



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Бурибаев Ермек Абильтаевич

Руководитель группы

Проректор по исследовательской деятельности, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, доктор юридических наук, профессор



Maija Burima

Международный эксперт

Deputy Chair of the Accreditation Commission for Foreign Study Programmes (AIKA, Latvia), профессор, академик Академии наук Латвии, доктор филологических наук, Daugavpils University, Latvia



Кадырова Акмарал Сатбековна

Эксперт

Проректор по академической работе, к.э.н., ассоциированный профессор, Международный Таразский инновационный институт



Картина Светлана Геннадьевна

Эксперт

Профессор кафедры физики и нанотехнологий, д.ф.-м.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Сарсенбаев Жалгас Айтмуханбетович

Представитель работодателей

Начальник производственно-технического отдела, строительная компания «Шымкентмелиорация», г. Шымкент



Жарылқасын Әсел Сәкенқызы

Представитель студентов

Магистрант 1-го года обучения, образовательная программа «Химия», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ М. АУЭЗОВА
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 27 по 29 марта 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Ауэзов Университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, руководителями научно-исследовательских центров и научных лабораторий, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики Университета

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова является некоммерческим акционерным обществом со стопроцентным участием государства в уставном капитале. Управление университета осуществляют Единственный акционер (МНиВО РК), Совет директоров, Правление.

Коллегиальным органом управления университета является Учёный совет. При Ученом совете работают 4 комитета: по академической деятельности, по научной и инновационной деятельности, по организационной и финансово-хозяйственной деятельности, по воспитательной деятельности. Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет Председатель Правления - Ректор.

В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки и культуры. Контингент студентов составляет 24900 студентов, 1787 магистрантов и 192 докторанта PhD. Образовательной деятельностью занимаются 1733 преподавателя, из которых 1324 - штатные преподаватели, в т.ч. 186 - доктора наук и доктора PhD, 506 - кандидаты наук. В вузе работают 15 академиков и 14 член-корреспондентов различных академий.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров. В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 специальностям.

Научно-исследовательская работа университета проводится согласно утвержденного Плана НИР на 2021-2025 годы по 97 темам. В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

Основными источниками информации о деятельности Ауэзов университета являются: официальный веб-сайт вуза <https://auezov.edu.kz/rus>, публикации в СМИ, а также в крупнейших социальных сетях.

Юридический и фактический адрес:

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: <https://auezov.edu.kz/rus>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Члены внешней экспертной группы в ходе внешнего аудита НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» изучили предоставленные материалы, провели встречи согласно заявленной программе визита, посетили базы практик, учебные занятия, провели анализ на соответствие информации самоотчета с фактическим состоянием университета и его инфраструктуры. В ходе финального обсуждения результатов визита члены ВЭГ единогласно пришли к следующим выводам:

НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» - крупнейший университет Республики Казахстан с многотысячным контингентом и профессорско-преподавательским составом. Миссия вуза «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» и видение – «успешный исследовательский университет – драйвер экономического роста и развития страны» демонстрируют задачи вуза по усилению научно-исследовательского вектора и моделированию синергетических компетенций. В настоящее время реализуют политику трансформации в исследовательский университет, что получило подтверждение в ходе интервью со всеми фокус-группами. Также вуз активно реализует политику активного игрока в социально-экономическом развитии региона, внедряя модель тройной спирали бизнес – наука – инновации, развивает реализацию третьей миссии ЮКУ и смещение фокуса образовательных программ для слушателей разного возраста, и в частности для зрелой аудитории, к примеру, университет «Серебряного поколения».

ЮКУ им. М. Ауэзова, являясь членом Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/#standartliga>), обеспечивает системное продвижение и реализацию десяти основополагающих принципов академической честности (<https://adaldyq.kz/about-the-league/>). ЮКУ обеспечивает соблюдение четких, справедливых и объективных стандартов академической честности, правил цитирования и поведения, стремится к высоким антикоррупционным стандартам. Университет организует совещания для сотрудников вуза в целях повышения открытости и прозрачности учебного процесса, в которых участвуют деканы факультетов, заведующие кафедрами и профессорско-преподавательский состав.

В университете эффективно внедряются принципы корпоративного управления. Удачно сочетая традиции классического управления с современным менеджментом. Например, постоянно действующая рубрика «Слово ученого» при Ученом совете ЮКУ им. М. Ауэзова, которая рассматривается каждое второе заседание, дает возможность внести предложения, замечания ведущими учеными университета.

Университет успешно реализует принципы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки и предлагает разнообразные образовательные программы, ориентированные на различные категории обучающихся и их потребности. В их числе образовательная программа дополнительного обучения "Боковой вход", дуальные программы обучения по техническим направлениям.

Образовательная деятельность ЮКУ им. М. Ауэзова строится на академической политике, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся в части приема студентов, признания результатов и квалификации. Показатель трудоустройства за последние 5 лет в среднем вырос для выпускников бакалавриата с 82,96% в 2017 году до 85,6% в 2021 году, для выпускников магистратуры с 91,6% в 2017 году до 94,93% в 2021. Показатель трудоустройства выпускников докторантуры составляет 100%. Согласно данным рейтинга образовательных программ «Атамекен» средняя заработная плата выпускников университета составила в 2018 году 87767 тенге, в 2019 году – 93321 тенге, в 2020 году – 107835 тенге, в 2021 году – 113631 тенге. Университет успешно сотрудничает с партнерскими компаниями и организациями, что положительно сказывается на оценке качества выпускников.

В университете ведётся работа по актуализации ОП, так согласно данным самоотчета и информации представленной в ходе посещения, в вузе в 2022 году проведен аудит ОП и сокращено количество ОП по бакалавриату и магистратуре. Из реестра ОП выведены неактуальные, не востребовавшиеся ОП, а также введены ОП на английском языке, трехязычные, ОП с применением дуальных технологий и совместные ОП. Также вуз работает в режиме эксперимента по линии МНиВО РК по прикладному бакалавриату (2 ОП) и педагогической переподготовке (1 ОП).

В целях управления многотысячным коллективом в вузе сформирована эффективная кадровая политика, ориентированная на реализацию миссии и стратегии вуза. В вузе разработаны нормативно-правовые акты, обеспечивающие прозрачные и справедливые процессы найма, условия занятости и повышение их квалификации.

Согласно представленным данным и информации самоотчета вуза в 2022-2023 учебном году в вузе работают 1733 преподавателей, в том числе 1324 штатных, из них 186 докторов наук и докторов PhD, 506 кандидатов наук, 705 магистров, острепененность составляет 52,3%. Особенностью реализации кадровой политики ЮКУ им. М. Ауэзова является активное приглашение зарубежных ученых для чтения лекций, в т.ч. нобелевских лауреатов.

Университет создает условия для интеграции образования, науки и инноваций и имеет разработанную систему мер для мотивации преподавателей к активной исследовательской деятельности, основанной на оценке KPI. Докторанты университета активно принимают участие в начных проектах грантового и программно-целевого финансирования. Преподавателями и сотрудниками университета выполняются научные проекты в области

фундаментальных и прикладных исследований, опытно-конструкторских разработок с общим объемом финансирования в 2023 году более 3млрд.тенге. В целях обеспечения единства обучения, исследования и преподавания в университете создан Центр новой климатической экономики. По итогам научно-исследовательской деятельности преподавателями и сотрудниками университета оформлены 7(семь) уникальных патентов.

Ресурсное обеспечение ЮКУ им. М. Ауэзова соответствует заявленной миссии, целям и задачам. Доступность студентам и преподавателям, а также их информирование о наличии необходимых ресурсов обеспечивается нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность некоммерческих акционерных обществ. Финансовая стратегия вуза соответствует стратегическому плану развития вуза и обеспечивает финансовыми ресурсами трансформацию вуза в исследовательский университет.

Университет уделяет большое внимание информированию общественности о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества. В ЮКУ им. М. Ауэзова разработана и действует многоканальная система исходящей и поступающей (обратной) информационной связи.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова – крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки и культуры региона, республики и мирового пространства. При первом знакомстве с сайтом университета каждому виртуальному посетителю сообщаются 2 концептуально важные характеристики ЮКУ: «Крупнейший (по количеству студентов) университет Казахстана» и «С первого курса обучаем студентов работе над реальными заданиями».

Миссия ЮКУ – «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» (*Стратегический план развития*, стр. 17) и видение – «успешный исследовательский университет – драйвер экономического роста и развития страны» (*Стратегический план развития*, стр. 17) демонстрирует задачи вуза по усилению научно-исследовательского вектора и моделированию синергетических компетенций.

ЮКУ является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики, который осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования, которые стремительно меняются. основополагающим стратегическим документом университета является *Стратегический план развития НАО «Южно-казахстанский университет М. Ауэзова» на 2021-2025 гг.*, утвержденный решением Совета директоров.

Стратегия доступна на сайте университета <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2023/03/28/22.02.2023-2.pdf>, а также в печатном формате («Strategic development plan NJSC Auezov South Kazakhstan University for 2021-2025 Years», Shymkent, 2020, p. 74). Стратегический план развития включает в себя такие разделы, как анализ глобальных тенденций высшего образования, обзор современных трендов в системе высшего образования, подходящих к модели ЮКУ им. М. Ауэзова, анализ текущей ситуации и тенденции развития направлений деятельности ЮКУ, миссия, видение и ценности ЮКУ им. М. Ауэзова, приоритетные направления, цели и задачи академического развития и обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров, создание исследовательской экосистемы, интернационализация образования и исследований, третья миссия университета, вовлечение молодежи в социально-экономическое развитие страны, эффективное корпоративное управление, развитие ресурсов и инфраструктуры, цели и целевые индикаторы, план мероприятий по реализации Стратегического плана развития НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» на 2021-2025 годы.

В Стратегическом плане развития акцентируются обоснованные амбиции ЮКУ, позиционирующего себя как университет, «играющий ключевую роль в инновационном развитии Туркестанской области и реализующий собственную стратегическую деятельность с высокой степенью социальной ответственности» (*Стратегический план развития*, стр. 3). В стратегии развития проведен качественный SWOT-анализ деятельности ЮКУ им. М. Ауэзова (*Стратегический план развития*, стр.13-14), из которого вытекают основные цели развития, определение профиля университета, основные факторы, способствующие функционированию, и основные ценности.

Стратегический план развития ЮКУ определяет, а встреча с ведущими учеными и научно-исследовательскими группами университета на практике подтверждает, что ЮКУ формирует программу своего развития на основании запросов потребителей южного региона, города Шымкента и осуществляет трансформацию в исследовательский университет в рамках модели «наука – бизнес – инновации»: университет является активным исполнителем инновационных разработок и исследований, государству отводится роль заказчика разработок, а бизнес будет активным потребителем инноваций. В университете внедрены принципы корпоративного управления на основе коллегиальной ответственности, доверия и открытости. На встрече с

руководством университета была получена информация, что с 2014 года в ЮКУ функционирует Наблюдательный Совет (9 человек), представленный органами государственного управления, региональным бизнесом, Ученый Совет, Ректорат. Соблюдаются все принципы корпоративного управления: централизация, подотчетность, открытость. В стратегии развития университет отмечает, что в рамках преемственности опыта Назарбаев Университета 5 факультетов преобразованы в высшие школы с передачей в их структуру научных институтов и центров. В университете функционируют отраслевые советы, в полномочия которых входит установление профессиональных компетенций, траекторий обучения, определение приоритетов научных исследований, согласование тематики курсовых и дипломных проектов. (*Стратегический план развития*, стр. 9).

Необходимо отметить, что результаты, определенные в плане к концу 2025 года, тесно связаны со стандартами качества; аккредитационный визит дал возможность убедиться в выполнении симметричных и синергетических критериев качества, подчинив их приоритетным направлениям и ключевым задачам университета на пути к «Университету 4.0»:

- лидирующие позиции в мировых рейтингах университетов;
- повышение качества образовательных услуг в контексте мировых тенденций;
- реализация инновационных образовательных программ различного уровня, интегрированных с международным образовательным пространством;
- привлекательность университета для иностранных граждан и международных партнеров;
- эффективная интеграция науки, образования и производства, нацеленность на обеспечение эффективного трансфера технологий в экономику региона;
- коллаборация фундаментальных и прикладных исследований по широкому спектру приоритетных направлений развития науки, технологий и техники на мировом уровне;
- эффективное использование кадрового и научно-технического потенциала;
- создание благоприятных условий для развития молодежи и волонтеров, вовлечения их в социально-экономическое развитие страны (*Стратегический план развития*, стр. 78).

Третья миссия университета – быть активным игроком в социально-экономическом развитии региона – позволяет сегодня обсуждать внедрение модели тройной спирали бизнес – наука – инновации. Поэтому ЮКУ (Auezov University) позиционирует себя как университет, играющий ключевую роль в инновационном развитии Туркестанской области и реализующий собственную стратегическую деятельность с высокой степенью социальной ответственности.

Внесение изменений в стратегический план происходит с обязательным учетом мнений академической общественности, и окончательный вариант утверждается советом директоров вуза.

На встрече с руководителями структурных подразделений и преподавателями была получена информация, что стратегия развития университета разрабатывалась коллегиально и систематично, происходит регулярный мониторинг внедрения стратегии.

Стратегии развития структурных подразделений согласуются с общеуниверситетской стратегией, ежегодно в структурных подразделениях оцениваются сильные и слабые стороны внедрения стратегии, принимаются решения по улучшению ситуации. Прогресс внедрения стратегии рассматривается на совете директоров. Из Стратегического плана развития университета вытекает кафедральный ежегодный план развития.

На встрече с заведующими кафедрами была получена информация, что руководство университета включается в оценивание стратегического развития кафедр. Например, заведующий кафедрой экономики подчеркнул, что стратегическая деятельность кафедры в контексте стратегического развития университета обсуждается дважды в течение учебного года при участии проректора по вопросам стратегического развития.

На встрече с сотрудниками и преподавателями университета подтвердилась обозначенная руководством университета модель разработки, принятия и мониторинга *Стратегического плана развития*. Была получена информация, что Стратегия обсуждалась на каждом направлении, и каждый год происходят обсуждения стратегии во всех структурных подразделениях, в случае невыполнения каких-либо показателей анализируются причины и принимаются и продвигаются к утверждению коррекции. Мониторинг внедрения стратегии изначально осуществляют кафедры, затем Думы (в январе). Академический персонал демонстрировал понимание большой значимости достижения обозначенных в Стратегии индикаторов (например, удельный вес публикаций в цитируемых журналах).

В Самоотчете университет определяет, что миссия, цели и задачи Стратегии сформулированы на основе анализа имеющихся у университета ресурсов и возможностей, включающих 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования. Университет владеет лицензиями на право образовательной деятельности по 34 направлениям подготовки бакалавриата, 24 направлениям магистратуры и 13 направлениям подготовки докторантуры. В 2022-2023 учебном году в Реестре ОП МОН РК были зарегистрированы 154 ОП – бакалавриата, 108 – магистратуры и 27 ОП – докторантуры, из них 5% – инновационные ОП. Ресурсы включают 66 кафедр, оснащенных современным оборудованием и лабораториями, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров, 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования.

Политика в области обеспечения качества ЮКУ разработана в соответствии с Миссией, Стратегией развития, Планом развития, целями и задачами вуза. В ЮКУ существует система внутреннего обеспечения качества,

основанная на стандартах ESG (The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area).

Для всеобщего доступа на сайте университета создан раздел «Система обеспечения качества».

<https://auezov.edu.kz/rus/%D0%BE%D0%B1-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0>

Он состоит из 3 подразделов: 1) «Система менеджмента качества: социологические исследования» (например, Удовлетворенность студентов условиями проживания в общежитиях ЮКУ имени М. Ауэзова, Оценка уровня удовлетворенности обучающихся/выпускников качеством реализации образовательных программ, Преподаватель глазами обучающихся, анкета для оценки удовлетворенности условиями обучения в вузе для лиц с инвалидностью и другие); 2) Перечень внутренних нормативных документов СМК НАО ЮКУ; 3) перечень внутренних документов СМК НАО ЮКУ имени М. Ауэзова (84 документа).

В университете разработано, утверждено и разослано во все структурные подразделения Руководство по системе внутреннего обеспечения качества; сотрудники университета на встречах продемонстрировали информированность о принципах действия систем качества ЮКУ. Для формирования и поддержания Политики в области обеспечения качества в университете определены обязанности структурных подразделений (*положения о подразделениях*) и должностных лиц (*должностные инструкции*).

Положительная практика:

Развитие третьей миссии ЮКУ и смещение фокуса образовательных программ для слушателей разного возраста, и, в частности, для зрелой аудитории, к примеру, университет «Серебряного поколения».

Области для улучшения:

Интенсифицировать сотрудничество с университетами других стран в связи с новым статусом региона и вуза.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Анализ и доказательства:

ЮКУ им. М. Ауэзова, являясь членом Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/#standartliga>), обеспечивает системное продвижение и реализацию десяти основополагающих принципов академической честности (<https://adaldyq.kz/about-the-league/>). ЮКУ обеспечивает соблюдение четких,

справедливых и объективных стандартов академической честности, правил цитирования и поведения, стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В ЮКУ имени М. Ауэзова создана и успешно функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба «PARASAT». Цели, задачи, принципы, функции, права, обязанности и отчетность службы определяет Положение об Антикоррупционной комплаенс-службе (утверждено приказом Председателя Правления-ректора № 35-нк от 14.02.2022г.). Комплаенс-служба осуществляет функцию по обеспечению соблюдения организационными структурами, работниками университета и обучающимися законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Цель комплаенс-службы – обеспечение соблюдения норм законодательства о противодействии коррупции в университете, продвижение принципов академической честности, пропаганда ценностей добропорядочности и этики.

Этика и академическая честность регламентирована в следующих внутренних актах ЮКУ:

- Антикоррупционная политика (утверждена приказом Председателя Правления-ректора №144-нк от 14.07.2022 г.);
- Антикоррупционный стандарт (утвержден приказом Председателя Правления-ректора №221-нк от 07.12.2021 г.);
- Кодекс этики (утвержден приказом Председателя Правления-ректора №122-нк от 10.10.2022 г.)
- Правила академической честности (утверждены приказом Председателя Правления-ректора №122-нк от 10.10.2022 г.);
- Положение о Совете по этике (утверждено приказом Председателя Правления-ректора №122-нк от 10.10.2022 г.);
- Положение о порядке проведения служебной проверки (утверждено приказом Председателя Правления-ректора №122-нк от 10.10.2022 г.);
- «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов» (утверждены приказом Председателя Правления-ректора №46-нк от 12.02.2021г.);
- Положение об урегулировании конфликта интересов (утверждено приказом Председателя Правления-ректора №122-нк от 10.10.2022 г.).

Перечисленные документы размещены в открытом доступе для студентов, преподавательского состава и сотрудников на сайте университета в разделе «Нормативно-правовые акты»

Источник:

<https://auezov.edu.kz/rus/%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D1%80%D1%80%D1%83%D0%BF%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B0>

(просмотрено 06.04.2023.)

В ЮКУ создан Совет по этике, работает Уполномоченный по этике, 2 Комплаенс-офицера (информация на сайте университета в разделе «Комплаенс-

офицеры»), имеются ящики доверия во всех зданиях и общежитиях университета, телефон доверия и блог ректора.

Основной инструмент в обеспечении этики и академической честности ЮКУ – Совет по этике – коллегиальный орган, который создан по приказу ректора и в состав которого входят как опытные преподаватели, так и представители студенческого сообщества. Совет по этике выполняет следующие функции: рассмотрение обращений сотрудников и обучающихся по фактам правонарушений, нарушений Анतिकоррупционного стандарта, Правил внутреннего распорядка, норм Кодекса этики, Правил академической честности, инициирование мер дисциплинарного воздействия по выявленным фактам нарушений, обеспечение выполнения мероприятий, направленных на формирование и соблюдение принципов добропорядочности, этики и антикоррупционной культуры, обеспечение защиты прав и интересов сотрудников и обучающихся, информирование сотрудников и обучающихся по проблемам коррупции (Самоотчет, стр. 28). В компетенцию Этической комиссии университета при необходимости входит выявление нарушений исследовательской этики, решения и рекомендации по устранению нарушений и исправлению прецедентов.

На домашней странице университета в разделе «Антикоррупционная комплаенс-служба» размещена развернутая информация о направлениях внедрения академической честности и этики: перечислены Нормативно-правовые акты и обеспечен доступ к текстам документов (однако информация не синхронизирована на всех языках сайта); представлена информация об Анतिकоррупционной комплаенс-службе, Совете по этике, указаны контакты Комплаенс-офицеров, публикуются новости комплаенс-службы и предоставлены ссылки вуза в социальных сетях (Твиттер, Инстаграм), указаны номера телефонов доверия. Телефон доверия размещен в личных кабинетах всех сотрудников и обучающихся, а также на официальном сайте.

Источник:

<https://auezov.edu.kz/rus/%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D1%80%D1%80%D1%83%D0%BF%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B0>

(просмотрено 06.04.2023.)

На встрече с руководителем антикоррупционной комплаенс-службы была получена информация, что во время сессии организуются мониторинговые группы, в которые входят не только сотрудники, но и представители студенческого сообщества. Путем прямых проверок прослеживают процесс открытости и прозрачности на сессиях. По статистике 2022 года, Советом по этике было рекомендовано применение 78 дисциплинарных взысканий в отношении сотрудников и обучающихся.

При осмотре вуза на встрече с руководителем антикоррупционной комплаенс-службы была получена информация о пропаганде антикоррупционной деятельности университета через сайт и СМИ. Университет дает рекомендации и другим университетам города, а также по рекомендации антикоррупционной службы города Шымкент организуют выездные лекции и приглашают представителей антикоррупционной службы для чтения мотивационных лекций о добропорядочности. Эти лекции читаются не только сотрудниками, но и общественными деятелями, а также другими представителями правоохранительных органов.

В ЮКУ постоянно проводится работа по разъяснению норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики. О непривычности совершенствования открытости и прозрачности в академическом процессе свидетельствует информация на официальном сайте ЮКУ о проведенной 16.03.2023 г. встрече в целях совершенствования открытости и прозрачности в академическом процессе, с участием деканов факультетов, заведующих кафедрами профессорско-преподавательского состава. На встрече проводилась разъяснительная работа в направлении профилактики рисков в академическом процессе, разъяснение правил внутреннего распорядка и норм стандартов этики университета, информирование каналов обратной связи, предупреждение о получении, даче и предоставлении незаконного вознаграждения, подарков.

Источник:

<https://auezov.edu.kz/rus/home-ru-ru/5344-%D0%BE%D0%B1%D1%81%D1%83%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%B0%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B2-%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B5>
(просмотренно 06.04.2023.)

О серьезном отношении вуза к вопросам этики и академической честности свидетельствует информация, полученная от заведующего кафедрой философии во время встречи с заведующими кафедрами, о том, что на его кафедре обсуждение этических вопросов включено в повестку дня ежемесячно.

На встрече с ППС, сотрудниками и обучающимися были получены подтверждения тому, что они осведомлены об обязанности в случае проявления дискриминации, нетерпимости в любом ее виде и нарушений академической

честности обращаться в Антискоррупционную комплаенс-службу. В случае необходимости обращения рассматриваются коллегиально Советом по этике, где выносятся справедливые решения. На встрече с руководителем антискоррупционной комплаенс-службы приводились примеры случаев нарушения кодекса этики и процедуры их рассмотрения.

Студенты на встрече в фокус-группах сообщили, что уже на первом месяце обучения им предоставляется информация о правилах соблюдения академической честности и блоге ректора; с принципами работы программы «Антиплагиат» они знакомятся на курсе «Введение в специальность». О принципах этики и академической честности им систематично сообщают кураторы групп.

Также на встречах в фокус-группах со студентами было получено подтверждение тому, что студенты детально знают процедуру проверки письменных семестровых и итоговых работ лицензионной программой «Антиплагиат», разрабатывая их, учитывают принципы действия антиплагиатного контроля. Некоторые студенты даже отмечали тревогу из-за большого количества работ, проходящих проверку в программе «Антиплагиат». Студенты также ознакомлены с принципами этического использования библиотечных и информационных ресурсов. Ежегодно для первокурсников Образовательно-информационный центр вуза проводит семинары-тренинги по ознакомлению с библиотечными ресурсами и правилами их использования. Обязательно рассматриваются такие этические вопросы, как этическое использование библиотечных ресурсов.

Положительная практика:

Организация совещаний для сотрудников вуза для повышения открытости и прозрачности учебного процесса, в которых участвуют деканы факультетов, заведующие кафедрами и профессорско-преподавательский состав.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Члены ВЭГ изучили стратегические документы вуза, изучили систему управления ЮКУ им. М. Ауэзова, ознакомились с принципами работы менеджмента и системой управления информацией.

Действующая организационная структура НАО «ЮКУ имени М.Ауэзова» сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и направлена на их реализацию на основе корпоративного управления в соответствии с уставом университета.

В связи с изменением организационно-правовой формы университета в некоммерческое акционерное общество в вузе проводятся реорганизационные

мероприятия на основе мониторинга деятельности структурных подразделений в целях повышения эффективности их деятельности путем оптимизации и организации структуры управления и штатного расписания. Организационно-управленческая структура подчинена реализации стратегических целей, определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения, способствует достижению миссии, целей и задач. Например, на уровне Совета директоров образованы такие структуры как Корпоративный секретарь (решение СД от 2 октября 2020г., протокол №1); Служба внутреннего аудита (решение СД от 23 ноября 2020г., протокол №3), изменен статус антикоррупционной комплаенс-службы с передачей в подчинение СД (решение №1 заочного голосования членов СД от 27 января 2022).

Одним из важных коллегиальных органов вуза является Ученый совет, который играет важную роль в системе управления в целом и системе управления информацией в частности. В ЮКУ им. М. Ауэзова при Ученом совете работают 4 комитета: по академической деятельности, по научной и инновационной деятельности, по организационной и финансово-хозяйственной деятельности, по воспитательной деятельности. Особенностью Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова является постоянно действующая рубрика «Слово ученого», которая рассматривается каждое второе заседание, дает возможность внести предложения, замечания ведущими учеными университета. Проверка выполнений решений Ученого совета НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» выполняется периодически 2 раза в год, этот вопрос внесен в план работы Ученого совета. Распоряжением заместителя председателя Ученого совета, первого проректора создана комиссия по проверке исполнения решений Ученого совета (в составе 3 члена УС, 2 сотрудника, 7 ППС). Основной целью деятельности комиссии по проверке исполнения решений Ученого совета является обеспечение мониторинга исполнения решений Ученого совета, в случае неисполнения решения комиссия по проверке предлагает проект решения Ученого совета, где указываются предотвращающие меры и меры дисциплинарного воздействия на ответственных лиц.

ЮКУ им. М. Ауэзова является крупным учебным заведением, соответственно система управления с точки зрения соответствия квалификации штата структурных подразделений задачам управления должна иметь четкую нормативную базу, в вузе разработаны:

- должностные инструкции;
- СМК ЮКУ ПР 6.02-2021 «Менеджмент персонала»;
- СМК ЮКУ П 8.05-2022 «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов (Высших школ) НАО «ЮКУ имени М. Ауэзова».

Управленческие задачи подбора штата работников, их расстановки определяются политикой, принятой в ЮКУ в отношении человеческих ресурсов. Процессом подбора персонала и определения соответствия квалификации сотрудников управляет Административный департамент

совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием.

В соответствии с Положением о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов (Высших школ) НАО «ЮКУ имени М. Ауэзова» осуществляется оценка эффективности деятельности персонала, направленная на определение уровня исполнения поставленных задач, выявление работников, в отношении которых необходимо принять меры по дальнейшему профессиональному развитию, принятие соответствующих решений. Последним этапом оценки является принятие решения о дальнейшем профессиональном развитии и повышении квалификации работника.

Эффективность системы аттестации, мотивации и оценки деятельности ППС и персонала для достижений стратегических целей и задач.

ППС, сотрудники активно участвуют в управлении вузом через участие в коллегиальных органах. Участие в составе комитетов и комиссий, например, в состав действующего Ученого совета входят 43 человека, в том числе: ректор, 6 проректоров по направлениям деятельности, 9 руководителей ключевых департаментов, 2 декана, 5 заведующих кафедрами, председатель профсоюзного комитета, ППС в лице профессоров и доцентов и 2 студента.

В ЮКУ им. М. Ауэзова около 5000 студентов принимают участие в управлении вузом: в составе Ученого совета университета 2 представителя студенчества, в Совете по этике - 1 студент, представители студенчества в заседаниях Совета факультета или Академического совета Высшей школы.

В вузе работает Молодежный центр университета объединяет в себе следующие организации студенческого самоуправления: Студенческий парламент; Дебатный центр «Акикат»; Молодежное крыло «Жастар рухы»; «АСК» (Альянс студентов Казахстана); Организация «Достык»; Организация «Ауэзов ЖАСМедиа»; Читательская организация «Айкап»; «Ауэзов Кибер Клуб»; «Экоклуб»; Совет девушек «Тумар»; «Творческий центр».

Вуз активно финансирует студенчество, например, 100% чистого дохода, оставшегося в распоряжении НАО «ЮКУ имени М. Ауэзова» за 2020 год в сумме 2млн.162тыс.тенге решением Совета директоров направлено на развитие студенческого самоуправления (протокол №4 от 30 ноября 2021г.). По результатам 2021 финансового года 3млн.520тыс.тенге или 10% от общей суммы чистого дохода, оставшегося в распоряжении НАО «ЮКУ имени М. Ауэзова», решением Совета директоров (протокол №4 от 31 октября 2022г.) направлено на реализацию проекта «JASQOLDAU»- именные стипендии для студентов в рамках развития студенческого самоуправления. В вузе действует система скидок для студентов-активистов, которая работает на основе Положения «О предоставлении скидок по оплате для обучающихся» (по ходатайству органа студенческого самоуправления 10 студентам-активистам предусмотрены скидки на обучение от 10% до 25%).

Политика разрешения конфликта интересов и отношений в ЮКУ им. М. Ауэзова регламентирована Положением об урегулировании конфликта

интересов (утверждено приказом Председателя Правления-ректора №122-нк от 10.10.2022 г.).

В целях предотвращения конфликта интересов работники Университета обязаны сообщить в следующих случаях:

- при наличии у руководителя близких родственников, находящихся в его непосредственном подчинении;

- если руководитель участвует в принятии решений касательно работника или обучающегося, (в том числе о предоставлении премий, вознаграждений) который является близким родственником или членом семьи.

Наличие потенциального или фактического конфликта интересов в Университете выявляется в результате:

- уведомления о конфликте интересов;
- ежегодного информирования о конфликте интересов у работников, занимающих руководящую должность;

- выявления конфликта интересов при назначении кандидатов на вакантные должности в университете;

- раскрытия информации о возникновении потенциального или фактического конфликта интересов Административным департаментом и Антикоррупционной комплаенс-службой;

- антикоррупционной экспертизы, внутреннего анализа коррупционных рисков и т.д.

Распределение и утверждение финансовых ресурсов вуза (бюджета вуза) осуществляется согласно нормативным положениям, действующим для НАО в РК. Совет Директоров общества разрабатывает План развития, в котором заложена структура бюджета вуза на 2020-2024 г. Ежегодно осуществляется корректировка бюджета на основе отчета по исполнению Плана Развития.

Структура бюджета за отчетный период выглядит следующим образом: доходы вуза заметно возросли с 6,47 млрд.тенге в 2018 году до 14 млрд. тенге в 2022 году. Доходы главным образом образуются за счет поступлений из республиканского бюджета (52%), за счет внебюджетных поступлений (45%) и местного бюджета (3%). Расходная часть бюджета вуза также растет в связи с увеличением себестоимости реализованной продукции, работ и услуг, данная статья составляет 95% всех расходов университета, остальные 5% составляют административные расходы. В целом вуз за последние пять лет имеет положительную динамику по чистой прибыли, остающейся в распоряжении организации, которая выросла от 1,2 млн.тенге в 2018 году до 33,5 млн.тенге в 2021 году. Фонд заработной платы вуза ежегодно пересматривается в сторону увеличения, так в 2018 году ФЗП составлял 3,40 млрд.тенге, а в 2022 году - 8,04 млрд.тенге. В целом заработная плата ППС и сотрудников ежегодно увеличивается от 15 до 30%.

Распределение финансовых ресурсов вуза соответствует миссии и стратегии вуза по трансформации в исследовательский вуз.

Соблюдение стандартов деловой этики обеспечивается Кодексом этики ЮКУ им.М.Ауэзова. Кодекс этики университета устанавливает стандарты

служебной этики членов Правления, работников и обучающихся и направлен на укрепление доверия общества к университету, формирование высокой культуры взаимоотношений и атмосферы добропорядочности. Статистика нарушения норм Кодекса этики, сведения о дисциплинарных мерах, принимаемые по рекомендации Совета по этике ежеквартально предоставляется в местную Антикоррупционную службу.

Члены ВЭГ изучили систему электронного документооборота. В настоящее время в ЮКУ им. М. Ауэзова внедряется комплексная интегрированная система документооборота Salem Office <https://salemoffice.kz/>, обеспечивающая интеграцию с информационными системами государственных органов и порталом электронного правительства. В октябре-ноябре 2022 года Департаментом цифровизации ЮКУ имени М. Ауэзова был проведен цикл семинаров по обучению сотрудников пользованию системой. В 2023 году система охватит все структурные подразделения университета.

В ЮКУ им. М. Ауэзова создана система сбора, анализа и оценки информации о деятельности вуза в целях принятия оптимальных управленческих решений:

- действует система оценки деятельности деканов факультетов/ВШ и зав. кафедрами в соответствии с КРІ, например, результаты оценки деятельности деканов факультетов/ВШ и зав. кафедрами за 2021-2022 учебного года в соответствии с КРІ обсуждались на заседании Ученого совета университета (протокол №2 от 29.09.2022г.), по итогам были приняты оптимальные управленческие решения.

- ежегодно на Ученом совете рассматриваются вопросы по контингенту и успеваемости обучающихся, результаты социальных опросов, трудоустройство выпускников. Так, в результате анализа контингента обучающихся по ОП выявлены риски по невостребованным программам. Центру поддержки карьеры и трудоустройства поручено проводить анализ востребованности кадров по новым ОП. За последние годы в вузе открыты новые ОП. Членами ВЭГ выборочно изучены новые ОП, некоторые из них не аккредитованы, сегодня в агентствах действует инструмент «первичная аккредитация», в целях повышения привлекательности рекомендуется провести корректировку целей стратегического плана вуза, в части корреляции показателей по разработке ОП и их аккредитации.

- анализ успеваемости, успех обучающихся, в снижение успеваемости студентов в 2021-2022 учебном году на 6% (77,1%) по сравнению с предыдущим годом (83,1%) объясняется усилением контроля за соблюдением принципов академической честности, применением прокторинговой системы и проверкой письменных работ на антиплагиат.

- проводится периодическая оценка удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами через ежегодное анкетирование «Удовлетворенность ППС организацией труда». Результаты социологического опроса рассматриваются на заседаниях

деканского часа, Академических советов высших школ, советов факультетов, на заседаниях кафедры, также информация размещается на сайте университета.

Таким образом, оценка принятых руководством управленческих решений осуществляется на основе анализа и изучения информации об эффективности образовательных программ, результативности научных исследований, социальных запросах студентов, преподавателей и сотрудников, ресурсном обеспечении деятельности вуза.

Положительная практика:

Постоянно действующая рубрика «Слово ученого» при Ученом совете ЮКУ им. М. Ауэзова, которая рассматривается каждое второе заседание, дает возможность внести предложения, замечания ведущими учеными университета.

Области для улучшения:

Членами ВЭГ выборочно изучены новые ОП, многие из них не аккредитованы, сегодня в агентствах действует инструмент «первичная аккредитация», в целях повышения привлекательности рекомендуется провести корректировку целей стратегического плана вуза, в части корреляции показателей по разработке ОП и их аккредитации.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Образовательная деятельность НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» строиться на основе академической политики, направленной на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих, имеющих ограниченные возможности (физические и/или материальные). Академическая политика ЮКУ им. М. Ауэзова разработана и утверждена Ученым Советом (протокол №1 от «27» августа 2022г., протокол № 4 от «25» декабря 2018г.) и размещена на сайте университета (<https://auezov.edu.kz/rus>). Основными принципами Академической политики ЮКУ им. М. Ауэзова являются академическая честность, студентоцентрированное обучение, внутреннее обеспечение качества, инновации и интернационализация. Академическая политика обеспечивает планирование и управление образовательной деятельностью, эффективную организацию учебного процесса. Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей, предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования, не допускает дискриминации в отношении обучающихся с

особыми потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев. В целях удовлетворения потребностей различных категорий обучающихся в университете функционируют студенческие научные и творческие кружки, конструкторские и технологические бюро, центр довузовской подготовки Foundation. В университете разработана система социальной поддержки различных категорий обучающихся, включающая предоставление скидок по оплате за обучение, содействие в трудоустройстве, обеспечение местами для проживания в общежитии. Для обучающихся с особыми потребностями в учебных корпусах имеются специальные приспособления и оборудование (тактильные панели, указатели направления движения, пандусы, читающая машина и устройство для увеличения текста и т.д.), имеются отдел социальной поддержки студентов, центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам. Студенты имеют возможность бесплатно пользоваться печатными и электронными ресурсами библиотеки. Для обучающихся магистратуры и докторантуры регулярно проводятся семинары по разъяснению вопросов, связанных с публикацией результатов научных исследований, работой с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях баз Scopus, Web of Science. Вопросы студентоцентрированного обучения отражены в таких разделах Академической политики вуза, как Правила приема на обучение в ЮКУ, Планирование и организация учебного процесса, Текущий, рубежный контроль успеваемости и промежуточная аттестация знаний обучающихся, Перевод, отчисление и восстановление обучающихся, Порядок выплаты стипендий, Оплата за обучение, Система внутреннего обеспечения качества и мониторинг. В университете регулярно проводятся социологические исследования, позволяющие оценить профессионализм преподавателей, качество предоставляемых образовательных услуг, морально-психологический климат в коллективе и другое. Результаты анкетирования обсуждаются на открытых заседаниях с приглашением руководителей структурных подразделений, преподавателей. По результатам обсуждения принимаются соответствующие решения. Так, например, на заседаниях Комиссии по обеспечению качества рассматривались такие вопросы, как Отчет по удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов ЮКУ им. М. Ауэзова за 2021-2022 учебный год (протокол №1 от 26.08.2022). В план заседания Комиссии по обеспечению качества ЮКУ им. М. Ауэзова на 2022-2023 учебный год включены такие вопросы, как «Результаты мониторинга по реализации Стратегий развития факультетов/высших школ» (ноябрь 2022 г.), «Удовлетворенность обучающихся условиями проживания в общежитиях ЮКУ» (ноябрь 2022 г.), «Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса» (февраль 2023), «Оценка удовлетворенности условиями обучения в ВУЗе лиц с инвалидностью» (февраль 2023), «Отчет по результатам анкетирования «Преподаватель глазами

студентов» по итогам 1-го полугодия 2022-2023 учебного года» (март 2023 г.), отчеты председателей Академических комитетов по направлениям подготовки «О качестве реализации образовательных программ за 2022-2023 учебный год» (июнь 2023г.). Регулярно рассматриваются вопросы о качестве реализации образовательных программ.

Результаты обучения по дисциплинам образовательной программы соответствуют ожидаемым результатам обучения в целом по ОП. Студенты вовлечены в процесс обсуждения результатов обучения на различных этапах. Анализ достижения студентами результатов обучения проводится преподавателем при проведении запланированных видов контроля. Достижения результатов обучения по ОП оцениваются при прохождении обучающимися итоговой аттестации (сдаче комплексных экзаменов или защите дипломных работ/проектов). В процессы обеспечения достижимости результатов обучения и формирования профессиональных компетенций студентов вовлечены работодатели, участвующие в проведении мастер-классов и практических занятий, профессиональных практик, в руководстве курсовыми и дипломными работами. Таким образом, можно констатировать, что планирование и организация обучения в университете направлены на достижение результатов обучения.

В процессе обучения обучающиеся обеспечены Путеводителем студента/Путеводителем магистранта и PhD докторанта (размещены на сайте университета auezov.edu.kz), имеют доступ к Правилам внутреннего распорядка НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» (утверждены решением Ученого совета, протокол №7 от 24.12.2020 года). Информация об организации учебного процесса, профессиональных практик, информация об образовательных программах, каталоги элективных дисциплин, академический календарь и другие документы справочно-информационного характера, а также нормативные документы размещены на сайте университета (auezov.edu.kz). Учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д. доступны студентам через личную страницу в информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz. Информация о размере и порядке оплаты образовательных услуг обучающимся содержится в договоре оказания образовательных услуг, заключаемом со студентом. В учебных корпусах университета имеются информационные стенды, на которых размещается актуальная информация для студентов (например, расписания учебных занятий, промежуточной и итоговой аттестации и другое). При записи на учебную дисциплину и формировании своей индивидуальной образовательной траектории (индивидуального учебного плана (ИУП)) студент имеет возможность получать консультации у эдвайзера. Электронный экземпляр ИУП доступен обучающемуся через его личный кабинет. ИУП используется ответственными службами для осуществления контроля за реализацией образовательной траектории и освоением образовательной

программы. В университете действует служба офиса Регистратора, кураторов академических групп, действуют органы студенческого самоуправления: комитет по делам молодежи, студенческий ректорат, студенческие деканаты, старостаты, студенческие молодежные организации и др. Обучающиеся имеют возможность обращаться за консультацией и использовать ресурсы поддерживающих служб. Информация о месте расположения поддерживающих служб, их функциях и задачах, контактная информация размещены на сайте университета. Кодекс Этики доводится до сведения обучающихся через соответствующие структурные подразделения. Текст Кодекса Этики размещается в общедоступных местах в зданиях университета, на сайте университета (https://auezov.edu.kz/media/attachments/2023/03/26/7.19-2022--_02.pdf). Кодекс Этики университета направлен на формирование высокой культуры взаимоотношений и атмосферы добропорядочности, предупреждение случаев неэтичного поведения членов коллектива, улучшение качества подготовки специалистов для повышения конкурентоспособности и статуса университета в Казахстанском и международном образовательном пространстве, развитие духовно-нравственных качеств работников и обучающихся. Нормы поведения обучающихся и соблюдения принципов академической честности в университете также регламентируются Правилами академической честности, обеспечивающими открытость и прозрачность в академическом процессе.

Преподаватели университета стремятся поддерживать, мотивировать и стимулировать различные инициативы студентов, разнообразные их проявления. В ходе учебного процесса обучающиеся имеют возможность выбора дисциплин и преподавателей, тем курсовых и дипломных работ, тем научной работы, магистерской/докторской диссертации. В учебном процессе университета используются такие формы организации процесса обучения, как лекции, семинарские, лабораторные, практические, индивидуальные занятия и СРО. Преподаватели, наряду с традиционными методами обучения, применяют в учебном процессе современные образовательные технологии (практико-ориентированное обучение, личностно-деятельностное обучение и др.), интерактивные методы обучения (деловые игры, кейс-стади, круглые столы, мозговой штурм, фокус-группы, эссе, перевернутый класс, проектный метод и др.), что положительно сказывается на качестве подготовки специалистов. Сценарии занятий, дидактические материалы к учебным занятиям включаются в УМКД. Таким образом, в университете наблюдается переход от субъектно-объектного обучения к субъект-субъектному обучению. При этом преподаватель выполняет функцию и роль модератора или фасилитатора, создает условия для активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций. Лекционные аудитории университета оснащены интерактивными досками, учебные занятия проводятся с использованием ЛСД-проекторов, лабораторные занятия проводятся при поддержке лицензионного программного обеспечения. На базе IT-полигона университета создана Лаборатория виртуальной реальности (VR-лаборатория),

которая позволяет преподавателям без специальной подготовки конструировать образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. STEM-центр университета включает в себя 4 направления: инженерное дело, программирование, робототехнику и 3D-моделирование.

В университете ведется системная и последовательная работа со студентами, начиная с 1-го курса до выпускного курса, по обеспечению их прогресса в академической карьере. К числу основных направлений этой деятельности можно отнести анализ успеваемости и мониторинг академических достижений студентов преподавателями, кураторами групп, руководителями выпускающих кафедр и деканатов/ВШ, ЦОС; анализ студенческих ожиданий и удовлетворенности студентов процессом обучения в вузе; оценивание и совершенствование методов обучения; стимулирование студентов к улучшению академических достижений (например, предоставление лучшим студентам повышенных и именных стипендий, перевод на вакантные гранты по ходатайству вуза и др.), привлечение талантливых студентов к участию в научных конференциях, конкурсах; предоставление возможности участвовать в программах академической мобильности; рекомендация отличников учебы к продолжению обучения в магистратуре и докторантуре; оказание содействия выпускникам в трудоустройстве.

Среди обучающихся и сотрудников регулярно проводится работа по разъяснению Правил академической честности, Правил внутреннего распорядка, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики. В случае дискриминации, нетерпимости в любом ее виде и нарушении прав обучающиеся и сотрудники могут обращаться в Антикоррупционную комплаенс-службу, Уполномоченному по этике. Во всех корпусах и общежитиях университета имеются ящики доверия. С жалобами и протестами студенты могут обратиться к руководителям университета в часы приема, разместить свое обращение на блоге ректора, воспользоваться услугами Call-центра, позвонить по телефону доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе. Для обеспечения обратной связи с преподавателями, обучающимися и с гражданами используются социальные сети и мессенджеры. Поступившие жалобы, протесты и предложения рассматриваются руководством университета и соответствующими структурными подразделениями. В случае необходимости обращения рассматриваются Советом по этике. При анкетировании обучающихся оценивается удовлетворенность студентов состоянием социально-психологического климата в университете (вопросы: «Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в вузе?», «Каковы отношения внутри коллектива?»). В своих ответах студенты отмечают доброжелательные отношения в коллективе.

В университете проводится обучение преподавателей технологиям студентоцентрированного обучения. Преподаватели имеют возможность посещать мастер-классы и семинары по интерактивным методам обучения, учебно-методический обучающий семинар, на котором обсуждаются вопросы, связанные с организацией учебного процесса. В рамках учебно-методического

семинара рассматриваются вопросы развития активных методов обучения, интенсификации процесса обучения, обсуждаются психолого-педагогические проблемы в учебном процессе, изменения в нормативно-правовых актах в сфере высшего образования, итоги республиканских семинаров по академическим вопросам высшего образования. Обучающиеся университета информированы о принципах студентоцентрированного обучения, понимают свою роль, права и обязанности.

С целью академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, преподаватели проводят дополнительные консультации в рамках самостоятельной работы обучающихся с преподавателем (СРОП). Для обеспечения поддержки лиц, имеющих инвалидность, в курсах и рабочих учебных программах обозначен индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий. На кафедрах университета разработаны графики индивидуальных консультаций для студентов.

В университете создана эффективная система внутривузовского контроля качества обучения, включающая текущий контроль успеваемости студентов, в том числе рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию студентов. Периодичность и продолжительность различных форм контроля определяется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и учебными программами. Промежуточная аттестация проводится в форме тестовых, устных, письменных и творческих экзаменов, дифференцированных зачетов, курсовых работ и других форм оценивания учебных достижений студентов. В университете разработаны стандартизированные тесты, экзаменационные билеты с вопросами по дисциплинам образовательных программ. Правила поведения обучающихся на тестировании, устных, письменных, творческих экзаменах разъясняются перед экзаменационной сессией. Процедура оценивания учебных достижений студентов отражена в курсах по каждой дисциплине, в Академической политике университета и в путеводителе студента. Информационные системы университета asu.ukgu.kz и smart.ukgu.kz позволяют вести учет текущих оценок, результатов самостоятельной работы, промежуточной и итоговой аттестации. Процедура и условия проведения тестирования, способы обработки и интерпретации результатов стандартизированы согласно СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», что позволяет создавать равные условия для экзаменуемых и минимизировать ошибки на всех этапах тестирования.

В целях обеспечения академической честности в присуждении оценок приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива. Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС. Экзамены в письменной форме студент сдает в компьютерных классах. Все письменные работы проходят

проверку через систему Антиплагиат. Для проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются из числа преподавателей 2-3 экзаменатора, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины.

В ПР СМК ЮКУ7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» предусмотрены смягчающие обстоятельства для студентов при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний. Процедура апелляции результатов экзаменов отражена в документе СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и в Академической политике вуза.

Обучение по ДОТ осуществляется с использованием асинхронного и синхронного форматов обучения, с применением АИС «PORTAL.AUEZOV» и мобильного приложения, цифровых образовательных ресурсов по изучаемым дисциплинам (МООК (83 наименования), портал мультимедийных учебников, электронная библиотека ВУЗа, видеолекции). Контингент института ДО составляет 5892 студентов по 85 образовательным программам. Мониторинг и верификация данных по организации обучения по ДОТ осуществляется в системе «PORTAL.AUEZOV». Студенты, заканчивающие программы ДО или отдельные курсы, приобретают уровни знаний, понимания и компетенций, эквивалентные уровням, достигнутым в аналогичных программах, предлагаемых в традиционных периодах времени. Система оценки приобретаемых студентами знаний и компетенций аналогична используемой в университете для образовательных программ, реализуемых в традиционном формате.

На кафедрах университета имеются образцы студенческих работ (рефератов, курсовых работ, дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций с различным уровнем их выполнения), доступных студентам для самооценивания. В научном зале ОИЦ университета имеется электронная база с магистерскими и докторскими диссертациями, которые доступны для ознакомления и имеют защиту от копирования.

В университете разработана система аттестации магистрантов и докторантов по итогам выполнения ими индивидуальных планов работы. Результаты НИР/ЭИР магистрантов рассматриваются на научном семинаре факультета/высшей школы. Результаты НИР/ЭИР докторантов рассматриваются на заседании кафедры при участии членов НТС/НГС и представителей ИПВО по окончанию академического периода. При аттестации магистрантов и докторантов в итоговой оценке учитываются результаты стажировки.

За последние пять лет студенты и магистранты показывают стабильно высокие результаты (100%). GPA выпускников за 4 года в среднем составил более чем 3,33. Средний балл итоговой аттестации в магистратуре составляет 4,5. Обучение в докторантуре за последние 5 лет завершили 153 человека, из них защитили диссертации 54 (35,3%) докторанта. К основным причинам несвоевременной защиты докторских диссертаций относятся: отсутствие

публикации в рейтинговых изданиях Scopus и WoS, в журналах, рекомендуемых уполномоченным органом.

В университете регулярно проводится анкетирование для оценки удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, оцениванием результатов обучения. Так, например, в 2022-2023 учебном году в анкетировании по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса приняли участие 3529 респондентов. Респондентам было предложено оценить обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д., материально-техническое оснащение спортивных залов, уровень социального обеспечения, качество организации профессиональной практики, расписание занятий, в какой мере УМКД помогают в учебе, насколько эффективно и доступно организована работа студентов вуза с Интернетом, уровень организации НИР в вузе, доступность ведущих ученых, актуальность тематики научных исследований, вовлеченность выпускников к преподавательской деятельности, к НИР. Результаты опроса показали, что большая часть респондентов удовлетворена качеством образовательных услуг. Например, 88,8% респондентов «удовлетворены» обеспеченностью занятий лабораторным оборудованием, 88,2% респондентов «удовлетворены» состоянием спортивных залов, 89,9% респондентов «удовлетворены» уровнем социального обеспечения. Вместе с этим, 20,6% респондентов не смогли оценить актуальность тематики научных исследований в вузе, о наличии и реализации международных проектов студенты информированы недостаточно. По итогам социологического опроса «Преподаватель глазами студентов», в котором приняло участие 15 700 обучающихся, общая удовлетворенность студентов преподавателями по университету по итогам 2 семестра в 2021-2022 учебном году составила 82,6%.

Положительная практика:

Университет предлагает разнообразные образовательные программы, ориентированные на различные категории обучающихся и их потребности. В их числе образовательная программа дополнительного обучения "Боковой вход", дуальные программы обучения по техническим направлениям.

Области для улучшения:

В университете необходимо расширить формы информирования студентов о реализуемых международных проектах, использовать более эффективные инструменты вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу.

Необходимо разработать меры и эффективные инструменты по повышению показателя защит докторских диссертаций.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Организация приема обучающихся в ЮКУ им. М. Ауэзова осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения, реализующих профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями, внесенных приказами МНВО РК от 20.07.2022 № 3 и №189 от 15.12.2022 г.). Прием в университет регламентируется Правилами приема в ЮКУ им. М. Ауэзова (утверждены Советом директоров, протокол №3 от 29.06.2022 г.). Прием на образовательные программы в области образования «Педагогические науки» осуществляется с учетом результатов специальных экзаменов, позволяющих определить склонность будущих студентов к педагогической деятельности. Прием на творческие образовательные программы осуществляется с учетом результатов творческих экзаменов. Обучение по программам MBA и EMBA осуществляется на платной основе, зачисление проводится по результатам собеседования. Прием иностранных граждан на программы послевузовского образования на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией. Учебный процесс в университете регламентирован основными положениями Академической политики ЮКУ им. М. Ауэзова. Академическая политика университета обеспечивает единые требования к организации обучения, правилам оценки результатов достижений, перевода с курса на курс, признания и получения квалификации для всех обучающихся. Для обеспечения единых правил обучения, оценивания, перевода с курса на курс признания и получения квалификации для обучающихся, университетом также разработаны СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами», СМК ЮКУ ПР 7.03-2022 «Управление учебно-методическим процессом», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ СТ 8.15-2021 «Стандарт оценивания учебных достижений обучающихся», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска», СМК ЮКУ П 8.17-2022 «Положение о признании результатов обучения» и СМК ЮКУ П 8.12-2021 «Положение о документах об образовании собственного образца». Все нормативные документы размещены на сайте университета.

С целью адаптации студентов-первокурсников в университете проводится ориентационная неделя, в рамках которой организуются встречи обучающихся с представителями ключевых департаментов университета, даются разъяснения по вопросам, связанным с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами университета, инфраструктурой университета, с правилами, регламентирующими весь жизненный цикл студента, с кодексом корпоративной этики - правилами внутреннего распорядка, требованиями к

студентам и их правами. Информация о проведенных мероприятиях по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета. В рамках адаптационной недели проводится «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ» и другие.

ЦОС через сайт университета предоставляет обучающимся возможность подать заявление для участия в конкурсе на замещение вакантных образовательных грантов, получить справки и транскрипты, подать заявление на перевод и восстановление, записаться на летний семестр, подать апелляцию по результатам экзамена, подать заявку на проживание в общежитии и т.д.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам учебного года (промежуточная аттестация) с учетом результатов летнего семестра и полученных средних баллов успеваемости GPA. Для перевода студентов с курса на курс университет установил пороговые значения GPA (на 2 курс – 1,4; на 3 курс – 1,9; на 4 и 5 курсы – 2,3). Признание результатов обучения студентов, переведенных или восстановленных из других вузов, прошедших обучение по программам академической мобильности в вузах-партнерах, результатов обучения, полученных посредством формального и неформального образования, осуществляется создаваемыми комиссиями в соответствии с Академической политикой университета и Положением о признании результатов обучения. Процедуры признания результатов обучения распространяются на все дисциплины и все виды профессиональных практик. Признание результатов обучения по программам академической мобильности осуществляется деканами факультетов/ВШ на основании перерасчета ОР достигнутых учебных достижений обучающимся в вузе-партнере, протокола комиссии по признанию результатов обучения.

Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов. По направлению подготовки "Ветеринария", по образовательным программам в сфере архитектуры и дизайна основным критерием завершения обучения является освоение студентом не менее 300 академических кредитов. Лицам, освоившим образовательную программу высшего образования и прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «бакалавр» или присваивается квалификация и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, русский, английский). Основным критерием завершения обучения по программам магистратуры является освоение обучающимся: в научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов; в профильной магистратуре 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год и 90 академических кредитов со сроком обучения 1,5 года. Лицам, защитившим магистерскую диссертацию/проект решением аттестационной комиссии, присуждается степень магистра и выдается диплом собственного образца с приложением на 3-х языках (казахский, русский, английский). Докторантам, освоившим не менее 240 академических кредитов и прошедших процедуру защиты диссертационной работы или серии статей, решением

диссертационного совета / приказом председателя КОКСОН присуждается степень доктора философии PhD и выдается диплом собственного образца. Дополнительно к документу об образовании выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому Diploma Supplement бесплатно.

Студенческий контингент университета формируется в период приемной комиссии по результатам ЕНТ и КТА из числа абитуриентов, являющихся обладателями государственного образовательного гранта, а также поступающих на обучение за счет собственных средств и иных источников (грант Акима ЮКО, грант организации, общественных фондов и др.). Анализ представленных статистических показателей формирования студенческого контингента (количество поданных заявлений; средний балл ЕНТ и комплексного тестирования у зачисленных на 1 курс, минимальный/максимальный балл подавших заявления абитуриентов; число поступивших из сельских/городских школ; число принятых обладателей «Алтын Белгі», победителей Международных, Республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов) свидетельствует в среднем о их стабильности. Так, например, количество поданных заявлений составляло: в 2018-2019 учебном году - 4364, в 2019-2020 учебном году - 4459, в 2020-2021 учебном году - 4057, в 2021-2022 учебном году - 3862, 2022-2023 учебном году - 4696. Средний балл ЕНТ поступающих абитуриентов демонстрирует положительную динамику (в 2018-2019 учебном году - 67,48, в 2019-2020 учебном году - 68,24, в 2020-2021 учебном году - 73, в 2021-2022 учебном году - 75, в 2022-2023 учебном году - 79). Число принятых обладателей «Алтын Белгі» возросло с 8 в 2018-2019 учебном году до 110 - в 2022-2023 учебном году. Соотношение максимального / минимального баллов подавших заявления абитуриентов за последние пять лет находится в пределах от 100/50 (в 2018-2019 учебном году) до 139/50 (в 2022-2023 учебном году). Соотношение числа поступивших за последние пять лет указывает на преобладание поступивших в университет из сельских школ над поступившими из городских школ (исключение составляет только 2020-2021 учебный год). Анализ статистических данных по послевузовскому образованию указывает на то, что количество поданных заявлений и поступивших в магистратуру университета не является стабильным. Например, в 2018-2019 учебном году подано заявлений 857, поступило – 571, в 2019-2020 учебном году подано заявлений 741, поступило – 229, в 2020-2021 учебном году подано заявлений 883, поступило – 384, в 2021-2022 учебном году - подано заявлений 945, поступило – 435, в 2021-2022 учебном году подано заявлений 751, поступило – 278. При этом, следует отметить, что контингент обучающихся по программам магистратуры остается сравнительно высоким. Статистические данные по поступающим в докторантуру свидетельствуют о стабильности показателей.

Анализ статистических показателей за последние 5 лет по контингенту студентов в разрезе курсов и специальностей (количество студентов, обучающихся по грантам и на платной основе, формы обучения, уровни образования, по направлениям/специальностям подготовки, иностранные

студенты, различные категории студентов: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, из малообеспеченных семей, дети-инвалиды, дети, родители которых инвалиды, из многодетных семей) указывает на то, что в университете контингент студентов бакалавриата за последние пять 5 лет увеличился в среднем на 35% - от 16107 человек в 2018-2019 учебном году до 24900 – в 2022-2023 учебном году. При этом наблюдается значительный рост количества обучающихся по образовательному гранту (от 5592 чел. - в 2018-2019 учебном году до 9210 в 2022-2023 учебном году). Контингент студентов, обучающихся на договорной основе увеличился за последние 5 лет на 32%. За последние 5 лет контингент магистрантов увеличился в среднем на 50% - от 1182 человек в 2018-2019 учебном году до 1787 – в 2022-2023 учебном году. Контингент докторантов, обучающихся на основе государственного заказа, за указанный период увеличился на 71%, с 107 до 183 человек. В состав контингента обучающихся входят студенты из социально-уязвимых групп населения. Анализ статистических данных за последние пять лет по контингенту обучающихся указывает на рост числа обучающихся по таким категориям, как дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей (в 2018-2019 учебном году - 162, в 2022-2023 учебном году - 210), дети-инвалиды (в 2018-2019 учебном году - 86, в 2022-2023 учебном году - 136), студенты, родители которых инвалиды (в 2018-2019 учебном году - 120, в 2022-2023 учебном году - 130), студенты из многодетных семей (в 2018-2019 учебном году - 1400, в 2022-2023 учебном году - 2500), студенты из малообеспеченных семей (в 2018-2019 учебном году - 510, в 2022-2023 учебном году - 1300). В университете разработана система поддержки и помощи студентам из перечисленных социально-уязвимых групп населения. Например, студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, выделяются средства на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. в размере 1535,79 тенге в день (сироты под опекуном граждан 614,31) и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инвалидам предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях. В соответствии с Положением «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова» предусмотрены льготы на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2022-2023 учебном году 529 студентов имеют льготы на оплату обучения.

За последние 4 учебных года по программам бакалавриата и магистратуры в разрезе курсов, дисциплин и специальностей в среднем по университету наблюдается рост успеваемости. По программам докторантуры показатели успеваемости на протяжении 4 лет составляли 100%. За рассматриваемый период успеваемость студентов всех курсов по результатам промежуточных аттестаций варьируется в диапазоне 77,1-83,9%. В 2021-2022 учебном году

наблюдается снижение успеваемости студентов, что можно объяснить усилением контроля за соблюдением принципов академической честности, применение прокторинговой системы и проверкой всех письменных работ в системе антиплагиат. Доводимость студентов бакалавриата с момента приема в течение 4-х лет и до выпуска снизилась с 96,9% (в 2018-2019 учебном году) до 88,3% (в 2021-2022 учебном году). Наиболее резкое снижение показателя доводимости наблюдается по группам специальностей направлений «Право» (на 43,6%) и «Социальные науки и бизнес» (на 18,6%) в связи с неуспеваемостью и отчислением студентов или переводом на другие специальности, повторным прохождением курса обучения. Доводимость магистрантов находится в пределах 97,2% - 98,1%. За анализируемый период доля студентов, отчисленных по различным причинам, составляет в среднем 10,75% от общего количества контингента.

Показатель трудоустройства за последние 5 лет в среднем вырос для выпускников бакалавриата с 82,96% в 2017 году до 85,6% в 2021 году, для выпускников магистратуры с 91,6% в 2017 году до 94,93% в 2021. Показатель трудоустройства выпускников докторантуры составляет 100%. Согласно данным рейтинга образовательных программ «Атамекен» средняя заработная плата выпускников университета составила в 2018 году 87767 тенге, в 2019 году – 93321 тенге, в 2020 году – 107835 тенге, в 2021 году – 113631 тенге. Показатель карьерного роста за последние 3 года варьируется от 39 до 57% от доли выпускников (https://atameken.kz/ru/university_ratings?page=2&year=2021). По результатам мониторинга трудоустройства выпускников ЮКУ им. М. Ауэзова 66% выпускников добиваются карьерного роста в течении одного года, более 30% выпускников - в течении 3-х лет.

Прием обучающихся из других вузов в ЮКУ им. М. Ауэзова осуществляется на основе Академической политики НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Процедура порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска». Процедура приема обучающихся из других вузов, перезачета кредитов, объективного признания результатов обучения, периодов обучения, соответствующих квалификаций высшего образования и предшествующего образования основана на принципах Лиссабонской конвенции о признании.

Обучающиеся университета имеют возможность участвовать в программах внутренней и внешней академической мобильности, в программах летних и зимних школ. На факультетах/ высших школах университета регулярно проводятся информационные дни Центром Болонского процесса и академической мобильности. Для организации международных обменов и стажировок университетом заключены 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Для реализации программ внутренней и внешней академической мобильности заключены соглашения об академических обменах с 54 вузами Казахстана и 68 зарубежными вузами. В период с 2019 по 2022 годы в программах академической мобильности приняли участие: во внешней (исходящая) мобильности - 175 человек, во внутренней

(исходящая - 65, входящая - 101) - 166 человек. Международные обмены осуществляются также в рамках 28 совместных образовательных программ (24 - магистратура, 2 – PhD; 2 - бакалавриат), 18 двудипломных образовательных программ, 10 совместных образовательных программ с выдачей диплома ЮКУ и сертификата УШОС и вуза-партнера (+транскрипта). С 2019 года проведено 13 зимних и летних школ, в которых приняли участие 3129 слушателей (1491 преподаватель, 100 докторантов, 218 магистрантов, 1320 студентов). Было привлечено 40 вузов-партнеров и 156 зарубежных ученых-спикеров. Магистранты и докторанты проходят стажировки в рамках НИРМ (ЭИРМ), НИРД. Для организации научных стажировок за рубежом имеются более 180 действующих договоров с различными вузами дальнего и ближнего зарубежья. За период с 2018 по 2022 годы прошли зарубежную стажировку 88 магистрантов и 182 докторанта.

В университете ежегодно Отделом социологических исследований проводится анкетирование об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Так, например, в 2021-2022 учебном году анкетирование проводилось в период 14.06-04.07.2022 г. В анкетировании участвовала 101 организация, где были трудоустроены выпускники ЮКУ по различным направлениям подготовки. Результаты анкетирования показали, что качество подготовки специалистов 67,3%, респондентов оценили как «отлично», 3% - на «удовлетворительно»; 64,4% респондентов теоретический уровень подготовки выпускников оценили как «отлично», 52% респондентов уровень практической подготовки оценили как «отлично», 40% - как «хорошо»; 71% респондентов способность выпускников к адаптации оценили как «отлично», 22% - как «хорошо»; 92% работодателей рекомендовали бы выпускников ЮКУ им. М. Ауэзова другим работодателям. На отлично оценены применение компьютерных навыков и адаптация (70,7%), способность к саморазвитию и самообразованию - 64,6%, владение иностранными языками (29,6%).

Положительная практика:

Университет успешно сотрудничает с партнерскими компаниями и организациями, что положительно сказывается на оценке качества выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

ЮКУ им. М. Ауэзова является одним из крупнейших вузов Республики Казахстан, университет осуществляет подготовку по 3 уровням образования по 34 направлениям бакалавриата, 24 направлениям магистратуры, 13

направлениям докторантуры. В Реестре образовательных программ зарегистрировано 289 ОП, в том числе: 154 – ОП бакалавриата, 108 – магистратуры и 27 – докторантуры. В университете ведётся работа по актуализации ОП, так согласно данным самоотчета и информации представленной в ходе посещения, в вузе в 2022 году проведен аудит ОП и сокращено количество ОП по бакалавриату и магистратуре. Из реестра ОП выведены неактуальные, невостребованные ОП, а также введены ОП на английском языке, трехязычные, ОП с применением дуальных технологий и совместные ОП. Также вуз работает в режиме эксперимента по линии МНиВО РК по прикладному бакалавриату (2 ОП) и педагогической переподготовке (1 ОП).

В ЮКУ им. М. Ауэзова образовательная деятельность осуществляется на основе процедур разработки, утверждения и реализации образовательных программ, эффективно обеспечивающих взаимодействие структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы.

В вузе в целях обеспечения единого подхода к проектированию ОП в университете разработано положение ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ. При разработке ОП задействованы следующие подразделения университета: кафедра-разработчик, АК, ЦМОП ДАВ, ДАН, ЦПКиТ, ДСП.

Также на основе документированной процедуре СМК ЮКУ ПР 7-02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» определены цели, задачи, последовательность и основные требования к учебно-организационным процессам реализации ОП. В процессе реализации ОП задействованы структурные подразделения университета. Организационное сопровождение и методическую обеспеченность ОП осуществляет ДАВ через составление РУП, распределение и расчет учебной нагрузки ППС, составление расписания занятий, планирование и контроль разработки УМКОП, УМКД, УМЛ. Организацию прохождения профессиональной практики бакалавриата осуществляет ЦПКиТ, послевузовского образования – ИВПО. ОР осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, формирует потоки и академические группы, ведет учет освоенных кредитов, организует промежуточную и итоговую аттестацию и ведет записи учебных достижений обучающихся. ДАН обеспечивает научную составляющую ОП путем организации научно-исследовательской работы обучающихся. Департамент предпринимательства и коммерциализации содействует открытию студенческих стартапов и коммерциализации научных разработок. Мониторинг качества и определение степени удовлетворенности стейкхолдеров ОП осуществляет отдел социологических исследований при ДСП. ЦСПиМК осуществляется внутренняя оценка качества и целостность реализации учебного процесса по ОП. АД совместно с деканатами ведет кадровую политику, позволяющую обеспечить реализацию ОП высококвалифицированными специалистами. Деканаты/ИПВО и кафедры

обеспечивают материально-техническую составляющую ОП путем подачи заявок в АХД на приобретение необходимого оборудования и инструментария, современных средств обучения, литературы. Для студентов, желающих обучаться по программам академической мобильности и по программам двойного диплома, в университете функционирует ЦБПиАМ, который помогает студентам в организационных вопросах. ЦПКиТ проводит встречи, ярмарки вакансий, в том числе цифровые, с работодателями для обеспечения максимального трудоустройства обучающихся по приобретенной специальности. В процедуру реализации образовательных программ интегрировано вовлечены все структурные подразделения университета.

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся. Например, по ОП 6В07330 Водоснабжение, водоотведение и охрана водных ресурсов студентами предложено изучение ГИС-технологий для составления карт водоемов, поэтому была введена дисциплина «Геоинформационные технологии в водопользовании». По результатам обучения в рамках академической мобильности студентами были предложены следующие дисциплины, которые изучались ими в вузах-партнерах: дисциплины «Структура и реакционная способность органических молекул» по ОП 6В05320 Химия, дисциплина «Физические процессы в микроструктурах» по ОП 6В05310 Физика.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль.

Члены ВЭГ выборочно изучили образовательные программы в разрезе кафедр. Так на кафедре «Транспорт, организация перевозок и движения» осуществляется подготовка бакалавров по направлению 6В113 Транспортные услуги по трем образовательным программам которые включены в Реестр ОП: 6В11310 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (регистр. номер 6В11300032), 6В11311 Организация перевозок на железнодорожном транспорте (регистр. номер 6В11300010), 6В11312 Транспортная логистика (регистр. номер 6В11300015), что соответствует направлениям развития экономики южного региона Республики Казахстан. Образовательные программы соответствуют запросам работодателей, разработаны на основе следующих профессиональных стандартах: «Производственная логистика» от 20.12.2019г. №256; «Транспортно-экспедиционные услуги» от 06.09.2018 г. №239; «Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок» от 20.12.2019г. №256; «Международные грузовые автомобильные перевозки» от 17.01.2019г. №12; «Управление и

обслуживание транспортно-логистического комплекса» от 17.01.2019г. №12, «Диспетчерское регулирование на железнодорожном транспорте (линейного уровня)» №256 от 20.12.2019г.; «Организация станционной работы» №256 от 20.12.2019г.; «Организация маневровой работы на станции» №256 от 20.12.2019г.; «Организация работы сортировочной горки» №256 от 20.12.2019г.; «Управление и контроль безопасности движения на железнодорожном транспорте» №256 от 20.12.2019г.; «Железнодорожные перевозки грузов: грузовая и коммерческая работа (станционный уровень)» №256 от 20.12.2019г. к приказу Заместителя председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» и др.

В ходе интервью с работодателями члены ВЭГ получили подтверждение о проведении постоянного обновления ОП, введении новых дисциплин, позволяющие развивать компетенции будущего на основе изучения Атласа новых профессий. В разработке образовательных программ приняли участие директор ТОО «Т-BUS» Нурмухамедов Р.Ж., ТОО «Оңтүстік Тұлпар» Сахов Е.Ы., директор филиала АО «КТЖ-Грузовые перевозки» «Шымкентское отделение ГП» Арысбаев А.К., Директор ТОО «RVK TRANS Logistic» Пак О.Ю.

В ЮКУ им. М. Ауэзова активно внедряются интегрированные образовательные программы. Члены ВЭГ изучили, представленные в ходе визита ОП и отмечают, что ЮКУ. М. Ауэзова имеет опыт работы по разработке и реализации интегрированных образовательных программ, объединяющие отдельные образовательные области в рамках одной ОП:

- 6В11124 Культурно-досуговая деятельность и эстрадное пение
- 6В11150 Спортивный менеджмент, досуг и тренерская деятельность
- 7М 05126 Ветеринарная биотехнология
- 7М07163 Технология минеральных солей и агрохимия
- 7М02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация
- 7М11140 Менеджмент спорта и тренерская деятельность

Например, в ОП 7М11140 Менеджмент спорта и тренерская деятельность, включающую в себя компетенции по менеджменту, сфере услуг и тренерской деятельности, интегрированы 6 дисциплин. Структура ОП выглядит следующим образом: из них БД ВК 4 дисциплины, ПД ВК – 1 дисциплина. Дисциплины досуга - (20%), тренерской деятельности - 5 (20%), научной деятельности -4 (16%), интегрированных – 6 (24%).

Также членами ВЭГ изучены ОП на предмет преемственности уровней образования. Производство минеральных удобрений по образовательным программам «Химическая технология неорганических веществ» (6В07160, 7М07162, 8D07160) изучается на всех уровнях подготовки.

В бакалавриате студенты изучают дисциплину «Технология минеральных удобрений», в которой знакомятся с физико-химическими основами и технологическими режимами получения односторонних удобрений – азотных, фосфорных и калийных (с одним питательным элементом N, P или K).

При продолжении обучения по данной ОП магистранты изучают углубленно производство уже сложных минеральных удобрений в дисциплине «Перспективы развития производства сложных минеральных удобрений», в которой рассматриваются технологии получения двух и трехкомпонентных удобрений (NP, NK, PK, NPK) и тукосмесей на основе пререквизита бакалавриата – изученной дисциплины «Технология минеральных удобрений», а также изучаются современные способы их получения.

Логическая последовательность изучения производств минеральных удобрений продолжается в докторантуре, когда докторанты осваивают дисциплину «Технология азотно-кислотной переработки фосфатного сырья». При ее изучении рассматриваются сложные вопросы азотнокислотного разложения природного сырья и способы вывода избыточного кальция с целью получения комплексных удобрений - азофоски, нитроаммофоски, нитрофоски и т.д., содержащих питательные элементы в полностью водорастворимой форме. При этом, кроме природного сырья, изучаются также технологии получения сложных минеральных удобрений из техногенных химических отходов, что является способом создания безотходной технологии комплексного использования природного и техногенного сырья. Такие технологии очень важны в докторантуре, поскольку многие диссертации посвящены утилизации техногенных отходов химических производств. Таким образом, обеспечивается преемственность трехуровневой подготовки специалистов по вышеуказанным образовательным программам по направлению производства минеральных удобрений.

В качестве другого примера по преемственности ОП членами ВЭГ изучены проблемы международной экономики по образовательным программам «Экономика» (6B04110, 7M04110, 8D04110), которые рассматриваются на всех трех уровнях подготовки.

Так, в бакалавриате изучение дисциплины «Международная экономика» направлено на освоение закономерностей взаимодействия хозяйствующих субъектов разной государственной принадлежности в области международного обмена товарами, движения факторов производства и формирования международной экономической политики государства. Дисциплина основывается на теории рыночной экономики, является важнейшим связующим звеном базовых университетских курсов макроэкономики и микроэкономики с прикладными экономическими дисциплинами

Продолжение проблем международной экономики находит отражение в изучении дисциплины магистратуры «Экономика и отраслевая структура мирового хозяйства», которая формирует знания по закономерностям отраслевой структуры мировой экономики и умения анализировать глобальные проблемы развития мирового хозяйства.

На основе полученных знаний и умений предыдущих уровней в докторантуре при изучении дисциплины «Глобальные тенденции развития мировой экономики в прогнозных сценариях» формируются навыки научного

анализа, абстрагирования и прогнозирования событий, происходящих в национальной и мировой экономике.

Также обеспечение преемственности можно наблюдать при изучении дисциплин:

- «Статистика», «Экономический анализ» (бакалавриат), где формируются базовое представление о методологии статистического и экономического анализа, а также навыки применения отдельных методов;

- «Методы научных и прикладных исследований в экономике» (магистратура), изучение которой дает развернутое представление о методологии и методах исследований, используемых в рыночной практике, развивает аналитические способности и формирует системное видение процессов, происходящих во внешней бизнес-среде и внутри компании.

- «Статистический анализ и моделирование» (докторантура) – углубленное изучение данной дисциплины позволяет самостоятельно проводить исследования социально-экономических явлений и процессов на уровне национальной экономики, принимать управленческие решения о целесообразности применения соответствующих методов при решении конкретной практической задачи.

Таким образом, обеспечивается преемственность трехуровневой подготовки специалистов по вышеуказанным образовательным программам.

С учетом атласа новых профессий и компетенций университетом разработаны и включены в Реестр ВиПВО МНиВО РК новые инновационные ОП, имеющие междисциплинарный характер, например, 6В06121 Технологии искусственного интеллекта, 6В04161 IT-Маркетинг, 6В06141 Моделирование и конструирование виртуальной реальности, 7М04113 Аграрная экономика, 7М04121 «Агроменеджмент», 7М05124 «Ветеринарная биотехнология», 7М071233D Моделирование в машиностроении, 7М07133 Логистика транспортных систем, 7М07350 Геопространственная цифровая инженерия.

В вузе осуществляется мониторинг качества образовательных программ. Мониторингом качества ОП занимаются АК, создаваемые приказом ректором университета по направлениям подготовки кадров, в состав которых включены представители академического персонала, работодатели и обучающиеся. За обеспечение качества ОП несет ответственность реализующая данную программу выпускающая кафедра. Осуществляются контрольные посещения занятий ППС. На уровне факультета/высшей школы и кафедры посещение осуществляется следующим образом: 1. Оценка качества преподавания дисциплин ППС высшей школы/факультета и кафедры осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС высшей школы/факультета и кафедры. 2. Проверки качества проведения учебных занятий ППС высшей школы/факультета и кафедры осуществляется членами инспекционной группы на уровне высшей школы/факультета и кафедры. 3. Итоги проверок качества проведения учебных занятий ППС обсуждаются на заседаниях совета факультета/академических советов высшей школы и заседаниях кафедры. Проводится внешняя экспертиза отдельных

элементов образовательной программы. Раз в 5 лет ОП подвергается процедуре аккредитации. Ежегодно проводятся социологические опросы: «Удовлетворенность студентов качеством реализации ОП». Результаты социологического исследования доводятся до сведения ППС и студентов, рассматриваются на заседаниях кафедры и Совета факультета/высшей школы с целью устранения несоответствий и принятия мер по совершенствованию образовательных программ.

В ЮКУ им. М. Ауэзова Наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающего достижение поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования и периодического пересмотра. Пересмотренные аспекты программы оперативно доводятся до студентов.

Внутренняя оценка качества ОП включает в себя: самообследование образовательной программы, экспертиза ОП на уровне Академических комитетов по направлениям подготовки, внутренние аудиты.

На уровне ректората проводятся внутренние аудиты – по оценки качества реализации образовательных программ в рамках факультета или высшей школы. Результаты проверок по оценке качества ОП рассматриваются на заседаниях ученого Совета и деканского часа.

Например, в 2021-2022 уч.г. было проверено 5 факультетов/высших школ: Аграрном факультете, «Архитектура, строительство и транспорт», «Истории и педагогики», «Филологии», «Химическая инженерия и биотехнология». Результаты проверок рассматриваются на заседании ученого Совета и принимаются соответствующие решения, мониторинг выполнения решений Ученого совета осуществляется в год два раза соответствующей комиссией

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

Залогом успеха любого университета является профессорско-преподавательский состав вуза. Члены ВЭГ отмечают, что ЮКУ им. М. Ауэзова обладает уникальным профессорско-преподавательским составом, который сформирован более чем 60-летней историей вуза.

В целях управления многотысячным коллективом в вузе сформирована эффективная кадровая политика, ориентированная на реализацию миссии и стратегии вуза. В вузе разработаны нормативно-правовые акты, обеспечивающие прозрачные и справедливые процессы найма, условия занятости и повышение их квалификации.

Согласно представленным данным и информации самоотчета вуза в 2022-2023 учебном году в вузе работают 1733 преподавателей, в том числе 1324 штатных, из них 186 докторов наук и докторов PhD, 506 кандидатов наук, 705 магистров, остепененность составляет 52,3%.

Управление коллективом крупного регионального университета имеет свои особенности, необходимо иметь систему преемственности и кадрового резерва, которая эффективно реализуется в вузе в 2 моделях формирования кадрового резерва:

1. Составление прогноза предполагаемых изменений в организационно-штатной структуре. Формирование резерва происходит в соответствии с потребностью в замещении вакантных должностей на определенный период времени. Чаще период планирования составляет 1-3 года.

2. Определение ключевых должностей в университете и формирование резерва для всех руководящих должностей вне зависимости от того, планируется ли замена занимающих их сотрудников.

В кадровой политике вуза отражены процедуры по отношению к ППС и персоналу: прозрачность приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения; права и обязанности. Членами ВЭГ изучены должностные инструкции, в которых отражены права, обязанности, уровень ответственности в соответствии с занимаемой должностью.

Члены ВЭГ в ходе визита ознакомились с личными делами ППС:

№	ФИО	Должность	Кафедра	Бакалавр
1	Калимбетов Бурхан Тешебаевич	Профессор	Математика	3В№837070- Прикладная математика
2	Джакипбекова Нагима Орманбековна	Профессор	Химия и фармацевтическая инженерия	Г-І №211859- Химия
3	Жуматаев Нурлыбек Срайлович	Доцент	Вычислительная техника и программное обеспечение	ЖБ 0407504
4	Есболова Айнура Ергазиевна	Доцент	Экономика	6D050600- Экономика
5	Ауелова Кымбат Ережеповна	Старший преподаватель	Психология и специальная педагогика	ЖБ 0636013- Педагогика и психология
6	Сарсенбеков Жандос Абдугалипович	Старший преподаватель	Политология	БЖБ 0007291- Политология
7	Нұридин Сымбат Зәкірқызы	Преподаватель	Изобразительное искусство и дизайн	5В042100- Дизайн
8	Ақшабай Майра Бақытжанқызы	Преподаватель	Уголовное право и уголовный процесс	5В030100- Юриспруденция

В личных делах имеются все необходимые документы, базовое образование, ученая (академическая) степени, повышение квалификации соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

Доля штатных преподавателей составляет 83%, что обеспечивает организационную устойчивость образовательной деятельности университета. Наряду с преподавателями, работающими в университете на постоянной основе, в профессорско-преподавательский состав входят совместители, имеющие учебную нагрузку на кафедрах в размере (0,25–0,5) ставки.

В целях реализации стратегии вуза по трансформации в исследовательский университет проводится активная политика по приглашению на работу ученых, направленных на открытие новых ОП докторантуры и диссертационных советов. Также университет приглашает опытных преподавателей с учеными степенями и званиями из ведущих вузов РК и вузов ближнего зарубежья в рамках академической мобильности.

В 2022-2023 учебном году в университете на постоянной основе педагогической деятельностью занимаются 10 иностранных сотрудников:

1. Дурру Огуз - магистр, преподаватель кафедры Технология и проектирование текстильных материалов (Турция);
2. Садыков Н. – кандидат архитектуры, доцент кафедры «Архитектура» (Узбекистан);
3. Торебаев Б. – старший преподаватель кафедры «ИЗО и дизайн» (Узбекистан);
4. Кадыров А.Р. – старший преподаватель кафедры «Архитектуры» (Узбекистан);
5. Афанасев О.Е. - д.геог.н., профессор кафедры «Международный туризм и сервис» (Россия);
6. Мицкая Е.В. - д.ю.н., профессор кафедры «Уголовное право и уголовный процесс»;
7. Ли Сангил - преподаватель кафедры Современные языки и переводоведение;
8. Амиргазин К.Ж. - профессор каф. «Изобразительное искусство и дизайн»;
9. Хамраев А.Я. - специалист вук Центра международного сотрудничества;
10. Ахмед У. - преподаватель отдела развития языков.

В ЮКУ им. М. Ауэзова работает 3-уровневая система оценки эффективности и качества преподавания:

- на уровне ректората (внутренние аудиты);
- на уровне факультета/высшей школы (инспекционные комиссии);
- на уровне кафедры (взаимопосещение занятий преподавателями кафедры).

В ходе интервью со студентами члены ВЭГ получили подтверждение о систематическом проведении опроса обучающихся «Преподаватель глазами студентов», который состоит из двух блоков: первый блок – оценка качества преподавания, второй блок – оценка качества содержания дисциплины.

В текущем учебном году в опросе приняло участие 15 700 обучающихся (охват студентов 84% от контингента), оценены 86% ППС.

По вузу обучающиеся на 82,6% удовлетворены качеством преподавания.

В вузе налажена работа по организации открытых уроков. В начале каждого семестра на основании кафедральных графиков методические комиссии факультетов / комитеты ВШ составляют сводный график открытых занятий по факультету/ВШ и университету, который утверждается деканом факультета/ВШ и членом Правления - проректором по академическим вопросам.

Согласно представленных материалов за 5 лет были проведены 1553 открытых занятия, в т.ч. 390 - на русском, 1013 - на государственном и 150 - на английском языках. Открытые занятия проводили 91 доктор наук, 608 кандидатов наук, 89 докторов PhD, 542 старших преподавателя и 223 преподавателя. На занятиях преподаватели демонстрировали применение активных и интерактивных методов обучения, электронных учебников, видеолекций и новые образовательные технологии, методики использования результатов научных исследований при проведении занятий и др.

В ЮКУ работают 15 академиков и 14 член-корреспондентов различных академий, из них: 1 академик Национальной академии наук РК (Кожамжарова Д.П.) и 1 член-корреспондент Национальной академии наук РК (Сатаев М.И.); 4 академика Академии педагогических наук (Кожамжарова Д.П., Бейсенбаев С.К., Жолдасбеков А.А., Козыбаев Е.Ш.); 1 академик Академии гуманитарных наук РК (Калыбекова А.А.); 1 академик Казахской академии образования (Нурлыбекова А.Б.); 4 академика Международной академии информатизации (Есмаганбетов Б.С., Сембиев О.З., Тлеубаев С.Ш., Айменов Ж.Т.) и 3 член-корреспондента Международной академии информатизации (Джанабаев Д.Д., Исмаилов Б.Р., Тлеубаева Б.С.); 2 академика Национальной академии естественных наук РК (Есенов Е.К., Айменов Ж.Т.) и 6 член-корреспондентов Национальной академии естественных наук РК (Жолдасбекова С.А., Камалов Ю.Н., Козыбаев Е.Ш., Мусаев Д., Саипов А.Б., Кабылбеков К.); 1 академик Национальной академии наук машиностроения и транспорта РК (Копжасаров Б.Т.); 1 академик Национальной инженерной академии РК (Айнабеков А.И.); 1 член-корреспондент международной Академии наук педагогического образования (Айменов Ж.Т.); 1 член корреспондент Академии сельскохозяйственных наук РК (Шингисов А.У.); 1 член-корреспондент Национальной Академии горных наук (Сарсенбаев Б.К.), 1 член-корреспондент Международной Академии холода (Ханжаров Н.С.)

По направлениям искусства, культуры и спорта научную деятельность осуществляют заслуженные артисты и деятели культуры РК, лауреаты международных конкурсов и фестивалей, заслуженные тренеры РК (Алметов Н.Ш., Джартыбаева Ж.Д., Тлеубаева Б.С., Жорабеков С. К., Ильясов М. Д., Таиров Ю.А., Биданов Ж.Б.).

В вузе разработаны требования к ППС по УМКД и оформлены процедурой СМК ЮКУ ПР 7.03-2022 «Управление учебно-методическим процессом», размещенного на сайте http://smk.mon-ukgu.kz/tutor/select_smk, научные исследования регламентируются процедурой СМК ЮКУ ПР 7.07-2020

«Управление научно-исследовательской работой профессорско-преподавательского состава».

Деятельность ППС на каждый учебный год планируется на основе индивидуальных планов работы преподавателей. ППС дважды в год готовит отчет (полугодовой, годовой), который заслушивается на заседании кафедры, номера протоколов указываются в индивидуальном плане. Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера. В заключении заведующий кафедрой отмечает достижения и недостатки в деятельности преподавателя, соответствие или несоответствие занимаемой должности. Индивидуальные планы хранятся на кафедре в течение 5 лет.

В ЮКУ им М. Ауэзова внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2021-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 5 лет доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 30,14% до 71,8%. В 2020 году создан центр дополнительного образования, на базе которого могут повысить квалификацию ППС и сотрудники вуза, и сторонние заказчики по 60 программам повышения квалификации, направленных на развитие различных профессиональных и педагогических навыков преподавателей. Центр имеет тесные связи с всеми ведущими вузами, с действующими предприятиями РК заключены договора на прохождение стажировок. Стажировки ППС финансируются за счет 020 бюджетной программы МНиВО РК.

На основе партнерства с академией права МФЦА 19 сотрудников университета прошли онлайн курсы на платформе Coursera по таким направлениям как: «TeachEnglishnow. Technology enriched teaching», «Financial markets», «English for Media Literacy», «Teach English now. Second language Listening, Speaking, and pronunciation», «Fundamentals of Project Planning and Management» и др.

Положительная практика:

Активное приглашение зарубежных ученых для чтения лекций, в т.ч. нобелевских лауреатов.

Области для улучшения:

Интенсифицировать привлечение в университет международных специалистов (экспертов, преподавателей) с гостевыми лекциями и интерактивными формами преподавания, приглашать на открытые лекции заинтересованных социальных партнеров.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства:

Университет создает условия для интеграции образования, науки и инноваций и имеет разработанную систему мер для мотивации преподавателей к активной исследовательской деятельности, основанной на оценке КРІ. При организации выполнения научно-исследовательских работ университет руководствуется законодательными и нормативными документами Республики Казахстан в сфере образования и науки, а также внутренними регламентирующими документами (СМК ПР 7.07-2020 «Управление научно-исследовательской работой профессорско-преподавательского состава», СМК ПР 7.08-2020 «Управление процессом научной деятельности студентов», СМК ЮКУ По ДС 7.46-2022 «Положение о диссертационном совете Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова»; СМК ЮКУ ПР 7.09-2020 «Требования к оформлению рабочей документации по финансируемым НИР»). В научно-исследовательскую деятельность университета вовлекаются инновационные подразделения, научно-производственные предприятия, различные организации.

Штатные преподаватели и сотрудники университета принимают участие в грантовых проектах МОН/МНиВО РК и в других проектах, в конкурсах на присуждение Государственных научных стипендий (например, Колесников А.С., к.т.н., профессор кафедры «Безопасность жизнедеятельности и защиты окружающей среды» - победитель конкурса «Лучший научный работник» 2022 года по направлению «Инжиниринг и технологии», Абшенов Х.А., к.т.н., доцент кафедры «Механика и машиностроение», Колесников А.С., к.т.н., профессор кафедры «Безопасность жизнедеятельности и защиты окружающей среды», Сармурзин Е. Ж., магистр, преподаватель кафедры «Иностранный язык для гуманитарных специальностей» - обладатели государственных научных стипендий РК в 2022 году).

НИР вуза соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности магистратуры, докторантуры. Научно-исследовательская работа университета проводится в соответствии с Планом НИР на 2021-2025 годы по 97 темам. Выбор направлений научно-исследовательской работы/творческой деятельности преподавателей, сотрудников и обучающихся университета соответствует миссии и стратегии развития университета, приоритетным направлениям развития науки Республики Казахстан, потребностям Туркестанской области. В Стратегии развития ЮКУ им. М. Ауэзова приоритетные направления развития науки разделены на три уровня в зависимости от планируемых результатов (международный, национальный и региональный). Спектр научных исследований ППС охватывает фундаментальные, поисковые и прикладные научно-исследовательские, опытно-конструкторские работы, внедрение результатов НИР в учебный процесс и производство, инновационно-производственную деятельность. Например, в университете реализуются такие проекты Программно-целевого финансирования по научно-техническим

программам на 2022-2024 годы, как BR18574143 Разработка и внедрение технологии очистки подземных вод и обеспечение населения и животных аграрного предприятия питьевой водой, BR18574252 Комплексная безотходная переработка сельскохозяйственного сырья животного и растительного происхождения и другие. По программе грантового финансирования по научным и (или) научно-техническим проектам на 2022-2024 годы выполняются проекты AP14869410 Технология получения органических удобрений на основе утилизации фосфорсодержащих и углесодержащих отходов для повышения урожайности овощных культур Туркестанской области, AP14872068 Изучение языковой политики и практики в Туркестанской области в контексте задач языкового развития Республики Казахстан и другие. По программе Грантового финансирования молодых ученых 2022-2024 выполняются проекты AP13068539 Разрешимость задач для дифференциального уравнения параболического и гиперболического вида четвертого порядка с инволюцией и их дробных аналогов, AP13068387 Разработка технологии производства инновационных функциональных биокисломолочных продуктов с пробиотиками и антиоксидантами и другие.

Соотношение фундаментальных исследований к прикладным составляет 40/60. Статистические показатели НИР/творческой деятельности за последние 5 лет в разрезе финансирования и результативности указывают на положительную динамику. В 2020-2024 годах Департамент научных проектов и программ реализовывает 70 проектов на сумму более 3 млрд. тенге, в том числе по программно-целевому финансированию (ПЦФ) 6 проектов на сумму 736 787 407 тенге; по грантовому финансированию – 58 проектов на сумму 866 468 479 тенге; по грантовому финансированию научных исследований молодых ученых – 5 проектов на сумму 263 912 326 тенге; по конкурсу «Жас ғалым» – 16 проектов на сумму 288 673 473 тенге; по гранту на поддержку исследований и тренингов постдокторантов (PhD) – 1 проект на сумму 19 500 000 тенге; по международным грантам Эразмус+ - 4 проекта, по международным научным конкурсам - 2 проекта на сумму 65 903 580 тенге; по инновационным проектам по внедрению инновационных достижений – 3 проекта на сумму 83 191 200 тенге; 1 проект по озеленению города Шымкент на сумму 1 450 000 тенге; по инициативным хоздоговорным НИР – 48 проектов на сумму 22 962 196 тенге; по коммерциализации результатов РННТД – 6 проектов на сумму 658 481 443 тенге.

Результаты научных исследований активно внедряются в учебный процесс университета и в производство. Подтверждением тому являются соответствующие акты внедрения. Например: Акт №202 от 27.06.22 Внедрения результатов НИР №21-01-07 по теме "Исследования комплексных методов восстановления земель нарушенных под воздействием антропогенного воздействия" в учебный процесс (внедрены в лекционное занятие по дисциплине "Основы биотехнологии" по теме: "Отходы биотехнологических производств, их обесвреживание и утилизация" для студентов ОП 6B5120 - Биотехнология), Акт №146 от 15.06.2022 Внедрения результатов НИР по "ГБ

НИР-21-05-3 "Исследование основ электрохимической термодинамики и общей характеристики электрохимической кинетики в растворах электролитов, основных аспектов прикладной электрохимии и процессов коррозии" (внедрено в дипломную работу по теме: "Процесс оксидирования алюминия ингибиторами с целью создания эффективных защитных пленок на поверхности", в лабораторную работу по дисциплине "Современные методы исследования в электрохимии"), Акт №255 от 08.11.2022 Внедрения НИР - 21-01-02 "Теоретическое обоснование и создание технологий комплексной переработки природного сырья и производственных отходов" в учебный процесс (внедрено в лекционные занятия дисциплин "Современное состояние безотходных металлургических технологий", "Компьютерное моделирование металлургических процессов"), Акт внедрения результатов НИР в производство по теме «Рынок продукции пищевой промышленности в условиях перехода к четвертой промышленной революции» в ТОО «Шымкентмай» (№884 от 22.10.2018), Акт внедрения результатов НИР в производство по теме «Разработка технологических мер для улучшения прочности связей резины к корду из искусственных волокон» в ТОО «Эластополимет» (№024 от 04.03.2020), Акт внедрения результатов НИР в производство ГБ НИР 21-04-06 по теме «Оценка теплоизоляционных свойств наружных стен зданий с учетом требований энергоэффективности» в ТОО «GRANBUILDCOMPANY» (№200 от 23.06.2022) и другие.

Научная инфраструктура университета включает 5 департаментов, 110 учебно-научных лабораторий, 17 научно-исследовательских лабораторий, 6 научных центров. Аналитическое сопровождение осуществляется Региональной лабораторией инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы», а также испытательным центром «САПА». Обучающиеся и сотрудники университета имеют on-line доступ к 15 полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Интегрум», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «EBSCO», к электронным версиям научных журналов в открытом доступе, казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ».

Департамент научных исследований университета сотрудничает с 10 ведущими вузами, 18 НИИ, 2 НЦ, 12 АО и ТОО Казахстана, а также с 44 зарубежными вузами и 10 НИИ. К выполнению научных и научно-технических проектов привлекаются ученые зарубежных вузов и НИИ России, Украины, Беларуси, Узбекистана. Университет является членом 14 организаций и ассоциаций. В их числе Европейская Ассоциация высших учебных заведений, Евразийская ассоциация университетов, Координационный совета «Сетевого университета СНГ», Европейская ассоциация университетов гостеприимства, Европейская химическая тематическая сеть, Международная Ассоциация по обмену студенческими стажировками инженерных специальностей (IAESTE); Европейская пищевая ассоциация ISEKI (IFA), Ассоциация вузов Республики Казахстан и другие. В университете реализуется пять проектов в рамках

программы Эразмус+ (Повышение Потенциала Высшего образования). В их числе четыре совместных проекта и один структурный проект. ЮКУ им. М. Ауэзова является координатором и грантополучателем проекта KAZDUAL (Внедрение дуальной системы в Казахстане) программы Эразмус+. В университете реализуются два международных научных проекта по экологии: проект «Создание методов химической модификации и трансформации клиноптилолита и других природных цеолитов для получения бактерицидных фильтрующих материалов, пригодных для использования в очистке и обеззараживании воды» (руководитель проекта - д.т.н, профессор Н.О. Джакипбекова, проект финансируется Международным научно-техническим центром, сумма финансирования ЮКУ – 89 000 долларов США, срок реализации – 2022-2024 гг.), Creating a Partnership Program in Green Nanotechnology and Environmental Sensing» (руководитель проекта - к.т.н., доцент Б.Ж. Муталиева, проект финансируется Rutgers University, New Jersey, сумма финансирования -38 000 долларов США, срок реализации – 2022-2024 гг.). В рамках программы привлечения зарубежных преподавателей МОН РК в период с 2018 по 2022 гг. в ЮКУ им. М. Ауэзова приглашен 71 зарубежный ученый. Программы визитов включала чтение лекций, проведение семинаров, тренингов, совместной работы с учеными, магистрантами и докторантами университета. В течение двух последних учебных лет по программам «Englishfellowship» и «Фулбрайт (Fulbright English Teaching Assistant program)» в университете работали 3 преподавателя (США). В 2021 году в ЮКУ был реализован проект Американского партнерства вузов США и РК по теме «Интеграция английского языка в педагогике высшего образования: партнерство между Южно-Казахстанским университетом им. М. Ауэзова (ЮКУ) и Университетом Миннесоты». На базе Даляньского университета иностранных языков (ДУИЯ, г. Далянь, северо-восточная провинция Ляонин КНР) создан Центр исследования Казахстана ЮКУ им. М. Ауэзова.

За период с 2018 по 2022 годы в университете проведены 15 международных научно-практических конференций (например, Международная научно-практическая конференция «Ауэзовские чтения», Международная конференция «Industrial Technologies and Engineering» (ICITE)), 3 научных фестиваля с участием лауреатов Нобелевской премии и других престижных научных наград CentralAsiaNobelFestLive (например, Рае Квон Чунг, лауреат Нобелевской премии, Хуан Малдасен (Институт перспективных исследований в Принстоне, штат Нью-Джерси), лауреат Премии за прорыв в области фундаментальной физики 2012 г.), Дэвид Спергель (Принстонский университета), обладатель «Премии за прорыв» в области физики 2018 года, Ван Ифань (Института физики высоких энергий Китайской академии наук), обладатель «Премии за прорыв» в области физики 2016 года, Роберт Вайнберг (Массачусетский технологический институт), обладатель научного Оскара по медицине, Джеффри Дэвид Алман (Стэнфордский университет), лауреат Премии Тьюринга и другие), 5 республиканских студенческих научно-практических конференций, более 100 различных

семинаров, организовано 75 выставок достижений науки университета. Лауреат Нобелевской премии Рае Квон Чунг является почетным профессором университета и возглавляет Центр новой климатической экономики. В университете издаются 4 научных журнала (Industrial Technology and Engineering), Научные труды ЮКГУ им. М. Ауэзова, Вестник науки Южного Казахстана, QAZAQTANY).

Результаты научных исследований преподавателей и сотрудников университета регулярно публикуются в казахстанских и зарубежных журналах, в том числе в журналах, входящих в базы Scopus, WoS, РИНЦ, включаются в монографии и учебные пособия. За последние четыре года наблюдается стабильная тенденция к повышению индекса цитирования опубликованных научных работ (например, высокий индекс Хирша имеют Сарсенби А.М. (16), Колесников А.С. (14), Кедельбаев Б.Ш. (8), Муталиева Б.Ж. (7) и другие). За 2018-2022 гг. учеными университета получено 167 охранных документов на изобретения и полезные модели, из них 2 - международный патент РСТ, 8 - евразийский патент, на объекты интеллектуальной собственности получено 576 свидетельств авторского права (Например, Свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №21658 от 12.11.21 Парманкуловой П.Ж., Кабылбековой З.Б., Шоманбаевой А.О. "Здоровьесберегающие образовательные технологии в профилактике профессионального выгорания", № 13138 от 11.11.2020 Нурашевой К.К., Абдикеримовой Г.И., Кулановой Д.А. "Механизм построения экономики региона на основе финансовых инструментов управления" и другие). В 2019 и 2020 гг. В Международной академии авторов научных открытий и изобретений было зарегистрировано 2 (два) научных открытия: №А-289 от 25 января 2019 г. «Явление постэлектролизного химического растворения титана в водных кислых растворах», автора к.х.н., профессора Изтлеуова Г.М. и №А-674 от 20 октября 2020 г. «Явление ускорения образования силицидов железа при взаимодействии оксида кремния с углеродом и железом», автора д.т.н., профессора Шевко В.М.

Таким образом, в течение последних 5 лет ППС и научными сотрудниками ЮКУ проведено 4576 опытно-промышленных испытаний, в учебный процесс внедрено 1197 результатов НИР, в производство внедрены 3379 научных разработок, в т.ч. в такие крупные компании, как ТОО «Казфосфат», КазАтомПром, АО «Южполиметалл», ТОО «КазАзот», ТОО «Карданвал», ТОО швейная фабрика «Alatex», ТОО «Шымкент Кус», Управление водопровода и канализации и др.

Результаты научной деятельности университета были отмечены такими наградами, как “Лидер науки” - 2020 в номинации “Top regional universities” (ТОП региональных университетов), 10 ученых университета вошли в ТОП самых публикуемых в Казахстане, Elsevier Research Excellence Awards (Scopus Awards) в номинации Industry Knowledge Transfer (2022 г.).

Студенты всех уровней обучения вовлечены в НИР/творческую деятельность, принимают участие в олимпиадах, конкурсах, научных

конференциях, финансируемых научных темах, публикуют результаты научных работ. Например, 29.04.2021 - 30.04.2021 в ЮКУ им. М. Ауэзова в онлайн-формате прошла XIII-я Республиканская студенческая предметная олимпиада по специальностям 5B041900 - Музейное дело и охрана памятников, 5B091000 - Библиотечное дело, 5B090600 - Культурно-досуговая работа. В олимпиаде приняли участие 18 команд из 14 вузов, 21 научный руководитель и 117 студентов. 28.09.2021 года на базе университета прошла международная студенческая олимпиада по предмету «Экономика». В олимпиаде приняли участие студенты из вузов Казахстана, России, Украины и Беларуси. В 2021 году студентка Алина Лаврентьева стала победителем Международной интернет-олимпиады «Солнечный свет» по экологии и награждена дипломом 1 степени (г. Москва, РФ). В 2021 г. на базе университета было организовано проведение II этапа ежегодного Республиканского конкурса научно-исследовательских работ студентов по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в высших учебных заведениях Республики Казахстан по направлениям: «Технические науки и технология» по специальностям 5B070800 «Нефтегазовое дело» и 5B070900 (6B07220) «Металлургия». В 2022 г. по специальностям 5B070800 «Нефтегазовое дело», 5B072100 «Химическая технология органических веществ», 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ», 5B010400 «Начальная военная подготовка», 5B075300 «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов» на базе ЮКУ им. М.Ауэзова был организован II этап ежегодного республиканского конкурса НИРС. 30-31 марта 2022 года проведена XXV-я Республиканская студенческая научная конференция по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам, посвященная 150-летию со дня рождения Ахмета Байтурсынулы «Наука и молодежь – надежная гарантия успешного будущего». По итогам конференции выпущен 9-томный сборник трудов конференции с 2220 статьями. Под руководством к.т.н., доцента А.А. Мусабекова студент ОП 6B07110 - Автоматизация и управление Ж. Жиенбеков стал стипендиатом конкурса фонда «Konrad Adenauer» 2020 года (Германия). Ежегодно студенты ЮКУ им. М. Ауэзова участвуют в республиканском конкурсе студенческих стипендий Фонда Нурсултана Назарбаева и становятся победителями конкурса. В 2022 году в номинации «Наука» студентка ОП 6B11210 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды победителем стала Имамадин Аруа Кайратгаловна, в номинации «Искусство и культура» победителем стал студент ОП 6B01420 - Музыкальное образование Нуржанулы Нурым. В университете функционируют 12 студенческих научных обществ (СНО), 82 студенческих научных кружка (СНК), 3 студенческих конструкторских бюро (СКБ) «Механик», «Автомобилист», «Биотехника», 4 студенческих технологических бюро (СТБ) «Мұнайшы», «Құрылыс материалдары», «Технолог», «Баламалы энергетикалық жүйелер». В 2021-2022 уч. году количество членов СНО, включая членов СНК, составляло 2426 человек, в 2022-2023 уч. году - 2470 человек. Темы научно-исследовательских работ

студенческих научных обществ связаны с научными исследованиями кафедр. Результаты научных исследований обучающихся внедряются в учебный процесс университета и в производство. Например: Акт №100 от 07.06.2022 внедрения результатов научно-исследовательской деятельности в производство для гуманитарных и педагогических специальностей (по итогам научно-исследовательской работы по теме "Тестоцентрический подход в преподавании профессионального русского языка" в рамках госбюджетной темы кафедры 21-08-11 "Вопросы формирования профессионально-ориентированной языковой компетенции студентов технических специальностей" внедрено в производственно-хозяйственную деятельность ОШ №51. Результаты НИР по теме "Исследование сейсмостойкости многоэтажных железобетонных каркасных зданий рамно-связевой схемы при разрушительных землетрясениях" магистранта Алдабергнова Д.П. под руководством к.т.н Еримбетова Б.Т. внедрены в ТОО "Улмад", результаты НИР (магистерская диссертация) по теме: "Разработка мероприятий по предупреждению и устранению фильтрационных факторов, обеспечивающих безопасную эксплуатацию каналов", выполненной на кафедре "Строительство и строительные материалы" внедрены в ИП "IT Solutions".

Уровень руководства научными работами студентов, магистрантов, докторантов, соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании. В соответствии с внутренним нормативным документом СМК ЮКУ П 7.17-2022 «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М. Ауэзова» руководство дипломными работами (проектами) студентов осуществляют преподаватели по профилю и (или) специалистами, соответствующими 7 уровню национальной рамки квалификации со стажем работы не менее 5 лет и 8 уровню национальной рамки квалификации со стажем работы не менее 3 лет. Процедурой СМК ЮКУ 7.40.2022 «Положение о научных консультантах, руководителях докторантов и магистрантов» регламентируются вопросы, касающиеся квалификационных требований к отечественному консультанту, руководителю и зарубежному научному консультанту. В указанном документе отражены процедуры назначения и замены научных консультантов (руководителей) докторантов (магистрантов), их права и обязанности. Приоритет руководства диссертационной работой PhD докторантов предоставляется научным консультантам, имеющим научные публикации в международных базах цитирования с ненулевым импакт-фактором и индекс Хирша, успешный опыт руководства докторскими диссертациями. Научный консультант имеет право руководить одновременно не более чем тремя PhD докторантами при наличии индекса Хирша, равного не менее двум, на основании заключенного трехстороннего соглашения. Научные консультанты, имеющие более высокий индекс Хирша по данным информационной базы (3 и более), имеют право руководить четырьмя докторантами одновременно. Учебная нагрузка научного консультанта докторанта составляет 60 часов в год на каждого докторанта. Научный

руководитель магистранта имеет право руководить не более чем восемью обучающимися одновременно. Учебная нагрузка научного руководителя магистранта составляет 40 часов в год на каждого магистранта. В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 специальностям докторантуры.

По итогам социологического опроса 2022-2023 учебного года, в котором приняло участие 3529 респондентов, удовлетворенность обучающихся уровнем организации студенческой науки в вузе составила 65%, удовлетворенность актуальностью тем научных исследований – 67%, удовлетворенность доступностью ученых вуза для ведения студенческой науки– 65%.

Для предотвращения плагиата в ЮКУ им. М. Ауэзова» используется лицензионная система «Антиплагиат.ВУЗ», разработано «Положением о проверке на предмет наличия заимствованного материала».

Положительная практика:

Докторанты университета активно принимают участие в научных проектах грантового и программно-целевого финансирования.

Преподавателями и сотрудниками университета выполняются научные проекты в области фундаментальных и прикладных исследований, опытно-конструкторских разработок с общим объемом финансирования в 2023 году более 3млрд.тенге.

В целях обеспечения единства обучения, исследования и преподавания в университете создан Центр новой климатической экономики.

По итогам научно-исследовательской деятельности преподавателями и сотрудниками университета оформлены 7(семь) уникальных патентов.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность предоставления преподавателям, сотрудникам и обучающимся университета внутренних научных грантов за счет внебюджетных средств.

С учетом научного потенциала преподавателей и сотрудников университета в целях реализации концепции трансформации вуза в исследовательский университет рассмотреть возможность дополнительного открытия диссертационных советов по направлениям подготовки докторантов.

Уровень соответствия по стандарту 8 - полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

Ресурсное обеспечение ЮКУ им. М. Ауэзова соответствует заявленной миссии, целям и задачам. Доступность студентам и преподавателям, а также их информирование о наличии необходимых ресурсов обеспечивается

нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность некоммерческих акционерных обществ. Финансовая стратегия вуза соответствует стратегическому плану развития вуза и обеспечивает финансовыми ресурсами трансформацию вуза в исследовательский университет.

Доходная часть бюджета НАО ЮКУ им М. Ауэзова формируется за счет бюджета и внебюджетных средств.

1.1. Источниками формирования внебюджетных средств являются:

- платные образовательные услуги;
- услуги научно-исследовательской работы;
- прочие целевые поступления с указанием конкретной цели (за проживание в общежитии, за пререквизиты (пересдача, разница по направлению, летние курсы) и т.п.)

1.2. Источниками формирования бюджетных средств являются:

- подготовка специалистов с высшим и послевузовским образованием;
- услуги научно-исследовательской работы;
- подготовка специалистов со средним профессиональным образованием (колледж);
- академическая мобильность;
- привлечение зарубежных специалистов.

Направления расходования, их соотношения:

1) Фонд оплаты труда (з/п, с/н, с/о, ОСМС) - 60,0% от общего расхода ВУЗа, в том числе

- оплата труда работников, занятых в производстве продукции основного производства (ППС) - 66,7% от общего ФОТ;
- оплата труда работников, занятых в производстве продукции вспомогательного производства - 16,4% от общего ФОТ;
- оплата труда административного персонала - 6,5% от общего ФОТ;
- оплата труда прочих работников - 10,4% от общего ФОТ.

2) Приобретение материалов - 9,36% от общего расхода;

3) Приобретение основных средств – 10,18% от общего расхода;

4) Приобретение учебного фонда – 4,51% от общего расхода;

5) Коммунальные услуги (электроэнергия, отопление, водоснабжение) – 5,65% от общего расхода;

6) Текущий ремонт основных средств – 2,34% от общего расхода;

7) Прочие затраты – 7,96% от общего дохода.

Общий доход ЮКУ им. М. Ауэзова имеет устойчивую тенденцию к увеличению, в 2022 году вырос более чем в 2.5 раза по сравнению с 2018 г.и составил 13 199 324 тыс. тенге.

По итогам финансового года чистая прибыль в 2021 году составила 33518,0 тыс.тенге. В 2022 году планируемая прибыль составила 43431,2 тыс.тенге, рост прибыли на 30%. Увеличение прибыли обусловлено оптимизацией расходов университета.

Средняя стоимость обучения по всем уровням обучения возрасла с учетом роста стоимости обучения по государственному заказу, в 2022-2023 учебном году средняя стоимость обучения в бакалавриате составляет 500 тыс. Тенге, в магистратуре – 700 тыс тенге, в докторантуре -1200 тыс. тенге.

Динамика средней заработной платы за последние 5 лет имеет тенденцию к повышению и в настоящее время составляет: преподаватель 230 000 тенге, ст. преподавателя - 250 000 тенге, доцента - 280 589 профессора – 376 178 тенге.

Повышение заработной платы ППС с 01.09.2021 года произведено в соответствии с Приказом МОН РК от 25.03.2021 года № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Источниками финансирования для оказания помощи студентам являются как республиканский бюджет, так и собственные средства: питание детям-сиротам и компенсация на проезд обучающимся за счет госзаказа, другие виды помощи студентам за счет собственных средств.

Оказание помощи персоналу университету осуществляется за счет собственных средств.

Перечень оказываемых платных услуг:

- консалтинговые услуги;
- оплата студентов за проживание в общежитии;
- оплата за экзамены по линейке TOEFL;
- оплата обучающихся за пересдачу экзаменов;
- оплата обучающихся за разницу по направлению (предметы);
- оплата за летние курсы;
- оплата за обучение в летней школе;
- оплата за аренду помещений;
- оплата за услуги испытательной лаборатории и т.д.

Прозрачность распределения бюджета обеспечивается уставом вуза и НПА РК. Уставом вуза также закреплены нормы по финансовой отчетности и системы внутреннего аудита.

Ежегодный внешний аудит вуза проводится в соответствии с уставом вуза. Аудит Общества может проводиться по инициативе Совета директоров, исполнительного органа за счет Общества либо по требованию Единственного акционера за его счет, при этом он вправе самостоятельно определять аудиторскую организацию.

Материально-техническая база соответствует миссии, целям и задачам вуза.

В ходе экскурсии по корпусам члены ВЭГ ознакомились с материально-технической базой университета. Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр. Общей площадью составляет 124 469,5 м² и учебно-

тренировочный полигон площадью 20 000 м² (информация в разбивке представлена в таблице 9.5 самоотчета вуза).

Для организации образовательного процесса, в том числе при подготовке научных и научно-педагогических кадров используются 86 лекционных аудиторий, 199 аудиторий для проведения практических и семинарских занятий, 212 учебных и научных лабораторий, 67 компьютерных классов, 6 мультимедийных кабинетов, 2 лингафонных кабинета, 6 спортивных залов, а также гимнастические и тренировочные залы, залы борьбы, стадионы и бассейн. 115 аудиторий оснащены интерактивными досками.

Университет имеет 3 спортивных комплекса площадью 8873,1 м², спортивные сооружения открытого типа (стадионы, спортивные площадки, теннисные корты) общей площадью 33127,1 м², два бассейна (большой и малый) площадью 1 270,03 м². В учебных корпусах функционируют 6 спортивных залов площадью 5 487,5 м².

В учебных корпусах и студенческих общежитиях функционируют 9 медицинских пунктов площадью 163,9 квадратных метров. Медицинские пункты оснащены необходимым медицинским инвентарем, имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи. Медицинское обслуживание учащихся университета осуществляется ТОО "Қамқор" на основании меморандума о сотрудничестве и взаимодействии между ТОО «Қамқор» и НАО "ЮКУ им. М. Ауэзова". В учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты площадью 1726,9 м² на 780 посадочных мест. Столовые и буфеты укомплектованы необходимой мебелью и инвентарем.

В университете функционирует Образовательно-информационный центр (библиотека), в структуре которого 4 абонементов, 3 книгохранилища, 15 читальных залов, 2 электронных ресурсных центра (ЭРЦ), 1 научно-библиографический отдел, 1 Коворкинг центр, кабинет инклюзии. Площадь всех читальных залов университета составляет 2049,67 м², количество посадочных мест – 2011.

Скорость интернета в каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.; наличие Wi-Fi во всех корпусах и общежитиях: главный корпус – 25 Wi-Fi точек, в остальных корпусах – по 10 Wi-Fi точек, в общежитиях по 5 - 10 Wi-Fi точек.

Для осуществления учебного, научного процесса учебного заведения в вузе имеются необходимые ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления вузом. Вуз осуществляет постепенный переход от разрозненной информационной системы, включающий в себя несколько самостоятельных систем в единую информационную платформу. С 2022-2023 года в университете начато внедрение информационной системы SMART, разработанной сотрудниками Департамента цифровизации, которая обеспечивает:

- формирование ИУП обучающихся в автоматизированном режиме;

- прозрачность процесса сдачи экзаменов, автоматическую проверку тестирования и выставления оценок;
- возможность формирования различных отчетов на основе полученных данных, а также прослеживать цифровой след пользователей системы;
- оцифровку всех услуг пользователей согласно перечню выдаваемых ЦОС-ом справок.

Единый информационно-библиотечный фонд на 12.12.2022г. составляет 1915395 экз., в том числе на государственном языке 911963 экз., на английском языке 99869 экз. всех типов и видов изданий.

Фонд учебной литературы насчитывает 1451762 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы включает 336510 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 9560 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы в таблице 9.7.

Для обеспечения запросов пользователей ОИЦ обеспечивает доступ к зарубежным платформам: Web of Science, Scopus, «eLIBRARY.RU», «Полпред», «Thomson Reuters ISI», «Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», «Taylor&Francis Group», библиотека Корнельского университета «arXiv.org». В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания обучающихся и преподавателей университет заключил договоры с Республиканской научно-технической библиотекой, цифровой библиотекой «Акнурpress», издательством «Эпиграф», информационно-правовой БД «ZAN». С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ).

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальной сети <https://www.instagram.com/lib.uku/>, и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Фонд электронных изданий составляет 20856 наименований, в том числе на государственном языке 11074, на английском языке – 1979. Из них учебная литература разработана ППС ЮКУ имени М.Ауэзова 19290 наименований, в том числе на государственном языке 10255, на английском языке – 1673; приобретенных электронных изданий -1566 наименований. Перечень электронных изданий отражены в базе данных «ИРБИС-64» и на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz> web-ИРБИС.

В вузе налажена работа служб поддержки студентов в вузе, работающих на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей:

библиотеки, общежития, столовые, медицинские центры, центры трудоустройства и карьеры, спортивные залы и клубы, отвечающие интересам студентов.

Потребности различных групп студентов обеспечиваются на должном уровне:

В каждом корпусе имеется кабинет инклюзии с ресурсами для студентов, имеющих проблемы со зрением, со слухом и др. Для иностранных студентов имеются бесплатные языковые курсы и подготовительное отделение.

В вузе организована работа по оказанию социальной, психологической поддержки обучающимся, образовательная поддержка обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе и, наоборот, имеющих учебные затруднения; помощь в поиске работы в свободное от учебы время.

Отлично налажена работа службы по организации практик, по трудоустройству и карьерному росту студентов. Вовлеченность корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики представлена в ходе экскурсии членов ВЭГ на базы практик и в ходе интервью с работодателями.

Таким образом в ЮКУ им. М. Ауэзова работа служб поддержки имеет полувековую историю, в вузе отлажен механизм регулярного оценивания служб поддержки студентами, проведение непрерывного мониторинга и улучшения.

Области для улучшения:

В стратегическом плане развития университета предусмотреть модернизацию и обновление учебно-лабораторной базы по направлению подготовки «Фармация».

Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие

Стандарт 10. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет уделяет большое внимание информированию общественности о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества.

В ЮКУ им. М. Ауэзова разработана и действует многоканальная система исходящей и поступающей (обратной) информационной связи.

Распространение информации о вузе осуществляется главным образом по следующим каналам: через официальный сайт университета <https://auezov.edu.kz>, функционирующий на 3 языках (казахский, русский и английский); через проводимые в университете выставки, ярмарки выпускников, конференции, круглые столы, форумы, Дни открытых дверей и другие мероприятия.

Университет развивает информирование общественности в ногу со временем, используя современные каналы информации. Профили университета созданы в социальных сетях «Facebook» (1800 подписчиков), «Twitter» (93 подписчика), «Instagram» (22200 подписчика), «Telegram» (400 подписчиков), «В Контакте» (2400 подписчиков), на Youtube-канале «Auezov TV FM» (5190 подписчиков). Например, ежемесячно в университете издается газета «Университет», которая имеет такие рубрики, как «Академическая мобильность», «Наши таланты», «Семейные ценности», «Традиция», «Научный портал», «Культура» (<https://auezov.edu.kz/rus/stranitsy-ru/3529>). Руководители структурных подразделений университета выступают на телеканалах города и области (https://www.youtube.com/watch?v=UVCygpс_9vA, https://www.youtube.com/watch?v=UVCygpс_9vA), принимают участие во встречах с ключевыми заинтересованными лицами в различных форматах (обучающиеся, родители, работодатели и др.). Для распространения информации о деятельности университета используются также ярмарки выпускников, конференции, круглые столы, форумы, Дни открытых дверей на факультетах и др. мероприятия, проводимые в университете, сайты и информационные платформы вузов-партнеров, партнерских предприятий и организаций, порталы зарубежных рейтинговых агентств (<https://www.topuniversities.com/universities/auezov-south-kazakhstan-university-sku>, <https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2022/auezov.edu.kz>). Ежегодно проводится отчетная встреча ректора университета с общественностью (текст и презентация отчета размещены на сайте университета в разделе «Блог ректора» <https://rector.auezov.edu.kz/images/rector2.pdf>).

Руководство и представители ЮКУ осуществляют сотрудничество с представителями СМИ, с государственными учреждениями и организациями региона, принимают участие в обсуждении актуальных вопросов на телевидении и радио. Информация о вузе также распространяется через вузы-партнеры, сотрудничающие предприятия и организации; через порталы зарубежных рейтинговых агентств.

Основными формами обратной связи являются: почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе, а также блог ректора.

Надо отметить функциональность сайта ЮКУ. На сайте удобно расположены все основные пакеты документов, определяющие стратегическую и системную деятельность университета, а также отражаются новости и актуальные события. Информация на сайте предлагается в формате, доступном как для студентов и обучающихся, так и для социальных партнеров. На встрече с выпускниками многократно указывалось на положительный резонанс, вызываемый университетом в городе, регионе и стране. Узнаваемость университета формируется через узнаваемые научные школы в отрасли химии и других отраслях. Престиж университета определен сильным преподавательским составом.

Информация, размещаемая на сайте университета структурирована по таким основным разделам, как Главная, [Green Auezov](#), [Академический процесс](#), [Наука](#), [Интернационализация](#), [Студенту](#), [Абитуриентам](#), [Контакты](#). [Текстовая информация сопровождается](#) фото-и видео-материалами, быстрыми ссылками. Видеоматериалы проводимых в университете мероприятий транслируются университетской телестудией с помощью LED-экранов, установленных во всех учебных корпусах и общежитиях.

Информация о миссии, целях и задачах университета, политике в области обеспечения качества размещена на официальном сайте университета <https://auezov.edu.kz/>. В разделе сайта университета «Академический процесс» размещена информация об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения, ожидаемых результатов обучения и присуждаемых квалификаций, а также информация о руководителях образовательных программ (деканах, заведующих выпускающих кафедрами) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах [ректора](#) и [проректоров по направлениям](#) размещена контактная информация. В учебных корпусах университета работают пункты «Общественных приемных» в соответствии с графиком приема, доступным для заинтересованных лиц на главной странице сайта и в самих пунктах.

Публичный имидж университета строится и за счет привлечения экспертов мирового уровня, например, в университете создана ставка для лауреата Нобелевской премии в экономике. На встрече со студентами прозвучали пожелания увеличить количество международных экспертов и преподавателей в целях получения более широкого представления о конкретных научных направлениях и ознакомления с разными интерпретациями материала и стилями преподавания.

Во время встречи фокус-групп с учащимися бакалаврских программ студенты высказали инициативу, что охотно приняли бы участие в информационной кампании университета. Например, студент, который работает журналистом на OTYRAR TV, выступил с предложением взять интервью у приезжающих в университет иностранных преподавателей и экспертов, чтобы распространить информацию об инновационных практиках гостевых лекторов. Также на встрече с выпускниками прозвучало предложение университету использовать СМИ, представляемые выпускниками, для информирования общественности и потенциальных партнеров о мощности и потенциале университета.

Для обучающихся на сайте размещен путеводитель обучающегося, каталог элективных дисциплин, нормативные документы, кодекс корпоративной этики, информация о наличии свободных мест в общежитиях и др.

Размещаемая информация о деятельности университета актуальная, объективная, понятная, точная и охватывает такие направления, как общественная роль университета, реализуемые образовательные программы, достижения выпускников и студентов, достижения в науке и инновациях,

деятельности общественных организаций, участие в выполнении международных программ и проектов, участие в работе иностранных и международных научных обществ и ассоциаций, результаты деятельности и планы развития.

Информация о трудоустройстве выпускников университета размещена на сайте университета в разделе "Студенту/Список 1/Трудоустройство и карьера". В содержание данного раздела включены такие актуальные рубрики, как Профессиональная практика и стажировка, Вакансии для выпускников, Руководство по составлению резюме и прохождению собеседования, Статистика трудоустройства, Мероприятия, Ярмарка вакансий. Статистика трудоустройства представлена за период с 2017 по 2022 годы, в разрезе уровней подготовки (бакалавриат, магистратура и докторантура), направлений подготовки, содержит информацию о трудоустройстве выпускников по региону. Университет регулярно отслеживает показатели трудоустройства выпускников и текущую занятость обучающихся. Карьерный рост наблюдается у 66% выпускников в течении одного года (например, выпускник 2019 года ОП "Электроэнергетика" Туран Айдар за 3 года "вырос" от рабочего участка намотки до директора по производству ТОО «Азия Трафо»). Для поддержания связи с выпускниками создана Ассоциация выпускников ЮКУ имени М.Ауэзова (<https://auezov.edu.kz/rus/allcategories-ru-ru/2-uncategorised>).

Академический календарь ЮКУ размещен на главной странице сайта университета <http://auezov.edu.kz/>, на странице Офиса регистратора в разделе «Академический процесс-Академический календарь» и на портале «Профессор» <http://portal.ukgu.kz/kz>. Академический календарь содержит информацию о сроках и продолжительности академических семестров, теоретического обучения, текущей аттестации, рубежного контроля, сроки экзаменационных сессий, профессиональных практик, каникул, итоговой аттестации (для выпускного курса).

Информация о службах поддержки студентов, в том числе об общежитиях и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения, размещена на сайте университета. Например, информация об Учебно-тренировочном центре размещена на сайте [университета](#) в разделе Студенту/Досуг студентов, вся информация о правилах размещения в общежитиях размещена в разделе Студентам/Общежитие, информация о Центре общественных профессий размещена на сайте [университета](#) и в социальной сети Инстаграмм (https://www.instagram.com/shygarmashylyq_2022/), информация о медицинском обслуживании студентов размещена на сайте [университета](#) в разделе Студенту/Медицинское обслуживание. Необходимая информация о программах академической мобильности студентов размещена на сайте университета https://academy.auezov.edu.kz/?page_id=7643&lang=kk. Также, на сайте университета размещена информация о социальной поддержке студентов (раздел Студенту/Социальная поддержка студентов). Информация института инновационных образовательных технологий по обучению с применением

дистанционных образовательных технологий для лиц с ограниченными возможностями размещена по ссылке <http://www.sdo.ukgu.kz>. На сайте Образовательно-информационного центра (<http://lib.ukgu.kz>) открыт доступ к электронной библиотеке, электронному каталогу, удаленным ресурсам. Сайт ОИЦ полностью адаптирован для мобильных устройств, созданы условия для удаленного получения пользователями необходимой информации и документов. Для пользователей университета в ОИЦ создана актуальная полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almatater», по сбору информации об ученых университета и их научной деятельности в образовательном процессе (<http://articles.ukgu.kz/ru>). Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и Центр медиа-службы.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call-центр и отдел маркетинга и профориентации. Call-центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема, его номера размещены на официальном интернет-ресурсе и социальных сетях университета. В рамках визита была представлена возможность ознакомиться с деятельностью Call-центра и подготовленными материалами для абитуриентов, сделать выводы о тщательной подготовке материалов и тщательной работе с поступающими. Однако при просмотре сайта университета выяснилось, что не вся информация о программах вуза была доступна на английском языке.

Информации по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки размещена на сайте университета в разделе "Студенту" и на сайте приемной комиссии университета (<https://priem.auezov.edu.kz/ru>). Для обучающихся на сайте размещен путеводитель обучающегося, каталог элективных дисциплин, нормативные документы, кодекс корпоративной этики, информация о наличии свободных мест в общежитиях и др. Правила обучения, проведения экзаменов также доступны через информационный образовательный портал portal.ukgu.kz, информационные системы университета ИСВУЗ (<http://asu.ukgu.kz/6>) и СМАРТ (<http://smart.ukgu.kz/ru>). Методы и критерии выставления оценок отражены в учебной программе студента (SYLLABUS) по каждой дисциплине, разработанной преподавателем.

Области для улучшения:

Синхронизировать информацию о предлагаемых программах вуза на 3 языках для удобства иностранных поступающих или студентов и преподавателей, приезжающих в вуз в рамках программ обмена студентов и преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 10 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Интенсифицировать сотрудничество с университетами других стран в связи с новым статусом региона и вуза.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Членами ВЭГ выборочно изучены новые ОП, некоторые из них не аккредитованы, и в целях повышения привлекательности рекомендуется провести корректировку целей стратегического плана вуза, в части корреляции показателей по разработке ОП и их аккредитации.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

В университете необходимо расширить формы информирования студентов о реализуемых международных проектах, использовать более эффективные инструменты вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу.

Необходимо разработать меры и эффективные инструменты по повышению показателя защит докторских диссертаций.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Области для улучшения:

Интенсифицировать привлечение в университет международных специалистов (экспертов, преподавателей) с гостевыми лекциями и интерактивными формами преподавания, приглашать на открытые лекции заинтересованных социальных партнеров.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность предоставления преподавателям, сотрудникам и обучающимся университета внутренних научных грантов за счет внебюджетных средств.

С учетом научного потенциала преподавателей и сотрудников университета в целях реализации концепции трансформации вуза в исследовательский университет рассмотреть возможность дополнительного открытия диссертационных советов по направлениям подготовки докторантов;

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

В стратегическом плане развития университета предусмотреть модернизацию и обновление учебно-лабораторной базы по направлению подготовки «Фармация».

Стандарт 10. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Синхронизировать информацию о предлагаемых программах вуза на 3 языках для удобства иностранных поступающих или студентов и преподавателей, приезжающих в вуз в рамках программ обмена студентов и преподавателей.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной
аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
27-29.03.2023 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 27.03.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет		9:00	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с ректором Университета	Конференц-зал	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Ректор
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:30-10:45	Р, ЭГ, К,
6	Интервью с проректорами Университета	Конференц-зал	10:45-11:15	Р, ЭГ, К, Проректоры
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:15-11:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц-зал	11:30-12:00	Р, ЭГ, К, РСР
9	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:00-12:15	Р, ЭГ, К
10	Интервью с деканами факультетов	Конференц-зал	12:15-12:45	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
12	Обед	Корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с заведующими кафедрами	Конференц-зал	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
14	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Конференц-зал	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, ППС
16	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
17	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса	16:00-18:00	Р, ЭГ, К, РСР
17	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 28.03.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Корпус	9:00	Р, ЭГ, К
3	Посещение научно-исследовательских центров и научных лабораторий	Корпуса факультетов	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСР
4	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям	Базы практик, корпуса факультетов	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,

	подготовки			
5	Интервью с магистрантами и докторантами	Конференц-зал Фокус группы	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью со студентами	Конференц-зал Фокус группы	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
8	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
9	Обед	Столовая	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Выборочный осмотр Университета	Учебный корпус, спортивные объекты, Дом студентов	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
11	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Конференц-зал Фокус группы	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
12	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с работодателями	Конференц-зал Фокус группы	17:00-17:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
14	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
15	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й: 29.03.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	10:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Главный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Конференц-зал	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Член Правления, Первый проректор, и.о. ректора	к.ю.н., доцент
2.	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент
3.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Член Правления, Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Член Правления, Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
6.	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по социально-воспитательной работе	магистр управления образованием

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. директора Департамента стратегического развития

10.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Главный специалист Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
11.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
12.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
13.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Алтынбеков Рустем Феликсович	Начальник центра аналитической информации
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Исмаилов Бахытжан Абдухаликович	И.о. директора Центра профориентационных работ
20.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
23.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно -массовой работе
24.	Абдукадыр Касымхан Бауыржанович	И.о руководителя медиа службы
25.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
26.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
27.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
28.	Кожихов Аскат Галимжанович	Директор департамента цифровизации
29.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
30.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
31.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	И.о. директора Института инновационных технологий образования
33.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
34.	Жанабай Нурлан Жанабайулы	Директор департамента испытательных лабораторий

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Студенты, магистранты и докторанты

№	Ф. И. О.
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Магистранты и докторанты

№	Ф. И. О.
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1		



2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Программа развития организации образования
3. Структура организации образования
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Академическая политика высшего учебного заведения
6. Политика академической честности и противодействия коррупции
7. Материалы Коллегиальных органов управления по направлениям деятельности организации образования
8. Скриншоты с реестра ОП с коэффициентами достижимости по ОП, таблица с данными по достижимости
9. МОП, КЭД по направлениям подготовки, план развития ОП, ОП, КЭД по междисциплинарной ОП
10. Приложение к диплому, инструкция и образец самого приложения
11. Фаундейшн (контингент, положение и др)
12. Документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
13. Информация о контингенте по вузу в целом и о ППС по вузу в целом, штатное расписание
14. Утверждение тем магистерских, докторских решение ученого совета
15. ИУПы по бакалавриату, магистратуре, докторантуре по 1 с каждого курса уровня и формы обучения
16. Программы практик по экономике (по направлениям подготовки, все три уровня)
17. Академический календарь, расписание занятий (по направлениям подготовки, все три уровня)
18. Транскрипты по всем уровня обучения, 2 высшее и на базе ТиПО
19. Личные дела студентов, магистрантов, докторантов зачисленных, переведенных, восстановленных, иностранных обучающихся
20. Документы о собственных методиках преподавания (авторские свидетельства, патенты и др.)
21. Личное дело ППС: профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель
22. Протоколы заседаний академических комитетов, комиссий по качеству
23. Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной деятельности
24. Приказы по закреплению научных руководителей дипломных работ, магистерских, докторских



25. Договор с организациями о дуальном обучении по направлениям подготовки
26. Договоры на «Антиплагиат»
27. План повышения квалификации ППС
28. Договоры на финансируемые НИР
29. Документы по клинической базе практик для юридических, сельхоз и технических специальностей
30. Протоколы о взысканиях ППС
31. Документы по системе КРІ, 4 категории ППС
32. Академическая мобильность обучающихся, ППС
33. МООС – НПА внутренние и пример (по направлениям ОП)
34. Динамика по получению званий (профессора, ассоциированного профессора), защите ППС за 5 лет
35. Бюджет вуза, финансовый отчет за год
36. Информация по интегрированным ОП
37. Внедрение микроквалификаций, каталог MINOR
38. Материалы по вступительным испытаниям вуза (собственные)