



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АКТЮБИНСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ К. ЖУБАНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B02301 ЦИФРОВАЯ ЛИНГВИСТИКА**

г. Астана – 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Кипшаков Султанмахмут Аккаевич, ассоциированный профессор кафедры «Изобразительное искусство и дизайн», кандидат педагогических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г.Караганды



Международный эксперт:

Горожанов Алексей Иванович, доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры грамматики и истории иностранного языка, заведующий лабораторией фундаментальных и прикладных проблем виртуального образования Московского государственного лингвистического университета, г. Москва, Россия



Национальный эксперт:

Худиева Севда Рамизовна, ассоциированный профессор кафедры «Иностранная филология», PhD, Торайгыров Университет, г. Павлодар



Представитель работодателей:

Уалиева Венера Отарбаевна, заместитель директора по воспитательной и производственной работе, Актюбинский гуманитарный колледж, г. Актобе



Представитель студентов:

Кусаинова Аида Азатовна, магистрант 1-го года обучения образовательной программы «Художественный труд, графика и проектирование» Жетысуского университета имени И. Жансугурова, г. Талдыкорган

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B02301 ЦИФРОВАЯ ЛИНГВИСТИКА ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности			+	

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	34
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	37
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	43

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Актюбинский региональный университет имени Кудайбергена Жубанова» состоялся в период с 19 по 21 июня 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с вузом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 2 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы 6B02301 Цифровая лингвистика содержит недостаточный объем информации, где информация по сферам деятельности университета и структурных подразделений структурирована и представлена не в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью вуза в целом. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Департамент академической деятельности, Департамент стратегического планирование, Департамент приема и профориентации, Департамент науки и инноваций, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Департамент маркетинга и коммуникаций, Департамент информационных технологий и цифровизации, Офис регистратора, Библиотеку, Спортивный комплекс, Дом студентов, Дворец молодежи, Научно-исследовательские базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ магистратуры и докторантуры и др.

Встреча с руководством вуза дала возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Ректор (Карабасова Л.Ч.) и проректор по стратегическому развитию (Хусаинов Д.С.) не принимали участие в процедуре аккредитации образовательных программ в связи с нахождением в командировке за границей.

Внешний визит осуществлялся по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза. Во время визита экспертная группа

провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с деканами, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, докторантами, работодателями, что позволило провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемых образовательных программ.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию АРУ им.К.Жубанова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом вуза, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики вуза

История Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» в г. Актобе начинается с открытия МКК КазССР в августе 1931 года в качестве Актюбинского двухгодичного учительского института высшего образования на основании постановления Наркомата КазССР №163 от 13 декабря 1934 года, Бюро Актюбинского областного ВКП(б) от 13 декабря 1934 года.

Постановлением Совета Министров Казахской ССР от 23 февраля 1990 года № 72 Актюбинскому педагогическому институту присвоено имя первого профессора казахского языкознания, ученого - лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова.

Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 7 мая 1996 года № 573 Актюбинский педагогический институт им. К. Жубанова реорганизован в Актюбинский университет им. К. Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 163 Актюбинскому университету имени К. Жубанова присвоен статус государственного.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 февраля 2004 года №128 в связи с выходом из состава Актюбинского государственного педагогического института был реорганизован Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 752 от 11 октября 2019 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова» реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова».

АРУ имени К.Жубанова осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией на право ведения



образовательной деятельности № KZ79LAA00018567, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 10 августа 2020 года.

В структуре университета имеется 8 факультетов, в составе которых функционирует 26 кафедр.

Университет располагает 6 учебными корпусами общей площадью 113970,3 кв.м, имеется 2 спорткомплекса, 6 научных библиотек, объект общественного питания, Дворец студентов и Дворец молодежи на 800 посадочных мест, имеется 4 студенческое общежитие – «Дом молодежи» на 500 мест, поликлиника, 24 исследовательских лабораторий и центров, 45 филиалов кафедр университета. Контингент обучающихся: 12890 человек на бакалавриате, 727 человек на магистратуре, 49 человек на докторантуре. Из них количество выпускников за 2022 год: 4006 человек на бакалавриате, 490 человек на магистратуре, 7 человек на докторантуре.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 626 человек, из них докторов наук, профессоров - 21 человек; кандидатов наук, доцентов - 196 человек; PhD - 36 человек; магистры – 323 человек. Остепененность по вузу составляет - 92,4%.

Библиотечный фонд АРУ имени К.Жубанова является универсальным и составляет 1029763 экз. книг, из них на казахском языке – 387693 экз. книг, что составляет 37,6%, на иностранном языке 4,8%, 49383 экз., 36700 экз. периодических изданий. Библиотечный фонд включает учебную, учебно-методическую, научную, справочную, художественную литературу, периодические и электронные издания. Для автоматизации управления, учета, анализа и мониторинга сведений, касающихся научно-исследовательской деятельности ППС вуза создана база данных (статьи, монографии, диссертации и др.) SCINCE.ARSU.KZ, задачами которой являются создание единой базы данных корпоративного управления о состоянии научно-исследовательской и инновационной деятельности университета, организация и автоматизация синхронной работы всех участников научно-инновационной деятельности, снижение объема документов и улучшение координации групповой работы.

Юридический и фактический адрес:

Республика Казахстан

030000 Актюбинская область

г. Актобе, район Астана

пр. Алии Молдагуловой, строение 34

телефоны: +7 (7132) 56-28-96

факс: 8 (708) 040-11-94

официальный сайт: <http://zhubanov.edu.kz/ru/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова – многопрофильный вуз в Актюбинской области, основной целью которого является подготовка квалифицированных кадров и научного обеспечения региона. В Стратегии развития университета определены основные направления, этапы работ и ключевые показатели по модернизации образовательной деятельности с учетом особенностей данного региона. Образовательная деятельность ведется на основании лицензии № KZ79LAA00018567, выданной 10 августа 2020 года. Подготовка специалистов по образовательной программе «6В02301 Цифровая лингвистика» направлена на повышение качества образования и реализацию принципов студентоцентрированного обучения с учётом современных тенденций развития образовательных технологий, средств и методов обучения, системы научного знания на национальном уровне и в глобальном образовательном пространстве, что не в полной мере было подтверждено при внешней оценке образовательной программы. Первый выпуск состоится в текущем учебном 2023 году.

Обучающиеся принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в вузе в результате участия в работе Ученого и Учебно-методического совета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, аудиторских групп, через общеуниверситетские молодежные организации, а также путем избрания в состав коллегиальных органов управления.

Материально-техническая база, инфраструктура Университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных/практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся и соответствует действующим санитарно-техническим нормам.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования.

Стратегический, тактический и оперативный виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АРУ имени К. Жубанова, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику в области обеспечения качества (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php>).

Политика АРУ имени К. Жубанова в области обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах АРУ имени К. Жубанова – в Уставе, в Академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка и других нормативных документах, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.

Руководство ОП систематически проводит анализ качества услуг, оказываемых партнерами через анкетирование обучающихся об удовлетворенности предоставляемых партнерами услуг, также предоставляется на кафедру отзыв работодателей об уровне подготовки обучающихся. Например: по анкетам обучающихся выявляются преимущества или недостатки баз практик, и по отзывам выявляется качество подготовки студентов. Таким образом, корректируется учебный процесс по ОП.

Планирование развития аккредитуемой ОП осуществляется с целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса, а также распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития вуза. Ежегодно выпускающая кафедра проводит анализ имеющихся в наличии аудиторий, лабораторий, книжного фонда и других ресурсов, адекватность и точность оценок подтверждается достаточностью материально-технической базы. Информация о материально-технической оснащенности учебных аудиторий, лабораторий приведена в стандарте «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».

В университете существует Департамент по повышению академического качества, в круг задач которого входит обновление и

мониторинг актуализации содержания ОП; проведение внутренней оценки качества эффективности ОП; организация проведения самообследования ОП.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует деятельность ученого совета, ректората, учебно-методического, научно-технического совета, обеспечивающего управление основными процессами университета. Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием всего коллектива в выборах состава высшего коллегиального органа управления – Ученого совета. Состав Ученого совета избирается на общем собрании коллектива из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных профессоров, доцентов, преподавателей, представителей студенчества. Деятельность Ученого совета университета осуществляется на основе плана его работы, утверждаемого на учебный год.

С целью разработки и проведения мероприятий, направленных на повышение качества образования; мониторинга качества методического, учебно-методического и научно-методического обеспечения учебного процесса; определения стратегических направлений развития университета функционирует учебно-методический совет университета, учебно-методические комиссии факультетов. Деятельность коллегиальных органов в целом охватывает все проблемные вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, активизации деятельности профессорско-преподавательского состава.

Участие ППС в коллегиальных органах управления осуществляется через внесение предложений по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, председателя ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является также участие их в заседаниях ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др. В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью планирования, реализации и мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. Тем самым, ППС и обучающиеся имеют возможность вносить предложения, выражать свои мнения по тому или иному вопросу, касающемуся деятельности университета, что обеспечивает непосредственное участие в совершенствовании деятельности университета. Кроме того, ППС и работники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с

ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях ученого совета, ректората, методических комиссий, кафедр.

При осуществлении планирования руководство и структурные подразделения университета опираются на существующие нормативно-правовые документы, государственные стандарты и государственные программы развития высшего образования. Стратегический план развития определяет основные направления работы университета и содержит контрольные показатели.

Мониторинг образовательных программ осуществляется путем анализа:

- уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик;
- информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ;
- механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ;
- внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

В университете с целью выявления слабых сторон и мониторинга качества академической деятельности вуза ежегодно утверждается Дорожная карта (протокол Правления №50 от 12.10.2022 г.). В ней отражены все бизнес-процессы, подлежащие проверке. В том числе в ней указана такая цель как «Выявление слабых сторон и рисков». Для реализации Дорожной карты на факультетах с 2022 года формируются Комиссии по оценке качества. Данная Комиссия составляет план работы на текущий учебный год в соответствии с Дорожной картой.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутреннего обеспечения качества. Мониторинг включает: отслеживание посещения занятий обучающихся, выполнение ими заданий и СРС сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, выполнением индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедр, методических секций кафедр, методической комиссии университета и Совета университета.

Показателем эффективности достижения целей образовательных программ является высокая степень востребованности выпускников образовательных программ на рынке труда.

В процессе проведения профессиональной практики оценивается качество образовательных программ с позиций уровня овладения обучающимися теоретическими знаниями и навыками по их применению в условиях реального производства. Основными критериями оценки выступают отзывы руководителей баз практик и отчеты обучающихся о

результатах прохождения практики, отзывы внешних рецензентов на выпускные работы.

Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по следующим направлениям:

- анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе факультетов, специальностей, дисциплин с подготовкой годовых и полугодовых отчетов;
- анализ результатов итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных проектов и др.);
- разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия и качества внутривузовской документации, силлабусов;
- анкетирование различных категорий студентов, магистрантов, выпускников, родителей, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений;
- анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий.

Руководство университета и администрация вуза доступны для обучающихся, ППС и всех заинтересованных лиц. Связь студентов с руководством университета, факультетов и кафедр в решении различных вопросов осуществляется также посредством мобильного приложения «Smart ARSU». Во время интервью с руководителями структурных подразделений отмечена их неосведомленность по курирующим вопросам (не владение статистикой и информацией аналитического характера).

Для обеспечения уровня качества образования в соответствии с потребностями рынка труда западного региона и в целях совершенствования организации и содержания учебного процесса было запланировано участие образовательной программы в национальных академических рейтингах, а также прохождение международной специализированной аккредитации.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в АРУ имени К. Жубанова каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Организацию анкетирования в 2015-2018 гг. осуществлял отдел мониторинга качества образования, с 2019 года – организацию анкетирования Департамент по повышению академического качества. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора». «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе, «Производственная практика» и др. Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе».

С 2021-2022 учебного года АРУ имени К. Жубанова является членом Лиги академической честности. В Лигу входят около 20 вузов РК.

В ходе процедуры анкетирования студенты придавали большое значение принципам академической честности, отметили, что они выступают против таких действий, как плагиат, копирование других работ, замена документов, со своей стороны, свидетельствуют о том, что у них сложились современные взгляды на честность. В том числе высоко оценены вопросы применения различных инновационных методов со стороны преподавателей, их мастерства, оценки знаний, достижений студентов, справедливости и др. В общем результаты были удовлетворительными.

Кодекс академической честности обучающихся, преподавателей и сотрудников АРУ имени К. Жубанова разработан (утвержден 12.08.2020 г.) в соответствии с Законом «Об образовании», нормативными документами МОН РК, Уставом Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова. Кодекс устанавливает принципы академической честности в образовательном процессе. Целью кодекса является выстраивание открытых, честных отношений в университете между всеми субъектами деятельности (обучающиеся, преподаватели, администрация, технический персонал и др.). <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/akademiya-lyk-adaldyk-erezhesi.php>

Основной целью деятельности антикоррупционной комплаенс службы являются обеспечение соблюдения законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, мониторинг за реализацией антикоррупционных мероприятий, а также выявление и устранение коррупционных рисков в деятельности Университета.

Отчеты о НИР, выпускные работы и диссертации проверяются на плагиат.

Апелляции со стороны обучающихся производятся в течении 24 часов с момента подачи заявления.

Замечания:

- Во время интервью с руководителями структурных подразделений отмечена их неосведомленность по курирующим вопросам.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

ОП разрабатывается университетом самостоятельно. Для оценки внешних факторов (демографическая ситуация, потребность в кадрах, финансовый кризис) на постоянной основе применяется анализ и обработка статистических данных Агентства Республики Казахстан по статистике, Статистических данных по результатам ЕНТ по Актыобинской области, качественные и количественные показатели выпускников школ за последние 3 года по районам Актыобинской области.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования студентами индивидуальных образовательных траекторий. Образовательная программа 6В02301 Цифровая лингвистика разрабатывалась совместно с директором центра языковой подготовки Актыобинского областного управления развития языков Сергазиной К.Х.

Качество ОП вуз оценивает с помощью анкетирования студентов, работодателей, руководителей производственных практик один-два раза в год. Ответственными за их выполнение являются учебная часть, отдел практики, руководители практик от университета. Рассмотрение результатов оценки предусмотрено на заседаниях совета факультета, ученого совета вуза. ОП утверждает ректор после того, как ОП рецензируют работодатели. Пересмотр ОП проводится раз в году перед составлением Каталога элективных дисциплин.

В отчете о самооценке заявлено, что ППС, обучающиеся и работодатели принимают участие в утверждении образовательных программ, разработке их содержания следующим образом: предлагают элективные дисциплины по своим темам исследования, которые рассматриваются на заседаниях кафедры и предлагаются для утверждения на Совете факультетов. Работодатели просматривают ОП, в конце ОП ставят свои подписи. Представители бизнес-сообщества вовлечены в разработку ОП посредством предложения элективных дисциплин, пожеланий и замечаний по поводу работы студентов-практикантов во время прохождения производственной практики. При составлении ОП вначале создается МОП, ППС кафедры рассматривает, вносит свои предложения, с помощью беседы со студентами и во время анкетирования работодателей выясняются их пожелания в изучении дисциплин, ответственные составители ОП полностью готовят МОП для согласования их с работодателями и утверждения ректором вуза.

Материал интервью показал, что хотя все сказанное выше верно, в процессе разработки ОП не принимали участие специалисты по цифровой лингвистике, что сказывается на качестве ее содержания.

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРУ имени К. Жубанова, газету «Жубанов университеті», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

Для проектирования аккредитуемой ОП в качестве справочно-информационных ресурсов используются сайт университета, система «Univer», сайт программы «Атамекен», которые выступают источником необходимых сведений, документов и т.д. Доступ к справочно-информационным ресурсам свободный, через бесплатный интернет.

Модульные образовательные программы аккредитуемой ОП составлены на основе Дублинских дескрипторов. Вуз предусматривает внешнюю экспертизу ОП. Для экспертизы привлекаются работодатели. Работодатели должны быть успешными организациями, заинтересованными в выпускниках. На основе экспертизы ОП дорабатывается, доводится до совершенства. При поступлении в вуз студенту эдвайзерами разъясняется квалификация, получаемая по завершении ОП, и какому уровню НРК она соответствует.

МОП аккредитуемой ОП разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровней бакалавриата. При разработке образовательных программ учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин.

Разработка образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Логическая последовательность курсов дисциплин отражена в модульных учебных программах. Дисциплины внедряются с учётом пререквизитов и постреквизитов изучаемых курсов. Всё это обеспечивает академическую взаимосвязь дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность, преемственность и логику обучения как внутри одной ступени высшего профессионального образования, так и между различными ступенями.

По завершению ОП при прохождении итоговой аттестации выпускникам присваивается квалификация «бакалавр образования», которая соответствуют НРК. Решение о присвоении квалификации принимает комиссия итоговой аттестационной комиссией (ИАК) во главе с председателем из числа ведущих ученых, преподавателей Республики Казахстан. ППС владеет информацией о результатах обучения, включая присваиваемую квалификацию, так как на заседаниях кафедры обсуждаются модель выпускника и МОП.

Актуальность и современность содержания учебных дисциплин обеспечивается тем, что они предлагаются работодателями на основе анализа рынка труда, а их фундаментальность и соответствие новым научным направлениям – преподавателями, ведущими эти дисциплины. Изучаемые дисциплины и профессиональные практики помогают в формировании профессиональных компетенций выпускника, которые указаны в Модели выпускника. При изучении дисциплин формируются соответствующие знания, умения, навыки, компетенции, которые далее совершенствуются во время прохождения профессиональных практик. В курсах дисциплин отведены специальные графы для обозначения цели обучения дисциплины, основных формируемых компетенции по дисциплине и результатов обучения дисциплины.

Основными задачами обучения специалистов по образовательной программе 6B02301 Цифровая лингвистика: владение основами в области разработки лингвистических систем для семантического перевода текстов, обработки текстовой информации и создания новых способов общения между человеком и компьютером; умение проводить логическую дискуссию по темам, связанным с решением филологических вопросов, анализировать и оценивать глобальные филологические процессы и проблемы; владение методами оптимизации системы образовательных процессов.

Тем не менее, анализ показал, что у ОП наблюдается чрезвычайно слабый технологический компонент, который не позволяет выпускникам получить конкурентное преимущество на рынке труда перед представителями ИТ-специальностей. Другими словами, выпускники ОП не могут создать цифровой лингвистический продукт самостоятельно, не обладая устойчивыми навыками программирования. Кроме того, выпускники ОП демонстрируют только лишь базовые навыки владения английским языком, что препятствует изучению актуальной профессиональной литературы по теме «ИТ».

Аккредитуемая ОП предполагает необходимость прохождения профессиональной практики. Профессиональная практика проходит в областной библиотеке имени С.Байешова г. Актобе, в отделе по оцифровке печатных изданий, что, однако не является специальностью этих студентов. Отсутствие мест полноценной практики для цифровых лингвистов по месту их учебы является существенным недостатком ОП.

Студенты образовательной программы 6B02301 Цифровая лингвистика принимают участие в разработке ОП, выражая мнение своих одноклассников по включению тех или иных элективных дисциплин в модульную учебную программу.

Эдвайзеры-кураторы доводят до сведения обучающихся перечень дисциплин, предлагаемых для изучения. Каталог элективных модулей доступен в библиотеке и на сайте факультетов. КЭМ аккредитуемой ОП доступен на сайте университета.

ИУП студента является основой формирования индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. Репрезентативность привлечения

заинтересованных лиц, работодателей, преподавателей, обучающихся подтверждается сформированными образовательными программами, направленными на подготовку высококвалифицированных качественных и востребованных на рынке труда специалистов.

В настоящее время в системе «Универ» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Процесс формирования информации в ИПК «Универ» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса. Для своевременного ввода достоверных данных в ИПК «Универ» для последующего формирования отчетной информации на кафедрах определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в ИПК «Универ» регламентируется нормативными актами университета.

Замечания:

- Слабый иноязычный компонент ОП (отсутствие у студентов хороших знаний иностранных языков);
- выпускная работа бакалавра (диплом) не имеет аннотации на иностранном (английском) языке;
- отсутствие мест практики непосредственно по специальности;
- слабый технологический компонент ОП.

Области для улучшения:

- Рассмотреть возможности усиления иноязычного компонента (например, общий английский язык, профессионально ориентированный английский язык);
- включить требование снабжать выпускную работу бакалавра (диплом) аннотацией на иностранном (английском) языке;
- рассмотреть возможности прохождения практики по специальности, в том числе в режиме онлайн;
- рассмотреть возможности усиления технологического компонента, добавления технических дисциплин в ОП (программирование, работа с экспертными системами).

Уровень соответствия по Стандарту 2 – частичное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям; осуществляется: прямой контакт с деканом «24 часа в сутки» посредством социальных сетей; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах.

б) использование различных педагогических методов и форм обучения;

в) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Один раз в год проводится личная встреча ректора со студентами и их родителями.

Университет обеспечивает обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Выбор дисциплин каждым обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. За свою деятельность эдвайзер имеет право получить баллы, используемые при формировании рейтинга, результаты которого необходимы для участия в конкурсе на занятие вакантных должностей или для процедуры аттестации. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, ИУП составляются с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модулями, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности. Образовательные программы направлены на непрерывное самообразование обучающихся.

В отчете самообследования заявляется, что вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) – каталоги, ИУП и РУП, рабочие учебные планы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты. Однако представленные экспертам образцы силлабусов были написаны только на казахском языке.

Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и portalу университета. Для обучающихся из социально уязвимых семей имеется возможность пройти регистрацию в компьютерных классах университета или с помощью специально установленных информационных киосков.

ППС кафедр в своей педагогической деятельности применяет систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала.

В целях внедрения инновационных технологий проводится целый ряд мероприятий: выпуск методических материалов, запись на видео мастер-классов, обучающие семинары для ППС и мн. др.

Исследования, связанные с разработкой методик преподавания учебных дисциплин, проводимые преподавателями кафедры, обсуждаются на заседаниях кафедры и УМС факультета. Адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения происходит через учебно-методические семинары, организуемые кафедрами факультета, университета.

Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между ППС посредством проведения семинаров, тренингов, показательных и открытых занятий, отражается в тезисах и статьях, представленных на конференциях различного уровня.

Стимулирование самостоятельности и автономии студентов ОП 6В02301 Цифровая лингвистика осуществляется путем оказания им всесторонней поддержки и помощи. Помощь студенту со стороны преподавателя осуществляется посредством методических установок и рекомендаций на лекциях, проведением коллективных и индивидуальных консультаций, бесед, занятий по самостоятельной работе студентов и др.

Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями или рекомендациями по выполнению СРО на бумажном или электронном носителях. Оценка СРО проводится преподавателем дисциплины. Результаты мониторинга заносятся в журнал преподавателя в системе ИПК «Univer», в котором еженедельно проставляются баллы за СРС (СРП).

Учитывая потребности обучающихся, ППС выпускающей кафедры осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины обучающимся. Обучающимся доступны индивидуальные консультации преподавателей при подготовке к экзамену, написании дипломных проектов, выполнении НИР.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент – куратор (эдвайзер) – заведующий кафедрой – декан – структурное подразделение – проректор. Многие вопросы решаются на основании заявлений студентов, также через студентов-активистов, являющихся членами совета факультета и ученого совета университета. При наличии жалоб обучающийся может обратиться к куратору, заведующему кафедрой, декану или ректору университета.

Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в силлабусах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе. Информацию о критериях и методах оценивания обучающиеся получают из силлабусов и справочника-путеводителя.

Обучающийся, несогласный с результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена.

Процедура и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе. На период промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Результаты апелляции оформляются протоколом, на основании ее решения вносятся изменения в ИПК «Univer», составляется индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Текущий контроль успеваемости систематически проводится во время аудиторных и внеаудиторных занятий в течение академического периода, рубежный контроль на 8-й и 15-ой неделях. В целях повышения качества и обеспечения объективности оценки учебных достижений студентов выделяют процессы учебного и итогового контроля. Преподаватель дисциплины в процессе приема письменного экзамена не участвует. Прием письменного экзамена осуществляется дежурными преподавателями и методистами Департамента академической деятельности. В системе «Univer» отражаются результаты текущего контроля (еженедельно), а также результаты рубежного и итогового контроля после сдачи текущих экзаменов.

Контроль и оценка знаний студентов университета основывается на балльно-рейтинговой системе (БРС) и предусматривает следующее распределение баллов в процентах: на текущий и рубежный контроль отводится в общей сумме 60% от общего количества баллов по дисциплине, на итоговый контроль 40%. Сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику разрешается в случае предоставления в деканат факультета подтверждающей справки.

Замечания:

- Отсутствие академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

- Обеспечить академическую мобильность студентов.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В вузе имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в Академической политике вуза.

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, АРУ имени К. Жубанова открыто размещает информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и вузах-партнерах, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт АРУ имени К. Жубанова, где приведена информация в разделе факультетов. Ежемесячно выходит университетская газета «Жубанов университеті». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы». «День открытых дверей» проводится 1-2 раза в год. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом АРУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, факультете, кафедре, специальности.

Для факультетов разработаны брошюры, флайера или буклеты, содержащие общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках, форме и стоимости обучения. Для уведомления абитуриентов, в фойе здания университета развешены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями факультетов и специальностей. Также для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Обучающиеся и посетители сайта университета могут ознакомиться с общими Правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.

Но по аккредитуемой программе набор на первый и второй курсы не проводился (2021/2022 и 2022/2023 учебные годы), информации в разделе приемной комиссии на 2023/2024 учебный год нет, что является недостатком.

Также проводятся профориентационные встречи опытных преподавателей со студентами выпускных курсов бакалавриата регулярно в течение учебного года. В результате взаимодействия с образовательными учреждениями города и области осуществляется эффективная комплексная профориентационная работа. Выпускающие кафедры факультета проводят профориентационную работу, выезжая в составе команды университета «Zhubanov kerueni». Проект «Жубанов керуені» был запущен в 2019 году в Мартукском, Хромтауском, Айтекебийском и Иргизском районах для реализации программы Первого президента «С дипломом – в село», для установления связи с местными органами исполнительной власти и выпускниками при выборе будущей профессии. Для привлечения детей казахской национальности из-за рубежа в вузе запущен проект «Атақоныс Ақтөбе».

Свидетельством соответствия действий вуза Лиссабонской конвенции о признании и приверженности положениям Лиссабонской концепции являются внутренние документы об академической мобильности, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций.

АРУ имени К.Жубанова по вопросам признания квалификации сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности (Национальный центр развития высшего образования) МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Постоянно расширяется география сотрудничества АРУ имени К.Жубанова с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определен в НПА «Правила признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование», «Положение о внутренней (национальной) и внешней (международной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава» АРУ имени К.Жубанова. ППС, обучающиеся и другие заинтересованные лица могут ознакомиться с этими документами на сайте вуза. Правила и процедура реализации академической мобильности распространяются на обучающихся и ППС вуза.

В соответствии с основными принципами и требованиями Болонского процесса, являющегося основным стратегическим направлением развития Актюбинского регионального университета им.К.Жубанова с целью повышения конкурентоспособности университета в области образования, исследований, международного образования осуществляется сотрудничество с другими вузами. Основным критерием при осуществлении сотрудничества между вузами при двудипломном образовании является то, что после

завершения некоторых курсов в своем университете студенты могут продолжить обучение в других университетах-партнерах, при этом начисляются кредиты от обоих университетов.

Координацию программ академической мобильности в вузе осуществляют Департамент международного сотрудничества АРУ имени К. Жубанова (внешняя академическая мобильность) и Департамент по повышению академического качества (внутренняя академическая мобильность).

Признание периодов обучения и кредитов по академической мобильности осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик структурными подразделениями на основе переводных коэффициентов (ECTS).

Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся предоставляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзаменов по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики и научно-исследовательской работы. На основе транскрипта в соответствии с Модульным учебным планом и Каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачет кредитов по типу ECTS.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – Grade Point Average (GPA), который рассчитывается как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. Для обучающихся, которые не достигли переводного балла GPA, организуются летние триместры на платной основе.

За невыполнение учебного плана по направлению подготовки в установленные сроки по неуважительным причинам, нарушение обязанностей, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка, Правилами проживания в общежитии, к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из университета. За нарушение Правил внутреннего распорядка к студентам могут быть применены и другие меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, строгий выговор.

Студенты аккредитуемой ОП 6B02301 Цифровая лингвистика выделяются хорошей успеваемостью в учебе и награждаются благодарственными письмами ректора вуза и именными стипендиями акима области. В 2022 году студентка Князбаева Г., получила именную стипендию Акима.

В связи с отсутствием выпуска студентов, обучавшихся на базе среднего образования (4 года) не представляется возможным продемонстрировать то, что выпускники образовательной программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

По ОП обучаются 7 человек на 3-м курсе, трое студентов 4-го курса выпустились завершили обучение летом текущего года.

Следует отметить, что преддипломная практика студентов проходит в областной библиотеке имени С.Байешова г. Актобе, в отделе по оцифровке печатных изданий. Однако профиль места прохождения преддипломной практики не соответствует профилю аккредитуемой образовательной программы. Как следствие из этого, тематика группового дипломного проекта (Разработка электронного справочника грамматических правил казахского языка) не в полной мере соответствует профилю образовательной программы.

Замечания:

- Низкий интерес абитуриентов к ОП и как одно из следствий – отсутствие обучающихся на 1 и 2 курсах;
- отсутствие информации об ОП в разделе Приемной комиссии.
- малокомплектные группы;
- профиль места прохождения преддипломной практики и тематика группового дипломного проекта не в полной мере соответствуют профилю образовательной программы.

Области для улучшения:

- Тщательно продумать перспективность ОП, целесообразность ее реализации в университете.
- скорректировать содержание ОП с целью значительного повышения уровня конкурентноспособности выпускника;
- дать подробную информацию об ОП в разделе Приемной комиссии;
- перенацелить ОП с регионального на международный уровень.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – частичное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В АРУ имени К.Жубанова действует Положение о кадровой политике.

Кадровый состав ППС аккредитуемой ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры.

Все преподаватели кафедр, обслуживающих аккредитуемую ОП (кафедра Казахской филологии и кафедра информатики), имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук – не более 19 кредитов, кандидатов наук, старших преподавателей и преподавателей – 20 кредитов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство практикой, дипломными проектами и магистерскими диссертациями.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов; участие в работе кафедры и учебно-методической комиссии факультета, учебно-методическом совете университета, в профориентационной работе, обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка обучающихся к участию в предметных олимпиадах.

На портале университета представлена полная информация о преподавателях кафедр в разделе «Профайл ППС». Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава университета доступен по доменному имени <http://pps.arsu.kz/>. На сайте сведения о профессорско-преподавательском составе размещены в открытом доступе, включены резюме преподавателей аккредитованных ОП на трех языках. Информация о профессорско-преподавательском составе систематически обновляется.

За отчетный период профессорско-преподавательский состав кафедр Казахской филологии повышал свою квалификацию, участвуя в различных семинарах, курсах повышения квалификации, тренингах, мастер - классах в вузах РК и вузах ближнего и дальнего зарубежья, в том числе на курсах, организованных структурным подразделением вуза «Департамент

дополнительного образования» АРУ имени К. Жубанова. Тем не менее, полноценной академической мобильности, согласно отчету о самооценке, среди преподавателей по ОП не имеется.

В университете созданы условия для совершенствования методики преподавания дисциплин ОП, что является приоритетной составляющей всей системы преподавательской деятельности. Преподавателями кафедры на занятиях активно используются технологии развивающего обучения, технологии интерактивного обучения, технология модульного обучения, технология разноуровневого обучения, личностно-ориентированного обучения.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, индикатора рейтинга ППС, также проведения анкетирования магистрантов.

С целью контроля качества проводимых занятий, использования современных инновационных технологий обучения ежегодно разрабатывается и выполняется план-график проведения открытых занятий.

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в типографии университета за счет бюджетных средств университета.

В университете решением Учёного совета заслуженным педагогам присваиваются университетские академические звания: доцент и профессор АРУ имени К. Жубанова в соответствии с утверждённым «Положением о порядке присвоения академических званий» и устанавливается соответствующая персональная доплата.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. Планируется введение KPI.

Учебный процесс по ОП осуществляется на основе инновационных технологий обучения (критическое мышление, интерактивные методы обучения, инновационная образовательная проектная деятельность, деловые игры, кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками, «ажурная пила», диалоговое обучение, индивидуальная и групповая работа, презентации и и др.), информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. ППС кафедр проводят занятия с

использованием технических средств обучения. Результаты практического осмысления инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедр, методических семинарах, научно-практических конференциях.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Учебный процесс специальностей в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника.

Одним из основных направлений в работе кафедр является внедрение информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), которые выступают средством интерактивного обучения. ИКТ включают в себя широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг: компьютерное оборудование, программное обеспечение, сотовая связь, электронная почта, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, средства Интернета.

Все преподаватели кафедры подготовили лекции-презентации по базовым и профильным дисциплинам. Кроме того, преподаватели излагаемый новый материал дополняют презентациями, выполненными с помощью программ CamStudio, Bandicam.

ППС кафедр публикуют учебно-методические работы по ОП.

Анализ показал, что несмотря на высокую острепенность и уровень квалификации ППС кафедры в сфере Казахской филологии, кадровый состав является ключевой проблемной областью аккредитуемой ОП. Опыт показывает, что для реализации такой высокотехнологичной междисциплинарной программы, как «Цифровая лингвистика» требуется привлечь значительное количество преподавателей, которые обладают большим опытом работы в данной области и имеют научные достижения, в том числе и специалистов из сферы IT.

Выходом из сложившегося положения может быть организация новой кафедры цифровой или прикладной лингвистики (возможно, совместно с другим вузом), на которую следует пригласить специалистов с богатым профильным опытом, в том числе и программирования лингвистических экспертных систем. Профильные дисциплины рекомендуется читать на английском языке.

При этом выпускники такой ОП не могут быть ориентированы на региональный рынок труда, ввиду специфики работы. Это, как правило, специалисты государственного и международного уровня.

На данный момент проблема была частично решена привлечением к учебному процессу преподавателя из Евразийского национального университета имени Л. Гумилева по профильным дисциплинам образовательной программы.

Замечания:

- Отсутствие академической мобильности;
- практически полностью отсутствуют преподаватели по специальности «Цифровая лингвистика».

Области для улучшения:

- Организовать академическую мобильность ППС;
- рекомендуется рассмотреть возможность приема на работу специалистов по цифровой лингвистике либо сформировать новую выпускающую кафедру с приглашенными специалистами.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В АРУ имени К. Жубанова имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

В университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортивные сооружения, поликлиника. Открыт «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно-производственная мастерская. Общая площадь зданий и сооружений составляет 113 970,3м². Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно-информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы.

При реализации аккредитуемой ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий,

предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса (по ул. Гришина 7А) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий. Имеются необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные кабинеты, компьютерные классы и специальные НИЦ («Жұбановтану», «Абайтану және ұлттық руханият»).

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ. Вуз регулярно проводит анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов и др.) и проводит работу по улучшению материально-технических и информационных ресурсов, являющихся важным фактором обеспечения качества образования ОП.

Информирование и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводится преподавателями, кураторами, зав. кафедрой, деканом. Обучающиеся могут обратиться в любое время к куратору группы, зав. кафедрой, декану факультета, чтобы получить ответы на интересующие вопросы.

Информирование студентов осуществляется и с помощью стендовых материалов, которыми оформлено в здании главного учебного корпуса университета. На стенде под названием «Филология факультеті» размещены: расписание занятий, графики проведения СРОП, рубежного контроля и экзаменов; на стендах кафедры и факультета размещается информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Стенды имеются и в специализированных аудиториях.

Преподаватели имеют возможности для индивидуальной работы с обучающимися. На выпускающей кафедре каждый семестр составляется расписание консультаций по каждой дисциплине. В целях предупреждения возможных проблем кураторами групп, кафедрой, деканатом факультета систематически проводятся беседы, кураторские часы, поддерживается связь с родителями обучающихся.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки АРУ имени К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты, докторанты и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации

библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания.

Объем фонда сформирован в строгом соответствии с профилем специальностей университета. В процентном соотношении книжный фонд представлен: учебной, учебно-методической – 70,6 %, художественной – 5,9 %, научной литературы – 23,5%.

Фонд периодических изданий ежегодно формируется по заявкам кафедр и подразделениям библиотек, путем ежегодной подписки на газеты и журналы РК, РФ. Периодика делится на отраслевые, общественно-политические и научно-популярные издания.

Обучающиеся и ППС имеют доступ к необходимым электронным ресурсам. В корпусах вуза работает бесплатный Wi-Fi.

Компьютерный парк университета составляет свыше 1500 единиц техники, из них в учебном процессе используется около 1200.

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат используется соответствующее программное обеспечение.

Для обучающихся с ограниченными возможностями имеются возможности организации учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья лиц совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально. При организации учебных занятий в общих группах ППС может использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью создания комфортного психологического климата в группе.

По обеспечению условий для инклюзивного образования в университете Департамент дополнительного образования Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова, координирующий работу по реализации инклюзивного образования в вузе, регулярно проводит консультации, обучающие методические семинары, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях лиц с ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения.

Во всех корпусах университета имеются пандусы, а в главном корпусе функционирует лифт.

В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, студентов из других вузов, прибывших в АРУ имени К. Жубанова в рамках программы академической мобильности.

Для информирования обучающихся ОП о программах академической мобильности организуются семинары, собрания. Объявления о наборе участников программ академической мобильности и информационные сообщения размещаются на сайте университета, стендах деканатов, кафедр и включают всю информацию, касающуюся процедур, обязательных условий, периодов и критериев отбора кандидатов, о возможностях академической мобильности и др.

В ходе интервью студенты отмечают материально-техническую базу вуза как одну из его сильных сторон.

Руководство университета выражает готовность закупить необходимое ПО или оборудование по текущим потребностям учебного процесса.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

АРУ имени К.Жубанова является региональным вузом. В соответствии с этим осуществляется имиджевая политика университета. Главным ресурсом является официальный сайт университета (<http://zhubanov.edu.kz/>). Также задействованы региональные СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, YouTube канал Zhubanov-university) и др. Каждый месяц выходит университетская газета «Жубанов университети» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/marketing/tipografiya/zhubanov-university-gazeti.php>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы» (<http://habarshy.arsu.kz/>).

В целях информирования населения о своей работе ППС кафедр Казахской филологии проводятся различные семинары, дни «Открытых дверей», встречи с выпускниками факультетов, широкую рекламно-имиджевую работу. работа в СМИ и социальных сетях (<https://www.instagram.com/p/CbpIz0mM7Mc/?igshid=MDJmNzVkMjY=>, <https://www.facebook.com/russkaya.filologiya>, <https://youtube.com/channel/UCxKkv5o1PfLEQxd43IYW11w>).

На веб-сайте университета размещена информация, характеризующая как вуз в целом, так и реализацию образовательных программ, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП. Руководствуясь принципам открытости и доступности для общественности, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова открыто публикует полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, магистрантов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию в различных информационных источниках.

Однако информации на сайте кафедры по аккредитуемой ОП довольно мало. В разделе Приемной комиссии информация об ОП вовсе отсутствует ввиду того, что набор на 1-й курс не производится.

Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели,

партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Образование», «Международные связи», «Наука», «Студенческая жизнь», «Карьера», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Выпускникам», «Наши проекты», «Медиа», «Блог ректора», новости, страницы факультетов, газета «Жұбанов университеті».

На сайте отражена жизнь университета, научные проекты и сотрудничество с партнерами в Казахстане и за рубежом. Посредством сайта студенты могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам партнеров университета, осуществлять поиск вакансий, выбирать вузы для реализации программ академической мобильности. В разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в АРУ имени К. Жубанова. Имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых технологиях преподавания, критерии оценки, а также материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Информация о специфике образовательных программ разнообразна. Ежегодно в целях широкой информатизации населения о деятельности и специальностях АРУ имени К. Жубанова ректором университета утверждается план профориентационной работы.

В соответствии с планом проводятся следующие работы:

- оформляются и/или обновляются информационные стенды о многообразной деятельности вуза (учебной, научно-исследовательской, воспитательной, творческой), на которых размещается информация о специальностях, выдержки из Правил приема в АРУ имени К. Жубанова на русском и казахском языках;
- круглогодично проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вузы Казахстана;
- регулярно издается специальный выпуск газеты ««Жұбанов университеті»»
- создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая, согласно утвержденному графику, проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей Актюбинской области по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Однако в ходе аккредитации было обнаружено, что блог ректора не работает, переход с официального сайта к страницам ректора в соцсетях также не работает.

Одной из самых лучших форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Ежегодно в период профориентационной работы проводится опрос среди абитуриентов, пожелавших обучаться в АРУ имени К. Жубанова. Также университет проводит мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, открыта страница «Ассоциация выпускников», куда заносятся анкетные данные и карьерный рост. Работодателю предоставляется возможность оставлять на сайте пожелания и рекламации относительно качества подготовленных специалистов.

В начале учебного года утверждается план профориентационной работы кафедры. Ежегодно в период профориентации проводится анкетирование среди абитуриентов, планирующих обучаться в АРУ им. К.Жубанова.

Каждый учебный год проводятся методические семинары с учителями районных и городских школ.

Ежегодно кафедра издает рекламно-информационный буклет, снимается видеоролик о факультете.

Замечания:

- Информации по ОП дается очень мало;
- в ходе экспертизы не удалось создать обращение в блоге ректора, сервис не функционирует.

Области для улучшения:

- Дать больше информации об ОП на сайте кафедры, с целью популяризации программы.
- рекомендуется настроить блог ректора.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – частичное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – значительное соответствие

Замечания:

- Во время интервью с руководителями структурных подразделений отмечена их неосведомленность по курирующим вопросам.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – частичное соответствие

Замечания:

- Слабый иноязычный компонент ОП (отсутствие у студентов хороших знаний иностранных языков);

- выпускная работа бакалавра (диплом) не имеет аннотации на иностранном (английском) языке;

- отсутствие мест практики непосредственно по специальности;

- слабый технологический компонент ОП.

Области для улучшения:

- Рассмотреть возможности усиления иноязычного компонента (например, общий английский язык, профессионально ориентированный английский язык);

- включить требование снабжать выпускную работу бакалавра (диплом) аннотацией на иностранном (английском) языке;

- рассмотреть возможности прохождения практики по специальности, в том числе в режиме онлайн;

- рассмотреть возможности усиления технологического компонента, добавления технических дисциплин в ОП (программирование, работа с экспертными системами).

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Отсутствие академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

- Обеспечить академическую мобильность студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – частичное соответствие

Замечания:

- Низкий интерес абитуриентов к ОП и как одно из следствий – отсутствие обучающихся на 1 и 2 курсах;
- отсутствие информации об ОП в разделе Приемной комиссии;
- малокомплектные группы;
- профиль места прохождения преддипломной практики и тематика группового дипломного проекта не в полной мере соответствуют профилю образовательной программы.

Области для улучшения:

- Тщательно продумать перспективность ОП, целесообразность ее реализации в университете;
- скорректировать содержание ОП с целью значительного повышения уровня конкурентноспособности выпускника;
- дать подробную информацию об ОП в разделе Приемной комиссии;
- перенацелить ОП с регионального на международный уровень.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

- Отсутствие академической мобильности;
- практически полностью отсутствуют преподаватели по специальности «Цифровая лингвистика».

Области для улучшения:

- Организовать академическую мобильность ППС;
- рекомендуется рассмотреть возможность приема на работу специалистов по цифровой лингвистике либо сформировать новую выпускающую кафедру с приглашенными специалистами.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – частичное соответствие

Замечания:

- Информации по ОП дается очень мало;



- В ходе экспертизы не удалось создать обращение в блоге ректора, сервис не функционирует.

Области для улучшения:

- Дать больше информации об ОП на сайте кафедры, с целью популяризации программы;

- рекомендуется настроить блог ректора.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Актыбинский региональный
университет имени К. Жубанова
по специализированной (программной) аккредитации
19.06-21.06.2023 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 19 июня 2023 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Декан	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-18:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие	Учебный корпус Ссылка для конференции

	направлениям аккредитуемых образовательных программ.	кафедрами	
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 20 июня 2023 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Посещение Отделов: по организации учебного процесса, контроля качества образования, по работе со студентами. Выборочное посещение учебных мероприятий (экзамены, защиты ВР) и баз практик.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты, базы практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (фокус-группы по кластерам)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью со студентами, магистрантами и докторантами (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00	Визуальный осмотр научно-исследовательской базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ магистратуры и докторантуры	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью с выпускниками (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:45	Интервью с работодателями и партнерами, представители баз практик	Р, ЭГ, К, Работодател и	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
День 3-й: 21 июня 2023 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Изучение документации по	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

	аккредитуемым образовательным программам. Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Заведующие кафедрами	Ссылка для конференции
12:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Подведение итогов внешней оценки.	Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

по программной аккредитации
Актыбинского регионального университета имени К. Жубанова
19.06-21.06.2023 г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Махметова Жадыра Нурлыбековна	Доктор философии по специальности Образование, директор департамента по повышению академического качества
2	Байсарина Айнура Касымкановна	Главный специалист департамента по повышению академического качества

Руководство Вуза**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Карабасова Лаура Чапаевна	Председатель Правления-Ректор, доктор философии в области образования (Ph.D)

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мясникова Людмила Николаевна	Проректор по академическим вопросам, к.ф.-м.н.
2	Хусаинов Дастан Сактаганович	Проректор по стратегическому развитию
3	Бекназаров Рахым Агыбаевич	Проректор по науке и инновациям, д.и.н., доцент
4	Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы	Проректор по социальной и воспитательной работе, к.филос.н., доцент
5	Есенбаева Гульнара Есимкановна	Проректор по финансам и инфраструктуре

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Бишекен Сабыргали Карибаевич	Директор департамента академической деятельности
2.	Махметова Жадыра Нурлыбековна	Директор департамента по повышению академического качества
3.	Мүзбаева Жадыра Күрманғалиқызы	Директор департамента дополнительного образования

4.	Казтаева Адина Нагашибаевна	Директор департамента стратегического планирования
5.	Жұмағазиев Әміре Халиұлы	Начальник отдела Приема и профориентации
6.	Жусупова Гаухар Токмырзаевна	Начальник Офис регистратора
7.	Қаймолдиев Азат Бакбергенұлы	Директор департамента управления персоналом
8.	Есеналина Лаура Советқызы	Директор департамента документационного обеспечения
9.	Алиманова Лаура Бектургановна	Директор юридического департамент
10.	Сапарғалиева Камшат Азирбайқызы	Директор департамента экономического планирования и бухгалтерского учета
11.	Жантурина Нұргүл Нигметқызы	Директор департамента науки и инноваций
12.	Қартжан Нарқозы	Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике
13.	Нұрлыбай Жандос	Директор центра здоровья и благополучия
14.	Бертлюев Адельбек Ерекенович	Директор департамента маркетинга и коммуникаций
15.	Алдиярова Майра Сериқовна	Директор департамента международного сотрудничества
16.	Курманбаев Аслан Куанышевич	Директор департамента информационных технологий и цифровизации
17.	Мазылбекова Лия Оразғалиқызы	Директор библиотеки
18.	Тукеева Анаргүл Ералиқызы	Заведующая поликлиники
19.	Кажетов Есет Сансызбайұлы	Руководитель Офис государственных закупок и материально-технического обеспечения

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Шоқым Гүлжан Тыныштықбайқызы	Декан филологического факультета

Заведующие кафедр

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Култанбаева Нургуль Калдыгуловна	Заведующая кафедрой казахская филология

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
6B02301-Цифровая лингвистика		
1.	Култанбаева Нургуль Калдыгуловна	И.о. зав. кафедрой, PhD, ст. преподаватель, (2002 г.)
2.	Садирова Кулзат Каниевна	д.ф.н. доцент (ВАК), профессор (АРУ) (1993 г.)
3.	Айтбенбетова Айгуль Кадиржановна	к.ф.н., доцент (АРУ) (2009 г.)

4.	Имангазина Айгул Абидуллаевна	к.ф.н., доцент (АРУ) (2005 г.)
5.	Карагулова Балкенже Сагидуллаевна	к.ф.н., доцент (ВАК) (1995 г.)
6.	Мұратбек Бағила Құрманбекқызы	к.ф.н., доцент (ВАК) (1992 г.)
7.	Молдабаева Зухра Мирамбековна	ст. преподаватель (2000 г.)
8.	Есенова Гулшат Сериковна	ст. преподаватель (1998 г.)

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
6B02301-Цифровая лингвистика		
1.	Ғалымжанова Зейнеп Ғайноллақызы (ZOOM)	4-курс
2.	Ержігітқызы Қарлығаш	4-курс
3.	Князбаева Гульбакыт (ZOOM)	4-курс
4.	Бисенова Асылы Қайдарқызы (ZOOM)	3-курс
5.	Достанова Ару Қанатжанқызы (ZOOM)	3-курс
6.	Елеуханова Нагима Талғатқызы (ZOOM)	3-курс
7.	Ықыласқызы Мерей (ZOOM)	3-курс
8.	Өтепбаева Ләззат Мадикқызы (ZOOM)	3-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6B02301-Цифровая лингвистика		
1.	К.Х. Серғазина	Ақтөбе облыстық тілдерді дамыту басқармасы, тілдерді оқыту орталығының директоры

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Учебные планы по всем годам обучения на ОП
2. Выпускная работа (диплом) от 2023 г.
3. Силлабусы дисциплин (выборочно)
4. Сертификаты повышения квалификации ППС, обслуживающих аккредитуемую ОП.