



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ – IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТАРАЗСКОГО ИННОВАЦИОННОГО
ИНСТИТУТА ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B04104 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
7M04110 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Астана, 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Борбасова Зияда Назибековна, доктор экономических наук, профессор, декан факультета дистанционного обучения, Караганжинский университет Казпотребсоюза, г. Караганда.

**Международный эксперт:**

Обозный Дмитрий Александрович, доцент кафедры «Менеджмент», кандидат экономических наук, ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский университет», г. Новосибирск, Россия

**Национальный эксперт:**

Шаукерова Зина Макышевна, кандидат экономических наук, и.о. ассоциированного профессора кафедры «Учет и аудит», Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, г. Астана.

**Представитель работодателей:**

Иптилдаев Бекдауыл Турдагулович, директор АО «БанкЦентрКредит» Жамбылского областного филиала.

**Представитель студентов:**

Капытцова Лилия Денисовна, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Менеджмент», Таразский региональный университет М.Х. Дулати.

КООРДИНАТОР IQAA

Жуварова Аида Саятовна

координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ОП 6В04104 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М04110 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	20
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	27
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	32
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	35
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	38
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	41
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	43
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	47
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 17 по 18 апреля 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством института. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством института дала возможность команде экспертов получить общую характеристику института, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ института содержит информацию, где представлены все сферы его деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, управлений и центров, офис регистратора, библиотеки, медпункта, спортивных залов, «Дома студентов» и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты ознакомились с документацией кафедр по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Образовательная деятельность на основании Государственной лицензии № 0064058 от 18 мая 2009 года, которая в связи с изменением статуса Таразского инновационно-гуманитарного института на Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы перерегистрирована 26.10.2022 года на № KZ30LAA00032738.

В настоящее время по Государственной лицензии KZ30LAA00032738 образовательная деятельность осуществляется по 33 образовательным программам бакалавриата и 28 образовательным программам магистратуры.

В МТИИ имени Шерхана Муртазы действует 5 факультетов и 14 кафедр, 3 научно-исследовательских центра: агробиологический, ветеринарии и животноводства, Рухани жаңғыру и Шерхантану, а также информационно-библиотечный центр. Для овладения студентами китайским, корейским и английским языками в институте организованы бесплатные курсы.

Профессорско-преподавательский состав вуза, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует лично-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, положительный опыт ведущих вузов мира по формированию креативных и конкурентоспособных специалистов.

МТИИ располагает 235 базами профессиональных практик, с которыми заключены двусторонние договора, из них: 124 - с учреждениями и производственными предприятиями: Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Жамбылской области, отделом экономики и бюджетного планирования акимата Таласского района, отделом предпринимательства, промышленности и туризма акимата Таласского района, АО «Жамбыл Гипс», ТОО «Юг Постер», ТОО «Aslan Invest» и др., 114 – со средними школами, гимназиями, лицеями региона. Определены учебные программы, ориентированные на дуальное образование, обеспечивающих освоение 15 рабочих профессий. Расширяется география академической мобильности студентов и преподавателей (внутренней и внешней). Так, составлены договора партнерства с 39 ВУЗами, из них 15 отечественные и 24 зарубежные, в том числе 19 стран СНГ и 5 дальнего зарубежья.

В настоящее время в институте среди штатных сотрудников работают 1 академик НАН РК, 14 докторов наук, 80 кандидатов наук и 8 докторов PhD.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 080000, Жамбылская область,

г. Тараз, улица Бейбітшілік, 101 а

Телефоны: 8 (7262) 54-11-24

Адрес электронной почты: htii_kz@mail.ru, info@htii.kz

Официальный сайт: <http://htii.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» ведется с 2009 года. Выпускнику присваивается академическая степень: бакалавр бизнеса и управления по ОП 6В04104 – «Государственное и местное управление». Подготовка ведется на государственном и русском языках, по очной форме обучения и по очной форме с применением дистанционной технологии обучения.

Контингент обучающихся составил в 2018-2019 учебном году – 79 студентов, в 2019-2020 учебном году – 87 студентов, в 2020-2021 учебном году – 62 студентов, в 2021-2022 учебном году – 75 студентов, в 2022-2023 учебном году – 78 студентов. За отчетный период контингент снизился на 10%.

С 2020-2021 учебного года начат прием обучающихся на ОП 7М04110 - «Государственное и местное управление», подготовка магистрантов ведется на государственном и русском языках. Контингент обучающихся составил в 2020-2021 учебном году – 7 магистрантов, в 2021-2022 учебном году – 15 магистрантов, в 2022-2023 учебном году – 2 магистранта. За отчетный период наблюдается значительное снижение контингента.

Обучение по образовательной ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» и 7М04110 – «Государственное и местное управление» в Международном Таразском инновационном институте имени Шерхана Муртазы ведется на основании государственных лицензий, выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Выпуск по ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление» осуществляет кафедра «Экономика и управление».

В организации учебного процесса ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» задействованы педагогические кадры в количестве 18 штатных преподавателей, из которых 9 имеют ученую степень доктора и кандидата наук, PhD, остепененность составляет 50%.

Подготовка магистрантов по ОП 7М04110 – «Государственное и местное управление» осуществляется под руководством 12 штатных преподавателей: с ученой степенью доктора наук – 1 чел., с ученой степенью кандидата наук – 6 чел., с ученой степенью доктора PhD – 5 чел., остепененность составляет 100%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 42 года.

*Соответствие стандартам программной аккредитации***Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность*****Доказательства:***

Реализация образовательных программ ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» и 7М04110 – «Государственное и местное управление» в Международном Таразском инновационном институте имени Шерхана Муртазы (далее МТИИ) определяется миссией института: “Раскрывать потенциал обучающихся посредством инноваций в образовании, исследованиях, творчестве и предпринимательстве в рамках непрерывного образования”. Политика МТИИ в области качества рассмотрена и утверждена Ученым Советом МТИИ 23 сентября 2021 г., протокол №2. Политика обеспечения качества отражена в нормативных документах МТИИ: в Уставе, в Программе развития МТИИ на 2021-2025 годы рассмотренной и утвержденной на заседании Ученого Совета МТИИ (протокол №3 от 25.11.2021г) <https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/damu-ba-darlamasy>, в Академической политике МТИИ (пр. №4 от 29 ноября 2022 года) <https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/akademiyaly-sayasat>, в политике оценивания результатов обучения (пр. №1 от 29 августа 2022 года) <https://htii.edu.kz/images/pdf/learning-outcomes.pdf>.

В 2020-2021 учебном году работа по внутреннему качеству осуществлялась в отделе «Аккредитация, рейтинг и качества», а в 2021-2022 учебном году - в отделе «Обеспечение внутреннего качества». В МТИИ с 2022-2023 учебного года действует управление «Качество, аккредитация и рейтинг».

Для реализации поставленных целей в МТИИ им. Ш.Муртазы разработан и внедрен системный подход проверки качества образовательных программ, разработан регламентированный перечень внутренних документов по ОП, которые подлежат всестороннему мониторингу обеспеченности учебного процесса всеми необходимыми документами: рабочими учебными планами, каталогами элективных дисциплин, методическими указаниями по написанию НИРД, Правилами по оформлению УМКД и др.

Система внутреннего обеспечения качества формализована и имеет документированную форму. Результаты деятельности института транспарантны и доступны для широкой общественности. Реализация политики в области обеспечения качества аккредитуемых ОП с учетом стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, удовлетворения потребностей обучающихся, ППС и изменений условий внешней среды рассматриваются на заседаниях Ученого совета института и заседаниях кафедры.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований.

Внутренняя система обеспечения качества позволяет сконцентрировать усилия на достижении стратегических целей вуза, ОП, достижение цели и миссии института.

На факультетах института формируются Комиссии по обеспечению качества, в состав которых входят преподаватели, студенты, магистранты и другие академические работники вуза. Комиссия работает совместно с начальником управления «Качества, аккредитация и рейтинга». В своей работе комиссия руководствуется: Законом РК «Об образовании», Приказами и нормативно-правовыми актами МНВО РК по организации учебно-методической, воспитательной работы и НИР. Уставом, Правилами внутреннего распорядка, академической политикой (<https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/akademiyaly-sayasat>) и Программой Развития МТИИ (<https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/damu-ba-darlamasy>), Политикой по обеспечению системы качества МТИИ; Решениями Ученого совета МТИИ и приказами ректора, Положением «О обеспечении качества на факультетах Международного Таразского инновационного института» (<https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/universitetin-rylymy/703-otdel-vnutrennego-obespecheniya-kachestva>).

Качество образовательной программы соответствует предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС. Организация образовательного процесса захватывает всех участников ОП: администрации, студентов и ППС, каждый из которых имеет свои обязанности и права по отношению друг другу. Регулярный мониторинг качества ОП, проводимый в МТИИ – надежная система оценки результативности деятельности образовательной системы вуза в целом.

Работу по мониторингу, анализу удовлетворенности качеством организации учебного процесса обучающихся, выпускников и работодателей проводят следующими отделами:

- управление «Качества, аккредитации и рейтинга». Им проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», на основании проведенных исследований определяют рейтинг ППС;
- отдел воспитательной и социальной работы. Проводят опрос на темы: Мы за чистое знание, анкета для выпускника, как у тебя студент и т.д.;
- управление по академической политике непосредственно осуществляют исследование мнения партнеров, оказывающих содействие в организации баз практик и в трудоустройстве в составлении учебной траектории ОП.

В реализации политики обеспечения качества образовательных программ принимает участие сотрудники Департамента Агентства РК по делам государственной службы по Жамбылской области, отдела экономики и бюджетного планирования акимата Таласского района, отдела предпринимательства, промышленности и туризма акимата Таласского района

Работодатели влияют на качество образования для более эффективного использования в учебном процессе инновационных образовательных технологий, проводят совместные мастер-классы и семинары, участвуют в реализации образовательных программ.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. Профессорско-преподавательский состав кафедры «Экономика и управление» постоянно повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях.

Ресурсы и возможности вуза соответствуют заявленной миссии, целям и задачам политики в области обеспечения качества, требованиям рынка труда, что подтверждается действующей системой внутреннего обеспечения и оценки качества образовательной программы, степенью участия администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества.

Обеспечение качества образования достигается через повышение эффективности всех сфер работы института, в том числе научно-исследовательской деятельности, использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, создание условий для перехода института на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифрового института будущего в долгосрочной перспективе. В ходе интервью с административным корпусом, ППС, студентами и магистрантами выяснено, что все они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами политики в области обеспечения качества образования и многие из них принимали непосредственное участие в процессе ее разработки.

В институте в рамках поддержки академической честности разработано и утверждено на внеочередном заседании Ученого Совета от 27 июля 2021 года Положение Академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся (<https://htii.edu.kz/images/pdf/Rules.pdf>).

Прозрачность и понятность критериев оценки бакалавров и магистрантов подтверждается функционированием системы «Сириус».

Для поддержания академической честности и исключения дискриминации в отношении студентов, магистрантов, преподавателей или сотрудников в части выполнения ими учебных и научных работ институт обеспечивает ежегодное заключение договора с товариществом с ограниченной ответственностью «Антиплагиат. Казахстан» (Лицензионный договор №1136 от 24 августа 2022года).

Объектами на предмет заимствования (антиплагиат) по ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление», 7М04110 – «Государственное и местное управление» являются письменные (эссе, рефераты), курсовые и дипломные работы, научные статьи магистрантов, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях при организационном содействии МТИИ, а также магистерские диссертаций. Вся процедура прохождения отражена в Положении «Об антиплагиате» утвержденного Ученым советом института от



28.01.2021, протокол №6 (<https://htii.edu.kz/images/pdf/ANTI-PLAGIARISM.pdf>.)

Политика противодействия коррупции Вуза осуществляется на основе утвержденного Плана мероприятий по реализации антикоррупционного стандарта по обеспечению открытости и прозрачности в деятельности Международного Таразского инновационного института (рассмотренный и утвержденный Ученым Советом МТИИ пр. №10 от 27.05.2021 года).

Согласно плана мероприятий были осуществлены следующие виды работ:

- разработана дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», которая рекомендована для изучения для всех образовательных программ;

- заключен меморандум о сотрудничестве с департаментом Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции по Жамбылской области;

- 3 декабря 2021 года в Доме студентов состоялась встреча с первым руководителем департамента Агенства РК по противодействию коррупции по Жамбылской области и членами клуба «Саналы ұрпақ». На встрече выступил руководитель департамента с докладом на тему «Вузы без коррупции»;

- 12 октября 2021 года ППС кафедры совместно с сотрудниками Департаментом Агентства РК противодействию коррупции по Жамбылской области была организована и проведена встреча на тему: «Адал жастар-кемел келешек кепілі»;

- в декабре 2020-2021 учебном году куратором группы МЖБ–20-1 А. Махановой в онлайн режиме проведен воспитательный час на тему: «Правовое воспитание - главная цель совершенствования правовой культуры».

- в рамках антикоррупционного проекта «Чистая сессия» проведен опрос студентов на предмет выявления фактов коррупционных проявлений в институте, а также состоялась встреча ректора со студентами в доверительном формате;

- на сайте института представлен блог ректора, также обучающиеся могут воспользоваться горячей линией на базе единого колл-центра 1414 и телефоном доверия в вузе 51-90-99;

- в фойе учебных корпусов институте была осуществлена трансляция видеороликов по профилактике коррупционных правонарушений («Стоп коррупция!», «Адал бол!», «Пара берме!»);

- установлены ящики для жалоб и предложений, разработаны раздаточные информационные материалы по профилактике коррупционных правонарушений, ведется информационно-разъяснительная работа в социальных сетях (facebook, twitter, wk, itii.kdm).

В целях максимальной открытости деятельности института в области обеспечения качества образовательной программы все заинтересованные стороны (руководство вуза, участники образовательного процесса, работодатели, родители и др.) периодически информируются об итогах

работы посредством отчетов в СМИ, сайтах и др. Официальная страница института размещена в социальной сети <https://instagram.com/itii.taraz>, [m.facebook.com](https://www.facebook.com), <https://www.youtube.com/user/tigutaraz>, https://vk.com/tigu_media на сайте tigu.kz/kz и поддерживается администрацией вуза.

В МТИИ им. Ш.Муртазы постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС. Таким образом, реализация ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление», 7М04110 – «Государственное и местное управление» соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей студентов и магистрантов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Анализ:

Образовательные программы по ОП 6В04104/ 7М04110 – «Государственное и местное управление» составлены на основе нормативно-правовых документов МОН РК (ГОСО послевузовского образования, законодательные и нормативно-правовые акты МОН РК, Государственная программа развития образования РК до 2025) и внутренней регламентирующей документации МТИИ Им. Ш.Муртазы и осуществляется в соответствии с миссией, стратегией развития вуза, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста.

В процессе интервью с ППС и обучающимися аккредитуемых ОП выяснилось, что основной состав владеет информацией и содержанием Программы развития Международного Таразского инновационного института им. Шерхана Муртазы. Члены ВЭГ подтверждают наличие Планов развития аккредитуемых ОП вуза, а также их согласованность с миссией, видением, имеющимся ресурсам вуза: финансовым, информационным, кадровому составу и материально-технической базе. Это регламентируется соответствующими документами. Политика вуза в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭГ убедились в стремлении руководства ОП к обеспечению связи научных исследований и содержания ОП.

Администрация института и его профессорско-преподавательский состав принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы, что отражено в должностных инструкциях и Положениях, регламентирующих деятельность. На основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-

преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Программой развития МТИИ на 2021-2025 год (утвержденного ректором 25.11.2021г.) предопределены соответствующие меры по улучшению качества учебного процесса и научной работы. В результате их реализации ожидается дальнейшее движение в плане подготовки конкурентноспособных специалистов, начиная с 2021года. Задачами целей наряду с повышением качества подготовки специалистов, обозначена совершенствования образовательных услуг путем внедрения полиязычного и дуального образования в подготовке специалистов.

В МТИИ им. Ш. Муртазы постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС. В МТИИ им. Ш. Муртазы приняты меры по поддержанию академической честности и свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении бакалавров, магистрантов, так и ППС и сотрудников.

В ходе интервью среди студентов, ППС и руководства вуза выяснилось, что за отчетный период не было ни одного случая коррупционных проявлений, нарушения академической честности и свободы, а также нетерпимости и дискриминации в их отношении.

Таким образом, реализация по ОП 6B04104/7M04110 – «Государственное и местное управление» соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей обучающихся на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Разработка образовательной программ по ОП 6В04104 Государственное и местное управление, 7М04110 Государственное и местное управление в МТИИ ИМ. Ш.Муртазы осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами. ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» разработана и рассмотрена Академическим комитетом (протокол №6 от 06.01.2022) и утверждена на Ученом Совете, протокол № 7 от 24.02.2022 г.

Структура и сроки обучения ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление», зависит от направления подготовки бакалавров. Для научно-педагогического 7М04110 – «Государственное и местное управление» направления ориентирован на 2 года обучения.

ОП основаны на компетентностной модели, согласно Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования. По каждой образовательной программе формируется перечень необходимых базовых знаний, набор необходимых профессиональных навыков и умений.

Структура аккредитуемых ОП основаны на модульном принципе, содержат результаты обучения: общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций; содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам. Модульные образовательные программы разрабатывается в соответствии с типовым учебным планом, рабочим учебным планом и каталогом элективных дисциплин, проходит обсуждение на кафедре, научно-методическом совете (НМС) факультета и утверждается Ученым советом (УС) института, на основании которых готовятся индивидуальные учебные планы, рабочие учебные программы.

Структура образовательной программы ОП 6В04104 – «Государственное и местное управление» формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования. Образовательная программа содержит: теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин - 240 кредитов, дополнительные виды обучения (учебная, производственная, преддипломная практика) – 30 кредитов, физическая культура (8 кредитов), промежуточные и итоговая аттестации - 12 кредитов.

В образовательной программе бакалавриата присутствуют дисциплины, непосредственно обеспечивающие подготовку к профессиональной деятельности, развивающие ключевые квалификации, интеллектуальные и академические навыки, а также практическую составляющую подготовки, которые представлены в каталоге элективных дисциплин специальности.

Обязательным компонентом образовательной программы является профессиональная практика (учебная, производственная и преддипломная). Профессиональные практики студентов проходят в государственных и в

частных организациях, по всем видам практик имеются «Методические рекомендации для прохождения практик», разработанные ППС кафедры.

Общий объем кредитов ОП 7М04110 – «Государственное и местное управление» составляет 120 кредитов (научно-педагогическое направление), трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности магистрантов не превышает 30 кредитов в семестр.

Эксперты имели возможность ознакомиться с модульным учебным планом ОП 7М04110 – «Государственное и местное управление» и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО, типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

При реализации ОП предусмотрены педагогическая практика (4 кредита) и исследовательская (9 кредитов). Педагогическая практика организуется на базе института, а исследовательская на базе Государственных учреждений, АО, ТОО. В настоящее время базами для прохождения практики, обучающихся ОП 7М04110 – «Государственное и местное управление» являются порядка 10 предприятий и организаций. Есть постоянные партнеры, которые ежегодно принимают на практику магистрантов. Основными партнерами являются Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Жамбылской области, Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Таласского района, Отдел предпринимательства, промышленности и туризма акимата Таласского района, АО «Жамбыл Гипс», ТОО «Юг Постер», ТОО «Aslan Invest».

Эксперты имели возможность ознакомиться с базой практики - Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Жамбылской области и убедились в наличии отлаженного взаимодействия с данным учреждением по подготовке практических компетенций бакалавров и магистрантов по аккредитуемым ОП. Хотелось бы отметить на данной базе практике, представлен филиал кафедры, предоставляющий возможность обучающимся получить практические навыки и опыт работы в выбранной области, а также применить свои знания на практике.

Все виды практики проводятся в соответствии с программами практик, содержащими основные требования прохождения практики. Программа разрабатывается выпускающей кафедрой «Экономика и управление» с учетом профиля специальности, характера предприятия, организации – мест прохождения практики и утверждается НМС факультета.

До начала каждой профессиональной практики преподавателями проводятся выездные конференции с целью ознакомления обучающихся с программой практики, требованиями к учетной документации. В течение недели после завершения профессиональной практики обучающиеся представляют отчет на итоговой конференции. Результаты защиты отчета оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки в соответствии с приказом, вносимым в транскрипт. Заполненная и подписанная руководителем практики Ведомость (оригинал) сдается в Офис-

регистратор для регистрации и внесения оценки в транскрипт обучающегося. Эффективность прохождения профессиональной практики оценивается путем анкетирования обучающихся и руководителей баз практики. Подробная информация о профессиональной практике закреплена следующим документом <https://htii.edu.kz/ru/o-u/praktika> и размещена на сайте института.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. В ходе проверки документации на выпускающей кафедре «Экономика и управление», подтверждена обеспеченность образовательной программы УМКД, рассмотренные и утвержденные на заседании кафедры на НМС факультета. Экспертной группой были просмотрены протоколы заседания кафедры и протоколы НМС факультета.

Перечень и содержание элективных дисциплин определяется ППС кафедры «Экономика и управление», с учетом рекомендаций работодателей. Так, к примеру 20.12.2022 г. состоялась встреча с Заместитель директора Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Жамбылской области Илебаевым Л.К., им было предложено внести изменения в рабочие программы: заменить дисциплину «Государственный менеджмент» на «Государственная власть и государственный менеджмент», «Управление экономикой» на «Электронное правительство и сервисное государство», «Социально-экономическое прогнозирование» на «Управление экономической и информационной безопасностью региона» (htii.edu.kz/medya/news/1444-mekemeyzmetkerlerimen-erkin-formatta-otyrys-tti). Академическим комитетом на совещаниях ППС кафедры были обсуждены и рассмотрены все предложения по совершенствованию ОП (№6, 6.01.2023г.).

Содержание ОП 6B04104/7M04110 - «Государственное и местное управление» согласовано с Национальной рамкой квалификаций и ГОСО. При разработке и утверждении ОП проводится их внешняя экспертиза. Результаты внешней экспертизы оформлены в виде рецензии, которые были представлены экспертной комиссии.

В ОП 6B04104/7M04110-«Государственное и местное управление» указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ESTC кредитах, а также часах с выделением лекции, семинарских (семинарских) занятий, СРСП и СРС, СРМП и СРМ, все виды практики, стажировок, промежуточной и итоговой аттестации.

ОП 6B04104/7M04110-«Государственное и местное» направлена на содействие успеваемости обучающихся и их прогрессу. Так, в учебных программах (силлабусах) отражаются критерии достижения положительных результатов обучения, требования, предъявляемые к различным формам и видам обучения.

Реализация механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ обеспечивается проведением анкетирования

студентов, сотрудников и работодателей по вопросу содержания и качества образовательных программ и дальнейшими действиями по корректировке ситуации.

Анализ:

Содержание ОП 6B04104/7M04110-«Государственное и местное» соответствует требованиям, характеризуется междисциплинарностью, студентоцентрированностью, структурированностью.

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП, разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы. Обеспечена внешняя экспертиза ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Студенты и магистранты владеют информацией, касающейся своей образовательной траектории. Члены ЭГ убедились в том, что в LMS «Сириус» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, размещение преподавателями учебно-методических комплексов дисциплины (УМКД), заданий текущего контроля, тестов, экзаменационных вопросов.

Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. К разработке и реализации образовательной программы ОП 6B04104 /7M04110 – «Государственное и местное управление» привлекается заместитель Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Жамбылской области, ведущие специалисты АО «ЖамбылГипс». При интервьюировании представителей от работодателей, ЭГ убедились, что они заинтересованы в качественной подготовке будущих управленцев. В целом они удовлетворены профессиональными знаниями выпускников, однако, выразили необходимость необходимо актуализировать РУПы с включением таких дисциплин как Государственная услуга, Сервисная модель государственной услуги, Управление и контроль государственных закупок, Государственное частное партнерство.

На основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой института и различными документами, можно отметить, что документирована процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, квалификация, получаемая по завершению по всем аккредитуемой ОП соответствует уровню НСК.

С целью развития ОП в институте постоянно усиливаются информационные базы. Члены ВЭГ убедились, что информационные



ресурсы института соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП.

Замечание:

- При разработке ОП 6В04104 Государственное и местное управление недостаточно учитываются мнения работодателей. При их интервьюировании они отметили, что необходимо актуализировать РУПы с включением следующих дисциплин: Государственная услуга, Сервисная модель государственной услуги, Управление и контроль государственных закупок, Государственное частное партнерство.

Области для улучшения:

- Организовывать регулярные встречи, семинаров и круглых столов с представителями работодателей для обсуждения актуальных потребностей рынка труда и внесения корректировок в учебные планы;

- включить дисциплины на английском языке в комплекс элективных дисциплин образовательной программы 7М04110 Государственное и местное управление;

- предусмотреть выполнение дипломных работ и магистерских диссертаций по заказу предприятий.

Уровень соответствия по стандарту 2 ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» – значительное соответствие

Уровень соответствия по стандарту 2 7М04110 – «Государственное и местное управление» – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Политика института направлена на создание благоприятных условий для обучающихся. Реализация студентоцентрированного обучения по ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление», изученного в ходе внешнего аудита, доступна и отвечает интересам обучающихся, обеспечивает личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Мотивация студентов и магистрантов к активной роли в процессе обучения в МТИИ им. Ш.МУРТАЗЫ проявляется в утверждении локальных нормативных актов, обеспечивающих разработку образовательных программ, позволяющих осуществить переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Непосредственное участие обучающегося в формировании индивидуального учебного плана подтверждается модульным построением учебной программы и плана, разработкой каталога элективных дисциплин, существующей системой выбора дисциплин и преподавателей.

Участие обучающихся аккредитуемым ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление» в управлении вузом и самом учебном процессе осуществляется путем коллективного обсуждения вопросов по управлению вузом через студенческий парламент, блог ректора, обращения в Управление послевузовского образования, а также через участие в стандартизированных процедурах анкетирования деятельности вуза (удовлетворенность ОП, условий обучения, работы ЦОС, библиотеки, анкета «ППС глазами студентов»).

Образовательный процесс регламентируется следующими документами: Положением «Об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Методическими рекомендациями по организации и проведению СРС», «Положением об организации и проведению апелляции», «Положением об организации летнего семестра» (<https://htii.edu.kz/ru/tigularity/npa>.) Возможность ознакомления с основными компонентами учебной политики обеспечивается посредством проведения Офисом регистратора и деканами факультетов консультаций для студентов и преподавателей.

Экспертная группа убедилась, что на кафедре «Экономика и управление» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, деловые игры, кейсы, индивидуальные или групповые проекты, тестирование, коллоквиумы, контрольно-обучающие программы и др. Сценарии занятий, дидактические материалы к учебным занятиям прилагаются к УМКД. Например, к.э.н. Исаков Г.Ж. провел открытый урок по дисциплине «Государственный корпоративный сектор» с использованием деловой игры в стиле «Интеллектуальный хоккей», ст. преподаватель Каир Б. использует вид деловой игры «kahoot» в

своих занятиях по дисциплине «Экономическая теория и предпринимательства» и т.д.

Активно внедряются в учебный процесс массовые открытые онлайн-курсы (МООК), которые дают возможность использовать видеолекции, учебные материалы в формате цифровых образовательных ресурсов, презентации, проверочные задания, обеспечивающие постоянное общение всех участников учебного процесса в форумах на специализированной платформе онлайн-образования.

Учебная нагрузка обучающихся в зависимости от уровня образования дифференцируется, что находит отражение в УМКД, РУПД, силлабусах. В данных документах освещается информация по количеству контактной нагрузки, самостоятельной работы студентов, в том числе под руководством преподавателя.

В рамках ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление» в МТИИ составляется график консультаций для обучающихся. Экспертная комиссия ознакомилась с графиком.

В институте функционируют служба психологической поддержки, содействующих обучающимся достижения образовательных, личных и карьерных потребностей.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение, предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

Организационная и координационная работа по академической мобильности проводится Управлением научной работы и международным связям на основании Положения «Академическая мобильность обучающихся, преподавателей и сотрудников Таразского инновационно-гуманитарного института». Координатором академической мобильности является начальник «Управления научных работ и международных связей».

Правила и процедуры реализации академической мобильности распространяются на обучающихся очной формы обучения. Студент группы ГМУ-20-1 Расулиева А.М. в период с 24.01.2022 по 28.05.2022 г. проходил академическую мобильность в институте «Болашак» г. Кызылорда по образовательной программе 6В04104-Государственное и местное управление.

Перезачет дисциплин, изученных обучающимися в вузе-партнере, осуществляется в установленном порядке на основании подтверждающих документов из вуза-партнера и утвержденного ИУП участника программы.

Основанием для осуществления академической мобильности является договор о сотрудничестве и официальное приглашение от зарубежного или казахстанского вуза.

Анализ:

В вузе функционирует офис Регистратора, в котором размещена необходимая информация об институте, факультете, академический календарь на текущий учебный год, информация о процессе обучения в МТИИ им. Ш.Муртазы. Все документы в офисе-регистраторе хранятся и управляются в соответствии с установленными правилами и процедурами, чтобы обеспечить эффективное управление документами и контроль их движения в организации. Информированность студентов об используемой стратегии и критериях их оценивания, об экзаменах, зачетах и других видах контроля осуществляется посредством силлабуса, описывающего политику и процедуру оценки знаний в соответствии с внутренними управляющими документами.

В ходе внешнего аудита установлено, что методы и инструменты обучения, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. В учебном процессе по ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление» используются активные методы обучения: кейс-стади, презентации, деловые игры, выездные занятия и т.д. В последние годы ППС кафедры активно разрабатываются и используются МООКи в учебном процессе. Организация и проведение практических занятий направлены на достижение запланированных результатов обучения и отвечают потребностям студентов и магистрантов, чему во многом способствует применяемый в вузе персональный подход и индивидуальная форма обучения.

Экспертами установлено, что учебная нагрузка студентов формируется исходя из его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы. Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку: консультации со стороны ведущих преподавателей, право апеллировать результаты экзамена. Экспертная группа убедилась, что критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными и справедливыми по отношению ко всем студентам, стимулируют их обучение и проводятся в соответствии с внутренними управляющими документами.

В ходе внешнего аудита установлено, что студенты и магистранты ОП ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление» участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: систематическом анкетировании обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины с последующим их информированием обучающихся о результатах анкетирования и корректировках, при необходимости, в учебном процессе.

В вузе предоставлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения.

Положительная практика:

Планирование и разработка ППС кафедры «Экономика и управление» массовых открытых онлайн-курсов (МООК).

Области для улучшения:

1. В целях повышения эффективности работы коллектива института над разработкой и внедрением в учебный процесс массовых открытых онлайн курсов необходимо:

- автоматизировать процесс регистрации слушателей на МООК;
- изучить возможности по размещению МООК на внешних платформах;
- проработать вопросы выдачи сертификатов по завершении МООК и порядок перезачета освоенных МООК.

2. Повышение качества научно-исследовательской работы магистрантов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантовых проектах.

3. Планирование и разработка учебно-методических пособий, научных статей, авторских курсов с привлечением партнеров - практических работников.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства:**

На выпускающей кафедре «Экономика и управление» ежегодно проводится профориентационная работа по образовательным программам кафедры при непосредственном участии членов профессорско-преподавательского состава кафедры совместно с ответственным секретарем приемной комиссии и Руководителем центра «Послевузовское образование».

Визуальный осмотр учебного заведения показал наличие информационных профориентационных стендов.

Прием студентов в МТИИ осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденных приказом МОН РК №600 от 31 октября 2019 года, измененных приказами №269 от 14 июня 2019 г., №237 от 8 июня 2020 г. и №241 от 24 мая 2021 г. Министра образования и науки Республики Казахстан. В период приемной кампаний в институте функционирует виртуальная комиссия вуза: <https://htii.edu.kz/component/content/article/37-call-center/634-virtualdy-abyldau-komissiyasy>, где прописаны идентификаторы и коды доступа технических секретарей по образовательным программам на конференции ZOOM.

На сайте института, на страницах социальных сетях itii.taraz, и Telegram бот «АБИТУРИЕНТ-МТИИ» размещена необходимая информация по приему абитуриентов. По каждому разделу абитуриент может получить ответ на все интересующие его вопросы. Во время приема документов абитуриентов работает call center.

Зачисление на бакалавриат на очное обучение осуществляется по заявлению абитуриентов на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата ЕНТ. Приказ о зачислении формируется приемной комиссией по ОП и языка обучения (казахский и русский).

Набор магистрантов осуществляется на основе «Типовых правил приема на обучение в организации образования РК» и Инструктивного письма МОН РК по вопросу приема для обучения в магистратуре и докторантуре (14-359-ВН от 09.11.2021). Плановый объем набора обучающихся определяется Программой развития института до 2025г., а также Планом работы Приемной комиссии.

Ежегодный прием контингента на ОП ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» демонстрирует нестабильность.

Общий контингент студентов по очной форме обучения по ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» в 2022-2023 у.году составляет 17 человек, что на 7 человек больше, чем в 2021-2022 уч. году (10 чел.). Однако, в том же году не был осуществлен прием абитуриентов на очное обучение с применением дистанционных образовательных технологии (ДОТ). Исходя из динамики количества обучающихся по данной форме в последующие учебные годы по сравнению с 2018-2019 уч. годом наблюдается значительное снижение и даже за два года отсутствия желающих обучаться.

Контингент магистрантов по ОП 7М04110 – Государственное и местное на 2022-2023 уч. году составил 2 человека, что демонстрирует снижение поступивших по сравнению с предыдущими годами (в 2021-2022 уч. год - 8 человек, в 2020-2021- 7 человек). Наблюдается отрицательная динамика набора магистрантов ежегодно по аккредитуемой образовательной программе, что является сигналом для вуза и выпускающей кафедры по совершенствованию мероприятий профориентационного характера.

Процедура ориентации обучающихся 1 года обучения включает в себя проведение таких мероприятий как «Неделя первокурсника», «Час наставника», на котором студентов знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом института, правилами проживания в «Доме студентов», действующими в институте и на факультетах кружками, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, положением о процедуре проверки работ на антиплагиат. Кроме того, обучающиеся получают справочник-путеводитель, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте.

Комиссия отмечает, довольно высокий уровень трудоустроенности выпускников ОП 6В04104/7М04110 – «Государственное и местное управление», они востребованы на рынке труда города и области.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников кафедры, реализующая ОП проводит анкетирование руководителей баз практик, в которых проходили практику или были трудоустроены выпускники. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании Совета факультета и доводятся до сведения руководства для принятия мер по устранению недостатков и улучшению качества обучения.

Результаты обучения ОП сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Эдвайзер-куратор курирует обучающихся в течение всего периода обучения, отслеживает и контролирует успеваемость закрепленных за ним обучающихся и работает в контакте со специалистами Офис-регистратора.

Успеваемость студентов и магистрантов после каждой сессии является предметом постоянного обсуждения на Совете факультета и на УМС института, заседаний кафедры. На кафедре ежегодно анализируются количественные индикаторы образовательных результатов.

К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями.

Порядок организации академической мобильности обучающихся, отбор студентов осуществляется ВУЗом самостоятельно. К внутренним документам, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов относятся: транскрипт, академическая справка, протокол о перезачете кредитов по учебным дисциплинам.

Академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска проводятся на основе внутривузовских нормативных документов и Академической политики МТИИ, рассмотренной и утвержденной на Ученом Совете МТИИ (протокол №4 от 23.11.2022г.).

Существует единая электронная база контингента обучающихся по всем направлениям и уровням образования ОП. Перевод и восстановление обучающегося в МТИИ из другого ОВПО производится согласно положениям «Правил перевода и восстановлений обучающегося» (рассмотрен и утвержден Ученым Советом МТИИ протокол №4 от 23.11.2022 года), разработанной на основе Закона РК №319 «Об образовании» от 27.07.2007 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.08.2021 г.) и «Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595 с изменениями внесенными приказами Министра образования и науки РК № 145 от 18.11.2022. На Ученом совете Международного Таразского инновационного института им. Ш. Муртазы протоколом № 8 от 25.03.2021 утверждены правила выдачи дипломов <https://htii.edu.kz/biz-turaly/khtii-diplom-lgisi> также образец диплома и приложения приведен по следующей ссылке <https://htii.edu.kz/images/INTERNATIONAL-TARAZ-INNOVATIVE-INSTITUTE.pdf> https://htii.edu.kz/images/Prilozh_3_Lang.pdf4

Приложение к диплому Diploma Supplement выдается по требованию выпускника, на основании подачи личного заявления и прошедшего в

установленном порядке итоговую государственную аттестацию через структурное подразделение вуза – Центр обслуживания студентов.

Анализ:

Прием абитуриентов в МТИИ им. Ш.Муртазы осуществляется на основе законодательства РК, четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства. Экспертами установлено, что для качественного набора по ОП ОП 6В04104 / 7М04110 – «Государственное и местное управление» институте проводится определенная профориентационная работа: используются Интернет-ресурс института, научные и учебные мероприятия.

ВУЗ осуществляет прием на основе утвержденных критериев, правил доступных для абитуриентов. Кроме этого, кафедра готовит рекламные буклеты, профориентационные презентации, осуществляет консультирование по телефону, электронной почте, в социальных сетях. Преподаватели вуза выезжают в школы, колледжи и ВУЗы города и области, проводят беседы с выпускниками, их родителями. Все мероприятия по профориентационной работе проводятся согласно плану работы кафедры.

Вместе с тем эксперты отмечают ограниченность форм профориентационной работы на ОП «Государственное местное управление». Было отмечено, что набор абитуриентов на очное обучение с применением ДОТ и претендентов в магистрантуру по ОП «Государственное и местное управление» ежегодно снижается.

В вузе имеются широкие возможности для быстрой адаптации магистрантов к условиям обучения в вузе. В институте существует служба офис-регистрации. Статистические данные по успеваемости магистрантов находятся в электронной базе «Сириус». Наличие электронной базы статистических данных для анализа успеваемости студентов и магистрантов с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Было установлено, что в институте ведется мониторинг и собираются статистические данные по успеваемости студентов, по выпускникам, GPA, итогам защиты дипломных работ, результатам трудоустройства с последующим обсуждением на заседаниях кафедры, отражаются в отчетах кураторов.

Выпускникам МТИИ выдаются приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента, с учетом объема изученных дисциплин в кредитах ECTS на 3-х языках.

Замечание:

- Руководству института следует обратить внимание на вопрос о

целесообразности приема абитуриентов на очное обучение с использованием ДОТ и проработать данную проблему;

- наблюдается ежегодное снижение контингента магистрантов, не смотря на достаточный набор на очное обучение.

Области для улучшения:

- В профориентационной работе кафедры «Экономика и управление» следует расширить область агитационной работы с выпускниками колледжей и бакалавриата ВУЗов с аргументацией правильного выбора данной образовательной программы, с усилением акцента на тесное сотрудничество с предприятиями, открывающим более широкие перспективы трудоустройства в регионе;

- осуществлять прогнозирование и оценку условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам, с учетом внешних и внутренних факторов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика МТИИ им. Ш.Муртазы формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, увольнение, ознакомление с правами и обязанности, должностными инструкциями осуществляет отдел «Организационной и кадровой работы» МТИИ. При приеме на работу работника знакомят также с Трудовым договором, Правилами внутреннего трудового распорядка. Интервью с руководством института продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности ОП. Квалификация ППС ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» и 7М04110 – «Государственное и местное управление» подтверждается документами об образовании и свидетельствами, о повышении квалификации. Состав кафедры соответствует квалификационным требованиям.

Анализ резюме профессорско-преподавательского состава позволяет сделать вывод о том, что все штатные преподаватели имеют соответствующее аккредитуемой образовательной программе, базовое образование.

Выпускающая кафедра «Экономика и управление» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 18 штатных преподавателей, остепененность составляет 50%. ППС кафедры имеют ученые степени: доктора наук -1, кандидата наук- 5 и PhD - 3. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет: в 2018-2019 учебном году - 48 лет, в 2019-2020 учебном году - 47 лет, в 2020-2021 учебном году - 48 лет, в 2021-2022 учебном году - 48 лет, в 2022-2023 учебном году-42 года.

Остепененность по ОП - «Государственное и местное управление» в текущем 2021-2022 учебном году составляет по бакалавриату 50%, по магистратуре -100%.

В учебный процесс привлекаются практические работники, так, например департамента Агентства РК по делам государственной службы по Жамбылской области: заместитель руководителя Илебаев Л. - имеет степень доктора PhD по специальности 6D051000 - «Государственное и местное управление».

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя, который утверждается до начала учебного года заведующим кафедрой и деканом факультета.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры «Экономика и управление». Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС не превышает 680 часов.

Преподаватели на ежегодной основе повышают свой профессиональный уровень. Повышение квалификации ППС осуществляется через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в: КазНУ имени Аль-Фараби, г.Алматы, Центре образовательных технологий, г.Астана, региональном бизнес-центре образовательных услуг "Kapital-invest.kz" г. Шымкент, Центре образовательных технологий Expert Seven Start г. Астана, в управлении экономики и бюджетного планирования аппарата акима Жамбылской области и т.д.

Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов.

В индивидуальном учебном плане ППС отражены учебная, научная, методическая и организационно-воспитательная виды работ, которые в совокупности формируют годовую нагрузку преподавателя.

Оценка выполнения индивидуальных планов преподавателей проводится дважды в учебном году – в конце 1-го семестра и в конце 2-го

семестра – на заседаниях кафедры. Экспертная группа отметила оптимальность распределения педагогической нагрузки.

Экспертная группа во время интервью отметила высокую заинтересованность ППС в реализации ОП, степень вовлеченности преподавателей в систему обеспечения качества реализации ОП.

Для оценки качества компетентности преподавателей проводятся открытые занятия. Оценка эффективности качества преподавания также осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями. Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой, деканом, преподавателями. Администрацией ВУЗа также систематически проводится оценка уровня компетентности ППС и качества проводимых ими занятий посредством анкетирования бакалавров и магистрантов.

Открытые занятия обсуждаются на методическом семинаре кафедры и оформлены в протоколах. Экспертная комиссия ознакомилась с протоколами, журналами, имеется план открытых занятий и взаимопосещений.

Оценка качества работы преподавателей осуществляется в соответствии с регламентированной документальной процедурой «Система ключевых показателей эффективности деятельности ППС» (KPI) <https://htii.edu.kz/images/pdf/sis.pdf>.

Рейтинговая оценка деятельности ППС позволяет оценить соответствие ППС квалификационным требованиям, а также его персональный вклад в решение задач развития института.

Оценка деятельности ППС производится по результатам KPI определяются максимально набранные баллы по категориям должностей ППС, заведующих кафедр и деканов. Данные передаются для расчета в Финансово-экономический отдел. Финансово-экономический отдел института рассчитывает месячный фонд надбавок ППС по категориям должностей: преподаватель, старший преподаватель, ассоциированный профессор (доцент), профессор, заведующий кафедрой, декана. Для определения суммы надбавок комиссия на основании данных по категориям ППС определяет отдельно процент надбавок по критериям выполнения должностных инструкции и критерии KPI. Общий размер надбавки в процентах к должностному окладу определяется отдельно по критерию должностных инструкций и критерию KPI. Надбавка действует на один учебный год.

В рамках НИР ППС издает монографии и учебные пособия, публикует научные статьи в журналах с импакт-фактором, журналах, рекомендуемых КОКСОН МОН РК, а также сборниках республиканских и международных научно-практических конференций.

На кафедре «Экономика и управление» выполняется под руководством PhD, доцента Куатбекова Ж.А научно-исследование на тему «Совершенствование системы государственного и местного управления в современных условиях», (номер госрегистрации в АО «НЦГНТЭ

0118РКИ0095 от 02.2018 г. Исполнителями данной темы являются молодые преподаватели и магистранты.

Экспертами отмечена благоприятная среда для деятельности ППС, что отражается в условиях работы и ежегодном повышении средней заработной платы, только за последний год она выросла на 30%. За 5 лет средняя заработная плата по вузу выросла 2,25 раза (с 99 до 223 тыс.тг.).

В учебном процессе преподаватели используют современные технологии обучения. Все дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы, обеспечены УМКД.

Анализ:

МТИИ несет основную ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников, предоставление благоприятных условий для их деятельности. Процессы приема на работу сотрудников и ППС прозрачны, объективны. Подбор персонала ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, включая средства информации высшего учебного заведения. Для реализации образовательных программ ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» и 7М04110 – «Государственное и местное управление» институт располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. По мнению экспертов, профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании». Экспертами установлено, что планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета «Экономика и бизнес». Вопросы о выполнении индивидуальных планов преподавателей рассматриваются дважды в учебном году – в конце 1-го и 2-го семестров. Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей членами экспертной комиссии показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме не более 680 часов.

Установлено, что институт обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет до 1550



часов в учебный год, из них удельный вес учебной работы - 45%, научно-исследовательской - 30%, остальное составляют другие виды работ.

Преподаватели, ведущие обучение по ОП 6В04104 /7М04110 – «Государственное и местное управление» постоянно работают над совершенствованием программ, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения. Было установлено, что при реализациях ОП 6В04104 / 7М04110 – «Государственное и местное управление» ППС активно применяет современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, внедряет в учебный процесс, там, где это возможно, результаты научных исследований. Большое внимание уделяется использованию современных технологий: программы Power Point, презентации, видеолекции, занятия в интерактивном режиме и MOOK.

Традиционными стали активные формы проведения лекций и практических занятий: проблемные лекции, интерактивные игры, автоматизированные деловые игры, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, а также выездные занятия, привлечение к преподаванию, чтению лекций, разработке элективных дисциплин и их рецензированию практических работников. Кафедра практикует приглашение высококвалифицированных специалистов с ведущих организаций, так с 2020-2021 учебного года заместитель руководителя департамента Агентства РК по делам государственной службы по Жамбылской области Phd Илебаев Л.К. принят на кафедру для преподавания студентам по ОП 6В04104-Государственное и местное управление. Преподаватели образовательных учреждений с высшей категорией, ведущие преподаватели вузов-партнеров и колледжей г. Тараз осуществляют рецензирование дипломными работами.

Области для улучшения:

- Внедрить практику приглашения иностранных профессоров для чтения лекций по ОП 6В04104/7М04110 Государственное и местное управление;
- активизировать деятельность ППС, направленную на получение научных грантов и участие в хоздоговорных исследованиях;
- для института с международным статусом важно добиться того, чтобы фамилии преподавателей стали более заметными в международных библиографических базах данных, включая регистрацию личных страниц и присутствие в таких базах, как elibrary.ru и <https://scholar.google.ru>.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Международный Таразский инновационный института им. Ш. Муртазы располагает современным уровнем материально-технической базы и соответствующими ресурсами для предоставления качественных

образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы института обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы «Сириус». Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты» с доступом к цифровым образовательным ресурсам.

Обучающимся МГИИ имеют возможность обслуживаться и пользоваться ресурсами: ЦОС (Центр обслуживания студентов), офис-регистратора, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы и открытый стадион, спортивный-оздоровительный комплекс, студенческие клубы.

Специализированные кабинеты представляют собой аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

На базе института имеется общежитие «Дом студента», в котором проживают более 500 человек, созданы комфортные условия для проживания. В «Доме студента» имеются читальные, спортивные залы, интернет - залы, актовый зал на 400 человек и один конференц-зал на 60 человек, бытовые, гладильные, душевые комнаты, прачечные, кухни.

В институте функционирует Информационно-библиотечный центр, который предоставляет услуги по принципу «Одного окна» в режиме «24/7». Все читальные залы оснащены современной мебелью и техникой, имеется доступ к Wi-Fi.

Информационно-библиотечный центр общей площадью 1 360,66 м² расположен в 4-ти учебных корпусах и в Доме студентов, с 13 пунктами выдачи: 4 абонементов, 4- читальных залов, 5- креативных зон активного обучения, общения и отдыха с 340 посадочными местами.

Библиотека ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет ее новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств.

Образовательные программы «Государственное местное управление» (уровни бакалавриат и магистратура) обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для обучающихся всех форм обучения. Институт имеет богатый библиотечный фонд: учебную, техническую, справную и общую литературу, различные периодические издания. Библиотечный фонд ежегодно обновляется и пополняется новыми изданиями за счет выделяемых

финансовых средств. Фонд учебной, методической и научной литературы МТИИ им. Ш.Муртазы соответствует современным требованиям подготовки студентов и магистрантов ОП «Государственное местное управление».

Для достижения целей и задач подготовки обучающихся МТИИ Им. Ш.МУРТАЗЫ располагает современной материально-технической базой. В деятельности института предусмотрено постоянное улучшение ресурсов посредством регулярной модернизации и укрепления материально-технической базы, которая не отстает от развития образовательного процесса.

Выделяются средства на развитие материально-технической базы, на качественное обновление, расширение и функционирование инфраструктуры. За последние четыре года было пополнение компьютерного парка - обновился на сумму 168 117 148 тг. В период с 2018 по 2021 год МТИИ инвестировал 98 385 766 тг. в развитие компьютерной базы образовательной программы. Кафедра «Экономика и управление», обеспечивающая реализацию образовательных программ по циклу базовых и профильных дисциплин, располагает специализированными кабинетами и учебными, компьютерными аудиториями № 1-104, 1-304.

Здание института обеспечено централизованным водоснабжением, теплом, электрической энергией и отоплением из городских сетей. Помещения здания имеют естественную вентиляцию посредством форточек-створок в оконных рамах, а также вентиляционных каналов. Кондиционирование и создание микроклимата в помещениях института обеспечивается в соответствии с санитарными правилами и поддерживается круглогодично в пределах 20-22С. Искусственное освещение предусмотрено во всех без исключения помещениях, соответствует назначению, не оказывает слепящего действия, неблагоприятного влияния на человека и внутреннюю среду помещений. Освещенность аудиторных, лабораторных помещений соответствует нормативам, что подтверждается проверкой состояния (паспортизацией) рабочих мест. Телефонизация осуществляется путем заключения договоров с поставщиками данных услуг и обеспечивает необходимый объем.

Для создания благоприятных условий и устранения риска коррупционных правонарушений в институте создан Центр обслуживания студентов (ЦОС). Он обслуживает обучающихся, в том числе магистрантов по принципу «одного окна» в случае необходимости получения информации, справок и т.п.

В институте внедрена АСУО, которая полностью охватывает все подразделения института и позволяет проводить работу, как в глобальной, так и локальной сети. Обучающиеся имеют возможность прослушивать лекции в режиме online и просматривать видеозаписи, задавать вопросы преподавателю, общаться в чатах, форумах и на видеоконференциях.

В МТИИ каждый год внедряются новые IT-сервисы. Наряду с существующими IT-сервисами как: личный кабинет, электронная библиотека, созданы другие онлайн сервисы – электронное общежитие,

служба поддержки личного кабинета. Доступен следующий функционал: авторизация пользователя, просмотр успеваемости и расписания занятий обучающихся, карты расположения учебных корпусов, а также дополнительные сервисные функции, такие как, настройка интерфейса и пр.

Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в ИПК, которая объединяет ряд взаимоинтегрированных платформ для реализации различных процессов. Базы данных ИПК содержат информацию об обучающихся и их образовательной деятельности, начиная с момента подачи документов в приемную комиссию, формирования приказа на зачисление и до прохождения итоговой государственной аттестации и получения диплома об образовании. Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося, формируется АСУО.

Учет потребностей бакалавров и магистрантов определяется политикой прав и доступа к функциям и материалам, созданы все условия для самореализации личности обучающихся.

Кроме того, в процессе обучения студенты и магистранты интегрируются в электронную образовательную платформу LMS «Сириус», где они получают доступ к электронному журналу, контенту дисциплин по теоретическим курсам, информацию о получаемых оценках.

Фонд учебной, методической и научной литературы по ОП соответствует современным требованиям подготовки студентов и магистрантов ОП «Государственное местное управление». Фонд библиотеки ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературой, социально-гуманитарного профиля, по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет. Установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на институтском сервере по адресу <http://ecat.tigu.kz/>, где сформирован электронный каталог и электронные библиографические базы данных с возможностью доступа пользователей через Интернет.

Анализ:

Визуальный осмотр членами ВЭГ объектов материальной базы, показал, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ институт обладает достаточными учебно – материальными активами. Аудитории и специализированные научно – исследовательские и учебные лаборатории, другие помещения соответствуют установленным нормам и правилам. Материально-технические активы и условия производственной среды соответствующие, имеются все необходимые условия для учебного и исследовательского процесса. Со стороны руководства данному вопросу уделяется внимание, ежегодно стараются обновлять и совершенствовать ресурсный потенциал.

В институте образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. В ходе визита ВЭГ продемонстрирована возможность использования системы «Сириус» для освоения ОП.



Положительная практика:

Функционирование Информационно-библиотечного центра в режиме «24/7».

Области для улучшения:

- Организация обучающих мероприятий и тренингов для преподавателей по использованию новых технологий и методов, связанных с учебными ресурсами и поддержкой студентов;
- разработка программ обучения, которые могут быть интегрированы с другими формами поддержки студентов, такими как карьерное консультирование и психологическая помощь.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

С целью предоставления полной информации для потенциальных абитуриентов и претендентов, желающих поступить в магистратуру, об ожидаемых результатах обучения, также как и информации о самой образовательной программе выпускающая кафедра экономика и управление систематически публикует сведения об образовательной программе на институтском сайте (htii.edu.kz). Данные выкладываются для свободного ознакомления чтобы обеспечить прозрачность и первичную информированность заявителей на обучение.

На сайте института размещена миссия и информация о направлениях деятельности института, о цели, задачах, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих данную программу, а также условиях поступления и обучения на программе.

На странице кафедры на официальном сайте имеются следующие дополнительные информационные разделы: «информация для работодателей», «модель выпускника», «новости кафедры», «наши выпускники». Данная информация отвечает на большинство вопросов основных стейкхолдеров данной образовательной программы (<https://htii.edu.kz/fakultetter/ekonomika-zh-ne-y-fakulteti>). Также информация об отдельных выпускниках присутствует на web-странице сектора «Карьерный рост студентов и выпускников» во вкладке «Наши выпускники», доступную по ссылке <https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/universitetin-rylymy/690-sektor-karernyj-rost-studentov-i-vypusknikov>.

Также подробная информация о циклограмме занятости обучающихся, показателях занятости, государственных программах, списке работодателей, отзывах работодателей, вакансиях по возможностям трудоустройства и всех мероприятиях представлена по следующей ссылке <https://htii.edu.kz/ru/ou/praktika>.

Полная информация выложена на сайте института (<https://atu.edu.kz>), который функционирует на 3 языках (казахском, русском, английском).

Особое внимание кафедры «Экономика и управление» уделяет трудоустройству своих выпускников, информация размещена на web-странице сектора «Карьерный рост магистрантов и выпускников» во вкладке «Наши выпускники», доступную по ссылке <https://htii.edu.kz/ru/tiguraly/universitetin-rylymy/690-sektor-karenyj-rost-studentov-i-vypusknikov>.

Вся актуальная информация также может быть получена желающими через социальные сети и интернет ресурсы такие как: VK, Faceook, Instagram, WhatsApp, Platonus и тд.

На сайте института имеются адреса электронной почты и номера телефонов руководства вуза, кафедр, отделов и служб института. Установлен ящик доверия, на котором любой желающий может оставить свои жалобу или предложения.

Анализ:

Команда внешних экспертов полагает, что руководство института уделяет определенное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними. Информационное наполнение официального сайта института формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с его уставной деятельностью. На сайте ВУЗа представлена информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания. На сайте вуза информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский). При анализе размещенных на сайт информации, было обнаружено, что некоторые документы были размещены только на казахском и русском языках.

Для эффективной организации профориентационной работы, ввиду отсутствия набора в 2022-2023 году на очное обучение с применением ДОТ и снижение контингента магистрантов по ОП «Государственное и местное управление», необходимо пересмотреть мероприятия по информированию потенциальных магистрантов с использованием современных коммуникационных средств.

Замечание:

- При формировании контингента бакалавров и магистрантов по программам 6В04104 Государственное и местное управление и 7М04110 Государственное и местное управление недостаточно используются информационно-коммуникационные средства.

- на англоязычной версии сайта имеется информация на русском и казахском языках, в разделе «Новости» информация представлена только на



казахском языке. Кроме того, на сайте имеются неактивные разделы и вкладки.

Области для улучшения:

- Активизировать работу по привлечению обучающихся путем проведения PR-мероприятий, направленных на позиционирование деятельности и формирование благоприятного имиджа кафедры и института среди целевых аудиторий и студентов;

- разработать мероприятия по актуализации сайта института. Также важно обратить внимание на полиязычное наполнение разделов при размещении новостей и актуальной информации, чтобы удовлетворить потребности всех целевых аудиторий.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией:

ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» - **значительное соответствие;**

ОП 7М04110 - «Государственное и местное управление» – **полное соответствие**

Замечание:

При разработке ОП 6В04104 - «Государственное и местное управление» недостаточно учитываются мнения работодателей. При их интервьюировании они отметили, что необходимо актуализировать РУПы с включением следующих дисциплин: Государственная услуга, Сервисная модель государственной услуги, Управление и контроль государственных закупок, Государственное частное партнерство.

Области для улучшения:

- Организовывать регулярные встречи, семинаров и круглых столов с представителями работодателей для обсуждения актуальных потребностей рынка труда и внесения корректировок в учебные планы;

- Включить дисциплины на английском языке в комплекс элективных дисциплин образовательной программы 7М04110 – «Государственное и местное управление»;

- Предусмотреть выполнение дипломных работ и магистерских диссертаций по заказу предприятий;

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

В целях повышения эффективности работы коллектива института над разработкой и внедрением в учебный процесс массовых открытых онлайн курсов необходимо:

- автоматизировать процесс регистрации слушателей на MOOK;

- изучить возможности по размещению MOOK на внешних платформах;

- проработать вопросы выдачи сертификатов по завершении MOOK и порядок перезачета освоенных MOOK.

- Повышение качества научно-исследовательской работы магистрантов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантовых проектах.

- Планирование и разработка учебно-методических пособий, научных статей, авторских курсов с привлечением партнеров - практических работников.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

- Руководству института следует обратить внимание на вопрос о целесообразности приема абитуриентов на очное обучение с использованием ДОТ и проработать данную проблему;

- Наблюдается ежегодное снижение контингента магистрантов, не смотря на достаточный набор на очное обучение.

Области для улучшения:

- В профориентационной работе кафедры «Экономика и управление» следует расширить область агитационной работы с выпускниками колледжей и бакалавриата ВУЗов с аргументацией правильного выбора данной образовательной программы, с усилением акцента на тесное сотрудничество с предприятиями, открывающим более широкие перспективы трудоустройства в регионе;

- Осуществлять прогнозирование и оценку условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам, с учетом внешних и внутренних факторов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Внедрить практику приглашения иностранных профессоров для чтения лекций по ОП 6В04104 / 7М04110 – «Государственное и местное управление»;

- Активизировать деятельность ППС, направленную на получение научных грантов и участие в хоздоговорных исследованиях.

- Для института с международным статусом важно добиться того, чтобы фамилии преподавателей стали более заметными в международных библиографических базах данных, включая регистрацию личных страниц и присутствие в таких базах, как elibrary.ru и <https://scholar.google.ru>.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Организация обучающих мероприятий и тренингов для преподавателей по использованию новых технологий и методов, связанных с учебными ресурсами и поддержкой студентов.
2. Разработка программ обучения, которые могут быть интегрированы с другими формами поддержки студентов, такими как карьерное консультирование и психологическая помощь.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**Замечание:**

- При формировании контингента бакалавров и магистрантов по программам 6В04104 - "Государственное и местное управление" и 7М04110 - "Государственное и местное управление" недостаточно используются информационно-коммуникационные средства.
- На англоязычной версии сайта имеется информация на русском и казахском языках, в разделе "Новости" информация представлена только на казахском языке. Кроме того, на сайте имеются неактивные разделы и вкладки.

Области для улучшения:

- Активизировать работу по привлечению обучающихся путем проведения PR-мероприятий, направленных на позиционирование деятельности и формирование благоприятного имиджа кафедры и института среди целевых аудиторий и студентов.
- Разработать мероприятия по актуализации сайта института. Также важно обратить внимание на полиязычное наполнение разделов при размещении новостей и актуальной информации, чтобы удовлетворить потребности всех целевых аудиторий.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Международного Таразского инновационного института им. Ш.Муртазы
17-18 апреля 2023 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>16 апреля 2023 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 17 апреля 2023 г.</i>			
09.30	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:30	Интервью с Ректором Института	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет Президент-Ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Института	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:05-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Зав.кафедрой	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, зав. кафедрой	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС института	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью с обучающимися (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



18:30-19:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 18 апреля 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-13:00	Посещение: - Научно-исследовательский центр «Рухани жаңғыру және Шерхантану»; - Сектор карьерного роста студентов и выпускников; - Дом студентов; - Информационно-библиотечный центр; - Офис регистратора; - Приемная комиссия. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей института и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет Президента-Ректора Ссылка для конференции
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**ИНТЕРВЬЮ С РЕКТОРОМ ИНСТИТУТА- 10⁴⁵-11³⁰**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Баяндин Марат Асылбекович	<i>Ректор, д.э.н</i>

ИНТЕРВЬЮ С ПРОРЕКТОРАМИ ИНСТИТУТА -11⁴⁵-12¹⁵

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кадырова Акмарал Сатбековна	<i>Проректор по академической работе, к.э.н.</i>
2	<i>Буюклиев Николай Петков</i>	<i>Проректор по стратегии, науке-инновациям и международным связям, д.ф.н.</i>
3	<i>Кулабекова Гульшат Камбарбековна</i>	<i>Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам.</i>

ИНТЕРВЬЮ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ-12³⁰-13⁰⁰

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Тулеев Турсыналы Нахысбекович	<i>Начальник управления «Информационно-коммуникационных технологий»</i>
2	Молдахметов Марат Молдабекович	<i>Директор «Агро-биологический научно-исследовательского центра»</i>
3	Абдуллаева Разия Байдрахмановна	<i>Руководитель «Центра обслуживания студентов»</i>
4	Азимова Мадина Алиайдаровна	<i>Руководитель «Офис-регистратора»</i>
5	Тастанбекова Карлыгаш Нышанбаева	<i>Начальник управления «Академической политики»</i>
6	Сихаева Кундыз Мейрхановна	<i>Начальник отдела «Организационной и кадровой работы»</i>
7	Андреева Гульнара Муратбековна	<i>Главный бухгалтер</i>
8	Байкулов Мухит Азимкулович	<i>Ответственный секретарь приемной комиссии</i>
9	Тамабаева Каракоз Умирзаковна	<i>Ученый секретарь</i>

10	Қожамжарова Ләтипа Сейдахметқызы	Начальник «Управления научных работ и международных связей»
11	Сарсенова Акмарал Едилбаевна	Руководитель центра «Послевузовское образование»
16	Қуатбеков Жарас Алпысбаевич	Декан факультета «Экономики и бизнеса»
17	Арыстанғалиева Венера Адилловна	Руководитель научно-исследовательского центра «Аквакультура»
18	Алибаева Айнуր Пердекуловна	Начальник отдела «Информационное обеспечение общей базы данных»
19	Ержегітова Алина Ермековна	Начальник отдела «Воспитательной и социальной работы»
20	Жундибаева Ботағоз Калдыбековна	Начальник управления «Качества, аккредитации и рейтинга»
21	Сапарғалиева Сымбат Нурғалиқызы	Директор «Информационно-библиотечного центра»

ИНТЕРВЬЮ С ЗАВЕДУЮЩИМИ КАФЕДР-15³⁰-16⁰⁰

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень
1	Исаков Гали Жумабаевич	Заведующий кафедрой «Экономика и управление»	к.э.н

ППС по ОП 6В04104-Государственное и местное управление

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Исаков Гали Жумабаевич	Заведующий кафедры «Экономики и управления»	К.э.н.
2	Махашева Жанар Алдабердиевна	Старший преподаватель кафедры «Экономики и управления»	Магистр
3	Жоланова Гульвира Ермекбаевна	Старший преподаватель кафедры «Экономики и управления»	Магистр
4	Каир Бекболат Азатұлы	Старший преподаватель кафедры «Экономики и управления»	Магистр

ППС по ОП 7М04110 – Государственное и местное управление (научно-педагогическое направление)

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень
1	Куатбеков Жарас Алпысбаевич	Доцент кафедры «Экономика и управление»	PhD
2	Нургабылов Мурат Нуридинович	Доцент кафедры «Экономика и управление»	PhD

Студенты по ОП

6В04104-Государственное и местное управление

№	Ф. И. О.	Курс
1	Ануар Мадияр Мұстафаұлы	2 курс
2	Серік Альвина	2 курс
3	Расулиева Асия Махсетқызы	3 курс
4	Берді Ерасыл	3 курс
5	Абзаұлы Шерхан	3 курс

Магистранты по ОП 7М04110 – Государственное и местное управление (научно-педагогическое направление)

№	Ф. И. О.	Курс
1	Умаров Султан	2 курс
2	Әлімбек Бағлан	2 курс
3	Турлогулов Серікболсын	2 курс
4	Арзыкулов Дидар	2 курс

Выпускники по ОП

6В04104-Государственное и местное управление

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Мэлс Жанель	Государственное и местное управление, 2020г.	Статист, Коммунальное государственное учреждение «Центр занятости населения» отдела занятости и социальных программ Шуского районного акимата Жамбылской области.
2	Құламетов Ақтілеу Абдыхалықұлы	Государственное и местное управление, 2020г.	Отдел физической культуры и спорта администрации Кордайского района

**Выпускники по ОП 7М04110 – Государственное и местное управление
(научно-педагогическое направление)**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Даулетов Даурен	Государственное и местное управление, 2022г.	Эксперт Социально-предпринимательская корпорация «Тараз»
2	Мырзахметова Жанар	Государственное и местное управление, 2020г.	Главный специалист, Академия государственного управления

**Представители работодателей по ОП
6В04104-Государственное и местное управление**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Илебаев Лесбек Куралбаевич	Департамент Агентства по РК по делам государственной службы по Жамбылской области. Руководитель департамента, председатель совета по этике.
2	Сапаралиев Дәулет Токтасынович	ТОО «Научно-клинический центр кардиохирургии и трансплантологии». Экономист.
3	Абдрахманов Нұрлан	ТОО «Aslan-Invest», директор

**Представители работодателей
по ОП 7М04110 – Государственное и местное управление (научно-педагогическое направление)**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Илебаев Лесбек Куралбаевич	Председатель совета по этике Жамбылской Области Депортамент, агенство РК по делам государственной службы по Жамбылской Области
2	Сапаралиев Дәулет Токтасынович	Экономист ТОО «Научно-клинический центр кардиохирургии и трансплантологии».
3	Абдрахманов Нұрлан	Директор «Aslan-Invest»ЖШС

Приложение 3

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. РУП -по ОП 6В04104 и ОП 7М04110 ГМУ



2. Силлабусы дисциплин
3. Отчеты взаимопосещений занятий преподавателей, журнал взаимопосещений
4. Акт внедрения в учебный процесс результаты дипломных работ
5. Приказ по академической мобильности студентов
6. Дипломные работы (оценка 5, 4, 3)
7. Магистерские работы магистрантов
8. ИУП студента
9. ИУП магистранта
10. Отчет НИРМ
11. Открытые занятия преподавателей (отзывы)
12. Отчет по исслед. Практике магистранта
13. Отчет по преддипломной произв. Практике магистранта и студента
14. Отчет по научной стажировке магистранта
15. Положение КРІ студентов
16. НИРС студентов
17. Отчет по практике студента ОП ГМУ
18. Тематика магистерских диссертаций
19. Тематика дипломных работ