



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНО-ГУМАНИТАРНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6B11114 Туризм

Астана, 2023 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Дарибекова Айгуль Сагатбековна

Руководитель группы

Доцент кафедры «Экономика и менеджмент предприятия», к.э.н.,
Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова,
г. Караганда



Имангулова Татьяна Васильевна

Международный эксперт

Доцент кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма,
кандидат педагогических наук, Российский государственный
университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма, г.
Москва, Россия



Миниханова Светлана Викторовна

Представитель работодателей

Туристическое агентство «Evisa Travel», директор,
г. Алматы



Токтабаянова Дана Армановна

Представитель студентов

Магистрант 1-го года обучения, образовательная программа
«Управление проектами», Алматы Менеджмент Университет

Координатор экспертной группы – Джигитчиева К.М., отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), IQAA, к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11114 ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Международном транспортно-гуманитарном университете состоялся в период с 5 по 6 июня 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Эксперты были ознакомлены работой структурных подразделений и электронной платформой (смарт системой АИС), научной библиотекой и ресурсным центром, научными центрами, столовой, медпунктом и др. Наряду с этим, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями научных центров, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз проведения исследований и научных стажировок.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Международного транспортно-гуманитарного университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Международный транспортно-гуманитарный университет (далее Университет) основан в 2000 году в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения». Форма собственности: частная.

1 августа 2022 года произошла реорганизация негосударственной организации в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» путем присоединения к нему Учреждения «Академия труда и социальных отношений».

МТГУ осуществляет подготовку по 10 направлениям подготовки (35 образовательным программам бакалавра), 8 направлениям подготовки (30 образовательных программ) магистратуры и 2 направлениям подготовки докторантуры (3 образовательных программ).

Профессорско-преподавательский состав университета состоит из ведущих ученых и практических работников транспортной системы, которые прошли многие ступени карьерного роста в транспортной отрасли.

В МТГУ издаются журнал «Промышленный транспорт Казахстана» и газета «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан.

Университет имеет партнерские отношения с такими высшими учебными заведениями, как Транспортный университет Чун Цин (КНР), Технический университет г. Варна (Болгария), Люблинский технический университет (Польша), Технический университет прикладных наук в г. Вилдау (Германия), Московский государственный технический университет им. Н.Э.Баумана, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. М.А. Бонч-Бруевича, Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), Петербургский государственный университет путей сообщения (ПГУПС), Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ), Ташкентский институт инженеров железнодорожного транспорта (ТашИИТ), Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры (КГУСТА) и многие другие.

Юридический и фактический адрес:

050063, Республика Казахстан, г. Алматы,
мкрн. Жетысу-1, д.32а, мкрн.

Тел: 376-74-78 (внутр. 515); Факс: 376-74-81

Электронный адрес: info@kups.edu.kz

Официальный сайт: <https://mtgu.edu.kz/rus>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа «6В011114 Туризм» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации и профессиональных стандартов, сформирована на основе Дублинских дескрипторов, Европейской рамкой квалификации, на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2).

Главное целью университета заключается в достижениях предоставления высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования, лидерства в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров в Республики Казахстан посредством реализации принципов Болонского процесса и современных международных стандартов качества.

1 августа 2022 года произошла реорганизация негосударственной организации в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» путем присоединения к нему Учреждения «Академия труда и социальных отношений».

На основании Решения учредителя университета №01 от 26.01.2023 года в связи с реорганизацией вуза произошло изменение наименования Учреждения «Казахский университет путей сообщения» на Учреждение «Международный транспортно-гуманитарный университет».

Образовательные программы на казахском и русском языках идентичны по структуре и содержанию. Образовательные программы обновляются с учетом запросов работодателей.

Университет осуществляет образовательную и научную деятельность в соответствии с областью лицензированных видов образовательных услуг, основным намерением своей деятельности видит подготовку профессиональных кадров, формирующих высококачественный человеческий капитал, который сможет вносить достойный вклад в устойчивое социально-экономическое развитие и имидж страны.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Анализ и доказательства:

Образовательная программа бакалавриата «6В11114 Туризм», реализуется в МТГУ на русском и казахском языках и представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда, в соответствии с Государственной лицензией №KZ07LAA00033540 от 17.02.2023 (дата первичной выдачи 15.04.2010 г.) (<https://mtgu.edu.kz/ru/about-us/lisenzii-i-akkreditacia/>), требованиями ГОСО РК, Миссией, Политикой и Целями в области качества Университета, а также с применением инновационных, в том числе дистанционных образовательных технологий.

Образовательная программа «6В11114 Туризм» была разработана в соответствии с Национальными рамками квалификаций, с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, таким образом реализуются политика обеспечения качества

Исходя из этих изменений, были сформированы цели программы, которые соответствуют миссии, Стратегическому плану развития МТГУ 2018-2023, заявленным целям и задачам Университете, что дает возможность удовлетворить потребности потребителей образовательной услуги на получение актуальной квалификации и компетенций.

Система внутреннего обеспечения качества учреждения МТГУ отражена в нормативных документах Университета, которые размещены в открытом информационном поле на сайте Университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только для сотрудников и обучающихся МТГУ, но и для работодателей и других заинтересованных лиц. Данная образовательная программа включена в Реестр ОП ЕСУВО МОН РК.

Для организации системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы в Университете разработана Политика внутреннего обеспечения качества МТГУ и создан совет по академическому качеству.

Работа Совета по академическому качеству регламентируется «Положением о Совете по академическому качеству учреждения «МТГУ», которое было утверждено на заседании Ученого совета протокол №7 от 23 февраля 2023 года.).

Совет по академическому качеству формируется из числа ППС, сотрудников и обучающихся вуза, каждый из которых имеет право голоса.

В разработке образовательной программы, определение ее целей принимают активное участие ППС кафедры «Маркетинг и менеджмент», обучающиеся старших курсов, а также работодатель – Клыгова С.А., директор производственного кооператива «РОБИНЗОН», студент 4 курса ОП



Положительная практика:

Обучающиеся участвуют в ежегодных социологических опросах (мониторингах) с целью выяснения уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

Система управления МТГУ ориентирована на соблюдение коллегиальности и основана на демократических принципах.

Университет функционирует в условиях достаточной автономности, о чем свидетельствуют: вхождение в Болонский процесс, деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Совета молодых ученых, обеспечивающих управление основными образовательными, научными и воспитательными процессами.

Президент МТГУ ежегодно отчитывается по стратегическому плану и плану развития перед органами управления, а также по завершении учебного года проводит отчетные встречи с общественностью по вопросам учебной, научно-исследовательской и финансовой деятельности вуза.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учетом анализа отзывов работодателей, мнений обучающихся, рекомендаций председателя АК, а также передовых достижений науки, планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; организацию контроля знаний обучающихся; обновление тематики дипломных работ; работу в составе учебно-методического совета, аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы.

В плане развития ОП особое внимание уделяется высокой степени взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями для обеспечения повышения качества обучения. На кафедре ведется работа над международными грантовыми проектами с Шихэцзыским университетом, КНР на темы «Реализация международных проектов в сфере туризма в рамках инициативы «Один пояс – один путь»», «Побратимские связи как инструмент развития межкультурного общения в туризме» на общую сумму 20 000 юаней.

Также ППС кафедры «Маркетинг и менеджмент» по ОП «6В11114 Туризм» заключили с организациями 3 договора по хоздоговорным проектам.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В разработке ОО участвуют коллектив кафедры «Маркетинг и Менеджмент», студентка 4-го курса Зейтанова А. (Тур о/р-19), работодатель - директор производственного кооператива «Робинзон» Клыгова С.А. По мнению экспертов, отсутствие вариативности в учете интересов работодателей снижает привлекательность образовательной программы.

Образовательные программы высшего и послевузовского образования разрабатываются и утверждаются Университетом самостоятельно в соответствии с требованиями ГОСО, правилам кредитной технологии обучения, классификатором направлений подготовки кадров и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования.

В разработке образовательных программ Университета участвует Академический комитет (АК), формируемый по направлениям подготовки кадров и/или группам ОП высшего и послевузовского образования. Решение о создании АК оформляется протоколом Ученого совета.

Целью деятельности АК является определение перечня ОП, проектирование, разработка и совершенствование ОП. В состав АК входят: 1) представители вуза из числа ППС. Для обеспечения междисциплинарного подхода в состав АК привлекаются представители, как и профильных, так и обеспечивающих общеобразовательную и базовую подготовку академических подразделений; 2) представители обучающихся (бакалавриат); 3) представители работодателей.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) составляется на образовательную программу отдельно и представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, за весь период обучения, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции). При составлении КЭД образовательной программы должны учитываться тенденции развития науки, техники, потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг Университета. Следует отметить, что в качестве дополнительной программы Minor предусмотрены следующие дисциплины КДОП: Инженерия Смарт систем (Основы теории цепей, Основы микроэлектроники), SMM специалист (Web программирование, Маркетинг), Бизнес право (Предпринимательское право, Финансовое право), но не представлены дисциплины по дополнительной программе по сферам обслуживания, что в свою очередь не обеспечивает гибкость образовательной программы.

Согласно Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики Казахстан ОП «6В11114 Туризм» соответствует направлению подготовки 6В111 «Сфера обслуживания», соответственно дисциплины ОП относятся к услугам.

В учебном плане образовательной программы запланированы четыре вида профессиональной практики: учебная, производственная 1 и 2, преддипломная практика.

По образовательной программе определены базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. С целью централизованного обеспечения обучающихся местами университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с крупными предприятиями, учреждениями и организациями на прохождение практик и последующее трудоустройство. По инициативе обучающихся заключается трехсторонние договоры.

По итогам прохождения каждого вида практики обучающиеся подготавливают и защищают отчет. График прохождения всех видов практики указан в Академическом календаре, кафедра перед началом практики проводит встречу с обучающимися, где им выдаются Программа и методические указания по прохождению практики, а также дневники и индивидуальные задания.

Отделом международных отношений и трудоустройство заключаются договора на прохождение производственной и преддипломной практики. Базами практик по ОП «6В11114 Туризм» являются: ТОО «Effetto», ПК «Робинзон», ТОО «Alvitavel», ТОО «Корпорация Луцяо провинции Шаньдун», ТОО «Palma Travel», ТОО «Onimet travel», ТОО «Crown Star» (Гостиница «Казахстан»), ТОО «Dream job», ТОО «Ali Tour», ТОО «Sea Star Tourism LND», ТОО «Grand Voyage», ТОО «Grand Soluxe Travel Company».

Замечание:

Отсутствие вариативности в учете интересов работодателей и гибкости образовательной программы по сферам обслуживания.

Области для улучшения:

1. При обновлении, разработке образовательной программы ОП «Туризм» учитывать и согласовывать интересы работодателей, специфику данного Вуза в транспортно-гуманитарном направлении так как предлагаемые дисциплины работодателями, студентами и ППС кафедры будут отражать актуальные направления туристского потенциала города Алматы для развития как внутреннего туризма, так и международного туризма.

2. Предусмотреть для обучающихся бакалавриата дисциплины по дополнительной образовательной программе (Minor) по сферам обслуживания.

3. Совместно с работодателями увеличить количество мероприятий по проведению мастер-классов, тренинговых занятий, способствующих формированию профессиональной компетентности будущего специалиста по ОП «Туризм».

Уровень соответствия по Стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

При реализации образовательной программы, обучающийся является главным участником, в этой связи со стороны МТГУ и ППС учитываются его интересы и обучение строится с учетом студентоцентрированного подхода.

Основой студентоцентрированного обучения по образовательной программе 6В11114 Туризм является компетентный подход, которое выражается в следующем:

– ППС кафедры активно использует мультимедийную аппаратуру, которая позволяет вести лекции в слайдовом формате, что дает возможность развития диалога между преподавателем и обучающимся.

– изменение отношения к обучающимся – признание в них личности с определенным опытом, особенностями, способностями восприятия, интересами и потребностями.

В МТГУ используются различные формы обучения: традиционные: лекция, семинар, практикум, лабораторная, консультация, научно-исследовательская работа студентов, производственная практика, самостоятельная работа, самостоятельная работа с преподавателем, учебная конференция, курсовое проектирование, дипломное проектирование; так и инновационные и интерактивные: дискуссии, круглый стол, кейс-стади и т.д.

В образовательном процессе внедрены активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, мозговая атака; метод проектов; метод деловой игры, выездные практические занятия.

В период с 2020 года по 2021 год был объявлен карантин, вызванный коронавирусной эпидемией COVID-19. В этой связи был технический перенос учебных занятий в онлайн формате, это также повлияло на реорганизацию процессов проверки знаний и поддержки студентов. Форма обучения студентов проводилась в дистанционном формате посредством платформы ZOOM, все учебно-методические материалы были предоставлены на платформе АИС Platonus.

Одним из условий реализации образовательной программы стал свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям,

учебно-методической и научной литературе. Ежегодно издается каталог элективных дисциплин, модульные справочники образовательных программ.

На основании разработанной МОП и КЭД формируется ИУП обучающегося.

Студенты 6В11114 Туризм принимают участие в управлении ВУЗом. В процессе принятия решений происходит обсуждение и вовлечение обучающихся в данный процесс.

Кафедра проводит работу по подготовке студентов к выполнению дипломных работ/проектов: утверждается тематика дипломных работ/проектов, по которой студенты могут выбрать тему в соответствии со своим профилем работы. В МТГУ работает система «Антиплагиат.вуз», что предполагает повышение выполнения качества дипломных работ.

Базы практик МТГУ полностью соответствуют профилю образовательной программы, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов.

Положительная практика:

В начале учебного года на кафедре назначаются эдвайзеры первых курсов, список которых утверждается Офис регистратором. В МТГУ имеется утвержденное «Правила организации работы эдвайзера», согласно которому эдвайзеры представляют академические интересы обучающихся и участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебно-научно-образовательного процесса.

В образовательной программе «6В011114 Туризм» предусмотрены две образовательные траектории. Запись на дисциплину происходит в начале семестра для поступивших студентов на 1 курс под руководством эдвайзера, для старших курсов запись на будущий учебный год проводится в апреле месяце. На основе этого формируется ИУП студента. Данный процесс регулируется утвержденными справочником-путеводителем.

Обучающийся имеет право изменять ИУП в рамках рабочего учебного плана образовательной программы до начала семестра теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в Академическом календаре.

МТГУ позиционирует себя социально ответственным вузом, в котором создаются условия для каждого обучающегося, для получения качественного образования. Ежегодно предоставляются внутривузовские гранты, скидки для обучающихся: отличникам учебы, инвалидам, детям-сиротам, спортсменам и т.д. В МТГУ предусмотрены пандусы.

В рамках интерактивных семинаров развиваются и укрепляются творчество, коммуникабельность, командный дух, свобода самовыражения, взаимоуважение и демократичность. Также проводятся выездные

практические занятия со студентами.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Прием студентов в МТГУ производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600, разработанных в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Правилами приема на обучение в МТГУ, разработанными на их основе.

Политика формирования контингента проводится на основе утвержденных «Порядок формирования контингента» и заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших образовательную программу и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр и ученого совета.

Прием в МТГУ осуществляется на основе платной основы, по очной форме обучения, также очной с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) на базе технического и профессионального образования и высшего образования по сокращенной образовательной программе.

Для обеспечения необходимой информацией абитуриентов МТГУ на официальном сайте МТГУ расположена информация о правилах и условиях приема по уровням и формам, программам образования, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, о социальном пакете, также объявления.

В число студентов бакалавриата на платной основе зачислены абитуриенты, подавшие заявление и имеющие не менее 50 баллов по сертификатам ЕНТ, перечни профильных предметов, предметов по выбору и уровни баллов по предметам соблюдены.

Реорганизация негосударственной организации в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» путем присоединения к нему Учреждения «Академия труда и социальных отношений» повлияла на прием студентов на 2022-2023 уч.г.

Работодатели все активнее взаимодействуют с кафедрой, участвуя как в формировании заказа на подготовку специалистов, так и в оценке качества содержания и подготовки выпускников.

Положительная практика:

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора студентов утверждается План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах и колледжах г. Алматы и Алматинской области на текущий учебный год.

При проведении профориентационной работы ППС в школах и колледжах раздают анкеты, которые впоследствии обрабатывается Приемной комиссией для выявления потенциальных будущих студентов МТГУ.

Ежегодно в МТГУ разрабатывается система поощрения, мотивирования и поддержки наиболее талантливых абитуриентов и студентов, в виде «Социальный пакет обучающегося МТГУ».

Данный социальный пакет разработан для дальнейшего развития и совершенствования социальной защиты и улучшения уровня жизни обучающихся - студентов (бакалавриата, магистратуры, докторантуры) университета.

Обучающимся, проявляющим более глубокий интерес к учебе предоставляется возможность участия в кафедральных исследовательских проектах кафедры, МТГУ, возможность изучения китайского языка, олимпиадах, конференциях.

Отдел международных отношений и трудоустройства, кафедра «Маркетинг и менеджмент» оказывает желающим, помощь в поиске работы в свободное от учебы время. Отдел международных отношений и трудоустройства постоянно через кураторов, сеть Инстаграмм, социальные сети информирует обучающихся об имеющихся вакансиях.

Степень востребованности выпускников отслеживается отделом международных отношений и трудоустройства, где выстраивается динамика трудоустраиваемости, в случае негативной динамики путем обратной связи выявляются причины, на основе которых принимаются необходимые меры для корректировки дальнейших действий.

Отзывы, характеристики работодателей на выпускников МТГУ концентрируются в отделе международных отношений и трудоустройства и на кафедре (копии), в случае преобладания негативных отзывов принимаются меры.

Выпускники ОП «Туризм» обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. После завершения обучения в МТГУ и присуждения степени, обучающийся получает приложение к диплому на государственном, русском и английском языках.

Области для улучшения:

Разработать план профориентационной работы по ОП «Туризм» среди школьников г. Алматы и представителей стран ближнего зарубежья (например, приграничные регионы такие как: Россия, Кыргызстан, Узбекистан, КНР) в рамках проведения Дня открытых дверей, олимпиад по краеведению и туристскому многоборью для сокращения малочисленных групп по данному направлению.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика МТГУ определяет политику в области управления человеческими ресурсами. Кадровая политика реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами МТГУ https://mtgu.edu.kz/ru/more/norm_dokument.

Целью кадровой политики является эффективное управление и развитие человеческого капитала вуза, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессиональное и социальное развитие, а также раз умное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение стратегических задач, поставленных перед университетом.

Кадровая политика реализуется через отдел по работе с персоналом, который опирается на административные (приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, регламент работы, и т.п.), экономические (материальное стимулирование, страхование, обучение, социальная поддержка), социальные (моральный климат, установление определенных правил поведения, способы нематериальной мотивации, корпоративная культура) методы работы, используя их в сбалансированном комплексе.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение проводится согласно трудовому законодательству РК.

При наличии в МТГУ вакантных должностей ППС и научных работников, МТГУ объявляет конкурс, который проводится в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников в МТГУ, информация размещается на сайте МТГУ.

По итогам учебного года преподаватели составляют отчет по всем видам деятельности, выполнение педагогической нагрузки отслеживается каждый семестр.

На уровне кафедры постоянно ведется мониторинг качества образования, основанный на анализе оценки компетентности преподавателей, учебного процесса и оценке учебных достижений студентов.

Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества.

Оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий и оценка коллег) отслеживается заведующим кафедрой и ректором-проректором по УР.

С 2019 по 2021 годы, в связи с пандемией COVID-19, все занятия проводились в онлайн режиме платформах ZOOM, Teams, Google meet, Cisco Webex. Практикуются также контрольные посещения онлайн-занятий заведующим кафедрой, взаимопосещения, а также посещение онлайн-занятий опытных преподавателей других кафедр, при которых происходит обмен опытом, а сделанные замечания и предложения коллег в ходе обсуждения проведенных занятий способствуют повышению уровня преподавания, стимулируют применение активных и инновационных методов, информационных технологий в процессе преподавания. На кафедре имеются утвержденные графики взаимопосещений и открытых занятий. Итоги открытых занятий и взаимопосещений оформляются соответствующими записями в протоколе, где отражаются содержание занятий, замечания и предложения по улучшению методики проведения занятий.

По образовательной программе к преподаванию приглашаются зарубежные преподаватели и квалифицированные специалисты-практики ведущих организаций и учебных заведений. Так, с 2022 года для проведения занятий были привлечены 4 зарубежных преподавателя в рамках академической мобильности и квалифицированных специалистов-практиков ведущих учебных заведений.

По укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами по направлению 6В1111 «Сфера обслуживания», куда входит образовательная программа «Туризм»: всего 33 преподавателей, из них 14 кандидатов наук, 2 докторов PhD и 15 магистров, что составляет 48.5% остепенённости по составу преподавателей кафедры. По образовательной программе «Туризм» задействовано всего 12 преподавателей, из них кандидат наук - 1, доктор философии (PhD) – 3, магистр - 8, что составляет 33% остепенённости по составу преподавателей.

Преподаватели кафедры по направлению «Туризм» принимают участие в следующих исследовательских проектах:

№	Наименование научно-исследовательских тем и проектов	Исполнители (кафедра, Ф.И.О. участников)	Сроки реализации	Источники финансирования, сумма договора
Международные Грантовые проекты				
1	Реализация международных проектов в сфере туризма в рамках инициативы «Один пояс – один путь»	Кафедра «маркетинг и менеджмент» Даулетова Г., Мылтыкбаева А.Т.	2022-2024	Шихэцзыский университет, КНР, 10 000 юаней

2	Побратимские связи как инструмент развития межкультурного общения в туризме	Кафедра «маркетинг и менеджмент» Даулетова Г., Мылтыкбаева А.Т.	2022-2024	Шихэцзыский университет, КНР, 10 000 юаней
Хоздоговорные проекты				
1	Трансформация гостиничных услуг под новые виды туризма на примере эко-отелей и экологического туризма	Кафедра «Маркетинг и менеджмент» Мылтыкбаева А.Т. Кастальская Т.П. Эргешов А.А.	2022-2024	ТОО «Crown Star» 889 000 тенге
2	Разработка анимационных программ в сфере культурно-познавательного туризма	Кафедра «Маркетинг и менеджмент» Мылтыкбаева А.Т. Кастальская Т.П. Эргешов А.А.	2022-2024	ТОО «Корпорация Луцяо провинции Шаньдун», 750 000 тенге
3	Развитие организованного маршрутного туризма турфирмами города Алматы	Кафедра «Маркетинг и менеджмент» Кастальская Т.П. Эргешов А.А. Кулжанова Г.	2022-2024	ТОО «Alvitavel», 400 000 тенге

Ниже представлены сведения по академической мобильности преподавателей по образовательной программе «Туризм».

№	Ф.И.О.	Сроки пребывания	Вуз-партнер (организация, компания)
1	Мылтыкбаева А.Т.	01.07.2022- 25.07.2022	Шанхайский политехнический университет (Шанхайская летняя школа)
2	Кастальская Т.П.	01.07.2022- 25.07.2022	Шанхайский политехнический университет (Шанхайская летняя школа)
3	Эргешов А.А.	01.07.2022- 25.07.2022	Шанхайский политехнический университет (Шанхайская летняя школа)

ППС кафедры ежегодно участвуют в международных научно-практических конференциях. 12 ППС по направлению 6В1111 «Сфера обслуживания» приняли участие в качестве докладчиков в следующих научных мероприятиях, доклады которых опубликованы в сборнике материалов:

- 20-21 апреля 2023 года XXIII международной научно-практической конференции ППС и студентов «Новый Казахстан: путь обновления и модернизации»;

- 1 декабря 2022 года Международной конференции на исследования в образовании и науке» в Учебно-научно-производственном комплексе «Международный Университет Кыргызстана» (город Бишкек).

3 статьи ППС по направлению 6В1111 «Сфера обслуживания» поданы в рецензируемый научно-практический журнал «Central Asian Economic Review» №7, 2022.

4 статьи ППС по направлению 6В1111 «Сфера обслуживания» поданы в «Вестник университета «Туран».

2 статьи ППС по направлению 6В1111 «Сфера обслуживания» поданы в «Вестник КазНУ», серия экономическая.

Преподаватели по направлению образовательной программы «Туризм» проходя курсы повышения квалификации согласно плану профессионального

развития преподавателей. Ниже представлена информация по повышению квалификации ППС кафедры за 2022-2023 гг. (в личных делах преподавателей представлены сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации).

ФИО преподавателя Наименование дисциплины	Курсы повышения квалификации/удостоверения
Кастальская Татьяна Павловна/ Инфраструктура туризма Транспортная инфраструктура в туризме	Совершенствование ОП «Туризм», «РДГБ» на основе практико-ориентированной модели СЦО, Уральский союз туриндустрии (2022 г., 240 часов)
Кастальская Татьяна Павловна/ Технология продаж в туризме Маркетинг туризма	Креативные виды туризма: мировые тренды и перспективы подготовки специалистов для сферы туризма и индустрии гостеприимств, Гастрокарта Урала (2022г., 72 часа) Туризм и его составляющие, Казахстанская туристская ассоциация (КТА), №034 от 25.02.2023, 72 часа
Кастальская Татьяна Павловна/ Экскурсоведение	Удостоверения по следующим категориям: экскурсовод второй категории, инструктор горного туризма, инструктор альпинизма второй категории, кандидат в мастера спорта по альпинизму
Эргешов Александр Алишерович/ Туристская спортивная подготовка География международного туризма Инфраструктура туризма Техника и тактика активных видов туризма	Удостоверения по следующим категориям: кандидат в мастера спорта по спортивному туризму, Гид проводник второй категории
Эргешов Александр Алишерович/ Индустрия развлечений Страноведение Рекреация и курортология	Совершенствование ОП «Туризм», «РДГБ» на основе практико-ориентированной модели СЦО, Уральский союз туриндустрии (2022г., 240 часов) Креативные виды туризма: мировые тренды и перспективы подготовки специалистов для сферы туризма и индустрии гостеприимств, Гастрокарта Урала (2022г., 72 часа)
Эргешов Александр Алишерович/ Психология туристской деятельности	Факторы, влияющие на положительные социально-психологический климат в туристских группах в спортивных походах, Государственный университет управления, РФ, г. Москва (72 часа, 2023г.)
Кулжанова Гулнур Адилхановна/ Основы индустрии гостеприимства	Международная индустрия гостиничного бизнеса и государственные стандарты обслуживания на предприятиях в гостинично-ресторанной сфере, Way of science (72 часа)
Кулжанова Гулнур Адилхановна/ Планирование и организация тур-кого бизнеса Системы бронирования и резервирования в туризме	Планирование и организация туристского бизнеса и системы бронирования и резервирования в туризме, Way of science» (72 часа)

Кулжанова Гулнур Адилхановна/ История туризма Основы туризмологии	История туризма и экологический туризм, Way of science (72 часа)
Кулжанова Гулнур Адилхановна/ Памятники мирового и местного историко-культурного наследия как объекты туризма	Креативные виды туризма: мировые тренды и перспективы подготовки специалистов для сферы туризма и индустрии гостеприимств, Гастрокарта Урала (2022г., 72 часа)
Баданова Канисхан Рахманбаевна/ Управление проектами	Управление инновационными проектами, Алматинская академия экономики и статистики
Избуллаева Гульфайруза/ Мухпуловна Экономическая безопасность и риски в туризме	Экономическая безопасность и риски в туризме, Университет Нигде Омер Халисдемир, Турция (72 часа, 2022г.)
Щеглова Марина Владимировна Основы предпринимательства в туризме, Менеджмент туризма	Основы предпринимательства и менеджмент в туризме, Университет Нигде Омер Халисдемир, Турция (72 часа, 2022г.)

Положительная практика:

МТГУ осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии МТГУ. При формировании ППС МТГУ руководствуется следующими принципами: представление персонала как наиболее ценного актива, которым располагает вуз; включение в процесс управления персоналом руководителей всех уровней, а также их развитие с целью достижения соответствия возможностей персонала целям, стратегии МТГУ; открытость и понятность технологии и мероприятий управления отношениями для всех сотрудников; подбор, расстановка и выдвижение кадров по профессиональным, деловым, нравственным качествам с использованием современных технологий; обновление кадрового состава с обеспечением преемственности, профессионального развития персонала, развития человеческих ресурсов, повышение квалификации руководящих и педагогических кадров.

На кафедре ежегодно составляются перспективные планы повышения квалификации ППС. Преподаватели постоянно повышают свои знания на научно-методических семинарах-тренингах и конференциях, проводимых на международном, республиканском и вузовском масштабах. Повышение квалификации ППС координируется отделом по работе с персоналом.

Кафедра «Маркетинг и менеджмент» активно сотрудничает с ОЮЛ «Саморегулируемая казахстанская туристская ассоциация». ППС кафедры (ст. преподаватели Кастальская Т.П., Кулжанова Г.А., Эргешов А.А.) принимают участие на заседаниях, семинарах и мероприятиях КТА (выставки туризма, спорта и активного образа жизни, ярмарки ремесленников, инфотурах и т.д.).

В соответствии с нормативными документами, в МТГУ осуществляется начисление заработной платы и иных мотивационных и стимулирующих выплат; оказание материальной помощи; предоставление скидок на обучение для работников и членов их семей.

Замечания:

Отсутствие финансируемых грантовых проектов по направлению образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры с привлечением молодых специалистов данной образовательной программы (публикации в журналах с ненулевым инпакт-фактором, научных проектах по туристскому профилю и др.).

2. Рекомендуется усилить мобильность преподавателей, обеспечивая выезды в зарубежные ВУЗы-партнеры, и научные организации на стажировки, для участия в научных конференциях и др. мероприятиях.

3. Расширить спектр предприятий - партнеров по туристскому профилю для формирования практических навыков и умений по данной образовательной программе.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Анализ и доказательства:**

Управление образовательной программой осуществляют организационные структуры МТГУ во главе с президентом, ректором-проректором по УР, Ученый совет координируют деятельность по реализации программы, определяют Стратегическое развития МТГУ и контролируют финансирование ОП.

Персональную ответственность за реализацию, конечные результаты, целевое и эффективное использование выделяемых финансовых средств на реализацию ОП несет руководство вуза и кафедра «Маркетинг и менеджмент».

Одновременно для реализации ОП задействованы все структурные подразделения МТГУ. Основным источником получения финансовых средств МТГУ формируется за счет оказания образовательных услуг на возмездной основе.

Материально-техническая база в университете включает в себя:

Учебные корпуса – 4 (29149,7кв.м), учебные аудитории – 49, лекционные аудитории (поточные) – 7, аудитории оснащенные современными ТСО мультимедийными средствами обучения - 43 (мультимедийные – 41, лингафонные – 2), учебно-научные лаборатории – 23, научно-исследовательский полигон – 1, компьютерные классы – 8, читальные залы – 4, научно-методические кабинеты – 1.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические

издания. В МТГУ создана единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов.

Библиотека обеспечивает доступ к собственным базам данных, к которым относятся: автоматизированная информационно-библиотечная система «КАБИС» электронная картотека газетно-журнальных статей, электронная картотека трудов ППС МТГУ.

В университете работает Научно-исследовательский отдел, в состав которого входит Научно-исследовательский полигон «Путевого и грузового хозяйства», Лаборатория «Научно-исследовательский комплекс по изучению телекоммуникационных систем и технологий», Лаборатория «Исследование индустриально-инновационной техники транспорта и машиностроения»

На базе указанных подразделений функционируют научные школы в области транспортного строительства, транспорта, транспортной техники и технологий; систем автоматических стационарных устройств, информационных и телекоммуникационных технологий, организации перевозок и дорожного движения, бизнеса и управления, сферы обслуживания.

Указанные подразделения имеют современную инфраструктуру, включающую научные лаборатории, опытно-экспериментальные производства с соответствующим оборудованием.

Для проведения различных мероприятий в университете функционируют актовые залы и многофункциональный конференц-зал, оснащенные современным комплексом мультимедийного оборудования, отвечающие многозадачности данных помещений.

В университете создан видеоконференц-зал, где проводятся онлайн-конференции с участием казахстанских и зарубежных вузов. Зал оснащен оборудованием видеоконференцсвязи Ares и Epson. Оборудование позволяет участвовать в международных конференциях, подключая аудиторию с более чем 50 участниками.

В университете работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая 80 IP-камеры, 5-х 16-х канальных сетевых видеорегистраторов, хранящей запись с камер видеонаблюдения в течение недели, 12 персональных компьютеров с установленным специализированным ПО (AVReg, MainConsole, ProSurveillanceSystem, VideoViewer). Данная система охватывает все корпуса и общежития университета и предоставляет возможности службе безопасности проводить мониторинг охраняемого объекта в режиме реального времени и своевременно реагировать на ситуации.

В университете имеется крытый спортивный комплекс площадью 1455,6 кв.м., открытый спортивный комплекс с искусственным покрытием площадью 2400 м² (поля для футбола, баскетбола, волейбола и т.д.). Функционирует секций: по футболу, волейболу, настольному теннису, баскетболу, вольной борьбе, тогыз кумалак, шахматы. Спортивные залы

используются для внедрения физической культуры и для ППС. Вторник, четверг являются днем посещения ППС.

Ежегодно в МТГУ разрабатывается система поощрения, мотивирования и поддержки наиболее талантливых абитуриентов и студентов, которые регулируются, утвержденным «Социальным пакетом обучающегося МТГУ».

Положительная практика:

Доступ к Интернету подключен во всех компьютерных классах, библиотеке для работы в электронных библиотеках сети Интернет, а также на всех рабочих местах сотрудников МТГУ, в первую очередь, на преподавательских компьютерах и кафедрах. В целях обеспечения широкого доступа студентов к электронным ресурсам библиотек мира, в т.ч., стран СНГ, а также к электронным энциклопедиям, электронным учебникам, другим электронным изданиям по экономике, политологии, социологии, юриспруденции и др. наукам в библиотеке МТГУ организована абонентская система доступа студентов и магистрантов МТГУ на компьютерах, объединенную в общую сеть МТГУ с управляющим сервером в отделе информационных технологии. Таким образом, помимо доступа к Интернету в компьютерных классах и специализированных кабинетах МТГУ, обучающиеся имеют возможность целенаправленного доступа к ресурсам и в библиотеке.

Университет располагает благоустроенным общежитием на 128 койко-мест. В общежитии произведен капитальный ремонт. В 2019 года была реконструирована современное оборудованием система пожарной безопасности в соответствии со стандартами.

В настоящее время потребность в местах для проживания в общежитии для студентов университета удовлетворена на 100%. Ежегодно расходы на содержание общежитий в соответствии санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам возрастают на 10-20%.

Все студенты из числа детей - сирот обеспечены местами в общежитиях на бесплатной основе.

В университете работает Научно-исследовательский отдел, в состав которого входит Научно-исследовательский полигон «Путевого и грузового хозяйства», Лаборатория «Научно-исследовательский комплекс по изучению телекоммуникационных систем и технологий», Лаборатория «Исследование индустриально-инновационной техники транспорта и машиностроения».

Кафедра имеет также учебную лабораторию «Туризм», которая укомплектована туристическим снаряжением (спальные мешки, палатки, снаряжения для альпинизма), туристическими и топографическими картами Казахстана и другими снаряжениями и оборудованием специального назначения.

Замечания:

Отсутствие системности в укомплектовании специального оборудования и программных продуктов с учетом специфики вуза и по сферам обслуживания.

Области для улучшения:

1. Рекомендуем увеличить базу специализированных кабинетов по ОП «Туризм» в направлении «Географии международного туризма», «Страноведению», «Краеведению» и т.д.

2. Доукомплектовать собственным раздаточным материалом ОП «Туризм» туристскими, политической, физической картами мира и Казахстана; глобусами, компасами, курвиметрами, топографическими картами, атласами мира и Казахстана, плакатами по: технике и тактике активных видов туризма, ориентированию на местности и др.

3. Для организации спортивных походов, проведения учебных практик студентов, системной подготовки команды кафедры к участию в слетах и соревнованиях по туристскому многоборью рекомендуем рассмотреть организацию туристско-спортивной базы или зала (например, т.е. скалодром) на базе университета, где можно проводить дисциплину «Техника и тактика активных видов туризма», «Туристско-спортивная подготовка», «Туристское многоборье» с учетом специфики г. Алматы и данного региона.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности, в т.ч. студентов, абитуриентов, выпускников, ППС, АУП осуществляется посредством размещения информации на сайте МТГУ <https://mtgu.edu.kz> и на инстаграм странице https://www.instagram.com/mtgu_edu/, где на постоянной основе своевременно происходит заполнение контента последними изменениями в жизни вуза, всей необходимой информацией.

Информация представляется таким образом, чтобы была возможность у посетителей сайта ознакомиться с работой каждого структурного подразделения МТГУ. Кроме того, на сайте располагается новостная колонка, посредством которых каждый имеет возможность получить информацию о предстоящих событиях и мероприятиях вуза. Одним из необходимых ресурсов сайта является справочник-путеводитель для бакалавриата и магистратуры.

Сайт содержит полную, достоверную, четкую, ясную и доступную для широкой общественности информацию об образовательной программе «БВ1111 - Туризм» Создание видеороликов, создание страниц в различных

социальных сетях, разработка информационных буклетов – является одним из ключевых моментов для усиления положительного образа вуза, формирования общественного мнения и интереса к вузу.

На сайте кафедры «Маркетинг и менеджмент» <https://mtgu.edu.kz> на базе которой ведется подготовка специалистов по образовательной программе «6В11114 Туризм», размещена информация о выпускающей кафедре и ППС, публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов.

На сайте МТГУ размещен справочник-путеводитель, в котором отражены: правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, имена, фамилии, отчества, ученые степени администраторов и профессорско-преподавательского состава, электронные адреса ППС, порядок оплаты за обучение; четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения; представлены информация об образовательных курсах, телефонный справочник и т.д.

В целях продвижения МТГУ ведется планомерная и постоянная профориентационная работа в школах г. Алматы, Алматинской области; Пробное тестирование для выпускников школ г. Алматы; Прямые эфиры в Instagram; Таргетированная реклама в социальных сетях (июнь-август 2022 г.). Охват составил -1272 просмотров в Instagram; Размещение рекламных плакатов в учреждениях г. Алматы; Автообзвон по базе данных (август 2022 г.); Размещение рекламного видеоролика в ЦОНах Медеуского, Турксибского районов (июль - август 2022).

По итогам работы приемной комиссии 2022 года был проведен анализ по составу студентов и анализ эффективности проведенных маркетинговых мероприятий. Информационный ресурс МТГУ используется в целях поддержания «духа академической солидарности».

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечание:

Отсутствие вариативности в учете интересов работодателей образовательной программы по сферам обслуживания.

Области для улучшения:

1. При обновлении, разработке образовательной программы ОП «Туризм» учитывать и согласовывать интересы работодателей, специфику данного Вуза в транспортно-гуманитарном направлении так как предлагаемые дисциплины работодателями, студентами и ППС кафедры будут отражать актуальные направления туристского потенциала города Алматы для развития как внутреннего туризма, так и международного туризма.

2. Предусмотреть для обучающихся бакалавриата дисциплины по дополнительной образовательной программе (Minor) по сферам обслуживания.

3. Совместно с работодателями увеличить количество мероприятий по проведению мастер-классов, тренинговых занятий, способствующих формированию профессиональной компетентности будущего специалиста по ОП «Туризм».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать план профорientационной работы по ОП «Туризм» среди школьников г. Алматы и представителей стран ближнего зарубежья

(например, приграничные регионы такие как: Россия, Кыргызстан, Узбекистан, КНР) в рамках проведения Дня открытых дверей, олимпиад по краеведению и туристскому многоборью для сокращения малочисленных групп по данному направлению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие финансируемых грантовых проектов по направлению образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры с привлечением молодых специалистов данной образовательной программы (публикации в журналах с ненулевым инпакт-фактором, научных проектах по туристскому профилю и др.).

2. Рекомендуется усилить мобильность преподавателей, обеспечивая выезды в зарубежные ВУЗы-партнеры, и научные организации на стажировки, для участия в научных конференциях и др. мероприятиях.

3. Расширить спектр предприятий - партнеров по туристскому профилю для формирования практических навыков и умений по данной образовательной программе.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие системности в укомплектовании специального оборудования и программных продуктов с учетом специфики вуза и по сферам обслуживания.

Области для улучшения:

1. Рекомендуем увеличить базу специализированных кабинетов по ОП «Туризм» в направлении «Географии международного туризма», «Страноведению», «Краеведению» и т.д.

2. Доукомплектовать собственным раздаточным материалом ОП «Туризм» туристскими, политической, физической картами мира и Казахстана; глобусами, компасами, курвиметрами, топографическими картами, атласами мира и Казахстана, плакатами по: технике и тактике активных видов туризма, ориентированию на местности и др.

3. Для организации спортивных походов, проведения учебных практик студентов, системной подготовки команды кафедры к участию в слетах и соревнованиях по туристскому многоборью рекомендуем рассмотреть



организацию туристско-спортивной базы или зала (например, т.е. скалодром) на базе университета, где можно проводить дисциплину «Техника и тактика активных видов туризма», «Туристско-спортивная подготовка», «Туристское многоборье» с учетом специфики г. Алматы и данного региона.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Международном транспортно-гуманитарном университете по
программной аккредитации
5-6 июня 2023 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 5 июня 2023 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:30-10:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:15-12:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:15	Интервью со студентами и магистрантами (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с выпускниками (магистрами)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с работодателями и партнерами, представители баз практик	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	экспертной группы		Ссылка для конференции
16:45-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 6 июня 2023 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Посещение Отделов: по организации учебного процесса, контроля качества образования, по работе со студентами.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Подведение итогов внешней оценки.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Майлыбаев Е.Қ.	Проректор по науке и цифровизации

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омарова А.Д.	Президент
2	Турдалиев А.Т.	Ректор-проректор по УР
3	Майлыбаев Е.Қ.	Проректор по науке и цифровизации
4	Кашабаева Р.А.	Проректор по воспитательной и социальной работе
5	Сулаимбекова С.Д.	Проректор по международным отношениям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Туюкбаев А.М.	Начальник отдела дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов
2	Аканова Ж.Ж.	Начальник учебного отдела
3	Узыханова А.Ш.	Начальник отдела внутреннего и внешнего обеспечения качества
4	Шарипов К.С.	Начальник отдела международных отношений и трудоустройства, Комплайнс офицер
5	Нуралина А.К.	Начальник Офис регистратора
6	Коркакбаева А.Н.	Заведующая библиотекой
7	Умиргазин А.А.	Ответственный секретарь приемной комиссии
8	Сеитова Б.Д.	Заведующая отдела по управлению общежитием
9	Саржанов Т.С.	Начальник департамента послевузовского образования
10	Шалкарар А.А.	Начальник научно-исследовательского отдела
11	Садуов Н.Г.	Главный редактор
12	Егетаев З.С.	Начальник отдела информационных технологий
13	Жангереева С.К.	Начальник отдела по работе с персоналом
14	Жайлаубаева К.К.	Бухгалтер

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Мылтыкбаева А.Т.	заведующая кафедрой «Маркетинг и менеджмент»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Мылтыкбаева Тауарбековна Айгуль	Доктор PhD, Зав. кафедрой

2	Баданова Рахманбаевна	Канисхан	к.э.н., доцент
3	Щеглова Владимировна	Марина	магистр экономических наук, ст. преподаватель
4	Кастальская Татьяна Павловна		магистр туризма, ст. преподаватель
5	Кулжанова Адилхановна	Гулнур	магистр туризма, ст. преподаватель
6	Утебекова Алтынбековна	Галия	магистр наук, ст. преподаватель
7	Избуллаева Мухпуловна	Гульфайруза	магистр экономических наук, ст. преподаватель
8	Эргешов Алишеревич	Александр	магистр наук, ст. преподаватель
9	Галымжанова Аслановна	Айдана	магистр экономических наук, преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Рашидинова Аида Юлдашевна (офлайн)
2	Максотова Камила Қайырбекқызы (онлайн)
3	Алимбекова Айдана Аяновна (офлайн)
4	Жунусбекова Алуа Тураровна (офлайн)
6	Ясиров Закир Халмуратович (офлайн)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Исламбек Аян	Юрист ТОО “Dreamjob”
2	Тагирова Любовь Сергеевна (онлайн)	Заместитель директора Авиатурагентство «Робинзон»
3	Гусева Карина Юрьевна (онлайн)	Директор ресторана “Слон”

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Саин Еламан (онлайн)	Туризм, 2022	Старший тренер сборной города по Кёкушинкай Каратэ. Академия творческого развития «Элика», ФОК «Republic»

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа, рабочие учебные планы
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Контингент магистрантов по годам
4. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
5. Материалы системного мониторинга
6. Сведения по ППС и читаемым дисциплинам
7. Личные дела ППС
8. Приказы о об утверждении тем выпускных работ
9. Выпускные работы студентов
10. Сведения по выпускникам и их трудоустройству