



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ КЫЗЫЛОРДИНСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА «БОЛАШАК»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04104 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

г. Астана -2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Шаукерова Зина Макышевна, кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры «Учет и аудит», Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Таранова Ирина Викторовна, профессор департамента налогов и налогового администрирования, доктор экономических наук, Финансовый университет при Правительстве РФ, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Ержанова Салтанат Кулдасбаевна, профессор кафедры «Менеджмент», кандидат экономических наук, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганды

**Представитель работодателей:**

Кошекбаева Алма Хамзақызы, главный бухгалтер АО «Sozak oil and gas» Нефтегазовой промышленности, г. Кызылорда

**Представитель студентов:**

Жаксылықов Заманбек Қайратұлы, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Финансы», Кызылординский университет имени Коркыт Ата, г. Кызылорда

КООРДИНАТОР IQAA

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ**

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04104 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	37
<i>Приложение 3</i>	40
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы по проведению внешнего аудита по программной аккредитации Кызылординского университета «Болашак» проходил с 25 по 26 сентября 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 6В04104–«Государственное и местное управление» предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством университета дала возможность экспертам ознакомиться с общей характеристикой вуза, с основными достижениями за 5 последних лет, перспективами развития образовательных программ и вуза в целом. Были проведены интервью с руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрой по направлениям подготовки, профессорско-преподавательским составом, студентами, работодателями, выпускниками вуза.

Визуальный осмотр университета проводился с целью получения общего представления об организации учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-производственной базы, определения ее соответствия критериям стандартов, а также для контактов с обучающимися во время учебного процесса и с сотрудниками на рабочих местах при выполнении своих должностных обязанностей.

Посещение экспертами библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении. В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили выборочное изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ.

Основные характеристики вуза

Кызылординский Университет «Болашак», далее Университет, имеет 28-летний опыт подготовки кадров в области образования, бизнеса, инженерии, сельского хозяйства и других специальностей для Кызылординской области, стремится к удовлетворению потребностей работодателей в специалистах, обладающих логическим мышлением, способных адаптироваться к изменяющимся условиям мирового рынка в условиях глобализации.

Кызылординский университет «Болашак» был основан в 1995 году, когда в регионе Сыра открылся филиал Московского университета Международного бизнеса и информационных технологий.

С принятием Закона РК «Об образовании» в 1999 году учебное заведение было реорганизовано в самостоятельный независимый Кызылординский университет «Экономики, статистики и информатики», в 2000 году как одно из подразделений университета открылся колледж.

В 2001 году в соответствии с законом РК «Об образовании» в связи с открытием новых специальностей, необходимых для развития региона, переименован в университет «Болашак».

В соответствии с решением учредителей 28 августа 2001 года университет был преобразован в университет «Болашак» (государственная лицензия № KZ 41LAA00011297).

В 1999-2002 годы на базе университета функционировал филиал Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилева.

На период работы внешней экспертной группы университет ведет подготовку по 42 образовательным программам бакалавриата и 6 образовательным программам магистратуры <https://bolashak-edu.kz>

В основу определения миссии, целей и задач по развитию Университета положены цели и задачи национальной системы образования, а также цели и задачи развития Приаральского региона Казахстана.

Учитывая задачи, поставленные Правительством Республики Казахстан в области высшего образования, Университет определил Миссию и Цели университета, отражающие суть деятельности устремления вуза в будущее http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_politika.pdf.

В рамках миссии и целей университета, сформированы миссия и цели кафедры, которые отражены в стратегическом плане развития кафедры. Подготовка студентов по ОП «6В04104–Государственное местное управление» осуществляется кафедрой «Экономика, аудит, бизнес и управление» на основании государственной лицензии.

Кызылординский Университет «Болашак» - высшее учебное заведение с развитой инфраструктурой, обеспечивающий прекрасные условия для организации учебного процесса, быта, жизни и досуга студентов.

14-ти этажный современный учебный корпус, оснащенный современными лабораториями, лингофонными кабинетами, компьютерными и интернет-аудиториями, интерактивными досками, электронными учебными залами, инновационный научно-исследовательский центр, «Атриум» на 400 мест где



обучаются около 4104 студентов по 45 специальностям, в том числе по ОП «6В04104 Государственное местное управление 67 студентов.

Для проживания иногородних студентов университет располагает общежитием на 444 места, расположенный по адресу: г. Кызылорда, Левый берег р.Сырдарьи, здание 115. В университете работают объекты службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных и личных потребностей.

В университете создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Электронный каталог позволяет осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивает доступ к электронным версиям учебников и учебно-методических материалов.

Университет возглавляет ректор Бакберген Кайрат.

Юридический и фактический адрес:

ТОО «Кызылординский университет «Болашак»

120000, г. Кызылорда

Левый берег реки Сырдария, здание № 115

Телефоны: 8 (7242) 234515

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кафедра «Экономика, аудит, бизнес и управление», реализующая образовательную программу (далее ОП) бакалавриата 6В04104 Государственное местное управление, является структурным подразделением Университета.

Образовательная программа бакалавриата 6В04104 Государственное и местное управление реализуется в университете Болашак на государственном и русском языках и представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда, в соответствии с Государственной лицензией №KZ41LAA00011297 от 14.03.2018, требованиями ГОСО РК, Миссией, Политикой и Целями в области качества университета, а также с применением инновационных образовательных технологий.

Образовательная программа целенаправленно обеспечивает подготовку бакалавров по специальности 6В04104 Государственное и местное управление высококвалифицированных компетентных специалистов для государственной службы. Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Университет «Болашак» гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями и высоким уровнем научной подготовки в области государственного и местного управления.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП путем разработки новых элективных дисциплин, внесения изменений в рабочие программы дисциплин, составлении силлабусов, подготовке методических указаний и учебных пособий, тестовых заданий, конспектов лекций, планов практических занятий, заданий на СРС и др.

Подготовка по образовательной программе 6В04104 Государственное и местное управление протекает в тесной связи с научными исследованиями, преподаванием и обучением. Темы научных дипломных работ бакалавров ОП 6В04104 Государственное и местное управление формируются с учетом актуальных тенденций современного управления.

Университет Болашак использует результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды. Например, при составлении элективных дисциплин, учитываются требования и пожелания работодателей.

Для эффективности непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ проводится работа во всех структурных подразделениях, реализующих и координирующих образовательные

программы бакалавриата. Специализированные структурные подразделения осуществляют учебно-методическую работу на основе Положений о подразделениях, разработанных рабочими группами и отделом управления СМК.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы соответствуют миссии http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_politika.pdf), стратегическому плану (<http://bolashak-edu.kz/upload/files/strategia2020.pdf>), целям и задачам вуза и удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

Основные требования к качеству потребителем в лице обучающихся и стейкхолдерами (работодателями, выпускниками, др.). К ним относятся:

- 1) востребованность компетенций выпускника в жизни и профессиональной деятельности;
- 2) достаточность предлагаемых компетенций для продолжения обучения или профессиональной деятельности;
- 3) содействие в трудоустройстве или в подготовке к поступлению на следующий уровень обучения;
- 4) компетентность ППС;
- 5) доступность методической и научной литературы и материалов для обучения;
- 6) развитая инфраструктура (медицинское обслуживание, организация питания, общежитие, др.).

Политика университета в области качества (http://bolashak-edu.kz/upload/media/ishki_sapani_kamtamasiz_etu.pdf) является выражением принципов и ценностей, вытекающих из миссии Устава университета Болашак (http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_politika.pdf), проводится централизованно и обязательна исполнению всеми подразделениями.

Для стабильного функционирования системы внутреннего обеспечения качества университет определяет внешние и внутренние вопросы, относящиеся к его назначению и стратегическому направлению и влияющие на его способность достигать намеченных результатов.

Образовательная программа также разрабатывается в соответствии с Национальной системой квалификации, согласованные с Дублинскими дескрипторами. План развития ОП 6В04104 Государственное местное управление составлен в соответствии со стратегическим планом развития университета. Образовательная программа ориентирована на результат обучения, формирующий профессиональные компетенции в соответствии с требованиями рынка труда.

Политика в области обеспечения качества ОП 6В04104 Государственное и местное управление регулярно анализируется посредством получения обратной

связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Процедура принятия и утверждения в университете Болашак политики в области обеспечения качества доступна общественности и является частью его стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны разрабатывают и внедряют эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

В университете Болашак проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынок труда, партнеры). http://bolashak-edu.kz/upload/media/sapani_kamtamasiz_etu.pdf.

С целью развития культуры качества на всех уровнях университета (ректорат, деканат, факультеты, кафедры) реализуется политика в области обеспечения качества образовательных программ посредством системы менеджмента качества (СМК) http://bolashak-edu.kz/upload/media/ishki_sapani_kamtamasiz_etu.pdf

В университете активно разрабатываются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, в том числе проводится проверка на уникальность всех дипломных работ студентов, научных статей и т.п. http://bolashak-edu.kz/upload/media/antiplagiat_erege.pdf.

В процессе обучения применяется лицензионная программа «Антиплагиат» (http://bolashak-edu.kz/upload/media/antiplagiat_erege.pdf), камер наблюдения система ПРОКТОРИНГ и других технологических и методических средств (http://bolashak-edu.kz/upload/media/proctoring_erege.pdf).

В университете Болашак разработан Кодекс чести студентов / магистрантов университета Болашак https://bolashak-edu.kz/upload/media/student_ar_namis_kodeks.pdf

Кодекс чести утвержден ректором университета 31.08.2021г.

Информация по антикоррупционной деятельности приведена на странице сайта https://bolashak-edu.kz/upload/media/student_ar_namis_kodeks.pdf.

Политика по противодействию коррупции в вузе является важным элементом политики в области обеспечения качества программ. https://bolashak-edu.kz/upload/media/student_ar_namis_kodeks.pdf

Антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы – основные составляющие данной политики. Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам, связанным с обучением в вузе разработано Положение о работе с жалобами студентов.

Согласно данному стандарту, обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламаций в соответствующие деканаты, через специально оборудованный ящик честности, который ежемесячно вскрываются и жалобы

обучающихся рассматриваются комиссией из состава работников деканата, заведующих кафедрами и студентов.

По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия.

Жалобы и рекламации студенты также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет портале <http://bolashak-edu.kz/index.php?select=bquestion&lang=ru>

Университет Болашак является постоянным участником акции «Чистая сессия», регулярно проводятся социологические опросы обучающихся на коррупционную тематику. На правах анонимности, студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия.

Области для улучшения:

- Рекомендуется учитывать новые тренды (коммерциализации) образования.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработка и утверждение ОП 6В04104 Государственное и местное управление осуществляется согласно внутренним правилам и нормам: «Положение по разработке и утверждению образовательных программ» http://bolashak-edu.kz/upload/media/bilim_beru_bagdarlamasi_22_23.pdf

Образовательная программа 6В04104—«Государственное и местное управление» соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 июня 2022 года № 917); «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» утвержденным Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями Приказа министра образования и науки РК от 12.10.2018 г. №563).

Образовательная программа обеспечивает подготовку бакалавров по специальности 6В04104 Государственное и местное управление высококвалифицированных компетентных специалистов в области государственного и местного управления.

Цели образовательной программы 6В04104 Государственное и местное управление формируется с учетом ключевых и профессиональных компетенций, которыми должны овладеть выпускники ОП и дают ясное понимание об ОП всем заинтересованным лицам.

Университет Болашак реализует ОП 6В04104 Государственное и местное управление по очной форме с полным сроком обучения, по очной форме с сокращенным сроком обучения на базе технического и профессионального образования и на базе высшего образования.

Организация учебного процесса с использованием ДОТ осуществляется в соответствии с академическим календарем http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_kalendar22_23.pdf с использованием сетевых и кейс-технологий.

Обучение ведется на двух языках: казахский, русский.

Образовательная программа 6В04104 Государственное и местное управление формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

С целью контроля качества разработки ОП, программа проходит процедуру оценки внутри вуза и внешней экспертизы. В разработке и описании целей ОП 6В04104 Государственное и местное управление участвовали: коллектив кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление», студенты выпускных курсов, работодатели – Руководитель отдела документационного обеспечения и контроля аппарата акима города Кызылорды Есімқұл Н.Ж. и заместитель директора НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан по Кызылординской области» Еркін Дәуренұлы. (Приложение 9).

Цель экспертизы – повышение качества образовательных программ. Экспертиза образовательных программ и методических документов строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы (Приложение 25).

Таким образом, модели образовательной программы специальности 6В04104 Государственное и местное управление дают возможность обучающемуся во время всего процесса обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения, готовясь к работе по выбранной специальности.

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Ярмарки вакансий с участием работодателей.

Работодатели не только предоставляют базу для прохождения практик, но и участвуют в оценке результатов производственных и преддипломных практик студентов. Для удовлетворения потребности в образовательных программах со стороны студентов и рынка труда проводится согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей. Студенты 6В04104 Государственное и местное управление также вовлечены в процесс разработки ОП.

Для внедрения новых дисциплин в план развития образовательных программ привлекаются представители групп: обучающиеся, ППС и работодатели.

В частности, при планировании образовательных программ учитываются результаты анкетирования обучающихся и ППС путем включения в ОП дисциплин с учетом пожеланий обучающихся и ППС.

Студентам, обучившимся в других ВУЗах на основании программ в рамках внутренней академической мобильности, могут быть засчитаны кредиты, набранные ими в период обучения в другом вузе по дисциплинам, соответствующим утвержденному учебному плану образовательной программы. Для осуществления перезачета кафедра на основании силлабусов дисциплин устанавливает эквивалентность содержания курсов, изученных в другом вузе, содержанию дисциплин, изучаемых обучающимися в университете Болашак. При совпадении содержания дисциплин не менее чем на 70%, дисциплина обучающемуся перезачитывается.

ОП 6B04104 Государственное и местное управление направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Об этом свидетельствует наличие прозрачной электронной базы по академическим достижениям каждого студента, открытое ведение сбора данных, мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся.

Сбор и хранение информации об учебных достижениях обучающихся осуществляет офис-регистратор посредством АИС «PLATONUS». Ссылки на данные ресурсы расположены на главной странице сайта университета (<http://www.bolashak-edu.kz>).

Оценка результативности ОП 6B04104 Государственное и местное управление осуществляется по следующим показателям: уровень успеваемости, достижения студентов и отсев; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; трудоустраиваемость выпускников.

Анализ целей и полученных результатов обсуждается в конце каждого учебного года на заседаниях кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление» с привлечением к участию в них представителей работодателей.

После подобных мероприятий кафедрой выносятся предложения и рекомендации о необходимости изменений в КЭД или ОП, с учетом интересов и предложений работодателей. Результаты доводятся затем до сведения всех заинтересованных сторон.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучающиеся в университете Болашак в процессе освоения образовательной программы ОП 6В04104 Государственное и местное управление самостоятельно формируют индивидуальную траекторию обучения на основании рабочего учебного плана по специальности и Каталога элективных дисциплин (модулей) (Приложения 5,6).

Академическая деятельность Университета обеспечивает студентоцентрированное обучение. Это способствует развитию мотивации и активному участию в образовательном процессе

При реализации студентоцентрированного обучения преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов и их потребностям, используя в учебное и внеучебное время различные педагогические методы и формы обучения: игровой метод, игровое проектирование, имитационный тренинг, разыгрывание ролей, деловые игры, хозяйственные ситуации, разбор документов, действия по инструкции, инциденты, проблемные ситуации и др. методы обучения.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством кураторов. Объем годовой нагрузки, отраженный в ИУП обучающегося, составляет 60 академических кредитов, или 30 академических кредитов в семестр. Допускается изучение в семестре меньшего или большего количества кредитов.

Обучающиеся, подготовка которых осуществляется на договорной основе, могут формировать свой ИУП с меньшим количеством дисциплин, чем предусмотрено базовым учебным планом, при этом продолжительность обучения увеличивается.

Информация о дисциплинах, включая их краткое описание, содержится в каталоге дисциплин (модулей), который доводится до сведения обучающихся выпускающими кафедрами и кураторами, а также размещается на официальном сайте университета. Кроме того, с дисциплинами, включенными в базовый учебный план, а также с их описанием, обучающиеся могут ознакомиться при помощи АИС «Platonus». Выбор дисциплин (модулей) осуществляется с обязательным учетом последовательности их изучения. Кроме того, на кафедре и сайте университета Болашак http://bolashak-edu.kz/upload/media/minor_kosimshasi.pdf имеется каталог модульной ОП университета Болашак.

Все академические часы аудиторной работы студента дополняются соответствующим числом часов СРС. При этом объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины.

Обучающийся, при формировании индивидуальной траектории обучения, самостоятельно выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, посредством выбора дисциплин и регистрируется в ОР.

В рамках организации учебного процесса для студентов в курсах предусмотрены аудиторные часы по каждой дисциплине, с указанием часов, с

целью поддержки индивидуального процесса обучения для достижения результатов обучения студентов.

Эксперты ознакомились с документацией выпускающей кафедры и по результатам интервью со студентами, и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс ОП, УМКД по всем дисциплинам, силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

Экспертами были изучены выборочно силлабусы 2023-2024 учебного года по следующим дисциплинам ОП: «Инновациялық менеджмент», «Мемлекеттік басқару теориясы», «Стратегиялық менеджмент». В силлабусах представлена информация системы оценки результатов обучающихся по результатам учебных достижений и формам контроля заданий.

Данные по академической мобильности студентов по ОП 6В04104 Государственное и местное управление представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Данные по академической мобильности студентов

№ п/п	Ф.И.О.	Образовательные программы (список изученных дисциплин)	Период обучения (количество освоенных кредитов)	Вуз партнер
1	Шайпанова Нурия Елеубековна	6В04104-Мемлекеттік және жергілікті басқару	2021-2022г. 2 семестр 30 кредит	Халықаралық Тараз инновациялық институты
2	Қасым Нұрғиса Бағдатұлы	6В04104-Мемлекеттік және жергілікті басқару	2022-2023г. 1 семестр 30 кредит	А.Мырзахметов атындағы Көкшетау университеті
3	Абдыкалькова Аружан Ержигитовна	6В04104-Мемлекеттік және жергілікті басқару	2022-2023г. 1 семестр 30 кредит	Халықаралық Тараз инновациялық институты

На сегодняшний день университет имеет ряд меморандумов о сотрудничестве с ведущими вузами, предприятиями и научно-исследовательскими институтами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.

В выборе учебной траектории для участия в программах академической мобильности обучающимся помогают ведущие преподаватели кафедры, эдвайзеры.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) в Университете проводится в рамках учебного процесса, вне учебного процесса и в организационно-массовых мероприятиях.

Студенты ОП 6В04104 Государственное местное управление постоянно принимают участие в студенческих научно-теоретических конференциях, проводимых в вузах города и республики.

На протяжении последних пяти лет ППС кафедры выполняют виды работ, направленные на активизацию научно-исследовательской деятельности студентов: подготовка научных докладов, участие в конференциях, работа в научных кружках, публикация статей и т.д.

Показатели научно-исследовательской работы студентов отражены в приложении (*Приложение 24*).

Достижения по аккредитуемой ОП 6В04104 Государственное местное управление – студенты участвующие в исследовательских проектах (стартап проекты и др.) в таблице 2.

Таблица 2 – Достижения по аккредитуемой ОП 6В04104 Государственное местное управление – студенты участвующие в исследовательских проектах (стартап проекты и др.)

№	Ф.И.О. студента	Сроки реализации	Ссылка на сайте	Руководитель проекта
1	Нағыметов Нұрымжан	2021		Райымбекова А.
2	Әмит Райымбек	2021		Райымбекова А.

Эксперты ознакомились с содержанием дипломной работы Төменғали Б.С. студента 4 курса ОП 6В04104 Государственное и местное управление на тему: «Мемлекеттің инновациялық саясатын басқаруды жетілдіру» - научный руководитель к.э.н., ст.преподаватель Абуов К.А.

Анализ результатов анкетирования студентов показал удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы.

Положительная практика:

В университете функционирует зимний сад, спортивный оздоровительный комплекс, атриум зал на 400 мест, зимний сад, столовая на 200 мест, общежития на 378 мест, которая создана для отдыха студентов, магистрантов, молодых ученых университета и других заинтересованных лиц.

Замечания:

- Слабый интерес со стороны студентов к участию во внешней академической мобильности.

Области для улучшения:

- Развивать внешнюю мобильность студентов с зарубежными вузами;
- усилить научно-исследовательскую работу студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

Приём абитуриентов осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, а также внутренним документом Университета (http://bolashak-edu.kz/upload/media/nor_priem_dokument.pdf).

На ОП 6В04104 Государственное местное управление принимаются лица, имеющие общее среднее, среднее профессиональное, высшее профессиональное образование. Приём осуществляется посредством размещения гос. образовательного заказа, а также оплаты обучения.

В начале каждого учебного года утверждается план приема, план мероприятий по организации профориентационной работы на текущий учебный год. Комплексная работа, проводимая всем педагогическим коллективом, обеспечивает стабильный набор студентов для обучения по ОП.

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего университет «Болашак» и специальность 6В04104 Государственное местное управление. Многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволило ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими. В связи с этим преподавателями ОП разработан план работы в учреждениях образования г. Кызылорда и области, организуются выездные семинары, беседы. В результате данной работы выпускники школ и колледжей и учащиеся не выпускных классов и курсов ознакомлены с особенностями специальности 6В04104 Государственное местное управление, ресурсами университета для качественного обучения по данной образовательной программе, с перспективами трудоустройства.

Преподавателями кафедры организуются встречи студентов выпускного курса с выпускниками школ, посещение средних школ города Кызылорда и области с агитационными материалами, проведение консультаций с абитуриентами. Все виды профориентационных работ проводимых ППС кафедры способствуют привлечению абитуриентов к поступлению на специальность 6В04104 Государственное местное управление.

Особое внимание уделяется рекламированию льгот для абитуриентов и студентов по категориям (льготы в размере 5%, 7%, 10%, 20%, за обучение в соответствии с договором).

Приём абитуриентов осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ.

Преподавателями ОП 6В04104 Государственное местное управление проводится системная и последовательная работа для студентов-первокурсников.

В вузе проводится работа с первокурсниками, направленная на их адаптацию к новой системе обучения, социальным отношениям и усвоению новой роли – студента. Преподаватели кафедры помогают молодым людям как можно быстрее и главное успешнее адаптироваться и влиться в ряды студентов.

В эффективной адаптации к вузу заинтересованы не только сами первокурсники, но и все участники процесса – работающие с ними преподаватели, сотрудники и руководство в целом, так как от успешности адаптации студента к образовательной среде вуза во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера и личностное развитие будущего специалиста. Для студентов-первокурсников разработан путеводитель, где собрана необходимая информация о вузе. Изучаются личностные особенности первокурсников.

Студенты знакомятся с традициями вуза, факультета, кафедры и научными приоритетами преподавателей, обслуживающих специальность.

Организовываются экскурсии по университету (библиотека, читальные залы, Центр тестирования, музеи, Дом Студентов, спортивные залы, медпункт, столовые и т.д.). В рамках кураторского часа проводятся разномасштабные мероприятия по различным тематическим программам. Организовываются встречи с руководством вуза, факультета, с лидерами объединений студентов.

В университете существует электронная база – АИС «Платонус», в которой отражаются все движения (от первого дня обучения до выпуска) студенческого контингента по ОП.

Контингент обучающихся по образовательной программе 6В04104 Государственное местное управление отражен и представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Контингент обучающихся по ОП 6В04104 Государственное местное управление

Наименование и шифр ОП	2023-2024	2022-2023	2020-2021	2019-2020	Всего
6В04104 Государственное местное управление	54	67	137	160	418

Перевод обучающихся со специальности на специальность, из одного учебного заведения в другое, с курса на курс, перезачет кредитов, освоенных в другом вузе, порядок отчисления, предоставления академических отпусков и т.д. осуществляется на основе академической политики университета Болашак и действующих нормативно-правовых актов (НПА) РК.

В вузе имеется электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. В электронной базе «Platonus» отражены академические достижения каждого студента, данные мониторинга и информацией о прогрессе обучающихся.

В университете принята постоянно действующая система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся. Выпускающей кафедрой проводится процедура внутреннего мониторинга знаний студентов, как по отдельным дисциплинам промежуточного контроля, так и по отдельным темам текущего контроля. Применяемые образовательные технологии и методики обучения увеличивают эффективность учебного процесса, а также степень усвоения учебного материала, о чем свидетельствует успеваемость студентов ОП специальности 6В04104 Государственное местное управление по годам.

Требования к уровню учебных достижений для Сведения об успеваемости обучающихся обучающихся хранятся в АИС «Platonus», доступ к которым осуществляется через официальный сайт университета.

Перевода на следующий курс обучения определяются из нормативной документации в виде переводного уровня GPA.

Организация текущего, промежуточного и итогового контроля, а также критерии оценки знаний обучающихся, подробно описаны в Академической политике университета. http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_politika.pdf

Динамика средней успеваемости студентов ОП 6В04104 Государственное местное управление за 2018 - 2023 годы составила в среднем – 78,2 %.

Во время учебы студенты проходят различные виды практик: учебную, учебно-ознакомительную, производственную и преддипломную. Прохождение производственной и преддипломной практик студентов организовано на ведущих предприятиях РК, с которыми заключены договора: Палата предпринимателей Кызылординской области, Департамент Государственных доходов Кызылординской области КГД РК, НАО «Государственная корпорация Правительство для граждан» (*Приложение 18*).

Во время внешнего аудита был визуальный осмотр базу практик ОП 6В04104 Государственное местное управление акимат по Кызылординской области, а также Отдел №1 города Кызылорда по обслуживанию населения филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Кызылординской области.

Во время осмотра баз практик созданы все условия для прохождения студентов производственной и преддипломной практики.

Отдел №1 города Кызылорда по обслуживанию населения филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Кызылординской области заинтересовано в привлечении квалифицированных специалистов. С целью привлечения молодых специалистов взаимодействует по вопросам трудоустройства стажеров и практикантов.

Ежегодно для прохождения производственной и преддипломной практики принимают 5-6 студентов университета «Болашак».

Студент, выполнивший все требования государственного общеобязательного стандарта образования, образовательной программы, индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ дисциплин и профессиональных практик, набравший за весь период обучения установленное количество кредитов по компонентам обязательных дисциплин и дисциплинам по выбору, допускается к итоговой государственной аттестации.

Продолжительность и сроки проведения итоговой аттестации предусматриваются академическим календарем http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_kalendar22_23.pdf РУП.

Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана ОП, допускаются к итоговой государственной аттестации, которая предусматривает защиту дипломной работы или сдачу комплексного государственного экзамена некоторым категориям обучающимся, согласно ГОСО и академической политики университета.

Итоговая аттестация включает сдачу комплексного экзамена по специальности или защиту дипломной работы. Программа и билеты комплексного экзамена разрабатываются ведущими преподавателями кафедры на основе учебных программ дисциплин, включенных в данный комплексный экзамен, и утверждаются на Ученом совете университета Болашак.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по освоению образовательной программы, присваивается академическая степень - по специальности 6В04104 Государственное местное управление бакалавр экономики и бизнеса.

Количество завершивших обучение (ожидаемый выпуск, 2019-2023) по ОП 6В04104 Государственное местное управление представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Количество завершивших обучение (ожидаемый выпуск, 2019-2023) по 6В04104 Государственное местное управление

Годы	Численность студентов	Дипломная работа	Государственный экзамен	Не пришли на защиту дипломной работы	Освобожденные от защиты дипломной работы (2 гос.экзамена)
2019	39	-	39	-	-
2020	62	-	62	-	-
2021	54	41	9	-	4
2022	38	33	-	-	5
2023	22	19	3		
2024 (ожидаемый)	9				

В соответствии с положением о проверке дипломных работ по программе «Антиплагиат» у студентов сформировано представление о защите авторских прав и присвоение чужой интеллектуальной собственности (Приложение 26) http://bolashak-edu.kz/upload/media/antiplagiat_erege.pdf.

Степень востребованности выпускников на рынке труда определяется высоким уровнем их трудоустройства после окончания ОП.

Согласно результатам анализа, выпускники ОП 6В04104 Государственное и местное управление зарекомендовали себя как грамотные, высококвалифицированные специалисты, востребованные во многих секторах экономики Казахстана.

Трудоустроенность выпускников за 5 лет данной ОП 6В04104 Государственное местное управление представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Трудоустроенность выпускников за 5 лет ОП 6В04104 Государственное и местное управление

Выпуск	Количество студентов				
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
	79%	67%	75%	81%	87%

Трудоустроенность студентов кафедры по ОП составляет 77,8%.

2019-2021 годы трудоустроенность выпускников была снижена в ходе снижения экономического положения региона в последствии пандемии. Ведется программа развития «постдипломного сопровождения» (этап верификации). При трудоустройстве выпускник извещает об этом кафедру.

С целью проведения мониторинговой оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг проводится анкетирование обучающихся «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Преподаватель глазами студента». В анкетировании студенты участвуют выборочно. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет (Приложение 29).

При анкетировании 76% респондентов заявили, что учиться интересно, 24% согласились с этим утверждением. Это показывает не только мотивацию студента к учебе, но и в целом уровень организации учебы в вузе. При анкетировании «Преподаватель глазами студента» в 2022-2023 учебном году общая удовлетворенность студентов преподавателями составила 97%. Для сравнения в 2021-2022 учебном году общая удовлетворенность студентов преподавателями составила 95,9%, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

Замечания:

В личных делах студентов по ОП «Государственное и местное управление» имеется выписка «О зачислении» из приказа №548-1С от

29.11.2022г., которая не соответствует п.2 Приказа министра образования и науки РК от 31.10.2018 г.№ 601.

Области для улучшения:

- Привести в соответствие личные дела студентов п.2 Приказа министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. № 601;
- усилить контроль со стороны университета при прохождении производственной практики студентов. Данная рекомендация предложена работодателями при интервьюировании;
- активизировать профориентационную работу по приему абитурантов по образовательной программе «Государственное и местное управление»;
- рассмотреть возможность создания Эндаумент фонд, в том числе для реализации академической мобильности, усиления исследовательской деятельности и для именных стипендии обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Профессорско-преподавательский состав по ОП 6В04104 Государственное и местное управление обладает полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса и характеризуется объективностью, принципиальностью в вопросах оценки своей деятельности, деятельности коллег, руководства любого уровня, обучающихся. Университет «Болашак» несет главную ответственность за качество работы своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их деятельности.

Для ППС и персонала ОП доступны кадровая политика, проводимая университетом, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение согласно трудовому законодательству РК. В трудовых контрактах и коллективных договорах четко отражены права и обязанности, должностные инструкции преподавателей и сотрудников в соответствии с законодательством РК, и «Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений», согласно годовой учебной нагрузки. (http://bolashak-edu.kz/upload/media/2021_2022_oku_jilindagi.pdf).

Согласно годовой учебной нагрузки утверждается штат ППС кафедры и администрацией университета на вакантные места объявляется конкурс в областной и республиканской газетах, на телевидении.

Качественный состав ППС, соответствует специальности, ученым степеням, званиям и профилю ОП.

В целом, профессорско-преподавательский состав кафедры имеет 100% базовое образование по профилю подготовки специальности 6В04104 Государственное и местное управление.

Доля штатных преподавателей и штатных преподавателей с учеными степенями и учеными званиями соответствует лицензионным требованиям.

Образовательная программа 6В04104 Государственное и местное управление обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, которое соответствует профилю программы.

Кадровый потенциал дисциплинам ОП 6В04104 Государственное и местное управление» приведен в таблице 6.

Таблица 6 – Кадровый потенциал дисциплинам ОП 6В04104 Государственное и местное управление

Показатели	Годы				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Всего ППС, чел.	12	24	26	23	20
в том числе совместителей	-	-	5	3	4
из них:					
с ученой степенью доктора наук	1	3	3	3	3
с ученой степенью кандидата наук	7	9	12	10	5
академической степенью доктора PhD	-	-	-	-	
с академической степенью магистра	4	8	9	8	8
«Остепененность», %	66,66%	50%	57,70	56,52%	40%

Преподаватели профилирующих дисциплин по ОП 6В04104 Государственное и местное управление имеют образование, соответствующее профилю образовательной программы.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры, подписывается деканом и утверждается проректором по учебной работе. Индивидуальный план является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

Кафедрой обеспечен необходимый баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы.

Общий объем нагрузки преподавателя в пределах установленного законодательством рабочего дня включает выполнение им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической,

воспитательной и других видов работ.

Расчет средней годовой педагогической нагрузки ППС осуществляется в соответствии с Нормами времени, утверждаемыми на Ученом Совете университета Болашак.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, который составляется на каждый учебный год.

Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, заключения заведующей кафедрой в индивидуальных планах (*Приложение 34*).

Эксперты ознакомились с индивидуальным планом ППС кафедры.

В индивидуальные планы ППС включены следующие разделы: учебная работа; учебно-методическая работа; научно-исследовательская работа; разработка и издание учебно-методической, научной литературы; связь с практикой и производством; воспитательная работа; повышение квалификации; контроль над выполнением плана. Индивидуальный план ППС заполняется вручную.

В индивидуальных планах ППС не запланирована разработка учебников и учебных пособий.

Кафедрой обеспечен необходимый баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы. В связи с этим на кафедре «Экономика, аудит, бизнес и управление» в 2023-2025 году запланирован и утвержден проект «Социально-экономическая сущность и формы реализации цифровой экономики в Республике Казахстан». Научным руководителем данного проекта являются: к.э.н., зав.кафедрой Жусупова Г.А. (*Приложение 12*).

Преподаватели, реализующие ОП, стремятся повышать качество образовательного процесса за счет применения инновационных технологий, способствующих формированию специалиста. Такие интерактивные методы обучения, как «работа в малых группах», разработка презентаций и др. используются на всех этапах обучения. Перечисленные инновационные методы обучения способствуют развитию познавательной деятельности студента, учат систематизировать и обобщать изученный материал, обсуждать и дискутировать. Применение инновационных образовательных технологий демонстрируется опытными преподавателями при проведении методических недель и открытых занятий, на которых присутствуют представители Департамента по академическим вопросам, преподаватели кафедры, все желающие. После завершения занятия проводится его обсуждение и анализ с выделением сильных и слабых сторон.

ППС кафедры непрерывно повышают квалификацию на семинарах, курсах, круглых столах, конференциях, научных центрах республики, а также

за рубежом. В 2022-2023 учебном году 12 преподавателей кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление» прошли курсы повышения квалификации (*Приложение 30*).

Для повышения квалификации ППС на кафедре используются методы, как самостоятельная подготовка ППС (изучение литературы), прохождение курсов по повышению квалификации, организуемых в университете или в других вузах, научные стажировки по академической мобильности, участие в методических семинарах, научно-практических конференциях и др.

В университете систематически организуется курсы-тренинги по интерактивным методам преподавания, по использованию современных интерактивных средств и др.

Система повышения квалификации в университете позволяет преподавателям кафедры овладеть новыми современными методами преподавания и обучения.

В ходе интервью с профессорско-преподавательским составом кафедры подтвердили такую возможность и имеют соответствующие сертификаты повышения квалификации.

ППС кафедры активно участвуют на различных научно-практических конференциях республиканского и международного уровня.

Научные публикации ППС за отчетный период приведены в Приложении 12,13.

Положительная практика:

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. Эффективность стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты преданность делу определяет качество работы ППС и сотрудников. В университете существует система финансовой (премирование) и нефинансовой (система признаний и наград, связанная с результатами трудовой деятельности и социальной активностью работников) мотивации ППС. В целях социальной поддержки работников выплачивается стимулирующая надбавка к заработной плате. Положением о гранте ректора предусмотрена скидка на обучение детей и членов семей сотрудников вуза, а также поддерживается обучение в магистратуре самого работника вуза.

Области для улучшения:

- Усилить работу ППС по разработке и изданию учебников и учебных пособий по дисциплинам ОП 6В04104 Государственное и местное управление;
- увеличить количество научных публикации ППС в журналах индексируемых в базах РИНЦ, ККСОН и с ненулевым импакт-фактором Scopus, WoS.

Уровень соответствия по стандарту 5 –полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете созданы службы поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. В Вузе функционируют приемная комиссия, офис-регистратор, студенческое самоуправление, управление по академическим вопросам, общежития, столовые и буфеты, медицинский пункт, спортивные залы.

Специализированные аудитории кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление» оснащены компьютерами. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, лабораторным оборудованием, наглядными пособиями. На кафедре «Экономика, аудит, бизнес и управление» имеется специализированный компьютерный класс «1С: Бухгалтерия», в котором имеется 10 компьютеров, объединенных в локальную сеть. Студентам доступны учебно-методические материалы, изданные преподавателями кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление».

Во время визуального осмотра экспертами внешнего аудита специализированного компьютерного класса «1С бухгалтерия» выявлено, что старая версия 1С: Бухгалтерия 8.2 используется во время проведения лабораторных занятий по спец. предметам.

Во время внешнего аудита экспертной группой был визуальный осмотр библиотеки университета «Болашак». Библиотека является структурным подразделением университета, обеспечивающая все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу и различные периодические издания. В состав библиотеки входит абонемент выдачи литературы, зал периодики, электронный зал и читальный зал. Библиотека университета находится в главном учебном корпусе вуза. http://bolashak-edu.kz/upload/media/kitapxana_erejesi.pdf

Весь книжный фонд библиотеки сосредоточен в одном корпусе, что очень удобно для читателей, преподавателей и студентов. Библиотека использует электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

В библиотечном зале находятся 25 компьютеризованных рабочих мест, в общежитиях на 6 мест, с возможностью выхода в Интернет и доступа к электронным ресурсам.

Читальный зал рассчитан на 150 читательских места. Фонд читального зала расположен в систематическом порядке, что обеспечивает полноту раскрытия фондов и их доступность для читателей. Библиотека университета «Болашак» строит свою работу согласно Приказу Министерства образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Правил по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» от 19.01. 2016г., № 44.

Обеспеченность библиотечного фонда учебной, методической и научной

литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях соответствует нормам и определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

В университете создана единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специальных кабинетов. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы в настоящее время составляет 673955, из них - 345877 на государственном языке. Обновление библиотечного фонда приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Обновление библиотечного фонда

Объем обновления книжного фонда	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год	2020-2021 учебный год	2021-2022 учебный год	2022-2023 учебный год
Единый библиотечный фонд	559975	590983	600145	611125	633955
По профилирующим дисциплинам					
ОП 6В04104 Государственное и местное управление	5004	5120	5314	5508	5685

Фонд библиотеки ежегодно обновляется на 1,5 – 3,0%. Фонд учебной литературы на электронном носителе составляет – 4240 экземпляров, в том числе на казахском языке-2510, на русском языке-1515, на английском языке - 215 экземпляров. Имеются электронные учебники, по которым разработана образовательная программа по профессиональным дисциплинам.

Обучающиеся имеют возможность пользоваться справочно-библиографическим аппаратом научной библиотеки, включающим традиционные (карточные) и электронные каталоги. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная Библиотечно-информационная система «РАБИС», отражающая информационные ресурсы университета (*Приложение 12*).

При визуальном осмотре экспертами внешнего аудита библиотеку университета, выявлено, что в основном учебно-методическая обеспеченность дисциплин по ОП 6В04104 Государственное и местное управление устаревшая, составляет 2010-2017 гг. издания.

Экспертная группа провела визуальный осмотр материально-технической и социальной базы университета Болашак, расположенный по адресу г. Кызылорда, Левый берег реки Сырдария, здание № 115.

В Университете имеется спортивно-оздоровительный комплекс, общей площадью 2160 кв./м., атриум зал на 500 мест, зимний сад, лаборатория и теплица.

Для студентов, нуждающихся в жилье в Университете, функционирует общежитие на 378 мест. В общежитии имеется читальный зал, тренажерный зал, медпункт, столовая, прачечная и т.д. Медицинское обслуживание студентов обеспечивается медпунктом, которое расположено в здании Университета и общежитии.

Для организации студенческого питания в Университете функционирует столовая на 200 мест. Новая современная, комфортная и уютная столовая университета соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам общественного питания. Меню и цены на питание в столовой Университета доступны для обучающихся.

Во время интервью студентами была предложена усилить скорость Интернета.

Замечания:

- В библиотеке университета книгообеспеченность по образовательной программе ОП 6В04104 Государственное и местное управление 2010-2016 гг. издания. Отсутствуют учебные пособия, книги и научные издания за последних 5 лет.

Области для улучшения:

- Обновить книгообеспеченность по образовательной программе ОП 6В04104 Государственное и местное управление»;
- рекомендуется усилить скорость Интернета и зоны покрытия.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об ОП 6В04104 Государственное и местное управление с указанием присуждаемых квалификаций размещена на сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>). Университет публикует полную достоверную информацию о реализуемой ОП, используя современные методы доступного информирования. Все необходимые данные размещаются на сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>) на казахском, русском, английском языках. На данном сайте можно получить сведения, а также ссылки к ним касающиеся всех сфер деятельности вуза. Обновление информации на сайте университета происходит регулярно и своевременно. Сайт удобен для использования всех стейкхолдеров как внутри университета, так и внешними

пользователями.

В качестве инструмента сбора и анализа информации используется АИС «Platonus». АИС «Platonus» позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы университета Болашак.

Официальный сайт «Университет Болашак» был запущен в феврале 2008 года. Статистика уникальных посещений и открытий страниц ведется с помощью счетчиков liveinternet и mail.ru. Информацию для общественности об образовательных программах вуза можно получить также из буклетов, информационных стендов, баннеров.

В социальных сетях Facebook (<https://web.facebook.com/KGIUOfficial/>), в Контакте (<https://vk.com/id378236673>), Instagram (https://instagram.com/bolashak_edu?igshid=NzNkNDdiOGI=), Одноклассники (<https://ok.ru/profile/579438130734>), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCxgobaOnSnEzI78E4sb4xOA>) открыты страницы университета, на которых выкладывается последняя актуальная информация о проводимых мероприятиях в университете и о мероприятиях, в которых участвует университет.

В социальной сети Facebook также функционирует официальная страница кафедры (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100055225255452>), где можно узнать о происходящих событиях и актуальных новостях.

Официальный сайт является промо-сайтом, рассчитанный на повышение узнаваемости бренда университета. Ежедневная наполняемость ведется с учетом целевых аудиторий.

На сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>) регулярно размещаются сведения об академической мобильности, о конкурсах по присуждению различных стипендий, грантов, о наборе на языковые курсы и др. Вакантные образовательные гранты университета Болашак представлены на сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>) (<http://www.bolashak-edu.kz>).

На сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>) предоставляется информация о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

Информация о трудоустройстве выпускников по ОП 6B04104 Государственное и местное управление и их карьерном росте обучающийся и любые пользователи интернета могут узнать на сайте университета. На кафедре ведется сбор сведений от организаций и предприятий в целях осуществления мониторинга потребности в кадрах, трудоустройстве выпускников и их карьерном росте. Контроль и достоверность информации по трудоустройству выпускников университета Болашак производится через ГЦВП.

На сайте университета Болашак в разделе «Абитуриент» представлены информации по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов

и критериев выставления оценки.

На постоянной основе проводятся Дни открытых дверей, когда у абитуриентов появляется возможность лично поинтересоваться об образовательных программах, деятельности кафедры, ознакомиться с ее материально-техническим обеспечением.

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего университет «Болашак» и специальность 6В04104 Государственное и местное управление. Выпускники школ и колледжей и учащиеся не выпускных классов и курсов ознакомлены с особенностями специальности 6В04104 Государственное и местное управление, ресурсами университета для качественного обучения по данной образовательной программе, с перспективами трудоустройства.

Для поступающих в бакалавриат на сайте размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, с сайта имеется доступ к АИС «Platonus».

Информация об академическом календаре учебного процесса, в котором отражены сроки учебного процесса представлены на сайте университета. http://bolashak-edu.kz/upload/media/akadem_kalendar22_23.pdf

Студенты могут получить информацию о службах поддержки студентов на сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>).

Ресурсы и службы поддержки студентов:

- наличие и доступность Интернет-линии, выделенной для студентов, ППС и персонала; наличие свободного доступа к сети Интернет через Wi-Fi для студентов, ППС и сотрудников;

- на сайте университета (<http://www.bolashak-edu.kz>) в разделе «Библиотека» представлена учебная, методическая и научная литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ, в т.ч. на государственном языке;

- наличие электронных каталогов в библиотеке и их доступность в Интернете (<http://www.bolashak-edu.kz>).

Студенты могут получить информацию об общежитиях на сайте университета http://bolashak-edu.kz/index.php?select=data&mtype=data&menu_id=161&lang=ru

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется учитывать новые тренды (коммерциализации) образования.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Слабый интерес со стороны студентов к участию во внешней академической мобильности.

Области для улучшения:

- Развивать внешнюю мобильность студентов с зарубежными вузами;
- усилить научно-исследовательскую работу студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- В личных делах студентов по ОП 6В04104 Государственное и местное управление имеется выписка «О зачислении» из приказа №548-1С от 29.11.2022г., которая не соответствует п.2 Приказа министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. № 601.

Области для улучшения:

- Привести в соответствие личные дела студентов п.2 Приказа министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. № 601;

- усилить контроль со стороны университета при прохождении производственной практики студентов. Данная рекомендация предложена работодателями при интервьюировании;

- активизировать профориентационную работу по приему абитурантов по образовательной программе 6В04104 Государственное и местное управление;

- рассмотреть возможность создания Эндаумент фонд, в том числе для реализации академической мобильности, усиления исследовательской деятельности и для именных стипендии обучающихся.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Усилить работу ППС по разработке и изданию учебников и учебных пособий по преподаваемым дисциплинам;
- увеличить количество публикации ППС в журналах индексируемых в базах РИНЦ, ККСОН и с ненулевым импакт-фактором Scopus, WoS.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

- В библиотеке университета книгообеспеченность по образовательной программе ОП 6В04104 Государственное и местное управление» 2010-2016 г.г. издания. Отсутствуют издания последних лет.

Области для улучшения:

- Обновить книгообеспеченность по образовательной программе ОП 6В04104 Государственное и местное управление;
- рекомендуется усилить скорость Интернета и зоны покрытия.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Кызылординского университета «Болашак»
25-26 сентября 2023 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>24 сентября 2023 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 25 сентября 2023 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:50-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:30-11:15	Интервью с Президентом и Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Президент, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:15-11:25	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:25-12:10	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:20-13:05	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:05-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСП, Зав.кафедрами	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К Зав.кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС университета	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 26 сентября 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Студенческого отдела, Центра дистанционного обучения, Отдела внутреннего обеспечения качества и стратегического анализа, Центра Медиа, пиара и имиджа, Центра рекрутинга и карьеры Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2).	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ

	аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	РСП, Зав.кафедрами	Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ,К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по программной аккредитации
Кызылординского университета «Болашак»
25-26 сентября 2023 г.

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Снасапова Гулжахан Жумашовна	Проректор по академическим вопросам и научной работе	кандидат филологических наук

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Досманбетов Бакберген Сарсенович	Учредитель-Президент университета	доктор экономических наук, профессор
2	Бакберген Кайрат	Ректор	PhD

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мырзанова Алия Калдыбаевна	Начальник управления по академическим вопросам, магистр
2	Тулепбергенова Ардак Усенгазиевна	Руководитель отдела образовательных программ, магистр
3	Жанзаков Марат Мыктыбаевич	Директор научно-исследовательского института «Экология и состояние биоресурсов Аральского моря», кандидат сельско-хозяйственных наук
4	Насимов Мурат Орленбаевич	Директор научно-исследовательского института «Болашак», кандидат политических наук, профессор
5	Еспенбетова Алтын Туменбаевна	Руководитель отдела послевузовского образования и науки, кандидат исторических наук
6	Каденова Гулзат Сандыбаевна	HR менеджер
7	Тыныштыкбаев Нурлан Бегалиевич	Руководитель студенческого отдела, магистр
8	Бердібек Әбдімұратұлы Алмасбек	Руководитель Офис регистратора, магистр
9	Ембергенов Муратбек Абдикаримович	Декан высшей школы «Бизнеса, техники и технологии», кандидат технических наук
10	Серкебаев Дауренбек Жубаевич	Декан высшей школы «Образования и педагогики», магистр
11	Алдабергенова Жанар Байшораевна	Заведующий библиотекой
12	Сегизбаева Дана Усеновна	Руководитель центра дистанционного обучения, магистр
13	Тулегенова Айнур	Руководитель отдела внутреннего обеспечения

	Максутовна	качества и стратегического анализа
14	Жуматаев Ернар Амангелдиевич	Руководитель отдела молодежной и воспитательной работы, магистр
15	Калабеков Нурдаулет Кайратович	Руководитель Центра Медиа, пиара и имиджа
16	Саймаганбетов Берик Рахманович	Руководитель Центра рекрутинга и карьеры
17	Киикбаева Айгерим Максутовна	Председатель Совета молодых ученых
18	Зулхарнаева Эселхан Талгатовна	Руководитель Центра Бизнес инкубатора «Bolashak start up»
19	Исхакова Карлыгаш Утегеновна	Главный специалист студенческого отдела (по ЕРВО)
20	Сейсекеев Алмат Оразгалиевич	Руководитель отдела практики и академической мобильности

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жусупова Гулназ Аппазовна	Заведующий кафедрой «Экономика, аудит, бизнес и управление», кандидат экономических наук
2	Алибекова Галия Беккожаевна	Заведующий кафедрой «Естествознание и спорт», кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает на кафедре
1	Шураева Сарсенкуль Нургалиевна	Кандидат экономических наук, с 2012 г.
2	Сегизбаева Дана Усеновна	Магистр экономических наук, с 2020 г.
3	Спанова Лаззат Кабылбаевна	Магистр экономических наук, с 2021 г.
4	Есенгараева Гульназ Бектуреевна	Кандидат экономических наук, с 2010 г.
5	Сағынаева Маржан Сағынайқызы	Магистр экономических наук, с 2022 г.
6	Бодыкова Алтынай	Магистр экономических наук, с 2023 г.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1	Шайпанова Нурия Елеубековна	4 курс, (GPA–3,0)
2	Әлібеков Бақытбек Мұратбекұлы	2 курс, (GPA–2,67)
3	Казка Кристина Сергеевна	2 курс, (GPA–3,0)
4	Үсенов Саятбек Бекетұлы	2 курс, (GPA–3,0)
5	Асылбек Мерей	2 курс, (GPA–3,0)

	Ғалымжанқызы	
6	Бакенов Даурен Абуталиевич	2 курс, (GPA–3,0)
7	Маханбетияр Нурсәт Сейдалыұлы	3 курс, (GPA–3,0)
8	Мухамеднасырулы Бекзат	3 курс, (GPA–3,0)
9	Мухамеднасырулы Мансур	3 курс, (GPA–3,0)
10	Қуандық Рахат Бауыржанұлы	3 курс, (GPA–3,0)
11	Қанағатов Әсет Саяхатұлы	3 курс, (GPA–3,0)

Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Ыбрахим Әділ Мұратұлы	Сотрудник департамента КНБ РК по Кызылординской области и городу Байконыр
2	Дүйсебаева Әсел Асқарқызы	Департамент государственных доходов г. Кызылорда, главный специалист
3	Бегимова Жанна Бахитбековна	Аппарат акима аульного округа Каракеткен
4	Әліпбаева Ақжан	Кызылординский филиал «Форте банк»
5	Рсаева Макпал	Финансовый менеджер сш №228 Шиелийского района

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Есенбаев Бекжан Шахизатович	Начальник отдела управления образования Кызылординской области
2	Дәуренұлы Еркін	Заместитель директора НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Кызылординской области
3	Дүйсебаев Талғат	Руководитель управления сельского хозяйства и земельных отношений по Кызылординской области
4	Есімқұл Нургуль Жамбылқызы	Руководитель отдела документационного обеспечения и контроля аппарата акима г. Кызылорда

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа.
2. Рабочий учебный план.
3. Силлабус.
4. Учебно-методический комплекс дисциплин.
5. ИУП студентов.
6. Личные дела студентов.
7. Штатное расписание ППС.
8. Индивидуальный план ППС.
9. Стратегический план развития кафедры.
10. Годовой отчет кафедры.
11. Договор производственной и ознакомительной практики студентов.
12. Темы дипломных работ за последний 5 лет.
13. Дипломные работы студентов за 2022-2023уч.год
14. Отчет научно-исследовательских работ студентов.
15. Трудоустройство выпускников за последний 5 лет.
16. Академическая мобильность ППС.
17. Транскрипт освоения дисциплин по академической мобильности студентов.
18. Материально-техническая база кафедры.
19. График взаимопосещения ППС.
20. Учебники и учебные пособия, изданные преподавателями кафедры за последние 5 лет по ОП 6В04104 Государственное и местное управление.