



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
7М01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

г. Астана – 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Атанов Сабыржан Кубейсинович доктор технических наук, профессор кафедры компьютерной и программной инженерии Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева, г. Астана

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Андреев Юрий Сергеевич, заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент института точной механики и оптики, Национальный исследовательский университет (ИТМО), г. Санкт-Петербург

**Национальный эксперт:**

Жансерикова Дыбыс Аманкелдиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Карагандинского университета имени Е.А.Букетова и технологии», г. Караганды

**Представитель работодателей:**

Асаинов Мурат Бакенович, директор средней общеобразовательной школы №7 г. Павлодар

**Представитель студентов:**

Джалбырова Гульназира Таласовна, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Педагогика и психология», Павлодарский педагогический университет имени Э. Марғұлана, г. Павлодар

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	31
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	35

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	41
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	44
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	47



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Инновационного Евразийского университета (далее ИнЕУ) состоялся в период с 11 по 12 декабря 2023 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы экспертной группы материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Внешний аудит по специальности 7М01101 Педагогика и психология осуществлялся на основании Нормативных документов и методических рекомендаций Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан, стандартов и Руководства IQAA по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет самооценки образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. В Инновационном Евразийском университете координатором было проведено совещание, где были определены полномочия между членами группы, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. По программе визита была проведена ректором вуза, на которой экспертная группа получила информацию об истории вуза, достижениях университета за последние 5 лет и перспективах развития вуза. Согласно Программе визита Внешней экспертной группы был проведён визуальный осмотр вуза, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации педагогического и научного процессов, материально-технической базе, определить степень ее соответствия стандартам. Во время внешнего аудита были посещены все структурные подразделения вуза, базы практик, проведена работа по ознакомлению с инфраструктурой обеспечения учебного процесса, организованы встречи с проректорами, со всеми руководителями структурных подразделений, с Отчет по внешнему аудиту IQAA 2 заведующей кафедры педагогики и психологии, преподавателями, магистрантами, выпускниками и работодателями. В результате внешнего аудита и анализа визита экспертная группа провела независимую оценку соответствия заявленных данных в самоотчете образовательной программы реальной действительности. Отчет по самооценке ОП 7М01101 Педагогика и психология написан грамотно,

содержит достаточный объем информации, представленный в строгом соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны. Экспертная группа в течении двух дней работала строго по Программе внешнего аудита, намеченные цели достигнуты. Координатором была четко организована работа экспертов, создана благоприятная творческая атмосфера, запрашиваемые все документы предоставлены. Запланированные мероприятия по внешнему визиту дали возможность провести оценку на соответствие самоотчета по реализации вышеуказанной образовательной программы. Учебным заведением были созданы условия для работы экспертной группы: - для проведения интервью; - для осмотра материально-технической базы, базы практик, учебного корпуса; - для изучения документации.

Основные характеристики вуза

Инновационный Евразийский университет – это современное высшее учебное заведение с развитой инфраструктурой, в нем созданы великолепные условия для подготовки будущих специалистов. ИнЕУ был создан в 1991 году на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) для подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. С целью обеспечения подготовки кадров по дефицитным для Казахстана специальностям на базе УНПЦ в 1994 году создан Казахстанско-российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга, осуществляющий подготовку кадров по востребованным в регионе специальностям экономического и юридического профиля высшего и среднего профессионального образования. В 1997 году Институт экономики и инжиниринга приобрел новый статус – Павлодарского университета, в составе которого функционировали: школа-лицей, колледжи, вуз, институт повышения квалификации, шесть научно-исследовательских институтов. В 2006 году Павлодарский университет переименован в Инновационный Евразийский университет – вуз новой формации, приоритетным направлением развития которого становится активное вхождение в мировое образовательное пространство, разработка и внедрение инновационных технологий, тесная связь с бизнесом.

Организовавшись в 1991г. как учебно-научно-производственный центр, в настоящее время ИнЕУ имеет развитую инфраструктуру и осуществляет подготовку специалистов по 31 ОП бакалавриата, 18 программам магистратуры, 2 программам докторантуры PhD.

Юридический адрес вуза:

070000, Республика Казахстан

Павлодарская область

г. Павлодар

ул. Ломова, 45



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка магистров по ОП 7М01101 Педагогика и психология осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022 г., Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательных программы высшего и послевузовского образования, Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан № 600 от 30.10.2018 (с изменениями приказа Министра образования и науки РК от 08.06.2020г. № 237 и приказом Министра науки и высшего образования РК № 189 от 15.12.22 г.), Государственной лицензии № 0137472 серия АБ от 16 октября 2010 г. (и приложений к ней), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20.04.2011 (с изменениями согласно приказу МОН РК 06.05.2021 г. № 207 и приказу МНВО № 79 от 23.09.22 г.), а также в соответствии с Приказом МОН РК от 13.10.2018 г. №569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием» (с изменениями и дополнениями согласно приказа МОН РК от 05.06.2020г. №234), рабочих учебных планов по ОП; индивидуальным планом магистрантам и другими документами, регулирующими образовательный процесс вуза.

Подготовка магистров по образовательной программе 7М01101 Педагогика и психология берет свое начало с открытия в ИнЕУ в 2002 году магистратуры по специальности 6N0103 «Педагогика и психология» на кафедре «Педагогика и психология».

Цель образовательной программы 7М01101 «Педагогика и психология» – формирование и развитие образованной личности, способной жить в динамично развивающейся среде, готовой к самореализации, как в своих собственных интересах, так и в интересах общества и владеющего методологией научно-педагогического исследования, навыками организации и проведения научных исследований, и глубокими знаниями по направлению профессиональной подготовки по смежным областям знаний, фундаментальных и гуманитарных дисциплин.

Основную подготовку по аккредитуемой образовательной программе осуществляет выпускающая кафедра «Социально-гуманитарные науки» (в 2014 году была преобразованная в департамент «Педагогика и спорт», в 2017 году – в кафедру «Педагогика и спорт», а с 2021 года – в кафедру «Социально-гуманитарное образование и Ассамблея народов Казахстана»), которая является структурным подразделением факультета Экономики и инжиниринга ИнЕУ.

Заведующий кафедрой – доктор педагогических наук, профессор Каирбекова Б.Д. Форма обучения – очная. Срок обучения – 2 года.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ИнЕУ разработаны документы, отражающие политику в области обеспечения качества образовательных программ, которые имеют официальный статус и размещены на сайте университета в разделе «Нормативные документы ИнЕУ» (<https://ineu.edu.kz/ob-universitete/2051-normativnyue-dokumenty.html>), что делает их доступными для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Содержание «Академической политики» отражает философию, цели и задачи гарантии качества и его обеспечения (включая ресурсную и информационную поддержку), охватывает все основные составляющие обеспечения качества процесса обучения от момента зачисления до момента отчисления обучающихся, включая технологии обучения, организацию учебного процесса, контроль и оценку качества, научно-исследовательскую работу и т.д.

В целях повышения качества образовательной деятельности в ИнЕУ создана система внутреннего обеспечения качества. В университете действует Академический Совет, принимающий решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета.

Политика академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. Важным фактором политики в области обеспечения качества в университете является политика по противодействию коррупции и иным противоправным мерам, создание и поддержание атмосферы академической честности и свободы всех заинтересованных лиц представляющих коллектив университета, которые нашли отражение в «Кодексе академической честности».

ОП 7М01101 Педагогика и психология разработана как совокупность и последовательность учебных модулей на весь период обучения и направлена на овладение компетенциями, необходимыми для присуждения академической степени магистр педагогических наук по ОП 7М01101 «Педагогика и психология». Развитие ОП 7М01101 Педагогика и психология соответствует имеющимся в ИнЕУ ресурсам. Выпускники ОП востребованы на рынке труда.

В соответствии с миссией университета основными факторами качества и конкурентоспособности выпускников ОП 7М01101 Педагогика и психология являются сформированные компетенции и высокий уровень профессионализма, которые обеспечиваются предлагаемыми магистранту дисциплинами. Для понимания и принятия миссии, цели, задач образовательной программы магистранты ОП 7М01101 Педагогика и психология, преподаватели вовлечены в процессе разработки и обсуждения, как миссии, так и стратегии развития.

Политика академической честности, демонстрирует высокие этические

стандарты в управлении и деятельности учебного заведения.

Важным фактором политики в области обеспечения качества в университете является политика по противодействию коррупции и иным противоправным мерам, создание и поддержание атмосферы академической честности и свободы всех заинтересованных лиц представляющих коллектив университета, которые нашли отражение в «Кодексе академической честности» https://cdo.ineu.edu.kz/pluginfile.php/329904/mod_resource/content/1/.

Принципы этического поведения ППС и магистрантов определяются «Академической политикой» и Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000410>), которые направлены на создание:

- атмосферы ориентации ресурсного потенциала университета (включая ППС и обслуживающий персонал) на потребности обучающихся;
- условий доступности для обучающихся, руководства и ППС университета (блог ректора, встречи с ректором, графики консультаций ППС, графики приема по личным вопросам, создание групп для оперативного общения через социальные сети и т.д.);
- нетерпимости к проявлениям противозаконных действий в любой их форме и гибкое реагирование на них (анкетирование ППС и обучающихся, работа анонимной почты, работа апелляционной комиссии и т.д.).

Коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества, которая формируется и периодически пересматривается на основании следующих документов: Государственных программ развития образования и программ развития различных отраслей РК; изменений и дополнений, вносимых в действующие законы «Об образовании», «О науке» и др. текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательной услуги и других заинтересованных сторон; стандартов и директив ENQA.

Реализация процессного подхода при принятии «Политики обеспечения качества образования» обеспечивается за счет постоянного мониторинга качества со стороны руководства в соответствии с принятыми подходами в управлении процессами через планирование, оценку результатов, корректировку целей и задач.

Механизм участия магистрантов в процедуре формирования ОП 7М01101 Педагогика и психология реализуется при разработке индивидуального учебного плана посредством выбора дисциплин из каталога элективных дисциплин.

ОП 7М0110 Педагогика и психология обсуждается на заседании кафедры совместно с магистрантами и работодателями. Разработанная образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению Академическим советом, Ученым советом и утверждается Наблюдательным советом, одобряется Реестром ОП МНВО РК.

После прохождения всех этапов образовательная программа внедряется в учебный процесс. Утвержденная ОП 7М01101 Педагогика и

психология размещается на сайте ИнЕУ, что обеспечивает режим доступа к ним заинтересованных в их содержании лиц.

Личная ответственность каждого за качество работы обеспечивается путём четкой регламентации обязанностей и полномочий руководства, преподавателей, сотрудников и других категорий работников.

С целью реализации политики обеспечения качества образовательной программы 7М01101 Педагогика и психология кафедра «Социально-гуманитарные науки» успешно взаимодействует с работодателями, увеличивая долю учебных предметов по запросам работодателей, активно привлекая работодателей на гостевые лекции и встречи с магистрантами, специалистов-практиков к разработке и обсуждению предполагаемых результатов обучения, проведению занятий. Например, по запросу работодателей были включены такие дисциплины «Общепрофессиональная теория деятельности», «Педагогика высшей школы» «Практические психотехнологии», «Теория и практика психологического эксперимента», «Психология конфликта и управление конфликтами», «Компьютерное моделирование», «Методика преподавания педагогических дисциплин».

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества ОП находит свое отражение в индивидуальных планах ППС.

В ИнЕУ используется лицензионная программа «Антиплагиат» (Лицензионный договор 5441 от 24 июня 2022 года с АО «Антиплагиат», РФ, Москва).

Кодексом академической честности, равно как и Академической политикой, Антикоррупционным стандартом ИнЕУ плагиат рассматривается как один из видов нарушений академической честности обучающимися, преподавателями и работниками.

Преподаватели гарантируют информирование магистрантов о том, что их работы проверяются на наличие плагиата с помощью соответствующего программного обеспечения и иных достоверных способов, подтверждённых уполномоченными на то должностными лицами университета.

Проверке посредством данной системы подлежат: магистерские работы и проекты; научные работы магистрантов, направляемые для участия в внутривузовских, межвузовских, республиканских и международных научных мероприятиях или для публикации в научных журналах; научные доклады, сообщения, статьи, монографии, учебники, учебно-методические пособия ППС и сотрудников ИнЕУ.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Подготовка обучающихся по ОП 7М01101 Педагогика и психология строится на национальной модели образования, которая ориентирована на результат и предполагает подготовку специалиста новой формации, владеющего поли культурностью, коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне высоко технологичные и социально значимые задачи в профессиональной и научной сфере деятельности.

Цели ОП 7М01101 Педагогика и психология соответствуют миссии Вуза, целям и задачам ОП, имеющимся ресурсам университета.

Цель ОП – формирование и развитие образованной личности, способной жить в динамично развивающейся среде, готовой к самореализации, как в своих собственных интересах, так и в интересах общества и владеющего методологией научно-педагогического исследования, навыками организации и проведения научных исследований, и глубокими знаниями по направлению профессиональной подготовки по смежным областям знаний, фундаментальных и гуманитарных дисциплин.

Образовательная программа разработана как совокупность и последовательность учебных модулей на весь период обучения и направлена на овладение компетенциями, необходимыми для присвоения степени магистр педагогических наук по ОП 7М01101 Педагогика и психология.

При этом соблюдалось четкое согласование компетенций модуля и образовательной программы.

ОП 7М01101 Педагогика и психология отражает требования следующих профессиональных стандартов: «Управление талантами», «Взаимодействие науки и новаторов», «Общее управление человеческими ресурсами», «Мониторинг инноваций» (<https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>).

ОП 7М01101 Педагогика и психология содержит:

- полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в модули
- код, количество кредитов, трудоёмкость в академических часах для каждой дисциплины;
- распределение дисциплин по семестрам, с указанием форм итогового контроля и количества кредитов;
- виды профессиональных практик и итоговой аттестации, их трудоёмкость и распределение по семестрам.

ОП 7М01101 Педагогика и психология внесена в Реестр образовательных программ МНВО РК (зарегистрирована и обновлена 07.02.22 г. №7М01100016).

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения,

сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Процедура разработки образовательной программы включает:

- определение целей и компетентности модели выпускника на основе содержания профессионального стандарта (при наличии) и требований работодателей;
- определение перечня и объема учебных модулей, определение ожидаемых результатов обучения по каждому модулю;
- определение перечня дисциплин, их объема, содержания и ожидаемых результатов обучения.

Образовательная программа 7М0110 «Педагогика и психология» разработана в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, техники, технологий, социальной сферы и содержит: паспорт ОП, пояснительную записку, модульный учебный план, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные программы и т.д.

Процедура разработки и утверждения ОП 7М01101 Педагогика и психология схематично выглядит следующим образом: проектные группы факультета и УАВ по академическим вопросам (при этом в состав разработчиков входят обучающиеся, ведущие преподаватели, работодатели, отраслевые эксперты) формируют первоначальный вариант образовательной программы, на основе модели компетенций выпускника, утвержденной Академическим советом. Далее программа проходит внешнюю экспертизу и защиту перед работодателями – экспертами. Разработанная образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании выпускающей кафедры, Академического совета, Ученого совета утверждается Наблюдательным советом, одобряется Реестром ОП МНВО РК. После прохождения всех этапов образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Учебные планы образовательной программы ОП 7М01101 Педагогика и психология включают базовые и профессиональные дисциплины, а также другие виды учебной работы магистрантов (практика, НИРМ).

ОП 7М01101 Педагогика и психология рассчитана на 2 года обучения и содержит 2 базовых, 2 профилирующих модулей и включает в себя как дисциплины вузовского компонента, так и дисциплины компонента по выбору.

Дисциплины цикла БД изучаются с 1 по 2 семестры, дисциплины циклов ПД – с 1 по 3 семестры. Учебные планы и траектории обучения сформированы с учетом обеспечения логической последовательности изучения дисциплин и направляют познавательную деятельность магистрантов на достижение конечных целей учебного процесса – получение знаний, умений и навыков в области профессиональной деятельности.

В рабочих учебных планах элективные дисциплины отражены в компоненте по выбору. Выбирая дисциплины из этого компонента, магистрант имеет возможность построить собственную индивидуальную

траекторию обучения. В рамках программы представлены образовательные траектории («Психология менеджмента и организационная психология», «Психология развития и образования»), дающие магистранту возможность выбирать соответствующие его запросам дисциплины и на основе этого выбора формировать свой индивидуальный план.

Разработанная модульная образовательная программа ОП 7М01101 Педагогика и психология» состоит из комплекса модулей (**«Базовые основы управления образовательными процессами», «Организация научно-исследовательской деятельности», «Практико-ориентированный», «Технологический.»**) и последовательно усложняющихся образовательных задач, обеспечивая при этом промежуточный и итоговый контроль, что позволяет осуществлять эффективное управление обучением.

Подготовка по ОП 7М01101 Педагогика и психология ведется в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022 г. Срок обучения на базе высшего образования по научно-педагогическому направлению составляет 2 года.

Присуждаемая академическая степень – магистр педагогических наук по ОП 7М01101 Педагогика и психология. Срок обучения магистрантов по аккредитуемой ОП определяется периодом освоения не менее 120 академических кредитов за весь период по научно-педагогическому направлению и 60 кредитов за учебный год.

По ОП 7М01101 Педагогика и психология предусмотрены два вида практики – педагогическая и исследовательская.

Согласно требованиям к прохождению педагогической практики обучающиеся разрабатывают отдельные элементы УМКД специальности (конспект лекции по конкретной теме дисциплины РУП, содержание практического занятия по указанной теме и тесты для контроля знаний).

Исследовательская и производственная практика ориентирована на исследовательскую работу по месту прохождения практики в рамках выбранной темы магистерской диссертации и включает теоретическую часть и обзорную аналитическую часть исследования в рамках диссертации, библиографию информационных источников и приложения.

Прохождению практики предшествует организационное собрание, из числа ППС назначается ответственный за практику, разрабатывается график консультаций ППС-руководителей магистерских работ, организуется слушание отчетов по итогам практики.

Сроки и объем практики и научно-исследовательской работы магистранта, включая прохождение стажировки и выполнения магистерской диссертации (далее НИРМ) соответствуют ГОСО. Для проведения практик кафедрой заключены договоры с организациями и учреждениями, определенными в качестве баз практики: Павлодарский гуманитарно-педагогический колледж; Республиканский научно-практический «Центр психического здоровья, психотерапии и реабилитации»; Научно-

практический «Центр аддиктологии и ментального здоровья»; Реабилитационный центр «Самал»; ЧУ «Академия системной аналитики и моделирования»; Образовательный центр «ИП Фриланс-студия Ромадиной Виктории» и др.

В соответствии с положением «Об учебно-методической работе в ИнЕУ» учебно-методический комплекс ОП 7М01101 «Педагогика и психология» включает в себя утвержденные МОП, КЭД, силлабусы по дисциплинам образовательной программы, опорные конспекты лекций, методические указания к практическим занятиям, СРО, комплекс слайд-лекций, материалы по контролю знаний. Учебно-методические материалы по образовательной программе ОП 7М01101 «Педагогика и психология» (УМКД) размещены на образовательном Интернет-портале университета: <http://cdo.ineu.edu.kz>.

Ежегодно, при обновлении образовательных программ, что является обязательным критерием сохранения эффективности ее реализуемости, проводится защита образовательных программ и КЭД перед работодателями, которые, проводя экспертизу, вносят свои предложения по внедрению новых дисциплин в образовательную программу, помогающих обучающимся приобретать необходимые компетенции, требуемые на рынке труда

По предложениям работодателей в ОП 7М01101 «Педагогика и психология» включены дисциплины: «Общепрофессиональная теория деятельности», «Педагогика высшей школы», «Практические психотехнологии», «Теория и практика психологического эксперимента», «Психология конфликта и управление конфликтами», «Компьютерное моделирование», «Методика преподавания педагогических дисциплин».

ОП 7М01101 Педагогика и психология проходит процедуру внешней экспертизы с участием работодателей в виде экспертной оценки.

Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ИАК, при аккредитации и экспертизе ОП.

В соответствии с академической политикой ИнЕУ при проектировании и обновлении образовательных программ проводится внешняя экспертиза работодателями. Содержание ОП рецензируется внешними экспертами-работодателями в свободной форме. Рецензией предусмотрено в качестве обратной связи получение предложений и рекомендаций по составу дисциплин ОП.

Учебная нагрузка по ОП 7М01101 Педагогика и психология по семестрам распределена равномерно и составляет 30 кредитов ECTS в семестр. Соотношение между аудиторной и самостоятельной работой магистрантов составляет один к двум.

В ОП имеются дисциплины для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые квалификации, а также интеллектуальные и академические навыки, как например: «Закономерности социально-психологических явлений и процессов», «Современные научно-обоснованные технологии организации сбора профессионально важной информации», «Современные технологии проектирования и

организации научного исследования» и т.д.

Для подготовки магистрантов ОП 7М01101 Педагогика и психология к профессиональной деятельности используются инновационные методы обучения:

- модульная технология обучения;
- информационные компьютерные технологии;
- технология кейс-стади;
- технология критического мышления.

Совершенствование ОП 7М01101 Педагогика и психология осуществляется в контексте с системой внутреннего обеспечения качества, которая разработана для регламентации учебного процесса в условиях кредитной технологии обучения.

Достижения нового уровня качества подготовки специалистов ИнЕУ обеспечиваются на основе:

1) организации учебного процесса, включающей все виды и формы занятий, с привлечением учебных и научных лабораторий, научной библиотеки, образовательных инновационных технологий обучения, которые способствует достижению результатов обучения и формированию навыков и умений;

2) организации студентоцентрированного обучения;

3) формирования магистрами метакогнитивных компетенций, лежащих в основе их самостоятельного обучения;

4) инновационной, предпринимательской и образовательной деятельности университета;

5) постоянного совершенствования ОП путем мониторинга; 6) анализа результатов обучения.

7) результатов ИГА, в рамках которой обучающиеся должны демонстрировать сформированные профессиональные компетенции по выбранной ОП;

8) экспертных заключений работодателей на ОП;

9) ежегодного обновления каталога элективных дисциплин; 10) мониторинга качества преподавания дисциплин;

11) аналитических данных по результатам участия университета и ОП в рейтингах мирового и национального уровней;

12) готовности принимать риски на образовательном рынке.

Систематический сбор информации об эффективности ОП заключается в проведении анкетирования среди магистрантов, а также преподавателей. Анкеты содержат вопросы, касающиеся качества преподавания каждого учебного предмета («Преподаватель глазами магистрантов, «Удовлетворенность магистрантов качеством образования»).

Руководство ИнЕУ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе анкетирования. Анкеты разрабатываются

соответствующими структурами университета и учитывают все стороны деятельности университета, способствующие реализации ОП. По результатам анализа анкет программы адаптируются для обеспечения их актуальности. В соответствии с принятым в ИнЕУ механизмом, в оценке качества ОП задействованы работодатели, обучающиеся, вузовские структуры, по оценке качества образования.

С целью повышения качества образовательных услуг с учетом современных потребностей развития общества и рынка труда в ОП 7М01101-«Педагогика и психология» периодически вносятся изменения, касающиеся как актуализации каталога элективных дисциплин, так и введения новых курсов, направленных на получение соответствующих компетенций выпускниками ОП.

Так, в аккредитуемую ОП были внесены дисциплины, направленные на формирование у будущих магистров следующих компетенций: способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, анализировать социально значимые проблемы и процессы.

Области для улучшения:

- Рекомендуется повысить научный потенциал кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное обучение способствует повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс. ИнЕУ обеспечивает разработку таких образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости отражает этот подход. Так, в личном кабинете студента в разделе «Зачетная книжка» отражается текущая и итоговая успеваемость.

ОП реализуются с использованием современных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. К числу таких методов относятся: проблемная лекция, дискуссия, дебаты, исследования, практика, PBL – project based learning – управление проектом, игропедагогика, дизайн-мышление, шоу, кейс-стади, Challenge – программы изменений,

симуляции/работа на тренажере, которые позволяют включить личность магистранта в активную позицию для раскрытия и реализации его потенциала, создать творческую учебно-воспитательную среду, а также способствуют оперативному влиянию на формирование профессиональных качеств будущего специалиста.

Экзамены по дисциплинам ОП 7М01101 Педагогика и психология проводятся в различных формах в зависимости от содержания и специфики каждой дисциплины: в устной (по билетам); в письменной (по билетам); тестированием на компьютере; кейсы, решение ситуационных задач и так далее, в зависимости от специфики дисциплины); в виде комбинированного экзамена (сочетание различных форм проведения экзамена), кейсов.

Анализ достигнутых результатов обучения ОП 7М01101 Педагогика и психология осуществляется с точки зрения оценки качества образовательных услуг, через анкетирование работодателей, обучающихся и выпускников ОП. Информация анкет позволяет судить об уровне формирования таких личностных и профессиональных компетенций, как организованность, быстрота принятия решения, широта кругозора, коммуникабельность; оценить соответствие уровня подготовки задачам, стоящим перед организацией и т.д. и служит оперативной информацией для планирования мер по повышению качества подготовки.

Вопросы взаимного уважения преподавателей и магистрантов регулируются принципами и ценностно-этическими нормами, определенными «Кодексом академической честности».

В отношении всех магистрантов действует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Для выбора магистрантом индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают следующие возможности:

- выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- обучение в рамках академической мобильности;
- пользования образовательным порталом;
- использования электронной библиотеки ИнЕУ;
- для ведения на современном уровне практических работ, магистранты могут пользоваться специализированными аудиториями, мультимедийными классами, оснащенными необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами.

Документация, касающаяся развития ОП размещена на портале и каждый желающий, включая магистрантов, может сформулировать свои предложения или комментарии, что является одной из форм участия обучающихся в обеспечении качества деятельности университета и его ОП.

Внешнее обеспечение качества предполагает участие в этом процессе работодателей и выпускников (рецензирование КЭД, анкетирование работодателей и выпускников по вопросу качества подготовки выпускников.

Студентоцентрированное обучение требует внедрения в образовательный процесс элементов активной обучающей среды, которые предполагают сокращение аудиторных занятий, увеличение объема самостоятельной работы обучающихся и необходимости активного управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы обучающихся. Создание элементов активной обучающей среды (электронные учебники, электронные лекции, презентационные материалы, компьютерные обучающие системы) осуществляют преподаватели, а наличие электронных ресурсов обеспечивает быстрый доступ к необходимой учебной и научной информации и позволяет динамично обновлять содержание изучаемой дисциплины.

ППС, обслуживающие ОП 7М01101 Педагогика и психология, организуют учебные занятия с позиции активного самостоятельного приобретения магистрантами необходимых компетенций. Содержание СРМП может предполагать коллективный (малые команды) индивидуальный метод работы с последующим обсуждением и принятием всеми малыми командами единого решения и его аргументацией и т.д. Примером такой работы может быть кейсы «Сущность, цели, средства, условия педагогической поддержки. Затруднения (проблемы) средних и старших школьников, требующие педагогической поддержки учителя и классного руководителя», кейс «Профильное обучение: цель, проблемы, перспективы. Принципы построения содержания профильного обучения. Новые формы организации образовательного процесса в профильной школе», ситуационные задания, требующие определенных знаний теории и аргументированного принятия решений и т.д., которые способствуют самостоятельному приобретению студентами необходимых компетенций.

Руководство ОП 7М01101 «Педагогика и психология» обеспечивает равные возможности магистрантам по формированию профессиональной компетенции независимо от языка и формы обучения, социального положения, состояния здоровья и др. Гибкость процесса преподавания и обучения реализуется через индивидуализацию тематики самостоятельных работ и т.д.

Для успешной реализации студентоцентрированной концепции преподавания ППС ИнЕУ стремится к постоянному пересмотру и развитию организационно-методического и технологического обеспечения учебного процесса, что отражено в материалах взаимопосещений занятий, проведении методических недель, семинаров по внедрению активных методов обучения. Студентоцентрированное обучение по ОП реализуется с применением интерактивных методов обучения, включающих проблемное обучение, технологии развития критического мышления, игровые методы: ролевые, деловые и других виды обучающих игр; обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа); информационно-коммуникационные

технологии, метод проектов, Case study и многое другое. Преподаватели для обеспечения учебного процесса разрабатывают пособия, электронные учебные издания. Необходимо отметить, что в учебном процессе используются программные продукты по профилю подготовки, учебные дисциплины с использованием цифровых платформ («Мониторинг образовательного процесса», «Критериальное оценивание образовательных результатов») видеолекции, разработанные ППС кафедры.

Учет индивидуальных способностей и возможностей магистрантов по ОП 7М01101 Педагогика и психология осуществляется путем предоставления обучающимся возможности участвовать в реализации кафедральных НИР, совместной с ППС публикационной деятельности, выбора тем магистерских диссертаций и проектов.

Магистранты ИНЕУ самостоятельно формируют свои индивидуальные траектории обучения, исходя из предлагаемых результатов обучения и компетенций, которые будут приобретены в результате освоения ОП.

Для осуществления выбора и самостоятельного планирования магистрантом последовательности изучения учебных дисциплин проводится процедура предварительной записи на учебные дисциплины (Enrollment) согласно академическому календарю (ежегодно в апреле месяце текущего учебного года). Основная цель записи на учебные дисциплины – выбор каждым магистрантом набора дисциплин компонента по выбору на следующий учебный год, формирование ОР академических потоков в соответствии с принципом записи обучающихся на соответствующие дисциплины и к соответствующему преподавателю и достижения достаточного уровня их рентабельности.

Учитывая потребности магистрантов, преподаватель оказывает индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины магистрантом, что способствует более глубокому пониманию и формированию критического мышления. Таким образом, это способствует овладению навыками определения конкретных целей, принятию эффективных стратегий для достижения целей, мониторинг эффективного управления временем, самооценке своих методов, определению причинно-следственных связей.

Промежуточная аттестация (ПА) магистрантов осуществляется в соответствии с академическим календарем и ОП. Итоговый контроль проводится согласно расписанию, составленного ОР.

Оценка уровня знаний магистрантов ведется в соответствии с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине ОП и в соответствии с установленными критериями и методами оценки в рамках кредитной системы обучения и регулируется внутривузовским нормативным документом «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Критерии и методы оценивания результатов обучения находят свое отражение в силлабусе курса дисциплины и политике курса и

озвучиваются ППС во время вводной лекции. Объективность и справедливость оценивания обеспечивается единообразием критериев и методов оценивания для всех обучающихся.

В течение семестра ППС, с целью предупреждения задолженности, проводит дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий. Магистранты, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, продлевается сессия в установленном порядке.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, созданной на кафедре. В целях соблюдения академической честности рейтинг выставляет преподавателем ведущий дисциплину, а ИК принимается преподавателем компетентным в данной дисциплине, выполняя роль независимого экзаменатора.

Оценка знаний магистрантов позволяет получать данные по результативности учебного процесса. В случае неудовлетворительных результатов обучения учебный отдел устанавливает причины несоответствий и организуют разработку и выполнение корректирующих действий. Результаты успеваемости магистрантов являются предметом обсуждения на ежемесячных отчетах кураторов на заседаниях кафедр.

Одним из инструментов мониторинга реализации ОП являются социологические опросы по удовлетворенности магистрантов уровнем организации учебного процесса и качеством реализации образовательной программы. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, коллегиальных органов управления и принятые меры (при наличии корректировок) доводятся до сведения магистрантов.

Руководство ОП способствует профессиональной сертификации магистрантов, которая является неотъемлемой частью получения высшего образования. Владея профессиональным сертификатом, полученным в период обучения, шансы занять вакансию на рынке труда возрастают.

При вузе созданы Клуб по изучению английского языка, «Автошкола» и т.д. Руководство ОП большое внимание уделяет поддержке талантливых магистрантов, а также их сопровождения в течение всего периода становления личности.

Процедура обучения, преподавания и оценки поддерживает осуществление мобильности обучения магистрантов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации.

Руководство ОП уделяет большое внимание наличию и эффективности механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального, и неформального обучения, обеспечению возможности внешней и внутренней мобильности обучающихся и оказание содействия в получении внешних грантов для обучения.

На сайте ИнЕУ, в личных кабинетах студентов/магистрантов и ППС предоставляется информация, содержащая перечень ОП, сроки подачи заявлений, условия, которые необходимо выполнить для реализации программ внешней и внутренней академической мобильности.

В целях обеспечения сопоставимого признания квалификаций, вуз сотрудничает с другими ОО и национальными центрами.

Области для улучшения:

- Для адаптации и личностного роста магистрантов проводить тренинги и индивидуальные консультации.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Условия приема магистрантов на ОП в ИнЕУ регулируются «Типовыми правилами» и внутривузовским нормативным документом «Правила приема на обучение по программам высшего и послевузовского образования» (утверждены Решением Наблюдательного Совета ИнЕУ, протокол № 5 от 4.03.2023г.), размещены на сайте вуза (<https://ineu.edu.kz>), во вкладке «Поступающим». На вкладке «Приемная комиссия 2023» можно ознакомиться с документами для поступления, ответами на часто задаваемые вопросы, воспользоваться услугами чат-бота.

По ОП 7М01101-«Педагогика и психология» прием в университет производится в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего образования».

Для осуществления планомерной политики формирования контингента магистрантов Университетом проводится комплекс мероприятий, включая информационный продукт, ориентированный на формирование набора, проведение дней открытых дверей, профориентационная работа в образовательных учреждениях, предприятиях города и районов, с выпускниками бакалавриата и т.д. В вузе работает система Web-маклер.

Критерии оценивания и условия освоения образовательной программы находят отражение в нормативных документах ИнЕУ «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (утверждены Ученым Советом ИнЕУ, протоколом №5 от 23.02.2023), «Политика оценивания учебных достижений обучающихся»

(https://cdo.ineu.edu.kz/pluginfile.php/329905/mod_resource/content/1/).

В числе инструментов сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе магистрантов ОП 7М01101«Педагогика и психология»-кафедральная база достижений магистрантов (отчеты по научным

публикациям, стажировкам, участия в НИР).

По завершении обучения выпускники ОП 7М01101 Педагогика и психология получают документ (диплом установленной формы) с информацией о присужденной академической степени магистра педагогических наук по ОП 7М01101 Педагогика и психология.

Процедуры признания основаны на: институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании; сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране. Лиссабонская конвенция о признании (Конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе) была разработана Советом Европы и ЮНЕСКО и принята национальными представителями в Лиссабоне 11 апреля 1997 года. Она предусматривает создание согласованной и последовательной структуры о признании соответствующих квалификаций в системе высшего образования, кроме того, признание может облегчить доступ на рынок труда.

Кроме нормативных документов, информация об образовательной программе, ее содержании, преимуществах и возможностях трудоустройства размещается в информационном пакете специальности для поступающих доводится до них во время консультаций ППС в период работы приемной комиссии и проведении профориентационных встреч.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора магистрантов на обучение по ОП 7М01101 Педагогика и психология являются проведение планомерной профориентационной работы с выпускниками ИнЕУ, работа выездных бригад в организации региона; организация работы подготовительных курсов; имиджевые и рекламные компании и т.д. Информационный продукт, ориентированный на формирование набора включает комплекс мер по организации профориентационной деятельности и ее информационному обеспечению: подготовка и издание буклетов и видео-презентаций вуза по образовательным программам, информационных листовок для абитуриентов, организацию встреч с ведущими преподавателями вуза.

Контингент магистрантов по ОП 7М01101 Педагогика и психология формируется за счёт абитуриентов – выпускников ИнЕУ и вузов региона, специалистов организаций, предприятий и органов местного управления региона и РК.

Для адаптации магистрантов (включая иногородних, иностранных), за каждой группой магистрантов на кафедре «Социально-гуманитарные науки» закрепляется эдвайзер, который информирует и консультирует магистрантов по всем вопросам учебного процесса, что позволяет оперативно решать возникающие проблемы и одновременно служит одним из условий быстрой адаптации магистрантов (в том числе иногородних и переведенных из других вузов) к условиям учебного процесса ИнЕУ.

В ИнЕУ имеется единый образовательный портал для обучающихся,

предназначенный для размещения расписаний занятий, учебно-методических материалов, заданий. Магистранты имеют возможность в личном кабинете следить за своей успеваемостью и оплатой за обучение.

Одним из направлений оценки качества подготовки и эффективности целей по ОП 7М01101 Педагогика и психология является оценка знаний магистрантов. Удовлетворенность магистрантов качеством подготовки по программам выявляется путем анкетирования. Магистранты могут выразить свое мнение и через анонимную почту. Результаты анкетирования доводятся до руководства ИнЕУ и заведующего кафедрой. По результатам анкетирования принимаются разнонаправленные меры: от собеседования с ППС (заведующим кафедрой и руководством ИнЕУ) до планирования для ППС семинаров повышения педагогического мастерства.

Вся информация по текущим и итоговым результатам обучения зачисленных на ОП 7М01101 Педагогика и психология фиксируется в ЕКИС ИнЕУ, возможности, которой позволяют формировать базы магистрантов в полном объеме выполнивших ИУП, магистрантов, имеющих задолженности по успеваемости или по неоплате за обучение, восстановленных, отчисленных по различным причинам или оставленных на повторный курс. Свидетельством качества программ является динамика трудоустройства выпускников. Совместная деятельность университета и работодателей при разработке МОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. Компетенции, которые сформулированы в модульных образовательных программах, отражают специфику подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: в 2019, 2020, 2021, 2022 уровень трудоустройства выпускников ОП составил 98-100%. С целью изучения качества подготовки выпускников на кафедре «Социо-гуманитарные науки» изучается мнение работодателей. Работодатели выделяют следующие компетенции, необходимые выпускнику.

7М01101 Педагогика и психология для эффективной профессиональной деятельности в условиях развития Павлодарского региона: умение самостоятельно решать возникающие профессиональные и жизненные сложности; коммуникативность, умение работать в команде, навыки управления конфликтными ситуациями; навыки анализа информации; критическое мышление, умение и навыки оценки профессиональных проблем и их решения, с использованием современных технологий.

Анализ проведенных опросов показывает, что в целом работодатели отмечают высокий уровень подготовки магистрантов, их высокую компетентность в вопросах педагогики и психологии.

Требования по освоению ОП едины для всех магистрантов. Помощь

магистрантам, имеющим затруднения в обучении традиционно оказывается в виде дополнительных консультаций, а в процессе занятий этот фактор учитывается при формировании команды (при работе с кейсами и игровыми ситуациями и т.д.).

На кафедре практикуется рассылка в группы магистрантов и выпускникам, находящимся в поиске места трудоустройства информации работодателей о имеющихся вакансиях.

На уровне кафедры и факультета мониторинг качества знаний проводится в процессе аудиторных занятия. На уровне вуза анализируется и формируется отчет по результатам сессий офисом регистратора по ОП, кафедре и факультету. Результаты мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры и факультета.

Мониторинг результатов магистрантов в ИнЕУ реализуется в соответствии с Правилами организации проведения контроля учебного процесса и его результатов, положениями «Политики обеспечения качества» и «Академической политики»; курируется проректором по академической работе и осуществляется офисом регистратором университета.

Основным документом, определяющим планируемые перспективы развития ОП 7М01101 Педагогика и психология является план развития ОП 7М01101 Педагогика и психология на 2021-2025 годы, в котором отражены индикативные показатели развития ОП по всем направлениям развития ИнЕУ, разработанный на основе целевых показателей «Стратегии развития ИнЕУ на 2021-2025 гг». По итогам года кафедрой анализируется выполнение показателей Плана развития ОП, вносятся их корректировки.

Магистрантам, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, присуждается степень магистра педагогических наук по ОП 7М01101 Педагогика и психология и выдается диплом государственного образца с Европейским приложением к диплому DIPLOMA SUPPLEMENT, которое обеспечивает исчерпывающую информацию необходимую для оценки любой степени или квалификации. Приложение разработано по стандартам Европейской комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО/СЕПЕС. Европейское приложение к диплому заполняется на языке обучения выпускника с последующим переводом на казахский/русский/английский языки. Сведения об изученных дисциплинах содержат полный их перечень с разбивкой по семестрам с указанием их трудоемкости в зачетных единицах ECTS и результатов аттестации. Европейское приложение к диплому оформляется на бланке со специальной защитой от подделок. Копии выданных европейских приложений к диплому хранятся в архиве университета совместно с копиями дипломов о полученной квалификации/степени. Выдача диплома с приложением осуществляется на основании приказа руководителя университета о выпуске.

Постдипломное сопровождение выпускников ОП 7М01101 Педагогика и психология кафедрой «Социально-гуманитарные науки» реализуется через продолжение их информирования о мероприятиях, которые

могут представлять для них интерес с точки зрения профессионального развития, сотрудничество по вопросам обеспечения качества ОП (VIP-лекции, бинарные занятия, включение выпускников в состав 20% практиков-специалистов с производства, рецензирование КЭД, предоставление мест практики и т.д.).

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Инновационного Евразийского университета на 2021-2023 годы определяет политику в области управления человеческими ресурсами и реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами университета (утверждена решением Ученого совета 25 января 2021 года).

Стратегической целью кадровой политики университета является развитие корпоративной культуры, формирование коллектива высокопрофессиональных единомышленников, обеспечивающих динамичное развитие университета.

Для этого университет проводит планомерную работу, направленную на поиск, привлечение, удержание и повышение профессионального уровня специалистов, обеспечение возможностей для быстрого и стабильного профессионального роста инициативных и творчески мыслящих работников; содействует адаптации вновь принятых работников.

Основными принципами Кадровой политики университета являются: позиционирование персонала как наиболее ценного актива; включение в процесс управления отношениями и развитием всех руководящих звеньев, совершенствование системы обучения руководящего звена принципам и методам управления отношениями; открытость и понятность технологии и мероприятий управления отношениями для всех работников; подбор, расстановка и выдвижение кадров по профессиональным, деловым, нравственным, психологическим качествам, в том числе конкурсного отбора и объективной регулярной оценки персонала; разумное сочетание внутреннего кадрового резерва и внешних ресурсов при замещении вакансий, применение практики взаимообмена работников между звеньями управления, обновление кадрового состава с обеспечением преемственности, качественное интеллектуальное развитие персонала; обеспечение оптимальной занятости работников, максимального использования опыта и интеллектуального потенциала человеческих активов, эффективная организация и обеспечение безопасности труда; обеспечение условий для профессионального роста работников, развитие системы мотивации

высокой производительности труда и др.

Кадровая политика, проводимая в Университете, призвана укрепить уверенность работников в востребованности своего труда, справедливой оценке деятельности для обеспечения долгосрочного высокого экономического потенциала университета, сохранения и приумножения его интеллектуального капитала.

Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала на Локальном портале ИнЕУ в разделе «Делопроизводство и персонал» (<http://portal.ineu.edu.kz/documents/category/319-deloproizvodstvo-i-personal>).

Все процессы по приему, перемещению в должности, переизбранию и увольнению в университете регламентируются («Антикоррупционный стандарт» (утвержден протоколом №5 Ученого Совета от 23.02.2023), пункт 12 - прием на работу (конкурс, сведения о вакансиях); «Положение о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава Инновационного Евразийского университета» от 27.03.2020 г. - ПП 05.1110.04-2020 и др.).

В ИнЕУ для обеспечения прозрачности конкурсных процедур при трудоустройстве разработаны следующие внутренние нормативные документы: Квалификационные характеристики должностей работников ИнЕУ в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правила приема в ИнЕУ и условия внеконкурсного отбора занятия должностей (кадровый резерв, в случае необходимости), Правила и методы определения профессиональных компетенций, ключевых показателей и расчёта показателя конкурентоспособности. В целях исключения коррупционных правонарушений при отборе персонала ИнЕУ внедрена внутренняя политика противодействия коррупции.

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, достижениях ППС доводятся до сведения ППС через распоряжения и приказы ректора, озвучиваются на заседаниях кафедры, совете факультета, Учёном совете вуза, торжественных собраниях, уведомлениях отдела кадров.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками ежегодной аттестации, согласно «Правилам аттестации педагогических работников», утвержденных приказом МОН РК от 29.02.2016 г. №83, «Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом МОН РК №338 от 13.07.2009 г.

Кадровая политика вуза предусматривает систему оплаты и стимулирования ППС, систему доплат по итогам выполнения профессорско-преподавательским составом ежемесячных тактических показателей (отражается в личном кабинете ППС), подведение по итогам года рейтинга ППС на звание «Лучший ученый Инновационного Евразийского университета»; софинансирования повышения квалификации и др.

Все преподаватели, реализующие ОП 7М01101 «Педагогика и психология» имеют высшее базовое образование. В соответствии с требованиями по лицензированию образовательных программ ППС, реализующий ОП 7М01101 Педагогика и психология, осуществляет научно-исследовательскую и педагогическую деятельность (находит отражение в индивидуальном плане), проходит повышение квалификации.

Базовое образование, ученые степени и звания профессорско-преподавательского состава кафедры «Социально-гуманитарные науки» соответствуют профилю дисциплин ОП 7М01101 Педагогика и психология. Преподаватели, участвующие в учебном процессе ОП, систематически проходят повышение квалификации (от семинаров на базе ИнЕУ до зарубежных стажировок и обучения за рубежом), в том числе по профилю преподаваемых дисциплин. За 2019-2023 уч.г. по ОП количество пройденных форм повышения квалификации и переподготовки сотрудников составило: по ППС – 19. Каждую дисциплину РУП ОП может вести минимум 2 человека, что обеспечивает взаимозаменяемость преподавателей.

Вся деятельность ППС отражается в индивидуальном плане работы, содержанием которого предусматриваются следующие виды нагрузки: учебная (из расчета величины средней нагрузки на одного ППС кафедры, устанавливаемой вузом), воспитательная (закрепляется за ППС в плане работы кафедры, протокол №1 от 31.08.2022 – распределение функциональных обязанностей), учебно-методическая работа (объем УМР определяется видом учебной нагрузки и ее новизной), научная работа (регулируется внутривузовскими целевыми нормативными показателями и научными целями ППС), публикационная деятельность (в соответствии с планом издания учебных пособий, публикации научных статей и т.д.).

Закрепление дисциплин внутри кафедры осуществляется структурным подразделением самостоятельно в порядке, определенном требованиями кредитной технологии. Выполнение индивидуального плана ППС рассматривается на заседаниях кафедры.

Нагрузка внутри кафедры может носить дифференцированный характер, но в среднем составляет не менее 750 часов в расчете на 1 ППС. Дифференцированно устанавливается нагрузка для ППС, руководящего финансируемыми проектами и хозрасчетной деятельностью. Общественная нагрузка ППС включает: связь с общественностью и выпускниками, кураторскую работу, руководство НМС, руководство организацией профориентационной, научной и хозрасчетной работой кафедры и т.д. Общественная нагрузка на кафедре распределяется достаточно равномерно, с учетом возможностей ППС, включая докторов наук. В меньшей степени равномерному распределению поддается учебно-методическая работа. Как правило, она выше у ППС, ведущего новые дисциплины вариативного блока компонента по выбору. Баланс

нагрузки ППС по семестрам контролируется заведующим кафедрой и обеспечивается при ее планировании на новый учебный год. Баланс между учебной и общественной работой, с одной стороны, и научной, с другой, в ИнЕУ обеспечивается путем предоставления ППС свободных дней в течение недели.

Своевременное выполнение методической, научной и других видов деятельности индивидуальных планов контролируется заведующим кафедрой.

Важным направлением участия ППС в управлении качеством ОП является его участие в процессе повышения эффективности обучения через совершенствование методов обучения и содержания дидактического материала по дисциплинам ОП; систематический пересмотр содержания рабочих программ дисциплин ОП с учетом изменений и тенденций развития профессиональной сферы, результатов анкетирования работодателей по качеству подготовки выпускников; организация и проведение взаимопосещений, открытых занятий, обмена опытом по читаемым дисциплинам, экспертизу УМКД, что создает условия для совершенствования кадрового потенциала ОП и, соответственно, повышения качества обучения; проведение VIP-лекций по актуальным проблемам дисциплин ОП.

В университете практикуется комплексная оценка деятельности преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Данная процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. Механизм, применяемый в рамках аттестации профессорско-преподавательского состава, позволяет определить эффективность работы преподавателей в контексте их функциональных обязанностей и стратегических задач университета. Формат аттестации включает 1) анализ научных, учебных и методических достижений преподавателя за три последних года; 2) оценку декана, заведующего кафедрой и магистрантов ОП о профессиональном уровне преподавателя; 3) экспертизу качества проведения занятий.

На основании полученных результатов и собеседования аттестационная комиссия, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, его вкладе в реализацию стратегии университета, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, подлежащих аттестации по графику, подтвердили соответствие занимаемой должности. Это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития ППС. Рекомендации, выставленные комиссией, как правило, связаны с повышением публикационной активности в журналах с высоким импакт-фактором, участием в грантовых проектах и повышением уровня владения английским языком, необходимым для разработки новых учебных курсов на английском языке.

На кафедре «Социально-гуманитарные науки» существует практика взаимопосещения и контроля занятий, которую осуществляют заведующий кафедрой, ведущие профессора и доценты кафедры, члены Научно-методического совета кафедры. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных журналах кафедры, обсуждается на его заседаниях.

Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов рубежного контроля, экзаменационных сессий, выпускных экзаменов.

Практика взаимопосещения занятий и их анализа позволяет повысить методический уровень преподавателей, продемонстрировать педагогическое мастерство опытных преподавателей. Повышению эффективности и качества преподавания способствует внедрение в учебный процесс интерактивных средства обучения, использование в ходе обучения электронных учебников, обучающих программ, интернет-ресурсов, в том числе разработанных преподавателями университета (акты внедрения в учебный процесс учебных пособий, результатов НИР и т.д.). Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в статьях, публикуемых в зарубежных и отечественных научных журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Сотрудники кафедры (д.филол.н. Имамбаева Г.Е., к.п.н. Семенова Л.А., к.п.с.н. Раклова Е.М., ст.преп. Казанцева А.И.) сосредоточили свое внимание на публикации научных результатов в высокорейтинговых зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором (РИНЦ) и журналах, рекомендованных КОКСОН, а также посредством участия в работе международных научных конференций. Данное обстоятельство свидетельствует о возрастании значимости научных исследований ППС кафедры «Педагогика и социально-гуманитарные дисциплины» и повышении уровня их профессиональных компетенций.

Свои исследования ППС кафедры публикуют в виде монографий, учебных и учебно-методических пособий, электронных учебников. Только за 2022 год ППС кафедры получили сертификаты регистрации прав интеллектуальной собственности на восемь своих научных произведения (к.т.н. Цой В.И., к.п.н. Семенова Л.А. и др.).

Содержание рабочих учебных программ базовых и профилирующих дисциплин включает современные достижения науки и практики. ППС кафедры «Социально-гуманитарные науки» активно используют в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации. Например, для формирования профессиональных компетенций обучающихся активно используются такие личностно-ориентированные технологии как: дебатные технологии; метод проектов; «мозговой штурм»; метод шляп; ролевые игры; деловые игры; дискуссии;

ИКТ и т.д.

В производство внедрены результаты 2 тем НИР на предприятиях Павлодарского региона: 1) «Особенности развития казахстанского общества в условиях глобализации. Историко-культурные и социально-экономические проблемы» (номер государственной регистрации 0113РК00158, шифр 2012-ОН-01, научный руководитель – канд. ист. наук, доцент Раздыков С.З.), акт внедрения № 300, от 06.06.2018 г.;

2) по комплексной теме «Разработка модели качества жизни у участников процесса образования» (научный руководитель – Кравцова Т.М., канд. псих. наук) в учреждениях образования, медицинских и спортивных учреждениях внедрены результаты научных исследований магистрантов. В университете для ППС и сотрудников созданы необходимые условия для эффективной работы, включая соблюдение санитарных норм и требований, социальную политику: скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д. Данные меры способствуют сохранению стабильного состава ППС.

Создание условий работы ППС включают в себя компьютеризацию учебного процесса и рабочих мест ППС, материально-техническое оснащение деятельности кафедр, развитие инфраструктуры вуза, создание условий профессионального развития, социальный пакет и т.д., что находит отражение в индикативных показателях Стратегии развития ИнЕУ на 2021-2025гг., подтверждается системой стимулирования ППС и софинансирования их деятельности по профессиональному развитию (повышение квалификации, защиты, стажировки и т.д.), динамикой средств по финансированию материально-технического развития и пополнения библиотечного фонда ИнЕУ.

Социальный пакет для ППС включает: индексирование заработной платы; доплаты (за ученую степень, степень магистра, общественную нагрузку, к должностному окладу и т.д.); премия ко Дню учителя; оплата больничных листов; выделение денежных средств на повышение квалификации; предоставление грантов, скидки по оплате за обучение сотрудникам, а также близким родственникам сотрудников. Предусмотрено медицинское обслуживание, оказание первой медицинской помощи; предоставляются места в общежитии по льготной стоимости. Организуются досуговые мероприятия: бесплатное посещение спортзалов, тренажерных залов, спортивные мероприятия, выезды на природу, корпоративы, концерты к праздникам и т.д.; бесплатное пользование всеми фондами библиотеки и банками данных ИнЕУ; материальная помощь к юбилеям; новогодние подарки детям сотрудников; организация новогоднего мероприятия для детей сотрудников.

Замечание:

Недостаточно остепененных ППС по спец. Дисциплинам «Психология» и «Педагогика и психология».

Области для улучшения:

Для преподавания психологических дисциплин привлекать преподавателей с учеными степенями кандидата, доктора психологических наук и доктора философии (PhD) по психологии.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и анализ:**

Специфика аккредитуемой программы такова, что не требует специальных лабораторий и программного обеспечения. База «Закон» и программа Egov, как информационные системы доступны для пользования в компьютерных классах вуза.

Источниками финансирования для обеспечения образовательного процесса в Инновационном Евразийском университете являются: грантовое финансирование работодателей; международные гранты; доходы от оказания платных образовательных услуг населению, дополнительной образовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ. Прямым источником финансирования ОП 7М01101 «Педагогика и психология», являются поступления от реализации платной формы образовательных услуг.

Принцип децентрализации финансирования реализуется через выделение бюджетов факультетам и кафедрам. Эти бюджеты используются для решения текущих вопросов материально-технического оснащения и софинансирования повышения квалификации и академической мобильности ППС и обучающихся.

Кафедра «Социально-гуманитарные науки» обладает необходимой для организации учебного процесса ОП 7М01101 Педагогика и психология материально-технической (закрепленной за кафедрой и общеуниверситетской), учебной и информационной базой, соответствующей лицензионным требованиям аккредитуемой ОП и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям; электронным контентом УМКД; учебной литературой. В учебном процессе ИнЕУ эффективно используются мультимедийные комплексы, которые включают в себя: акустические системы, единую корпоративную информационную сеть ИнЕУ, проекционное оборудование (мультимедийные и интерактивные проекторы, интерактивные доски, телевизоры), информационно-поисковую систему для работы с электронной библиотекой, глобальные и локальные сетевые ресурсы, системы видеоконференцсвязи.

Все компьютеры обеспечены доступом к сети интернет. На всех персональных компьютерах и серверах установлено лицензионное программное обеспечение. Компьютерная техника доступна для студентов и ППС и во внеурочное время.

Материально-техническая база ОП постоянно обновляется и расширяется за счет ее ежегодного финансирования. Объем средств для обеспечения учебного процесса в рамках ОП 7М01101 Педагогика и психология в 2022-2023 уч. году (на момент подготовки отчета) составило 807682 тенге - материальные средства, 492359 тенге – инвестиционные средства и литературы по ОП – 41400 тенге.

Библиотека оказывает квалифицированную помощь пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов как собственных, так и приобретенных баз данных. Информация о базах данных представлена по адресу: <http://lib.ineu.edu.kz/> в разделе «Электронные библиотеки». С 2017-2018 учебного года в Павлодарском филиалом РНТБ в рамках договора о информационно-библиотечном обслуживании для ППС ИнЕУ предоставлен доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ), Научной электронной библиотеку eLibrary, Базе данных «Интегрум», БД «РУНЭБ» (доступ к периодическим изданиям), MYBRARY (полнотекстовая база данных книг по экономике, праву, управлению, маркетингу, финансам и смежным темам) и др. (Адрес: Лермонтова, 91).

В целях обеспечения профессорско-преподавательского состава, студентов, магистрантов и докторантов интерактивными мультимедийными образовательными ресурсами был заключен договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ). Содержащийся в ней контент позволяет обеспечить большую часть учебных дисциплин учебными и научными изданиями по всем направлениям реализуемых в университете образовательных программ.

В Научной библиотеке ИнЕУ функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система – «Ирбис-64». Важным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и по другим критериям.

Сервер и рабочие станции Научной библиотеки входят в единую информационную систему университета, обеспечивают процессы создания и использования Электронного каталога, который доступен пользователям для поиска литературы через WEB-сайт www.ineu.edu.kz и внутренний образовательный портал.

Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по циклам дисциплин ОП соответствуют профилю подготовки и хранятся на бумажном и цифровых носителях.

По дисциплинам ОП 7М01101 Педагогика и психология библиотечное обеспечение составляет 6899 экземпляров книг, в том числе на государственном языке 1246 экземпляров книг.

Комплектование, формирование и учет книгофонда библиотекой ведется строго в соответствии с «Правилами по формированию,

использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 44 от 19 января 2016 года.

Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам с учетом существующей и требуемой книгообеспеченности по нормативам.

Научная библиотека регулярно выписывает широкий ассортимент периодических изданий. Фонд периодических изданий представлен официальными, массовыми центральными, местными общественно-политическими и научными, отраслевыми изданиями (как казахстанскими, так и российскими), соответствующими специальностям и направлениям подготовки специалистов в университете.

Ежегодно по заявкам кафедры научной библиотекой составляется список учебно-методической литературы для закупки в связи с пополнением и обновлением литературы по дисциплинам ОП.

Университет оборудован современными техническими средствами: персональными компьютерами, ноутбуками, интерактивными проекторами, моноблоками и т.п. Функционирует Единая корпоративная информационная сеть (ЕКИС). В ИнЕУ используются лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение и операционные системы. В части кибербезопасности компьютеры обеспечены антивирусным программным обеспечением. Операционные системы и программное обеспечение регулярно обновляются.

Информационная система телекоммуникаций ИнЕУ обеспечивает свободный доступ к сети Интернет студентам, ППС, сотрудникам; круглосуточный доступ к информационным ресурсам ИнЕУ на базе Moodle (личный кабинет студента/ магистранта, преподавателя, сотрудника); круглосуточный доступ к электронной библиотеке ИнЕУ.

В учебном процессе ИнЕУ эффективно используются мультимедийные комплексы, которые включают в себя: акустические системы; единую корпоративную информационную сеть ИнЕУ; проекционное оборудование (мультимедийные и интерактивные проекторы, интерактивные доски, телевизоры); информационно-поисковую систему для работы с электронной библиотекой; глобальные и локальные сетевые ресурсы; системы видеоконференцсвязи.

В соответствии с Приказом МОН РК №79 от 2 марта 2020 года компьютерные классы оборудованы современной техникой последнего поколения. Обновление компьютерного парка производится в соответствии с перспективным планом, с учетом современного развития информационно-коммуникационных технологий.

Закрепленные за кафедрой «Социальные и гуманитарные науки» специализированные компьютерные классы отсутствуют. Учебный процесс по образовательным программам кафедры реализуется в общеуниверситетских компьютерных классах.

В целях информирования обучающихся, сотрудников и

общественности функционируют официальный сайт университета (www.ineu.edu.kz). На официальном сайте содержится подробная информация об университете, функционирует «Блог ректора». В каждом корпусе и читальном зале вуза работает сеть беспроводного доступа на базе технологии Wi-Fi.

При поддержке АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» предоставляется доступ к ведущим международным научным базам данных (Web of Science, Scopus, Springer Link), в онлайн-режиме на базе веб-технологий.

В университете во всех учебных корпусах для ППС, обучающихся и персонала имеется свободный доступ к Интернету на основе технологии Wi-Fi построенной на точках доступа модели UAP-AC-Lite с радиусом покрытия не менее 80 метров.

Основные службы поддержки студентов представлены центром документооборота и обслуживания студентов, офисом регистратора, библиотекой, финансовым отделом, управлением информационных технологий и специалистами, обслуживающими компьютерные классы. Все специалисты Научной библиотеки имеют базовое образование и опыт работы по специальности. Финансовый отдел, центр документооборота и обслуживания студентов, офис регистратора представлен специалистами с высшим и послевузовским образованием (в основном выпускники вуза, имеющие опыт работы, знающие систему ценностей вуза). IT-служба также представлена специалистами с базовым высшим образованием. Специалисты, обслуживающие компьютерные классы являются выпускниками и студентами ОП по IT-профилю. Требования по уровню квалификации специалистов структур вуза, обслуживающих учебный процесс отражены в их должностных инструкциях.

Положительная практика:

В реабилитационном центре «Самал» оборудован специальный кабинет психологической разгрузки для сотрудников, также студентов и магистрантов оснащенный оргтехникой (компьютер, принтер) для научной магистрантов по ОП «Педагогика и психология».

Замечания:

- Нет специального кабинета, оснащенного методическими пособиями для научно-исследовательской работы магистрантов, обучающихся по ОП «Педагогика и психология».

Области для улучшения:

- Целесообразно приобрести методический инструментарий и открыть кабинет для выполнения магистерских диссертаций;
- рекомендуется открытие Центра психологического сопровождения обучающихся и преподавателей университета.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об ОП 7М01101 Педагогика и психология» и ожидаемых результатах обучения по программе размещена в информационном пакете ОП 7М01101 Педагогика и психология, который включает в себя УМКС, ТУП, КЭД, РУП, МОП, ИУП, УМКД, план развития ОП и другие элементы, являющиеся обязательными нормативно-организационными и учебно-методическими документами, регулирующими процесс реализации ОП (в вузе и на кафедре БиУ имеется на бумажном носителе и электронном формате).

Ожидаемые по ОП результаты обучения (содержательная часть ОП) находят отражение в МОП. Все результаты обучения, сопутствующие в вузе образовательным результатам (потенциальные возможности личностного развития обучающихся) отражены в нормативной документации структур сопровождения учебного процесса. Информацию об ОП 7М01101-«Педагогика и психология» включена также и в рекламно-информационную деятельность вуза – это информация об ОП на сайте вуза, буклеты и информационные листовки ОП.

В вузе информирование общественности регулируется документированной процедурой – [ДП 05.01.01-2018 Документированная процедура Информирование общественности](#) (№1542-02/57 от 29 марта 2018 г.). В числе процедур ИнЕУ, регламентирующих проведение различных форм контроля знаний: [Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях](#) (утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 208 от 14.07.23 г.). В 2023 году на заседании ученого Совета ИнЕУ утверждены «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Политика оценивания учебных достижений обучающихся», «Антикоррупционный стандарт», «Кодекс академической честности», «Академическая политика» (утверждены протоколом заседания Ученого Совета №5 от 23.02.2023 г.). К этой же категории документов относятся: Распоряжение №1542-02/273 от 5.12.2018 г. «Об изменении правил проведения экзаменационной сессии» от 13.03.2019; Положение о порядке проведения всех видов практик (протокол №9 Ученого Совета ИнЕУ от 29.04.2015); ПР 07.1300.01-2019 «Правила и порядок проведения письменных работ на предмет плагиата» от 11.04.2019 и др. Все указанные документы размещены на локальном портале сайта ИнЕУ.

Информация о ходе учебного процесса находит свое отражение в Академическом календаре, который разрабатывается и утверждается ежегодно. В академическом календаре отражена следующая информация:

продолжительность теоретического курса по семестрам; сроки рейтингового контроля, экзаменационной сессии, преддипломной практики, итоговой аттестации/обзорных лекций/ оформления дипломной работы; каникулярное время; график выхода групп на дуальное обучение (производственная практика).

Информирование об образовательных программах осуществляется через веб-сайт www.ineu.kz. Официальный веб-сайт позволяет связать между собой студентов, преподавателей, администрацию и общественность.

На сайте представлена информация о Модульных образовательных программах (МОП) бакалавриата, реализуемых в ИнЕУ. В описании МОП содержится полная информация об образовательной программе, ожидаемых результатах ее освоения, присуждаемой квалификации. МОП размещены на страницах кафедр.

На сайте также представлена информация о кафедрах, дисциплинах, преподавателях с их контактными данными и резюме.

На локальном портале сайта (<http://ineu.kz/local>) содержится учебно-методическая и учебно-административная информация. В качестве внутренней почтовой службы используется система документооборота «SED».

Любой магистрант или преподаватель, имеющий парольный доступ к личному кабинету (<http://cdo.ineu.kz/>) может просмотреть информацию об академическом календаре учебного процесса, индивидуальный учебный план (ИУП) студента, пройти пробное тестирование и т.д. Информация на сайте университета представлена на казахском, русском и английском языках.

Все результаты обучения, сопутствующие в вузе образовательным результатам (потенциальные возможности личностного развития обучающихся) отражены в справочнике-путеводителе для обучающихся и нормативной документации структур сопровождения учебного процесса (ОНОРМС, Управление по воспитательной работе и социальным вопросам, спортклуб и т.д.) и доводятся до студентов в рамках «Недели первокурсника» (Приложение 18).

Степень востребованности выпускников ОП 7М01101 Педагогика и психология на рынке труда можно оценить по динамике их трудоустройства, представленной в таблице 10.

Таблица 10

Динамика трудоустройства выпускников ОП 7М01101 Педагогика и психология за период с 2020 по 2023 гг.

Сведения по трудоустройству выпускников по ОП							
2020 г.		2021 г.		2022 г.		2023 г.	
Выпуск	Трудоустройство	Выпуск	Трудоустройство	Выпуск	Трудоустройство	Выпуск	Трудоустройство

цел	цел	%									
31	31	100	20	20	100	29	29	100	18	18	100

Мониторинг трудоустройства позволяет отслеживать основные профессиональные достижения выпускников и их карьерный рост, что, совместно с анкетированием работодателей по качеству подготовки служит основанием делать выводы о соответствии содержания и результатов обучения (средний балл по итогам обучения, знания, навыки, состав компетенций) тем профессиональным и социальным ролям, которые они реально выполняют или потенциально могут выполнять.

Политика формирования контингента многоаспектна и включает политику набора и политику сохранности контингента. Политика набора обучающихся в ИнЕУ определяется «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденными Министерством образования и науки Республики Казахстан (31.10.2018г. № 600); «Положением о приемной комиссии Инновационного Евразийского университета» ([№1542-02/87 от 4.10.2016 г.](#)); «Правилами приема и обучения по программам высшего и послевузовского образования», утвержденными Решением Наблюдательного Совета ИнЕУ, протокол №3 от 04.03.2023 г.

(https://cdo.ineu.edu.kz/pluginfile.php/330020/mod_resource/content/1/); действующей в ИнЕУ системой оказания маклерских услуг (Сайт ИнЕУ – <http://www.ineu.edu.kz/ru/>; <http://webmakler.ineu.edu.kz>).

Информацию об условиях приема, правилах и условиях обучения в вузе заинтересованные стороны могут получить на сайте ИнЕУ в разделе «Поступающим», подразделах «Абитуриенту», «Школьникам» (<http://v.ineu.kz/rus>), в которых представлены: образовательные программы вуз; сроки обучения; календарь абитуриента; online-консультация; проходные баллы; пробное тестирование; система оплаты за обучение; социальные гарантии; востребованность на рынке труда. Здесь же можно свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения в ИнЕУ, воспользоваться меню «Задать вопрос» (<http://www.ineu.edu.kz/ru/abiturientu/priemnaya-komissiya/dokumenty-dlya-postupleniya>). Необходимую информацию о программах вуза можно получить по указанным контактными данным, представленным на сайте университета.

SWOT–анализ по отчету по самооценке ОП 7M01101 Педагогика и психология выявляет S (Strenghts) – сильные и W (weaknesses) – слабые стороны, а также O (opportunities) – благоприятные возможности и T (threats) – угрозы.

S (Strenghts) – сильные стороны:

-сложившиеся академические традиции вуза, наличие эффективной системы поддержки обучающихся;

-наличие системы мониторинга продвижения по образовательной траектории и достижениями обучающихся;

- вовлеченность в процесс формирования целей ОП корпоративного сообщества;
 - реализация Академической политики в области внутреннего обеспечения качества;
 - изучение мнение работодателей о качестве подготовки выпускников (обратная связь по оценке эффективности образовательных результатов);
 - качественные показатели успеваемости обучающихся и итоговой аттестации выпускников;
 - стабильный спрос на выпускниковОП;
- W (weaknesses) – слабые стороны:
- недостаточность форм вовлечения обучающихся в информирование общественности о деятельности кафедры и вуза;
 - недостаточная мотивированность магистрантов к изучению иностранных языков.
- O (opportunities) – благоприятные возможности:
- широкие возможности стажировок для магистрантов, владеющих иностранным языком, предлагаемые международными фондами (создает условия усиления международной составляющей целей ОП);
 - заинтересованность и готовность к сотрудничеству вузов дальнего и ближнего зарубежья (создает условия усиления международной составляющей целей ОП);
 - востребованность выпускников ОП на рынке труда, положительный опыт карьерного роста и продолжение обучения выпускниками ВУЗа в докторантуре;
 - готовность и заинтересованность корпоративного сообщества региона участвовать в процессе подготовки специалистов аккредитуемой ОП и предоставлять места стажировки для ППС.
- T (threats) – угрозы:
- быстрое устаревание IT-технологий, используемых в каналах информирования общественности;
 - расширение возможностей получения образования выпускниками вузов в странах дальнего и ближнего зарубежья;
 - высокая стоимость медийных услуг;
 - быстро развивающаяся внешняя информационно-образовательная инфраструктура и динамика образовательных технологий, требующих более высоких темпов обновляемости компьютерного парка.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется увеличение количества диссертационных исследований по соцзаказу организаций образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- Для адаптации и личностного роста магистрантов проводить тренинги и индивидуальные консультации.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточно остепененных ППС по спец. Дисциплинам «Психология» и «Педагогика и психология».

Области для улучшения:

Для преподавания психологических дисциплин привлекать преподавателей с учеными степенями кандидата, доктора психологических наук и доктора философии (PhD) по психологии.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие



Замечания:

- Нет специального кабинета, оснащенного методическими пособиями для научно-исследовательской работы магистрантов, обучающихся по ОП «Педагогика и психология».

Области для улучшения:

- Целесообразно приобрести методический инструментарий и открыть кабинет для выполнения магистерских диссертаций;

- рекомендуется открытие Центра психологического сопровождения обучающихся и преподавателей университета.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Инновационного Евразийского университета

11-12 декабря 2023 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
10 декабря 2023 г.			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
День 1-й: 11 декабря 2023 г.			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус Конференц-зал, каб 113
09:30-10:15	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113 Идентификатор конференции: Код доступа:
10:15-11:00	Интервью с Учредителем и Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Вице-президент, Ректор	
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:15-12:00	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:15-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет 218 Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСП, Менеджеры секторов	Корпус-1, ул. Ломова 45. Корпус-5, ул. М.Горького 102/4 Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К Менеджеры секторов	Кабинет 218 Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС университета	Кабинет 218 Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции

17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет 218 Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет 218 Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет 218 Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
19.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета
День 2-й: 12 декабря 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус Конференц-зал, каб 113
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, Представители баз практик	Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Управление по академической работе, Управление по воспитательной работе и социальным вопросам, Отдел довузовского образования и набора, Отдел научно-организационной работы, Отдел международного сотрудничества и академической мобильности Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2).	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (414) Идентификатор конференции: Код доступа:
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, РСП, Менеджеры секторов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего	Р, ЭГ, К	



	аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
18.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСР – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

по программной аккредитации Инновационного Евразийского университета

11-12 декабря 2023 г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Темербаева Марина Викторовна	Начальник управления по академическим вопросам, к.т.н., профессор

Руководство Университета

Учредитель

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Макенов Чингиз Серикбаевич	Председатель Наблюдательного Совета
2	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель Председатель Наблюдательного Совета

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мусабекова Гульвира Айдархановна	К.пед.наук, профессор

Проректоры университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по маркетингу, д. филол. наук, профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Темербаева Марина Викторовна	Начальник управления по академическим вопросам
2	Красноперова Елена Францевна	Декан факультета экономики и инжиниринга
3	Шоклева Людмила Александровна	Начальник офиса регистратора
4	Танирбергенова Гульмира Тилеухановна	Начальник управления делами и персоналом
4	Аманжолова Ажар	Начальник управления по воспитательной работе и социальным вопросам
5	Отставной Илья Игоревич	Начальник отдела технического и программного обеспечения
6	Абраменко Александр Павлович	Начальник отдела научно-организационной работы

7	Амирханова Динара Советовна	Директор библиотеки
8	Айтхалин Азамат	Руководитель пресс-службы ИнЕУ
9	Жангазина Жанар Куанышевна	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Каирбекова Бакжанат Дындарбековна	Зав.кафедрой «Социально-гуманитарные науки»
2	Харченко Светлана Петровна	Зав.кафедрой «Энергетика, инженерия и информационные технологии»
3	Никитин Евгений Борисович	Зав.кафедрой «Ветеринария и промышленные технологии»
4	Иксатова Сауле Телютемировна	Зав.кафедрой «Право»
5	Жасарова Риза Амангельдиновна	Зав.кафедрой «Бизнес и управление»

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Асылханова Гульнар Жанабековна	д.с.н., доцент кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2005 г
2	Сыздыкова Даметай Темирболатовна	к.ф.н., доцент кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2005 г
3	Нарынбаева Айна Сериковна	д.э.н., профессор кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2010 г
4	Булекбаева Слухия Елеуовна	к.мед.н., доцент кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2022 г
5	Цой Валерий Иванович	к.т.н., профессор кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2020 г
6	Ляшенко Ирина Ивановна	магистр, старший преподаватель кафедры «Энергетика, инженерия и информационные технологии», с 2007 г
7	Прокопец Елена Владимировна	магистр, старший преподаватель кафедры «Энергетика, инженерия и информационные технологии», с 2017 г
8	Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Исследователь проекта 609757-EPP-1-209-1-RS-EPPKA2-SBHE-JP «Dual Education for Industrial Automatization and Robotics in Kazakhstan/DIARKAZ» в рамках программы Erasmus+ от ИнЕУ в соответствии с приказом № 1542-02/251 от 31.08.2021 г.
9	Свидерский Александр Константинович	Руководитель проекта 609757-EPP-1-209-1-RS-EPPKA2-SBHE-JP «Dual Education for Industrial Automatization and Robotics in Kazakhstan/DIARKAZ» в рамках программы Erasmus+ от ИнЕУ в

		соответствии с приказом № 1542-02/251 от 31.08.2021 г.
--	--	--

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1	Жарасова Асемгуль Аманаевна	Магистрант, 1 курс
2	Касымова Айнуур Аскарровна	Магистрант, 1 курс
3	Керимбаева Асем Амангельдиновна	Магистрант, 1 курс
4	Гейнц Илья Денисович	Студент 1 курс

Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Кантарбаева Ляззат Сатыбаевна	КГКП «Ясли-сад №115 г. Павлодар», воспитатель
2	Жетпис Маржангуль	КГКП «Ясли-сад № 8 города Павлодара» отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области, руководитель
3	Исабекова Айнуур Еркеновна	КГКП «Ясли – сада №33 города Павлодара», руководитель
4	Какимова Айнагуль Сайлаубаевна	КГУ «Сычевская СОШ», учитель казахского языка и литературы
5	Калиева Айгуль Амангельдыевна	КГУ «Средняя школа №8 г. Аксу», заместитель по учебной работе

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Багненко Зинаида Дмитриевна	ООИ Реабилитационный Центр «Самал», директор, г. Павлодар
2	Койсоймасова Айжан Кайргельдиновна	Дом юношества «Жас урпак», г. Павлодар, директор
3	Алина Куралай Жумкеновна	Научно-практический центр «Аддиктологии и ментального здоровья» г. Павлодар, эксперт
4	Фесенко Наталья Федоровна	Научно-практический центр «Аддиктологии и ментального здоровья» г. Павлодар, директор
5	Садвакасова Асемгуль Калельевна	Республиканский научно-практический Центра психического здоровья, филиал в г. Павлодаре, начальник научного отдела, практикующий психолог
6	Исупов Игорь Владимирович	ТОО «Проманалит», Генеральный директор, г. Павлодар
7	Шанькин Александр Александрович	ТОО «SOLID Group», Генеральный директор, г. Павлодар
8	Голубева Олеся Анатольевна	ТОО «OMIS INC», Директор, г. Павлодар

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. ОП 7М01101 Педагогика и психология
2. КЭД, МОП
3. Договор международных проектов
4. Список поданных грантовых заявок
5. Повышение квалификации по профилю
6. Стажировка магистрантов
7. Приказы по академической мобильности
8. Магистерские диссертации
9. Сертификаты Coursera
10. Кадровый потенциал
11. КРІ Положение
12. Хоздоговорные работы
13. План по ВР
14. График работы кружков