



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
О.А. БАЙКОНУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

г. Астана, 2023 год

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Кипшаков Султанмахмут Аккаевич, ассоциированный профессор кафедры «Изобразительное искусство и дизайн», кандидат педагогических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганды

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Сухова Елена Ивановна, профессор департамента педагогики института педагогики и психологии образования, доктор педагогических наук, Московский городской педагогический университет, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Жапарова Баглан Магауовна, руководитель образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения», кандидат педагогических наук, доцент, Павлодарский педагогический университет имени Алкея Маргулана, г. Павлодар

**Представитель работодателей:**

Әбіләзім Абылай Сейдәзімұлы, директор КГУ «Лицей-интернат «Білім-Инновация» №3» управления образования области Улытау, г. Жезказган

**Представитель студентов:**

Асылбек Кәмілә, Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения», Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

**КОординатор IQAA**

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М01101 ПЕДАГОГИКА И  
ПСИХОЛОГИЯ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО  
ОБУЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандартов 2 и 6 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 04.11.2023

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....	7
---------------	---

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	8
---	---

*Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

*Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

*Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

*Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
--	----

*Стандарт 7*

Информирование общественности.....	25
------------------------------------	----

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>27</b>
------------------------	-----------

**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	30
--------------------------------	----

*Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35
--	----



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Жезказганского университета имени О.А. Байконурова (далее - Университет) состоялся в период с 5 по 6 октября 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов, отделов и центров, офиса регистратора, центра развития образовательных ресурсов, отдел внутреннего обеспечения качества, практики и трудоустройства, студенческого, учебно-методического обучения и информационных технологий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Университета, выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – Акционерное общество «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

***Местонахождение юридического лица:***

100600, Республика Казахстан, область Ұлытау

город Жезказган

проспект Алашахана, 1Б

Контактный телефон: 8(7102) 73 60 15

Факс: 8(7102) 73 60 15

Email: zhezu@mail.ru

Официальный сайт университета: <https://zhezu.kz/>



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

ОП 6В0130 Педагогика и методика начального обучения прошла процедуру экспертизы по месту реализации представителями образовательных учреждений региона и профессорско-преподавательского состава ведущих Вузов РК. ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения прошла внешнюю экспертизу Центра Болонского процесса и академической мобильности и включена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.

Подготовка специалистов ведется на государственном и русском языках.

Миссия ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения – подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных на мировом рынке специалистов в сфере образования, способных стратегически и творчески мыслить, принимать эффективные решения, развивать свой интеллектуальный и научно-исследовательский потенциал.

Основная цель образовательной программы подготовки бакалавра образования по специальности ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения: формирование ключевых компетенций в сфере профессиональной деятельности по проектированию и реализации образовательного процесса в учреждениях начального общего образования, подготовка высококвалифицированных и конкурентно-способных на международных рынках труда специалистов с высоким уровнем общей и профессиональной культуры, способных к саморазвитию и эффективной работе в соответствии с современными интеллектуальными требованиями и стратегией развития Республики Казахстан.

Цели и результаты обучения образовательной программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Национальной рамкой квалификаций с в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 ноября 2018г. №634 без предъявления требований к стажу работы в соответствии с квалификационными требованиями (24.11.2022); в соответствии с требованиями ГОСО высшего образования от 31 октября 2018 года № 604 (с учетом внесенных изменений и дополнений от 19.01.2023) и отражает требования профессионального стандарта «Педагог» (15.12.2022) и требования профессионального стандарта в направлении «6В013 Подготовка учителей без предметной специализации».



## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» имеет размещенную на официальном сайте политику обеспечения качества, соответствующую Закону Республики Казахстан «Об образовании» и находящуюся в свободном доступе для всех стейкхолдеров ([https://www.zhezu.kz/images/Documents/2018-2019/All\\_documents\\_2018\\_19/Vnutr\\_normativnye\\_dokumenty/Politika\\_ZhezU-2018.jpg](https://www.zhezu.kz/images/Documents/2018-2019/All_documents_2018_19/Vnutr_normativnye_dokumenty/Politika_ZhezU-2018.jpg)).

Политика в области качества соответствует миссии и стратегии развития университета, ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров.

В ЖезУ разработана и утверждена Академическая политика (<https://www.zhezu.kz/index.php/ru/ak-politika>), которая составлена в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и нормативно-правовыми актами РК.

Академическая политика представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

Образовательная программа – 6В01301 Педагогика и методика начального обучения разработана коллективом кафедры, осуществляющей дальнейшую подготовку по данной специальности, на основе рекомендаций работодателей (ГУ «Отдела образования» города Жезказган», КГУ «Гимназия №8 отдела образования» города Жезказган), преподавателями-совместителями, педагогами КГУ ОО г.г. Жезказган и Сатпаев, студентами данной специальности.

При разработке содержания ОП кафедра исходит из положений нормативных документов, изменений в соответствии с требованиями общества, правительственными программными документами, запросами работодателей, а также студентоцентрированного обучения – учебные планы разработаны с учетом выбираемых студентами траекторий. В каждой траектории элективные курсы согласованы с конечными потребителями-работодателями.

В Вузе существует налаженная систематическая работа по поддержанию обратной связи с потребителями для систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Проводятся регулярные совместные семинары с представителями работодателей при формировании новых и анализе действующих ОП.

Свое мнение об успехах, трудностях в усвоении ОП и ее качестве студент имеет возможность выразить на собраниях с эдвайзером, на кураторских часах, на смотрах групп, проводимых университетом. Большую роль в организации систематического мониторинга, оценки эффективности,

пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ играет УМЦ в лице специалиста по практике и трудоустройству отдела «Карьера». Этой службой на постоянной основе проводится сбор разносторонней информации путем опроса и анкетирования: предприятий о качестве подготовки специалистов, где они трудоустроены; предприятий-баз прохождения профессиональных практик студентами.

Результаты опросов и анкетирования анализируются специалистами УМЦ совместно с ответственными преподавателями кафедры, выводы и результаты анализа выносятся на обсуждение заседаний ректората и Ученого Совета университета, где принимаются соответствующие управленческие решения для обязательного исполнения.

Активная научная деятельность преподавателей, находящая свое отражение в публикациях в научных изданиях с индексом цитируемости, входящих в базы Web of Science Core Collection, Scopus, является необходимым условием в обеспечении качества ОП. Все преподаватели участвуют в разработке кафедральной научной тематики. Доценты кафедры Абитаева Р.Ш., Кашкинбаева З.Ж., Умирбекова А.К. принимают участие в качестве руководителей и исполнителей в рамках конкурсов на грантовое финансирование научных и научно-технических проектов.

В университете постоянно предпринимаются меры по противодействию коррупции. На сайте ЖезУ имени О.А.Байконурова создан антикоррупционный портал <http://portal-ak.zhezu.kz/>. Антикоррупционная деятельность регламентируется документом СМК СО 5.002-2020 Антикоррупционный стандарт Жезказганского университета. Создан и функционирует Совет по этике и противодействию коррупции. В функции совета входит разработка мер по профилактике коррупции, организация работы по антикоррупционной пропаганде, общественный контроль в университете.

Ежегодно, в рамках антикоррупционных мер, проводятся следующие мероприятия: встречи ректора и юриста ЖезУ со студентами и преподавателями по пресечению коррупционных правонарушений, часы добропорядочности, кураторский часы на антикоррупционную тематику. В предсессионный период ежегодно проводится акция «Чистая сессия». Руководство вуза, директората гибко реагирует на запросы студентов, сотрудников и ППС. С целью доступности руководства для преподавателей и студентов, с ректором ЖезУ Такишов А.А. можно связаться через WhatsApp, Instagram. (rector\_zhezu09). По личным вопросам ректор осуществляет прием каждый день. На антикоррупционном портале указан телефон антикоррупционной службы.

С целью оценки эффективности достижения целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедры соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности проводятся в течение учебного года внутренние аудиты, анализ выполнения

целей в области качества, анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, совета института, ректората. К оцениванию качества учебной программы привлекаются сотрудники Центра качества, УМЦ, внутренние аудиторы и заведующая кафедрой «Педагогика, психология и филология». Состав общественной комиссии по контролю качества проведения занятий утверждается ректором университета.

Востребованность бакалавров образования является основным результатом оценивания для совершенствования и корректировки образовательных программ. При подготовке бакалавров образования качество подготовки оценивается работодателем в период прохождения педагогической и преддипломной практик на выпускном курсе с последующим возможным трудоустройством по специальности.

Содержание компонента по выбору образовательной программы ежегодно обновляется с учетом требований работодателей, пожеланий студентов, а также с учетом внесения изменений в нормативно-правовую документацию в сфере высшего образования.

Мониторинг образовательных результатов проводится на основе следующих принципов:

- непрерывность и преемственность;
- ориентация на требования потребителей (работодателей), выраженные в терминах компетенций, и государства, сформулированные в ГОСО;
- систематичность: контроль осуществляется в определенной описанной и документированной системе, с установленной оптимальной периодичностью;
- прозрачность: критерии оценивания результатов обучения и результаты контроля описываются и доводятся до сведения всех заинтересованных сторон;
- наличие обратной связи: студентам, заказчикам образовательных услуг, представителям исполнителя обеспечивается возможность не только получать информацию о результатах контроля, но и предпринимать действия, направленные на улучшение образовательных результатов.

Работодатели не только участвуют в утверждении элективных курсов, но и рецензировании дипломных работ, присутствуют на защите дипломных работ.

Качество подготовки выпускников образовательной программы 6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения» будет отражаться в отзывах и анкетах работодателей, предполагается отслеживать профессиональный рост выпускников ОП. Востребованность специалистов ОП подтверждается большим запросом образовательных учреждений Жезказган-Улытауского региона.

Представленные для экспертизы документы («Академическая политика», «Политика внутреннего обеспечения качества образования», «Кодекс академической честности ЖезУ», «Кодекс корпоративной этики

преподавателей и сотрудников ЖезУ») и результаты проведенных интервью с руководством университета: ректором Такишовым А.А., проректором по академическим вопросам Ичевой Ю.Б., заведующим кафедрой Умирбековой А.К. подтверждают сделанные выводы о соответствии целей аккредитованной образовательной программы и политики в области обеспечения качества критериям программной аккредитации.

## **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Согласно отчету о самооценке, реализация ОП и стратегия ее развития осуществляется в соответствии с миссией университета и с учетом уровня развития науки и общества, что должно обеспечить региональное лидерство в сфере многопрофильного классического образования.

При создании образовательной программы учитывается мнение и потребности потенциальных работодателей (специалисты-директора, завучи и методисты школ, опытные педагоги, имеющие базовое образование).

Кафедра активно сотрудничает со школой-лицеем №7, гимназией №8, школами №1, 3, 4, 22 г. Жезказган, с гимназией №26 г. Жезказгана, с лицеем №19 г. Сатпаева, с гимназией им. С. Сейфуллина г. Сатпаева, гимназией №26 г. Жезказгана и др.:

Преподаватели кафедры регулярно проводят методические семинары для учителей школ и колледжей городов Жезказган и Сатпаев.

Образовательная программа имеет чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта, доступны для всех заинтересованных сторон.

Подготовка бакалавра образования по специальности, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения строится на национальной модели образования, отражает требования академических и профессиональных стандартов образования, ориентирована на результат и предполагает подготовку специалиста новой формации.

В соответствии с законодательством РК Жезказганским университетом разработаны правила разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности, что регламентировано документом «СМК СО 4.015 – 2018 Разработка образовательной программы».

В соответствии с этим стандартом разработана и утверждена образовательная программа 6В01301 Педагогика и методика начального обучения.

При создании образовательной программы, учтено мнение и потребности потенциальных работодателей. По графику, разработанному УМЦ, в начале

календарного года проводятся семинары с работодателями по обсуждению ОП.

В процессе формирования ОП участвуют также отдел регистрации и служба эдвайзеров, при содействии которых проходит выбор студентами и запись на элективные дисциплины, заполняется индивидуальный учебный план студента.

При встречах с абитуриентами, выпускниками школ и колледжей выявляются интересы и профессиональные предпочтения, которые кафедры учитывают при составлении ОП, тем самым обеспечивая их ориентированность на потребителя.

Типовые учебные планы и программы, каталог элективных дисциплин и образовательная программа являются основными нормативными документами для разработки рабочих учебных программ.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации), внутренние документы УМКС и УМКД проходят обсуждение на кафедре, в методической комиссии и при наличии их положительного заключения утверждается проректором по академическим вопросам.

Перечень дисциплин, вошедших в каталог, и трудоемкость каждого компонента по выбору проходит процедуру согласования с работодателем, научно-методическим координационным советом и утверждается начальником учебно-методического центра.

По предложениям работодателей в учебный план ОП специальности 6В01301 – «Педагогика и методика начального обучения» были внесены такие дисциплины, как: «Научно-исследовательская работа в предметных областях начального образования», «Теория и методика преподавания художественного труда», «Методика преподавания казахского (русского) языка в начальной школе», «Мониторинг индивидуального развития личности младшего школьника», «Методика преподавания «Естествознания»», «Формирование и развитие гибких навыков softskills у младших школьников в учебной деятельности».

Направленность образовательной программы на содействие успеваемости студентов и их прогрессу подтверждается отражением требуемых компетенций и их дальнейшего прослеживания в последующих учебных документах: программах дисциплин, учебных пособиях, методических рекомендациях к практическим занятиям, СРСП и СРС, и в итоге в материалах текущего и итогового контроля знаний студентов. Кроме того, каждый модуль ОП и дисциплина поставлены на свое место в соответствии с требованиями логической последовательности, преемственности и взаимосвязки дисциплин.

При ежегодном утверждении ОП представители работодателей вносят предложения с учетом появления новых подходов в педагогической деятельности. Управление процессом пересмотра ОП включает



администрирование через вынесение соответствующих решений и контроль за их исполнением. Пересмотренные ОП проходят процедуру экспертизы и публикуются на сайте ЖезУ. Механизм обратной связи при контроле качества и эффективности ОП включает: систематические проверки деятельности кафедры соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации на заседаниях Ученого Совета Жезу; проведение анализа рубежного, промежуточного, итогового контролей; непрерывный контроль внутренней оценки качества образовательных программ. Проводятся внутренние аудиты, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов. К оцениванию качества ОП привлекаются также сотрудники УМЦ, внутренние аудиторы и заведующие другими кафедрами. Ведущая роль в разработке и управлении ОП и в обеспечении их качества отводится профессорско-преподавательскому составу. Для этого ППС кафедры принимает активное участие в обеспечении качества образовательного процесса путем повышения квалификации, обмена опытом, путем взаимопосещений занятий и проведения открытых занятий. Оценка студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении ОП проводится при внутреннем контроле качества ОП путем опросов студентов, а также работодателей, выпускников и практикантов. Оценка качества ОП определяется также показателями трудоустройства студентов.

Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий, практикам, выполнению дипломной работы, а также наглядным пособиям. До сведения студентов ежегодно во время выборной недели в конце учебного года и в начале учебного года на встрече с эдвайзером и зав. кафедрой доводится информация о результатах обучения по данной ОП, о чем составляются протоколы.

Предоставленные для экспертизы документы, а также интервью с преподавателями кафедры «Педагогика, психология и филология», работодателями и студентами подтверждают соответствие содержания образовательной программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения академическим и профессиональным стандартам, а также участие всех заинтересованных сторон в разработке данной программы. В то же время необходимо отметить, что структура дисциплин не позволяет выделить уникальность аккредитованной образовательной программы.

### ***Положительная практика:***

1. Активное участие работодателей в разработке образовательной программы, экспертизе и актуализации учебных дисциплин, формировании и оценке компетенций студентов и выпускников.



**Замечания:**

- По данной образовательной программе отсутствуют силлабусы дисциплин («Научно-исследовательская работа в предметных областях начального образования», «Мониторинг индивидуального развития личности младшего школьника», «Формирование и развитие гибких навыков softskills у младших школьников в учебной деятельности»), внесенных в учебный план по рекомендациям работодателей;
- отсутствует план развития аккредитуемой образовательной программы;
- не налажена систематическая работа по поддержке обратной связи с потребителями;
- отсутствует совместная образовательная программа с заявленным вузом-партнером НАО «Аркалыкский педагогический институт имени Ибрая Алтынсарина».

**Области для улучшения:**

- Разработать силлабусы по дисциплинам внесенным в учебный план по рекомендации работодателей;
- разработать план развития аккредитуемой образовательной программы;
- наладить работу по поддержке обратной связи с потребителями;
- организовать работу по разработке и реализации совместной образовательной программы с вузом-партнером.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

В университете обеспечено своевременное информирование студентов об ОП, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах, зачетах и других видах оценки успеваемости.

На основании образовательных программ и каталога элективных дисциплин обучающийся под руководством эдвайзера самостоятельно формирует собственную траекторию обучения, которая отражается в индивидуальном учебном плане.

В индивидуальный учебный план включаются дисциплины и виды учебной деятельности (практики, формы итоговой аттестации) обязательного компонента, вузовского компонента и компонента по выбору.

В ходе визита на кафедру эксперты ознакомились с материалами дисциплин ОП, в том числе различными формами контроля знаний

обучающихся, также студентами подтвержден факт их использования в процессе проведения занятий.

Основным элементом учебного процесса является лекция, лекция-презентация в процессе которой наиболее четко проявляются основные виды познавательной деятельности. Лекция является средством оперативной информации обучающегося, ключом к усвоению всего массива учебного материала.

На практических занятиях после разбора новой темы каждому обучающемуся дается индивидуальное задание, состоящее из теоретических и практических вопросов.

Одним из главных резервов повышения качества обучения и подготовки будущих специалистов является самостоятельная работа студентов (СРС). Объем СРС и процентное соотношение СРСП и СРС также закреплены Нормами расчета педагогической нагрузки ППС университета.

Кафедра определяет задачи и цели СРС его формы и методы, темы и объем, обеспечивая выполнение ОП в пределах часов, установленных рабочим учебным планом. Планируемые виды СРС, их трудоемкость в часах, форма и срок контроля, темы заданий, оценочные баллы регламентируются преподавателем в соответствующих разделах силлабуса и учебно-методического комплекса дисциплины.

Ежегодно обновляется, рассматривается на заседании кафедры, согласуется директором института и утверждается ректором. Во время прохождения преддипломной практики тема дипломного проекта сначала согласуется с работодателем. Для облегчения работы студентов при выполнении дипломного проекта имеется методическое указание по дипломному проектированию, также есть СМК

Для совершенствования качества обучения, ориентированного на студента, университет осуществляет:

- прочную связь между преподаванием, обучением и исследованиями на всех уровнях обучения и создает стимулы для преподавателей и студентов с целью активизации деятельности, способствующей развитию творчества, инноваций и предпринимательства;

- образовательная программа позволяет студентам развивать компетенции, которые нацелены на удовлетворение личных стремлений и потребностей общества путем эффективных обучающих мероприятий. Что в свою очередь поддерживается за счет прозрачных описаний результатов обучения и учебной нагрузки, гибких путей обучения и соответствующих методов преподавания и оценки;

- активно вовлекаются студенты, как полноценные члены академического сообщества, также, как и другие стейкхолдеры, в разработку образовательных программ, КЭД и обеспечение качества.

ЖезУ создан портал информационного ресурса по типу «личного кабинета обучающегося», где доступна оперативная информация по достижениям каждого студента, по академическим срокам, размещаются объявления (социальной направленности). Здесь же имеется информация об

используемых критериях оценивания, экзаменах и других видах контроля, ведется систематический сбор данных, мониторинг и управления информацией о прогрессе обучающихся.

Перед экзаменационной сессией директор ДВиПО представляет в отдел регистрации выписку из протокола Ученого совета о форме приема экзаменов не позднее месячного срока с начала академического периода. Расписание экзаменов составляется отделом регистрации, утверждается проректором по академическим вопросам и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за 2 недели до начала экзаменационной сессии. Для проведения экзамена по дисциплине назначаются экзаменаторы из числа преподавателей, не проводивших занятия по указанной дисциплине в данной академической группе.

Допуск обучающихся к экзаменационной сессии оформляется распоряжением директора ДВиПО с указанием фамилии, имени, отчества, курса, специальности и академической группы обучающегося.

Успеваемость обучающихся на экзамене оценивается по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний, экзаменационная ведомость в тот же день передается в отдел регистрации, который соответственно занимается учетом и накоплением количества кредитов всех обучающихся на протяжении их периода обучения.

Для административного управления учебным процессом в ЖезУ используется программный продукт АИС «Platonus», где размещены утвержденные вузом стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам образовательных программ. Разработаны электронные версии образовательных программ, в том числе рабочие учебные планы, ориентированные на ДОТ.

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов: научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; электронная библиотека; бесплатный Интернет; доступ к спортивным залам; условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах.

В процессе обучения студенты получают коммуникативные навыки, необходимые в будущей профессии.

Университет располагает современной спортивной базой, которую составляют 2 спортивных зала, для индивидуального занятия спортом - тренажерные залы, спортивная площадка.

Работают спортивные секции и группы физкультурно-оздоровительного направления. Для обеспечения студентов питанием в учебных корпусах работают столовые.

Одним из видов социальной поддержки отдельных категорий обучающихся является предоставление льгот по оплате за обучение.

Изучение представленных документов, результаты интервью со студентами и преподавателями кафедры подтверждают общие выводы о студентоцентрированном подходе к реализации обучения, регулярную

оценку и корректировку форм обучения и педагогических методов, вовлечение студентов в активное участие в учебном процессе.

***Положительная практика:***

1. Функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам ОП;
2. Наличие системы мониторинга за достижениями обучающихся.

***Замечания:***

В 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годах не осуществлялась академическая мобильность студентов.

***Области для улучшения:***

- активизировать участие во внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Процедура приема обучающихся основывается на принципах открытости и прозрачности.

Прием в Университет осуществляется на основе Постановления Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями от 15.12.2022) «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» (<https://zhezu.kz/index.php/ru/2016-11-07-04-24-51>)

Ежегодно в целях широкой информации населения о деятельности и специальностях ЖезУ ректором Университета утверждается план профориентационной работы. В соответствии с утвержденным планом проводятся следующие работы:

- 1) издаются информационные буклеты по специальностям ЖезУ с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, распространяемые круглогодично через обучающихся, агитационные группы университета;
- 2) систематически оформляются и обновляются информационные стенды, с подробной информацией о специальностях университета, выдержками из Правил приема в ЖезУ на русском и казахском языках;
- 3) поквартально проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вузы Казахстана.

Преподаватели кафедры ППиФ целенаправленно ведут

профориентационную работу: систематически посещают школы, колледжи г.г. Жезказгана, Сатпаева, выезжают в школы по Жезказганскому региону и за его пределы, где рассказывают о востребованности специалистов, о признании дипломов ЖезУ, о профессиональном и карьерном росте наших выпускников, работающих в школах, колледжах учителями, методистами, завучами, директорами.

Для приема студентов, мотивированных на обучение, проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отдела образования, директорами школ, правовыми органами, банками, организовываются выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

Руководство ЖезУ регулярно проводит мероприятия, способствующие быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе. Справочник-путеводитель, который содержит исчерпывающую информацию по ОП, академический календарь с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

Академической политикой ЖезУ предусмотрена система поддержки студентов, которая включает индивидуальную помощь и консультирование по вопросам образовательного процесса и оказание социальной поддержки. Предусмотрены «Ректорский грант» и «Стипендия ректора» на конкурсной основе, а также скидка на оплату обучения студентам из социально-незащищенных семей, многодетных, детей-сирот.

По вопросам образовательного процесса студенты могут обращаться непосредственно к эдвайзеру, оказывающему содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения, а также всю информацию по организации образовательного процесса могут увидеть в справочниках-путеводителях, академическом календаре.

По любым вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к заведующему выпускающей кафедры, директору ДВиПО, ОР.

Продвижение и рост будущих специалистов обеспечиваются отделом Карьеры, перед которым поставлены следующие задачи:

- организация профессиональных практик обучающихся;
- проведение ярмарки вакансий;
- организация семинаров/тренингов, где опытные менеджеры/психологи/методисты делятся своим опытом и дают советы по выстраиванию будущей карьеры;
- поддержание связей с выпускниками;
- тренинги по подготовке резюме, прохождению интервью и самопрезентации и т. д.

На официальном сайте Университета ([www.zhezu.kz](http://www.zhezu.kz)) размещена Автоматизированная информационная система (АИС) «Platonus». На базе



этой платформы создаются личные кабинеты студентов и преподавателей. Там же представлен весь перечень дисциплин семестра.

В данном разделе размещены учебные материалы (УМКД) для самостоятельной подготовки и сдачи контрольных заданий по дисциплинам. Прежде чем приступить к обучению, студент сверяет наличие УМКД с перечнем дисциплин, приведенных в индивидуальном учебном плане, в случае расхождения связывается с преподавателем. В УМКД входят конспекты лекций, презентации, материалы практических или лабораторных работ, самостоятельной работы и контрольных заданий, основная и дополнительная литература, авторские пособия вопросы для самопроверки и тестирования.

В целях развития «постдипломного сопровождения» в университете при УМЦ работают специалисты по трудоустройству и организации практик.

Специалистами УМЦ по трудоустройству и организации практик проводятся следующие мероприятия:

- ежегодное участие в образовательных ярмарках и выставках городского и областного масштабов;
- сбор резюме выпускников для создания электронной базы данных;
- установление и поддержание деловых контактов с предприятиями города и области с целью трудоустройства выпускников вуза;
- подбор кандидатов из числа выпускников университета на вакантные должности по запросам работодателей.

Для оказания содействия в трудоустройстве выпускников сотрудниками отдела проводится работа по рассылке писем-запросов по предприятиям и учреждениям города и области; подбор кандидатов на вакантные должности согласно запросам; организация и проведение собеседований кандидатов из числа выпускников университета с работодателями.

Ежегодно проводятся Ярмарки по трудоустройству, в которых обязательно участвуют работодатели, руководители или работники отдела кадров организаций и предприятий. Выпускники готовят резюме. Также работодатели, точнее, руководители или начальники отделов кадров приглашаются и участвуют в распределении выпускников совместно с руководством вуза и руководителями структурных подразделений.

Проведенная экспертиза подтверждает, что в университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия кафедры с выпускниками и работодателями. Данная информация подтверждена в процессе интервью с выпускниками. В тоже время низкий контингент обучающихся свидетельствует о недостаточной профориентационной работе, обеспечивающей стабильный набор студентов для обучения по данной образовательной программе.

### ***Положительная практика:***

1. «Постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия кафедры с выпускниками и работодателями;



2. Результатом качественной ОП и профессиональной подготовки квалифицированного специалиста является трудоустройство.

**Замечания:**

- Низкий контингент студентов дневной формы обучения на базе общего среднего образования в 2023-2024 учебном году, также в предыдущих годах.

**Области для улучшения:**

- Усилить профориентационную работу, используя современные методы работы по данному направлению.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Доказательства и анализ:**

В основе формирования и реализации кадровой политики Жезказганского университета имени О.А. Байконурова лежат принципы инновационности, системности, нацеленности на результат, социальной защищенности сотрудников. Данный подход отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала».

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в местной газете.

Повышение квалификации осуществляется согласно графику, утвержденному руководством вуза. ППС кафедры повышает квалификацию в университетах, научных организациях, центрах, соответствующих профилю специальности. Руководство финансирует повышение квалификации ППС полностью или частично.

В университете прием на работу ППС осуществляется путем конкурсного отбора претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением трудового договора.

Конкурс и прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников в высших учебных заведениях (утвержденное Постановлением Правительства РК от 17.02.2012 г. №230); СМК МИ 1.001-2020 Методическая инструкция. Порядок ведения кадрового делопроизводства; СМК СО 3.006-2020 Стандарт организации. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ; СМК ПП 020-2020 Менеджмент персонала. Положение об аттестационной комиссии.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом студентов. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей. Лекционные занятия проводят кандидаты наук, магистры, доценты, старшие преподаватели

Запланированные виды работ преподавателей, предусмотренные годовым планом кафедры, центра по учебно-методической, научно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской и вне учебной работы университета, отражены в индивидуальном плане работы преподавателя, который является основным документом, определяющим организацию труда работника на учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составляется ежегодно в двух экземплярах, рассматривается на заседании кафедры, подписывается заведующим кафедрой, согласовывается с начальниками структурных подразделений университета и утверждается проректором.

Для определения учебной нагрузки педагогических работников, замещающих должности ППС, ежегодно, в июне месяце текущего года (после проекта нагрузки на следующий учебный год) по структурным подразделениям университета приказом ректора устанавливается средний объем учебной нагрузки.

Средняя плановая нагрузка кафедр устанавливается исходя из количества контингента и объема учебной нагрузки по ОП.

ППС, обслуживающий ОП соответствует лицензионным требованиям: преподавателя Федченко Н.М. и Амирсеилова А.Т. имеют базовое образование. В декабре 2018 г. на работу принята Ажибаева О.М. Базовое образование – специальность ПМНО, магистр педагогических наук.

По ОП 6В01301 - «Педагогика и методика начального обучения» работают три совместителя Бименова Ш.А., Доскенова Л.К., Есмаганбетова А.А. которые являются действующими учителями начальных классов, Джандильдинов М.К.; остальные преподаватели, обслуживающие ОП прошли курсы повышения квалификации в 2018 и 2022 гг.

Ежегодно ППС и всем сотрудникам выплачивается 13 зарплата, лечебные средства. Также идет дифференцированный подход к ежеквартальному премированию ППС и сотрудников, что мотивирует всех работать продуктивно и эффективно.

ППС и сотрудники имеют доступ, как и студенты, к тренажерным залам, спортзалу для отдыха и занятий спортом после работы.

Кафедра планирует приглашение для преподавания и консультирования дисциплин образовательной программы с приглашением преподавателей и высококвалифицированных специалистов

Кафедра поддерживает связь с Erasmus+, участвуя в совместных образовательных проектах (как, например, КУТЕЛ).

На кафедре работают совместители, учителя школ с опытом:

- Джандильдинов М.К. – педагог-исследователь, доктор PhD, гимназия им. С.Сейфуллина, г. Сатпаев

- Есмаганбетова А.А. – педагог-эксперт, гимназия №8, г. Жезказган
- Доскенова Л.К.- педагог-эксперт, ОСШ №1
- Бименова Ш.А.- педагог-эксперт, гимназия №8, г. Жезказган

Экспертиза представленных кафедрой документов, а также интервью с ректоратом, руководителями факультета и кафедры, а также преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подтверждают выводы о наличии в университете объективных и прозрачных процессов приема на работу, условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава. Университет предоставляет благоприятные социальные, финансовые и профессиональные условия для деятельности своих сотрудников. Стимулирование осуществляется посредством выплат премий к праздничным датам, награждением грамотами, дипломами, благодарственными письмами, медалями за вклад в развитие вуза, высокие достижения в педагогической деятельности, повышение в должности.

#### ***Положительная практика:***

1. ППС кафедры активно применяют в учебном процессе современные методы обучения и инновации, что сказывается на успеваемости студентов.

#### ***Замечания:***

- Квалификации некоторых штатных преподавателей не соответствуют специфике аккредитуемой ОП;
- низкий уровень академической мобильности ППС кафедры.

#### ***Области для улучшения:***

- Увеличить долю штатных преподавателей с ученой степенью и базовым образованием;
- расширить практику организации выезда преподавателей по исходящей академической мобильности и стажировки ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визита экспертная группа удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательной программы и реализации миссии, целей и задач университета.

Информационное обеспечение кафедры соответствует требованиям программы подготовки выпускающих бакалавров по ОП «Педагогика и методика начального обучения».

Библиотечно-информационный фонд университета расположен в 2-х учебных корпусах и составляет 825 м<sup>2</sup>, в том числе, 3 читальных зала и 1 научный читальный зал – 247,3 м<sup>2</sup>, абонемент – 103,8 м<sup>2</sup> и книгохранилище – 489 м<sup>2</sup>. Количество посадочных мест в читальном зале – 140 мест. Количество компьютеров в читальном зале – 12.

Библиотека предоставляет доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), объединяя электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов Республики Казахстан. Электронный каталог позволяет поиск необходимой литературы, обеспечивает доступ к электронным версиям отдельных учебников, учебно-методических материалов.

На сегодняшний день важным источником актуализации библиотечного ресурса является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и др.

В университетской библиотеке имеются все необходимые для обучения материалы: учебная, техническая, справочная и общая литература, различные периодические издания филологического профиля, а также их электронные версии.

Использование финансовых ресурсов на комплектование фондов библиотеки проводится по следующим направлениям: по бюджету и внебюджету (спецсредства).

Растет доля ежегодных расходов на: приобретение компьютеров, для доступа к сети Интернет, содержание вузовской электронной библиотеки, содержание единой информационной системы вуза, содержание обновляемого веб-сайта вуза.

Динамика пополнения компьютеров за последние 5 лет показывает растущее число компьютеров последнего поколения.

Доступ к интернету обеспечен во всех компьютерных классах, в директорате, отделах университета и на кафедрах.

За период с 2018 по 2022 гг. материальные ресурсы университета укрепились за счет модернизации и оснащения современными техническими и информационно-технологическими ресурсами, и в результате они соответствуют современным требованиям развития образовательного процесса.

Информационное обеспечение кафедры соответствует требованиям программы подготовки выпускающих бакалавров по ОП «Педагогика и методика начального обучения». В университетской библиотеке имеются все необходимые для обучения материалы: учебная, техническая, справочная и общая литература, различные периодические издания филологического профиля, а также их электронные версии.

В соответствии целями деятельности финансово-экономическую деятельность университета определяют финансирование средств из республиканского бюджета на выполнение государственного заказа в разрезе программ, а также внебюджетные средства. Существующая в университете

система финансового менеджмента реализуется посредством планирования и отчетности, которые обеспечивают прозрачность и коллегиальность формирования университетского бюджета.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете имеются службы поддержки: департамент высшего и послевузовского образования, офис-регистраторы, службы консультирования (эдвайзеры), библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские пункты, спортзалы, тренажерные залы, клубы.

Офисы для администрации, преподавательского состава, персонала, доступное современное оборудование способствуют поддержанию целей образовательных программ, ожидаемых результатов обучения студентов и обеспечивают атмосферу, способствующую обучению.

Аудиторный фонд – лекционные залы, компьютерные классы, лабораторные помещения, рабочие места для студентов – соответствует требованиям реализуемой образовательной программы. По всем требованиям и показателям, таким как освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели аудиторий являются комфортабельными и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Департамент высшего и послевузовского образования, Отдел регистрации оказывают помощь в определении разницы в кредитах при переводе, академической мобильности, при подаче документов на перевод, пересдачу, получение транскрипта об академических достижениях. О критериях и условиях перевода сказано подробно в стандарте 3.

ЖезУ имени О.А.Байконурова имеет аудиторный фонд, оборудованный современными техническими средствами обучения, учебные лаборатории, оснащенные современным оборудованием. Все аудитории соответствуют потребностям учебного процесса и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ОП «Педагогика и методика начального обучения».

Материально-техническое оснащение Жезказганского университета соответствует заявленной миссии, целям и задачам; регулярно улучшаются материальные ресурсы посредством модернизации и укрепляется материально-техническая база, не отстающая от развития образовательного процесса.

Для осуществления учебного процесса ОП «Педагогика и методика начального обучения» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы (при норме 142 единицы на одного студента).

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные подразделения, Залы электронных ресурсов,



общежития подключены к Интернет-сети. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников

В настоящее время в ЖезУ функционирует АИС «Platonus», предназначенная для объединения компьютеров в единую информационно-вычислительную систему с целью рационального использования дорогостоящих аппаратных ресурсов, обеспечения широкого доступа к корпоративным базам данных, внедрения новых технологий управления всеми сферами деятельности университета, новых технологий обучения и контроля успеваемости.

Интервью с руководством университета, кафедры, руководителями отдела организации учебного процесса и других структурных подразделений показали, что в целом ресурсы, используемые для организации процесса обучения достаточны, соответствуют требованиям образовательной программы и легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей.

Анализ ответов респондентов показал, что студенты всех курсов в значительной степени удовлетворены условиями обучения по ОП. Для реализации ОП созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность.

В университете создана система библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы. Библиотека соответствует современным требованиям и содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В тоже время следует отметить, что фонд библиотеки последние три года не пополнялся учебно-методической литературой на государственном языке.

### ***Положительная практика:***

1. Библиотека соответствует современным требованиям и содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

2. Доступность электронных образовательных и научных ресурсов вузов Республики Казахстан.

3. Наличие учебных помещений, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

### ***Замечания:***

- Недостаточный объем информационных ресурсов, созданных преподавателями по аккредитуемой образовательной программе;



- недостаточное количество учебно-методической литературы на государственном языке, изданных за последние три года.

**Области для улучшения:**

- Увеличить банк информационных ресурсов для студентов в соответствии с требованиями ОП (видео-лекции и др.);
- пополнить библиотечный фонд учебно-методической литературой на государственном языке.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности**

**Доказательства и анализ:**

Деятельность ЖезУ осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных в образовательных услугах ВУЗа лиц.

Вся информация о деятельности вуза, истории вуза, структурных подразделениях вуза, образовательных программах, по которым ведется подготовка, размещена для общего доступа на сайте университета (<http://www.zhezu.kz/>)

Университет имеет официальный Web-сайт ([www.zhezu@mail.ru](http://www.zhezu@mail.ru)) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и институтах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Госзакупки».

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет ЖезУ им. О.А. Байконурова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности. На протяжении последних лет сайт университета занимает лидирующие позиции среди сайтов вузов Казахстана.

Помимо этого, в процессе освоения образовательной программы студентам предоставляются информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин в

академическом календаре. Информационно-справочные материалы включают справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, Каталоги элективных курсов, ресурсы сайта университета, информационных терминалов, расположенных в учебных корпусах. Наряду с этим, студенты имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Для ведения электронного каталога университета, история которого насчитывает 15 лет, используется интегрированная библиотечно-информационная система «Кабис», которая отражает информационные ресурсы университета.

Информация об образовательной программе размещается на сайте: ([https://zhezu.kz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=463&Itemid=513&lang=ru](https://zhezu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=463&Itemid=513&lang=ru))

На сайте университета размещена информация, какие академические степени получают выпускники образовательных программ, какая присваивается квалификация, о методах преподавания, наличии аудиторного фонда, компьютерных классов и лабораторий, о критериях оценки. Также там же имеются учебные материалы для студентов (по доступу), материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства.

О критериях оценивания по всем видам контроля студенты информируются через следующие виды документов:

1. Справочник-путеводитель студента

В данном справочнике отражены особенности обучения по кредитной технологии студента, как осуществляется регистрация на элективные дисциплины, как осуществляется контроль и оценка знаний, что такое GPA и как его рассчитать, как не остаться на повторный курс, условия получения диплома с отличием, а также за что могут отчислить студента

2. Силлабус. Прописываются критерии оценки знаний, процедура апелляции, а также представлен график выполнения и сдачи заданий по дисциплине, в котором указываются сроки и формы проведения рубежного и итогового контроля.

Определенная роль отводится кураторам, которые путем проведения кураторских часов, проводят разъяснительную работу, особенно студентам 1 курса.

Новости о достижениях университета размещаются в интернете в соцсетях: на странице ЖезУ в Facebook, Instagram, YouTube.

Изучение сайта Университета позволило в целом подтвердить наличие информации об образовательной программе. Но следует отметить, что на сайте нет полной и актуальной информации об образовательной программе.

**Замечания:**

- Недостаточная информация по образовательной программе на сайте университета. Во всех вкладках сайта кафедры информация об образовательной программе недостаточная и неактуальная на сегодняшний день.



***Области для улучшения:***

- Рекомендуется пополнить и актуализировать информацию об образовательной программе во всех вкладках сайта кафедры.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.**

**Замечания:**

- По данной образовательной программе отсутствуют силлабусы дисциплин («Научно-исследовательская работа в предметных областях начального образования», «Мониторинг индивидуального развития личности младшего школьника», «Формирование и развитие гибких навыков softskills у младших школьников в учебной деятельности»), внесенных в учебный план по рекомендациям работодателей;

- отсутствует план развития аккредитуемой образовательной программы;

- не налажена систематическая работа по поддержке обратной связи с потребителями;

- отсутствует совместная образовательная программа с заявленным вузом-партнером НАО «Аркалыкский педагогический институт имени Ибрая Алтынсарина».

**Области для улучшения:**

- Разработать силлабусы по дисциплинам внесенным в учебный план по рекомендации работодателей;

- разработать план развития аккредитуемой образовательной программы;

- наладить работу по поддержке обратной связи с потребителями;

- организовать работу по разработке и реализации совместной образовательной программы с вузом-партнером.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

**Замечания:**

В 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебных годах не осуществлялась академическая мобильность студентов.

**Области для улучшения:**

- активизировать участие во внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

**Замечания:**

- Низкий контингент студентов дневной формы обучения на базе общего среднего образования в 2023-2024 учебном году, также в предыдущих годах.

**Области для улучшения:**

- Усилить профориентационную работу, используя современные методы работы по данному направлению.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

**Замечания:**

- Квалификации некоторых штатных преподавателей не соответствуют специфике аккредитуемой ОП;

- низкий уровень академической мобильности ППС кафедры.

**Области для улучшения:**

- Увеличить долю штатных преподавателей с ученой степенью и базовым образованием;

- расширить практику организации выезда преподавателей по исходящей академической мобильности и стажировки ППС.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

**Замечания:**

- Недостаточный объем информационных ресурсов, созданных преподавателями по аккредитуемой образовательной программе;

- недостаточное количество учебно-методической литературы на государственном языке, изданных за последние три года.

**Области для улучшения:**

- Увеличить банк информационных ресурсов для студентов в соответствии с требованиями ОП (видео-лекции и др.);

- пополнить библиотечный фонд учебно-методической литературой на государственном языке.



## **Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

### ***Замечания:***

- Недостаточная информация по образовательной программе на сайте университета. Во всех вкладках сайта кафедры информация об образовательной программе недостаточная и неактуальная на сегодняшний день.

### ***Области для улучшения:***

- Рекомендуется пополнить и актуализировать информацию об образовательной программе во всех вкладках сайта кафедры.



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова по**  
**программной аккредитации**  
**05-06 октября 2023 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>Прибытие ВЭГ в течение дня 4 октября 2023 г.</i>			
<i>День 1-й: 05 октября 2023 г.</i>			
(09.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:50-10:40	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:40-11:25	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:25-11:35	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:35-12:20	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректор по АВ Проректор по НиСР	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:20-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:15-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:30-16:05	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:05-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:35	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:35-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:20	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	(параллельная сессия)	Выпускники	Ссылка для конференции
18:20-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:05	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:05-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<b>День 2-й: 06 октября 2023 г.</b>			
9:30-10:40	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
11:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:30	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, студенческий отдел, библиотека (читальные залы), студенческие кружки, аудитория StartUp проектов. Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**внешнего аудита экспертной группы**  
**в Жезказганский университет имени О. Байконурова**  
**по программной аккредитации**

**Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по академическим вопросам, к.т.н.,доцент

**Руководство университета:****Президент-Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Учредитель
2	Такишов Абдилмалик Аргынович	Ректор,д.т.н.,профессор

**Проректора**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по академическим вопросам, к.т.н.,доцент
2	Свидерский Александр Константинович	Проректор по науки и стратегии развития, д.х.н.,профессор

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Утебаева Эльмира Тугелбаевна	Начальник центра развития информационных технологий и цифрового университета
2	Мишелева Динара Куангалиевна	Начальник офиса регистратора
3	Юсупова Роза Ходжиевна	Начальник финансово-экономической службы
4	Сапарбек Жанерке Аханқызы	Начальник центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования
5	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Начальник отдела управления персоналом
6	Балапанова Гульжан Мукановна	Начальник центра обслуживания обучающихся
7	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования аккредитации и оценки качества
8	Аманбекова Гульнар Аубакировна	Заведующей библиотекой
9	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
10	Кусайнова Гульбану Курумгалиевна	Заведующей студенческим сектором

### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, ученая степень, звание
1	Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна	И.о. зав. кафедрой педагогики, психологии и филологии, к.п.н., доцент
2	Нурмаганбетова Раугаш Канатбековна	Зав.кафедрой физической культуры и изобразительной искусство, к.п.н., доцент
3	Кульшикова Сауле Тюякбайевна	Зав.кафедрой технологической машина и строительства, магистр.
4	Ахметбекова Ардак Мажитовна	Зав.кафедрой электроэнергетики и охраны труда, к.т.н., доцент.
5	Ичева Юлианна Борисовна	Зав.кафедрой горного дела, металлургии и естествознания, к.т.н., доцент
6	Темирбаева Гульнара Рапыковна	Зав.кафедрой история Казахстана, экономики и права, д.э.н., профессор.

### Профессорско-преподавательский состав ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, ученая степень и звание
1	Мурзалиева Айгерим Байказаконна	Старший преподаватель кафедры ППиФ
2	Уатаева Асем Мухитдиновна	Старший преподаватель кафедры ППиФ
3	Есмагамбетова Алия Абдихамитовна	Старший преподаватель кафедры ППиФ

### Студенты ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, курс, GPA
1	Образцова Анна Юрьевна	6В01301 ПМНО3 курс (3,36)
2	Коньсбекова Нурсая Шакаррамазановна	6В01301 ПМНО2 курс (3,58)
3	Шумаева Динара Давлаталиевна	6В01301 ПМНО2 курс (3,27)
4	Мухитжанова Жаннур Бауыржанқызы	6В01301 ПМНО2 курс 2 курс (3,54)
5	Курганбаева Зарина Абдуллақызы	6В01301 ПМНО2 курс (3,42)

### Выпускники ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания Должность, место работы
1	Баньковская Наталья Ивановна	6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 2023 Учитель начальных классов, педагог-эксперт с. Кеңгір КГУ «ОШ №2»
2	Смагулова Панар Мажитовна	5В010200 Педагогика и методика начального обучения, 2018 Учитель начальных классов 1 категории, педагог - эксперт КГУ «ОСШ №8 ГОО» г. Жезказгана
3	Желибаева Назира Берикбаевна	6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 2023 Учитель начальных классов Улытауская обл., Жанааркинский район, с.Ералиев «ОШ имени О.Әлібаева» КГУ

4	Файзулла Хамидуллақызы	Айгерім	6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 2023 Учитель начальных классов Г.Сатпаев, КГУ «Гимназия имени С.Сейфуллина»
---	---------------------------	---------	---

**Представители работодателей ОП 6B01301 Педагогика и методика начального обучения**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	Исахова Айгуль Сапархановна	Директор гуманитарного колледжа
2	Идрисова Гульмира	Директор СОШ№24, г.Жезказган
3	Альмаганбетов Женис Едигеевич	Заведующий ГорОО город Жезказган
4	Болатбекова Жанабаевна	Директор СОШ №4 г.Жезказган
5	Джакипова Гульсана Амантаевна	Директор гимназии имени С.Сейфуллина г.Сатпаев
6	Акишбеков Берик Базылович	ГУ «Отдел образования г. Сатпаев»
7	Тлеужанова Марал Карибаевна	Директор Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа
8	Садуакасова Асем Жетписбаевна	Директор гимназии №26 г. Жезказгана

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Контингент образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения» за 5 лет.
2. Расчет-поручение, штатное расписание кафедры, расписание занятия.
3. План мероприятия в период практики ВУЗ-школа.
4. План регулярно проводимых методических семинаров для школ и колледжей городов Жезказган и Сатпаев.
5. Расписание и анализ открытых уроков, проведенных в 2022-2023 учебном году.
6. Силлабусы предметов «Мониторинг индивидуального развития личности младшего школьника», «Формирование и развитие гибких навыков Softskills у младших школьников в учебной деятельности».
7. Договор о совместной образовательной программе заключенной с Аркалыкским педагогическим университетом имени Ибрая Алтынсарина, образовательная программа, учебный план.
8. План развития ОП «Педагогика и методика начального обучения».
9. Темы дипломных работ выпускных курсов за 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 гг.