

**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА  
«ТУРАН-АСТАНА»**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**Астана, 2023**

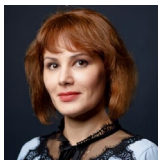
## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Нусупбеков Бекболат Рахишевич**

**Руководитель группы**

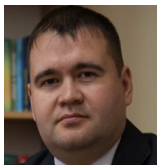
Профессор Кафедры инженерной теплофизики имени профессора Акылбаева Ж.С., к.т.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



**Ибрашева Лилия Рафаилевна**

**Международный эксперт**

Директор Института управления и бизнеса Международного колледжа, Российский биотехнологический университет, г. Москва, Россия



**Гапсаламов Алмаз Рафисович**

**Эксперт**

Заведующий Кафедрой экономики и менеджмента, к.э.н., доцент, Елабужский институт, Казанский федеральный университет, Россия



**Свидерский Александр Константинович**

**Эксперт**

Проректор по науке и стратегическому развитию, д.х.н., профессор, Жезказганский университет им. О.А. Байконурова



**Ермухамедова Айжан Пернебаевна**

**Эксперт**

Руководитель Отдела обеспечения качества, PhD, Международный университет туризма и гостеприимства



**Нурбаева Айжан Темирболатовна**

**Представитель работодателей**

Топ менеджер-маркетолог, Компания «Art Print Trade», г. Астана



**Алимкулова Мадина Ермековна**

**Представитель студентов**

Магистрант 2-го года обучения, образовательная программа «Психология», Международный университет Астана

## **КООРДИНАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, Отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров)

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В УНИВЕРСИТЕТЕ  
ТУРАН АСТАНА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение

Основные характеристики ВУЗа

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

*Введение*

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

*Стандарт 1*

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

*Стандарт 2*

Этика и академическая честность

*Стандарт 3*

Менеджмент и управление информацией

*Стандарт 4*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

*Стандарт 5*

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

*Стандарт 6*

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

*Стандарт 7*

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

*Стандарт 8*

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

*Стандарт 9*

Ресурсы и службы поддержки студентов

*Стандарт 10*

Информирование общественности

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Приложение 1*

Программа внешнего визита

*Приложение 2*

Список всех участников интервью

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Университете «Туран-Астана» (далее – ТАУ, Университет, ВУЗ) состоялся в период с 22 по 24 ноября 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (далее – ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации (с приложениями), Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Университета «Туран-Астана» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с учредителем и руководством Университета, проректорами, деканами Высших школ, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, руководителями научно-исследовательских институтов и научных лабораторий, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью ТАУ в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и

позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

### *Основные характеристики Университета*

Университет «Туран-Астана» является высшим учебным заведением, осуществляющим подготовку кадров по образовательным программам бизнеса, права, социальных наук, техническим и гуманитарным образовательным программам.

Университет осуществляет подготовку по 19 образовательным программам бакалавриата, 16 программам магистратуры, 1 программе докторантуры. Подготовка ведется на казахском и русском языках. Форма обучения – очная. Профессорско-преподавательский состав – 154 преподавателя, остепененность составляет 50,4%.

Общий контингент обучающихся – 2712 человек; бакалавриат – 2380 студентов; магистратура – 328 магистрантов; докторантура – 4 докторанта. Прием абитуриентов на 2023-2024 учебный год составил 718 человек. Выпуск 2023 г. – 876 выпускников.

Общее руководство и управление деятельностью Университета осуществляет Ректор.

Органами управления Университета «Туран-Астана» являются: Попечительский совет, Академический (Ученый) совет.

В состав Университета «Туран-Астана» входят: школы, кафедры, департаменты, центры и другие структурные подразделения: Департамент по академическим вопросам, Офис-регистратор, Департамент науки и инноваций, Департамент обеспечения качества, Департамент кадров и правового обеспечения, Библиотечно-информационный центр и т.д.

В Университете «Туран-Астана» функционируют следующие международные центры научно-исследовательской деятельности: Международный центр цифровой экономики, Международный центр когнитивной лингвистики и перевода, Международный центр изучения проблем национального и международного законодательства, Международный центр практической психологии, этнопсихологии и психологии межкультурной коммуникации. Научно-исследовательскую и проектную деятельность осуществляют ППС, студенты, магистранты и докторанты кафедр, сотрудники Департамента НИИ, Центра предпринимательства.

Основными источниками информации о деятельности Университета «Туран-Астана» являются: официальный сайт Университета <https://tau-edu.kz/en>. Блог ректора: <https://tau-edu.kz/en/blog/rector>. Кроме этого, созданы аккаунты во всех основных социальных сетях.

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, район Сарыарка, город Астана, ул. Ы. Дукенулы, 29.



## **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

### ***Введение***

Визит членов экспертной группы по проведению внешнего аудита Университета «Туран-Астана» длился три дня (22-24 ноября 2023 г.), в течение которых экспертами была проведена работа по определению соответствия аккредитуемого ВУЗа стандартам и критериям институциональной аккредитации организаций высшего образования. В ходе аудита в качестве положительной практики экспертами было отмечено следующее:

1. В настоящий момент осуществляется реализация нескольких важных для развития Университета направлений, в частности его вступление в Лигу академической честности, движение к модели Smart-университета, развитие интернационализации и разработка новых инновационных образовательных программ;

2. В условиях современных экономических трансформаций важной положительной практикой становится проведение конкурсов научных, социальных и бизнес проектов для привлечения талантливой молодежи. В частности, Центр предпринимательства проводит бизнес-тренинги, такие как «Командообразование и принципы успешной командной деятельности», «Тренинг для тренеров», «Конкурс инновационных проектов», «Создай успешный бизнес», «Лучший стартап-проект»;

3. Активное привлечение работодателей к процессу разработки и обновлению образовательных программ путем обсуждения их содержания на совместных круглых столах, проведения опросов и экспертиз;

4. В качестве положительной практики стимулирования научно-исследовательской деятельности, можно отметить, что для преподавателей, активно занимающихся наукой, в Университете создаются определенные условия. Снижены объемы учебной нагрузки, выделяются научные гранты для выполнения поисковых НИР и поддержки публикационной активности до 5 млн. тенге;

5. В рамках реализации Стратегического плана на 2021-2025 гг. разрабатывается новый подход к распределению нагрузки с учетом определения позиций преподавателя: профессор, профессор-исследователь, профессор-новатор (и далее по категориям). Данный подход позволяет ППС реализовать научно-исследовательский потенциал в контексте выполнения стратегических целей и задач ВУЗа;

6. В Университете «Туран-Астана» создана система информирования общественности и поддержания постоянной связи с региональными и республиканскими СМИ. Отлажена система мероприятий обратной связи с выпускниками, потенциальными абитуриентами, партнерскими организациями;

7. Активно осуществляется работа по цифровизации Университета (оснащение аудиторий мультимедийными системами с короткофокусными

проекторами и выходом в Интернет, разработка архитектуры системы хранения электронных ресурсов, внедрение в образовательный процесс технологий SMART обучения и онлайн-прокторинг, автоматизация баз данных).

По итогам анализа отчета по самооценке, представленной документации, визуального осмотра материально-технической базы Университета «Туран-Астана» и баз практик, проведенного интервью (руководство, руководители структурных подразделений, деканы факультетов, заведующие кафедрами, ППС, обучающиеся, магистранты, докторанты, выпускники, работодатели) эксперты пришли к выводу о том, что данный ВУЗ соответствует стандартам IQAA.

### *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

##### ***Анализ и доказательства:***

«Стратегия развития Университета «Туран-Астана» на 2020-2025 годы» утверждена 25 декабря 2019 год на Ученом совете (<https://tau-edu.kz/media/docs/Strategy20-25.pdf? t=1601542050>).

Разделы Стратегии содержат ключевые индикаторы качества, на основании которых формируется Политика обеспечения качества образования.

Для реализации Миссии, стратегических целей и задач в Университете имеются достаточные материально-технические, человеческие, информационно-библиотечные ресурсы, обеспечивающие в полном объеме потребности ППС и обучающихся.

«Стратегический план Университета «Туран-Астана» на 2021-2025 гг.» утвержден 27 октября 2021 года на Ученом совете. Он содержит 4 направления, цели, задачи, показатели прямых результатов:

- Стратегическое направление 1. Подготовка конкурентоспособных специалистов;
- Стратегическое направление 2. Формирование ВУЗа как научно-исследовательского, предпринимательского центра;
- Стратегическое направление 3. Развитие кадрового потенциала и системы управления;
- Стратегическое направление 4. Развитие инфраструктуры и материально-технической базы Университета.

Стратегический план определяет приоритеты развития и эффективного позиционирования Университета «Туран-Астана» как научно-исследовательского, предпринимательского типа на рынке образовательных услуг Республики Казахстан.

В Университете есть утвержденная Политика обеспечения качества, которая доступна обучающимся, ППС и сотрудникам, партнерам и другим



стейкхолдерам посредством ее опубликования на официальном сайте Университета в разделе «О нас».

Политика обеспечения качества образования отражена в Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества и является неотъемлемым элементом стратегии Университета, основой для планирования его образовательной деятельности (<https://tau-edu.kz/media/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20TAU/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%A3%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%20%D0%9F%D0%9E%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%A3.pdf>).

Политика в области обеспечения качества Университета направлена на поддержание академической честности, при этом корпоративная культура создает условия для подлинно демократических отношений между студентами, сотрудниками и администрацией ВУЗа.

Университет «Туран-Астана» имеет Академическую политику для реализуемых программ, направленную на формирование профессиональной компетентности личности, соответствующей национальным и отраслевым квалификационным рамкам. Академическая политика ТАУ определяет порядок организации образовательного процесса. Документ включает в себя положения и правила, в том числе, требования к освоению образовательных программ, проведению текущего, промежуточного и итогового контролей; организации прохождения обучающимися практик, оценки знаний, обучающихся; итоговой аттестации и др.

Функционирует Попечительский совет Университета, являющийся постоянно действующим коллегиальным совещательным органом самоуправления, объединяющим попечителей на основе их общего стремления внести посильный вклад в развитие ВУЗа; содействовать формированию и реализации его стратегии, повышению конкурентоспособности на отечественном и международном рынках образовательных услуг.

Одной из форм участия внешних заинтересованных сторон можно считать создание и включение в структуру управления Университетом таких демократических институтов академической автономии, как Общественное объединение «Сообщество выпускников Университета «Туран-Астана».

### ***Положительная практика:***

В настоящий момент осуществляется реализация нескольких важных для развития Университета направлений, в частности его вступление в Лигу академической честности, движение к модели Smart-университета, развитие интернационализации и разработка новых инновационных образовательных программ.

***Замечания:***

Не внесены изменения и дополнения в действующую «Стратегию развития Университета «Туран-Астана» на 2020-2025 годы» согласно «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы».

***Области для улучшения:***

1. Считаю необходимым внести изменения в Стратегию развития Университета «Туран-Астана» согласно «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы». При этом следует учесть все принятые МНиВО РК направления развития.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 2. Этика и академическая честность**

***Анализ и доказательства:***

Члены ВЭГ отмечают, что для Университета «Туран-Астана», а также его выпускающих кафедр этика и академическая честность является приоритетным направлением деятельности.

В итоге проведенных экспертами встреч с руководством ВУЗа, ППС, обучающимися было установлено, что в Университете приняты и действуют Кодекс академической честности, Кодекс корпоративной культуры, определены ключевые корпоративные ценности: обеспечение этического поведения; строительство открытых и честных отношений; поддержание системности и порядка; приветствие роста и обучения; создание позитивного командного духа и семейной обстановки.

Вышеназванные документы размещены на официальном сайте ВУЗа и являются общедоступными (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>). В них определяются основные понятия чести и этики профессионального сообщества.

Все сотрудники при трудоустройстве и студенты, поступающие в Университет «Туран-Астана», в обязательном порядке знакомятся с Кодексом академической честности и правилами академической культуры.

Под академической честностью в Университете «Туран-Астана» понимают совокупность морально-нравственных норм, принципов и ценностей, определяющих поведение каждого члена университетского сообщества, включающую такие принципы, как избегание обмана и плагиата, приверженность академическим стандартам, честность и принципиальность в научных исследованиях и публикациях.

Университет «Туран-Астана» следует стандартам деловой этики, согласно Кодексу корпоративной культуры. Кодекс содержит правила и стандарты поведения, распространяемые на всех членов коллектива Университета независимо от занимаемой должности, статуса и места

пребывания – как внутри, так и вне ВУЗа. Стандарты поведения подразумевают следование принципам честности, профессионализма, справедливости и доброжелательности, и повышение имиджа ТАУ.

Университет «Туран-Астана» уделяет большое внимание вопросам академической честности в контексте управления ВУЗом. Продвижение и защита академической честности являются результатом взаимных усилий всех обучающихся и работников ВУЗа. Руководство Университета ведет постоянную работу над совершенствованием порядка процедур и механизмов, направленных на предотвращение и обнаружение таких нарушений среди сотрудников и обучающихся. Для сотрудников и ППС проводятся мероприятия, направленные на достижение максимально прозрачной академической среды.

Для повышения прозрачности результатов и процессов обучения созданы все условия, запущена антиплагиатная система Strikeplagiarism (Польша). Принципом процесса обучения ТАУ является академическая честность, реализация которой является одной из основных направлений академической стратегии Университета.

Принципами академической честности, заложенными в академическую стратегию, являются: 1) добросовестность – честное, порядочное выполнение обучающимися оцениваемых и неоцениваемых видов учебных работ; 2) осуществление охраны прав автора и его правопреемников – признание авторства и охраны произведений, являющихся объектом авторского права, посредством правильной передачи чужой речи, мыслей и указания источников информации в оцениваемых работах; 3) открытость – прозрачность, взаимное доверие, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и преподавателями; 4) уважение прав и свобод обучающихся – право свободного выражения мнений и идей; 5) равенство – каждый обучающийся обеспечивает соблюдение правил академической честности и равную ответственность за их нарушение.

Для реализации академической честности студентами, обучающимися на дневном обучении с использованием дистанционных образовательных технологий, используется программа онлайн-прокторинга, которая позволяет верифицировать личность экзаменуемого, произвести видеозапись его поведения в течение всего экзамена.

Положения Кодекса обязательны для исполнения всеми членами профессионального сообщества.

Университетское сообщество «Туран-Астана» признает обязательным для всех преподавателей и обучающихся исполнение всех видов академической деятельности, исключая любые проявления нечестности и признавая вклад других лиц в создание того или иного продукта интеллектуальной деятельности. Являясь одной из ключевых ценностей, академическая честность критически важна для успешной реализации миссии Университета по подготовке конкурентоспособных высококвалифицированных кадров для развития страны.

Всякое отклонение от принципов академической честности рассматривается как проступок, который подрывает фундаментальные основания деятельности Университета, поэтому все преподаватели, сотрудники и члены администрации ТАУ обязаны прививать обучающимся приверженность академической честности.

Все преподаватели университета должны заблаговременно информировать обучающихся о принципах академической честности и недопустимых формах академического поведения.

Каждый преподаватель в ходе преподавания своей дисциплины обязан удостовериться в том, что все обучающиеся ознакомлены с политикой академической честности, и по возможности организовать соответствующее обсуждение с обучающимися.

Обучающиеся являются полноправными членами университетского сообщества и главными участниками образовательного процесса, поэтому они обязаны знать свои права и обязанности, требования, касающиеся проведения научных исследований и публикаций, контроля знаний в любой форме (экзамен, тест, контрольная работа, курсовая, выпускная работа и др.), коллективной работы; должны оценивать уместность оказания помощи и содействия другим обучающимся с точки зрения академической честности.

Обучающиеся обязаны знать требования к оформлению учебной и научной документации, включая обязательное указание использованных источников.

Любое нарушение академической честности должно незамедлительно фиксироваться с последующей передачей сведений о нем уполномоченным лицам.

Студенты имеют права на помощь в обучении цитированию, самоконтролю и проверке собственных работ с помощью лицензированных информационных программ.

ППС ВУЗа проводит экспертизу учебных и научно-исследовательских работ на соответствие принципам академической честности (имеется Положение об антиплагиате).

Обеспечение противодействия коррупции в ТАУ обеспечивается посредством проведения работы курирующего проректора, который проводит встречи и семинары с приглашением консультантов из числа ведомственных организаций, общественных деятелей и др.

Вся информация размещается в социальных сетях.

В целом, Университет «Туран-Астана» создал условия для обеспечения академически честной и транспарентной среды в ВУЗе для всех участников образовательного процесса.

#### **Области для улучшения:**

1. Практиковать регулярное выступление руководства ТАУ с отчетом о деятельности Университета перед обучающимися и общественностью.

**Уровень соответствия по 2 стандарту – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией**

#### ***Анализ и доказательства:***

Стратегия ВУЗа разработана в рамках реализации Дорожной карты поэтапного внедрения новых законодательных норм в образовательную деятельность Университета «Туран-Астана», начиная с 2019 года. Стратегия основана на приоритетных направлениях, обозначенных в Посланиях Президента Республики Казахстан, Законах Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», «О государственной молодежной политике» и утверждена на заседании Ученого Совета Университета «Туран-Астана» 25 декабря 2019 года (протокол №2).

Стратегический план на 2021-2025 годы, утвержденный на заседании Ученого Совета Университета «Туран-Астана» 27 октября 2021 года (протокол №3), определяет приоритеты развития и эффективного позиционирования ТАУ как научно-исследовательского, предпринимательского типа на рынке образовательных услуг Республики Казахстан.

Основные ключевые направления деятельности Университета осуществляют:

- административно-управленческие подразделения;
- учебно-научные, учебно-вспомогательные, научные подразделения;
- подразделения обслуживания и обеспечения учебного процесса.

Органами управления Университета «Туран-Астана» являются:

- Попечительский совет;
- Академический (Ученый) совет.

В состав Университета «Туран-Астана» входят:

- школы, кафедры;
- департаменты, центры и другие структурные подразделения.

Руководство осуществляется согласно Уставу Университета, Правилам внутреннего трудового распорядка, руководящих документов обеспечения качества. В каждом структурном подразделении имеется положение о подразделении и должностные инструкции работников, в которых определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность.

В целом основа организационной структуры является традиционной, при этом структура ТАУ учитывает профиль ВУЗа, количество обучающихся и сотрудников.

Коллегиальные органы отличаются целями и задачами, направленностью деятельности и руководствуются соответствующими положениями. Состав коллегиальных органов управления, сроки их функционирования определены в соответствующих положениях, регламентирующих их деятельность, персональный состав утверждается приказом, если иное не предусмотрено положением.



Попечительский совет является коллегиальным органом управления Университета, созданным в целях содействия формированию стратегии и перспективного плана развития ВУЗа. В его состав входят представители местных представительных, исполнительных и правоохранительных органов, представители научных кругов, работодатели и социальные партнеры, представители средств массовой информации, общественных организаций, родители, студенты, преподаватели, выпускники и лица, оказывающие финансовую, материальную, правовую, организационную, информационную и иную помощь.

Совет учредителей Университета согласно п.15 Устава Университета «Туран-Астана» является высшим органом. Он утверждает кандидатуры ректора, проректоров, деканов, руководителей подразделений, штатное расписание и стоимость обучения на договорной основе. В 2023-2024 учебном году соответствующие документы были также утверждены (01 июля 2023 г. – стоимость обучения, 01 сентября 2023 г. – штатное расписание).

Общее руководство Университетом осуществляет Академический совет (далее – АС). В его состав входят: ректор (председатель), первый проректор, проректоры по направлениям деятельности, деканы школ, руководители ряда структурных подразделений, заведующие кафедрами и обучающиеся. АС уделяет особое внимание вопросам выполнения требований ГОСО, мониторингу условий реализации ОП, анализу внутривузовской системы обеспечения качества образования, расширению сферы образовательных услуг, развитию персонала, наращиванию издательской деятельности, улучшению материально-технической базы, совершенствованию системы воспитательной работы, активизации НИР, подготовки к повторному лицензированию ОП и аккредитации Университета и образовательных программ.

Организационная структура ТАУ в соответствии с изменениями и требованиями внешних нормативно-правовых актов была актуализирована. Так, на основании приказа ректора №5 от 13.09.2022 г. для расширения участия ППС в деятельности по обеспечению академического стандарта преподавания и повышения квалификации, внедрения передовых стандартов высшего образования, предоставления консультаций и рекомендаций по стратегическим инициативам, связанных с реализацией образовательных программ, создан новый коллегиальный консультативный орган – Совет по академическому качеству университета (далее – САК).

САК координирует работу внутренней системы обеспечения качества (далее – ВСОК), Академического комитета школы, деятельность которых направлена на постоянное улучшение качества ОП и образовательного процесса в целом.

С целью развития ВСОК, обеспечения соответствия подготовки и реализации образовательных программ требованиям международных и национальных стандартов качества, повышения эффективности образовательной деятельности в ВУЗе функционирует комиссия ВСОК.



В соответствии с положениями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования МНиВО РК, №595 от 30 октября 2018 г., раздел 4 в Университете в 2022-2023 учебном году созданы Академические комитеты школ, которые являются коллегиальными, экспертно-совещательными органами, образованными с целью реализации стратегии ТАУ в области обеспечения качества. Функции данных комитетов заключаются в повышении результативности и эффективности образовательного процесса, реализуемого в рамках школы, осуществление комплексного мониторинга образовательной политики школы. Работа Комитета школы проводится в рамках утвержденного Плана работы на учебный год. В состав данных коллегиальных органов входят руководители подразделений, заведующие кафедрами, наиболее опытные преподаватели, имеющие опыт разработки учебных планов и рабочих программ дисциплин, обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры.

Ежегодно на расширенном заседании АС с участием представителей практического сектора, приглашением всего коллектива преподавателей, сотрудников и обучающихся, заслушивается годовой отчет ректора, профессора Джапаровой Г.А. с анализом выполнения «Стратегической программы развития университета». Анализ выполнения Стратегии позволяет своевременно оценить и внести необходимые корректирующие действия в образовательный процесс.

Результаты, полученные при подведении итогов реализации Стратегии, позволяют при необходимости корректировать установленные индикаторы и задачи по достижению стратегических целей, устранять отклонения относительно целей и задач.

В ВУЗе регулярно проводятся мониторинговые исследования и внутренний аудит качества на предмет оперативного управления и эффективности учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Удовлетворенность образовательными услугами выявляется на основе анкетирования, где респондентами являются обучающиеся, выпускники, ППС и работодатели, что также позволяет оценить эффективность отдельных направлений работы.

Вопросы оценки рисков и определения путей их снижения рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов: Академическом совете, Академическом комитете, заседаниях комиссии ВСОК, где выясняется степень угрозы со стороны существующих рисков для реализации ОП в текущий момент.

В целях исключения проявления коррупционных рисков в ТАУ создан Антикоррупционный комитет, проводится обратная связь от потребителей, анкетирование обучающихся (после рубежного контроля и проведенной экзаменационной сессии) и результаты доводятся до сведения респондентов во время встречи с руководством, на заседаниях коллегиальных органов, размещаются на информационных стендах Университета, по итогам анкетирования разрабатывается план мероприятий с последующими мерами по улучшению.

На основании Стратегического плана развития Университета разработаны ключевые показатели (далее – КРІ) деятельности подразделений, ППС и сотрудников. При этом КРІ учитывается в действующей системе оплаты труда, утвержденной приказом ректора.

Практика привлечения представителей рынка труда, бизнеса и госуправления к участию в коллегиальных органах Университета осуществляется на постоянной основе. Так, в 2021-2022 учебном году членами Академического комитета являлись завуч по учебной работе Школы-гимназии №7 им. Г. Орманова Сагындыкова С. (г. Астана); директор финансового центра «Табыс» столичного филиала банка «Jysan» Сарсенбаев Б.; медицинский психолог, ведущий специалист Городского центра психологического здоровья Акимата г. Астана Ян Е.; директор ТОО G.N.G. Закиров Н.; директор ТОО «ИНИГМА KZ» Алашбаева Н.; заместитель директора Туристской фирмы «Аружан» Дюсекова Д.; директор IT-компании ТОО КАС Консалтинг Сулименко И. (г. Костанай); юрист Академии права МФЦА Станова З.

К участию в работе коллегиальных органов также привлекаются обучающиеся, работодатели, ученые, представители общественных объединений и организаций, родители обучающихся.

Управление Университетом базируется на принципах процессного подхода. Руководители структурных подразделений назначаются из числа квалифицированных приглашенных либо штатных работников с учеными степенями и званиями, в соответствии с действующим трудовым законодательством РК и соответствующими положениями Университета «Туран-Астана» на определенный срок (не менее 1 года). Как правило ТАУ заключает трудовые договоры сроком на 3 года.

Внутренняя оценка компетентности преподавателей и качества преподавания в целом проводится на трех уровнях «кафедра – школа – университет». С целью оценки качества занятий ППС создана Комиссия ВСОК, которая регулярно посещает занятия и заполняет Лист оценки учебного занятия (отзыв). В начале каждого учебного года разрабатывается и утверждается График проведения открытых занятий ППС кафедр Университета.

При этом важную роль в реализации этого процесса выполняют проведение и обсуждение открытых занятий на кафедре. Качество проведенных занятий оценивается в ходе контрольных посещений заведующим кафедрой, членов комиссии по ВСОК и взаимопосещений преподавателей (Журнал взаимопосещений). На уровне школы и ВУЗа, также членами комиссии ВСОК проводится мониторинг открытых занятий. Анализ показывает, в целом, хорошее качество занятий, серьезный, творческий подход.

Аттестация штатных сотрудников Университета проводится один раз в год, протоколы имеются.

Важным условием, стимулирующим к актуальным для Университета видам деятельности, соблюдению корпоративной этики, является рейтинговая система оценки деятельности ППС. Основными целями рейтинговой системы являются индикация уровня образовательных услуг посредством оценки

работы и организации учебно-воспитательного процесса и научной работы ППС, кафедрой, школой для выработки дальнейшей политики развития конкурентоспособной образовательной деятельности Университета и материальное стимулирование ППС. Ежегодно формируется база результатов рейтинга преподавателей.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки деятельности ППС Университета «Туран-Астана» рейтинг ППС рассчитывается как сумма баллов, набранная преподавателем по основным направлениям деятельности в соответствии с занимаемой должностью: профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель. Анализ базы данных и оценку деятельности ППС осуществляет комиссия по рейтингу. Делается выборка в объеме 20% от ППС с самыми высокими и самыми низкими показателями рейтинга. На основании заключения комиссии по рейтингу Академическим советом Университета принимается решение, которое оформляется протоколом и утверждается приказом ректора. Решение служит основанием для морального и материального поощрения ППС.

Общий рейтинг за 2022-2023 учебный год возглавляют следующие преподаватели Университета: Айкенова Р.А. (кафедра СГН и ЯД) – 8200 баллов; Жантикеев С.К. (кафедра СГН и ЯД) – 7855 баллов; Атикеева С.Н. (кафедра ДСТ) – 7710 баллов; Капсалямов К.Ж. (кафедра НиМП) – 7152 баллов, Егизбаев Н.О. (кафедра НиМП) – 7100 баллов, у остальных 89 сотрудников менее 5800 баллов и замыкающий балл – 15 баллов.

Итоги рейтинга ППС за 2022-2023 учебный год обсуждены на АС, издан приказ о поощрении ППС, сформирована база данных рейтинга ППС, которая используется конкурсными комиссиями при проведении конкурса по замещению вакантных должностей ППС и научных работников ВУЗов, для выдвижения кандидатов на республиканский конкурс – «Лучший преподаватель».

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программе «Platonus» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве. Порядок оформления согласия обучающихся, сотрудников на обработку персональных данных осуществляется на основании «Положения о персональных данных работников и обучающихся».

Совершенствование ВСОК Университета «Туран-Астана» направлено на обеспечение соответствия образовательной деятельности и ее результатов международным стандартам качества ESG, стандартам аккредитации.

Подтверждением постоянного совершенствования культуры качества и стремления к улучшению является признание результативности Университета в области качества при прохождении институциональной и программной аккредитации в признанных аккредитационных органах, зарегистрированных в Национальном реестре аккредитационных органов МНиВО РК, внесенных в

Европейский реестр агентств по обеспечению качества высшего образования (EQAR).

В целом, эксперты отмечают достаточно высокую оценку удовлетворенности студентов организацией учебного процесса и профессиональным уровнем ППС, а также реализации политики академической честности («Удовлетворенность студента результатами обучения»). Отношения «Обучающийся – сотрудник» также построены на основе взаимного уважения, требовательности преподавателей к себе и к обучающимся. Выполняя свои служебные обязанности, сотрудники проявляют высокую культуру, как в этическом отношении, так и в отношении соблюдения корпоративной культуры качества.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

##### ***Анализ и доказательства:***

Образовательная деятельность ГАУ строится на «Академической политике» (далее – АП), утвержденной 05 марта 2019 г. (решениями Ученого совета были внесены изменения и дополнения 19 марта 2020 г., 29 апреля 2020 г., 28 августа 2020 г. и 10 июня 2021 г.), нацеленной на достижение высокого уровня качества высшего и послевузовского образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, личности и соответствующего лучшим мировым практикам. Ее положения определены стратегическими целями Университета и миссией, обозначенной как обеспечение ведущей роли ВУЗа в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана. Основными звеньями АП являются: политика приема; организация записи на учебные дисциплины; организация учебного процесса; организация прохождения обучающимися всех видов практик; политика перевода (по всем видам), включая установление GPA, восстановления, отчисления обучающихся; политика выставления оценок; организация экзаменационных сессий (промежуточной аттестации); организация итоговой аттестации; порядок выплаты государственных стипендий обучающимся; политика выбора программ (включая двойных); политика интернационализации; политика академической мобильности, включая кредитную мобильность; политика по выявлению и урегулированию конфликта интересов и др. Одна из задач АП заключается в реализации студентоцентрированного обучения (далее – СЦО) и преподавания.

Во время визита экспертами ВУЗа было установлено, что Университет придает большое внимание вопросу реализации принципа СЦО, что отражается во внедрении в образовательный процесс таких аспектов, как: парадигма на активное, а не на пассивное обучение и преподавание; акцент на глубокое

изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности обучающегося; развитие у обучающегося чувства самостоятельности; тесная взаимосвязь между преподавателем и обучающимся; взаимное уважение в отношениях между обучающимся и преподавателем; рефлексивный подход к учебному процессу со стороны как преподавателя, так и обучающегося.

Помимо этого, в рамках реализации СЦО Университет предоставляет обучающимся возможность самостоятельно формировать гибкую траекторию обучения, с помощью эдвайзера составлять свой индивидуальный учебный план (далее – ИУП), что было подтверждено обучающимися в ходе проведения интервью, проведенного 23 ноября 2023 года. При оценке учебных достижений обучающихся, согласно кредитной технологии обучения (далее – КТО), используется система балльно-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и ее объективность. Данная система отражена в АП и в курсах всех преподаваемых дисциплин. В курсах представляется вся информация о критериях оценивания обучающихся, используемых видах контроля учебных достижений обучающихся, формах экзамена, контактных данных преподавателя. В ТАУ действуют «Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», утвержденные 22 февраля 2023 года.

Для организации эффективного продвижения, обучающегося в Университете 31 августа 2023 года принята «Инструкция по организации работы эдвайзеров (кураторов)», определяющая порядок организации работы эдвайзеров (кураторов) образовательных программ в ТАУ.

Наряду с освоением основной образовательной программы (Major), как показал визит, обучающиеся могут освоить дополнительную программу (Minor), что существенно расширяет их возможности трудоустройства по окончании ВУЗа.

ТАУ предоставляет всем обучающимся равные возможности. Обучающимся всех уровней подготовки оказывается социальная поддержка, в том числе, для обучающихся с ограниченными возможностями (наличие пандусов и мест для инвалидов на автостоянке, расположение читальных залов и Центра обслуживания студентов на 1 этаже, возможность претендовать на предоставление льгот и скидок на оплату за обучение). Для обеспечения равных возможностей и учета индивидуальных особенностей в достижении результатов обучения, для изучения дополнительных дисциплин и ликвидации академических задолженностей предусмотрен летний семестр, практикуется запись на дополнительные курсы («Летняя школа предпринимателей», дополнительные языковые курсы). Нуждающимся в общежитии иногородним обучающимся и сиротам предоставляются места. Свободный доступ к Интернету имеется как на территории Университета, так и в общежитиях. Для лиц из семей с низким достатком оказывается поддержка в виде скидок и грантов ректора. Для привлечения самых лучших студентов Казахстана, предлагаются скидки на обучение, гранты ректора тем, кто набирает высокие баллы на ЕНТ, либо имеет знак Алтын белгі.



Обучение в ВУЗе организовано в соответствии с запланированными в образовательных программах ожидаемых результатов обучения студентов – будущих выпускников. Учебные достижения обучающихся определяются в ходе их оценивания в период проведения занятий, проведения рубежного, промежуточного и итогового контроля. Как показал опрос обучающихся, освоить те или иные курсы они могут на общепризнанных образовательных платформах (Coursera и др.), результаты которых признаются и учитываются ВУЗом.

Эксперты убедились, что обучающимся ТАУ доступен ряд внутривузовских документов, таких как «Кодекс (Правила) академической честности» ([kodeks akademicheskoi chestnosti i prikaz \(1\).pdf \(tau-edu.kz\)](#)), «Положение о системе оценивания социальных компетенций (SSCI) студентов» ([Положение о системе оценивания социальных компетенций SSCI.pdf - Google Диск](#)), Академический календарь ([Академический календарь \(tau-edu.kz\)](#)), ИУП, паспорта ОП, планы развития ОП, каталоги элективных дисциплин (далее – КЭД) ([Туризм \(tau-edu.kz\)](#)), рабочие учебные программы и учебно-методические комплексы (далее – УМК) изучаемых дисциплин, материалы лекционных и практических занятий (в личных кабинетах обучающихся в АИС «Platonus») и дополнительная информация на портале TAU-bilim (<http://bilim.tau-edu.kz/video/>). Размещена информация об образовательных программах ВУЗа. Однако, было замечено, что некоторые из упомянутых в «Отчете по самооценке деятельности университета в рамках институциональной ре-аккредитации в НАОКО», представленном членам ВЭГ для ознакомления, не являются общедоступными. В частности, размещенный на официальном сайте ТАУ Справочник-путеводитель ([Справочник - путеводитель \(tau-edu.kz\)](#)) недоступен ни на одном из языковых версий сайта. Не размещен он и в используемой Университетом АИС «Platonus». Данный документ был представлен после неоднократного запроса эксперта лишь в бумажном варианте на русском языке.

Как уже упоминалось выше обучающиеся самостоятельно строят свою образовательную траекторию в онлайн формате на площадке образовательного портала. Выбор дисциплин осуществляется на основе КЭД. Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой ИУП в начале 1-го семестра на весь период обучения (для обучающихся 1 курса) и в период с 01 по 15 апреля учебного года (для обучающихся последующих курсов обучения).

В ТАУ действует «Кодекс (Правила) академической честности», принятый 28 декабря 2022 года, исполнение которого обязательно для всех преподавателей, сотрудников и обучающихся ВУЗа ([kodeks akademicheskoi chestnosti i prikaz \(1\).pdf \(tau-edu.kz\)](#)). Данный документ разработан в целях обеспечения справедливого, прозрачного, корректного отношения к вопросам академической честности обучающихся, ППС и сотрудников Университета.

В целях обеспечения качественного и быстрого предоставления услуг обучающимся функционирует Офис-регистратор (далее – ОР), который решает вопросы обучающихся по принципу одного окна: прием и регистрация



заявлений, справок, транскрипта; оказывает информационную помощь обучающимся в затруднительных и спорных ситуациях по вопросам учебного процесса и т.д. Все обучающиеся, а также их родители, выпускники и абитуриенты могут обращаться по интересующим их вопросам. Сотрудники ОР могут проконсультировать по следующим вопросам: прием документов, отчисление, переводы, восстановления, оформление академического отпуска, временная регистрация, выдача всех видов справок, академическая мобильность и т.д.

В процессе преподавания ППС использует разнообразные типы лекций, таких как, проблемная лекция, мультимедийная лекция, лекции с заранее запланированными ошибками, «перевернутая лекция», лекция-дискуссия; применяются различные подходы, методики, технологии, приемы и типы практических занятий: творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, ролевые и деловые игры, кейс-стади, мастер-классы, ситуационный анализ, дискуссии; внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; лекция-беседа, лекция-визуализация, мозговой штурм; метод проектов; проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, ворк-шопы, лекция-пресс-конференция. В Университете проводится работа по обучению ППС инновационным методам, примером чему служат семинары-тренинги, проведенные сертифицированными тренерами Международного экзаменационного совета Кембриджа из Центра педагогического мастерства АОО «NIS» («Современная педагогическая технология», «Оқыту мен оқуда белсенді әдіс-тәсілдерді қолдану», «Интер белсенді әдістерді қолданудың әдістемелік негіздері»).

Периодическое участие преподавателей ВУЗа в различных методических семинарах, мастер-классах, курсах повышения квалификации позволяет совершенствовать свои навыки использования технологий СЦО. Этому же способствует и их участие в разработке массовых обучающих онлайн курсов (далее – МООК). Для разработки онлайн курсов распоряжением деканов школ созданы рабочие группы из числа штатных преподавателей. Так, например, в создании курса «Творческий проект» участвовали Искаков Б., Беспяев М., Каменова М., Капсалямов К., Бекбусинова Г., Аतिकеева С. и др. На сайте ТАУ <http://bilim.tau-edu.kz/> размещены разработанные преподавателями МООК, видео-лекции, которые могут использовать обучающиеся для расширения своих знаний по курсам «Творческий проект», «Уголовно-процессуальное право», «Микроэкономика и макроэкономика», «Экологический туризм» и др.

Обратная связь между преподавателями и обучающимися осуществляется посредством пересылки файлов по e-mail, онлайн сервисов – GoogleDisk (Googleforms, Presentations), Edpuzzle, Padlet, Jamboard, Moodle.

Работа преподавателей по академической поддержке обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, включает в себя

дополнительное консультирование по проблемным вопросам учебной тематики и учебного материала.

Мониторинг продвижения по образовательной траектории достижения обучающихся осуществляется через «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>). Там же отражаются результаты текущего контроля, результаты промежуточной аттестации после сдачи текущих экзаменов. Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и др.).

По всем дисциплинам ОП имеются контрольно-измерительные средства, которые ежегодно обновляются на 15-20%, а также подвергаются регулярной экспертизе со стороны специалистов и работодателей. Результаты экспертизы обсуждаются на заседаниях кафедр. В случае необходимости вносятся соответствующие корректировки. База тестовых заданий ежегодно обновляется на 30%-50%. На все экзаменационные материалы составляются акты валидности, которые подписываются преподавателями-предметниками, экспертами и руководителем ЦОС (несколько актов были представлены по запросу эксперта).

Организация в ТАУ работы по контролю качества обучения осуществляется согласно «Правилам проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». Основными формами проведения экзаменов в данном ВУЗе, как выяснилось в ходе визита экспертов, являются: устный опрос, письменный экзамен, тестирование и комплексное тестирование. В последнее время превалирует письменная форма сдачи экзаменов.

Письменные работы проходят процесс шифровки. На каждой рабочей странице оставляются поля для вынесения замечаний и пометок проверяющего. До начала экзамена деканаты выдают экзаменатору листы ответов со штампом школы и прикрепленным к нему корешком. Лист ответов при матричном тестировании выдается деканатом по установленной форме. По окончании экзамена независимый экзаменатор сдает листы ответов вместе с корешками в деканат для проведения процедуры шифрования. Присвоение шифров осуществляется деканатами школ самостоятельно. Листы ответов без корешков передаются независимому экзаменатору и/или преподавателю с присвоенным шифром для проведения проверки. Проверка письменных работ проводится либо в аудитории, где проводился экзамен, либо в помещении, выделенным деканатом. Не допускается проверка работ за пределами Университета. Корешок с шифром хранится в деканате до завершения процедуры проверки экзаменов. Корешки независимому экзаменатору и преподавателю для заполнения экзаменационных ведомостей выдаются только после выставления оценки в лист ответа. Через неделю после завершения сессии листы ответов студентов по письменным экзаменам уничтожаются. Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в режиме онлайн применяется онлайн прокторинг, который позволяет верифицировать

обучающегося, отслеживать его поведение, а также записывать экзамен на видео.

Все критерии и методы оценивания доступны для обучающихся в рабочих программах дисциплин. Однако на сайте данная информация, к сожалению, не содержится.

В Университете предусмотрена официальная процедура апелляции результатов экзамена. Так в период экзаменационной сессии на основе приказа ректора действует Апелляционная комиссия, которая рассматривает заявления несогласных с результатами экзамена.

Все виды письменных работ обучающихся всех уровней подготовки согласно внутривузовскому «Положению о процедуре проверки антиплагиатной интернет-системой Strike Plagiarism» (утверждены 01 января 2023 года) проходят обязательную проверку на наличие заимствований. Игнорирование данной процедуры или получение отрицательного результата проверки приводят к недопущению обучающего к экзамену или защите.

В качестве образцов по запросу экспертов для изучения были представлены магистерская и докторская диссертации.

С прошлого учебного года итоговая аттестация выпускного курса проходит исключительно в форме комплексного экзамена. По завершении обучения выпускникам образовательных программ ТАУ выдается диплом собственного образца и приложение к диплому на трех языках. С 2019 года – европейское приложение к диплому (по запросу).

В ТАУ существует практика мониторинга удовлетворенности обучающихся организацией и качеством обучения, что было подтверждено обучающимися, назвавшими такие виды опросов, как «ППС глазами студентов», «Анкета по противодействию коррупции в ВУЗе для обучающихся», «Удовлетворенность работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения», «Удовлетворенность проживанием в общежитии», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ».

#### **Области для улучшения:**

1. Усилить студенческое самоуправление в ВУЗе, например, посредством создания Студенческого Парламента;
2. Обеспечить открытость и доступность внутренних нормативных документов, регулирующих «жизненный цикл» обучающихся, на официальном сайте ВУЗа.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации**

### ***Анализ и доказательства:***

Прием студентов, результаты их обучения, признания и квалификации в Университете «Туран-Астана» соответствуют требованиям, предъявляемым к высшим учебным заведениям. Порядок формирования контингента обучающихся в Университете осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования».

На обучение в Университет по программам высшего образования принимаются лица, имеющие общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (начальное или среднее профессиональное, послесреднее), высшее (высшее профессиональное) образование. Прием лиц, имеющих техническое и профессиональное или послесреднее образование с квалификацией «специалист среднего звена» или «прикладной бакалавр» по родственным направлениям подготовки кадров высшего образования, предусматривающих сокращенные сроки обучения, поступающих на платное обучение, осуществляется приемной комиссией ВУЗа в форме письменного экзамена. Прием лиц в магистратуру, в том числе по целевой подготовке, осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования или вступительных экзаменов. В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования.

Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке. Обучение в ВУЗе ведется на государственном и русском языках. Информирование студентов о специфике образовательных программ осуществляется через сайт ТАУ (<https://tau-edu.kz/content/casto-zadavaemye-voprosy>).

Профориентационная работа ведется в течение всего учебного года: организуются Дни открытых дверей, конкурсы научных проектов, мастер-классы, выездные мероприятия. Своевременное и полное информирование абитуриентов способствует правильному выбору профессии и ВУЗа. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочные буклеты на казахском, русском и английском языках, содержащие информацию об особенностях образовательных программ, а также о будущей профессиональной деятельности. Стабильность набора студентов обеспечивается комплексом мероприятий по профориентационной работе, направленной на осуществление качественного набора абитуриентов на образовательные программы.

Адаптация обучающихся происходит на протяжении всего периода обучения в Университете. Кафедра, кураторы курируют обучающихся на протяжении всего периода обучения. Приказом ректора назначается эдвайзер, который помогает обучающимся 1 курса в адаптации к учебному процессу в ВУЗе, в выборе образовательной траектории и наблюдает за всем процессом

учебных достижений. С обучающимися проводят встречи декан школы, заведующий кафедрой, эдвайзер.

В Университете функционируют службы поддержки обучающихся, содействующих в их образовательных, личных и карьерных потребностях: библиотека, Отдел практики трудоустройства и карьеры, Кабинет имитационного консультирования и релаксации, Кабинет педагогической психологии, Кабинет общей психологии, Центр практической психологии.

Руководством ОП уделяется большое внимание обеспечению условий для обучающихся. Об этом свидетельствует наличие служб сервиса: столовая, медицинский пункт, спортивный зал, компьютерные кабинеты, библиотеки и научно-исследовательские центры, бизнес-инкубатор.

В ТАУ функционирует программа академической мобильности: внешняя (международная) – прохождение обучения в зарубежных ВУЗах, внутренняя (национальная) – обучение в ведущих казахстанских ВУЗах. Целью академической мобильности является интеграция программ Университета в международное образовательное пространство посредством использования инновационных, мировых образовательных ресурсов и заимствования наилучших методик и практик обучения. Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания академических программ в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Департамент международного сотрудничества осуществляет организацию академической мобильности в ВУЗах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья (<https://tau-edu.kz/content/akademiceskaa-mobilnost-studentov-tau>). На сегодняшний день Университет «Туран-Астана» поддерживает устойчивые связи со следующими зарубежными и казахстанскими университетами.

Департамент международного сотрудничества совместно с выпускающей кафедрой оказывают всестороннюю поддержку обучающимся в ходе академической мобильности: оказываются академические консультации, решаются вопросы бытового характера, визовой поддержки и пр. согласно Правилам направления на обучение зарубежом, в том числе и по академической мобильности (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V080005499>). Обеспечено регулярное взаимодействие служб Университета и эдвайзеров со студентами. Университет тщательно отбирает ВУЗы-партнеры и согласовывает индивидуальные учебные планы и условия пребывания обучающихся, поэтому за аккредитуемый период у обучающихся и ВУЗа-партнера не возникало проблем, связанных с обучением по программам академической мобильности.

Студенческое самоуправление в ТАУ представлено Комитетом по делам молодежи (далее – КДМ) и студенческими деканатами. В состав КДМ входят 10 студентов-активистов, которые ведут работу по различным секторам воспитательной работы. Студенческое самоуправление позволяет вовлечь студентов как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности Университета; усилить роль студенческих организаций в



процессе формирования будущих специалистов, отвечающих современным требованиям общества.

ВУЗ применяет практику направления обучающихся на включенное (дополнительное, дистанционное, любое иное) обучение в другие образовательные учреждения, в том числе за рубежом, и, с этой целью, разработаны нормативные документы по учету результатов такого обучения.

Во время обучения в ТАУ и после завершения обучения обучающийся может получить адекватную профессиональную помощь в принятии карьерных решений и поиске работы от сотрудников кафедры в организации мероприятия по трудоустройству. Повышение трудоустройства после получения образования является важным конкурентным преимуществом ВУЗа на рынке образовательных услуг, привлекающим больше абитуриентов. Деятельность кафедры по трудоустройству осуществляется по следующим направлениям: оказание содействия трудоустройству выпускников, создание базы данных выпускников, информирование выпускников о вакантных местах, поступивших от работодателей, установление связи между работодателями и выпускающими кафедрами. ППС кафедры постоянно проводит мониторинг профессиональной деятельности выпускников.

***Положительная практика:***

В условиях современных экономических трансформаций важной положительной практикой становится проведение конкурсов научных, социальных и бизнес проектов для привлечения талантливой молодежи. В частности, Центр предпринимательства проводит бизнес-тренинги, такие как «Командообразование и принципы успешной командной деятельности», «Тренинг для тренеров», «Конкурс инновационных проектов», «Создай успешный бизнес», «Лучший стартап-проект».

***Области для улучшения:***

1. В условиях острой конкурентной борьбы между учебными заведениями требуется проведение более разнообразной профориентационной работы, включающей различные формы работы, в том числе дистанционные.

В связи с усилением влияния академической свободы и мобильности рекомендуется увеличить входящую внешнюю академическую мобильность студентов и преподавателей из ведущих ВУЗов мира по направлениям подготовки в Университете.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**



## **Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

### ***Анализ и доказательства:***

Образовательные программы ТАУ разрабатываются на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования от 20.07.2022 года, №2, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 12 октября 2018 года № 563 (с изменениями и дополнениями), Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты населения РК от 30 декабря 2020 года № 553), а также профессиональных стандартов по направлению подготовки. Получаемые в результате освоения ОП обучающимися степени соответствуют определенному уровню Национальной рамки квалификаций и рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Содержание реализуемых ОП обеспечивает требования общего уровня образованности, а также формирование у обучающегося базовых, общеобразовательных и профессиональных компетенций.

Как показали изучение представленной ВУЗом документации и интервью с заведующими кафедрами, ППС и работодателями образовательные программы периодически пересматриваются и обновляются в связи с изменениями нормативной базы и требованиями рынка труда.

Процедуры разработки, утверждения и реализации образовательных программ в Университете регламентируются «Положением о разработке и утверждении образовательных программ» (утверждено 22 февраля 2023 года), имеющим цель обеспечить единый подход к разработке и актуализации ОП.

Интервью с обучающимися ВУЗа показало, что они строят свою образовательную траекторию самостоятельно. Помощь в этом им оказывают эдвайзеры и наличие каталогов элективных дисциплин. Помимо основной образовательной программы (Major), по которой обучающийся проходит обучение, он имеет возможность выбрать и дополнительную программу (Minor), направленную на получение дополнительных компетенций и навыков. Дополнительная образовательная программа (далее – ДОП) представляет собой блок из трех или четырех взаимосвязанных дисциплин непрофильного или смежного для обучающегося направления подготовки. Все это вкуче позволяет студенту формировать свой ИУП.

В Университете ежегодно пересматриваются каталоги Minor. Так, например, для приема 2020 года были разработаны 3 ДОП, в 2021 году – 7; 2022 и 2023 годах – 9 ДОП. А именно:

- 1) Big data и аналитика;
- 2) Психология конфликта;
- 3) Дизайн интерьера;
- 4) Экологическая безопасность;
- 5) Гражданско-правовые дисциплины;

- 6) Финансы и учет предпринимательства в РК;
- 7) Предпринимательство и бизнес;
- 8) Сөз өнері (на казахском языке);
- 9) Язык и перевод.

На основе ИУП формируются рабочие учебные планы (далее – РУП), которые утверждаются на заседаниях Академического совета Университета, которые в свою очередь служат основой для разработки силлабусов дисциплин. Магистранты и докторанты формируют ИУП вместе со своими научными руководителями.

Анализ образовательных программ ВУЗа показал, что они разработаны в соответствии с Миссией ТАУ и запросами работодателей, что подтвердилось в процессе беседы с работодателями. Стратегическое управление ОП осуществляется Департаментом по академическим вопросам. Цель, структура, содержание дисциплин, а также результаты обучения обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов (Академический совет, Совет по академическому качеству, Академический комитет школы). В состав некоторых из них входят обучающиеся, что обеспечивает их участие в развитии ОП.

Требования к уровню подготовки обучающихся в ВУЗе определяются на основе Дублинских дескрипторов первого уровня высшего образования (бакалавриат), второго уровня высшего образования (магистратура), третьего уровня высшего образования (докторантура) и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения. Учебная нагрузка отражается в ОП и ее основных элементах в академических кредитах.

Каждая модульная ОП представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную ВУЗом с учетом требований рынка труда на основе государственного образовательного стандарта и рекомендаций представителей работодателей, а также профессиональных ассоциаций, соответствующих профилю подготовки.

Структура ОП по основной программе состоит из цикла ООД, обязательного вузовского компонента (далее – ВК), включающего базовые и профильные дисциплины, и элективных модулей. Цикл ООД направлен на развитие у обучающихся интеллекта, критического мышления, способностей к самообразованию и саморазвитию, способности к смене социальных, экономических и профессиональной ролей в условиях динамизма перемен, гибкого специалиста, конкурентоспособного на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, владеющего способностями к коммуникации на государственном, русском и иностранном языках. Перечень дисциплин компонента по выбору (далее – КВ) определяется ориентацией на компетенции, которыми должен обладать выпускник, по мнению работодателей и с учетом потребностей рынка труда. В этой связи программа включает предпринимательские модули или дисциплины, большое количество специальных дисциплин, курсов, раскрывающих новые направления в профессиональной среде, а также сертифицированные курсы и дисциплины, формирующие soft-skills.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечена достаточными учебно-методическими материалами, представленными как в АИС «Platonus», так в библиотеке ВУЗа.

Каждая образовательная программа снабжена каталогом элективных дисциплин, в которых указаны пререквизиты и постреквизиты, а также ожидаемые результаты изучения учебных дисциплин. Принятие решений о внедрении предложений работодателей, заинтересованных лиц по внесению изменений в содержание ОП осуществляется кафедрами. Обычно корректировки вносятся в КЭД и, соответственно, это находит отражение в ИУП, по которым формируются учебные планы специальности.

Обновляется дисциплины, как вузовского компонента, так и элективные дисциплины. В 2021 году в рамках ВК по запросу обучающихся была включена дисциплина по психологии – «Психология эмоционального выгорания и стрессоустойчивости», 2022 году – «Практика ведения бизнеса» и «Деловая коммуникация». В 2023 году по рекомендации стейкхолдеров включены следующие дисциплины:

1) «Перевод фразеологизмов в контексте межкультурных коммуникаций», «Перевод инженерно-технических текстов», «Делопроизводство на английском языке» (ОП «Переводческое дело»);

2) «Обработка данных средствами электронных таблиц», «Правовое регулирование окружающей среды», «Медицинское право», «Проблемы разрешения трудовых споров», «Уголовно-правовое противодействие незаконному обороту наркотических и психотропных веществ» (ОП «Юриспруденция»);

3) «Бизнес-психология в гостеприимстве», «Разработка авторских туров», «Е-технологии в ресторанном и гостиничном бизнесе», «Новые тренды развития индустрии гостеприимства», «Устойчивый туризм» (ОП «Туризм», ОП «Ресторанный и гостиничный бизнес»);

4) «Мобильные платформы и системы», «Технологии обработки и хранения Big data», «Современные облачные технологии и системы виртуализации», «Технологии 3D-Printing» (ОП «Информационные системы», ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»);

5) «1С Бухгалтерия (уровень А1)», «Административное право РК» (ОП «Экономика», ОП «Учет и аудит», ОП «Аудит», ОП «Финансы»);

6) «Практикум по бухгалтерскому учету», «Стратегический управленческий учет и отчетность» (ОП «Учет и аудит»);

7) «Лидерство в менеджменте», «Бизнес-планирование финансового оздоровления предприятия» (ОП «Менеджмент»);

8) «Управление активами фирмы» (ОП «Финансы»);

9) «Системы учета персонала» (ОП «HR-Менеджмент»);

10) «Инновационный дизайн» (ОП «Дизайн»);

11) «Психология труда», «Экстремальная психология», «Психология экстремальных ситуаций», «Психология аддиктивного и суицидального поведения», «Юридическая психология» (ОП «Психология»);

12) «Информационная и цифровая экономика» (ОП «Экономика»).

Продвижение и рост студента в выбранной профессии достигается благодаря преемственности уровней образования, которая в свою очередь обеспечивается через последовательное изучение дисциплин с сохранением логики их изучения. Для обеспечения обучающимся возможности получения послевузовского и дополнительного образования Университет при разработке образовательных программ придерживается принципов непрерывности их содержания, последовательности и преемственности. Внутри образовательных программ учитывается логика академической взаимосвязи дисциплин. Преемственность обучения реализуется в указании пререквизитов и постреквизитов дисциплин в силлабусе, а также общекультурных и профессиональных компетенций, выработку которых обеспечивает данная дисциплина. Принцип преемственности предполагает, что дисциплины, которые изучаются в бакалавриате, находят свое логическое продолжение на следующих уровнях образования – в магистратуре и в докторантуре.

Учебная нагрузка обучающихся определяется в соответствии с ГОСО РК, где указано общее количество кредитов, обязательных для усвоения на каждом уровне образования. На уровне бакалавриата – не менее 240 или 300, магистратуры – не менее 120/90/60, докторантура – 180 кредитов.

Наличие автоматизированных систем по организации и контролю учебного процесса, обеспечивающей удаленный доступ для обучающихся, получение информации по всем этапам образовательного процесса, способствует эффективности мониторинга качества обучения. Учет посещаемости занятий, заполнение журналов, рейтинговых баллов проводится по накопительной системе в АИС «Platonus». Учебные результаты и достижения, обучающихся отражаются в ведомостях и журналах группы, которые заполняются преподавателем, ведущим занятия. Также каждый студент имеет возможность отслеживать результаты освоения ОП на личной странице АИС «Platonus». Учет успеваемости, академических и профессиональных достижений ведут эдвайзеры (кураторы) с обсуждением на заседаниях кафедр. Ежемесячно эдвайзеры (кураторы) отчитываются заместителю декана о посещаемости студентов, также о результатах рубежных контролей и экзаменационных сессий, обсуждают наиболее эффективные корректировочные меры. Вопросы успеваемости обсуждаются на Академическом комитете школ.

Для закрепления обучающимся теоретического материала предусмотрена производственная практика. Кроме того, как показал визит ВЭГ, этому способствуют и применяемые кафедрами ВУЗа некоторые элементы дуального обучения, такие как привлечение к учебному процессу опытных практиков, как штатных, так и по совместительству, проведение учебных занятий на базе практик, увеличение часовой нагрузки в учебном процессе в пользу практических занятий, проведение мастер-классов, семинаров и лекций приглашенными специалистами.

ОП Университета периодически подвергаются пересмотру и обновлению с учетом запросов рынка труда. Для набора обучающихся на 2023-2024 учебный год многие ОП были актуализированы.

Руководством ТАУ уделяется внимание мониторингу и периодической оценке ОП. Данная работа проводится в рамках стратегического планирования (всего ВУЗа и каждой ОП) при участии всех структурных подразделений, ППС и обучающихся, и направлена на достижение целей ОП и Университета в целом. Инструментами выявления потребности в изменениях образовательного процесса по ключевым видам деятельности Университета являются: анкетирование («Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ», «Удовлетворенность работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения»); экспертиза ОП и их компонентов внешними и внутренними экспертами (были представлены экспертные заключения на ОП и КЭД 6В11102 – «Ресторанный и гостиничный бизнес» (Б. Бекин, А. Омиргалиев, Т. Кабжанова), 6В11101 – «Туризм» (Р. Мамраева, К. Жантилес, М. Абенов, Б. Ахтаева, М. Айкымбекова); обсуждение ОП и сессий с заинтересованными сторонами (подтвердилось во время проведения интервью).

Мониторинг и оценка реализации ОП проводятся на основе анализа: учебных планов; КЭД; ИУП обучающихся; протоколов заседаний коллегиальных органов; анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки; изменений нормативных правовых актов в области образования, изменений на рынке труда и его влияния на содержание ОП.

#### ***Положительная практика:***

Активное привлечение работодателей к процессу разработки и обновлению образовательных программ путем обсуждения их содержания на совместных круглых столах, проведения опросов и экспертиз.

#### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по внедрению дуального обучения в образовательные программы ВУЗа.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

Численность профессорско-преподавательского состава Университета «Туран-Астана» в 2022-2023 учебном году составляет 157 человек, из них штатными являются 136 чел., что составляет 86,6%.

Качественный состав ППС ВУЗа, который обеспечивает образовательный процесс, включает в себя: 12 докторов наук, 42 кандидата наук, 12 PhD и 57 магистров. Лица, имеющие ученые звания доцента и профессора, составляют



42%. Средний возраст преподавателей с учеными степенями и званиями – 44,3 года. По сравнению с 2020-2021 учебным годом в 2022-2023 учебном году «остепененность» ППС снизилась на 11,1%. Наблюдается отрицательная динамика – отток кадров, имеющих ученые звания и степени.

Подготовка специалистов высшего и послевузовского образования по 19 ОП бакалавриата, 16 ОП магистратуры и 1 ОП докторантуры обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (Стратегический план 2021-2025).

Осуществляемые Университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников проводятся в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства РК и Положением о кадровой политике Университета «Туран-Астана», утвержденном на заседании Академического совета Университета (протокол №7 от 27.01.2021 г.) (<https://tau-edu.kz/content/hr-sluzba>).

С целью повышения квалификации и соответствия квалификационным требованиям ежегодно на кафедрах разрабатывается План повышения квалификации ППС на учебный год. Планы кафедр объединяются в вузовский План повышения квалификации ППС Университета.

Количественные показатели контингента ППС на протяжении 5 лет показывают отрицательную динамику развития: в 2019 г. – 179 чел., 2020 г. – 175 чел., 2021 – 158 чел., 2022 – 157 чел., 2023 – 154 чел.

В Университете «Туран-Астана» работает много опытных специалистов, в том числе из производства, т.е. практики.

Конкурсный отбор кандидатов на вакантные должности профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС Университета «Туран-Астана» путем размещения объявлений о имеющихся вакансиях на официальном сайте Университета (<https://tau-edu.kz/vacancy>), онлайн-портале для найма персонала HeadHunter-hh.kz, портале электронной биржи труда и/или в республиканских печатных СМИ («Казахстанская правда», «Егемен Казахстан» и др.).

Права и обязанности ППС Университета определены в соответствии с трудовыми договорами. Должностные и функциональные обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости. Периодический мониторинг соответствия педагогической и профессиональной компетенции ППС осуществляется во время проведения аттестации ППС. Протоколы заседания Аттестационной комиссии имеются.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях, то есть практикуется проведение гостевых лекций с представителями бизнес-сектора. Доля практиков в общем составе ППС в среднем составляет 40%.

Одним из показателей профессионализма и компетентности ППС и



сотрудников является количество преподавателей, получивших государственные награды, премии, почетные звания, грант «Лучший преподаватель ВУЗа» и др. В 2021 году Лучшим преподавателем вуза РК стал ассоциированный профессор, к.э.н. кафедры «БА» Искаков Б.М.

В Университете порядок поощрения сотрудников определен «Положением о рейтинговой системе оценки деятельности ППС». Ежегодно по данным итоговых баллов рейтинга ППС руководством Университета осуществляется повышение должностного оклада и присуждение премий.

В ТАУ существует система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которая включает моральные и материальные стимулы. К моральным стимулам относятся: объявление благодарности, награждение грамотами, представление к государственным и ведомственным наградам и др. К материальным стимулам относится система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам, официальным государственным, профессиональным праздникам.

В ВУЗе функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы, как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший эдвайзер-куратор» и т.д. Кроме того, Университет выделяет средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей. ППС бесплатно публикуется в научном журнале «Вестник Университета «Туран-Астана».

В ТАУ созданы все необходимые условия для повышения научно-педагогической и методической квалификации преподавателей. Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется как через тренинговую систему самого Университета, так и стажировку в ведущих ВУЗах и на предприятиях РК, и за рубежом. Ежегодно в рамках школы педагогического наставничества (ШПН) проводятся курсы повышения квалификации для ППС. В 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах было проведено 2 семинара, где преподаватели Университета обучались разработке измерителей учебных достижений обучающихся.

Университетом «Туран-Астана» с целью повышения квалификации, для участия и обучения на курсах были организованы выезды преподавателей в отечественные и зарубежные ВУЗы. Так, преподаватели кафедры «СГНиЯД» Нагымжанова К.М, Власова Н.В., Жиентаева Б.Ж., Файзуллаев Д.И., Жантикеев С.К., Иргебаева Н.М. в период с 2018 по 2019 годы прошли повышение квалификации, а ППС кафедры НиМП Елеманов С.Х., Капсалямов К.Ж., Барсукова Р.А., Сман А. в период с 2021 по 2023 годы – курсы, тренинги, семинары и стажировки. Ими получены сертификаты по программам повышения квалификации за рубежом.

Преподаватели кафедры «Дизайна, сервиса и туризма» Мусина Ж.А., Каримова Г.С., Махметова Д.О., Оспанов Г.Х., Муқанова Б.Ш., Каражанова М.Х., Гиззатжанова А.Г., Жунусова А.А. также прошли повышение квалификации в РК.

В рамках реализации Кадровой политики Университета «Туран-Астана», развития института наставничества, повышения качества преподавания для молодых преподавателей проводились циклы мастер-классов и обучающих семинаров. Темы циклов: «Игровые методы на занятиях», Мужиль С.А., старший преподаватель кафедры «Национальное и международное право»; «Инновационные технологии обучения в современной концепции образования», Атикеева С.Н., доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»; «Оқыту процесінде қолданатын заманауи әдістерім», Колумбаева З.Е. профессор кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»; «Основы профессионального мастерства педагогов» лектор д.п.н. Баубекова Г.Д.; «Методика перевернутого класса с использованием инновационных технологий», лектор Атибеков А.Ш., старший преподаватель кафедры «Экономика и инновационный бизнес».

Университетом «Туран-Астана» с целью повышения квалификации, для участия и обучения на курсах были организованы выезды в отечественные и зарубежные ВУЗы преподавателей Искакова Б.М. (Болгария, Технический университет, Варна; Омский педагогический государственный университет, Российская Федерация, Омск; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Российская Федерация, Москва), Алиева У.Ж. (Болгария, Технический университет, Варна; Санкт-Петербургский государственный университет, Российская Федерация, Санкт-Петербург), Есымхановой З.К., (Омский государственный педагогический университет, Российская Федерация, Омск).

В рамках повышения квалификации ППС и для студентов кафедры «Информационные технологии» были проведены семинары: к.т.н. Руслан Селезнев (Польша) по теме «Моделирование»; ассоц.профессор Веселина Спассова из Varna Free University «ChernorizetsHrabar»; Суфьян Бин Увайер, Master of Science in Information Technologies; Master of Arts in English; Master of Arts in Political Science в период с 01 по 31 октября 2020 г. провел занятия по теме «Object oriented programming on Java и Object oriented programming on C++» на кафедре «Информационные технологии» и др.

В рамках Школы педагогического наставничества в 2021-2022 учебном году 136 преподавателей прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 часов, из них 64 человека прошли повышение квалификации за счет средств Университета, на сумму 1314200 тг.

Более 35% штатных ППС ТАУ имеют практический стаж работы по профилю подготовки специалистов. Руководство активно привлекает в учебный процесс специалистов-практиков ведущих государственных организаций, международных компаний и бизнес-структур, являющихся партнерами ВУЗа (в форме проведения гостевых лекций, мастер-классов,

семинаров, тренингов, презентаций).

Учебная нагрузка ППС Университета «Туран-Астана» составляет в среднем 630 часов в учебный год, 30% отводится внеаудиторным занятиям. В данные часы входят такие виды занятий, как аудиторные, НИРМ, НИРД, исследовательские практики, руководство дипломными и магистерскими работами, участие в работе аттестационной комиссии, а также руководство профессиональными практиками. В 2021-2022 учебном году учебная нагрузка преподавателя распределялась следующим образом (всего часов/в том числе аудиторных): для докторов наук, профессоров до 600/до 420; кандидатов наук, доцентов – до 630/ до 440; докторов PhD – до 660/до 460; магистр – до 660/ до 460. При распределении учебной нагрузки соотношение аудиторной и внеаудиторной нагрузки преподавателя определяется кафедрой самостоятельно исходя из общего соотношения кафедральной нагрузки.

Для развития кадрового потенциала Университета привлекаются талантливые молодые выпускники к научной и преподавательской деятельности. Обучающиеся, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, после бакалавриата направляются в магистратуру, а далее и в докторантуру Университета.

В целях реализации научного потенциала молодых ученых ТАУ создан Совет молодых ученых.

Согласно программе внешней академической мобильности ППС и обучающихся кафедрой «БА», были организованы гостевые лекции:

1) 03.12.2020 г. – гостевая лекция на тему «Предпринимательство». Лектор – д.э.н., профессор Академии им. Якуба З. Парадижа, Польша, Януш Собонь;

2) 05.12.2020 г. – гостевая лекция на тему «Управление проектами». Лектор – PhD, доцент Академии им. Якуба З. Парадижа, Польша, Селезнева Руслана.

3 ноября 2021 г. в рамках сотрудничества школы «Бизнес и информационные технологии» Университета «Туран-Астана» с Центром вовлечения в предпринимательство и профориентации «Демеу» была проведена онлайн лекция на тему «Эффективность и гармония личности» Айгерим Тарбагатаевой, являющейся бизнес-тренером, лайф коучем и ментором. 25 октября 2021 г. кафедрой «БА» совместно со школой «Бизнес и информационные технологии» была организована гостевая лекция на тему «Охрана и защита интеллектуальной собственности» с участием Болатова Ю.А.

Кафедрой «Информационные технологии» были проведены гостевые лекции на платформе ZOOM по утвержденному графику в Баишев университет по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии» (23.11.2020 г.); д.э.н., Януш Собонь профессор Академии им. Якуба З. Парадижа, в рамках академической мобильности провел лекцию по теме «Предпринимательство» для обучающихся и ППС школы «БИТ» (03.12.2020 г.); Али Нассири лекция профессора университета Алламе Табатабаи, Иран (07.12.2020); гостевая

лекция доктора Руслана Селезнева по теме «Моделирование» (05.12.2020 г.) и др.

Прошедшие повышение квалификации в зарубежных образовательных и научных организациях ППС и сотрудники в 2022 и 2023 годах отсутствуют.

Старшим преподавателем, магистром экономических наук Атирбековым А.Ш. 14 февраля 2022 г. проведен мастер-класс на тему «Применение информационных технологий в преподавании экономических дисциплин» для магистрантов и преподавателей.

Старшим преподавателем Дюсембаевой Г.Б. 15 апреля 2022 г. проведен научно-методический семинар для магистрантов и преподавателей тему «Case-study – плюсы и минусы использования в обучении», а старшим преподавателем Адиловым М.Т. 18 апреля 2022 г. проведен мастер-класс для магистрантов и преподавателей на тему «Тәуекелді томендету тәсілі мен басқару әдістері».

Также в Университете «Туран-Астана» проводятся корпоративные мероприятия – «Празднование Наурыз», «День рождения «Туран-Астана», тимбилдинги и др.

#### ***Области для улучшения:***

1. Необходимо увеличить долю ППС и сотрудников, прошедших повышение квалификации в зарубежных образовательных и научных организациях;
2. Необходимо привлечь специалистов из числа ППС, имеющих практический опыт работы в IT-организациях, практиков от большого бизнеса, а также молодые педагогические кадры.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

### **Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

#### ***Анализ и доказательства:***

Развитие научно-исследовательской деятельности ВУЗа осуществляется в соответствии со Стратегией развития Университета «Туран-Астана» на 2020-2025 гг., Стратегическим планом на 2021-2025 гг. Содержание и направления научно-исследовательской деятельности полностью соответствуют Миссии ТАУ.

В рамках реализации Стратегии ВУЗ нацелен на формирование конкурентоспособной научно-инновационной экосистемы Университета, обеспечивающей актуальность, востребованность и синергию результатов научно-инновационной деятельности организации на рынке образования, в бизнесе и в реальных секторах экономики.

Научно-исследовательская деятельность, проводимая в Университете, состоит из фундаментальной и прикладной научно-исследовательской работы; инновационная деятельность; научная, научно-методическая и творческая

деятельность ППС (участие в научных конференциях, конкурсах, выставках, публикации работ); научные исследования молодых ученых; научно-исследовательская работа докторантов.

Научно-исследовательская деятельность выполняется профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений в соответствии с перспективными планами; докторантами и магистрантами в соответствии с индивидуальными планами их подготовки; студентами в ходе выполнения исследовательских, дипломных проектов, предусмотренных учебными планами Университета; в студенческих научных кружках и других организациях студенческого научного и инновационного творчества. Вся проводимая работа широко освещается на официальном сайте ВУЗа (<https://tau-edu.kz/en/department/departament-nauki-i-innovacij>), доведена до сведения ППС и обучающихся и служит основанием реализации индивидуальных планов преподавателей и участия их в ежегодно проводимом рейтинге достижений ППС.

ППС кафедр инициируют научные исследования фундаментального и прикладного характера по научным направлениям и интересам ученых, с учетом направленности стратегического развития ВУЗа. Ежегодно составляется и корректируется тематический план научных исследований Университета в разрезе кафедр и научно-исследовательских институтов, где в рамках формирующихся научных школ формулируются новые темы и исследовательские проекты. ТАУ и ученые заинтересованы в развитии кластерного подхода к исследованиям и их междисциплинарности.

Учеными ВУЗа проводятся научные исследования на общую сумму около 88 млн. тенге. В процессе реализации НИР особое внимание уделяется внедрению научно-технических достижений в области образования и науки казахстанского содержания, региональных и глобальных ведущих опытов, и достижений для привлечения материальных ресурсов, и человеческого интеллектуального капитала, приближенной к мировым стандартам качества образования и научного потенциала.

Научно-исследовательская и исследовательская деятельность являются одной из важных составляющих учебной нагрузки ППС. При планировании своей годовой нагрузки преподаватели включают в нее отдельные направления и виды научно-исследовательской и исследовательской деятельности, согласно рассчитанным нормам времени. Подтверждением выполнения нагрузки ППС по научно-исследовательской деятельности являются достижения в области исследований и инноваций: промежуточные и итоговые отчеты по научно-исследовательской работе; научные публикации; инновационные продукты; апробация научных результатов на конференциях и других научных мероприятиях; членство ППС в научных организациях и профессиональных ассоциациях, Советах, Научно-методическом комитете, редакциях и коллегиях.

В организационной структуре Университета научно-исследовательская и инновационная деятельность (НИИ) четко структурирована по уровням и направлениям организации и управления. Это служит основанием для



систематизированного подхода к научно-исследовательской и инновационной деятельности ППС, ее эффективному планированию, организации, мотивации и контролю. Кроме того, Университет разработал Кодекс этики по науке и инновациям, целью которого является изложение принципов, норм и стандартов научной и инновационной этики, которыми должны руководствоваться научные сотрудники, ученые, ППС и обучающиеся Университета.

Для реализации НИР, НИРС в структуру ТАУ входят:

1. Лаборатория «Электроника и робототехника»;
2. Лаборатория «Физика и электрические цепи»;
3. Лаборатория «Программирование»;
4. Лаборатория «Архитектура компьютерных систем»;
5. Лаборатория «Проектирование интеллектуальных систем»;
6. Лаборатория «Компьютерные сети»;
7. Центр научного проектирования и юридических исследований;
8. Лаборатория «Компьютерная графика»;
9. Лаборатория «Проектирование информационных систем»;
10. Центр экономических исследований и финансового менеджмента;
11. Лаборатория «Защита информации»;
12. Лаборатория «Дизайн»;
13. Лаборатория «Лингвистика»;
14. Лаборатория «Международный центр цифровой экономики»;
15. Лаборатория «Международный центр когнитивной лингвистики и перевода»;
16. Лаборатория «Международный центр изучения проблем национального и международного законодательства»;
17. Лаборатория «Международный центр практической психологии, этнопсихологии и психологии межкультурной коммуникации»;
18. Криминалистическая лаборатория.

Кроме того, в контексте тренда глобальной цифровой трансформации был создан современный лабораторный комплекс «Digital Lab». В Университете функционируют свыше 35 научных и учебных лабораторий, в том числе новые – лаборатория электроники и робототехники, языковая лаборатория «I-Lab».

Под руководством преподавателей обучающиеся ежегодно публикуют свои научные статьи как в университетском сборнике по итогам научно-практических студенческих конференций, так и будучи участниками научных мероприятий города, республики, мирового сообщества.

В рамках развития концепции поддержки исследователей Университет прилагает значительные усилия, создавая условия и возможности для проведения научно-исследовательских работ молодых исследователей и зрелых ученых, а также научно-исследовательских работ обучающихся (для всех уровней обучения). Создан Совет молодых ученых, целью которого является содействие интеграции и повышению эффективности научно-исследовательской и инновационной деятельности в Университете, а также

мониторинг выполнения учеными, молодыми исследователями и обучающимися научных исследований и инноваций. Формами стимулирования различных категорий исследователей является вручение сертификатов и денежных премий.

Инструментом мотивации к научно-исследовательской деятельности является рейтинговая система оценки деятельности ППС, где заложены индикаторы и критерии оценки научно-исследовательской и инновационной деятельности. Помимо материального и морального стимулирования, создаются благоприятные условия труда исследователям, приобретается необходимое материально-техническое оснащение, оборудование, литература.

Сотрудничество Университета «Туран-Астана» с внешними партнерами: ВУЗами и другими организациями Казахстана, СНГ и дальнего зарубежья, способствует развитию его научного потенциала, поэтому руководство ТАУ совместно с ППС ежегодно устанавливает новые научные контакты и развивает уже состоявшиеся. В настоящее время ВУЗ располагает около 25 договорами о сотрудничестве, включая научно-исследовательское, публикационное, инновационное.

В ТАУ достаточно сильный научный задел, из профессорско-преподавательского состава индекс Хирша имеют 20 сотрудников, из них 2 и более 9 ППС.

#### Индекс ХИРША у ППС Университета

№	Ф.И.О.	Индекс Хирша	Должность
1	Есымханова Зейнегуль Клышбековна	5	профессор Кафедры дизайн, сервис, туризм
2	Нагымжанова Каракат Мукашевна	4	профессор Кафедры социально-гуманитарных и языковых дисциплин
3	Смоилов Самат Жумагалиевич	3	доцент Кафедры национального и международного права
4	Сапарова Гульнара Каримовна	3	профессор Кафедры бизнес администрирование
5	Каменова Мазкен Жанатаевна	3	профессор Кафедры дизайна, сервиса, туризма
6	Айкенова Рыскельды Айкеновна	2	профессор Кафедры социально-гуманитарных и языковых дисциплин
7	Абуов Айдар Паркулович	2	профессор Кафедры социально-гуманитарных и языковых дисциплин
8	Абишева Клара Мухамедияровна	2	профессор Кафедры социально-гуманитарных и языковых дисциплин
9	Бекбусинова Гульнафиз Кенжебековна	2	доцент Кафедры бизнес администрирование
10	Баубекова Гульзахира Джураевна	1	профессор Кафедры социально-гуманитарных и языковых дисциплин
11	Капсалямов Кайрат Жаксылыкович	1	профессор Кафедры национального и международного права
12	Жанतिकеев Серик Крыкбаевич	1	профессор Кафедры социально-гуманитарных и языковых дисциплин
13	Аतिकеева Сайран	1	доцент Кафедры дизайна, сервиса,

	Николаевна		туризма
14	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	1	профессор Кафедры бизнес администрирование
15	Барсукова Ригта Анатольевна	1	профессор Кафедры национального и международного права
16	Исмагулова Айгуль Турехановна	1	доцент Кафедры национального и международного права
17	Габбасова Жанна Дуйсембаевна	1	профессор Кафедры информационных технологий
18	Донбаева Айнур Бекетовна	1	профессор Кафедры социально- гуманитарных и языковых дисциплин
19	Шнайдер Владимир Александрович	1	профессор Кафедры социально- гуманитарных и языковых дисциплин
20	Алашбаева Жанна Нурлановна	1	доцент Кафедры социально- гуманитарных и языковых дисциплин

Важным направлением научно-образовательной деятельности ВУЗа является подготовка научно-педагогических кадров. В Университете ведется подготовка PhD по направлению экономика. На период 2021-2022 гг. контингент докторантов составляет 4 обучающихся. Докторанты активно принимают участие в исследованиях, проводимых учеными Университета и публикуют свои результаты (в том числе и совместно с научными консультантами) в изданиях, рекомендованных квалификационными требованиями.

Приоритетной задачей инновационной деятельности ТАУ является обеспечение взаимодействия науки, образования и реального сектора экономики. Выполнение этой задачи связано с созданием инновационной экосистемы ВУЗа, которая позволяет управлять процессом адаптации образования и науки к сложившимся реалиям развития страны и мира, в соответствии с изменившимися требованиями к подготовке специалистов и трансфера технологий.

#### Действующие прокты грантового финансирования в Университете

№	Наименование проекта	Годы реализации	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
1	«Оценка готовности казахстанских высших учебных заведений к трансформации в контексте «Тройная спираль» ИРН АР08052656	2020-2023	д.э.н., профессор Рахметова Р.У.	МОН РК 23 752 109,00
2	«Изучение этической концептосферы народа и мыслителей прошлого путем подходов, принципов, методов когнитивно-этической лингвосинергетики – нового гуманитарного знания» ИРН АР19680020 -	2023-2025	д.ф.н., профессор Абишева К.М.	МНВО РК 64 961 913,5 тенге

С целью стимулирования научных исследований и инновационной деятельности обучающихся и ППС в Университете проводятся различные

научно-практические конференции, конкурсы, олимпиады, научные семинары, круглые столы и т.д. На них студенты, магистранты и докторанты выступают с докладами, участвуют в обсуждениях научных проблем и т.д.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность Университета широко анонсируется и освещается в открытом доступе на официальном сайте в разделе «Наука» и на официальных страницах ТАУ в социальных сетях.

***Положительная практика:***

В качестве положительной практики стимулирования научно-исследовательской деятельности, можно отметить, что для преподавателей, активно занимающихся наукой, в Университете создаются определенные условия. Снижены объемы учебной нагрузки, выделяются научные гранты для выполнения поисковых НИР и поддержки публикационной активности до 5 млн. тенге.

Также, в рамках реализации Стратегического плана на 2021-2025 гг. разрабатывается новый подход к распределению нагрузки с учетом определения позиций преподавателя: профессор, профессор-исследователь, профессор-новатор, (и далее по категориям). Данный подход позволяет ППС реализовать научно-исследовательский потенциал в контексте выполнения стратегических целей и задач ВУЗа.

***Замечания:***

Недостаточно четко прослеживается динамика роста публикационной активности преподавателей кафедр в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science.

Всего два действующих проекта грантового финансирования, один из которых заканчивается в 2023 году, говорит о слабом стимулировании Университетом подачи заявок ППС.

За весь период подготовки докторантов PhD по направлению «Экономика» защитился один докторант, что считается недостаточным (из 13 окончивших докторантуру).

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по публикациям в базах в Scopus и Web of Science, а также участие в научных конкурсах и грантах. Разработать внутривузовские конкурсы НИР с финансированием из внебюджетных средств ВУЗа. Программа внутривузовского финансируемого конкурса НИР и НИОКР.

2. Усилить работу с руководителями докторских работ в целях доведения выпускников докторантуры до защиты диссертаций PhD.

**Уровень соответствия по стандарту 8 – значительное соответствие.**

**Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов**

### ***Анализ и доказательства:***

Академическая политика Университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания и социальную поддержку студентов на весь период обучения. В ходе беседы экспертов со студентами выяснилось, что обучающиеся участвуют в различных олимпиадах по своему вектору обучения. По специальности «Юриспруденция» студенты занимают призовые места. В период подготовки для участия в республиканских олимпиадах обучающимся оказывается помощь со стороны преподавателей в виде консультаций. В ТАУ действуют студенческие и волонтерские организации, которые активно освещают свою деятельность на сайте Университета (<https://tau-edu.kz/>) и в различных социальных сетях ([https://instagram.com/tau\\_edu.kz](https://instagram.com/tau_edu.kz), [https://www.tiktok.com/@tau\\_universityy](https://www.tiktok.com/@tau_universityy), <https://instagram.com/jastartau>).

Таким образом, в соответствии с Политикой Университета, обучающийся определен в качестве ключевой фигуры образовательного процесса.

Студенты Университета «Туран-Астана» получают доступ к собственному индивидуальному аккаунту в информационных системах «Platonus» и Canvas LMS. Информационная система «Platonus» предоставляет обучающимся регистрацию на дисциплины, просматривает расписание учебных занятий, индивидуальный учебный план, транскрипт, финансовые обязательства перед Университетом и др.

Одним из инструментов оценивания качества преподавания является анонимное анкетирование «Преподавание глазами студентов» которое проводится каждым семестре два раза.

В Университете существуют службы поддержки обучающихся. Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов. Библиотека Университета предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей отечественных и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг. Персонал библиотеки тесно сотрудничает с профессорско-преподавательским составом и студентами.

Университет обеспечивает каждого студента информационно-справочной, учебной и учебно-методической литературой, учебными материалами, научной литературой и периодическими изданиями, оказывает материальную и иную поддержку студентам, регулярно пополняет и обновляет материально-технические ресурсы и создает прочие необходимые условия для осуществления образовательного процесса. Научная библиотека обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств, количество которых за последние годы значительно увеличилось.

В ТАУ функционируют два пункта общественного питания, которые предлагают расширенный ассортимент продукции.



Медицинская служба оказывает первую и неотложную медицинскую помощь, проводит профилактические и противоэпидемические мероприятия; организацию и проведение иммунопрофилактики и др.

В Университете имеется спортивный зал и уличный футбольный корт.

Экспертная группа посетила специализированные и учебные аудитории, которые обеспечены на достаточном уровне, имеются современные программы по ОП «Дизайн» (CorelDRAW, Adobe Photoshop, Illustrator, Muse, Audition, Premiere, After Effects).

В Университете действует политика социальной поддержки обучающихся. Она предусматривает предоставление льгот по оплате за обучение. Этим правом могут воспользоваться абитуриенты, обучающиеся и работники. Основания для получения льгот определены внутренними правилами Университета.

В ВУЗе имеется служба психологической помощи студентам. Университетом выделен кабинет психологической помощи, основными задачами психологической службы являются: содействие личностному и интеллектуальному развитию участников образовательного процесса, создание условий для саморазвития, самовоспитания, позитивного отношения к миру, и социализации в современном обществе; оказание психологической помощи обучающимся, в их успешной социализации в условиях быстро развивающегося информационного общества; развитие навыков самоконтроля на основе внутренних ресурсов личности и др.

На территории Университета есть свое общежитие. Помимо этого, были арендованы один кампус для проживания студентов и хостел.

ТАУ располагает двумя учебными корпусами общей площадью 9277 кв.м. Общая учебная площадь составляет 5463,2 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Аудиторный фонд составляет 52 аудитории, из которых: 1 аудитория имеет 130 посадочных мест, 3 аудитории – 50-60 посадочных мест, 9 аудиторий от 30 до 50 посадочных мест, остальные аудитории имеют вместимость в пределах от 6 до 30 посадочных мест. Общая площадь спортивных сооружений составляет 565,6 кв.м., 1 общежитие, общей площадью – 859,0 кв.м. и 2 хостела на правах аренды.

Основным бюджетом Университета выступает бюджет доходов и расходов, отражающий все поступления и расходования средств ВУЗа.

Динамика объемов финансирования ТАУ в разрезе видов деятельности показывает, что основным источником финансирования является доход от образовательных программ на договорной основе, финансирование обучающихся по государственному заказу за счет средств государственного бюджета, доходы от научной деятельности Университета и доходы от представления обучающимся услуг по проживанию в общежитии. Бюджет ВУЗа строится с точки зрения адекватности финансового обеспечения реализуемых программ.

Доходы от образовательных услуг на договорной основе, по

бюджетным программам и научной деятельности увеличились с 880 220 000 тенге (2018 г.) до 1 330 195 000 тенге (2022 г.), т.е. на 33,8%, а прочие доходы – с 83 698 000 тенге до 144 949 000 тенге, соответственно на 42,2%.

Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в профессорско-преподавательском составе, учебно-вспомогательном, административно-управленческом и обслуживающем персонале, сводных заявок структурных подразделений, оснащенности компьютерных классов и лабораторий учебным оборудованием и материалами для учебного процесса.

Планируемый объем доходов, необходимый для их покрытия, рассчитывается на основе плана набора контингента обучающихся. Получаемые доходы от оказания образовательных и прочих услуг направляются на оплату труда преподавателей и сотрудников, приобретение материалов и оборудования, оплату коммунальных расходов, содержание автотранспорта, используемого для доставки студентов к месту учебы.

Материальные активы формируются в соответствии с миссией и целями организации образования, а именно качественной подготовкой высококвалифицированных специалистов в ВУЗе с современной научно-технической, лабораторной и информационной базами. Университет имеет достаточное количество основных средств, выделяемых на расширение материально-технической базы и обновление лабораторно-учебной базы, а также пополнение библиотечного фонда и обновление информационных ресурсов, что свидетельствует о качественном финансовом и доходном планировании

В структуре расходов основными статьями в бюджете ВУЗа (за 2022 г.) является оплата труда (46%), расходы на материально-техническую базу (7%). Доля заработной платы (2022 г.) в расходах всегда являлась стабильно высокой, однако по сравнению с 2020 годом она снизилась с 51,1% до 45,5%, но увеличились расходы по текущему ремонту с 2,7% до 17%.

Фонд оплаты труда в 2022 г. по сравнению с 2018 г. увеличился на 48,3%.

Финансовая политика ВУЗа направлена на постоянное совершенствование учебного процесса, в том числе приобретение учебного оборудования (в 2022 г. для кафедр «СГ и ЯД» – 3486555,0 тг., «Дизайн, сервис и туризм» – 2974770 тг., 9276406 тг., для лаборатории «Робототехника» – 34270108,00 тг., Юриспруденция – 5468725,00 тг., для лаборатории «Робототехника» – 21387130,00 тг. (2023 г); посредством использования новейшего программного обеспечения и компьютерного парка (2023 – 68801723,00 тг.), пополнения библиотечного фонда (2022 – 12330547,04 тг., 2023 – 9513086,00 тг.) и обеспечения образовательной среды необходимой техникой и оборудованием.

В ТАУ ежегодно утверждается Положение об оплате за обучение студентов, магистрантов, докторантов, которое содержит в себе полную информацию о стоимости обучения, сроках оплаты, всех видах и размерах скидок, процедуре оплаты либо возмещения денежных средств за обучение в

случае отчисления. Положение размещается на сайте Университета, в деканатах, и таким образом доступно для студентов, абитуриентов и родителей.

Плановые минимальные расходы на один год обучения соответствуют уровню расходов, предусмотренных Постановлением Правительства Республики Казахстан по утверждению государственного заказа на подготовку специалистов. Анализ финансовой деятельности ВУЗа свидетельствует о том, что управление финансовыми ресурсами обеспечивается посредством анализа денежных потоков, эффективности и рисков финансовых вложений и использования соответствующих методов.

Результаты финансово-хозяйственной деятельности Университета наглядно подтверждают, что с каждым годом финансовая устойчивость растет, что дает возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и обучающихся.

#### ***Области для улучшения:***

1. С целью расширения базы практик, трудоустройства обучающихся и дальнейшего развития Университета можно организовать ежегодную встречу выпускников.

**Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие.**

### **Стандарт 10. Информирование общественности**

#### ***Анализ и доказательства:***

Эксперты отмечают, что для информирования общественности и заинтересованных лиц, все сведения о деятельности Университета размещаются на официальном сайте ВУЗа.

Основным источником информации о деятельности ТАУ и его конкурентных преимуществах является официальный сайт Университета, представляющий полную информацию о ключевых аспектах образовательного процесса, инновационных изменениях в жизни образовательной организации, представляющих интерес как для участников образовательного процесса, так и работодателей, потенциальных абитуриентов и членов их семей (наличие информации на вебсайте ВУЗа, печатных документах).

Подготовку информации к размещению на интернет-ресурсах осуществляют заинтересованные структурные подразделения и курирующий проректор.

Информация предоставляется за подписями руководителя подразделения и курирующего проректора на трёх языках: казахском, русском и английском. На сайте Университета «Туран-Астана» представлена развернутая информация, характеризующая ВУЗ в целом.

Сайт включает основные разделы: Блок ректора, Абитуриенту, Студенту, Interneshional, 3-d экскурсия.

Имеются вкладки: О нас, Контакты, Структура, Наука, Карьера e-library, Школа, Жизнь в ТАУ, поиск по сайту (каждая вкладка включает полную информацию об Университете, нормативно-правовые документы) (<https://tau-edu.kz/en/content/struktura-tau>).

В ВУЗе функционирует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц.

Члены ВЭК подтверждают, что новости и события размещены на основной странице ТАУ (Интересное, представленные на сайте являются актуальными и размещаются по ссылке: <https://tau-edu.kz/content/struktura-tau>

Помимо веб-портала, Университет распространяет всю необходимую информацию через официальные аккаунты в социальных сетях: <https://instagram.com/>, <https://vk.com/>.

На сайте Университета «Туран-Астана» есть отдельные вкладки, посвященные результатам процедур внешней оценки. В разделе «Об университете» есть вкладка «Лицензии и аккредитация», где представлена информация по институциональной и программным аккредитациям и информация по позициям ВУЗа в национальных рейтингах по годам. Здесь же представлены ссылки на внешние ресурсы: аккредитационные органы и рейтинговые агентства.

Также имеется информация о потенциальном трудоустройстве в разделе «Карьера», а развернутые вкладки расширяют горизонт релевантного знания по запросу пользователя. Информация регулярно обновляется.

В целях повышения качества подготовки молодых специалистов во вкладке «Студенту» имеется перечень бесплатных онлайн курсов от ведущих преподавателей страны.

На цифровой платформе Университета «Туран-Астана» содержатся интерактивные презентации с опросом, видео- аудио материалы, интерактивные и тестовые задания, опросы, анимации, диалоговые тренажеры.

Эксперты ВЭГ отмечают, для информирования групп заинтересованных сторон в ВУЗе реализуется комплекс мероприятий, а именно: сбор, анализ и предоставление статистической отчетности, размещение стационарной информации в виде наружных и внутренних рекламных щитов, стендов, создание буклетов, проведение «Дня открытых дверей», предметных олимпиад для учащихся школ и другие. Кроме этого, в ТАУ проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, финансовых институтов, руководителями городских и районных отделов образования, директорами и завучами школ, директорами колледжей.

Для получения объективной оценки по степени удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП «Туран-Астана» проводится опрос и анкетирование.

В ходе анализа документов и содержания сайта Университета экспертами установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.

На веб-ресурсе ТАУ отражена информация, характеризующая ВУЗ целом, реализацию образовательных программ. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объеме.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности данной образовательной организации, специфике и ходе реализации ОП проводится путем анкетирования, опроса, в том числе через блок ректора.

***Положительная практика:***

В Университете «Туран-Астана» создана система информирования общественности и поддержания постоянной связи с региональными и республиканскими СМИ. Отлажена система мероприятий обратной связи с выпускниками, потенциальными абитуриентами, партнерскими организациями.

Студенческое сообщество представлено в основных социальных сетях.

Цифровизация Университета:

– оснащение аудиторий мультимедийными системами с короткофокусными проекторами и выходом в Интернет;

– разработаны архитектуры системы хранения электронных ресурсов.

Внедряются в образовательный процесс технологий SMART обучения:

– Онлайн прокторинг;

– Автоматизирована база данных.

***Области для улучшения:***

1. Координаторам ОП на постоянной основе обеспечивать повышение уровня размещения информации об ОП на веб-страницах выпускающих кафедр и в социальных сетях.

2. Для повышения привлекательности ОП рекомендуется дополнить и обновить портфолио ППС с указанием их учебно-методических и научных достижений, а также сферы профессиональных интересов.

3. Регулярно совершенствовать навигацию сайта Университета «Туран-Астана».

4. Стимулировать создание объединения выпускников для их интеграции с информационной средой.

**Уровень соответствия по стандарту 10 – полное соответствие.**



***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.**

***Замечания:***

Не внесены изменения и дополнения в действующую «Стратегию развития Университета «Туран-Астана» на 2020-2025 годы» согласно «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы».

***Области для улучшения:***

1. Считаю необходимым внести изменения в Стратегию развития Университета «Туран-Астана» согласно «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы». При этом следует учесть все принятые МНиВО РК направления развития.

**Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Практиковать регулярное выступление руководства ТАУ с отчетом о деятельности Университета перед обучающимися и общественностью.

**Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Усилить студенческое самоуправление в ВУЗе, например, посредством создания Студенческого Парламента.

2. Обеспечить открытость и доступность внутренних нормативных документов, регулирующих «жизненный цикл» обучающихся, на официальном сайте ВУЗа.

**Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. В условиях острой конкурентной борьбы между учебными заведениями требуется проведение более разнообразной профориентационной работы, включающей различные формы работы, в том числе дистанционные.

В связи с усилением влияния академической свободы и мобильности рекомендуется увеличить входящую внешнюю академическую мобильность студентов и преподавателей из ведущих ВУЗов мира по направлениям подготовки в Университете.

**Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по внедрению дуального обучения в образовательные программы ВУЗа.

**Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1) Необходимо увеличить долю ППС и сотрудников, прошедших повышение квалификации в зарубежных образовательных и научных организациях.

2) Необходимо привлечь специалистов из числа ППС, имеющих практический опыт работы в IT-организациях, практиков от большого бизнеса, а также молодые педагогические кадры.

**Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – значительное соответствие.**

***Замечания:***

Недостаточно четко прослеживается динамика роста публикационной активности преподавателей кафедр в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science.

Всего два действующих проекта грантового финансирования, один из которых заканчивается в 2023 году, говорит о слабом стимулировании Университетом подачи заявок ППС.

За весь период подготовки докторантов PhD по направлению «Экономика» защитился один докторант, что считается недостаточным (из 13 окончивших докторантуру).

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по публикациям в базах в Scopus и Web of Science, а также участие в научных конкурсах и грантах. Разработать внутривузовские конкурсы НИР с финансированием из внебюджетных средств ВУЗа. Программа внутривузовского финансируемого конкурса НИР и НИОКР.

2. Усилить работу с руководителями докторских работ в целях доведения выпускников докторантуры до защиты диссертаций PhD.

### **Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов – полное соответствие.**

#### ***Области для улучшения:***

1. С целью расширения базы практик, трудоустройства обучающихся и дальнейшего развития Университета можно организовать ежегодную встречу выпускников.

### **Стандарт 10. Информирование общественности – полное соответствие.**

#### ***Области для улучшения:***

1. Координаторам ОП на постоянной основе обеспечивать повышение уровня размещения информации об ОП на веб-страницах выпускающих кафедр и в социальных сетях.

2. Для повышения привлекательности ОП рекомендуется дополнить и обновить портфолио ППС с указанием их учебно-методических и научных достижений, а также сферы профессиональных интересов.

3. Регулярно совершенствовать навигацию сайта Университета «Туран-Астана».

4. Стимулировать создание объединения выпускников для их интеграции с информационной средой.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной**  
**аккредитации университета Туран Астана**  
**22-24.11.2023 год**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 22.11.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с ректором Университета	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Ректор
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:30-10:45	Р, ЭГ, К,
6	Интервью с проректорами Университета	Кабинет ректора	10:45-11:30	Р, ЭГ, К, Проректоры
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	11:45-12:30	Р, ЭГ, К, РСП
9	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:30-12:45	Р, ЭГ, К
10	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
11	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
12	Интервью с деканами факультетов	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов
13	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
14	Интервью с заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	17:00-17:45	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
15	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
16	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 23.11.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
3	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик (в том числе онлайн) по направлениям подготовки	Кабинет ВЭГ	09:00-11:00	Р, ЭГ, К,
4	Интервью с магистрантами и докторантами	Кабинет ВЭГ	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Магистранты

				и докторанты
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
6	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Выборочный осмотр Университета.	Учебный корпус, НИИ и НИЛ, Дом студентов	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСР
10	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, ППС
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
12	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Кабинет ВЭГ	17:00-17:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
13	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
14	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	18:00-18:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
15	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	18:45-19:00	Р, ЭГ, К
16	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й: 24.11.2023 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	10:00-12:00	Р, ЭГ, К РСР
4	Обмен мнениями членов экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Главный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Подведение итогов внешней оценки	Кабинет ВЭГ	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
8	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения:** Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;  
**Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСР.**



## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	Проректор по внешним связям, аккредитации и рейтингу	к.э.н., профессор

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор	к.э.н., профессор

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор
2	Смоилов Самат Жумагалиевич	Проректор по науке и инновациям
3	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	Проректор по внешним связям, аккредитации и рейтингу
4	Толкынбаев Темирхан Анапияевич	Проректор по социальному и корпоративному развитию

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Грибинча Диана Георгиевна	Руководитель офис регистратора
3	Нурпеисов Сагат Елубаевич	Директор департамента обеспечения качества
4	Нурманов Алмас Маратбекович	Директор департамента науки инновации
5	Асылаева Кадиша Кусбековна	Ведущий специалист Департамента аккредитации и рейтинга
6	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Директор департамента кадров и правового обеспечения
7	Дубаева Зауреш Габбасовна	Руководитель библиотечно-информационного центра
8	Шинтаева Сауле Сенбекована	Директор департамента маркетинга и продаж
9	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Директор департамента по делам молодежи
10	Конев Анатолий Сергеевич	Директор департамента цифровой трансформации

### Руководители факультетов и кафедр

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нарбинова Миргуль Майдановна	Декан гуманитарно-юридической школы

2	Аимкулов Рахат Ашкенович	Декан школы «Бизнеса и информационных технологий»
3	Барсукова Рита Анатолевна	Заведующая кафедрой «Национальное и международное право»
4	Донбаева Айнур Бекетовна	Заведующая кафедрой «Социально-гуманитарных наук и языковых дисциплин»
5	Кабашева Наталья Владимировна	Заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм»
6	Бекбусинова Гульнафиз Кенжебековна	Заведующая кафедрой «Бизнес-администрирование»
7	Джомартов Талгат Амирханович	И.о. зав. кафедрой «Информационные технологии»

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Нуспеков Ерболат Ляззатович	Профессор кафедры «Информационные технологии»
2	Джомартов Талгат Амирханович	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»
3	Токешева Кульзия Ныгметовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»
4	Байрақ Дархан Байрақұлы	Преподаватель кафедры «Информационные технологии»
5	Ергалиева Айжан Муратовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»
6	Абдығалым Баянғали Хайерберіұлы	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»
7	Каменова Мазкен Жанатаевна	Д.э.н., профессор
8	Атикеева Сайран Николаевна	к.э.н., доцент
9	Каражанова Мейрамгуль Хасеновна	старший преподаватель, магистр
10	Усенова Дана Мадиевна	старший преподаватель, магистр
11	Байзакова Айганым Сериковна	старший преподаватель, магистр
12	Муканов Айдар Хамзиевич	старший преподаватель, магистр
13	Мусина Жанар Амангельдиевна	старший преподаватель, магистр
14	Каримова Галия Султановна	старший преподаватель, магистр
15	Оспанов Газиз Хамиевич	старший преподаватель, специалист
16	Калмен Сағыныш Мергенович	старший преподаватель, магистр
17	Мухатаев М.М.	Ст.преподаватель, кафедра «Национальное и международное право»
18	Ягмусова А.Ф.	Ст.преподаватель, кафедра «Национальное и международное право»
19	Егизбаев Н.У.	К.ю.н., доцент, кафедра «Национальное и международное право»
20	Капсалямов К.Ж.	К.ю.н., профессор, кафедра «Национальное и международное право»

21	Елеманов С.Х.	К.ю.н., доцент, кафедра «Национальное и международное право»
22	Дусанбекова М.А.	Ст.преподаватель, кафедра «Национальное и международное право»
23	Искаков Бауржан Муратбекович	профессор, БА, к.э.н.
24	Адилов Махсот Толегенович	Ст.преподаватель, БА, специалист
25	Тузубекова Мадина Коныратбаевна	доцент, БА, к.э.н.
26	Аипов Бауыржан Болатович	ст.преподаватель, БА, магистр
27	Нурсултанова Карина Рашидовна	ст.преподаватель, БА, магистр
28	Бабланов Тлеуберды Кадесович	доцент, БА, к.э.н.
29	Абдыгалиева Ляззат Сагингалиевна	ст.преподаватель, БА, магистр
30	Узбаканова Шынар Берикхановна	ст.преподаватель, БА, магистр
31	Кожамжарова Гульнур Ерликовна	ст.преподаватель, БА, магистр
32	Дюсембаева Гульжан Бабатаева	ст.преподаватель, БА, специалист
33	Жантикеев Серик Кырыкбаевич	к.п.с.н., профессор
34	Баубекова Гульзамира Джураевна	д.п.н., профессор
35	Иргебаева Назила Мукатаевна	к.п.н., профессор
36	Жолшыбекова Роза Ордабековна	магистр Педагогики и Психологии ст.преподаватель
37	Власова Нина Васильевна	магистр педогогических наук, ст. преподаватель
38	Курмангалиева Жанагул Курмангалиевна	магистр магистр Психологии, ст. преподаватель
39	Жусупова Гулназ Куандыковна	к.ф.н., профессор
40	Кенес Барыскул Ерлановна	Магистр гуманитарных наук преподаватель
41	Муратова Алтын Наурызбаевна	Магистр гуманитарных наук ст.преподаватель
42	Ибрайханова Акмарал Коныровна	Магистр гуманитарных наук ст.преподаватель
43	Бекмағанбетова Гүлгүл Сайранқызы-	магистр пед наук, ст.преподаватель
44	Садуакасова Аида Бериковна	магистр гуманитар. наук, ст.преподаватель

### Студенты

№	Ф. И. О.
1	Советжанов Саят
2	Жанжол Аслан
3	Какимова Карина Дюсембаевна
4	Кдыргалиев Дильмухамед Утегенович
5	Валиев Анвар

6	Лосева Вероника
7	Давлеткереева Аяжан
8	Жүсіп Сэн
9	Якупов Фаниль
10	Преис Данил
11	Чакуева Назжан
12	Әбісалиева Меруерт
13	Кабильжапарова Эльмира
14	Кенжебекова Элиза
15	Сармурзина Аружан
16	Токашева Данна
17	Касенова Мадина
18	Кайроллаева Алия
19	Сайтцен Гульназ
20	Зейнулла Нурай
21	Дорожко Виктория
22	Тенгебай Аскар
23	Смагулова Алия
24	Советбекова Ажар
25	Қасымова Аяжан
26	Умиртай Феруза
27	Карабаев Вадим
28	Смайлова Меруерт
29	Тилегенова Ботагоз
30	Қанатбекова Еркеназ
31	Чернова Софья
32	Сабырова Шұғыла

**Магистранты и докторанты**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>
1	Нурлин Мейрамбек Кылышниязулы
2	Қырғызбай Арман Ахметжанұлы
4	Телькожа Акбота
5	Рахимбекова Аяна
6	Назарбекова Альбина
7	Бураханова Айдана
8	Дана Асхатовна
9	Апшетаев Еркебұлан Қапанұлы

10	Кошкенов Динмухамед
11	Сейлханова Аяулым
12	Есжанов Сержан
13	Қожа Диас Бейбітұлы
14	Садыкова Дина Жанболатовна
15	Нұрмуханбет Алишер Арманұлы
16	Мукатаев Ансар
17	Исмагулова Баян
18	Туракова Мадина
19	Мұқашева Қуаныш Маратқызы

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Қыран Амантай	ТОО «Saule Studio», директор
2	Барс Андрей	АО «Информационно – учетный центр», начальник отдела разработки программного обеспечения
3	Мамаева Раушан	Директор ТОО «Fantasy Tours»
4	Алимбекова Дана Абдыхановна	Турфирма «DS Travel» г.Астана
5	Тасмагамбетова Айткуль Рахимбековна	ИП ART UMAI
6	Мамыканов Талгат Оразханович	Судебный исполнитель, судоисполнитель
7	Исмагулова Айгуль Турехановна	Коллегия адвокатов, г. Астана, адвокат
8	Тлеулин Чингиз Маратович	Молодежный ресурсный центр «Астана жастары» акимата города Астана
9	Сулейменов Асхат Муратович	Коалиция за зеленую экономику и развитие G-Global», зам. председателя
10	Абенов Ерулан Кабдоллович	Таймас, директор
11	Закиров Н.К.	G.H.G., директор
12	Дронова Ирина Николаевна	Dronova. Center, центр коррекции речи и поведение, Директор
13	Бельденова Камшат Аманбаевна	«Жанұя» орталығы қызметкері
14	Ысқақова Жазира Мақсұтқызы	“Тіл-қазына” ұлттық ғылыми-практикалық орталығы “Әдістеме LAB” бөлімінің жетекшісі, филология ғылымдарының кандидаты
15	Мейрамбаева Сая Сайранбековна	М.Шоқай атындағы №51 мектеп-гимназиясы директорының бейіндік орынбасары
16	Берикболова Даяна Руслановна	ТОО «Гала Глобал Групп» переводчик

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Идрисова Айерке Жанатовна	Информационные системы, 2023	ТОО «Тамур», менеджер отдела разработки ERP – систем
3	Аблкасымов	Информационные системы,	Управляющий филиалом ТОО



	<u>Бактияр Мустахимович</u>	2023	«ДНС Казахстан»
8	Багреева Дарья	Международное право, 2022г	Администратор магазина женской одежды
9	Калмагамбетова Сауле	Юриспруденция, 2023г	Республиканский НИИ по охране труда МТиСЗН РК, руководитель Административного отдела
10	Тусупбаев Акбар Аскарулы	Менеджмент	
11	Арыкова Акмарал Жунысханкызы	Государственное и местное управление	
12	Балгабаев Шарафидин Ағайұлы	Экономика	
13	Тулегенов Тамерлан Русланович	Учет и аудит	
14	Саренова Гулжанат	Финансы	
15	Сагадатова Асель Хамиджановна	Педагогика және психология	
16	Стауборо Юлия	Психология»	
17	Алжанова Балжан Аликызы	Казахский язык и литература	

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав ВУЗа;
2. Стратегия развития Университета;
3. Структура ВУЗа;
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования;
5. Академическая политика ВУЗа;
6. Политика академической честности;
7. Материалы коллегиальных органов управления по направлениям деятельности ВУЗа;
8. Договоры с хостелами;
9. Договор об аренде спортивного зала;
10. Договор с медицинской организацией;
11. Паспорт СОП «Дизайн», реализуемой с Варненским университетом;
12. КЭД ОП 6В11101 – «Туризм»;
13. Справочник-путеводитель на 2023-2024 учебный год;
14. Акты валидности на экзаменационные материалы;
15. Подтверждающие материалы о проведении обсуждения ВНД ТАУ с ППС и обучающимися;
16. Подтверждающие материалы об участии обучающихся в работе коллегиальных органов ВУЗа;
17. Данные об учебно-методическом обеспечении ОП;
18. Силлабус дисциплины;
19. Приказ об утверждении состава рабочей группы по формированию и разработке ВНД на 2023-2024 учебный год, перечень уже разработанных или актуализированных документов и их копии;
20. Экспертные заключения и рецензии на ОП «Туризм», «Ресторанный и гостиничный бизнес»;
21. Список штатных преподавателей-практиков и работающих по совместительству в разрезе кафедр;
22. Список студентов (льготы, скидки, гранты, платники);
23. Рабочие учебные планы;
24. План мероприятий Молодежного центра на 2023-2024 учебный год;
25. Отчет Молодежного центра за 2022-2023 учебный год.