



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНО-ГУММАНИТАРНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07501 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ
(по отраслям)**

г. Астана 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Курмангалиева Дина Бакыт-Кожаяевна, профессор кафедры «Стандартизация, Метрология и Сертификация», доктор технических наук, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Сычев Вячеслав Петрович, доктор технических наук, профессор кафедры «Транспортное строительство», Российский университет транспорта (РУТ), г. Москва

**Национальный эксперт:**

Рахимова Галия Мухамедиевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Строительные материалы и технологии», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганды

**Представитель работодателей:**

Мусылманбеков Болат Аманжолович, руководитель управления архитектуры и градостроительства Алматинской области, вице-президент САРК, заслуженный деятель РК, г. Алматы

**Представитель студентов:**

Тулеева Лунара Батырбековна, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Стандартизация и сертификация», Казахский национальный университет имени Аль Фараби, г. Алматы

КОординатор IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07501 СТАНДАРТИЗАЦИЯ,
СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ
ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B07501 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И
МЕТРОЛОГИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 6 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 09.12.2023

26.10.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Международного транспортно-гуманитарного университета проходил в период с 26 по 27 октября 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчета по самооценке образовательных программ, 6B07312 Строительство, 6B07501 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Основные характеристики вуза

Организация образования – Учреждение «Международный транспортно-гуманитарный университет».

Международный транспортно-гуманитарный университет является динамично развивающимся вузом, постоянно совершенствует образовательную деятельность и инфраструктуру, активно внедряет передовые инновации и стремится к постоянному повышению эффективности и качества подготовки специалистов.

Университет был создан в 2000 году как некоммерческая, не государственная организация в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» на основании Устава, свидетельство о государственной регистрации юридического лица регистрационный № 33600-1910-У-е серия В № 0332485 от 15 июня 2000 года, статистическая карточка от 15 июня 2000 года, готовит специалистов для транспортно-коммуникационного комплекса, строительства и других отраслей экономики РК. В 2023 году университет был переименован в «Международный транспортно-гуманитарный университет». Университет имеет переоформленную государственную лицензию № KZ07LAA00033540 от 17.02.2023 года.

При Международном транспортно гуманитарном университете действуют Техничко-экономический колледж, что позволяет получить дефицитные специальности транспортно - коммуникационного комплекса, а в дальнейшем – высшее образование в университете.

С 2003 года и по настоящее время президентом университета является доктор технических наук, профессор, академик международной академии транспорта - Омаров Амангельды Джумагалиевич.

Ректор - Проректор по учебной работ. Доктор технических наук, профессор - Турдалиев А.Т.

Форма обучения – очная.

В настоящее время Международный транспортно-гуманитарный университет ведет подготовку кадров по 10 направлениям подготовки бакалавра (25 образовательных программ), 8 направлениям подготовки магистратуры (27 образовательных программ) и 2 направлениям подготовки докторантуры (3 образовательных программ).

Университет имеет партнерские отношения с такими высшими учебными заведениями, как Транспортный университет Чун Цин (КНР), Технический университет г. Варна (Болгария), Люблинский технический университет (Польша) и многие другие.

Местонахождение юридического лица:

050063, г. Алматы, мкр. «Жетысу-1», д.32а

Телефон: 8-727-376-74-82; 8-727-376-74-78

Факс: 8-727-376-74-81

Адрес электронной почты: info@mtgu.edu.kz

Официальный сайт: <https://mtgu.edu.kz/ru/o-nas>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Учреждение «Международный транспортно-гуманитарный университет» - признанное в Казахстане высшее учебное заведение по подготовке высокопрофессиональных специалистов в области транспортно-коммуникационного комплекса и внедрения новых технологий в сфере транспорта и телекоммуникаций.

«Международный транспортно-гуманитарный университет» имеет четко определенные цели, актуальную миссию, среднесрочную стратегию развития, которые соответствуют современным требованиям и потребностями рынка труда. Миссия Университета – предоставление высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования. Внедрение инновационных подходов в подготовке высококвалифицированных кадров страны в области транспортно-коммуникационного сектора, экономики и гуманитарных наук.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- проведены интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, ППС, студентами, выпускниками и работодателями;

- проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ;

- ознакомлены с материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин, а также с центром обслуживания студентов, библиотекой, столовой, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, общежитиями и спортивными комплексами, учебными корпусами и др.;

- ознакомлены с документацией ОП 6В07312 Строительство, 6В07501 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям), в том числе:

- проанализированы составление графика учебного процесса и академического календаря для студентов ОП;

- проанализированы соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин;

- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС и его выполнение, а также проведен анализ научно-исследовательской работы студентов и их участие в научно-образовательной среде;

- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика внутреннего обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. МТГУ имеет утвержденную политику в области обеспечения качества образовательной программы, которая доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц (Политика обеспечения качества утверждена Президентом МТГУ от 03.02.2023 г.).

Политика по обеспечению качества направлена на решение следующих задач:

- Разработка образовательных программ, ориентированных на компетенциях и создания качественного учебно-методического и оценочного контента по ним;
- Формирование качественного контингента обучающихся через прием талантливых абитуриентов;
- Формирование качественного ППС, АУП посредством конкурсного отбора, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики университета;

Руководство университета выступает лидером в реализации политики по обеспечению качества, поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон.

Вовлеченность персонала всех категорий (АУП, ППС, УВП, ОП), обучающихся университета и стейкхолдеров в решении поставленных задач, улучшении своей деятельности путем повышения академического качества является показателем приверженности политике обеспечения качества.

Одним из важных элементов системы внутреннего обеспечения качества является разработка в университете внутренней нормативной документации. Внутренние нормативные документы по обеспечению качества условно можно разделить на четыре уровня:

- Политика по обеспечению качества;
- Стандарты внутреннего обеспечения качества;
- Внутренние нормативные документы;
- Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции.

Особое внимание уделено руководством уделяется вовлеченности всех заинтересованных лиц в процессы обеспечения качества.

Политика обеспечения качества образования реализуется посредством внутренних нормативных документов, которые предполагают участие всех

подразделений университета (https://mtgu.edu.kz/ru/norm_dokument/vnut-norm-dok).

Положение о контроле качества учебного процесса имеет официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета (<http://old.mtgu.edu.kz/assets/files/polozhenie-o-kontrole-ucheb-proses.pdf>). Положение реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с измененными требованиями нормативных документов.

Образовательная программа разрабатывается выпускающей кафедрой, рассматривается на расширенном заседании кафедр с приглашением ППС других кафедр и утверждается Ученым советом университета (протокол №8 от 30.03.2023г.).

Проверка на наличие заимствований в университете проводится с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ». Вход в систему «Антиплагиат ВУЗ» согласно договору №1027 от 29.11. 2019г., доступен на территории университета с статистических IP-адресов МТГУ, по ссылке <https://kuwc-kz.antiplagiat.ru>. Положение о проведении проверки на предмет плагиата письменных работ утверждено 23.02.2023 г. Президентом МТГУ.

Для рассмотрения вопросов укрепления исполнительской дисциплины, исполнения Закона РК «О борьбе с коррупцией» и Трудового законодательства всеми сотрудниками университета создана и действует «Антикоррупционная и дисциплинарная комиссия».

Разработка, экспертиза и утверждение внутренних документов образовательных программ осуществляются в соответствии с нормативными документами Министерства науки и высшего образования РК и МТГУ («Инструкция по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования»).

Основной ценностью МТГУ является академическая честность. МТГУ ожидает от всех своих обучающихся, сотрудников и ППС стремления к учебной и научной деятельности, свободной от мошенничества и обмана. Политика академической честности является обязательной для всех участников академического и научного процесса университета: обучающихся, руководства, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава (ППС), эдвайзеров, руководителей и сотрудников подразделений, учебно-вспомогательного персонала. Все преподаватели и административные сотрудники университета придерживаются строгих стандартов академической честности. В рамках соблюдения принципов академической честности обучающиеся, ППС, сотрудники и руководство университета имеют права и обязанности. (Политика академической честности утверждена Президентом МТГУ от 23.02.2023 г.).

Потребности работодателей определяются путем их анкетирования, а также в процессе сотрудничества. Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и предприятий-работодателей).

Заинтересованные стороны (стейкхолтеры) периодически информируются вузом об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования через объявления на сайте университета, социальные сети, поддерживается связь с координатором выделенный из числа опытного состава ППС кафедры.

В целом, образовательная программа 6B07501 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) имеет сформулированные цели и задачи подготовки бакалавров в контексте достижения запланированных результатов образования, описывающих компетенции, приобретаемые обучающимися в процессе обучения.

Таким образом, МТГУ намерен твердо придерживаться своей политики по обеспечению качества, чтобы подтвердить свой статус ведущего университета в области подготовки кадров для транспортного сектора и специалистов в социальных науках.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Основным регламентирующими документами для разработки образовательной программы являются Закон «Об образовании» с дополнениями и изменениями, Государственный общеобязательный стандарт высшего образования и государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182 Лиссабонская конвенция «О признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (1997 г.), Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (2011 г.) и др.

ОП разрабатывается согласно определенным требованиям и стандартам, придерживаясь нормативно-правовых документов университета

(http://old.mtgu.edu.kz/assets/files/pravila_razrabotki_obrazovatel_program.pdf).

Образовательная программа формируется согласно ГОСО с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182. Содержание образовательной программы высшего образования состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательные дисциплины (далее – ООД), базовые дисциплины (далее – БД) и профилирующие дисциплины (далее – ПД).

При разработке образовательной программы 6B07501 - Стандартизация, сертификация и метрология применяется кредитно-модульная система организации учебного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной

программы и построения учебных планов, использовании системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий.

Образовательная программа 6В07501 Стандартизация, сертификация и метрология, направления подготовки 6В071 – Инженерия и инженерное дело разработана в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, приказа № 2МНВО от 20 июля 2022 года. ОП утверждена решением Ученого Совета университета от 30.03.2023г., протокол № 8. Каталог элективных дисциплин утвержден Решением Ученого Совета МТГУ от «23» 03 2023г. Протокол № 8.

Вся аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекционные, практические, лабораторные занятия) в соответствии с ГОСО РК. Общая продолжительность учебного года должна составлять не менее 36 недель. Академический период представляет собой семестр продолжительностью не менее 15 недель.

В разработке ОП принимали участие Сериккулова А.Т. зав кафедрой «ТТМиС», Оспанов М.Б. – начальник «АО НК КТЖ Грузовые перевозки» Конструкторско-экспериментальный центр; Толекбаев Б.К.– директор Алматинского эксплуатационного локомотивного депо; Бекмамбет К.М. - доцент кафедры «ТТМиС», Түкібай А.А. – доктор PhD, кафедры «ТТМиС», Ахметова Г.О.- к.т.н., кафедры «ТТМиС», Жаркинбекова С.Ч. ст. преподаватель кафедры «ТТМиС», Мақашов Ә.Е. – студент группы ССМ – 21. Также, в разработке образовательной программы принял активное участие филиал АО «Грузовые перевозки» - Конструкторско-экспериментальный центр, а так же были учтены предложения потенциальных работодателей ТОО «ТЧЭ-28», ТОО «Досжан темир жолы», ТОО «АКТАНГРООП» и др. Однако, при проведении интервью с работодателями, на вопрос экспертной комиссии об «их участии и вкладе в разработку ОП» эксперты не услышали утвердительного ответа, что говорит о формальном подходе к разработке и утверждению образовательной программы со стороны заинтересованных сторон.

В учебном плане ОП, предусмотрено прохождение 3-х видов практик: учебной, производственной и преддипломной. По всем видам практик на кафедре имеются программы, методические указания прохождения практик.

Базами практик служат организации, где имеется необходимость в специалистах соответствующего профиля. Усилиями ППС договора практик ежегодно расширяется, в настоящее время были заключены договора со следующими предприятиями: АО «Досжан темир жолы», ТОО «Боралдайский металлообрабатывающий завод», ТОО «DQScertificationKZ», «Алматинское эксплуатационное локомотивное депо», филиал АО «Грузовые перевозки» – Конструкторско-экспериментальный центр.

В 2008 году Казахстан подписал Конвенцию ООН «О правах инвалидов», где в статье двадцать четвертой говорится о том, что в целях

реализации права граждан на получение образования государства-участники обязаны содействовать развитию системы инклюзивного образования. На основании данного документа Университет имеет возможность предоставления инклюзивного образования.

Все дисциплины образовательной программы укомплектованы учебно-методическими комплексами (в основном они имеются в электронном формате), а также соответствующей научно-методической литературой (в частности для цикла ООД). Однако, при посещении членами экспертной группы библиотеки обнаружено, что недостаточно учебно-методической литературы на государственном языке по базовым, профилирующим дисциплинам и элективным курсам образовательной программы. В электронной базе была представлена литература «устаревшая», год выпуска которого более 10 -15 лет.

При посещении занятий студентов 3-4 курса ОП было обнаружено, что не все syllabus дисциплин утверждены (нет даты утверждения, номера протокола и подписи заведующего), нет единой формы по оформлению syllabus, а учебно-методические комплексы дисциплин и разработки имеются только в электронном виде (не распечатывают, ссылаясь на малочисленность обучающихся).

Во время проведения интервью с выпускниками и работодателями ОП на вопрос экспертной комиссии об «их участии и вкладе в разработку ОП» эксперты не услышали утвердительного ответа, участвовали ли они при разработке ОП, какие дисциплины были предложены работодателями для совершенствования программы, что говорит о формальном подходе к разработке и утверждению образовательной программы со стороны заинтересованных сторон.

На вопрос, «какие рекомендации и пожелания по улучшению практических знаний» вы можете дать? было пожелание о том, что выпускникам не хватает практических знаний и навыков для профессиональной деятельности.

Оценка деятельности вуза и степень удовлетворенности включает мнение студентов о качестве преподавания. В соответствии с академической политикой МТГУ «Социологический мониторинг: анкетный опрос» проводится отделом СМК. Целью анкетирования профессорско-преподавательского состава вуза и студентов, является выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также мониторинг степени их удовлетворенности. Результаты проведенных внутренних социологических опросов обсуждаются на Ученом совете университета и широко используются при составлении программ дальнейшего развития специальности, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избрании на должность.

Таким образом, осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, студентов и

работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников. Результаты социологических исследований обсуждаются, как на уровне университета, так и на уровне каждой кафедры, служат основой для разработки планов мероприятий по результатам социологических исследований в целях постоянного улучшения системы внутреннего обеспечения качества и образовательной программы. Данная информация доступна всем заинтересованным сторонам.

Замечания:

- Низкий уровень (формальное участие) заинтересованных лиц в разработке, пересмотре, утверждении образовательной программы;
- у выпускников ОП недостаточно практического опыта, знаний, навыков и умений для овладения своей профессией.

Области для улучшения:

- При разработке, пересмотре, утверждении плана развития образовательной программы предусмотреть участие всех заинтересованных лиц (стейкхолтеров);
- для проведения практических занятий, рекомендуется организовать филиал кафедры на базах предприятий города.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Главной задачей кафедры на современном этапе является подготовка специалистов, способных нестандартно, гибко и своевременно реагировать на изменения, которые происходят в мире.

Преподаватели кафедры до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курсов проводится с целью предоставления обучающимся выбора траектории обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно с помощью эдвайзера в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

Для определения учебной нагрузки ППС на учебный год, отделом офис регистратуры организуется запись студентов на учебные дисциплины, согласно академической политики университета, в которой описаны порядок проведения и рекомендации по организации и проведению мероприятий (Положение о педагогической нагрузке профессорско-преподавательского состава Международного транспортно-гуманитарного

университета утвержденного Президентом МТГУ 29.06.2023 г.). Запись на учебные дисциплины проводится два раза. Предварительная запись проходит в апреле - мае месяце, по которой и определяется основная нагрузка кафедр и студентов на следующий учебный год и окончательная (корректирующая) в первую неделю начала учебного года, вместе с контингентом 1 курса.

В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни и т.д. (имеются графики дополнительных занятий). Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, продлевается сессия в установленном порядке.

ППС состав выпускающей кафедры достаточно квалифицированные и имеют большой опыт в сфере образования. У каждого преподавателя имеется свой метод обучения, например: к.т.н., профессор Естекова К.Ж. – разработала свои лекции в форме слайдов, студенты более легко осваивают материал, к.т.н. Самыратов А.С. - использует обучающие фильмы для более глубокого освоения данного материала, преподаватель Курмангалиев К.Ш. - часто водит обучающихся, с разрешения администрации, на производство, где есть возможность не только объяснить но и показать на конкретных примерах определенный производственный процесс.

В университет разработаны внутренние нормативные документы (https://mtgu.edu.kz/ru/norm_dokument/vnut-norm-dok), где отражены все обстоятельства, права и обязанности, как студентов, так и ППС.

Измерения знаний студентов, критерии оценки, порядок оценки видов и форм контроля определены и прописаны в академической политике университета.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета <https://mtgu.edu.kz/ru> открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся.

Обучающийся, не согласный с результатами экзамена, может подать на апелляцию. Апелляционная комиссия создается приказом ректора – проректора с привлечением преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплины.

В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг удовлетворенности качеством работы университета. Для получения достоверной информации о качестве подготовки специалистов проводится анкетирование разных потребительских групп (студентов, родителей, работодателей, ППС) на тему «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студентов», «По борьбе с коррупцией», «Удовлетворенность студентов учебным процессом».

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Анализ результатов тестирования проводится в соответствии с Методической инструкцией «Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования студентов» утвержденной 23.02.2023г. Президентом МТГУ. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляется автоматически. Анализ табличных форм проводится отделом системы менеджмента качества.

Программы по обмену позволяют усвоить знания, умения и навыки не только в рамках своей непосредственной специальности, но и знания, косвенно относящиеся к специализации, что способствует формированию профессиональных компетенций и реализации возможностей и преимуществ академической мобильности студентов. В университете утверждено 23.02.2023 г. «Положение об организации академической мобильности», по аккредитуемой образовательной программе мобильности пока нет.

Таким образом, процесс преподавания и обучения должен быть гибким и способствовать достижению результатов обучения студентов. Методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, должны быть современными, эффективными. Однако, при посещении занятия «Организация и технология испытаний» у студента 3 курса р/о Макашев Адилет, преподаватель к.т.н., профессор Естекова К.Ж и дисциплины «База данных и экспертные системы» у студента 4 курса к/о Балмахамбет Даулет, преподаватель Бекмамбет К.Ж. по утвержденному расписанию занятий на 1 семестр 2023-2024 учебного года занятия запланированы одновременно в корпусе 2 аудитория №304 (по факту занятия проходили в разных аудиториях). В расписании занятий утверждено проведение «практического занятия», по факту в двух группах проводилось лекционное занятие. Силлабус для обучающегося Балмахамбет Д. на казахском отделении был представлен на русском языке. Занятия обучающихся не были обеспечены техническими средствами обучения.

Для обеспечения качества образовательной программы регулярно проводится оценка и пересмотр образовательной программы на основе систематического мониторинга показателей, подтверждающих ее качество и эффективность, сведения о контингенте студентов, их достижениях и успеваемости, удовлетворенностью реализацией программы, трудоустройством.

В целом, требования к учебному процессу, ориентированному на студентов образовательной программы, а именно модульное построение учебных программ и планов, разработка каталога элективных дисциплин и их актуализация, система выбора дисциплин и преподавателей и как результат - непосредственное участие обучающихся в формировании своего индивидуального учебного плана в МТГУ выполняются,

Замечания:

- При проведении практических занятий не используются современные формы и методы обучения по дисциплинам ОП;
- ОП недостаточно обеспечена учебно-методической литературой (в частности на государственном языке), ТСО.

Области для улучшения:

- для усвоения практических навыков и достижения цели ОП использовать инновационные методы обучения с использованием ТСО и интерактивных форм обучения;
- на 2023-2024 учебный год утвердить План выпуска учебно-методической литературы ППС ОП, для качественного обеспечения учебного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

Прием студентов в университет осуществляется согласно «Правилам приема на обучение в Международном транспортно-гуманитарном университете, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» утвержденным председателем Ученого совета от 23.02.2023 года.

В университет принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование. Прием документов для поступления в МТГУ осуществляется так же и в онлайн режиме через сайт университета (виртуальная приемная комиссия) и на портале электронного правительства www.egov.kz.

Формирование контингента студентов образовательной программы 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) осуществляется как на основе государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), так и на платной основе. В настоящее время из 73 студентов на основе государственных образовательных грантов обучаются 12 человек.

Формирование контингента с применением дистанционной технологии осуществляется на базе технического и профессионального образования. На базе ТиПО образования формирование контингента осуществляется по результатам комплексного тестирования, а на базе высшего образования - по результатам собеседования.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по аккредитуемой ОП, являются наличие государственного гранта. Университетом проводится профориентационная работа, ежегодно проводятся дни открытых дверей и день кафедры для школьников города.

Поступивших на 1 курс студентов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Ф.И.О., президента, руководителей структурных подразделений, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах, телефонный справочник и др. учебные нужные информации для первокурсника.

Учебная нагрузка студентов определяется индивидуальным учебным планом, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. ИУП составляется обучающимся под руководством эдвайзера. В ИУПе студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы на каждый год обучения

Студенты обеспечены всеми условиями для обеспечения их полноценного учебного процесса и досуга – наличием служб сервиса студентов: общежитие, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Члены экспертной комиссии посетили основные подразделения, отвечающие за организацию и функционирование образовательного процесса ОП: офис-регистратора, учебный отдел, отдел дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, отдел внутреннего и внешнего обеспечения качества, редакционный отдел, приемная комиссия.

В университете проводится социально - психологическая поддержка, для оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-воспитательного процесса, которую осуществляет ППС кафедры.

Процедура перевода студента из одного вуза в другой осуществляется в следующем порядке: Студент, желающий перевестись в другой вуз, подает заявление о переводе ректору вуза, в котором он обучается, и, получив письменное согласие на перевод (заявление, подписанное руководством вуза и скрепленное печатью) обращается к ректору интересующего его вуза. Начальник офис регистратор составляет трансферт, определяет курс обучения и разницу в учебных планах. Издаётся приказ о переводе студента.

Предоставление академических отпусков обучающимся осуществляется согласно Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования утвержденный приказом Министра науки и высшего образования РК от 02.08.2023 №379.

Право на оформление академического отпуска имеют студенты, предоставившие соответствующие документы в офис- регистратора. Как правило, академический отпуск предоставляется по состоянию здоровья студенту, обучающемуся по образовательному гранту (когда требуется длительное лечение) с целью сохранения гранта.

Наличие статистических данных по успеваемости студентов, данные по выпускникам, с различными GPA, выполнение и защита дипломных работ и проектов. Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA) (приказ №23/1 от 26.08.2023).

Показатели успеваемости в 2021-2022, 2022-2023 уч. гг. имеют тенденцию повышения. Это является результатом целенаправленной работы и принятых системных мер по повышению качества предоставляемых университетом образовательных услуг.

Как показывают статистические показатели по успеваемости ОП, средневзвешенная оценка уровня учебных достижений (GPA) студентов выпускного курса за 2021-2023 уч.г. средняя.

В университете для текущего мониторинга и обеспечения качества образования по дисциплинам применяются рубежные контроли, выполнение семестровых и курсовых работ и промежуточная аттестация в форме экзамена. Анализ качества УМК дисциплин проводится анкетирование студентов в конце каждого семестра. В анкету включены все разделы УМКД.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень "бакалавр техники и технологии" и выдается диплом государственного образца с приложением. Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа руководителя университета о выпуске. Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении студентом (обучающимся) индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом, сданным курсовым работам (проектам), видам практик и результатам итоговой аттестации.

В настоящее время в университете реализуется информационно-аналитическая система «Трудоустройство» в основу, которой лежит исследование и анализ результатов трудоустройства выпускников и выявление факторов, оказывающих ключевое влияние на эффективности трудоустройства.

Во время визуального осмотра базы практики, члены экспертной группы посетили Алматинскую гидрометеорологическую станцию, с которой университет заключил договор на 1 месяц, полигон с железнодорожной техникой на территории университета, где проводятся измерения с помощью лабораторных средств измерений, различные испытания в реальном времени.

Таким образом, визуальный осмотр материальной базы показал, что прием студентов на образовательную программу, обучение, процедуры признания и сертификации осуществляются в соответствии с установленными нормативными требованиями. Студенты в целом

удовлетворены качеством образовательной программы. Университет и выпускающая кафедра проводит систематическую работу с выпускниками и обеспечивает «постдипломное сопровождение».

Замечания:

- низкий контингент обучающихся, существует риск не осуществить полноценный набор;
- на сайте университета не отражена информация по организации и проведению профориентационной работы по аккредитуемой ОП

Области для улучшения:

- Разработать план по привлечению и популяризации образовательной программы для обеспечения контингента обучающихся;
- активизировать профориентационную работу ППС, результаты отразить на сайте университета.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика МТГУ направлена на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения целей с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. В связи с этим университет уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров, а именно, отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Численность преподавательского состава в соответствии с контингентом студентов на кафедре контролируется руководством университета и составляет 100% в соответствии с нормами Закона РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании».

Штат кафедр определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальности, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Выбор преподавателей осуществляется при регистрации на специализации и дисциплины. ППС кафедры систематически работают над совершенствованием образовательной программы с учетом мнения работодателей, внедрения инновационных технологий в учебный процесс, разработки новых программ в рамках сетевого института с вузами Казахстана и зарубежья. Это способствует совершенствованию

образовательной программы, повышению эффективности процесса обучения и в конечном итоге достижению образовательных целей.

За исполнение научно-педагогической, воспитательной деятельности на высоком профессиональном уровне ППС университета награждаются ведомственными наградами, грамотами и благодарственными письмами. Виды поощрения ППС и порядок их применения определяются законодательством РК, решением Ученого совета, коллективным договором.

Достижение целей образовательной программы обеспечено соответствующим кадровым потенциалом: на выпускающей кафедре «ТТМиС» научно-педагогическую деятельность осуществляют 5 докторов наук, 18 кандидатов наук, 1 доктор PhD7 преподавателей без степени.

Для образовательной программы 6B07501 Стандартизация, сертификация и метрология имеется достаточный штат высококвалифицированных преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, а также контингента обучающихся.

Профессорско-преподавательский состав кафедры полностью соответствует профилю ОП, весь ППС прошел повышение квалификации по профилю читаемой дисциплины согласно требованиям ГОСО образования.

Профессорско-преподавательский состав включает в себя специалистов в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и степени качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов и преподавателей. Кроме того, оценка методического уровня и качества преподавания осуществляется анализом результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов.

Для обучающихся, после окончания сессии проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе.

ППС кафедры публикуют научные статьи в научном журнале МТГУ «Промышленный транспорт Казахстана» и др. отечественных журналах, а также в зарубежных журналах например «Вестник Омского Регионального института».

Педагогическая нагрузка профессорско-преподавательского состава определяется индивидуальным планом каждого преподавателя, который после прохождения соответствующей процедуры утверждения, является формой конкретизации должностных обязанностей преподавателя на учебный год. Индивидуальный план работы каждого преподавателя должен включать в себя следующие разделы: учебная работа; учебно-методическая работа; научно-исследовательская и научно-методическая работа; повышение квалификации и международное сотрудничество;

воспитательная работа в соответствии с «Положением о педагогической нагрузке профессорско-преподавательского состава Международного транспортно-гуманитарного университета» утвержденного 29.06.2023 Президентом МТГУ.

На основании приказа о закреплении дисциплин за кафедрами и выбора студентами преподавателя формируется учебная нагрузка кафедр. Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава осуществляется в часах и ежегодно составляет 500-600 часов. Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» (http://old.mtgu.edu.kz/assets/files/polozhenie_o_normativah_racheta_obem.pdf).

Преподаватели кафедр объем учебной нагрузки указывают в индивидуальном плане, который рассматривается на заседании кафедры утверждается ректором-проректором по учебной работе.

Индивидуальный план преподавателя включает нагрузку на учебный год, учебно-методическую работу, научно-исследовательскую работу, организационно-методическую работу и воспитательную работу. Отчет составляется 2 раза за учебный год (полугодие, годовая).

В университете созданы все условия работы ППС, кафедра обеспечена орг. техникой, ППС удовлетворяет заработная плата, установленная университетом. Динамика заработной платы за последние пять лет: 2020 - 2021 уч.год - 8812,0 тенге; 2021 - 2022 уч.год - 20219,0 тенге; 2022 - 2023 уч.год - 41277,0 тенге.

ППС кафедры поддерживает тесный контакт с производством, периодически водят студентов на производство в Алматинское эксплуатационное локомотивное депо, СТО, КЭЦ, в рамках стимулирования и ознакомления с будущей профессией, проводят дружеские встречи со специалистами и почетными железнодорожниками, приглашают на круглые столы ведущих ученых, которые находятся на заслуженном отдыхе.

В целях развития профессиональных компетенций все преподаватели профильных дисциплин ОП 6В07501 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» ежегодно повышают квалификацию на семинарах и курсах РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» и др. организациях, что подтверждено сертификатами.

Области для улучшения:

- Вовлечение опытных работников – практиков с производства к чтению лекций по профильным дисциплинам;
- расширение сотрудничества и обмена опытом ППС с высшими учебными заведениями как внутри страны, так и за ее пределами;
- активизировать ППС к публикационной активности (публикации научных статей, выпуску учебно-методической литературы) по профилю ОП.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансовое состояние университета характеризуется как стабильное, устойчивое, достаточное для осуществления образовательной деятельности. Финансирование образовательной программы 6B07501 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» достаточное и осуществляется за счет доходов от оказания образовательных услуг.

В соответствии со сметой финансово-хозяйственной деятельности Университета запланированы средства на реализацию образовательной программы, исходя из планового контингента обучающихся и установленных нормативов финансирования.

Приобретение университетом основных средств и материалов, работ и услуг осуществляется в соответствии с планом государственных закупок на год. со сметой финансово-хозяйственной деятельности Университета. План государственных закупок формируется при непосредственном участии структурных подразделений университета согласно утвержденным планам мероприятий университета с учетом потребностей подразделений.

В главном учебном корпусе университета функционирует 2 здравпункта. Площадь здравпункта составляет 37,5 кв.м. Ежегодный медосмотр студентов проходит на базе здравпункта. Во втором учебном корпусе есть медпункт, площадью 17,1 кв.м.

Университет оснащен спортивными сооружениями общей площадью 3955,6 м², в том числе открытой спортивной площадкой площадью 2400,0 м², крытыми и плоскостными спортивными сооружениями 1455,6 м².

Университет имеет 1 крытый спортивный комплекс, 4 спортивных (тренажерных) зала, 1 спортивная футбольная площадка (с искусственным газоном). Функционирует 10 секций: по футболу, волейболу, настольному теннису, баскетболу, вольной борьбе, греко-римской борьбе, тогыз кумалак, шахматы. Спортивные залы используются для внедрения физической культуры и для ППС. Вторник, четверг являются днем посещения ППС.

Библиотека МТГУ является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры.

Общая площадь библиотеки составляет 842 кв.м., площадь книгохранения - 106 кв. м. Обслуживание читателей ведется на абонементе и в читальных залах библиотеки. Количество читальных залов - 3. Общее число посадочных мест в читальных залах - 240, в том числе в электронном читальном зале - 30. В целях расширения сферы библиотечно-

информационного пространства заключены договоры с «Республиканской научно-технической библиотекой» (РНТБ) (договор №7 на библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов Казахстана от 13.03.2023г.) Студенты и ППС университета в соответствии с договором имеют возможность пользоваться фондом и электронными ресурсами библиотеки. Заключен договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) (договор №115 от 04.01.2023г.) сроком на пять лет. Заключен договор с ТОО «EDPHob (Идипи Хоб) IPRsmart» № 9504/22К от 25.10.2022г.

Для обеспечения учебного процесса по аккредитуемой ОП университет располагает следующими видами помещений (кабинеты, аудитории лекционные, для практических занятий, лаборатории).

- Кабинет зав. кафедрой (кабинет) 306 корпус №3
- Преподавательская (кабинет) 304 корпус №3
- Компьютерный класс (аудитории лекционные, для практических занятий, онлайн лабораторные) 208, 209, 211 корпус №1
- Учебные аудитории (аудитории лекционные, для практических занятий) 302, 308, 311, 312 корпус № 3
- Учебные лаборатории (для практических занятий, лабораторные работы) 313, 303, корпус №3, 018, 122 корпус №1.

При визуальном осмотре учебно - лабораторной базы была представлена лаборатория «Исследования индустриально-инновационной техники, транспорта и машиностроения», которое отношения к аккредитуемой образовательной программе не имеет. Визуальный осмотр показал, что для обеспечения учебного процесса по образовательной программе «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» специализированные лаборатории отсутствуют, а те аудитории, в которых проводятся учебные занятия для обучающихся ОП недостаточно оснащены для полноценного проведения занятий.

В учебных лабораториях предусмотрены средства тушения пожара, индивидуальные и коллективные средства защиты для персонала и обучающихся, аптечки первой медицинской помощи.

Для использования компьютерных технологий преподавателями и студентами используются учебные комплексы и центры: информационно-образовательный центр; центр дистанционного обучения; электронная библиотека; лингафонно - мультимедийные кабинеты; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода, компьютерные классы с ЛСД – проекторами, смарт-кафедры.

В университете реализован проект «Электронная библиотека» (КАБИС) направленный на обеспечение доступа пользователей к электронной информации локального и удаленного уровня; целенаправленное создание уникальных электронных информационных массивов. На выпускающей кафедре в наличии имеются 3 компьютера с LSD-проектором, 2 принтера, 2 сканера. Помимо этого, в учебных целях имеются телевизионные программы и студийное оборудование для

производства программ и других видеолекций, которые доступны студентам через Интернет.

Однако при проведении интервью с обучающимися, при посещении общежития, читального зала, было высказано мнение о том, что в университете «слабый» интернет и не всегда имеется возможность в читальном зале самостоятельно заниматься.

Учитывая тот факт, что основной контингент обучающихся университета из сельской местности, многодетных или малообеспеченных семей, им необходима адаптация и определенные условия в создании благоприятного психологического климата, влияющих на формирование личностного и профессионального роста, а также обеспечения психологической защищенности студентов, преподавателей и сотрудников, поддержка и укрепление их психического здоровья в целом. Однако членами внешней экспертной группы отмечено, что в университете нет штатной единицы психолога, который мог бы оказывать психологическую диагностику, консультации, профилактику правонарушений, выявлять среди обучающихся «группы риска», с последующим их сопровождением на профессиональном уровне, в настоящее время эту функцию выполняет штатный преподаватель кафедры «Психология».

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки студентов. Все сотрудники, занятые в службе поддержки прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных положений организации учебного процесса, академической мобильности студентов и требований, предъявляемых к образовательным программам.

Таким образом, МТГУ реализует системную политику по развитию материально-технической базы и созданию всех необходимых условий для реализации образовательной программы 6В07501 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям), что являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Замечания:

- Основной контингент обучающихся составляют дети из сельской местности, многодетных, малообеспеченных семей, в связи с чем необходима их социальная адаптация в большом городе и профилактика правонарушений;

- аудитории для проведения лабораторно-практических работ недостаточно оснащены современными техническими средствами обучения;

- слабый интернет, нет возможности для обучающихся свободного подключения к Wi-Fi в читальном зале общежития, на территории университета.

Области для улучшения:

- Рекомендуется выделить специализированный кабинет психологической поддержки и штатную единицу психолога в соответствии с нормативно-правовыми актами;
- рекомендуется обновить, укрепить материально техническую (учебно-лабораторную) базу ОП современными средствами измерений, оборудованием и т.д.;
- изыскать возможность увеличить объемы трафика для свободного пользования интернетом как в общежитии, так и учебных корпусах университета.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В современных условиях реформирования высшего образования, обусловленного присоединением Казахстана к Болонской декларации, усиливается значимость информационного обеспечения деятельности высших учебных заведений. Это диктует необходимость оптимального решения вопросов, связанных с созданием в вузах профессионального информационно-библиотечного пространства для грамотного и широкого использования источников в учебных и научных сферах по подготовке квалифицированных специалистов технического образования.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал <https://mtgu.edu.kz/ru/for-learners/vxod-v-portal> который выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

В университете имеется отдел международных отношений и трудоустройство, который занимается организацией и контролирует трудоустройство выпускников, поддерживает обратную связь с выпускниками. согласно запросам университета, предоставляется отчет МОН РК и Национальную палату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен».

Информация об образовательной программе размещена на образовательном портале сайта Университета (информация представлена на государственном, русском и английском языке) и информационном стенде Офис-регистратора. Информационное обеспечение по образовательной программе «Стандартизация, сертификация и метрология» соответствует требованиям образовательной программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу. Информация о модульной образовательной программа доступна каждому обучающемуся.

На сайте университета опубликована информация о критериях отбора обучающихся. Однако, как показала работа комиссии с информацией

размещенной на официальном сайте университета, отсутствует информация о выпускающей кафедре (состав кафедры, виды деятельности и т.д.), нет ожидаемых результатов освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях и др. информации касающейся аккредитуемой ОП (например, рейтингов, достижений ППС, достижений обучающихся ОП, результатов НИРС и т.д.).

Например, для информирования заинтересованной аудитории можно вести страницу в сети Инстаграмм, где публикует информацию: о достижениях ППС и студентов; мероприятиях, проводимых ППС кафедры; актуальные репосты; профориентационный материал и др., что будет популяризировать направление обучения и заинтересовывать потенциальных абитуриентов.

Также, с целью взаимодействия со студентами и выпускниками МТГУ по вопросам трудоустройства и развития карьеры (вакансии, рекомендации, полезные советы) необходимо создать на сайте отдельную страничку.

Помимо сайта и социальных сетей необходимо представлять информацию об образовательной программе и присуждаемой квалификации на стендах кафедры и других информационных порталах, расположенных в университете.

В целом, анализ сайта и ее содержание показали, что работа по информированию общественности не в полной мере соответствует установленным критериям аккредитации. В университете не налажена современная система регулярного информирования общественности о деятельности университета и реализуемых образовательных программ.

Информация об образовательной программе должна быть предназначена как для абитуриентов, студентов, так и для выпускников и всех заинтересованных сторон.

Замечания:

- на сайте университета отсутствует материал по аккредитуемой ОП;
- отсутствует информация по организации и проведению профориентационной работы и других материалов, несущих информативный характер в разрезе аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения:

- Университету рекомендуется актуализировать сайт в части аккредитуемой ОП для доступа к полноценной информации широкому кругу потребителей;
- активизировать профориентационную работу с использованием современных информационных методов, средств, инструментов.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – Значительное соответствие

Замечания:

- Низкий уровень (формальное участие) заинтересованных лиц в разработке, пересмотре, утверждении образовательной программы;
- у выпускников ОП недостаточно практического опыта, знаний, навыков и умений для овладения своей профессией.

Области для улучшения:

- При разработке, пересмотре, утверждении плана развития образовательной программы предусмотреть участие всех заинтересованных лиц (стейкхолтеров);
- для проведения практических занятий, рекомендуется организовать филиал кафедры на базах предприятий города.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – Значительное соответствие

Замечания:

- При проведении практических занятий не используются современные формы и методы обучения по дисциплинам ОП;
- ОП недостаточно обеспечена учебно-методической литературой (в частности на государственном языке), ТСО.

Области для улучшения:

- для усвоения практических навыков и достижения цели ОП использовать инновационные методы обучения с использованием ТСО и интерактивных форм обучения;
- на 2023-2024 учебный год утвердить План выпуска учебно-методической литературы ППС ОП, для качественного обеспечения учебного процесса.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – Значительное соответствие

Замечания:

- низкий контингент обучающихся, существует риск не осуществить полноценный набор;
- на сайте университета не отражена информация по организации и проведении профориентационной работы по аккредитуемой ОП

Области для улучшения:

- Разработать план по привлечению и популяризации образовательной программы для обеспечения контингента обучающихся;
- активизировать профориентационную работу ППС, результаты отразить на сайте университета.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – Полное соответствие**Области для улучшения:**

- Вовлечение опытных работников – практиков с производства к чтению лекций по профильным дисциплинам;
- расширение сотрудничества и обмена опытом ППС с высшими учебными заведениями как внутри страны, так и за ее пределами;
- активизировать ППС к публикационной активности (публикации научных статей, выпуску учебно-методической литературы) по профилю ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – Значительное соответствие**Замечания:**

- Основной контингент обучающихся составляют дети из сельской местности, многодетных, малообеспеченных семей, в связи с чем необходима их социальная адаптация в большом городе и профилактика правонарушений;
- аудитории для проведения лабораторно-практических работ недостаточно оснащены современными техническими средствами обучения;
- слабый интернет, нет возможности для обучающихся свободного подключения к Wi-Fi в читальном зале общежития, на территории университета.

Области для улучшения:

- Рекомендуется выделить специализированный кабинет психологической поддержки и штатную единицу психолога в соответствии с нормативно-правовыми актами;

- рекомендуется обновить, укрепить материально техническую (учебно-лабораторную) базу ОП современными средствами измерений, оборудованием и т.д.;
- изыскать возможность увеличить объемы трафика для свободного пользования интернетом как в общежитии, так и учебных корпусах университета.

Стандарт 7. Информирование общественности – Значительное соответствие

Замечания:

- на сайте университета отсутствует материал по аккредитуемой ОП;
- отсутствует информация по организации и проведению профориентационной работы и других материалов, несущих информативный характер в разрезе аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения:

- Университету рекомендуется актуализировать сайт в части аккредитуемой ОП для доступа к полноценной информации широкому кругу потребителей;
- активизировать профориентационную работу с использованием современных информационных методов, средств, инструментов.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Международного транспортно-гуманитарного университета
26-27 октября 2023 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>25 октября 2023 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 26 октября 2023 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:50-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:30-11:15	Интервью с Президентом Университета	Р, ЭГ, К, Президент	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:15-11:25	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:25-12:10	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Идентификатор конференции: Код доступа:
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:20-13:05	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:05-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСР, Зав.кафедрами	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К Зав.кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС университета	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 27 октября 2023 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, Представители баз практик	Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Учебного отдела, Отдела дистанционных образовательных технологии и электронных ресурсов, Отдела внутреннего и внешнего обеспечения качества, Редакционный отдел, Приемная комиссия, Библиотека Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2).	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:30	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, РСП, Зав.кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ,К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Международного транспортно-гуманитарного университета
26-27 октября 2023 года

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Майлыбаев Ерсайын Құрманбайұлы	Проректор по науке и цифровизации

Руководство Университета**Президент**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омаров Амангельды Джумагалиевич	Президент

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Турдалиев Ауезхан Турдалиевич	Ректор-проректор по УР
2	Майлыбаев Ерсайын Құрманбайұлы	Проректор по науке и цифровизации
3	Кашабаева Роза Ахметказиевна	Проректор по воспитательной и социальной работе
4	Сулаймбаева Сютай Доктурбаевна	Проректор по международным отношениям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Туякбаев Адилет Муратович	Начальник отдела дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов
2	Аканова Жазира Жанабаевна	Начальник учебного отдела
3	Узыханова Алмагул Шайхислямона	Начальник отдела внутреннего и внешнего обеспечения качества
4	Шарипов Кадырбек Султанбекович	Начальник отдела международных отношений и трудоустройства Комплаинс офицер
5	Нуралина Айнур Куанышовна	Начальник Офис регистратора
6	Коркакбаева Акерке Норсолтановна	Заведующая библиотекой
7	Умиргазин Айдархан Абаевич	Ответственный секретарь приемной комиссии

8	Сеитова Баян Джаксылыковна	Заведующая отдела по управлению общежитием
9	Саржанов Тайжан Садыханович	Начальник департамента послевузовского образования
10	Шалкаров Абдиашим Абжаппарович	Начальник научно-исследовательского отдела
11	Садуов Назым Гаисиевич	Главный редактор
12	Егетаев Зангар Саматұлы	Начальник отдела информационных технологии
13	Жангереева Сантай Кайратжановна	Начальник отдела по работе с персоналом
14	Жайлаубаева Кулжан Колканатовна	Бухгалтер

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Джалаиров Асылхан Касенович	Зав.каф. «ТСМиТ»
	Иманкулова Арайлым Сураншиевна	Заместитель зав.каф. «ТСМиТ»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Каспакбаев Кабдил Султанович	Профессор кафедры «ТТМиС»
2	Естекова Каншайым Жорабаевна	Ассоц.профессор (доцент) кафедры «ТТМиС»
3	Сухамбаев Асхат Капсаметович	Ассистент ассоц.профессора кафедры «ТТМиС»
5	Түкібай Асылзат Ахметқызы	Ассистент ассоц.профессора кафедры «ТТМиС»
6	Алданова Маргарита Алтаевна	Старший преподаватель кафедры «ТТМиС»
7	Жаркинбекова Сымбат Чырбақызы	Старший преподаватель кафедры «ТТМиС»
8	Интыкбаев Даурен Алтынбекович	Старший преподаватель кафедры «ТТМиС»
9	Байбатша Акерке Кентайқызы	Старший преподаватель кафедры «ТТМиС»

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Балмаханбет Дәулет Темурұлы	3,12

2	Мақашев Әдлет Ерғалымұлы	3,01
3	Эргалиева Нурдана Мырзабайқызы	1 курс
4	Қайратұлы Айтөре	1 курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Бекмамбет Канагат Матыгулқызы	Стандартизация и сертификация (по отраслям) 2015	Ассоц.профессор (доцент) кафедры «ТТМиС»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Джасинбеков Олжас Алибекович	Ведущий специалист РГП «КазСтандарт»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- Кодекс академической честности
- Антикоррупционная политика
- Академическая политика
- Стратегический план развития университета
- Академический календарь бакалавриата на 2022-2023 гг.
- Рабочая образовательная программа
- Модульная образовательная программа
- Политика в области качества
- Дипломные работы (выборочно)
- Штатное расписание ППС на 202-2023 уч.год
- Методические указания по учебной и производственной практике 1,2,3 курсов
- Методические указания по преддипломной практике студентов бакалавриата
- Отчет по производственной практике 2023 г. (2 шт)
- График консультаций ППС кафедры на 2022-2023 учебный год
- Примерная тематика дипломных работ
- Дипломы (2 шт)