



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ – IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МИРАСА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
6В01701–«Иностранный язык: два иностранных языка»
7М01701–«Иностранный язык: два иностранных языка»**

г. Шымкент, 2023



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Аубакирова Гульбану Турсуновна Руководитель группы, Национальный эксперт к.филолг.н., доцент, профессор кафедры иностранных и русского языков Карагандинского университета Казпотребсоюза</p>
	<p>Горожанов Алексей Иванович Международный эксперт доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры грамматики и истории немецкого языка, заведующий лабораторией фундаментальных и прикладных проблем виртуального образования Московского государственного лингвистического университета</p>
	<p>Ибрагимова Гульнар Жумашовна Представитель работодателей Директор Высшего педагогического колледжа «Shymkent»</p>
	<p>Нұрлан Нұргерім Максұтұлы Представитель студенчества Студент 4 курса ОП «Казахский язык и литература» Южно-Казахстанского государственного педагогического университета</p>

КООРДИНАТОР IQAA - Хисымова Жанар Казбековна, старший координатор отдела проверки отчетов ВЭГ и постаккредитационного мониторинга

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ - Каменских Наталья Дмитриевна, старший аудитор Университета Мирас

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «6B01701 – ИНОСТРАННЫЙ
ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА» ПО ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В УНИВЕРСИТЕТЕ МИРАС ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «7M01701 – ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА» ПО ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В УНИВЕРСИТЕТЕ МИРАС ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	29

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	37
<i>Приложение 3</i>	43
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Университете Мирас состоялся в период с 10 по 11 апреля 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы комиссии материалы (программа визита, отчет по самооценке в рамках программной аккредитации).

Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении. Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр секторов, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медпункта и процедурного кабинета, НИЦ, спортивного зала, тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации секторов и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Университет основан в 1997 году. Бессрочная государственная лицензия АБ N 0137422. Университет Мирас начал свою деятельность в мае 1997 года на базе научно-учебного центра МКТУ им. А. Ясави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Местонахождение юридического лица:

160000, Республика Казахстан,
город Шымкент, ул. Сапак датка, 2
тел./факс 84078002201

Официальный сайт: <https://miras.edu.kz>

Библиотека университета Мирас включает достаточное количество экземпляров учебной, научной, справочной, художественной литературы. Фонд учебных пособий на электронных составляет 7839 наименований и отличается полнотой, как по содержанию, так и по разнообразию видов изданий. В фонде имеются документы по всем отраслям знаний: книги, журналы, газеты; научные, учебные, научно-популярные издания.

По образовательной программе 6В01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» обучается 907 студентов и по 7М01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» – 68 магистрантов.

В настоящее время в секторе иностранных языков работают 19 преподавателей. Из них 2 кандидата наук, 1 доктор PhD, 11 магистров, без степени – 4 человека.

Преподавателями сектора изданы учебные пособия по английскому, французскому, немецкому и арабскому языкам по направлениям и профилям подготовки сектора.

Научно-исследовательская работа является значимой и неотъемлемой частью в деятельности университета, в которую вовлечены преподаватели университета, студенты и магистранты. ППС и обучающимися сектора ведется НИР по теме «Совершенствование профессиональных компетенций преподавателей языковых дисциплин вуза», которая была зарегистрирована в АО НЦГНТЭ, регистрационная карта №0121РКИ0055 от 08.04.2021.

Также ППС и обучающиеся сектора выполняют работу по трем проектам: международный проект (совместно с КГУ, г. Бишкек, КР и ЦАИУ, г. Шымкент, РК) «Формирование языковой компетенции студентов с использованием современных средств обучения», «Создание психолого-педагогических условий для трехязычного обучения на основе инновационных технологий» и «Межкультурная коммуникация как основа обучения иностранному языку».

Обобщение и систематизация результатов исследовательской работы выразились в публикациях научных статей по рассматриваемым проблемам. Прикладное значение имеют учебно-методические комплексы дисциплин,



изучающих взаимодействие лингвистических, культурологических,
коммуникативных факторов языка.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Университет «Мирас» реализует образовательную деятельность по программе бакалавриата 6B01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на основании Закона «Об образовании», государственной лицензии и НПА в сфере высшего или послевузовского образования.

Настоящий отчет составлен по итогам самооценки деятельности сектора иностранных языков, в рамках реализации образовательной программы 6B01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка», за пятилетний период (2018-2023 годы). 7M01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка».

Качество подготовки и востребованность выпускников определяются созданием благоприятной среды, обеспечивающей гармоничное сочетание гуманистических общечеловеческих качеств с возможностью полной реализации коммуникативных навыков на иностранном языке, формированием педагогических компетенций, обеспечивающих условия для познавательной деятельности и самосовершенствования.

Образовательные программы обслуживают преподаватели и специалисты-практики, имеющие высокую квалификацию.

За отчетный период по образовательной программе «Иностранный язык: два иностранных языка» было подготовлено 603 бакалавра, трудоустроено 73 % выпускников.

Цель ОП и вытекающие из нее задачи полностью соответствуют миссии, стратегии, целям и задачам Университета «Мирас», ориентированы на систему мер, сложившуюся в вузе и на секторе, для обеспечения качества образования, которая представляет собой непрерывный процесс: от профориентационной работы до трудоустройства выпускников.

Учебный процесс по образовательной программе осуществляется на базе собственной образовательной платформы Miras.App, доступ к которой имеют все студенты и преподаватели через мобильные устройства, поддерживающие интернет.

Подготовка кадров по образовательной программе 6B01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется по очной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий. Образовательная деятельность осуществляется на казахском и русском языках. Первый выпуск состоялся в 2019 году. Общий контингент образовательной программы составляет 975 обучающихся.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Реализация образовательных программ 6В01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» 7М01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» определяется миссией университета.

В качестве действенного инструмента достижения и продвижения целей Университета, трансформации миссии в стратегические и оперативные планы, на всех уровнях и видах деятельности в Университете приняты Политика и стандарты в области качества. Политика в области качества разработана в целях обеспечения качества образования в Университете, анализа и мониторинга функционирования системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах, повышения результативности и эффективности академической деятельности.

Политика и стандарты в области обеспечения качества, по мере необходимости, пересматриваются и актуализируются. Последняя версия Политики в области обеспечения качества опубликована на сайте вуза.

Проект Политики был опубликован на внутреннем чате Университета и обсужден на заседании сектора иностранных языков. Политика в области качества рассмотрена и утверждена решением высшего коллегиального органа – Ученым советом (протокол №11 от 30 июня 2020 года). Политика в области качества направлена на реализацию Программы развития Университета на 2019-2024 годы.

Для реализации и обеспечения стандартов качества в Университете создана Комиссия по академическому качеству. Работа комиссии регламентируется Положением о Комиссии по академическому качеству.

Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством.

Реализация критериев политики в области качества обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза, обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей. Внутренняя система обеспечения качества имеет иерархическую структуру и включает несколько уровней. Основными направлениями внутренней системы мониторинга и оценки качества являются: качество результата, качество процессов, качество условий. Система отслеживания уровня результативности реализации образовательной программы осуществляется в рамках внутреннего мониторинга согласно Положению о мониторинге и оценке качества образования.

Полнота охвата компетенций структур Университета отображается в функциональных обязанностях руководителей и сотрудников структурных подразделений вуза. В должностных инструкциях определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность сотрудника, назначенного на соответствующую должность. Управленческие задачи по подбору и расстановке штата сотрудников определяются Кадровой политикой Университета.

Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних (третьих) сторон при разработке и реализации образовательных программ и оценке ее результатов.

Стороннюю оценку качества ОП осуществляют:

- Работодатели, при участии в разработке и утверждении образовательных программ;
- Руководители от баз практик при оценке компетенций обучающихся-практикантов.

Выявленные требования и ожидания заинтересованных сторон учитываются при разработке и актуализации образовательных программ, учебно-методических пособий, планировании деятельности Университета и сектора, проведении корректирующих действий и улучшений.

Разработчиками образовательной программы «6B01701 – Иностранный язык: два иностранных языка» привлекались со стороны работодателя: Жүнісов О. Ф., директор колледжа «Отырар» и Бимурзаева А. К., заместитель директора по учебной работе ОСШ № 39 им. М. Жумабаева.

Рецензентом ОП 7M01701 Иностранный язык: два иностранных языка является директор ОСШ № 18 им. Ш. Уалиханова Омарова Г.С. Взаимосвязь науки и преподавания реализуется за счет перманентного проведения преподавателями вуза научных исследований в соответствии с главной темой «Совершенствование профессиональных компетенций преподавателей языковых дисциплин вуза» (регистрационная карта в НЦ ГНТЭ РК № 268, 02.04.2021. Сектором ведется работа, направленная на организацию научных исследований, коммерциализацию результатов научной деятельности, поддержку научно-исследовательской работы и предпринимательских инициатив обучающихся.

Одним из аспектов взаимодействия научных исследований и обучения является дипломная работа, направленная на исследования по одному из вопросов теоретического и практического характера, соответствующих профилю образовательной программы и темы сектора. Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствие с компетентностным подходом и внедрение активных методов обучения.

В рамках Политики в области обеспечения качества комиссия по академическому качеству проводит анализ силлабусов дисциплин в рамках образовательных программ, доступности ЦОР, степени вовлечения

обучающихся в научно-исследовательскую работу, и на основании рекомендаций данной комиссии могут быть внесены корректировки в процесс преподавания.

Правила академической честности отражены в Академической политике Университета Мирас (п. 4). Для предупреждения нарушений академической честности в Академической политике прописаны обязанности и права обучающегося (п. 3 Правила внутреннего распорядка (п.п. 3.10, 3.11). Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе.

Для соблюдения Правил академической честности, Правил внутреннего распорядка, Делового Кодекса, Кодекса чести студента создана Дисциплинарная комиссия, принимающая решения о санкциях в отношении лиц, допустивших нарушение Правил академической честности.

В Университете созданы службы поддержки (Социально-психологическая служба, Общественный совет по противодействию коррупции, Комитет по делам молодежи, Молодежное крыло «Жастар Рухы») для обучающихся и Студенческий совет самоуправления. Принципы академической честности содержатся в Кодексе чести студента/магистранта и являются обязательными для исполнения всем студенческим сообществом Университета.

Анализ формирования приверженности и соблюдения принципов академической честности ведется на основании: изучения академической среды и качества преподавания (анкетирование, интервью, опросы, фокус-группы, анализ успеваемости и др.), изучения жалоб и протестов ППС, обучающихся. Для рассмотрения официальных обращений (жалоб, предложений и т.п.) Университетом разработаны Правила организации работы по обращениям обучающихся.

Регистрация абитуриентов осуществляется посредством онлайн-регистрации, с использованием автоматических средств верификации и проверки соответствия критериям зачисления.

Принятая в Университете Антикоррупционная политика направлена на реализацию антикоррупционной политики Республики Казахстан и является основным документом, определяющим задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности вуза.

Ежегодно Университетом разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы. Формируется пул лекторов из состава высококвалифицированных кадров юридических профессий для проведения информационно-разъяснительной работы (Приказ № 81-н/к от 01.09.2022). В Университете создан Общественный совет по противодействию коррупции, сформирована рабочая группа по антикоррупционной деятельности (Приказ № 87/1-н/к от 01.09.2022).

Доступность руководства вуза обеспечивается посредством: Блога Ректора; Онлайн жалобы на сайте вуза; Онлайн заявления на образовательном портале Miras.App, где студент может анонимно отправить жалобу; Ящика доверия; Почты для сообщений о коррупционных фактах.

Реагирование на жалобы отслеживаются в виде реестра заявлений на портале Miras.App, отчет о проведенных мероприятиях, в том числе отработанных заявлениях готовится соответствующим разделом в рамках отчетов. Объективность рассмотрения жалоб обеспечивается тем, что данные о жалобе получают несколько сотрудников.

Изменения, дополнения и обновления ОП вносятся по результатам анализа внутреннего и внешнего аудита коллегиальным решением Ученого совета. Комиссия по академическому качеству, служба внутреннего аудита и потребители образовательных услуг Университета могут инициировать и выносить на рассмотрение Ученого совета внесение изменений в Политику обеспечения качества.

Миссия Университета прописана на сайте. Во вкладке «Документация» опубликованы локальные нормативно-правовые акты Университета, включая Программу развития и отчет о ее выполнении. Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательных программах в Университете разработаны электронные и бумажные буклеты, листовки, календари, которые тиражируются через типографию и предоставляются всем заинтересованным лицам.

На сайте Университета и странице сектора публикуется информация о проведенных мероприятиях, основных направлениях деятельности, достижениях преподавателей и студентов. В разделе «Образовательные программы», размещены резюме преподавателей дисциплин. Результаты внешней экспертной оценки образовательной программы размещаются в документообороте корпоративной почты, доступ к которой регламентирован через введение пароля. Заинтересованным сторонам предоставляется возможность высказать свое мнение и дать комментарии через обратную связь, принимать участие в решении интересующих их вопросов и вносить свои предложения через социальные сети. Все вопросы и предложения, отправленные через формы обратной связи, принимаются ЦОС, который либо отвечает на них самостоятельно, либо направляет их на рассмотрение в соответствующие подразделения Университета.

По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Положительная практика:

1. Высокое качество образовательных программ бакалавриата.
2. Наличие системы Miras.App, которая позволяет во многом избежать принятие субъективных решений.
3. Тесное сотрудничество с организациями образования.

По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Положительная практика:

1. Наличие системы Miras.App, которая позволяет во многом избежать принятие субъективных решений.

2. Практикоориентированность программ магистратуры.
3. Обеспечение магистрантов базами практики, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними обратной связи.

Область для улучшения:

Рекомендуется активизировать участие магистрантов в разработке образовательных программ, расширить тематику магистерских работ.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертами был проведен детальный анализ аккредитуемых образовательных программ на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса ОП. Следует отметить, в целом порядок разработки образовательных программ определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы. Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе общего среднего образования.

Образовательные программы 2021-2022 учебного года были разработаны при участии: к.ф.н., доцента Тасанбаевой З.Р., к.ф.н., старшего преподавателя Шоймановой М.Б., магистра, менеджера ОП Шарифкалиевой А.С., директора колледжа «Отырар» Жүнісова О.Ф., заместителя директора по учебной работе ОСШ № 39 им. М.Жумабаева Бимурзаевой А.К., бакалавра, выпускника специальности 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, учителя английского языка Абдураимовой И.З., студента 2 курса образовательной программы 6В01701 Иностранный язык: два иностранных языка Сабит Д., студента 4 курса специальности 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка Тулегенова А. Разработка образовательных программ основана на принципе модульного построения. Весь объем дисциплин разбит на блоки-модули, каждый из которых состоит не менее, чем из двух дисциплин теоретического обучения объемом 3-5 кредитов ECTS. Дисциплины, входящие в модуль, могут изучаться параллельно друг другу, последовательно, в смешанном порядке. Междисциплинарная связь четко прослеживается, учитывается освоение пререквизитов и постреквизитов, а также специфика ОП. Все виды профессиональных практик распределяются по модулям

соответственно дисциплинам, являющимся пререквизитами к их прохождению. В модульной образовательной программе отражаются результаты обучения в рамках модулей согласно Дублинским дескрипторам. Компетенции, необходимые будущему специалисту, прописаны в рамках каждой дисциплины.

Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательных программах поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. ОП включает в себя 240 кредитов теоретического обучения, практики и итоговую аттестацию.

Образовательные программы разработаны в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования всех уровней образования, утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.10.2018 года № 604. Цели, задачи, компетенции и результаты обучения, общее количество кредитов по циклам согласованы с требованиями, определяемыми в ГОСО для бакалавриата.

Большое значение для организации учебно-методического обеспечения образовательных программ уделяется оснащению специализированных кабинетов, аудиторий и лабораторий, компьютерных классов и т.д. Ежегодно сектор планируют проведение учебно-методических семинаров, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП. Кроме того, научно-методические семинары, тренинги проводятся в рамках Университета для всего ППС.

Разработка образовательных программ включает в себя процедуру предварительного анализа потребностей рынка труда с привлечением работодателей и специалистов в качестве внешних экспертов по оценке ОП. Внешняя оценка качества образовательной программы отражена в рецензии работодателей. Инструментами оценки ОП являются: обсуждение на заседаниях сектора с работодателями, выпускниками и студентами выпускного курса, экспертиза, рецензирование.

Основным справочно-информационным ресурсом образовательных программ является библиотека, которая обеспечивает обучающихся учебниками и учебно-методической литературой по ОП. Также, в библиотеке находятся учебные пособия по дисциплинам ОП, изданные ППС сектора. Кроме этого, в фонде библиотеки содержится учебная, учебно-методическая, научная литература на электронных носителях и информационные базы данных. При разработке программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности в соответствии с ГОСО (Постановление Правительства Республики Казахстан №604 от 31.10.2018 года), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии» № 152, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года.

Процедура разработки ОП включает этап предварительного расчета учебной нагрузки на весь срок обучения согласно пререквизитности изучения учебных дисциплин и норм нагрузки, а также перечень всех видов

профессиональных практик. В структуре программ предусмотрены различные виды деятельности:

- учебная работа (лекции, практические, СРО, СРОП, устные презентации и т.д.); проведение профессиональных практик, итоговая аттестация (защита дипломных и магистерских работ).

Предусмотрена общая учебная нагрузка студентов, которая составляет 240 ECTS теоретического обучения, годовая нагрузка составляет 60 кредитов, недельная нагрузка – 2 кредита.

Направленность образовательной программы на содействие успеваемости и их прогрессу обеспечивается посредством соблюдения пререквизитности и последовательного изучения дисциплин, внедрения заданий различного уровня сложности, совокупного использования методик обучения, образовательных ресурсов и отработки практических навыков.

При этом учитываются следующие показатели: сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов и отсев; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; трудоустраиваемость выпускников.

Инструментами оценки ОП являются: анкетирование работодателей, обучающихся, рецензирование образовательных программ в период ее реализации, участие в рейтингах.

***По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:
Положительная практика:***

Наблюдается активное участие студентов в разработке ОП.

***По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:
Области для улучшения:***

1. Необходимо ввести в учебный процесс дисциплину «Академическое письмо», результаты которой поспособствуют развитию умения выражать и обосновывать свои мысли посредством научного текста и повышению уровня дальнейшей научно-исследовательской деятельности.

2. Обновить результаты обучения и перечня дисциплин с учётом требований рынка труда, достижений науки, профессиональных стандартов.

3. Ввести в ОП учебные дисциплины на иностранных языках.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучающимся предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и возможность выбирать образовательные компоненты соответствующего уровня для своей квалификации.

В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе Miras.App Университета в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем.

При интерактивном обучении активность педагога уступает место активности обучаемых, а задачей педагога становится создание условий для их инициативы. В ходе парной или групповой работы студенты учатся критически мыслить, решать сложные проблемы, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми.

Все более широкое распространение приобретают профессиональные контакты обучающихся с преподавателями и руководителями посредством информационно-образовательного портала Miras.App, содержащего централизованные базы данных, отражающих все реальные события и академические процессы.

Для развития научного потенциала, формирования навыка научно-исследовательской деятельности студенты ОП принимают участие в научных мероприятиях не только Университета, но и мероприятиях других образовательных организаций.

На секторе иностранных языков организована работа СНК «Эрудит». Следует также отметить, что на базе Университета Мирас организовано ежегодное проведение международных студенческих научно-практических конференций. Сектор организует работу в рамках конференции по своему направлению, а студенты сектора принимают активное участие. Обучающиеся приняли активное участие в конференциях сторонних образовательных организациях.

В Республиканской студенческой научной online конференции «Вклад молодёжной науки в реализацию Стратегии «Казахстан-2050»», Карагандинский технический Университет (КарТУ), приняли участие 6 студентов; в МСНПК «Знания и профессиональные навыки – ключевые ориентиры современной системы образования» – 2 студента; в МНК «Новые научные исследования-2022г. Туркестан – 3; в МНПК: «Наука высших школ 2022» – 1. Всего в конференциях приняло участие 38,5 % от общего контингента обучающихся.

Обучающиеся принимают активное участие в Неделях науки Университета Мирас, конкурсе «Свое дело», Республиканском конкурсе НИРС, участвуют в качестве исполнителей в хоздоговорах.

В 2021-2022 учебном году студенты активно принимали участие в конкурсах студенческих работ и стартап-проектах.

Студенты ОП приобретают знания не только в Университете, но и проходят курсы, направленные на личностное развитие студентов, формирование критического мышления и лидерских качеств будущих педагогов. Студенты успешно закончили такие курсы, как: COURSERA (45), ACCESS (6), British Council (9) и получили сертификаты.

На занятиях используется образовательная платформа Miras.App, которая доступна в полной мере через стационарные компьютеры и мобильные устройства, что обеспечило 100% доступность обучающихся и сотрудников.

В данной базе каждый студент имеет личный кабинет, в котором содержатся пособия, презентации, лекции, тесты для самостоятельного контроля и задания, которые студент выполняет и выставляет в свой кабинет, для проверки и выставления оценочных баллов преподавателем. Учебный материал можно пересматривать и переслушивать.

Miras.App обеспечивает 100% дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео и текстовых материалов, время на занятиях не тратится на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов.

Модули Miras.App обеспечивают содержанием образовательных программ и силлабусов, осуществляют процедуру Enrollment и формируют учебное расписание, осуществляют организацию итоговой аттестации, содержат инструменты проверки на плагиат и автоматический прокторинг.

Система автопрокторинга «Miras.Proctoring» анализирует фотокадры из видео на предмет наличия нарушений по настраиваемым индикаторам. После проверки система выдает отчет о количестве и характере нарушений. В зависимости настроек системы результат за экзамен может быть одобрен/отклонен автоматически.

Обучающимся предоставляется возможность просмотра результатов экзамена, видеозаписи и результатов прокторинга. Обучающийся может подать заявку на апелляцию с указанием причины и подгрузить доказательства в виде скриншотов. Апелляции, а также спорные результаты прокторинга рассматриваются директором центра тестирования и/или ответственными сотрудниками.

Согласно Академической политике Университета, учебная нагрузка студентов и магистрантов проводится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися

дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП. Регистрация обучающихся на учебные дисциплины организуется ОР.

Индивидуальный учебный план включает в себя все компоненты и элементы образовательной программы за один академический год.

Для каждого обучающегося, который проходит процедуру регистрации или перерегистрации на учебные дисциплины, создаются условия для максимальной индивидуализации обучения, реализуется свобода выбора дисциплин, модулей, включенных в КЭД, который находится в свободном доступе, и преподавателей, что обеспечивает формирование ИУП с учетом наличия пререквизитов.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в Университете по системе Miras.App в онлайн-режиме в соответствии с рекомендуемым семестром дисциплины и академическим календарем. Если учебный план был отклонен, то он дорабатывается с учетом комментариев и пожеланий обучающегося.

Критерии оценки являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение.

Для рассмотрения официальных обращений (жалоб, предложений и т.п.) Университетом разработаны Правила организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) в Университете Мирас. Обучающиеся имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности Университета созданы «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте Мираса: блог ректора, жалоба online. Для обратной связи обучающихся с руководством и различными структурами в Университете установлены приемные часы, которые подробно расписаны в Академической политике Университета. Студенты и магистранты принимают активное участие в процессе управления Университетом, реализация этих прав осуществляется посредством следующих управленческих механизмов:

1. Делегирование лучших обучающихся, лидеров студенческого самоуправления, представляемых секторами в состав Ученого совета Ректората, УМС, Комиссии по академическому качеству.

2. Установление обратной связи с обучающимися для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, уровне предоставлении различных услуг и др. С этой целью менеджером ОП проводится регулярное анкетирование (не менее двух раз в год) по оценке преподавания каждой дисциплины. Итоги анкетного опроса доводятся до студентов, анализируются менеджером и обсуждаются на различных уровнях управления (студенческий совет, сектор, комиссия по обеспечению качества, УМС).

Академическая мобильность обучающихся осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений.

Признание эквивалентности объема и содержания изученных дисциплин или проведенной исследовательской работы в другом учебном заведении, дисциплинам/программе исследовательской работы согласно учебному плану образовательной программы, происходит путем занесения в транскрипт обучающегося кредитов и оценок по данным дисциплинам/ исследовательской работе на основании транскрипта из вуза.

По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Положительная практика:

1. Функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, который позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности Университета.

2. Преподаватели секторов на занятиях широко применяют как традиционные, так и инновационные формы обучения, а также ДОТ.

3. Студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах, зачетах и других видах контроля, представленные в курсах и УМКД.

По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Положительная практика:

Возможность выбора удобного расписания для совмещения работы и учебы.

Области для улучшения:

1. Усилить реализацию академической мобильности магистрантов.

2. Повысить уровень публикационной активности обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в Университет Мирас осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Прием лиц, поступающих в Университет Мирас, осуществляется по их заявлениям в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ. Процедуру приема на обучение осуществляет Приемная комиссия через портал Университета и Miras.App.

Правила приема, обучения по кредитной технологии, правила оценивания, перевода с курса на курс и т.д. регламентированы Академической политикой Университета Мирас. Для абитуриентов предусмотрен раздел сайта Университета «Приемная комиссия», на которой размещена информация: условия приема на обучение в вуз, описание результатов обучения ОП, описание содержания ОП, перечень преподавателей, виды профессиональной деятельности, перспективы трудоустройства, перечень партнеров и работодателей, потенциальный уровень дохода, список успешных выпускников. После подачи онлайн-заявки на обучение у абитуриента есть возможность отслеживать список принятых вузом документов и результаты вступительных испытаний.

Университет обеспечил высокий уровень стабильности набора обучающихся за счет активной, круглогодичной маркетинговой политики, участия сектора иностранных языков в городских, областных, республиканских и международных мероприятиях, открытия официального представительства в соседней республике (Узбекистан, г. Ташкент), круглогодичной онлайн-регистрации заявок на обучение, привлечение школ города к мероприятиям сектора, круглогодичной работе офиса приемной комиссии.

Плановый объем набора обучающихся определяется Программой развития Университета, а также планом работы приемной комиссии. Исходя из планового набора, отделом маркетинга планируется количество публикаций в СМИ и социальных сетях, рекламных акций и мероприятий, открытие офисов приемной комиссии, производится соответствующее количество сувенирной и агитационной продукции.

Скидки в размере от 10 до 100 % предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл комплексного тестирования.

Поощрение обучающимся предусмотрено при достижении им успехов в учебной, научной или общественной работе. Регламент поощрения описан в Положении о Star System и Положении о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании.

Обучающийся Университета имеет право на перевод, восстановление и отчисление. Перевод обучающихся возможен с одной ОП на другую, из одной ОВПО в другую, с одного языка обучения на другой, с курса на курс. Обучающийся имеет право на перевод в Университет в том случае, если им был полностью завершен академический период, осваиваемой образовательной программы в соответствии с индивидуальным учебным планом, без академической задолженности, но при этом им должно быть освоено не менее 25 кредитов. Процедура перевода возможна только в каникулярное время, в срок не позднее, чем за 5 дней до начала нового академического периода.

Перевод происходит на основании личного заявления обучающегося на имя ректора Университета, которое подается в ЦОС. При переводе обучающегося из другой ОВПО учитываются область образования, направление подготовки и профиль образовательной программы, учебные

достижения обучающегося, а также случаи нарушения академической честности обучающимся. Обучающийся, желающий перевестись из других ОВПО, но имеющий академическую задолженность более 20 кредитов, в Университет не принимается.

Перевод обучающихся из зарубежных вузов в Университет осуществляется в случае, если размещен государственный образовательный заказ по соответствующему уровню образования, области образования и году приема или при наличии международной специализированной аккредитации национальных или зарубежных аккредитационных органов, включенных в реестры или ассоциации аккредитационных органов. Обучающийся, имеющий академическую задолженность более 20 академических кредитов, с курса на курс не переводится. Для оформления обучения на повторном курсе обучающийся в срок до 25 августа подает заявление в ЦОС на имя ректора Университета. На основании заявления обучающегося издается приказ ректора об обучении на повторном курсе.

Заявление на апелляцию подается на имя председателя апелляционной комиссии лично лицом, сдавшим специальный или творческий экзамен, до 13.00 часов следующего дня после объявления результатов специального или творческого экзамена и рассматривается апелляционной комиссией в течение одного дня.

Академический отпуск предоставляется обучающемуся Университета на основании: заключения врачебно-консультативной комиссии (ВКК) при амбулаторно-поликлинической организации продолжительностью от 6 до 12 месяцев по болезни; повестки о призыве на воинскую службу; рождения, усыновления или удочерения ребенка до достижения им трёх лет. Для оформления академического отпуска обучающийся подает заявление на имя ректора Университета и предоставляет в ЦОС документы.

На информационно-образовательном портале Miras.App предусмотрена система контроля и хранение академических достижений обучающихся, они хранятся и отображаются у обучающегося в личном кабинете и для администрации в профиле у обучающегося. Все данные обучающихся – учебные достижения, академическая история, документы – хранятся в разделе «Кабинет ОР».

В Кабинете ОР можно сгенерировать Транскрипт общий, по семестрам и по годам, содержащий перечень пройденных дисциплин за соответствующий период обучения с указанием кредитов и оценок по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. В транскрипте обучающегося указываются GPA за академический период, год обучения и весь период обучения.

Все результаты выполнения и защиты дипломных работ (проектов)/ магистерских диссертаций хранятся в разделе «Выпуск».

В разделе «Журнал Выпуск» представлена вся информация об итоговых достижениях выпускающихся.

Университет «Мирас» осуществляет выдачу общеевропейского приложения Diploma Supplement по заявлению обучающихся, который дает

информацию о главных направлениях обучения, требованиях образовательной программы, сведениях о праве практиковать или о профессиональном статусе, квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения.

Сектором предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов.

Одним из инструментов для постоянного поиска эффективных способов взаимодействия с выпускниками, поддержки социальных связей, партнёрских отношений и дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества, обсуждения проблем, с которыми сталкиваются выпускники на рынке труда, является общественная организация «Ассоциация выпускников».

Для поддержки активной обратной связи между Университетом и выпускниками зарегистрирована официальная страничка в социальной сети @alumnioffice.miras. Выпускники Университета принимают активное участие в работе Университета: учувствуют в ежегодных ярмарках вакансий, посещают заседания секторов по разработке нормативных документов Университета, дают рецензии на образовательные программы и т.п.

По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Положительная практика:

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения.

По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Положительная практика:

Инструментами оценки ОП являются анкетирование работодателей, где наблюдается удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В Университете разработана Кадровая политика Университета, утвержденная на заседании Ученого совета Университета от 17.08.2020, протокол №1. Штат структурных подразделений формируется на основе квалификационных требований Университета, отраженных в

Квалификационных характеристиках должностей работников Университета «Мирас (утверждены решением Ученого Совета от 17.08.2020, протокол №1). В случае образования вакантных должностей, объявляется Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников на основании приказа Ректора о проведении Конкурса и размещается объявление на web-сайте Университета.

Для определения соответствия квалификации профессорско-преподавательского состава и научных работников задачам Университета разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета «Мирас» (утверждены решением Ученого Совета от 24.09.2021, протокол №2).

В Университете разработаны Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), прекращения и расторжения трудовых отношений с Работниками Университета Мирас (утверждены решением Ученого Совета от 20.08.2019, протокол №1а) В целях повышения мотивации к труду работников Университета в Университете действует Положение «О заработной плате, надбавках, доплатах и премировании» (утверждено решением Ученого Совета от 28.08.2020, протокол №2). Согласно данному Положению установлена повременно-премиальная система оплаты труда с установлением постоянной части должностного оклада и стимулирующих надбавках (премий).

Ежегодно проводится анкетирование среди ППС для оценки эффективности проводимой кадровой политики и осуществления ее анализа.

Результат анкетирования показал, что результаты оценивания преподавателями условиями труда в целом на удовлетворительном уровне. Общая удовлетворенность условиями труда составила 84,3 %.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Профессорско-преподавательский состав в обязательном порядке проходит курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями не реже одного раза в пять лет.

Деятельность профессорско-преподавательского состава сектора основывается на индивидуальном плане. Каждый преподаватель составляет свой план на 1 год. Отчеты и индивидуальные планы преподавателей отражают полный объем и содержание педагогической нагрузки, определяемой должностными инструкциями и трудовым договором. Все виды работ, планируемые преподавателем, соответствуют целям и задачам Университета и направлены на достижение миссии .

Повышение эффективности обучения обеспечивается тем, что преподаватели свободны в выборе методов обучения, проведения практических занятий и оценке текущей успеваемости.

Более того, такие инструменты, как мониторинг, взаимопосещение, организация семинаров и внедрение инноваций в учебный процесс обеспечивают увеличение эффективности образовательной программы.

Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и методической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется менеджером сектора путем контроля выполнения индивидуального плана работы преподавателями и плана работы сектора. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутренний контроль на секторе, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях сектора, комиссии по академическому качеству.

В целях установления соответствия уровня квалификации профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям в Университете разработано Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава (утверждено решением Ученого Совета от 28.10.2022 г. Протокол №3), для сведения размещено на веб-сайте Университета.

С целью изучения отношения обучающихся к ППС Университета, их профессионализму и личностным качествам в Университете проводится анкетирование «Оценка преподавателя» после экзаменационной сессии очного отделения. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях сектора.

ППС и обучающимися сектора ведется НИР по теме «Совершенствование профессиональных компетенций преподавателей языковых дисциплин вуза», которая была зарегистрирована в АО НЦГНТЭ, регистрационная карта №0121РКИ0055 от 08.04.2021.

Всего по сектору за 2018-2022 годы было опубликовано 220 научных работ, в том числе в научных журналах, входящих в базы Scopus и Web of Science Core Collection, – 4, в журналах, рекомендованных КОК СОН МОН РК – 31, РИНЦ – 18, в сборниках трудов международных научных конференций – 167.

Преподавателями сектора иностранных языков также проводится регистрация авторских прав на результаты интеллектуальной собственности, включая электронные учебники, учебные пособия, монографии, учебники и т.д. В частности, были получены следующие авторские свидетельства (АС).

Условия работы ППС в Университете Мирас регулируются трудовым договором, Деловым Кодексом (утвержден решением Ученого Совета от 31.10.2019, протокол №3) и Положением о заработной плате, надбавках,

доплатах и премировании сотрудников (Утверждено решением Ученого Совета от 28.08.2020, протокол №2). Условия оплаты труда работников, в том числе размер тарифной ставки или должностного оклада, определяются штатным расписанием и тарификационным списком, утвержденным президентом Учреждения Университет Мирас.

Для ППС Университета Мирас предусмотрены стимулирующие выплаты за практические результаты по направлениям деятельности (воспитательная работа и международное сотрудничество), за показатели результативности научной и учебно-методической деятельности.

Сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу Университета доступны столовые, медицинские пункты, вся инфраструктура вуза.

По ОП «6B01701 / 7M01701– Иностранный язык: два иностранных языка»:

Положительная практика:

1. В вузе для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса. ППС обеспечивается питанием на рабочем месте.

2. Стимулирование преподавателей университета: надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование издания методических разработок.

3. Возможность выбора расписания ППС через систему Miras.App.

Замечания:

1. Низкая острепененность ППС сектора иностранных языков
2. Недостаточно высокий уровень участия ППС в международных научных проектах.
3. Недостаточное участие ППС в академической мобильности.

Области для улучшения:

1. Усилить работу по стимулированию ППС к обучению в аспирантуре и защите Ph.D.

2. Рассмотреть возможности участия ППС в международных научных проектах.

3. Рекомендуется использовать различные формы участия ППС в реализации программ внутренней академической мобильности для обмена опытом.

4. Рекомендуется повысить активность ППС в написании и размещении научных статей в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Ресурсное обеспечение Университета Мирас осуществляется в соответствии с миссией и Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются Уставом Университета, Финансовой стратегией и бюджетным планированием Университета.

Университет располагает следующими информационными ресурсами: запатентованная автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас), собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт на трех языках (русский, казахский, английский), онлайн-консультант Университета, Call-центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тыс. подписчиков. Во всех корпусах доступна интернет-линия со скоростью от 100 Мб/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет-каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах Университета для сотрудников и обучающихся со скоростью 100 Мб/с. Интернет-линия предоставляется по договору с ТОО «KazTransCom» №221ВФ/-19, 01.10.2019 г.

Вуз имеет единую систему общего библиотечного и информационного обслуживания, закупает учебно-методическую литературу по заявкам секторов. В 2018 г. расходы на пополнение библиотечного фонда составили 4332458,00 тенге, в 2019 г. – 15245200,00 тенге, в 2020 г. – 881002,00 тенге, в 2021 г. – 1138520,00 тенге.

С целью удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей, обучающихся в Университете, действуют следующие службы поддержки обучающихся. Офис регистратора (ОР), Центр обслуживания студентов (ЦОС) и Студенческая канцелярия (СК), работающие по принципу «одного окна». Основными задачами данных структур являются координация академической жизни обучающихся, оказание консультационной поддержки по всем процессам в Университете.

Для обеспечения учебно-методической литературой и новой информацией для подготовки к учебным занятиям, а также для проведения научно-исследовательской работы студентов в Университете функционирует Образовательно-информационный центр (ОИЦ).

Информационные ресурсы Университета позволяют обучающимся получать оперативно и доступно информацию касательно учебного процесса (студенческий портал Miras.App), финансовой задолженности (портал miras.app, телеграмбот), иметь возможность легко и быстро получить ответы на

интересующие вопросы (справочная служба – Call-центр, блог ректора, вопросы и жалобы на сайт Университета, в социальных сетях и пр.).

Научно-исследовательский центр (НИЦ) осуществляет поддержку студенческих проектов. При научно-исследовательском центре открыт «Бизнес-инкубатор». Основная цель «Бизнес-инкубатора» – оказание эффективной поддержки обучающимся и молодым ученым и развитие предпринимательских навыков, и выявление среди студенческой аудитории инновационных проектов готовых для реализации.

Коворкинг-центр (работает с 2021 года) – площадка по ориентации студентов и магистрантов в сфере бизнеса, формированию деловых навыков в профессиональной среде, а также развитию молодежного инновационного предпринимательства.

На секторе иностранных языков организована работа студенческого научного кружка (СНК) «Эрудит».

Отдел организации практик и Центр карьеры выступают в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда. Для содействия в поиске мест практики и трудоустройства Отдел организации практик и Центр карьеры постоянно ведут работу по расширению сети стратегических партнеров Университета. По состоянию на 2022-2023 уч. г. по аккредитуемым образовательным программам заключено 3 договора с базами практик.

Центром карьеры реализуется проект «Банк резюме», представляющий собой онлайн-площадку для размещения резюме соискателей-обучающихся и выпускников, а также вакансий работодателей. Для выпускников разработана памятка «Эффективное трудоустройство», которая является путеводителем для составления и презентации резюме, составления сопроводительных писем, проведения телефонных переговоров с работодателем, прохождения собеседования с работодателем, поиска и работы с информацией.

Служба социальной и воспитательной работы. Важным направлением деятельности социальной и воспитательной работы является борьба с коррупцией и формирование нулевой терпимости к коррупции.

В Университете успешно функционируют студенческие клубы и кружки различной тематики. Разработано Положение о накопительно-призовой системе поощрения студентов Star system – система поощрений студенческих достижений.

Отдел международных связей работает по всем направлениям, помогая в выборе стажировок, подбора вида программы академической мобильности и вуза-партнёра студентам, студентам и сотрудникам.

Университет располагает необходимыми аудиториями, оснащенными современными техническими средствами обучения, мультимедийным и лабораторным оборудованием, которые соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Кроме того, учебный процесс обеспечивается современными компьютерными классами, интерактивным оборудованием, спортивными комплексами и сооружениями.

Фонд научной литературы представлен справочно-библиографическими изданиями, универсальными и отраслевыми энциклопедиями, а также тематическими словарями и справочниками. В библиотечном фонде количество учебной литературы составляет 895104, методической литературы – 11169, научной литературы – 54132 экземпляров, из них 633933 экземпляров на государственном языке. ОИЦ предоставляет доступ также к внешним электронным ресурсам:

В каждом корпусе Университета имеются помещения библиотеки, общая площадь которых составляет 279,6 кв. м., количество посадочных мест – 127.

Университет располагает 10 просторными компьютерными кабинетами для учебной и самостоятельной работы студентов. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам ОИЦ.

Ежегодная обновляемость программного обеспечения и компьютерного парка составляет не менее 15 %, в том числе за счет использования облачных технологий, позволяющих постоянно иметь доступ к актуальным версиям программного обеспечения.

Квалификация сотрудников служб поддержки студентов соответствует должностным инструкциям, они также постоянно проходят повышение квалификации по профилю деятельности.

По ОП «6В01701/7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Области для улучшения:

1. Необходимо оборудовать лингафонный кабинет.
2. Приобрести программные продукты.
3. Активизировать разработку и внедрение MOOK (массовых открытых онлайн курсов) в качестве учебных ресурсов для обучающихся.
4. Библиотечный фонд дополнить аутентичной литературой.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет является публичным и открытым учреждением. В части организации информированности общественности, обратной связи и выстраивания диалога с заинтересованными сторонами, руководство Университета стремится сформировать максимальный уровень прозрачности и

доступности к справочной, ознакомительной и регламентирующей информации, а также обеспечить мобильность работы служб, обеспечивающих связь с общественностью. Сайт Университета Мирас обеспечивает официальное представление информации о вузе в сети Интернет, содержит разделы: новостные, справочные, информацию о структурах, учебные, научные материалы, ссылки на полезные ресурсы, часто задаваемые вопросы, скидки на обучение и т.д.

Университет Мирас публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об образовательных программах Университета, которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон.

Вся информация в период приемной комиссии размещается на официальных страницах социальных сетей Instagram и Facebook. Для подачи документов на обучение онлайн функционирует Телеграм Бот@MirasFamilyBot.

В разделе Образовательной программы 6B01701 Иностранный язык: два иностранных языка указан Типичный учебный план образовательной программы с указанием названия и цикла дисциплин, кредитности, а также присутствует краткое описание каждой дисциплины.

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам, размещена на сайте вуза.

В данном разделе указаны основные задачи образовательной программы, ключевые компетенции по образовательной программе, виды профессиональной деятельности.

В описании каждой Образовательной программы опубликована информация о перспективах трудоустройства:

- ключевые компетенции по образовательной программе;
- виды профессиональной деятельности;
- места будущего трудоустройства;
- уровень потенциальной заработной платы.

Обучающиеся в любое время могут ознакомиться с информацией по учебному процессу, зайдя на информационно-образовательный портал студента Miras.App.

На официальном сайте Университета существует раздел «Студенту», где представлена информация, касающаяся образовательного процесса: график учебного процесса, каталог элективных дисциплин, путеводитель студента.

События и достижения, спортивная и творческая деятельности студентов отражены в разделе «Студенческая жизнь» и в Инстаграмм сектора иностранных языков.

Работа клубов, сведения о КДМ, маршрут работы автобуса, осуществляющего развозку студентов на занятия в том числе и с общежития. Информация об оплате за обучение и многое другое. Также на сайте представлена информация об истории успеха выпускников.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. Центр карьеры Университета

координирует деятельность секторов и структурных подразделений по вопросам трудоустройства обучающихся и выпускников, осуществляет контроль достижения поставленных целей и задач.

Центром карьеры регулярно организовываются и проводятся мероприятия, с участием работодателей, такие как: ярмарки вакансий, Дни карьеры, встречи с работодателями и выпускниками, опросы работодателей с целью определения уровня удовлетворенности качеством подготовки кадров Университетом совместно с секторами.

Мониторинг ежегодного трудоустройства выпускников позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

Процент трудоустройства выпускников 2021-2022 учебного года составляет 73%.

На сайте Университета в разделе «Сектор» размещена информация о профессорско-преподавательском составе. На сайте Университета описана цель деятельности сектора, учебная, научная деятельность и деятельность в рамках осуществления международного сотрудничества ППС и обучающихся, а также описана роль воспитательной работы в деятельности сектора. В данном разделе указана материально-техническая база сектора.

По ОП «6В01701/7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Положительная практика:

1. Наличие Центра карьеры.
2. Достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников.
3. Высокая представленность Университета в социальных сетях.
4. Прозрачность процессов Университета на уровне бакалавриата и магистратуры для общественности.

Области для улучшения:

1. На сайте университета необходимо разместить более подробную информацию об аккредитуемых образовательных программах для иностранных обучающихся на английском, немецком и арабском языках.
2. Необходимо активизировать информирование общественности и обучающихся о наличии в Университете ассоциации выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Область для улучшения:

Рекомендуется активизировать участие магистрантов в разработке образовательных программ, расширить тематику магистерских работ.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Области для улучшения:

1. Необходимо ввести в учебный процесс дисциплину «Академическое письмо», результаты которой способствуют развитию умения выражать и обосновывать свои мысли посредством научного текста и повышению уровня дальнейшей научно-исследовательской деятельности.

2. Обновить результаты обучения и перечня дисциплин с учётом требований рынка труда, достижений науки, профессиональных стандартов.

3. Ввести в ОП учебные дисциплины на иностранных языках.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

По ОП «6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

По ОП «7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

Области для улучшения:

1. Усилить реализацию академической мобильности магистрантов.
2. Повысить уровень публикационной активности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

По ОП «6В01701 / 7М01701– Иностранный язык: два иностранных языка»:

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

По ОП «6В01701 / 7М01701– Иностранный язык: два иностранных языка»:

Замечания:

1. Низкая острепененность ППС сектора иностранных языков
2. Недостаточно высокий уровень участия ППС в международных научных проектах.
3. Недостаточное участие ППС в академической мобильности.

Области для улучшения:

1. Усилить работу по стимулированию ППС к обучению в аспирантуре и защите Ph.D.
2. Рассмотреть возможности участия ППС в международных научных проектах.
3. Рекомендуются использовать различные формы участия ППС в реализации программ внутренней академической мобильности для обмена опытом.
4. Рекомендуются повысить активность ППС в написании и размещении научных статей в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

По ОП «6В01701/7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Области для улучшения:

1. Необходимо оборудовать лингафонный кабинет.
2. Приобрести программные продукты.

3. Активизировать разработку и внедрение MOOK (массовых открытых онлайн курсов) в качестве учебных ресурсов для обучающихся.
4. Библиотечный фонд дополнить аутентичной литературой.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

По ОП «6В01701/7М01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»:

Области для улучшения:

1. На сайте университета необходимо разместить более подробную информацию об аккредитуемых образовательных программах для иностранных обучающихся на английском, немецком и арабском языках.
2. Необходимо активизировать информирование общественности и обучающихся о наличии в Университете ассоциации выпускников.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации
Университета Мирас
10-11 апреля 2023 год**

Кластер № 4

- 1) 6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка
- 2) 7M01701 - Иностранный язык: два иностранных языка (НП)
- 3) 6B01721 - Казахский язык и литература

Время	Мероприятие	Участники	Место
9 апреля в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 10 апреля 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:20-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с учредителем, президентом университета	Р, ЭГ, К, Учредитель, президент	Конференц-зал
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:50	Презентация информационной образовательной платформы Miras.App	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет 209
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, РСП	Учебные корпуса
15:00-15:30	Интервью с менеджерами секторов	Р, ЭГ, Менеджеры	Конференц-зал

		секторов	
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС секторов	Конференц-зал
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Конференц-зал
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Конференц-зал
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Конференц-зал
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 11 апреля 2023 г.			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик, учебных занятий	Р, ЭГ, К, РСП	Базы практик, учебные корпуса
11:30-13:00	Изучение документации секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Приглашение менеджеров секторов по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации секторов по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор	-

Президент

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Учредитель, президент	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по развитию	-
2	Ким Алина Игоревна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	доктор PhD, ассоциированный профессор
3	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
4	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
2	Мақсатқызы Гүлім	Начальник учебно-методического управления
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
4	Ким Людмила Ивановна	Директор образовательно-информационного центра
5	Шамұрат Шолпан Бижанқызы	Заведующая студенческой канцелярии
6	Мелдехан Жанболат Бахытұлы	Директор центра обслуживания студентов
7	Тәліп Шәміл Есназарұлы	Директор центра тестирования, и.о. директора Офиса регистратора
8	Роговой Александр Викторович	Директор НИЦ
9	Аскарова Дана	Директор по маркетингу
10	Устемирова Дамира Маратқызы	Заведующая отделом магистратуры

11	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела административного управления и кадров
12	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер
13	Мамраимов Марат Аргынбаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии
14	Елтаев Нурлан Қажымұратбекұлы	Начальник отдела дистанционно-образовательных технологий
15	Серік Гауһар Ақарысқызы	Начальник отдела организации практик
16	Жұмабек Раушан Қайратқызы	Начальник центра карьеры
17	Летяйкина Татьяна Адыгамовна	Председатель комиссии по академическому качеству

Менеджеры секторов

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Абдуллина Дариха Садриевна	Менеджер сектора иностранных языков	-
2	Усербаева Малика Акылтаевна	Менеджер сектора языков и литературы	-

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Абдуллина Жумагул Аманжоловна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
2	Алимжанова Фатима Баймановна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
3	Арысланова Бану Кадыровна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
4	Акбердиева Динара Аскарровна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
5	Абдижаппарова Гулжан Тельходжаевна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
6	Каприелова Анна Сейрановна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
7	Комекбаева Лаура Мусаевна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
8	Калматаева Галия Нысановна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
9	Молдасламова Айнур Калназаровна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
10	Мырзабаева Алтынай	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
11	Пушко Наталья Анатольевна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
12	Полатова Сауле Дуйсенбаевна	старший преподаватель сектора иностранных языков	доктор философии (PhD)

13	Сырлыбаева Элмира Муратовна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
14	Умарбекова Гулбахор Тулашбековна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
15	Худайбергенов Ашраф Алимжанович	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
16	Мамадалиева Юлдуз Арифовна	старший преподаватель сектора иностранных языков	-
17	Копбосынов Максат Аккулович	ассоциированный профессор сектора языков и литературы	кандидат филологических наук, доцент
18	Раймбекова Халида Ахылбековна	старший преподаватель сектора языков и литературы	-
19	Абралиева Ботагоз Калдыбековна	старший преподаватель сектора языков и литературы	-
20	Кистаубаева Дильдар Мусахметовна	ассоциированный профессор сектора языков и литературы	кандидат филологических наук, доцент
21	Кожаметова Сауле Намазбаевна	старший преподаватель сектора языков и литературы	-

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Уразалиева Олтиной Ахунбек кизи	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс, 3,85	87474977012
2	Анарметов Абдулло Садилаевич	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс, 3,52	87754191719
3	Махулбек Алуа Абайқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс, 2,71	87471545356
4	Абдуваитова Мафтуна Туйханқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс, 3,22	87771050823
5	Уалихан Инга Жалгасқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3,81	87058530023
6	Махамедова Аделина Даниярқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс, 3,72	87477978062
7	Зайтов Илёс Рустамжанович	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс, 3,48	77076295560
8	Джуманова Зарина Қамбаралиқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс, 3,46	77089693858
9	Сатымбекова Роза Марленқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 4 курс, 3,78	7777 532 4445
10	Назарметова Лилия	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3,81	+7 771 8872681
11	Асылхан Әсел	6B01701-Иностранный язык: два	+7 771 156 5921

	Қайратқызы	иностранных языка, 4 курс, 3,29	
12	Әли Зіліша Мұхамедсейітқызы	6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 3 курс, 3,74	+7 777 313 9802
13	Байдібек Айгерім	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+7778 143 9555
14	Есен Ақшолпан Қажмұқанқызы	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+77788456463
15	Беглярова Нафиса Рустамбековна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+77021278664
16	Хажиметова Наргиза Равшанбековна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+77087151632
17	Тұяқбай Парасат Өтегенқызы	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс,3	+7 776 383 9889
18	Абдуллаева Шахноза Хакимжановна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс,3	+7 707 971 5793
19	Розметова Комила Икрамжановна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+7 778 686 0747
20	Бижанова Гульмира Каирбековна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс, 3,58	+7-705-887-56-21
21	Фатьянова Мария Александровна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3,96	8705 485 13 01
22	Мирсавурова Саида Мирталифовна	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+77088240410
23	Алиев Рашид Абдуллаевич	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс, 3,57	+77711441144
24	Турсуметова Дилдора Илхамқызы	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 1 курс, 3	+77084169225
25	Пайзиханова Гулмиза Бахтиёрқызы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 3,12	+747 590 77 96
26	Оспанова Жансая Еркінбекқызы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 3,8	+7476770410
27	Жайлыбеков Әділет Назарұлы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 3,27	+77473179892
28	Сапар Жансая Аманкелдіқызы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 3,47	+77752028731
29	Мамыр Гүлім Әмзеғалиқызы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 2,15	+7073176122
30	Кахраманов Суннатулла	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 1,47	+7 7066860020

	Саидолимович		
31	Жаксыбаева Сандуғаш Шинкызханқызы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс ,3,17	+77081675399
32	Асет Инжу	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс,1,92	+77001900919
33	Қасымбекова Бағила Бауыржанқызы	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс, 2,11	87022339910
34	Кипшакбаева Асем Сайлаубаевна	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс ,3,29	+77753908776
35	Тойшиева Айнагул Мусырмановна	6B01721-Казахский язык и литература, 1 курс,3,54	+77753798608

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
1	Зайкова Татьяна Александровна	ОО Общество Культуры и Образования «Салем», руководитель курсов английского языка	+7711412277
2	Мелдеханова Калдыкоз Даутбаевна	ОСШ № 39, завуч по учебной работе	+7 775 368 3578
3	Нишанбаев Куваниш Нурханович	ОСШ им.Аль-Фараби, завуч по воспитательной работе	+7 776 139 3339
4	Рысбекова Назым Калтаевна	ОСШ № 28, руководитель МО по английскому языку	+7 705 427 2981
5	Рамазани Курбан	Курсы StudyIN, менеджер	+7 707 552 2335
6	Кадиров Жамол Османиевич	ОСШ "Тағайна" Толебийского района, директор	+77026505051
7	Худайбергенов Ерлан Джумағалиевич	Физико-математический лицей №50 «Intellect», директор	+7 702 453 4251
8	Жасұзақова Қойсынай Назарқұлқызы	Школа-лицей IT №80, педагог-эксперт	+7028191649

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Абдураимова Индира Закиркизи	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Учитель-модератор английского языка, ОСШ № 28, 87077571012
2	Айдарбеков Дархан Рысбекович	7M01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Учитель-эксперт, ОСШ № 58, +7 705 856 2171

3	Гребенкина Евгения Леонидовна	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2014	Учитель, Курсы StudyIN, +7 778 285 4833
4	Кадырова Элина Патрисовна	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2020	Учитель-модератор английского языка, ОСШ № 28, 8775 865 3625
5	Усенканов Мустафа Бахтиярович	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2015	Переводчик, гостиница Rixos Khadisha Shymkent, 877751210291
6	Бадамова Наргиза Талгатовна	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Учитель английского языка, Leader Innovation Lyceum, +7 7047 660 12 88
7	Рүстембек Ақмоншақ Ескермесқызы	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Магистрант, ЮКГПУ, +7 700 288 2429
8	Мирсавурова Саида Мирталифовна	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Менеджер, УЦ GES, +77088240410
9	Әкімхан Асылай Қалижанқызы	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2017	Учитель-модератор, Интеллектуальная школа «Edulight», +7 707924 8684
10	Курбанов Санжарбек Улугбекович	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 2022	Учитель английского языка, УЦ Education Academic, + 7 708 345 36 62
11	Қанатқызы Жазира	5B011700-Казахский язык и литература, 2020	Делопроизводитель, акимат Созакского района, 87072900699
12	Әмірбек Есімжан Ағабекұлы	5B011700-Казахский язык и литература, 2022	Учитель казахского языка и литературы, школа «Достық», 8700-661-17-94
13	Құланова Алина	5B011700-Казахский язык и литература, 2021	Учитель казахского языка и литературы, ОСШ им. Гайдара, 87754402651
14	Тажыбаева Жамилия Шарипбековна	5B011700-Казахский язык и литература, 2005	Старший преподаватель кафедры языков, ЦАИУ, 87025186299
15	Құралбай Жансая Даниярқызы	5B011700-Казахский язык и литература, 2022	Главный специалист, общественный фонд «Ізгілік», 87751060930
16	Перниязова (Тасболатова) Луиза	5B011700-Казахский язык и литература 2007	Завуч по воспитательной работе, ОСШ №46 8777 515 98 99
17	Тикаева Гулнар	5B011700-Казахский язык и литература 2007	Учитель казахского языка и литературы, школа-лицей №52, 87058852018

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)