУ им. Аль-Фараби (Алматы), Global Professional Development ( Алматы), Центр профессионального обучения "Лидер НС" (Астана), ТОО «Tumar Consulting Group» (Шымкент), ТОО «Многопрофильный центр непрерывного

образования» (Шымкент), Евразийский институт практической психологии и психотерапии (Шымкент), ТОО "Excelsia" (Шымкент). На кафедре имеются документы, подтверждающие обучение (сертификаты, удостоверения, справки и т.д.).

С целью стимулирования публикационной активности ППС в научных журналах было разработано Положение о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании (утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №2 от 28.08.2020 г.), в котором предусмотрены стимулирующие выплаты за показатели результативности научной и учебно-методической деятельности, в частности за публикацию статей, входящих в базы данных Web of Science, Scopus, РИНЦ, в перечень изданий, рекомендованных ВАК стран СНГ, в перечень изданий, рекомендованных КОК СОН МН и ВО РК.

ППС и магистрантами сектора ведется:

- НИР по теме «Теоретико-методологические аспекты пути формирования успешной самореализации будущих педагогов в этапах профессионального становления» (зарегистрирована в Национальном центре ГНТЭ РК, номер госрегистрации: 0121РКИ0031);
- международный проект (совместно с КГУ им. Арабаева, ЮКУ им.М.Ауезова) «Использование цифровизации деятельности психологической службы по профилактике профессиональной деструкции личности педагогов», тема проекта утверждена на заседании НИЦ университета, протокол № 4 от 24.12.2021г., переутвержден как международный проект на заседании НИЦ, протокол №5 от 12.01.2023г. К выполнению проекта привлечены обучающийся ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» - Корнева Н.С., Турсуметова З.Ф;
- в 2021-2022 учебном году к.п.н., доцент Сихынбаева Ж.С., к.п.н., ст.преподаватель Мауленбердиева Г.Б., к.ф.н., ст.преподаватель Тураева А.Т., магистрант Сайдуллаева Ж.Р. приняли участие в подаче заявки на конкурс грантового финансирования по линии МОН РК АР14871961 «Білімді ұлт» сапалы білім беру» ұлттық жобасы шеңберінде ұлттық құндылықтарға негізделген білім берудің инновациялық технологияларын әзірлеу»;
- получены авторские свидетельства (АС): Шоманбаева А.О. Lecture notes on age psychology. Авторское свидетельство №9972 от 19.05.2020 г; Сихынбаева Ж.С. Инклюзивті білім беру. Авторское свидетельство №10281 от 27.05.2020 г; Манабаева С.Е., Сикимбаева А.Б. Психологиялық - педагогикалық мамандыққа кіріспе. Авторское свидетельство №13538 от 26.11.2020 г.

В университете Мирас разработано Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы (Рекомендовано научно-техническим советом университета Мирас, Протокол №5 от 26.03.2020г. и введено в действие с 27.03.2020 года Приказом Ректора №32/1-н/қ от 26.03.2020 г.).

Сектором педагогики и психологии за отчетный период велась работа по внедрению результатов научно-исследовательской работы. За отчетный период по дисциплинам магистратуры по результатам внедрения НИР в учебный процесс было 2 акта внедрения по учебным пособиям: «Психология мен білім

берудегі мәдени - тарихи және іс - әрекеттік тұғырлар»; «Кросмәдени психологиядағы ғылыми - тәжірибелік зерттеулер».

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест в секторах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса. Сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу Университета доступны столовые, медицинские пункты, вся инфраструктура вуза.

***Анализ:***

В университете действует система «эффективного контракта», установившая целевые показатели и критерии оценки трудовой деятельности научно-педагогического работника и определяющая размеры получаемых с их применением стимулирующих выплат.

Профессорско-преподавательский состав по реализации образовательных программ характеризуется достаточным уровнем предметно-профессиональной и научной квалификации.

Преподавание обеспечивается электронными сервисами платформы МИРАС, позволяющую использовать цифровые ресурсы и цифровые формы и методы обучения в «смешанном формате».

***Положительная практика:***

В университете разработана эффективная система вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность своему делу.

***Замечания:***

Наблюдается низкая публикационная деятельность ППС в журналах ККСОН и высокорейтинговых журналах с импакт-фактором.

Не в полном объеме реализуется сотрудничество с вузами ближнего и дальнего зарубежья с целью привлечения преподавателей для чтения гостевых лекций, в том числе и на английском языке.

***Области для улучшения:***

Обеспечить методическую и публикационную активность преподавателей, особенно публикацию научных статей в журналах ККСОН и в международных научных журналах с импакт-фактором.

Активизировать работу по приглашению гостевых лекторов.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

***Доказательства:***

Ресурсное обеспечение Университета Мирас осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются Уставом Университета, Финансовой стратегией и бюджетным планированием Университета.

Поэтапные действия по планированию и расходованию денежных средств и финансовых ресурсов прописаны в Положении о Финансовой стратегии и Бюджетном планировании Университета.

Доходная часть бюджета университета формируется за счет:

- оплаты за обучение согласно договору между обучающимся и вузом;
- обучения студентов по заказу предприятий или привлечение грантов/спонсорство коммерческих организаций.

Университет Мирас не является участником государственных закупок, а также не участвует в тендерах для закупа товаров и услуг. Таким образом, необходимые товары и услуги Университет закупает на конкурентном рынке путем сравнения текущих ценовых предложений поставщиков товаров и услуг и производит закуп на основании договоров, руководствуясь принципами качества, цены товара, сроками доставки, установки и прочими факторами. Прозрачность распределения бюджета обеспечивается его ежегодным рассмотрением и утверждением на Ученом Совете.

За отчетный период объем финансовых средств, выделяемых на обновление, расширение материальной, научно-учебно-лабораторной базы, обслуживание и ремонт учебных зданий, составил более 2,6 млрд. тенге. В процентном соотношении доля расходов на эту часть бюджета приходилась от 32% до 45% ежегодно. Объем финансовых средств, выделяемых на компьютерное оснащение, информационные ресурсы, разработку программного обеспечения, составили суммарно свыше 600 млн. тенге, что соответствует 7-12% доли ежегодных расходов вуза. Являясь одними из самых больших статей расхода, затраты на материально-технические ресурсы планировались и бюджетировались в соответствии с Программой развития университета.

Университет располагает следующими информационными ресурсами: запатентованная автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас), собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт на трех языках (русский, казахский, английский), онлайн-консультант университета, Call-центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков. Во всех корпусах доступна интернет-линия со скоростью от 100 мбит/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет-каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах университета для сотрудников и обучающихся

со скоростью 100 мбит/с. Интернет-линия предоставляется по договору с ТОО «KazTransCom» № 221ВФ/-19 от 01.10.2019 г.

Вуз имеет единую систему общего библиотечного и информационного обслуживания, закупает учебно-методическую литературу по заявкам сектора. В 2018 г. расходы на пополнение библиотечного фонда составили 4 332 458,00 тенге, в 2019 г. - 15 245 200,00 тенге, в 2020 г. - 881 002,00 тенге, в 2021 г. - 1 138 520,00 тенге.

Доходы от НИР планируются согласно заключенным договорам, сметам расходов и калькуляций стоимости работ. По образовательной программе 7M01101 - «Педагогика и психология» заключены следующие хоздоговора с включением обучающихся в качестве исполнителей:

- договор №09/398-2 от 25.04.2018 на выполнение (передачу) НИР «Исследование индивидуально-типологических свойств личности как фактора эмоционального выгорания у преподавателей вузов» между университетом «Мирас» и Международным гуманитарно-техническим университетом на сумму - 400 000 тенге, срок исполнения - 01.05.2018-01.05.2020 г.г, научный руководитель: к.п.н., ст.преподаватель Жанболатов С.Е., исполнители: к.п.с.н., доцент Шоманбаева А.О., д.п.н., доцент Арымбаева К.М., ст.преп. Сикимбаева А.Б., ст.преп. Ешенкулова Д.Б., и магистрант Назаренко А.А.

- договор № 09/671-4 на выполнение (передачу) НИР на тему «Развитие навыков психической саморегуляции и профилактики личностных деструкций у предпринимателей» между университетом Мирас и ИП «Центром развития личности ReFrame» на общую сумму 320 тыс.тенге, срок исполнения 2019-2021 гг., научный руководитель: к.п.с.н., доцент Шоманбаева А.О., исполнители: к.п.н., старший преподаватель Исабаева А.С., старший преподаватель Сикимбаева А.Б., менеджер ОП Ешенкулова Д.Б., магистранты курса Ахметгалеева М., Петрашова Г., магистранты 2 курса Лесбек Л.М., Койшыман М.К., Ибрай А.Е., Карабаева А.Б., Көбей А.Х. и студенты 3 курса Сайрамбай Н, Сайдахан Ж.

- договор № 09/671-4 на выполнение (передачу) НИР на тему «Психолого-педагогическое исследование познавательных процессов детей младшего школьного возраста» между университетом Мирас и ИП «Центр Развития личности ReFrame» на общую сумму 250 500 тенге, срок исполнения 2020-2022 гг. Научный руководитель к.п.с.н., доцент Шоманбаева А.О., исполнители: к.п.н., старший преподаватель Исабаева А.С., старшие преподаватели Манабаева С.Е., Ешенкулова Д.Б., магистранты Айдарова А.Ш., Рахматулла А.Ш., Чинташова Б.Б., Сагиндикова С.П.

- договор №09/862-7/3 на выполнение (передачу) НИР на тему «Развитие эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности» между университетом Мирас и ТОО «Республиканский педагогико-психологический центр развития «Energy» на общую сумму 278 800 тенге. Срок исполнения 2021-2024 гг. научный руководитель: д.п.н., профессор Арымбаева К.М., исполнители: ППС сектора педагогики и психологии, магистранты и студенты.

Прочие поступления денежных средств рассчитываются на основании заключенных договоров и на основании данных анализа за предшествующий период методом экстраполяции.

В 2021-2022 уч.году структура дохода от образовательной деятельности по ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» составила 14,57%.

С целью удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся в университете действуют следующие службы поддержки обучающихся: Офис регистратора (ОР), Центр обслуживания студентов (ЦОС) и Студенческая канцелярия (СК), работающие по принципу «одного окна». Основными задачами данных структур являются координация академической жизни обучающихся, оказание консультационной поддержки по всем процессам в университете.

Информационные ресурсы университета позволяют обучающимся получать оперативно и доступно информацию касательно учебного процесса (студенческий портал [miras.app](https://miras.app)), финансовой задолженности (портал [miras.app](https://miras.app), телеграм бот), иметь возможность легко и быстро получить ответы на интересующие вопросы (справочная служба - Call-центр, блог ректора, вопросы и жалобы на сайт университета, в социальных сетях и пр.).

Научно-исследовательский центр (НИЦ) функционирует с 2012 года. Он создан в целях осуществления научной, научно-технической и инновационной деятельности, а также проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. НИЦ осуществляет поддержку проектов.

Коворкинг-центр (работает с 2021 года) - площадка по ориентации студентов и магистрантов в сфере бизнеса, формированию деловых навыков в профессиональной среде, а также развитию молодежного инновационного предпринимательства.

Отдел организации практик и Центр карьеры выступают в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда. Для содействия в поиске мест практики и трудоустройства данные службы постоянно ведут работу по расширению сети стратегических партнеров университета. Отделом заключены 3 договора с базами практик по образовательной программе 7М01101- «Педагогика и психология».

Центром карьеры реализуется проект «Банк резюме», представляющий собой онлайн-площадку для размещения резюме соискателей-обучающихся и выпускников, а также вакансий работодателей.

Буфеты расположены в каждом корпусе университета, имеют необходимые разрешительные документы от органов СЭС. В каждом корпусе Мирас расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами.

Отдел международных связей работает по всем направлениям, помогая в выборе стажировок, подбора вида программы академической мобильности и вуза-партнёра студентам, магистрантам и сотрудникам.

Для обеспечения образовательного процесса ОП 7М01101 - «Педагогика и психология» в университете созданы кабинет инклюзивного образования -

это дополнительное помещение, где обучающийся, имеющие трудности в обучении получают помощь в соответствии со своими потребностями, не отрываясь от учебного процесса. Также имеется кабинет психологической разгрузки - это своеобразные комнаты отдыха, в которых созданы оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических и психогигиенических мероприятий.

В целях обеспечения самостоятельной работы магистрантов учебной, методической и научной литературой в Университете функционирует Образовательно-информационный центр (ОИЦ). Имеется большой библиотечный фонд обучающей литературы. В библиотечном фонде количество учебной литературы составляет 747076, методической литературы - 11169, научной литературы - 54132 экземпляров. Из них 577743 экземпляров на государственном языке. Обновляемость книжного фонда литературой за 2021-2022 учебный год составила 64 экземпляра, за 2022-2023 - 287 экземпляров.

Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам библиотеки в течение учебного дня, а также круглосуточный доступ к электронным ресурсам посредством студенческого портала Miras app.

Университет располагает 10 просторными компьютерными кабинетами для учебной и самостоятельной работы обучающихся. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам ОИЦ.

Ежегодная обновляемость программного обеспечения и компьютерного парка составляет не менее 15%, в том числе за счет использования облачных технологий, позволяющих постоянно иметь доступ к актуальным версиям программного обеспечения.

#### ***Анализ:***

Университет располагает хорошими информационными, методическими ресурсами, обеспечивающими достаточные условия для реализации образовательной программы 7M01101 - Педагогика и психология.

По образовательной программе 7M01101 - «Педагогика и психология» заключены хоздоговора с включением обучающихся в качестве исполнителей. Отдел организации практик и Центр карьеры заключены 3 договора с базами практик по образовательной программе 7M01101- «Педагогика и психология».

Отдел международных связей работает по направлениям: научная стажировка магистрантов, подбор программы академической мобильности и вуза-партнёра магистрантам.

В целях обеспечения самостоятельной работы магистрантов учебной, методической и научной литературой в Университете функционирует Образовательно-информационный центр (ОИЦ). Имеется большой библиотечный фонд обучающей литературы. Библиотечная система достаточно

обеспечивает магистрантам доступ к информационным, учебным и научным базам данных.

В Университете существует единая система документооборота, используются различные программы учета, действует Центр обслуживания студентов, позволяющий решать запросы обучающихся в режиме «одного окна».

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

Университет «Мирас» публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об образовательных программах университета, которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон.

Вся информация в период приемной комиссии размещается на официальных страницах социальных сетей Instagram и Facebook. Для подачи документов на обучение онлайн функционирует Телеграм Бот@MirasFamilyBot.

В разделе каждой Образовательной программы указан Типичный учебный план образовательной программы с указанием названия и цикла дисциплин, кредитности, а также присутствует краткое описание каждой дисциплины.

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам, размещена на сайте вуза.

В описании каждой Образовательной программы опубликована информация о перспективах трудоустройства:

- Ключевые компетенции по Образовательной программе;
- Виды профессиональной деятельности;
- Места будущего трудоустройства;
- Уровень заработной платы.

Обучающиеся в любое время могут ознакомиться с информацией по учебному процессу, зайдя на информационно-образовательный портал магистранта.

Также на сайте представлена информация об истории успеха выпускников.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда.

Центр карьеры Университета координирует деятельность секторов и структурных подразделений по вопросам трудоустройства обучающихся и выпускников, осуществляет контроль достижения поставленных целей и задач. Центром карьеры регулярно организовываются и проводятся мероприятия, с участием работодателей, такие как: ярмарки вакансий, Дни карьеры, встречи с работодателями и выпускниками, опросы работодателей с целью определения

уровня удовлетворенности качеством подготовки кадров университетом совместно с секторами.

Помимо официального сайта и страницы университета в социальных сетях, для информирования общественности функционирует личная страница сектора Педагогика и психологии, в социальной сети Instagram. В ней освещаются все мероприятия: ход учебного процесса, организация профессиональных практик, научно-исследовательская работа ППС и магистрантов, недели специальности, приглашенные гости, достижение магистрантов и ППС и т.д. по ОП 7М01101 - «Педагогика и психология».

***Анализ:***

Университет обеспечивает открытость своей деятельности, своевременно и в достаточном объеме располагает информацию на официальном сайте по основным направлениям деятельности.

Сайт имеет современный интерфейс и информативен по вопросам организации образовательной деятельности обучающихся.

Университет регулярно публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию на официальных страницах социальных сетей Instagram и Facebook.

***Области для улучшения:***

Разместить на сайте сведения о ППС с обозначением направлений научно- методической деятельности и профессиональных достижений.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.**

## ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Выделить отличительные особенности конкурентного преимущества образовательной программы в соответствии с запросами современного рынка труда, достижений науки и практики

Увеличить активность работодателей при разработке тематики магистерских диссертации и их выполнении.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие**

***Замечания:***

Внешняя академическая мобильность и стажировки магистрантов реализуется в основном только в ближнее зарубежье.

***Области для улучшения:***

Активизировать внешнюю академическую мобильность и стажировки магистрантов в ближнее и дальнее зарубежье.

Ввести отдельные дисциплины на английском языке с целью внедрения принципа трехязычия в образовательный процесс.

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие**

***Замечания:***

Наблюдается низкая публикационная деятельность ППС в журналах ККСОН и высокорейтинговых журналах с импакт-фактором.

Не в полном объеме реализуется сотрудничество с вузами ближнего и дальнего зарубежья с целью привлечения преподавателей для чтения гостевых лекций, в том числе и на английском языке.

***Области для улучшения:***

Обеспечить методическую и публикационную активность преподавателей, особенно публикацию научных статей в журналах ККСОН и в международных научных журналах с импакт-фактором.

Активизировать работу по приглашению гостевых лекторов.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов - полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Разместить на сайте сведения о ППС с обозначением направлений научно- методической деятельности и профессиональных достижений.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации**  
**Университета Мирас**  
**10-11 апреля 2023 год**

**Кластер № 1**

- 1) 6B01101 - Педагогика и психология
- 2) 7M01101 - Педагогика и психология (НП)
- 3) 6B01301 - Педагогика и методика начального обучения

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
9 апреля в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 10 апреля 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:20-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с учредителем, президентом университета	Р, ЭГ, К, Учредитель, президент	Конференц-зал
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:50	Презентация информационной образовательной платформы Miras.App	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет 209
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
15:00-15:30	Интервью с менеджерами секторов	Р, ЭГ, Менеджеры секторов	Конференц-зал

15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС секторов	Конференц-зал
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Конференц-зал
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Конференц-зал
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К Работодатели	Конференц-зал
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 11 апреля 2023 г.</b>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик, учебных занятий	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик, учебные корпуса
11:30-13:00	Изучение документации секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Приглашение менеджеров секторов по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор	-

#### Президент

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Учредитель, президент	-

#### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию	-
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	доктор PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
2	Максатқызы Гүлім	Начальник учебно-методического управления
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл Есназарұлы	Директор центра тестирования, и.о. директора Офиса регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Асқарова Дана	Директор по маркетингу

10	Устемирова Дамира Мараткызы	Заведующая отделом магистратуры
11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер
13	Мамраимов Марат Аргынбаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии
14	Елтаев Нурлан Қажымұратбекулы	Начальник отдела дистанционно-образовательных технологий
15	Серік Гауһар Ақарысқызы	Начальник отдела организации практик
16	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник центра карьеры
17	Летяйкина Татьяна Адыгамовна	Председатель комиссии по академическому качеству

### Менеджер сектора

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Ешенкулова Динара Бауыржановна	Менеджер сектора педагогики и психологии	-

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Омарова Гулнара Амзеевна	ассоциированный профессор сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
2	Жолдасбеков Абдиманап Абдразакович	профессор сектора педагогики и психологии	доктор педагогических наук
3	Арымбаева Кулимхан Маликовна	доцент сектора педагогики и психологии	доктор педагогических наук
4	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	ассоциированный профессор сектора педагогики и психологии	кандидат психологических наук
5	Сихынбаева Жамила Сарсенбаевна	доцент сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
6	Корнилко Ирина Александровна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
7	Нуридинова Гульдана Адемовна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
8	Сикимбаева Акерке Бердиевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
9	Елганова Майра Темурхановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
10	Мауленбердиева Гулжан Бауыржановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
11	Ризаева Луиза Абдуллаевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-

12	Алимкулова Умит Курмановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
13	Ешенкулова Эльвира Бауыржановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
14	Иманова Камшат Абдурахмановна	преподаватель сектора педагогики и психологии	-
15	Заманова Мадина Сулейменовна	преподаватель сектора педагогики и психологии	-
16	Исабаева Айман Сагинтаевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	кандидат педагогических наук
17	Утеева Гулзина Тойшиевна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
18	Манабоева Салтанат Есимжановна	старший преподаватель сектора педагогики и психологии	-
19	Колесник Кристина Алексеевна	преподаватель сектора педагогики и психологии	-

### Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Медеу Нұрилла Талғатқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс, 3,0	+ 7 707634 47 04
2	Пердебай Гүлназ Қайратқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 1 курс, 3,56	+ 7 705 283 72 26
3	Әшірбекова Айдана Жүсіпбекқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,36	+7-705-892-02-59
4	Джалгасбекова Кундузой Ботиркизи	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,4	+7-707-719-59-18
5	Тотаева Жанерке Ерланқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 3 курс, 3,55	+7-776-753-31-07
6	Сейданова Газиза Абиқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,56	+7-771-137-89-66
7	Хаджимуратова Шахло Дилмуратовна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 3,64	+ 7 747 672 36 04
8	Ермолаева Олеся Игоревна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,03	+ 7 778 472 04 94
9	Мирсаитова Сарвиноз Мирасилқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,51	+7 747 210 40 72
10	Даут Маржан Қайратқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,77	+7-777-375-20-02
11	Турусбекова Элмира Алайдарқизи	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 4 курс, 3,41	+ 7-747-372-58-01
12	Акилбекова Аружан Кошкарбаевна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 3,58	+7 708 288 75 85
13	Бейсен Әсель Жарылқапқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 3,58	+7 747 496 34 67
14	Книппенберг Анастасия Александровна	6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 2 курс, 2,85	+7-707-510-90-95

15	Жахангер Айаулым Мұратқызы	6B01101-Педагогика и психология, 4 курс, 3,81	+7-705-348-47-02
16	Усенова Коркем Онгарбаевна	6B01101-Педагогика и психология, 4 курс, 3,14	+7 707 623 83 90
17	Садибек Асланбек Адырбекұлы	6B01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+7 775 570 34 12
18	Жумашбек Айгерім Нұрланқызы	6B01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+7 707 735 90 21
19	Оңалбек Марлен Муратбекұлы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,42	+7-778-953-49-22
20	Өтелбай Сабина Бауржанқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,52	+7 771 146 51 68
21	Даниярқызы Ұлбосын	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,4	+7-705-895-51-17
22	Абдужапбарова Улзира Абдугапбарқизи	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,3	+7 707 102 69 34
23	Жалилхан Жұлдыз Ермекқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,3	+7 707 739 74 56
24	Рахимбекова Жибек Нуралиқызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,24	+77078319580
25	Шеримбетова Айяулым Сагатдуллақызы	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 3,25	+7 707 103 61 40
26	Сапаралина Меруерт	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 2,31	+7 775 428 37 03
27	Мусабек Аружан	6B01101-Педагогика и психология, 3 курс, 2,31	+ 7 747 322 09 19
28	Минязова Диана Иристаевна	6B01101-Педагогика и психология, 2 курс, 1,59	+77761469104
29	Атаева Жадыра Мухановна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 3,34	+7-747-387-41-87
30	Тулегенова Замира Оралбаевна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 3,64	+77059827851
31	Алшыбазова Ақнұрүміт Басқарбекқызы	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+77789335588
32	Бегалы Ақниет Мейрамбекқызы	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+77087021802
33	Қамбарбекқызы Фарица	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 3,37	+77783851095
34	Корнева Наталья Сергеевна	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 2,57	+77779767848
35	Мәуіз Мерей Ардақбайұлы	7M01101-Педагогика и психология, 1 курс, 3,0	+77079051200
36	Рахманбердиева Саида Атабековна	7M01101-Педагогика и психология, 2 курс, 2,96	+77073978062

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
1	Абилдаева Гульназ Сайлауовна	IT Лицей №9 им.О.Жолдасбекова, директор	+ 7 778 888 48 88
2	Даниярова Шолпан Бахт-Полатовна	ТОО "Уникальный чемпион"	+7 778 498 89 18
3	Каракулова Жанар Маханбетовна	ОСШ № 2 им.Бокейхана, завуч по воспитательной работе	+7 7789631509
4	Шалгынбаева Гулмира Алпысбековна	ТОО Республиканский педагогико-психологический центр развития "ENERGY", директор	+7-778-682-47-17
5	Сапарбекова Галша Мусакуловна	ОСШ №17 им. М.Ю.Лермонтова, зам.директора по учебной работе	+7-702-591-22-87
6	Жолтаева Жазира Лесбековна	ОСШ №37 им.Фурката, зам.директора по учебной работе	+7-771 885 09 46
7	Қабылбекова Заурет Бердикуловна	ЮКУ им.М.Ауезова, д.п.н., профессор кафедры психологии и специальной педагогики	+7 775 466 5277
8	Вероцкая Гульжан Ералиевна	<b>Центр развития личности «ReFrame», директор</b>	+7 702 902 1881
9	Мунашова Жамиля Балхыбековна	ЦАИУ к.п.н., ст.преподаватель	+ 7 700 474 02 36

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Достанова Слукция Туйлибайқизи	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов, ОСШ им.Б.Нурлыбекова Ордабасинского района +7776707029
2	Жұманова Жанерке Мәмбетбайқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов, ТОО Academy of Golden kids, 87056978189
3	Тұрдымат Ақтолқын Бегімбетқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2020	Учитель начальных классов, Школа "Зияткер", +7-708-396-85-96
4	Керімбек Батырбек Ауезұлы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2015	Учитель начальных классов, ОСШ №17 им. М.Лермонтова, + 7-775-114-97-68
5	Аманәлі Ақтолқын	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов СОШ №1 Талант + 7-705-349-16-10
6	Махматіллә Назерке Ғалымжанқызы	5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 2022	Учитель начальных классов, ТОО начальная школа «Томирис», +7 705 365 5140
7	Қойшыман Мереке Керімқызы	5В010300-Педагогика и психология, 2019	Заместитель директора по воспитательной работе, школа "125 High School",

			+7-707-105-51-93
8	Балтабаева Жұлдыз Шукриханқызы	5B010300-Педагогика и психология, 2016	Заместитель директора центра занятости населения г.Шымкент, +7-775-119-01-99
9	Мейірбек Әсем Абдусаматқызы	5B010300-Педагогика и психология, 2016	Психолог, Детский сад «Курбанкул» + 7 747 123 52 58
10	Нариман Ерсұлтан Салауатұлы	5B010300-Педагогика и психология, 2014 6M010300-Педагогика и психология, 2018	Педагог-психолог, ИП Юмос + 7 775 498 21 43
11	Джусупова Венера Канатбековна	5B010300-Педагогика и психология, 2016	Практик-психолог, Коррекционный психологический центр г.Шымкент + 7 702 161 27 27
12	Музириддинова Нодира Улугбековна	6M010300-Педагогика и психология, 2020	Педагог-логопед, ОСШ №22 им. Қорқыт ата +7-777-887-35-45
13	Лебедева Афина Сергеевна	6M010300-Педагогика и психология, 2020	Педагог-куратор, Школа "TM and ART educational school", +7707-716-77-03
14	Муетова Эльмира Шереханқызы	6M010300-Педагогика и психология, 2012	Педагог-психолог, IT Лицей №9 им.О.Жолдасбекова, + 7-747-121-14-84
15	Калходжаева Ардақ	6M010300-Педагогика и психология, 2014	Старший преподаватель, ЮКУ им.М.Ауезова, +7-705-485-14-34
16	Сартбай Анар Оразалиевна	6M010300-Педагогика и психология, 2018	Учитель начальных классов, ОСШ №22 им.Коркыт ата +77072929328
17	Тоқбергенова Индира	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Старший преподаватель, ЦАИУ, +7-702-557-87-02
18	Джамашова Гулнур Аблахатовна	6M010300-Педагогика и методика начального обучения, 2013	Преподаватель, Шымкентский университет, +7-777-096-76-66
19	Зубкова Алена Викторовна	6M010300-Педагогика и психология, 2012	Практик-психолог, Психологический центр «Сепар», +7 778 355 9399
20	Әкімбаев Ахметжан Әбдіхалықұлы	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Зам.декана факультета педагогики и истории ЮКУ им.М.Ауезова, +7 702 960 7660
21	Таженова Индира Ақпановна	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Педагог-психолог, СОШ №133, + 7 771 828 7083
22	Ауелова Кымбат Ережеповна	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Ст.преподаватель кафедры психологии и специальной педагогики ЮКУ им.М.Ауезова, + 7 705 346 99 55
23	Асетова Гульбану Әріпханқызы	6M010300-Педагогика и психология, 2013	Преподаватель кафедры психологии и специальной педагогики ЮКУ им.М.Ауезова, + 7 708 742 08 51
24	Айменова Жанар	6M010300-Педагогика	Ст.преподаватель кафедры

	Ануарбековна	и психология, 2016	психологии и специальной педагогики ЮКУ им.М.Ауезова, + 7 707 656 78 27
--	--------------	--------------------	-------------------------------------------------------------------------

*Приложение 3*

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)