IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНО-ГУМАНИТАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

7М04130 Деловое администрирование (EMBA)

Астана, 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Дарибекова Айгуль Сагатбековна
Руководитель группы
Доцент кафедры «Экономика и менеджмент предприятия», к.э.н., Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова, г. Караганда

Имангулова Татьяна Васильевна
Международный эксперт
Доцент кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, кандидат педагогических наук, Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма, г. Москва, Россия

Миниханова Светлана Викторовна
Представитель работодателей
Туристическое агентство «Evisa Travel», директор,
г. Алматы

Токтабаянова Дана Армановна
Представитель студентов
Магистрант 1-го года обучения, образовательная программа «Управление проектами», Алматы Менеджмент Университет

Координатор экспертной группы – Джигитчеева К.М., отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), IQAA, к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M04130 ДЕЛОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…….
Основные характеристики вуза……

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам программной аккредитации
Введение……
Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность ……
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…….
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…….
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…….
Стандарт 7
Информирование общественности……..

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……
Приложение 2
Список всех участников интервью…….
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……...

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Международном транспортно-гуманитарном университете состоялся в период с 5 по 6 июня 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Эксперты были ознакомлены работой структурных подразделений и электронной платформой (смарт системой АИС), научной библиотекой и ресурсным центром, научными центрами, столовой, медпунктом и др. Наряду с этим, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями научных центров, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз проведения исследований и научных стажировок.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Международного транспортно-гуманитарного университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Международный транспортно-гуманитарный университет (далее Университет) основан в 2000 году в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения». Форма собственности: частная.

1 августа 2022 года произошла реорганизация негосударственной организации в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» путем присоединения к нему Учреждения «Академия труда и социальных отношений».

МТГУ осуществляет подготовку по 10 направлениям подготовки (35 образовательным программам бакалавра), 8 направлениям подготовки (30 образовательных программ) магистратуры и 2 направлениям подготовки докторантуры (3 образовательных программ).

Профессорско-преподавательский состав университета состоит из ведущих ученых и практических работников транспортной системы, которые прошли многие ступени карьерного роста в транспортной отрасли.

В МТГУ издаются журнал «Промышленный транспорт Казахстана» и газета «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан.

Университет имеет партнерские отношения с такими высшими учебными заведениями, как Транспортный университет Чун Цин (КНР), Технический университет г. Варна (Болгария), Люблинский технический университет (Польша), Технический университет прикладных наук в г. Вилдау (Германия), Московский государственный технический университет им. Н.Э.Баумана, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. М.А. Бонч-Бруевича, Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), Петербургский государственный университет путей сообщения (ПГУПС), Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ), Ташкентский институт инженеров железнодорожного транспорта (ТашИИТ), Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры (КГУСТА) и многие другие.

Юридический и фактический адрес:
050063, Республика Казахстан, г.Алматы,
мкрн. Жетысу-1, д.32а, мкрн.
Тел: 376-74-78 (внутр. 515); Факс: 376-74-81
Электронный адрес: info@kups.edu.kz
Официальный сайт: https://mtgu.edu.kz/rus

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С 5 по 6 июня 2023 года проходил внешний аудит экспертной группы IQAA в Международном транспортно-гуманитарном университете (МТГУ) в рамках программной аккредитации образовательной программы «7М04130 «Деловое администрирование (EMBA)».

Национальные и международный эксперты работали в очном формате.

МТГУ осуществляет образовательную и научную деятельность в соответствии с областью лицензированных видов образовательных услуг, основным намерением своей деятельности видит подготовку профессиональных кадров, формирующих высококачественный человеческий капитал, который сможет вносить достойный вклад в устойчивое социально-экономическое развитие и имидж страны.

Интервью с администрацией (ректором, проректорами), руководителями структурных подразделений вуза дало возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой МТГУ, достижениями последних лет и перспективах развития, а также получить ответы на интересующие экспертов вопросы.

Мероприятия, запланированные по внешнему визиту, способствовали более подробному ознакомлению с его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры, руководителями структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы 7М04130 «Деловое администрирование (EMBA)» фактическому состоянию дел в вузе.

Выводы и заключения в отчете, замечания и рекомендации базировались на изучении материалов отчета по самооценке ОП 7М04130 «Деловое администрирование (EMBA)» вуза, приложениям к нему и проведенными интервью.

В ходе работы члены группы отметили грамотный подбор экспертов, что заключалось в слаженной работе и творческой атмосфере.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Анализ и доказательства:

Образовательная программа магистратуры «7М04130 - Деловое администрирование (EMBA)», реализуется в МТГУ на русском и казахском языках и представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда, в соответствии с Государственной лицензией №KZ07LAA00033540 от 17.02.2023 (дата первичной выдачи 15.04.2010 г.), требованиями ГОСО РК, Миссией, Политикой и Целями в области качества Университета, а также с применением инновационных, в том числе дистанционных образовательных технологий.

Образовательная программа магистратуры была разработана в соответствии с Национальными рамками квалификаций, с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, таким образом реализуются политика обеспечения качества.

В Университете произошло ряд изменений, которые связанны с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества. Стратегический план развития МТГУ (Приложение 1, на сайте https://mtgu.edu.kz/ru/about-us/startegisheskii-plan.html) будет пересмотрен в соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2025 года, утвержденной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, требованиями Закона Республики Казахстан «Об образовании», Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 590 «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования».

Анализ:

В разработке образовательной программы магистратуры «7М04130 - Деловое администрирование (EMBA)», определение ее целей принимают активное участие ППС кафедры «Маркетинг и менеджмент», обучающиеся, а также работодатель – работодатель директор ТОО «Harvey SI.C.» Орынбасаров М.К.

Росту эффективности управления ОП способствует внедренная Система внутреннего контроля качества, которая упорядочивает жизненно важные процессы учебной, научной и воспитательной работы кафедры. СВКК находится в постоянном развитии и совершенствовании, обеспечивает единые требования к документообороту, введению обратной связи с потребителями и на ее основе улучшению качества оказываемых услуг. Полученные благодарственные письма отражают уровень подготовки специалистов по ОП «7М04130 - Деловое администрирование (EMBA)» (Приложение 18А).

Для соблюдения академической честности используются следующие инструменты: «Антикоррупционный стандарт», «План противодействия коррупции», «Политика академической честности». При написании дипломных и магистерских работ используется лицензионное программное обеспечение Антиплагиат договор №1143 от 15 ноября 2022 «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ». При проведении промежуточной аттестации для предотвращения фактов академического мошенничества используется «OES система Прокторинг».

Основываясь на результатах анкетирования и встречи со студентами можно утверждать, что студенты и магистранты удовлетворены системой оценивания знаний, под которым подразумевается проведение всех видов контроля и формат оценки понятен и комфортен.

В целом в вузе максимально созданы условия для предотвращения любого вида коррупции на всех уровнях.

Мониторинг повышения качества предоставляемых услуг осуществляется посредством проведения открытых занятий ППС, взаимопосещения, а также участием в учебно-методических конференциях.

По результатам научных исследований, выпускаются научные публикации, статьи и внедрение их в учебный процесс, которые были представлены в ходе внешнего аудита.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется и обучающимися, работодателями, выпускниками. как на этапе разработки образовательных программ, так и в период их реализации. Мониторинг образовательных программ осуществляется и в рамках оценки образовательных программ обучающимися в рамках анкетирования.

Обучающиеся участвуют в ежегодных социологических опросах (мониторингах) с целью выяснения уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

Система управления МТГУ ориентирована на соблюдение коллегиальности и основана на демократических принципах.

Университет функционирует в условиях достаточной автономности, о чем свидетельствуют: вхождение в Болонский процесс, деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Совета молодых ученых, обеспечивающих управление основными образовательными, научными и воспитательными процессами.

Президент МТГУ ежегодно отчитывается по стратегическому плану и плану развития перед органами управления, а также по завершении учебного года проводит отчетные встречи с общественностью по вопросам учебной, научно-исследовательской и финансовой деятельности вуза.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учетом анализа отзывов работодателей, мнений обучающихся, рекомендаций председателя АК, а также передовых достижений науки, планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; организацию контроля знаний обучающихся;

обновление тематики дипломных работ; работу в составе учебно-методического совета, аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы.

В плане развития ОП особое внимание уделяется высокой степени взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями для обеспечения повышения качества обучения.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Согласно Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики Казахстан ОП 7М04130 Деловое администрирование (EMBA) соответствует направлению подготовки 7М041 «Бизнес и управление», соответственно дисциплины ОП относятся к бизнесу и управлению.

Образовательная программа предполагает подготовку конкурентоспособных и профессиональных топ-менеджеров для управления бизнесом со стратегических позиций, владеющих знаниями, интерактивными методами и навыками, основанными на новых высоких технологиях административно-производственных процессов в бизнес-структурах, а также способных генерировать инновационные изменения современного менеджмента в условиях глобализации бизнеса.

При формировании ОП принимают активное участие обучающиеся, которые имеют возможность оставить свои рекомендации по совершенствованию ОП на заседаниях студенческого совета, кафедры, принять активное участие в качестве члена рабочей группы по разработке ОП.

На заседаниях рабочей группы по разработке ОП преподаватели кафедры предлагают свои элективные курсы, посредством презентации, они отражают актуальность курса, соответствие его современным запросам науки и техники, а также связью с производством и т.д.

Выбор работодателей, которые привлекаются к разработке и реализации образовательной программы, обусловлен востребованностью обучающихся по данному направлению в процессе прохождения профессиональных практик и трудоустройства.

С целью изучения интересов рынка труда регулярно проводятся встречи, «круглые столы» с работодателями и другими заинтересованными лицами.

Необходимая целостность ОП обеспечивается сбалансированостью образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП. Взаимосвязь результатов обучения и модулей предоставляет возможности доведения

компетенции до дисциплин, входящих в модули и внедрения компетентного подхода в УМКД дисциплин.

Главными потребителями образовательной программы специальности 7М04130 Деловое администрирование (EMBA) являются магистранты, обучающиеся по данному направлению подготовки.

В целях интеграции учебного процесса и профессиональной среды кафедра привлекает ведущих специалистов и руководителей предприятий и организаций к разработке образовательной программы, проведению учебных занятий, руководству магистерскими работами, в проведении итоговой аттестации обучающихся. Цель привлечения работодателей – практико-ориентированность обучающихся, взаимодействие теории и практики, подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов и востребованность их на рынке труда.

При разработке образовательной программы учитывается академическая взаимосвязь дисциплин, их последовательность и преемственность.

Описание каждого модуля включает следующие основные компоненты:

1. Название модуля;
2. Дисциплины, формируемые компетенции. Модуль включает две и более учебных дисциплин;
3. Количество кредитов;
4. Наименование дисциплин;
5. Результаты обучения

Образовательная программа построена таким образом, чтобы обеспечивалась целостность образования, сочетание фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста.

Одним из перспективных методов, используемых при реализации образовательных программ, является «контекстное обучение», когда мотивация к усвоению знания достигается путем выстраивания отношений между конкретным знанием и его применением.

В связи с современными требованиями работодателей и их рекомендациями, большое внимание в ОП уделяется практической подготовленности магистрантов, для усиления информационно-практической, проектной направленности обучения по рекомендации преподавателей, в этой связи по таким дисциплинам как Стратегический менеджмент, Бизнес-исследование, Управление инновационными проектами в транспортном секторе, Международная бизнес-стратегия, Контроллинг бизнеса, Оценка и развитие личностных качеств, Лидерство. В учебных аудиториях установлены такие программные продукты как 1С Предприятие 8.3 учебная версия, Microsoft Project.

Междисциплинарный подход к обучению стимулирует обучающегося самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи.

По образовательной программе определены базы стажировок из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. С целью централизованного обеспечения обучающихся местами университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с крупными предприятиями, учреждениями и организациями на прохождение стажировок. По инициативе обучающихся заключается трехсторонние договоры.

В целях повышения результатов стажировки, кафедрой и МТГУ ежегодно приглашаются специалисты практики, которые проводят лекции и семинары по разным темам кафедры.

Инновационные формы обучения, включающие в себя использование новейших методов преподавания, повышают цифровую грамотность студентов, делают занятия интересными и познавательными. За время обучения магистранты не только получают теоретические знания, но видят их использование преподавателями, а, следовательно, используют их на семинарских занятиях, стажировке.

В связи с реорганизацией вуза в 2022 году снизился контингент магистрантов с 24 в 2021-2022г. до 11 в 2022-2023г.

Отделом международных отношений и трудоустройство заключаются договора на прохождение зарубежной стажировки. Базами практик по ОП 7М04130 Деловое администрирование (EMBA) являются: ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА» (Российская Федерация), ООО «Субхи Ватан» (Республика Таджикистан), ООО «БАРАКАТ ИСФАРА» (Республика Таджикистан).

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

При реализации образовательной программы, обучающийся является главным участников, в этой связи со стороны МТГУ и ППС учитываются его интересы и обучение строится с учетом студентоцентрированного подхода.

Основой студентоцентрированного обучения по образовательной программе 7М04130 Деловое администрирование (EMBA) является компетентностный подход.

Одним из условий реализации образовательной программы стал свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. Ежегодно издается каталог элективных дисциплин, модульные справочники образовательных программ.

В утвержденном плане кафедры «Маркетинг и менеджмент» предусмотрен период, в рамках которого ППС презентуют элективные дисциплины, далее производится запись. Изменение процесса выбора изучаемых дисциплин предполагает свободу выбора образовательной траектории обучения.

Преподаватели кафедры совместно с магистрантами, выпускниками, работодателями и другими заинтересованными сторонами в соответствии с потребностями рынка труда на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, для обеспечения актуальности, по каждой ОП разрабатывают каталоги образовательных программ, каталоги элективных дисциплин. Так, КЭДы по всем ОП размещаются: на сайте МТГУ, АИС «Platonus».

Кафедра проводит работу по подготовке магистрантов к выполнению магистерских работ/проектов: утверждается тематика магистерских работ/проектов, по которой обучающиеся могут выбрать тему в соответствии со своим профилем работы.

Учебный процесс регламентируется Академической политикой университета.

При формировании траектории обучения и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности магистрантов. Обучающийся свободен в выборе индивидуальной образовательной траектории с учетом обязательных и элективных компонентов дисциплин, что отражается в ИУП, а также преподавателей. Процесс преподавания и обучения ОП «Деловое администрирование (EMBA)» реализуется при тесном сотрудничестве кафедры со следующими структурными подразделениями и ответственными лицами.

В университете имеется отработанная система учета смягчающих обстоятельств. Магистрант может воспользоваться смягчающими обстоятельствами (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия и т.д.) и продлить сроки экзаменационной сессии или получить возможность дополнительных занятий и консультаций.

Прием экзамена в форме компьютерного тестирования с применением дистанционных технологий обучения проводится в АИС «Platonus».

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре «Маркетинг и менеджмент» используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, мозговая атака; метод проектов; метод деловой игры, выездные практические занятия.

Академическая мобильность магистрантов представлена ниже:

№	Ф.И.О.	Образовательные программы
1.	Ван Чжэнго	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «БАРАКАТ ИСФАРА», Республика Таджикистан
2.	Гао Цзифа	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «БАРАКАТ ИСФАРА», Республика Таджикистан
3.	Ли Баофэн	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита)

		ООО «БАРАКАТ ИСФАРА», Республика Таджикистан
4.	Тянь Яньюн	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «БАРАКАТ ИСФАРА», Республика Таджикистан
5.	Цзян Тао	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «БАРАКАТ ИСФАРА», Республика Таджикистан
6.	Чжао Чуньмэй	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «БАРАКАТ ИСФАРА», Республика Таджикистан
7.	Ци Цянго	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
8.	Ван Яосин	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
9.	Ню Сяокэ	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
10.	Сюй Минхуэй	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
11.	Абдулхалил Долкунтай	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
12.	Жу Лей	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «Субхи Ватан», Республика Таджикистан
13.	Чжан Яньхуа	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «Субхи Ватан», Республика Таджикистан
14.	Лян Бо	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «Субхи Ватан», Республика Таджикистан
15.	Хэ Гуобин	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «Субхи Ватан», Республика Таджикистан
16.	Ю Юаньпин	31.01.2022-13.02.2022 (2 кредита) ООО «Субхи Ватан», Республика Таджикистан
17.	Лю Цинлян	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
18.	Сунь Чжао	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
19.	Чжан Юйбо	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
20.	У Циньминь	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
21.	У Даньдань	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
22.	Ван Цзюван	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
23.	Ци Тинтин	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург
24.	Салимгереева Айнур Булатқызы	29.08.2022 – 09.09.2022 (2 кредита) ООО «ГАСТРОКАРТА УРАЛА», РФ, г. Екатеринбург

Участие студентов и магистрантов в НИРС совместно с преподавателями находит отражение в публикациях статей и докладов в сборниках научных трудов, а также подтверждается полученными сертификатами.

В МТГУ применяется официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций обучающихся, что отражена в Академической политике МТГУ.

В университете ведется работа по изменению академической среды вуза, способствующей взаимному уважению в отношениях «Обучающийся-преподаватель», «Обучающийся-сотрудник» академической честности обучающихся и преподавателей. Для этого проводятся анкетирования среди обучающихся, преподавателей, сотрудников на предмет удовлетворенности качеством: материально-технической базой, преподавания, обслуживания, академической честности и т.д. Результаты представлены на сайте вуза, по итогам которых разрабатываются мероприятия по повышению уровня удовлетворенности обучающегося.

Положительная практика:

Наличие обратной связи для совершенствование учебных планов через выстраивание диалога со студентами и магистрантами, работодателями и выпускниками

Области для улучшения:

Создание положения об академической мобильности магистрантов, указание критериев на основе которых возможно участие в программах академической мобильности или реализуемых проектах.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Прием магистрантов в МТГУ производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600, разработанных в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», Правилами приема на обучение в МТГУ, разработанными на их основе, а также Положением о магистратуре по ОП MBA/EMBA МТГУ.

Все мероприятия, проводятся в рамках профориентационной работы.

Прием в МТГУ осуществляется на платной основе, по очной форме обучения.

В число магистрантов на платной основе зачислены абитуриенты, подавшие заявление и имеющие не менее 50 баллов для профильной магистратуры по сертификатам КТ, и не менее 75 баллов для научно-педагогической магистратуры.

Реорганизация негосударственной организации в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» путем присоединения к нему Учреждения «Академия труда и социальных отношений» повлияла на прием магистрантов на 2022-2023 уч. г.

На каждого магистранта имеется портфолио, в состав которого входит ИУП, выписка с заседания кафедры, годовые отчеты магистрантов, отчет по зарубежной стажировке, сертификат по стажировке, оттиски статей и т.д.

Адаптация иностранных магистрантов к новым социокультурным условиям при поступлении в МТГУ является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что, несомненно, способствует ускорению данного процесса, а также формирует речевую и социокультурную компетенцию.

На протяжении ряда лет проводится мониторинг удовлетворенности магистрантов содержанием, формой и методами обучения (образовательного процесса) среди преподавателей и магистрантов.

В целом магистранты ОП «7М04130 Деловое администрирование (EMBA)» оценивает качество обучения в МТГУ как достаточно высокое.
Ежегодно в МТГУ разрабатывается система поощрения, мотивирования и поддержки наиболее талантливых абитуриентов и магистрантов, в виде «Социальный пакет обучающегося МТГУ» на основе порядка отбора претендентов.

Отдел международных отношений и трудоустройства, кафедра «Маркетинг и менеджмент» оказывает желающим, помощь в поиске работы в свободное от учебы время через кураторов, сеть Инстаграмм, социальные сети информирует обучающихся об имеющихся вакансиях.

Если обучающийся восстанавливается в другой вуз, президент МТГУ, на основании письменного запроса принимающей стороны, пересылает личное дело обучающегося, оставив в МТГУ копию справки, учебную карточку и опись пересылаемых документов.

Анализ статистических данных и анализ успеваемости магистрантов и выпускников производится на основе отчета председателя АК и показал, что в 2020-2021 уч. году - 100%; в 2021-2022 уч. году-67%; в 2022-2023 уч. году-72% закончили магистерскую ОП с дипломами с отличием.

Важнейшим показателем качества образования является, трудоустройство выпускников. За представленный период уровень трудоустройства составил 100%.

Степень востребованности выпускников отслеживается отделом международных отношений и трудоустройства, где выстраивается динамика трудоустраиваемости, в случае негативной динамики путем обратной связи выявляются причины, на основе которых принимаются необходимые меры для корректировки дальнейших действий.

На кафедре практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия с выпускниками и работодателями.

Положительная практика:

- системный контроль над качеством обучения в рамках образовательной программы;
- стабильно высокие показатели трудоустройства магистров ОП;
- наличие налаженной постоянной обратной связи с выпускниками и работодателями;
- наличие эффективной системы оценки учебных достижений магистрантов;
-отлаженная система адаптации магистрантов к восприятию ОП через работу эдвайзеров, кураторов.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика МТГУ определяет политику в области управления человеческими ресурсами и реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами МТГУ.

Данная политика реализуется через отдел по работе с персоналом, который опирается на административные (приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, регламент работы, и т.п.), экономические (материальное стимулирование, страхование, обучение, социальная поддержка), социальные (моральный климат, установление определенных правил поведения, способы нематериальной мотивации, корпоративная культура) методы работы, используя их в сбалансированном комплексе.

При наличии в МТГУ вакантных должностей ППС и научных работников, МТГУ объявляет конкурс, который проводится в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников в МТГУ, информация размещается на сайте МТГУ.

Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий ОП «7М04130 Деловое администрирование (EMBA)» имеет 100% базовое образование по профилю подготовки.

Кафедра проводит работу по качественному подбору кадрового персонала на основе анализа потребностей образовательных программ, в целях обеспечения профессиональной подготовки магистрантов.

Кадровая политика кафедры «Маркетинг и менеджмент» полностью согласуется со стратегией и целями в области обеспечения качества подготовки специалистов, что проявляется в квалифицированном подходе при наборе и продвижении преподавателей по службе. Преподаватели дисциплин образовательной программы «7М04130 Деловое администрирование (EMBA)» обладают полноценными знаниями, необходимыми умениями и опытом, для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи по поводу качества их преподавания.

На кафедре «Маркетинг и менеджмент» имеется Положение о структурном подразделении, в котором определены основные задачи, структура, функции, обязанности и права кафедры, ответственность, взаимодействие с другими подразделениями, контроль деятельности кафедры, условия реорганизация или ликвидации кафедры. Так же на кафедре находятся должностные инструкции всех работников: заведующего кафедрой, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей кафедры.

При недостатке штатных преподавателей кафедры выполнение запланированного объема учебной нагрузки осуществляется путем привлечения ППС кафедры к работе по дополнительным долям ставок (до 0,5 ставки) и привлечения квалифицированных специалистов на основе внешнего совместительства.

Ежегодно ППС на заседаниях кафедры отчитывается о выполнении индивидуальных планов, при этом сведения о выполненной работе по всем разделам в виде результатов учебной, научной, учебно-методической работы оформляются как сводные показатели в комплексной оценке деятельности преподавателя и учитываются в дальнейшем в процедуре конкурса или при подписании трудового договора.

Научно-исследовательская работа ППС кафедры «Маркетинг и менеджмент» осуществляется в соответствии с годовым планом работы кафедры, планами НИР ППС, НИРС, планом научно-издательской работы кафедры, утвержденными на заседании Ученого совета, а также по индивидуальным планам НИР преподавателей кафедры.

При проведении занятий используются опубликованные результаты собственных научных исследований, электронные версии учебных и учебно-методических пособий, разработанных ППС кафедры.

Система повышения квалификации в МТГУ позволяет преподавателям кафедры овладеть новыми современными методами преподавания и обучения.

По образовательной программе к преподаванию приглашаются зарубежные преподаватели и высококвалифицированные специалисты-практики ведущих организаций и учебных заведений. Так, с 2022 года для проведения занятий были привлечены 4 зарубежных преподавателя в рамках

академической мобильности и высококвалифицированных специалистов-практиков ведущих учебных заведений:

– Давид Пипоян, Национальный аграрный университет Армении, Армения.

– Ергунова Ольга Титовна, Уральский Государственный экономический университет (УрГЭУ), РФ.

– Nicholas Wise, Университет штата Аризона, США.

– Армин Эрнст Грундманн (Armin-Ernst Grundmann) Международная индустрия гостиничного бизнеса, Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах, Менеджмент гостиниц и ресторанов, Тарификация продукции в ресторане, 2022 г.

В целом по ОП «7М04130 Деловое администрирование (EMBA)» общая численность ППС, обеспечивающего реализацию программы по профилю, составляла:

- в 2019-2020 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами - 9 человек, в том числе 8 штатных преподавателей, 1 - совместитель. Качественный состав из числа штатных ППС: доктор наук - 1, кандидат наук - 6, доктор философии (PhD) - 1, магистр - 1, остепенённость составила 77 %.

- в 2020-2021 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составила 11 человек, в том числе 10 штатных преподавателей и 1 - совместитель. Качественный состав из числа штатных ППС: доктор наук - 1, кандидат наук - 7, доктор философии (PhD) - 2, магистр -1, остепенённость составила 81%.

- в 2021-2022 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составила 10 человек, из которых 9 штатных преподавателей и 1 – совместитель. Качественный состав из числа штатных ППС: доктор наук - 1, кандидат наук - 5, доктор философии (PhD) - 3, магистр - 1, остепенённость составила 80%.

- в 2022-2023 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляет 7 человек, в том числе 5 штатных преподавателей, 2 - совместителя. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС составили: кандидат наук - 4, доктор философии (PhD) – 2, магистр - 1, остепенённость составляет 85%.

Ниже представлена информация по академической мобильности ППС кафедры по направлению «Деловое администрирование»:

№	Ф.И.О.	Сроки пребывания/ Вуз-партнер
1	Мылтыкбаева А.Т.	01.07.2022-25.07.2022 (Шанхайская летняя школа) Шанхайский политехнический университет
2	Баданова К.Р.	14.11.2022-28.11.2022 Уральский государственный горный университет, РФ
3	Мылтыкбаева А.Т.	25.04.2022-11.05.2022 Агентство по развитию международного сотрудничества при Министерстве Иностранных Дел Государств Израиль. МАШАВ
4	Карбетова Ш.Р.	14.11.2022-28.11.2022

		Уральский государственный горный университет», РФ
5	Бейсекова Ж.Ы.	14.11.2022-28.11.2022 Уральский государственный горный университет, РФ
6	Бектурганова М.А.	14.11.2022-28.11.2022 Уральский государственный горный университет, РФ

На кафедре ежегодно составляются перспективные планы повышения квалификации ППС. Анализ состояния этого вопроса показывает, что фактически все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в МТГУ, либо за его пределами. Положительным моментом является повышение квалификации ППС кафедры в дальнем и ближнем зарубежье. По всем пройденным курсам преподавателями кафедры были получены сертификаты или подтверждающие документы.

По кафедре в целях внедрения научных исследований в учебный процесс за отчетный период выполнялись научно-исследовательские работы.

Наименование научно-исследовательских проектов	**Исполнители**	**Сроки реализации/ Источники финансирования, сумма договора**
Хоздоговорные проекты		
Развитие экономических процессов в Казахстане Влияние комплекса PR инструментов на расширение клиентской базы и формирование благоприятного имиджа компании (на примере спортивной ивент индутрии)	Саурукова А.К., Смагулова Н.Т., Муханова Г.К., Байгелова А.Н., Баданова К.Р., Калпакпаева Ж.М., Амиргалиева А.Х., Ясын М.Д., Щеглова М.В., Шрамко С.С.	2020-2022 ИП «Шабаловский А.В. Master Foot Kazakhstan» 2 100 000,00 тенге
Развитие экономических процессов в Казахстане под влиянием глобализации, интеграции и пандемии: вектор на формирование новых коридоров мобильности трудовых ресурсов	Муханова Г.К., Смагулова Н.Т., Саурукова А.К., Байгелова А.Н., Баданова К.Р., Калпакпаева Ж.М., Амиргалиева А.Х., Оразгалиева Э.Б., Ясын М.Д., Щеглова М.В., Шрамко С.С., Умбетов Т.С., Мухамедиева А.И., Шонаева У., Сейткасымов Т., Джанахметова А., Кабланбаева С.	2021-2022 ТОО «Kazakhstan Council for Educational Travel» (Казахстан Каунсл фо Эдьюкейшенл Трэвел)», 975 000,00 тенге
Современные проблемы социально-экономического развития регионов Республики Казахстан, Республики Беларусь и Российской Федерации (раздел Состояние и перспективы развития предпринимательства в Евразийском экономическом союзе)	Саурукова А.К., Изтелеуова М.С., Аримбекова П.М., Бекжанова Ж.Б., Кенжебаева Г.Ж., Шаяхмет Ш.Е., Тохтарханова Б.Т., Жакупов А.Н., Назарчук И.М., Бейсекова Ж.Ы., Серикбаева С.Г., Абдреева Д., Байгелова А.Н., Калпакпаева Ж.М.	2019-2021 ТОО «Fido Estate», 750 000,00 тенге
Поисково-инициативные проекты		
Современные проблемы социально-экономического развития регионов	Саурукова А.К.	2019-2022 900 000 тенге Минский филиал ВГРБОУ

Республики Казахстан, Республики Беларусь и Российской Федерации		«Российский экономический университет им. В.Г. Плеханова» (соиполнитель)
Устойчивый рост экономики Казахстан: тенденции: тенденции и механизм его повышения	Смагулова Н.Т.	2015-2018 900 000 тенге

Научными руководителями магистрантов являются к.э.н., доцент Муханова Г.К., доктор PhD, ст. преподаватель Бектурганова М.С.

Научные статьи к.э.н., доцента Мухановой Г.К.:

1) The impact of entrepreneurship on the socio-economic development of regions // Business Strategy and Development, 2023, 6(1). – P. 13–19 (Scopus).

2) Economy and Management of an Innovative Enterprise // International Journal of Interdisciplinary Organizational Studies, 2023, 18(1). – P. 119–131 (Scopus).

3) Risk assessment of social public-private partnership projects // Public Policy and Administration, 2022, 21(2). – P. 140–150 (Scopus).

4) Тенденции реализации гендерного равенства в современном казахстанском обществе // Central Asian Economic Review, №6, 2019. – С. 107-117.

5) Необходимость создания альянса вузов с организациями технического и профессионального образования // Central Asian Economic Review, №4, 2022. – С. 33-44.

6) Альянс вузов с организациями профессионального образования: международный опыт и его использование в Казахстане // Central Asian Economic Review, №1, 2022. – С. 125-136.

7) Историко-культурный потенциал жамбылской области и перспективы его использования // Central Asian Economic Review, 2020, 1(130). – P. 208-222.

8) Устойчивость продовольственных систем и влияние на развитие туризма в Казахстане // Central Asian Economic Review, 2019, (4). – P. 188-202.

Научные статьи доктора PhD, ст. преподавателя Бектургановой М.С.:

1) Conceptual Framework for the Formation of Low-carbon Development: Kazakhstan's Experience // International Journal of Energy Economics and Policy (IJEEP) – 2019. – Vol. 9, Is. 1. – pp.1-9. DOI: https://doi.org/10.32479/ijeep.7294 (Scopus).

2) Spatial Distribution of Economic Growth and Inequality: Kazakhstan's Experience // Journal of Asian Finance, Economics and Business. – 2018. – Vol. 5, Is. 3. – pp.183-192. DOI: https://doi.org/10.13106/jafeb.2018.vol5.no3.169 (Scopus).

3) Assessment of the relationship between inequality, income and economic growth in the regions of Kazakhstan // Problems and Perspectives in Management. – 2022. – Vol. 20, Is. 2. – pp. 511-521. DOI: http://dx.doi.org/10.21511/ppm.20(2).2022.42 (Scopus).

4) Assessment of decarbonization potential of basic sectors of the economy of the Republic of Kazakhstan // KODISA International Conference: 2018 International Conference on Business and Economics (ICBE 2018). –№14. – P.51-54 (Scopus).

5) Digital Transformations to Improve and Optimize Government Projects in Kazakhstan // KODISA International Conference: 2019 International Conference on Business and Economics (ICBE 2019). –№7. – P.175-182. https://doi.org/10.35646/kodisa.icbe.2019.7.5.175 (Scopus).

6) Глобальные тренды перехода к эффективному использованию углеводородных ресурсов // Нефть и Газ. – 2017. – №3 (99). – С. 118-123.

7) Assessment of the potential of decarbonization of the basic sectors of Kazakhstan's economy // Вестник КазНУ, серия Экономическая – 2018 г. – №1(123). – С. 87-95.

8) Settlement of the population in Kazakhstan: principles, features and prospective development // Экономика: стратегия и практика. – 2022 г. – №2(17). – С. 78-93.

9) The influence of demographic factors on the economic growth of the Republic of Kazakhstan // Экономика: стратегия и практика. – 2022 г. – №3(18). – С. 169-184.

ППС кафедры доказывают свою востребованность на рынке образовательных услуг. Доцент кафедры Муханова Г.К. была приглашена для проведения тренингов обучающимся МТГУ государственного управления при Президенте Республики Казахстан (договор, АВР и благодарственное письмо Ректора, 2020 г.).

. В соответствии с нормативными документами, в МТГУ осуществляется начисление заработной платы и иных мотивационных и стимулирующих выплат; оказание материальной помощи; предоставление скидок на обучение для работников и членов их семей.

Положительная практика:

- сформировано чувство ответственности ППС за качество предоставляемых образовательных услуг;
- отработан механизм формирования и оценки качества ППС;
- высокий % преподавателей, участвующих в разработке образовательной программы с учетом требований обновленного содержания образования;
- высокий % преподавателей, применяющий методику студентоцентрированного обучения и владеющий современными мультимедийными и образовательными технологиями;
- активное использование ППС современных информационно-коммуникационных технологий как средством интеллектуальной деятельности;
- использование ППС результатов научно-исследовательской работы в обучении магистрантов;

- результативная система повышения квалификации преподавателей посредством прохождения курсов повышения квалификации.

Замечания:

Отсутствие финансируемых грантовых проектов по направлению подготовки.

Области для улучшения:

Разработка программы научного развития кафедры.

Необходимое выстраивание вертикали научного развития персонала кафедры в части возможности защиты диссертаций PhD и докторов наук.

Рекомендуется заключение договоров о сотрудничестве с ведущими вузами РК и ЕАЭС в части подготовки специалистов высшей квалификации и прохождения научных стажировок, предполагающих финансирование со стороны вуза молодых сотрудников.

Активизировать работу по вовлечении ППС кафедры в грантовое финансирование.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Для реализации образовательной программы «7М04130 Деловое администрирование (EMBA)» имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивный зал, достаточный книжный фонд, что соответствует предъявляемым требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов.

В целях получения магистрантами качественного образования университет периодически обновляет материально-техническую базу.

Компьютерный парк МТГУ обновляется по мере устаревания и выхода из строя имеющейся техники, а также по необходимости удовлетворения потребности учебного процесса.

Учебные аудитории университета оснащены современной компьютерной и вычислительной техникой. Университет располагает современной звуковой аппаратурой для проведения конференций и культурно-массовых мероприятий.

В процессе функционирования современного университета и осуществления им образовательной деятельности важное значение имеет обеспеченность всех подразделений современными материально-техническими и информационными ресурсами.

В университете активно применяются мультимедийные технологии. Использование мультимедийных технологий позволяет активизировать процесс обучения за счет усиления наглядности и сочетания логического и

образного способов усвоения информации. Мультимедийные аудитории оснащены программно-техническим комплексом на базе интерактивных досок ACTIVboard, MemoryStick.

Информационная инфраструктура МТГУ включает в себя информационный ресурс https://mtgu.edu.kz/, сервера баз данных, прокси и почтовые сервера МТГУ.

Библиотека обеспечивает доступ к собственным базам данных, к которым относятся: автоматизированная информационно-библиотечная система «КАБИС» электронная картотека газетно-журнальных статей, электронная картотека трудов ППС МТГУ.

Материалы «Промышленный транспорт Казахстана», газета «Экспресс ТЖ», учебная и учебно-методическая литература нашей МТГУ представлена на страницах РМЭБ в электронной версии.

В университете работает Научно-исследовательский отдел, в состав которого входит Научно-исследовательский полигон «Путевого и грузового хозяйства», Лаборатория «Научно-исследовательский комплекс по изучению телекоммуникационных систем и технологий», Лаборатория «Исследование индустриально-инновационной техники транспорта и машиностроения»

На базе указанных подразделений функционируют научные школы в области транспортного строительства, транспорта, транспортной техники и технологий; систем автоматических станционных устройств, информационных и телекоммуникационных технологий, организации перевозок и дорожного движения, бизнеса и управления, сферы обслуживания.

Данные подразделения имеют современную инфраструктуру, включающую научные лаборатории, опытно-экспериментальные производства с соответствующим оборудованием.

В университете создан видеоконференц-зал, где проводятся онлайн-конференции с участием казахстанских и зарубежных вузов. Зал оснащен оборудованием видеоконференцсвязи Arec и Epson. Оборудование позволяет участвовать в международных конференциях, подключая аудиторию с более чем 50 участниками.

В МТГУ работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая 80 IP-камеры, 5-х 16-х канальных сетевых видеорегистраторов, хранящей запись с камер видеонаблюдения в течение недели, 12 персональных компьютеров с установленным специализированным ПО (AVReg, MainConsole, ProSurveillanceSystem, VideoViewer). Данная система охватывает все корпуса и общежития университета и предоставляет возможность службе безопасности проводить мониторинг охраняемого объекта в режиме реального времени и своевременно реагировать на ситуации.

Университет располагает благоустроенным общежитием на 128 койко-мест. В общежитии произведен капитальный ремонт. В 2019 года была

реконструирована современным оборудованием система пожарной безопасности в соответствии со стандартами.

В учебных корпусах имеются столовые на 250 посадочных мест и буфеты. Медицинское обслуживание ППС и обучающихся осуществляет поликлиника № 10 на основании договора и лицензии университета на оказание доврачебной медицинской помощи. Для медиционского обслуживания магистрантов имеются 3 специализированных кабинета, оснащенных медицинским оборудованием.

В университете имеется крытый спортивный комплекс площадью 1455,6 кв.м., открытый спортивный комплекс с искусственным покрытием площадью 2400 м2 (поля для футбола, баскетбола, волейбола и т.д.). Функционирует секций: по футболу, волейболу, настольному теннису, баскетболу, вольной борьбе, тогыз кумалак, шахматы. Спортивные залы используются для внедрения физической культуры и для ППС. Вторник, четверг являются днем посещения ППС.

Ежегодно в МТГУ разрабатывается система поощрения, мотивирования и поддержки наиболее талантливых абитуриентов и магистрантов, которые регулируются, утвержденным «Социальным пакетом обучающегося МТГУ».

Предоставление гранта и скидки осуществляется приказом президента высшего учебного заведения на основании решения комиссии.

Материально-техническая база в университете включает в себя:

Учебные корпуса – 4 (29149,7кв.м), учебные аудитории – 49, лекционные аудитории (поточные) – 7, аудитории оснащенные современными ТСО мультимедийными средствами обучения - 43 (мультимедийные – 41, лингафонные – 2), учебно-научные лаборатории – 23, научно-исследовательский полигон – 1, компьютерные классы – 8, читальные залы – 4, научно-методические кабинеты – 1.

Общее количество единиц вычислительной техники в университете на начало 2022-2023 уч. г. составляет 465 шт. Компьютерный парк университета ежегодно обновляется компьютерами нового поколения.

В университете имеется 8 компьютерных классов, и 2 лингафонных кабинета. Каждый компьютерный класс укомплектован 10-15 компьютерами.

В целях расширения сферы библиотечно-информационного пространства заключены договоры с:

1) Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) (договор №115 от 05.01.2021 г.) сроком на пять лет.

2) с «Республиканской научно-технической библиотекой» (РНТБ) (договор №40/2 на библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов Казахстана на 2023 год от 13 марта 2023 г.). Магистранты и ППС университета в соответствии с договором имеют возможность пользоваться фондом и электронными ресурсами библиотеки.

3) с ТОО «EDP Hub» (Цифровой образовательный ресурс IRRsmart).

Положительная практика:

- наличие эдвайеров, способствующих решению проблем магистрантов, в том числе иностранных магистрантов.

- ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы;

- материально-техническая база соответствует современным требованиям и потребностям образовательной программы;

- необходимые ресурсы доступны для всех обучающихся и преподавателей, информированных об их местоположении;

- общедоступная сеть Интернет, wifi.

Области для улучшения:

Создание положения о социальной поддержке магистрантов (в настоящий момент действует только система скидок за обучение по социальным показателям) с критериями предоставления материальной помощи студентам, находящимися в трудной жизненной ситуации, студенческим семьям

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности, в т.ч. студентов, абитуриентов, выпускников, ППС, АУП осуществляется посредством размещения информации на сайте МТГУ https://mtgu.edu.kz и на инстаграм странице https://www.instagram.com/mtgu_edu/, где на постоянной основе своевременно происходит заполнение контента последними изменениями в жизни вуза, всей необходимой информацией.

Информация представляется таким образом, чтобы была возможность у посетителей сайта ознакомиться с работой каждого структурного подразделения МТГУ. Кроме того, на сайте располагается новостная колонка, посредством которых каждый имеет возможность получить информацию о предстоящих событиях и мероприятиях вуза. Одним из необходимых ресурсов сайта является справочник-путеводитель для бакалавриата и магистратуры.

Сайт содержит полную, достоверную, четкую, ясную и доступную для широкой общественности информацию об образовательной программе 7М04130 Деловое администрирование (EMBA).

Вся информация об образовательной программе 7М04130 Деловое администрирование (EMBA), о количестве магистрантов и преподавателях, информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов размещена на сайте кафедры «Маркетинг и менеджмент» (https://mtgu.edu.kz)».

Вся информация об образовательных программах размещена также на информационных стендах и буклетах, в аккаунтах МТГУ в Instagram и Facebook, печатной имиджевой продукции. Продвижением имиджа ОП и наполнением контента сайта занимаются также сотрудники вуза.

Структура сайта обеспечивает доступную и удобную навигацию по онлайновым информационным ресурсам библиотеки. Динамичность является одним из главных показателей востребованности веб-сайта в условиях мобильности современного образовательного процесса. На сайте кафедры «Маркетинг и менеджмент» https://mtgu.edu.kz, размещена информация о выпускающей кафедре и ППС, публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов.

На сайте МТГУ размещен справочник-путеводитель, в котором отражены: правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, имена, фамилии, отчества, ученые степени администраторов и профессорско-преподавательского состава, электронные адреса ППС, порядок оплаты за обучение; четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения; представлены информация об образовательных курсах, телефонный справочник и т.д.

В целях продвижения МТГУ ведется планомерная и постоянная профориентационная работа в школах г. Алматы, Алматинской области; Пробное тестирование для выпускников школ г. Алматы; Прямые эфиры в Instagram; Таргетированная реклама в социальных сетях (июнь-август 2022 г.). Охват составил -1272 просмотров в Instagram; Размещение рекламных плакатов в учреждениях г. Алматы; Автообзвон по базе данных (август 2022 г.); Размещение рекламного видеоролика в ЦОНах Медеуского, Турксибского районов (июль - август 2022).

По итогам работы приемной комиссии 2022 года был проведен анализ по составу студентов и анализ эффективности проведенных маркетинговых мероприятий. Информационный ресурс МТГУ используется в целях поддержания «духа академической солидарности».

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Создание положения об академической мобильности магистрантов, указание критериев на основе которых возможно участие в программах академической мобильности или реализуемых проектах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие финансируемых грантовых проектов по направлению подготовки.

Области для улучшения:

Разработка программы научного развития кафедры.

Необходимо выстраивание вертикали научного развития персонала кафедры в части возможности защиты диссертаций PhD и докторов наук.

Рекомендуется заключение договоров о сотрудничестве с ведущими вузами РК и ЕАЭС в части подготовки специалистов высшей квалификации и прохождения научных стажировок, предполагающих финансирование со стороны вуза молодых сотрудников.

Активизировать работу по вовлечении ППС кафедры в грантовое финансирование.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

Создание положения о социальной поддержке магистрантов (в настоящий момент действует только система скидок за обучение по социальным показателям) с критериями предоставления материальной помощи студентам, находящимися в трудной жизненной ситуации, студенческим семьям.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Международном транспортно-гуманитарном университете по программной аккредитации 5-6 июня 2023 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
	День 1-й: 5 июня 2023 г.		
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:30-10:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:150-12:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:15	Интервью со студентами и магистрантами (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-16:00	Интервью с выпускниками (магистрами)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с работодателями и партнерами, представители баз практик	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		Ссылка для конференции
16:45-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 6 июня 2023 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Посещение Отделов: по организации учебного процесса, контроля качества образования, по работе со студентами.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Подведение итогов внешней оценки.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Майлыбаев Е.Қ.	Проректор по науке и цифровизации

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омаров А.Д.	Президент
2	Турдалиев А.Т.	Ректор-проректор по УР
3	Майлыбаев Е.Қ.	Проректор по науке и цифровизации
4	Кашабаева Р.А.	Проректор по воспитательной и социальной работе
5	Сулаимбекова С.Д.	Проректор по международным отношениям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Туякбаев А.М.	Начальник отдела дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов
2	Аканова Ж.Ж.	Начальник учебного отдела
3	Узыханова А.Ш.	Начальник отдела внутреннего и внешнего обеспечения качества
4	Шарипов К.С.	Начальник отдела международных отношений и трудоустройства, Комплайнс офицер
5	Нуралина А.К.	Начальник Офис регистратора
6	Коркакбаева А.Н.	Заведующая библиотекой
7	Умиргазинов А.А.	Ответственный секретарь приемной комиссии
8	Сеитова Б.Д.	Заведующая отдела по управлению общежитием
9	Саржанов Т.С.	Начальник департамента послевузовского образования
10	Шалкаров А.А.	Начальник научно-исследовательского отдела
11	Садуов Н.Г.	Главный редактор
12	Егетаев З.С.	Начальник отдела информационных технологии
13	Жангереева С.К.	Начальник отдела по работе с персоналом
14	Жайлаубаева К.К.	Бухгалтер

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Мылтыкбаева А.Т.	заведующая кафедрой «Маркетинг и менеджмент»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Мылтыкбаева Айгуль Тауарбековна	Доктор PhD, Зав. кафедрой
2	Баданова Канисхан Рахманбаевна	к.э.н., доцент
3	Бектурганова Макпал	Доктор PhD, ст. преп.

4	Бейсекова Жанна Ызгарбековна	к.э.н., ст. преп.
5	Даулетова Гаухар	ст. преподаватель

Магистранты

№	Ф. И. О.
1	Енберген Худайберген
2	Цзоу Дэю (онлайн)
3	Сан Бонань (онлайн)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Орынбасаров М.	руководитель ТОО «Harvey Spector Law Company»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Салимгереева Айнур (онлайн)	2023	менеджер проектов Корпаративный фонд “Ел Умити”
2	Цзян Тао (онлайн)	2022	ведущий переводчик ТОО “Азиатский газопровод”
3	Сю Мин хуэй (онлайн)	2022	финансовый директор ТОО “Азиатский газопровод”

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа, рабочие учебные планы
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Контингент магистрантов по годам
4. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
5. Материалы системного мониторинга
6. Сведения по ППС и читаемым дисциплинам
7. Личные дела ППС
8. Приказы о назначении научных руководителей, об утверждении тем выпускных работ
9. Выпускные работы магистрантов
10. Сведения по выпускникам и их трудоустройству