



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
ИМЕНИ КЕЖЕГАЛИ САГАДИЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6В1103 УСТОЙЧИВЫЙ ТУРИЗМ**

г. Астана, 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Жансеитова Гульнара Сатыбаевна, и.о. доцента кафедры «Менеджмент», кандидат экономических наук, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Капогузов Евгений Алексеевич, заведующий учебно-научной лабораторией изучения экономик стран БРИКС, доктор экономических наук, доцент, Московский государственный университет имени М. Ломоносова, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Борбасова Зияда Назибековна, декан факультета дистанционного обучения, профессор, доктор экономических наук, Карагандинский университет Казпотребсоюза, г. Караганды

**Национальный эксперт:**

Сайлау кызы Жұлдыз, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», PhD, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганды



Есенжан Аида Нурманбеккызы, директор Тренинг-Центра, Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан, г. Алматы

**Представитель студентов:**

Кариева Айгерим Талгатовна, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Управление проектами», Almaty Management University, г. Алматы

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ОП 6В1103 УСТОЙЧИВЫЙ ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	29
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	34
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в университет Международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева, состоялся в период с 23 по 24 октября 2023 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы экспертной группы материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, были проведены встречи-интервью с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканом, заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых программ, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями и представителями баз практик. Наряду с этим, проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа.

Эксперты были ознакомлены работой структурных подразделений и электронной платформой университета, научной библиотекой, отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса. Визуальный осмотр включал в себя посещение, столовой, инклюзивного кабинета, учебных лабораторий, спортивного зала, учебных аудиторий и др. В процессе проведения внешнего аудита члены экспертной группы изучили нормативную документацию Университета Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

ТОО «Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» (далее Университет) основан в 1992 году в виде подразделения Казахской Государственной Академии Управления (КазГАУ) с участием корпорации IBM, названное Республиканской Школой Бизнеса. В 1993 году подразделение Казахской Государственной Академии Управления (КазГАУ) с участием корпорации IBM, названное Республиканской Школой Бизнеса. Переименование школы в Университет Международного бизнеса (University of International Business) произошло в 2001 году. Структура университета состоит из трех основных частей:

1. Факультет базового высшего образования, который включает в себя 5 кафедр и языковой центр.
2. Graduate School of Business, реализующий программы MBA
3. Структурные подразделения административно-управленческого персонала, состоящий из 11 отделов, центров и департаментов.

Подготовка специалистов осуществляется по 26 образовательным программам бакалавриата, из которых 9 аккредитуемых, 12 программам магистратуры, из которых 4 аккредитуемых и 5 образовательным программам докторантуры. Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования, а также руководствуется Уставом УМБ, Академической политикой, УС УМБ, Протокол №2 25.09.2020) и Программой (стратегия) развития УМБ на 2019-2023, от 2018г.

Профессорско-преподавательский состав университета состоит из ведущих ученых и практических работников. Общее количество ППС – 251, 190 из которых штатные и 78 совместителей. Качественный состав ППС состоит из 9 докторов наук, 43 кандидатов наук, 20 PhD, 119 магистров.

Университет имеет партнерские отношения с более чем 500 компаниями, которые оказывают поддержку, предоставляют базы для прохождения практик и стажировок студентов. Уровень занятости выпускников Университета составляет 82,3%.

УМБ ставит перед собой следующие долгосрочные цели:

Обеспечение условий для динамичного развития Университета как многопрофильного университета, который может эффективно содействовать решению задач кадрового, научно-методического и информационно-технологического обеспечения, инновационного развития национальной системы образования, способствовать успешной реализации стратегических планов государства в области образования, социальной и молодежной политики.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Юридический и фактический адрес:

050010, Республика Казахстан

г. Алматы, проспект Абая 8а (уг. ул. Назарбаева)

Телефон: + 7 (727) 259-80-05

Факс: +7(727)259-63-20

e-mail: УМБ@УМБ.kz

Сайт: <https://УМБ.edu.kz/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по ОП 6В1103 Устойчивый туризм ведется с 2019 года. Выпускнику присваивается академическая степень: бакалавр бизнеса и управления по ОП 6В1103 Устойчивый туризм. Подготовка ведется на государственном и русском языках, по очной форме обучения.

Контингент обучающихся составил в 2019-2020 учебном году – 102 студентов, 2020-2021 учебном году – 113 студентов, в 2021-2022 учебном году – 118 студентов, в 2022-2023 учебном году – 35 студентов, наблюдается значительное снижение контингента.

Обучение по образовательной программе ОП 6В1103 Устойчивый туризм в Университете международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева ведется на основании государственной лицензии, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Выпускающей кафедрой ОП 6В1103 Устойчивый туризм является кафедра «Туризм и гостеприимство».

В организации учебного процесса ОП 6В1103 Устойчивый туризм задействованы педагогические кадры в количестве 11 штатных преподавателей, из которых 2 имеют ученую степень доктора и 2 кандидата наук, 2 PhD, острепененность составляет 75%.

Экспертная группа отметила довольно достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП 6В1103 Устойчивый туризм на предприятиях сферы туризма, многие из которых занимают ведущие позиции и поддерживают связь с университетом.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Качественная реализация аккредитуемой образовательной программы 6В11103 Устойчивый туризм в Университете международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева осуществляется в соответствии с Академической политикой ТОО «Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» (издание 9), утвержденной Ученым Советом УМБ протоколом №14 от 23 июня 2021 г.

Академическая политика определяется стратегическими целями и миссией Университета, утвержденный на Ученом Совете УМБ, Протокол № 5 от 28.12.2018. Цель академической политики – предоставление качественных образовательных услуг обучающимся через формирование конкурентоспособных образовательных программ и развитие академической мобильности.

Стандарт внутреннего обеспечения качества ОП прописан внутри «Политики и стандарта обеспечения качества», который представлен на сайте университета по адресу [https://УМБ.edu.kz//центр-обеспечения - качества/](https://УМБ.edu.kz//центр-обеспечения-качества/) и общедоступен для всех заинтересованных сторон.

Согласно документу «Политика и стандарты обеспечения качества», реализация политики обеспечения и поддержания качества ОП, образовательной деятельности является ключевым приоритетом деятельности университета и включает в себя внутренние и внешние механизмы. В документе четко прописаны роль и ответственность каждого структурного подразделения за качество реализации ОП: факультета, кафедры, профессорско-преподавательского состава (ППС).

Миссия, видение и ценности вуза размещены на официальном сайте Университета международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (<https://uib.edu.kz/>).

Миссия, видение и ценности вуза размещены на официальном сайте Университета международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (<https://uib.edu.kz/>). На главной странице указана университета: «Генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана *в меняющемся мире*». В ходе интервью с магистрантами, было выявлено, что они не ознакомлены с миссией, видением и ценностями своего ВУЗа. Во вкладке МИССИЯ представлена следующие определения миссии: «Генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана *в условиях меняющегося мире*» и «Предоставлять высококачественное образование, направленное на развитие международных коммерческих навыков, устойчивых лидерских качеств и глобального взгляда, чтобы способствовать успешной карьере и социальной ответственности наших выпускников в международной бизнес-среде», т.е. наблюдается разночтение.

Утверждение планов общеуниверситетских подразделений и факультетов на Ученом совете университета, а планов кафедр на Ученом совете факультета обеспечивает соответствие всех планов общим стратегическим целям университета. Такая структура планирования гарантирует единую линию развития, учитывая общие и специфические потребности различных уровней образования и научной деятельности.

В УМБ общее руководство по внутреннему качеству возлагается на Центр обеспечения качества, который отвечает за разработку политики и стандартов обеспечения качества, соответствующих международным стандартам (ESG).

При интервьюировании студентов ЭГ выявлена, недостаточная роль студентов в обеспечении качества разработки, обсуждения, корректировки и внедрения образовательных программ (ОП). Студенты не информированы о

работе Академического комитета, о доступности индивидуальных образовательных траектории. Использование различных механизмов и платформ, таких как блоги, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, WhatsApp), а также вовлечение в системные структуры типа студенческого правительства и центра молодежной политики, играет существенную роль в этом процессе.

При разработке ОП 6B11103 Устойчивый туризм на 2022-2023 учебный год привлечены практические работники: директор по развитию Алматинского филиала компании «Aydana Tour» Екатерина Евдокова, заместитель директора ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация» (КТА) – Клара Мамутова, директор отдела еды и напитков (F&B Department) отеля «DoubleTree by Hilton Almaty» – Дидар Сакенов, руководителя филиала компании «Tour Job» в Алматы – Билимжан Осман, Директор компании «Limon.kz» – Алмас Маратұлы Динамика развития взаимодействия работодателей с кафедрой «Туризма и гостеприимства» носит положительный характер, т.е. взаимодействие постоянно.

Университетом Международного Бизнеса утверждено «Положение о проведении самостоятельных научных работ студентов – Research oriented study (ROS)», введенное с 2019–2020 учебного года и обновленное в 2021 году (протокол № 2 от 24.09.2021). Документ регулирует процесс проведения учебных исследований в Университете Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева. Студенты выполняют научно-исследовательские работы по ROS в группах под руководством преподавателя. Дисциплины по ОП 6B11103 -"Устойчивый туризм" предусматривает обязательное проведение двух исследовательских работ за семестр. Проекты могут выполняться группами или индивидуально, подвергаясь проверке на плагиат.

Для поддержания академической честности и исключения дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников в части выполнения ими учебных и научных работ университет обеспечивается проверка во внутривузовской системе «Антиплагиат», связанная с внешней системой Strike Plagiarism, проверяет оригинальность работы студентов. К защите допускаются работы с уникальностью не менее 75%. Это требование стимулирует студентов к самостоятельному и глубокому изучению материала, формированию своих собственных идей и анализу информации. Ограничение в трех попытках проверки на плагиат также устанавливает регламент для студентов.

Объектами на предмет заимствования (антиплагиат) по 6B11103 Устойчивый туризм являются курсовые и дипломные работы, научные статьи, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях при организационном содействии УМБ, а также магистерские диссертаций. Вся процедура прохождения проверки отражена п.3.10.10 в Академической политики.

В УМБ в рамках поддержки академической честности разработано и утверждено протоколом Ученого Совета №7 от 28 декабря 2021 года Кодекс

Академической честности ТОО «Университет международного бизнеса им. Кенжегали Сагадиева» (издание 4).

Прозрачность и понятность критериев оценки бакалавров и магистрантов подтверждается функционированием системы moodle.uib.kz, Проведение всех видов контроля успеваемости студентов и магистрантов организуются офисом регистратора.

Современные тенденции развития образовательной системы РК характеризуются существенными структурными преобразованиями в вузах, интеграционными процессами в образовании и науке, цифровой трансформацией, изменением нормативных документов и т.д. Все это приводит к переориентации деятельности вузов, необходимости существенного изменения методов, средств и моделей управления вузом, соответственно стратегического управления.

В процессе интервью с руководством вуза, проректорами и руководителями структурных подразделений выяснилось, что Программа (стратегия) развития УМБ находится на стадии разработки. В ходе интервью со студентами по направлению 6В11103-«Устойчивый туризм» ЭГ сделала заключение, что они не ознакомлены с миссией вуза.

Замечания:

- Слабая осведомленность руководителей структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью;
- отсутствие утвержденной Программы (стратегий) развития УМБ;
- на веб-сайте (<https://uib.edu.kz/>) университета отмечается несоответствие в формулировке миссии.

Области для улучшения:

- Рекомендуется организовать публичное обсуждение обновленной Программы (стратегий) развития УМБ с участием стейкхолдеров, необходимо разместить ее на сайте вуза;
- ясно определить миссию УМБ, которая четко раскрывает суть и цель образовательного учреждения.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 6В11103 Устойчивый туризм разработана согласно «Политика и стандарты обеспечения качества» (утвержденного протоколом УС УМБ №2 от 24.09.2021г) и Инструкции по разработке модульных образовательных программ.

Структура и сроки обучения 6В11103 Устойчивый туризм зависит от направления подготовки бакалавров: очное обучение – 4 года, очное на базе технического и профессионального образования – 3 года.

Общая цель образовательной программы является подготовка высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, обеспечивающих развитие конкурентоспособной туристской отрасли в Республике Казахстан, ориентированной на сохранение историко-культурного наследия, оздоровление и духовное развитие нации, удовлетворение потребительского спроса на туристские и санаторно-курортные услуги граждан Казахстана и иностранных гостей.

Структура аккредитуемой ОП основан на модульном принципе, содержат результаты обучения: общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций; содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам. Модульные образовательные программы разрабатывается в соответствии с типовым учебным планом, рабочим учебным планом и каталогом элективных дисциплин, проходят обсуждение на заседании кафедры, научно-методическом Совете факультета и утверждается Ученым Советом университета.

Мониторинг, оценка и улучшение образовательной программы лежит в компетенции Академического комитета, декана факультета/директора GSB и осуществляется под контролем Проректора по учебно-методической работы. Документальные доказательства эффективности образовательной программы включают в себя протоколы встреч с представителями работодателей, результаты опросов среди выпускников и студентов последнего курса бакалавриата, экспертные оценки и отзывы работодателей и других заинтересованных сторон о качестве программы.

Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности студентов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов составляет 240 кредитов ECTS.

В ОП 6В11103 Устойчивый туризм и указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ESTC кредитах, а также часах с выделением лекции, семинарских (семинарских) занятий, СРСП и СРС, все виды практики, промежуточной и итоговой аттестации.

Для оценки рисков образовательной программы ОП 6В11103 Устойчивый туризм ежегодно проводится анализ аналогичных программ в ведущих университетах Казахстана. Налажены связи с ВУзами-партнерами. Однако несмотря на наличие тесных связей с отдельными зарубежными и казахстанскими вузами-партнерами не созданы совместные образовательные программы, не организована мобильность с казахстанскими ВУЗами.

Обязательным компонентом образовательной программы является профессиональная практика (учебная, производственная и преддипломная). Целью практики является закрепление и углубление обучающимся теоретических знаний и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

Особое внимание уделяется ППС кафедры организации учебной практики (учебно-тренировочный поход), который предусматривает выезд по заранее разработанному маршруту в походы, для закрепления полученных теоретических знаний по дисциплинам «Техника и тактика активных видов туризма», «Экскурсоведение», «Краеведение» и т.д.

В качестве базы для проведения производственной и преддипломной практики обучающихся определяются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы: «Эйр Астана», «Казахстанская Туристская Ассоциация», ГКО «Лесная сказка» - Горный курорт-отель Ой-Карагай Лесная Сказка», ТОО «Caspian Academy», ОЮЛ «КАГиР», ТОО «Grande Voyage», филиалы компании «Tour Job», туроператор «SkyWay», агентство «Nomadian Events», отель «Sadu Hotel», отель «Rakhat Palace», ТОО «Discovery tour Almaty», ТОО «Ариф», Гостиница «Holiday Inn Express» и другие.

Прохождения практики студентов контролируется со стороны руководителей практики. По завершении практики студент составляет отчет о выполнении заданий, соответствующих программе практики. Отчет включает в себя перечень основных видов деятельности, осуществленных в процессе практики (записи в дневнике практики), а также отчет о проведенных исследованиях и выполненных заданиях, соответствующих программе практики и разработанным методическим требованиям.

При интервьюировании представителей от работодателей и при посещении головного офиса Казахстанской туристской ассоциации (базы практики) ЭГ убедилась, что они заинтересованы в качественной подготовке будущих специалистов. В целом они удовлетворены профессиональными знаниями выпускников, но считают, что необходимо усилить внимание на изучение иностранных языков. В связи с этим требуется пересмотреть учебные планы; увеличить количество часов на изучение иностранных языков, дисциплин на английском языке, организации курсов иностранных языков.

Согласно Академической политике Университета Международного Бизнеса (УМБ), информация об учебно-методическом обеспечении образовательных программ предоставляется через учебный портал УМБ (UIB) и официальный сайт вуза <https://uib.edu.kz/> документы.

Учебный портал УМБ, основанный на системе управления обучением MOODLE, тесно интегрирован с учебным процессом в университете (<https://moodle.uib.kz> и <https://front.uib.kz>), где размещаются документы, отражающие содержание образовательных программ. Студент может найти

на сайте университета силлабусы, учебно-методические комплексы дисциплин, списки литературы, глоссарии.

Согласно плану кафедры, проводятся круглые столы с участием работодателей, где обсуждаются направления совершенствования ОП. В 2021-2022 году были разработаны и введены в учебный процесс по рекомендации работодателей следующие дисциплины: «Брендинг туристических направлений», «Устойчивое управление в туризме», «Бронирование и резервирование туристских услуг», «Курортное дело», «Экскурсоведение» и др., разработанные с учетом атласа новых профессий. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

Эксперты имели возможность ознакомиться с модульным учебным планом ОП 6В11103 Устойчивый туризм и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО, типовому учебному плану. Кафедра «Туризм и гостеприимства» на постоянной основе отслеживает соответствие образовательной программы предъявляемым требованиям через анализ ГОСО и учебных программ дисциплин ОП, сбор и обработку предложений руководителей практик, рецензентов выпускных работ, а также анкетирование работодателей.

С целью развития ОП в университете постоянно усиливаются информационные базы. Члены ВЭГ убедились, что информационные ресурсы университета соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемой ОП.

Области для улучшения:

- Расширение международного сотрудничества, в том числе через участие в образовательных и научных программах, обмен студентами, и преподавателями, а также через совместные исследовательские проекты;
- в КЭД ОП 6В11103 Устойчивый туризм предусмотреть увеличения количества часов по дисциплинам преподаваемым на английском языке, а также на изучения иностранных языков;
- С целью повышение научно-практической значимости планировать выполнение дипломных работ по заказу предприятий.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В университете процедура записи на учебные дисциплины производится в соответствии процедурами, отраженными в Академической политике УМБ. Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством ЦОС с помощью эдвайзеров. Регистрация на дисциплины и формирование

индивидуального учебного плана осуществляется при помощи учебного портала вуза <http://front.УМБ.kz>.

В ходе интервью было выявлено, что не все студенты знают порядок процедуры записи на элективные дисциплины. Не уведомлены о том что они могут являться членами Академического комитета, участвовать в корректировке учебного процесса.

В университете создано Студенческое правительство в соответствии с концепцией молодежной политики Республики Казахстан и Стратегии развития «Казахстан-2050», оно осуществляет реализацию государственной молодежной политики, выступает организатором праздничной и культурно-массовой работы. Студенческое правительство работает совместно с Центром молодежной политики. Участие обучающихся аккредитованным ОП 6В11103-«Устойчивый туризм» в управлении вузом осуществляется путем коллективного обсуждения вопросов по управлению вузом через Студенческое Правительство, обращения в Деканат, а также через участие в стандартизированных процедурах анкетирования деятельности вуза (удовлетворенность ОП, условий обучения, анкета «ППС глазами студентов»).

Введено Положение о психолого-педагогическом сопровождении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями для создания безбарьерной образовательной среды. Университет предоставляет специальное оборудование и инклюзивный кабинет для психологической поддержки.

Обучение по ОП 6В11103 Устойчивый туризм осуществляется на двух языках: казахском и русском.

При разработке образовательной программы 6В11103 Устойчивый туризм было предусмотрено изучение английского языка с первого года обучения до завершения третьего курса, с четвертого семестра второго курса до окончания седьмого семестра четвертого курса, студентам предоставляется уникальная возможность выбора второго иностранного языка в качестве основной учебной дисциплины. Предлагается на выбор изучение следующих иностранных языков: испанский, итальянский, немецкий, французский, китайский и турецкий.

Комиссии были представлены силлабусы по указанным дисциплинам. На сегодняшний момент своеобразным инструментом, позволяющим облегчить студенту самостоятельное освоение учебной дисциплины и структурировать его деятельность, выступает силлабус. В качестве замечания хотелось бы отметить, что силлабусы размещены на учебной платформе не в утвержденной форме, их содержательное наполнение требует корректировки. Необходимо максимально полно отразить содержание преподаваемой дисциплины в силлабусе, что даст возможность действительно рационально организовать самостоятельную работу студента и помочь в её изучении.

Экспертная группа убедилась, что на кафедре «Туризм и гостеприимство» применяются методы обучения, формы контроля и оценки компетенций: лекции, кейс метод, метод решения проблемы, метод проектов и смешанное обучение – Blended Learning.

Преподавателями кафедры «Туризм и гостеприимство» организуются выездные занятия по дисциплинам «Экскурсоведение», «Техника и тактика активных видов туризма», «Гостиничное хозяйство». Подобные занятия позволяют реализовать профессионально-практические навыки, базирующиеся на знаниях теоретического лекционного материала, осуществляемой самостоятельной работы студентов и клиенториентированных технологиях. Ежегодно в университете в рамках изучения дисциплины «Бронирование и резервирование туристских услуг», организуются и проводятся курс «Технология бронирования международных пассажирских авиаперевозок в системе «Амадеус»» с выдачей сертификатов.

Мониторинг инновационных методов обучения оценивается с помощью открытых занятий преподавателей, посещения занятий заведующей кафедрой согласно графику, которые обсуждаются на заседаниях кафедры и на учебно-методическом совете факультета.

Учебная нагрузка обучающихся в зависимости от уровня образования дифференцируется, что находит отражение в УМКД, РУПД, курсах.

В данных документах освещается информация по количеству контактной нагрузки, самостоятельной работы студентов, в том числе под руководством преподавателя.

Студенты имеют возможность ознакомиться с информацией о критериях оценки на начальном этапе изучения модуля через преподавателя. Планируемые формы контроля, включая типы заданий и структуру оценивания, предоставляются в рамках университетской системы, включающей текущий и итоговый контроль. Оценочные методы варьируются: устные/письменные проверки, презентации, тесты, и другие. Рейтинг студента определяется суммой баллов рубежного контроля. После окончания контрольного периода результаты оценки остаются неизменными.

ППС кафедры предоставляют студентам соответствующую информацию о критериях оценки на начале модуля изучаемой дисциплины. Также преподаватель объясняет форму проведения ВСК и итогового экзамена. В соответствии с положением о единой системе оценивания университета, используются разнообразные инструменты для оценки знаний студентов, включая контрольные вопросы, билеты, тесты, эссе, проекты, а также задания практического, расчетно-графического и исследовательского характера, охватывающие всю учебную программу.

В университете применяется 100% система оценки знаний студентов, где 60% составляют текущий и рубежный контроль, а 40% - итоговый контроль. Рейтинг по дисциплине определяется как сумма баллов рубежного контроля, включая баллы текущего контроля и рубежного задания.

Результаты рейтинга не подвергаются изменениям после завершения контрольной недели.

В Академической политике в П 3.5 отражены порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Организация и проведение текущего, промежуточного контроля и проведение итоговой аттестации в ТОО «Университет международного бизнеса» также подробно отражена в «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в Университете международного бизнеса».

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи экзаменов. Организация и проведение промежуточной аттестации студентов возлагается на ДАВ. По результатам промежуточной аттестации составляется академический рейтинг обучающегося

Периодичность и продолжительность экзаменационных сессий для студентов определяются в соответствии с рабочим учебным планом образовательной программы и академическим календарем, утвержденными Ученым советом УМБ. Расписание экзаменов составляет диспетчеры офис регистратора и утверждается Первым руководителем УМБ и доводится до сведения обучающихся и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Экзамены проводятся с участием двух преподавателей.

Если студент имеет академическую задолженность по отдельным предметам, ему предоставляется возможность отработать их в рамках офисных часов, назначенных для каждого преподавателя. Также студентам предоставляется возможность пересдать экзамен по дисциплине, если получили оценку FX, что эквивалентно 25 до 49 баллов.

Студенты имеют возможность воспользоваться процедурой апелляции, которое представляет собой обоснованное письменное обращение студента к Председателю апелляционной комиссии. Это обращение касается нарушений в процедуре экзамена, которые могли привести к снижению оценки, или же оспаривания, по мнению студента, несправедливой оценки на экзамене. Апелляционная комиссия состоит из председателя и членов предметных экзаменационных комиссий, обычно 2-4 человека. Комиссия формируется из лиц, обладающих ученой степенью и званием, специализирующихся в соответствующей области. Для обеспечения качественного процесса обучения, студенты имеют возможность пройти анкетирование в конце каждого семестра в системе Moodle для оценки как преподавателя, так и преподаваемой им дисциплины. Результаты анкетирования предоставляются для ППС для ознакомления.

Вуз демонстрирует процедуру организации внутренней и внешней мобильности студентов и магистрантов ОП 6В11103 Устойчивый туризм, которая осуществляется в рамках договора о сотрудничестве и официального приглашения от зарубежного или казахстанского вуза.

Основными критериями для отбора претендентов на академическую мобильность являются завершение одного академического периода в вузе, средний бал обучающегося, успеваемость, уровень владения английским языком. Планированием и организацией академической мобильности в Университете Международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева занимаются международный отдел и департамент по академическим вопросам. В рамках академической мобильности прошли обучение в ВУЗах партнёрах Дальнего зарубежья следующие студенты:

1. Абдраимова Айдана Даулетқызы 1 семестр, программа обмена 01.09.2021 - 31.12.2021 ESC Clermont Business School (Graduate School of management), Франция

2. Жараспаева Аида Жанибекқызы 1 семестр, программа обмена 01.09.2021 - 31.12.2021 Woosong University, International School of Business Solbridge, Южная Корея

3. Мукашева Аружан Куатовна 1 семестр, программа обмена 02.02.2022 - 30.06.2022 The University of Cádiz, Испания

4. Попченко Екатерина Андреевна 1 семестр, программа обмена 02.02.2022 - 30.06.2022 The University of Cádiz, Испания

5. Сулайманова Дария 1 семестр, программа обмена 22.08.2022 - 31.12.2022 Dankook University, Южная Корея

Необходимо продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских ВУзов.

Перезачет дисциплин, изученных обучающимися в вузе-партнере, осуществляется в установленном порядке на основании подтверждающих документов из вуза-партнера и утвержденного ИУП участника программы.

Замечания:

- Слабая работа эдвайзеров со студентами в формировании индивидуальной траектории обучения;

- содержательное наполнение syllabusов требует корректировки: содержание дисциплины должно быть структурировано по модулям и рассматриваемым вопросам, лекционные и практические занятия должны включать формулировку тем и их основных вопросов, рекомендуется включение вопросов и заданий для СРПС и СРС.

Области для улучшения:

- Разработать и провести мероприятия со студентами по повышению их уровня информированности о построении индивидуальной образовательной траектории;

- рекомендуется разработать методические рекомендации по составлению syllabusа;

- необходимо при организации академической мобильности учитывать направление образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов по аккредитуемой ОП 6В11103 - «Устойчивый туризм» осуществляется в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте размещена информация для поступающих на бакалавриат, магистратуру, докторантуру, МВА, ДВА, а также о возможности проживания в хостел по адресу ул. Сагадат Нурмагамбетов, 25, который находится 5 км от UIВ.

Зачисление обучающихся по очной форме обучения осуществляется по заявлению абитуриентов в соответствии с баллами сертификата ЕНТ. Приказ о зачислении формируется приемной комиссией по образовательным программам и языковым отделениям.

Ежегодный прием контингента на ОП 6В11103 Устойчивый туризм демонстрирует значительное снижение.

Общий контингент студентов по очной форме обучения по ОП 6В11103 Устойчивый туризм в 2022-2023 у.году составляет 35 человек, что более чем в 3 раза меньше, чем в 2021-2022 уч. год – 118 человек. Во время интервьюирования заведующая кафедры объяснила тенденцию снижения общей численности студентов, тем что количество абитуриентов, обучающихся на гранте ежегодно снижается, а также в целом наблюдается слабая заинтересованность абитуриентов в ОП Устойчивый туризм.

Контингент обучающихся по ОП 6В11103 Устойчивый туризм представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по образовательной программе 6В11103 Устойчивый туризм

Учебный год		Количество студентов			
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
1.	2019–2020	102	-	-	-
2.	2020–2021	113	137	-	-
3.	2021–2022	118	136	125	-
4.	2022–2023	35	121	126	100

Данные таблицы показывают, что в процессе обучения наблюдается изменения в количестве обучающихся. Исходя из представленной информации следует, что на 2 году обучения студентов по ОП 6В11103 Устойчивый туризм наблюдается увеличение контингента. Так например, в 2019-2020 учебном году набор на 1 курс составил 102 студентов, а в следующем 2020-2021 учебном году количество обучающихся резко увеличилось (на +26%) и составило 137 студентов на 2-м курсе. Однако в последующие годы заметно снижается численность студентов: в 2021-2022 уч. году на 8,8% на 3-м курсе, и до выпуска в 2022-2023 году дошли 100 студентов (80,0%). При интервьюировании ППС, им был задан вопрос об изменениях контингента студентов в процессе обучения. На который был получен следующий ответ, что положительная динамика в росте количества обучающихся наблюдалось за счет переводов с других ВУЗов и образовательных программ УМБ. Снижение обусловлено за счет отчисления из университета по двум основным причинам: по собственной воле студентов и по инициативе высшего учебного заведения. Разумеется, во втором из названных случаев инициатива зависит от объективных условий: это неоплата за обучение в установленные сроки или невыполнение студентом обязанностей по освоению образовательной программы и исполнению учебного плана (академической неуспеваемости).

Из этого можно сделать вывод, что после в процессе обучения адаптация у студентов к учебному процессу протекает сложно и они практически теряют мотивацию к дальнейшему обучению. Таким образом, к решению проблемы сохранности контингента обучающихся следует подходить комплексно с привлечением всех участников образовательного процесса. Однако, принимаемые меры в этом направлении должны гарантировать качественную подготовку выпускников как залог их конкурентоспособности и востребованности на региональном рынке труда.

Статистика по успеваемости студентов в рамках аккредитованных образовательных программ (ОП) регистрируется в автоматизированной информационной системе учебного портала Moodle.

В конце каждого семестра Центром обеспечения качества проводится анкетирование студентов через систему Moodle, определяется уровень их удовлетворенности содержанием и методами обучения. Центр обеспечения качества, мониторящий процесс преподавания, играет важную роль в обеспечении соответствия преподавания установленным стандартам и требованиям качества. Это позволяет выявлять слабые места и проводить корректирующие мероприятия для улучшения качества образования.

В университете функционируют служба психологической поддержки, основной целью которой является психологическое сопровождение развития личности студентов.

Вузом предоставляется скидка в размере 25% от стоимости обучения студентам из социально уязвимой категории. Предусмотрены дополнительные скидки в размере 5%, 7%, 10% от стоимости обучения:

студентам, оплатившим полную сумму за обучение, для членов одной семьи по первой степени родства, за высокие показатели по результатам предыдущего учебного года.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников кафедры, реализующая ОП проводит анкетирование руководителей баз практик, в которых проходили практику или были трудоустроены выпускники. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании Совета факультета и доводятся до сведения руководства для принятия мер по устранению недостатков и улучшению качества.

Результаты обучения ОП сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Успеваемость студентов после каждой сессии является предметом постоянного обсуждения на заседания кафедры и НМС факультета. На кафедре ежегодно анализируются количественные индикаторы образовательных результатов.

Академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска проводятся на основе внутривузовских нормативных документов и Академической политики UIB, рассмотренной и утвержденной на Ученом Совете UIB (протокол №14 от 23.06.2022г.).

Приложение к диплому Diploma Supplement выдается по требованию выпускника, на основании подачи личного заявления и прошедшего в установленном порядке итоговую государственную аттестацию через структурное подразделение вуза – Центр обслуживания студентов.

Замечание:

- Наблюдается тенденция значительного снижения контингента студентов по аккредитуемой ОП 6В11103 Устойчивый туризм.

Области для улучшения:

- Провести анализ причин снижения притока студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д;

- повышение квалификации профориентационных специалистов и ППС: организация обучения и тренингов для специалистов и преподавателей, ответственных за профориентационную работу.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Университет Международного бизнеса устанавливает общую стратегию развития профессорско-преподавательского состава и разрабатывает

стандартные процедуры и документацию для управления персоналом: положения о найме, увольнении, перемещении в должности, а также форму и содержание индивидуальных трудовых договоров. Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, увольнение, ознакомление с правами и обязанности, должностными инструкциями осуществляет Департамент по человеческим ресурсам и документации (ДЧиД). При приеме на работу сотрудника знакомят с Трудовым договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Кодексом академической честности» (3 издание, протокол 11 от 28 мая 2021 года), а также Кодексом этики и служебного поведения ППС и сотрудников (4 издание, протокол 5 от 4 11.2019).

В УМБ разработана и осуществляется система конкурсного отбора ППС и аттестации их квалифицированного уровня. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей», согласно которой в университете создана конкурсная комиссия. Увольнение работника осуществляется в связи с истечением срока трудового договора (в случае избрания по конкурсу на замещение вакантных должностей), по инициативе самого работника и производится с соблюдением требований трудового законодательства РК. Объявление о начале конкурса размещаются на порталах Headhunter (hh.kz) и на официальном веб-сайте УМБ. Трудовой договор с ППС заключается на 1 год и на 3 года.

Вся система работы ОУПиД основана и исходит из утвержденных процедур: «Управление персоналом», «Внутренняя нормативная документация», «Организационная документация», «Служебная документация», «Архив». УМБ реализует систему стимулирования профессионального уровня ППС, путем объявления благодарности, материального поощрения по совокупности результатов работы. Вуз предоставляет возможность обучаться в бакалавриате, магистратуре и докторантуре, в том числе за рубежом, занимать должности преподавателя, старшего преподавателя и так далее, в зависимости от стажа работы, наличия публикаций и т. п. требований.

Реализация кадровой политики УМБ позволяет привлечь ППС, обладающих компетенциями во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой ОП 6В11103 Устойчивый туризм и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов.

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности ОП. Квалификация ППС ОП ОП 6В11103 Устойчивый туризм, что подтверждается документами об

образовании и свидетельствами, о повышении квалификации. Состав кафедры соответствует квалификационным требованиям.

Анализ резюме профессорско-преподавательского состава позволяет сделать вывод о том, что все штатные преподаватели имеют базовое образование, соответствующее аккредитуемой образовательной программе.

В 2022-2023 учебном году выпускающая кафедра «Туризм и гостеприимство» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 26 человек, из них 11 штатных преподавателей, что составляет 42% и ниже на 20,6 % по сравнению с 2021-2022 учебным годом (15 штатных преподавателей, 9 совместителей). Остепененность составляет 75%. ППС имеют ученую степень: доктора наук -2, кандидата наук- 2 и PhD - 2.

На кафедре «Туризм и гостеприимство» практикуют привлечение практических работников. Например, Калиева Анна Александровна – специалист с большим опытом в сфере HR и услуг, является преподавателем-практиком, которая преподает профессиональные дисциплины по ОП бакалавриата, а также является научным руководителем дипломных работ и проектов. Также все преподаватели-совместители, преподаватели-практики из бизнес-структур индустрии гостеприимства активно участвует в обсуждении изменений в модульной ОП и в рассмотрении тематики дипломных работ и проектов.

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя, который утверждается до начала учебного года заведующим кафедрой и деканом факультета.

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов.

В индивидуальном учебном плане ППС отражены учебная, научная, методическая и организационно-воспитательная виды работ, которые в совокупности формируют годовую нагрузку преподавателя.

Оценка выполнения индивидуальных планов преподавателей проводится дважды в учебном году – в конце 1-го семестра и в конце 2-го семестра – на заседаниях кафедры.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры «Туризм и гостеприимство». Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС не превышает 550 часов. Экспертная группа отметила оптимальность распределения педагогической нагрузки.

Для оценки качества компетентности преподавателей проводятся открытые занятия. Оценка эффективности качества преподавания также осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями согласно утвержденному графику (https://drive.google.com/drive/folders/15T-SI1SXP9z95VKPTXUMyQKgLHNcsNjr?usp=drive_link). Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой согласно графику. Администрацией ВУЗа также систематически проводится оценка уровня компетентности ППС и качества проводимых ими занятий посредством анкетирования студентов.

Открытые занятия обсуждаются на методическом семинаре кафедры и оформлены в протоколах. Экспертная комиссия ознакомилась с протоколами, журналами, имеется план открытых занятий и взаимопосещений.

Рейтинговая оценка деятельности ППС позволяет оценить соответствие ППС квалификационным требованиям, а также его персональный вклад в решение задач развития университета.

Оценка деятельности ППС производится по результатам КРІ определяются максимально набранные баллы по категориям должностей ППС, заведующих кафедр и деканов. Данные передаются для расчета в Финансово-экономический отдел, где рассчитывается месячный фонд надбавок ППС по категориям должностей (преподаватель, старший преподаватель, ассоциированный профессор (доцент), профессор, заведующий кафедрой, декан). Общий размер надбавки в процентах к должностному окладу определяется отдельно по критерию должностных инструкций и критерию КРІ, который действует в течении учебного года.

В рамках НИР ППС публикует научные статьи в журналах с импакт-фактором и рекомендуемых КОКСНВО Министерства науки и высшего образования, а также сборниках республиканских и международных научно-практических конференций.

Преподаватели ОП 6В11103 Устойчивый туризм, представили свои научные труды в зарубежных и отечественных научных изданиях. Ими было опубликовано: 1 статья в изданиях с импакт-фактором (Scopus, Thomson Reuters), 4 статьи в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю за образованием и науки, 2 статьи с определенным импакт-фактором, 2 статьи в сборниках научных конференций и другие публикации, всего 9 работ в рамках данного научного направления. Наблюдается слабая публикационная активность ППС.

Повышение квалификации ППС осуществляется через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в Казахстанской туристической ассоциации (КТА), в университете.

Преподаватели программы 6В11103 Устойчивый туризм в период с 2019 по 2022 учебные годы прошли обучение и получили соответствующие сертификаты на следующих курсах повышения квалификации:

Современная образовательная среда, модернизация основных

в сфере высшего образования.

– Инновационные технологии и интерактивные методы обучения в системе непрерывного образования.

– Пространство науки: культура и методология.

– Реализация образовательных программ с применением современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

По окончании прохождения повышения квалификации в ОУП предоставляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты), а на кафедре и Ученом совете факультета заслушивается отчет.

Экспертная группа во время интервью, заинтересованность ППС в реализации ОП, степень вовлеченности преподавателей в систему обеспечения качества реализации ОП, по мнению экспертной группы, высокая.

Однако, в университете ежегодный рост почасовой заработной платы, судя по представленным данным, незначителен. Так, в 2022 году она увеличилась, по сравнению с предшествующим 2021 годом, всего на 12,4%, что намного ниже уровня инфляции за тот же год (по сравнению с предшествующим по Республике Казахстан, составил -20,3%). За последние 4 года средняя почасовая заработная плата в вузе выросла всего в 1,23 раза, что не стимулирует ППС к эффективной деятельности.

Кафедра «Туризм и гостеприимство» ежегодно приглашает опытных специалистов из отрасли для сотрудничества в рамках образовательной программы. Например, Анна Александровна Калиева, менеджер в области HR и услуг, привлечена в учебный процесс как ведущий преподаватель по отдельным дисциплинам и научный руководитель дипломных работ.

Области для улучшения:

- Рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части повышения процента преподавателей с профильным образованием;

- обратить внимание на равномерность публикации результатов научных изысканий в зарубежных и республиканских изданиях;

- изыскать возможности для заключения хоздоговорных проектов в рамках ОП 6В11103 Устойчивый туризм;

- активизировать участие ППС в проектах, связанных с инновационной деятельностью и коммерциализацией результатов научных исследований.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева располагает современным уровнем материально-технической базы и соответствующими ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы университета обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы «Moodle» и «Front.УМБ.kz». Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «Личные кабинеты» с доступом к цифровым образовательным ресурсам.

В университете функционируют структурные подразделения для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. К ним относятся: офис регистратор, научная библиотека, центр информационных технологий, центр карьеры, международный отдел, центр молодежной политики. В целях обеспечения социально-культурных условий для студентов в Университете предусмотрено наличие в учебном корпусе столовой, буфета и пунктов общественного питания (торговые автоматы), площадь которых составляет 233,1 кв.м, функционирует медицинский пункт общей площадью 37,7 кв.м, а также университет располагает спортивным залом общей площадью 438,2 м².

В связи с тем, что на базе университета не имеется общежитие, руководство заключило договор хосписом на 30 мест. При визуальном осмотре ВУЗа, к ЭГ подошли студенты с просьбой рекомендовать руководству УМБ решить вопрос по общежитию. На сегодняшний день предоставления общежития студентам должна быть одним из основных задач ВУЗа. В прошлом году Глава государства Касым-Жомарт Токаев на встрече с общественностью города Алматы дал поручение привести в порядок ситуацию со студенческими общежитиями в южной столице, разработав новые подходы к решению вопроса дефицита студенческих общежитий. При этом Президент отметил, что наличие общежитий должно быть одним из критериев доступа частных вузов к государственному финансированию.

Студенты УАБ выразили недовольство в адрес сотрудников столовой и буфета, что ими не соблюдаются санитарные требования на рабочих местах (работают не в униформах, у некоторых отсутствует головной убор). При

визуальном осмотре членами ЭГ обратила внимание, что не представлены суточное меню блюд и прейскурант цен на реализуемую продукцию.

В университете функционирует библиотека - постоянный член Ассоциации вузовских библиотек РК. Все читальные залы оснащены соответствующей мебелью и техникой, имеется доступ к Wi-Fi. Библиотечный фонд ежегодно обновляется за счет выделяемых финансовых средств и составляет 315733 единиц хранения (в том числе и электронных ресурсов), из них на государственном языке 91562 единиц, на русском языке 196752 единиц, на иностранных языках 27419 единиц, Фонд учебной, учебно-методической литературы составляет 243113 единиц хранения на всех языках, из них на государственном языке 85079 единиц. Объем фонда основной учебной и учебно-методической литературы (в том числе на электронных и магнитных носителях) сформирован с учетом перечня дисциплин учебного плана и контингента студентов, изучающих эти дисциплины, и составляет 77 % от общего фонда.

Образовательные программы 6В11103 Устойчивый туризм обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для обучающихся всех форм обучения. Фонд учебной, методической и научной литературы УМБ по ОП 6В11103 Устойчивый туризм соответствует современным требованиям подготовки студентов.

В 2022 году библиотечный фонд пополнился литературой на общую сумму 21 920 000 тг. Обновляемость фонда библиотеки составляет 1,3 % от общего фонда учебной, учебно-методической и научной литературы. Библиотека тесно сотрудничает с крупными отечественными издательствами, такими как: Издательский центр Ассоциации вузов РК, Издательский центр «Академия», Издательствами «Лантар Трейд», «ЭКСПИ», «Қазақ университеті», «Lem», «Юрист», «НурПресс», «Қазақ энциклопедиясы», «Ғылым», ТОО «ENGLISH BOOK», «Полигон Интернешнл», а также с российскими и зарубежными издательствами, такими как «Альпина Паблишер», «Юрайт», «Инфра-М», «Лань», «Питер», «Wiley Plus», «Oxford University Press», «Pearson», «Macmillan», «Oxford» и другие. Ежегодно библиотека осуществляет подписку на периодические издания Казахстанских и зарубежных изданий, на 2022 год подписаны 13 наименований газет и 38 наименований журналов.

Библиотека Университета обеспечивает локальный (на территории библиотеки) и удаленный (через сайт библиотеки lib.УМБ.kz) доступы к следующим электронным ресурсам: электронный каталог, который отражает весь фонд библиотеки, оцифрованные документы, новые поступления - традиционное библиотечное информирование о новых документах в виде списков литературы, бюллетеней, список названий журналов и газет, выписываемых библиотекой на текущий квартал, год и т.д.

Общее количество компьютеров в Университете составляет 600 единиц, из них 400 единиц доступны обучающимся.

Кафедра «Туризма и гостеприимства», обеспечивающая реализацию образовательных программ по циклу базовых и профильных дисциплин, располагает кабинетом Туризма с соответствующими оборудованностями и снаряжениями, учебными аудиториями, компьютерными классами.

Здание института обеспечено централизованным водоснабжением, теплом, электрической энергией и отоплением из городских сетей. Помещения здания имеют естественную вентиляцию посредством форточек-створок в оконных рамах, а также вентиляционных каналов. Кондиционирование и создание микроклимата в помещениях института обеспечивается в соответствии с санитарными правилами и поддерживается круглогодично в пределах 20-22С. Искусственное освещение предусмотрено во всех без исключения помещениях, соответствует назначению, не оказывает слепящего действия, неблагоприятного влияния на человека и внутреннюю среду помещений. Освещенность аудиторных, лабораторных помещений соответствует нормативам, что подтверждается проверкой состояния (паспортизацией) рабочих мест. Электронный деканат – это отдельный сервис образовательного портала ВУЗа, который автоматизирует организацию и поддержку учебного процесса (Front.УМБ.kz). Основной функцией «Электронного деканата» является хранение и обработка информации о ходе учебного процесса и его участниках, а также автоматизация взаимодействия между тремя участниками учебного процесса: Администрация – Преподаватель – Студент. Система «Электронный деканат» выдает текущее учебное расписание университета на экраны телевизоров, расположенные по всем этажам здания. С 2019 года была обновлена основанная учебная платформа Moodle. Для соблюдения кодекса Академической Честности в учебные системы была внедрена система антиплагиата StrikePlagiarism.

Квалификация сотрудников служб поддержки соответствует интересам и запросам студентов.

Положительная практика:

На кафедре имеются кабинет «Туризма» и лаборатория «Гостеприимства» для организации учебно-воспитательного процесса студентов. С целью расширения и углубления знаний обучающихся в данных аудиториях представлены соответствующие снаряжения и оборудования, проводятся внеурочные мероприятия: викторины, диспуты, круглые столы, конкурсы, брейн-ринги.

Области для улучшения:

- Необходимо взять под контроль работу столовой и буфетов по соблюдению санитарных условия;

- требует решение вопрос по общежитию, несмотря на то, что по мнению руководства в ВУЗе обучаются только городские студенты и незначительное количество из близлежащих населенных пунктов. Необходимо ВУЗу предоставить возможность для обучения в университете и сельской молодежи, а также с других регионов РК;

- рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Процесс информирования общественности о деятельности вуза осуществляется Департаментом маркетинга, в структуру которого входят отделы Digital-маркетинга и PR.

На сайте <https://uib.edu.kz/> размещена миссия университета и информация о направлениях деятельности, цели и задачах. Вся информация представлена только на русском языке.

На сайте pps.uib.kz доступна не полная информация об отдельных членах кафедры согласно установленному формату (не все поля заполнены, отсутствуют фотографии преподавателей), образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения, о количестве студентов, обучающихся по программе и т.д.

Информация касательно трудоустроенных выпускниках размещена на сайте uib.edu.kz в разделе «Выпускники» и «Центр Карьеры». В этих разделах доступна информация об успешных выпускниках, процентах трудоустройства, фрагменты сьемок с выпускных мероприятий. Сложно дать оценку трудоустройства выпускников, так как отсутствуют статистическая информация по годам и по организациям.

На сайте университета имеется раздел Ассоциация выпускников, где отмечена миссия Ассоциации выпускников UIB «Алтын отау», а также ее цель - развивать партнёрские отношения между выпускниками UIB, сохранять единство ценностей и интересов.

При интервьюировании выпускников, было выявлено, что не информированы о деятельности данной Ассоциации.

Информация о деятельности ВУЗа также распространяется через социальные сети и интернет ресурсы такие как: VK, Faceook, Instagram, TikTok, также публикации видео на собственном канале в Youtube, осуществляет ведение канала в сети Telegram. Среди основных источников информирования кафедра «Туризма и гостеприимства» выделяет страницу

университета Instagram (instagram.com/УМБ_team), на которой размещены только 347 публикации и насчитываются всего лишь 388 подписчиков.

Для эффективной организации профориентационной работы, ввиду значительного снижения контингента бакалавров по 6В11103-«Устойчивый туризм», необходимо пересмотреть мероприятия по информированию потенциальных абитуриентов с использованием современных коммуникационных средств.

Замечание:

- Сайт содержит информацию только на русском языке, а представленная информация по ППС кафедры «Туризм и Гостеприимства» не полная.

Области для улучшения:

- Совершенствовать работу по актуализации сайта университета (обратить внимание на полиязычное наполнение разделов при размещении новостей и актуальной информации).

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – значительное соответствие

Замечания:

- Слабая осведомленность руководителей структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью;
- отсутствие утвержденной Программы (стратегий) развития УМБ;
- на веб-сайте (<https://uib.edu.kz/>) университета отмечается несоответствие в формулировке миссии.

Области для улучшения:

- Рекомендуется организовать публичное обсуждение обновленной Программы (стратегий) развития УМБ с участием стейкхолдеров, необходимо разместить ее на сайте вуза;
- ясно определить миссию УМБ, которая четко раскрывает суть и цель образовательного учреждения.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- Расширение международного сотрудничества, в том числе через участие в образовательных и научных программах, обмен студентами, и преподавателями, а также через совместные исследовательские проекты;
- в КЭД ОП 6В11103 Устойчивый туризм предусмотреть увеличения количества часов по дисциплинам преподаваемым на английском языке, а также на изучения иностранных языков;
- С целью повышение научно-практической значимости планировать выполнение дипломных работ по заказу предприятий.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Слабая работа эдвайзеров со студентами в формировании индивидуальной траектории обучения;
- содержательное наполнение силлабусов требует корректировки: содержание дисциплины должно быть структурировано по модулям и

рассматриваемым вопросам, лекционные и практические занятия должны включать формулировку тем и их основных вопросов, рекомендуется включение вопросов и заданий для СРПС и СРС.

Области для улучшения:

- Разработать и провести мероприятия со студентами по повышению их уровня информированности о построении индивидуальной образовательной траектории;
- рекомендуется разработать методические рекомендации по составлению курса;
- необходимо при организации академической мобильности учитывать направление образовательной программы.

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

- Наблюдается тенденция значительного снижения контингента студентов по аккредитуемой ОП 6В11103 Устойчивый туризм.

Области для улучшения:

- Провести анализ причин снижения притока студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д;
- повышение квалификации профориентационных специалистов и ППС: организация обучения и тренингов для специалистов и преподавателей, ответственных за профориентационную работу.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части повышения процента преподавателей с профильным образованием;
- обратить внимание на равномерность публикации результатов научных изысканий в зарубежных и республиканских изданиях;
- изыскать возможности для заключения хозяйственных проектов в рамках ОП 6В11103 Устойчивый туризм;
- активизировать участие ППС в проектах, связанных с инновационной деятельностью и коммерциализацией результатов научных исследований.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов – полное соответствие

Области для улучшения:

- Необходимо взять под контроль работу столовой и буфетов по соблюдению санитарных условия;

- требует решение вопрос по общежитию, несмотря на то, что по мнению руководства в ВУЗе обучаются только городские студенты и незначительное количество из близлежащих населенных пунктов. Необходимо ВУЗу предоставить возможность для обучения в университете и сельской молодежи, а также с других регионов РК;

- рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечание:

- Сайт содержит информацию только на русском языке, а представленная информация по ППС кафедры «Туризм и Гостеприимства» не полная.

Области для улучшения:

- Совершенствовать работу по актуализации сайта университета (обратить внимание на полиязычное наполнение разделов при размещении новостей и актуальной информации).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Университете Международного Бизнеса им. Кенжегали Сагадиева
по программной аккредитации

23-24 октября 2023 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>Прибытие ВЭГ в течение дня 22 октября 2023 г.</i>			
<i>День 1-й: 23 октября 2023 г.</i>			
(09.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Проспект Абая 8А
10:00-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	211 ауд.
10:30-11:15	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	211 ауд.
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	211 ауд.
11:30-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	211 ауд.
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	211 ауд.
12:30-13:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	120 ауд.
13:15-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (<i>Приложение I - список мест к посещению</i>).	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	120 ауд.
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		211 ауд.
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кластер 1 – 120 ауд Кластер 1.1. – 118 ауд. Кластер 2 – 211 ауд.
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	211 ауд.
17:00-17:30	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кластер 1 – 120 ауд Кластер 1.1. – 118 ауд. Кластер 2 – 211 ауд.
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	211 ауд.
17:45-18:15	Интервью с выпускниками ОНЛАЙН (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кластер 1 – 120 ауд Кластер 1.1. – 118 ауд. Кластер 2 – 211 ауд.

18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	211 ауд.
18:30-19:00	Интервью с работодателями ОНЛАЙН (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кластер 1 – 120 ауд Кластер 1.1. – 118 ауд. Кластер 2 – 211 ауд.
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	211 ауд.
День 2-й: 24 октября 2023 г.			
9:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 2 – список баз практик)	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	
11:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Проспект Абая 8А
11:00-12:30	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса (Список мест к посещению). Выборочное посещение учебных занятий. (Приложение 3 – расписание занятий аккредитуемых оп в период аудита)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кампус университета
12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	211 ауд.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	211 ауд.
15:30-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	211 ауд.
16:00-16:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	211 ауд.

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
Университета Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева

23-24 октября 2023 год

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Махметова Анар Мусаевна	Ректор, к.т.н., доцент

Руководство института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Махметова Анар Мусаевна	Ректор, к.т.н., доцент

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Нургалиева Куралай Оразгалиевна	Проректор по науке, к.э.н.
2.	Мусабаев Нуркен Биржанович	Проректор по цифровизации
3.	Кулов Борис Русланович	Проректор по социальному развитию

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Кабдесов Кенжехан Талгатулы	Руководитель Центра обеспечения качества
2.	Мырзаева Алимаш Абдыкаимовна	Директор Департамента по академическим вопросам (ДАВ)
3.	Кисилева Юлия Владимировна	Директор Департамента по человеческим ресурсам и документации (ДЧРиД)
4.	Жусупова Жаннат Мухтаровна	Директор Отдела управления научными исследованиями
5.	Хасанова Меруерт Галимовна	Главный бухгалтер
6.	Анаркулова Алма Зульфаровна	Заведующий научной библиотекой
7.	Дуйсекина Айдана Бериккалиевна	Начальник международного отдела
8.	Алибекова Айжан Куланкадыровна	Юрисконсульт
9.	Жаксылық Нұрхан Бекболатұлы	Директор центра информационных технологий (ЦИТ)
10.	Ералиев Диас Аскрович	Управляющий директор
11.	Нукербеков Нурсадык	Начальник АХО

Заведующие кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, ученая степень, звание
1.	Садыров Гани Ауезханович	Декан Факультета «Базового высшего образования»
2.	Нусупова Лариса Сергеевна	Заведующий кафедрой «Туризма и гостеприимства»
3.	Садыкова Жанар Ертаевна	Заведующий кафедрой «Менеджмент и бизнес»
4.	Абеуова Шуга Курманалиевна	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарных наук»
5.	Кенжегулова Сая Бекетовна	Заведующий кафедрой «Бизнес-Информатика»

Преподаватели ОП

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, ученая степень и звание
6B04128 – Менеджмент		
1	Османов Жасым Джаффарович	к.э.н., доцент вуза
2	Жалелева Софья Зайнулловна	PhD, доцент ВУЗа
3	Примжарова Кальяш Куанышевна	к.э.н., доцент ВАК
4	Исабаева Алма Бахыткереевна	к.э.н., доцент вуза
6B11103 - Устойчивый туризм 7M11101 – Туризм		
1	Сайдуллаев Сабыржан Зихрулламулы	Ст. преподаватель, практик, кафедра ТиГ
2	Танат Лаура Болатовна	Ст. преподаватель кафедры ТиГ
3	Плохих Роман Вячеславович	Доцент КОКСОН МОН РК, д.п.н, кафедра ТиГ
4	Сабитова Алия Рахимкызы	преподаватель кафедры ТиГ
6B06104 - Аналитика Big data 6B06103 - Digital маркетинг 7M06102 - IT менеджмент и Data Science		
1	Искакова Анар Курмантаевна	к.т.н., профессор ВУЗа
2	Аккозиева Римма Сейлхановна	Магистр, ст. преподаватель
3	Дальбекова Куралай Султанбаевна	к.ф.-м.н., доцент ВАК
4	Беркимбаева Сауле Баубекевна	к.ф.-м.н., доцент ВАК
5	Сейдалиева Гаухар Оразбековна	PhD, доцент ВУЗа
6	Гулим Молдаш Русланкызы	Магистр, ст.преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы Курс, GPA
6B04128 – Менеджмент		
1	Аманжолов Мадияр Бакитович	ОП «Менеджмент», 21.344 GPA годовой 2.2
2	Барышева Алина Юрьевна	ОП «Менеджмент», 21.343 GPA годовой 3,3
3	Батыртай Талгат Муратулы	ОП «Менеджмент», 21.344 GPA годовой 2.5
4	Турар Қарақат Серікқызы	ОП «Менеджмент», 21.344 GPA годовой 2,1
6B11103 - Устойчивый туризм		
1	Душумова Еркежан	ОП Устойчивый туризм, 4 курс, ко, GPA 3,7
2	Ким Алина	ОП Устойчивый туризм, 4 курс, ро, GPA
3	Пак Кристина Сергеевна	ОП Устойчивый туризм, 4 курс, ро, GPA 3,4
6B06104 - Аналитика Big data		
1	Иулдашев Муслимбек	6B06104 «Аналитика BigData» - 2021; GPA-1,7

6B06103 - Digital маркетинг		
1	Ұзақбай Алмас	6B06103 Digital маркетинг – 2021; GPA-3,5
2	Бухарова Аяулым	6B06103 Digital маркетинг – 2020; GPA-2,9

Магистранты

7M11101 – Туризм		
1	Еркінбек Асель	ОП Туризм, 2 курс, GPA
7M06102 - IT менеджмент и Data Science		
1	Радаев Александр	7M06102 IT менеджмент и Data Science – 2022; GPA-3,5
2	Жанысбай Дина	7M06102 IT менеджмент и Data Science – 2022; GPA-3,3
3	Садыков Максим	7M06102 IT менеджмент и Data Science – 2022; GPA-3,3

Представители работодателей - ОНЛАЙН

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6B04128 – Менеджмент		
1	Досжанова Адеми Мадиниетовна	Соучредитель, генеральный директор Казахстанской Ассоциации франчайзинга KazFranch
2	Зарина Ануаровна Джарлқаганова	Директор по маркетингу Makao Luxury Village Resort
3	Оспанов Жолдыбай Тюльматович	Директор ТОО Way of science
6B11103 - Устойчивый туризм		
7M11101 – Туризм		
1	Шайкенова Рашида Рашидовна	директор Казахстанская Туристская Ассоциация
2	Копцев Константин	Турагентство «Grande voyage»,
6B06104 - Аналитика Big data		
6B06103 - Digital маркетинг		
7M06102 - IT менеджмент и Data Science		
1	Айтбаев Аскар	Ген.директор SmartTools
2	Кудайкулов Серик	Директор “Cloud technologies”
3	Аубакиров Санжар Серикович	Технический директор ТОО "Softtrack"

Выпускники - ОНЛАЙН

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания Должность, место работы
6B04128 – Менеджмент		
1	Құлман Арайлым Бауыржанқызы	ОП Менеджмент, 2023 год Key account manager Kaspi Bank
2	Джалдыгареева Шынар Кайржанқызы	АО Торгово-промышленный Банк Китая в г. Алматы, Старший менеджер отдела корпоративных фин. Организаций
3	Елмухамбетова Ғалия Аманғалиқызы	Национальный менеджер по продуктам бизнес-подразделения «Онкологические препараты», Филиал Компании Pfizer Export B.V. в Республике Казахстан
4	Кувшинникова Надежда Вячеславовна	Специалист Департамента по Академической политике Университет Международного Бизнеса им К Сагадиева
6B11103 - Устойчивый туризм		
1	Ахметов Ильяс	Бакалавр: Туризм 2020г. Магистратура: 2023г. SMM-специалист, ТОО SANBER MEDIA
6B06104 - Аналитика Big data		
По данной ОП выпускников нет		

6B06103 - Digital маркетинг		
1	Ринатулы Кенесары	6B06103 Digital маркетинг – 2019; ASPEX; product manager
2	Нариманова Дильназ	6B06103 Digital маркетинг – 2019; Integra Construction KZ-Южная дирекция.
7M06102 - IT менеджмент и Data Science		
1	Джаббаров Садиржан Максудович	7M06102 - IT менеджмент и Data Science, АО "Сатты Жұлдыз", DevOps инженер
7M11101 – Туризм		
1	Кульгускина Диана	Туризм, 2022г.в. ТОО «Aviareps», Sales Support Executive

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Модульные образовательные программы ОП 6В11103 Устойчивый туризм.
2. Каталоги элективных дисциплин.
3. Тематика курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций.
4. Приказ о зачислении магистрантов.
5. Силлабусы по дисциплинам ОП.
6. Программы учебной, производственной практики.
7. Протоколы заседаний кафедр за 2022-2023 уч.год.
8. Курсовые и дипломные работы, отчеты по учебной практике.