



Independent Agency for Quality Assurance in Education

Қазақстан Республикасы, Z05H9M7  
Астана қ., Достық к., 20, 801 кеңсе  
Тел./факс: +7 (7172) 27-38-20

Republic of Kazakhstan, Z05H9M7  
Astana, Dostyk Street, 20, Office 801  
Tel/Fax: +7 (7172) 27-38-20

Республика Казахстан, Z05H9M7  
г. Астана, ул. Достык, 20, офис 801  
Тел./факс: +7 (7172) 27-38-20

www.iqaa.kz

info@iqaa.kz

№ 01-1081  
«14» 12 2023

**Ректору  
университета Международного  
бизнеса имени К. Сагадиева  
Махметовой А.М.**

*Уважаемая Анар Мусаевна!*

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) сообщает, что по итогам проведенного 09 декабря 2023 года заседания Аккредитационного совета в отношении руководимого Вами университета было вынесено решение:

1. Аккредитовать сроком на 5 лет образовательные программы 6B03203 Реклама и PR; 6B03202 Конвергентная журналистика; 6B04207 Международное экономическое право; 7M04201 Юриспруденция (НПН); 7M04202 Международное право (НПН); 6B03106 Психологические особенности развития личности; 6B03107 Управление социально-психологическими процессами; 6B06103 Digital маркетинг; 7M06102 IT менеджмент и Data Science; 6B06104 Аналитика Big data; 6B04128 Менеджмент; 6B11103 Устойчивый туризм; 7M11101 Туризм (НПН).

Агентство поздравляет Вас с успешной программной аккредитацией и желает коллективу дальнейшей эффективной деятельности и новых достижений.

В приложении 1 представлены замечания и рекомендации по программной аккредитации.

**Президент,  
профессор, д.п.н.**

**Ш. Каланова**

Члены Аккредитационного совета отмечают в качестве положительной практики: введение интегральной социальной GPA, данная мера способствует участию студентов в стартап-проектах, проектной, исследовательской, спортивной, общественной и волонтерской деятельности в вузе; создание связей со многими зарубежными научными центрами и университетами; системы поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определена как премирование за достижения; запуск проекта для стимуляции развития обучающихся Activity Boom (проект представляет собой конкурс социальных грантов); внедрение Мультимедийного мобильного приложения для изучения иностранного языка.

Вместе с тем, для дальнейшего устойчивого развития качества образования было указано на необходимость проведения работы в соответствии с замечаниями и областями улучшения, сформированными внешней экспертной группой, по деятельности университета:

### *6B03203 Реклама и PR*

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Анализ сайта университета позволяет сделать заключение, что ведется недостаточная работа по управлению информацией по реализации образовательной программы.

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Для дальнейшего совершенствования студентоцентрированного обучения обмена опытом с другими вузами Алматы возможно инициирование университетом проведение межвузовского учебно-методического семинара по данной ОП.

Необходимо активизировать участия студентов в международных конкурсах (проектах) научно-исследовательской работы студентов.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Активизировать профориентационную работу.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский**

Низкая степень остепененных преподавателей. Отсутствие системы (программы) непрерывной работы по подготовке и защите преподавательским составом по защите диссертаций по сосисканию ученых степеней.

Предусмотреть поддержку преподавателей для внешней академической мобильности и участия в зарубежных семинарах и конференциях.

Изыскать возможности вовлеченности ППС в проекты грантового финансирования через создание собственного фонда науки.

Показатели публикационной активности можно значительно улучшить за счет подготовки коллективных учебников и учебных пособий, монографий, загружая их в последующем в рейтинговые научные библиотеки (включая электронно-сетевые).

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Недостаточно количество специализированных аудиторий с учебным лабораторным оборудованием по образовательной программе 6B03203 Реклама и PR.

С учетом наличия смежных дисциплин по подготовке журналистов предлагается создать совместный медиациентр, включающий медиастудию и лабораторию рекламы и связей с общественностью.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Контент, размещаемый на сайте университета, в социальных сетях и блогах плохо интегрируется в цельную концепцию продвижения вуза в различные сегменты целевой аудитории.

Сделать сайт доступным на казахском и английском языках. На сайте унифицировать данные, касающиеся миссии, целям и задачам академии, а также обновить наиболее значимые для общественности показатели жизнедеятельности вуза;

Разместить на страницах социальных сетей работу кафедры и университета.

### ***6B03202 Конвергентная журналистика***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Улучшить аналитическую работу по результатам проводимых опросов качества реализации учебных программ.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Недостаток актуальных практических навыков: Если обучение ограничено теорией и не предоставляет студентам достаточно практического опыта, это может снизить их готовность к реальной работе в журналистике.

Недостаток связей с индустрией: Если программа не поддерживает активные связи с профессиональными журналистами и медиа-организациями, студенты могут упустить возможности для стажировок и реальных проектов. Выпускников таких программ уже сегодня ждёт медийный рынок. Это подтверждается обсуждением группой экспертов с работодателями новейших запросов на специалистов, в том числе на месте посещения баз практик.

Расширить программу стажировок, чтобы студенты могли получить практический опыт работы в медиа-организациях. Установить партнерство с различными медиа-компаниями для обеспечения стажировочных мест.

Расширить элективные курсы и на их основе, впоследствии, создать магистерские программы;

Внедрить в программу проекты, связанные с реальными событиями и историями. Это позволит студентам применять свои навыки на практике и создавать материалы, которые могут быть опубликованы.

Предусмотреть совместные уроки с профессионалами: Приглашать профессиональных журналистов и редакторов для проведения уроков, мастер-

классов и критики студенческих работ. Это даст студентам ценные знания и обратную связь.

Приобрести техническую базу программы, чтобы студенты могли работать с актуальными инструментами и программным обеспечением, используемыми в современной журналистике.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Низкая степень остепененных преподавателей. Вузу предусмотреть улучшение качественного состава ППС. Улучшение качественного состава ППС важно для обеспечения высокого стандарта образовательной программы по «Конвергентной журналистике» и подготовки студентов к успешной карьере в медиа-сфере.

Недостаточно уделяется внимание дополнительному обучению (тренинги, семинары) и повышению квалификации преподавателей.

Предусмотреть поддержку преподавателей для внешней академической мобильности и участия в зарубежных семинарах и конференциях.

Расширить систему дополнительных источников финансирования, включая научно-исследовательские проекты по договорам, дополнительное профессиональное образование и профессиональную переподготовку кадров для медиаиндустрии по наиболее востребованным направлениям на коммерческой основе, а также привлечь потенциальных работодателей к софинансированию поездок на международные симпозиумы и конференции молодых исследователей.

Изыскать возможности вовлеченности ППС в проекты грантового финансирования через создание собственного фонда науки.

Активировать работу по выпуску учебных изданий (учебно-методические разработки, учебные пособия, учебники) ППС кафедры.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Отсутствует специализированная аудитория для создания медийного продукта самими обучающимися.

Обучающиеся во время интервью высказали желание иметь собственное общежитие.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Недостаточно информационно-рекламных материалов об университете и кафедре.

На сайте нет достаточной информации для абитуриентов ОП Конвергентная журналистика.

Требуется проведение кафедрой работы по продвижению образовательной программы, созданию пакета информационно-рекламных материалов

### ***6B04207 Международное экономическое право***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Мониторинг и оценка эффективности, а также пересмотра политики в области обеспечения качества образовательной программы, в том числе Академической политики, производятся недостаточно часто.

Не уделено должное внимание результатам анкетирования обучающихся, не предприняты эффективные меры по устранению выявленных недостатков.

Материалы, которые используются для приема абитуриентов, а также во внутренних коммуникациях, недостаточно информативны.

Рекомендуется активизировать работу по актуализации всех программных документов, проводить мониторинг и оценку качества реализуемой ОП на постоянной основе, оперативно и эффективно реагировать на отмечаемые недостатки, а также усовершенствовать и сделать более доступными материалы, которые используются для приема абитуриентов.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

ОП 6В04207 Международное экономическое право реализуется не в строгом соответствии с действующим законодательством и государственными образовательными стандартами РК. В частности, выявлено несоответствие по объему цикла ООД (общему количеству и отдельным модулям, например, модуль социально-политических знаний (социология, политология, культурология, психология в общей сложности 9 кредитов вместо 8).

Обнаружено отсутствие полноценной примерной тематики дипломных работ, число рекомендуемых тем в основном соответствует выбранным к написанию в соответствующем учебном году дипломным работам; обнаружено несоответствие примерной тематики дипломных работ направленности образовательной программы, в частности, не соответствуют профилю программы диплом по теме «Features of the protection of certain categories of child's rights», «Правовые аспекты превенции суицидального поведения», «Международно-правовые основы противодействия браконьерству» и многие другие.

По ряду дисциплин, например, по дисциплине Международное торговое право, отсутствуют рекомендуемые учебники. Объем фонда основной учебной и учебно-методической литературы не обеспечивает учебный процесс в полном объеме.

Рекомендуется пересмотреть учебный план 6В04207 Международное экономическое право и привести его в полное соответствие государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования (Приказ МНВО РК от 20 июля 2022 года № 2).

Разработать полноценную примерную тематику дипломных работ, при формировании примерной тематики рекомендуется придерживаться направленности и профиля образовательной программы.

Усовершенствовать учебно-методическое обеспечение образовательных программ, а также увеличить объем фонда основной учебной и учебно-методической литературы, особенно по ряду дисциплин, например, по дисциплине Международное торговое право.

Обеспечить эффективную вовлеченность руководителя ОП в ее реализацию.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Недостаточно эффективное реагирование на недостатки, отмеченные обучающиеся при анкетировании, в частности, на корректировку форм обучения и педагогических методов.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Недостаточное информирование заинтересованных сторон о требованиях, правилах и процедурах приема и перевода, несовершенство маркетинговой политики вуза по привлечению студентов.

Непрозрачность процедур формирования контингента обучающихся образовательной программы от поступления до выпуска.

Рекомендуется продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский**

Недостаточная работа преподавателей над совершенствованием образовательной программы, а также степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования.

Публикации ППС не в полной мере соответствуют профилю ОП.

Недостаточность освоенных курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Недостаточность информационных и библиотечных ресурсов, в частности небольшое количество учебной литературы в библиотеке по аккредитуемой ОП.

Необходимость в улучшении пунктов общественного питания.

Рекомендуется расширить библиотечные ресурсы по аккредитуемой ОП 6В04207 Международное экономическое право.

Активизировать работу ППС по аккредитуемой ОП 6В04207 Международное экономическое право по созданию образовательного контента для интернет-платформ.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Отсутствие доступа к ключевой информации на открытых ресурсах университета.

Отсутствие на сайте полноценной информации об ОП 6В04207 Международное экономическое право.

Отсутствие на сайте полноценной информации о преподавателях кафедры.

Рекомендуется своевременное и регулярное обновление учебно-методической и иной информации для обучающихся на сайте кафедры.

Обеспечить доступ к ключевой информации на открытых ресурсах университета.

### ***7М04201 Юриспруденция, 7М04202 Международное право***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

В Университете не ведется разработка стратегии развития образовательной программы.

При разработке «Положения по выполнению и защите дипломных работ (проектов)», а также «Положения по выполнению и защите магистерских диссертаций» Университет ссылается на Приказ министра образования РК от 29 сентября 2018 года № 521 Об утверждении государственных общеобязательных стандартах образования всех уровней (на самом деле это Приказ Министра

образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604, который Утратил силу приказом Министра просвещения РК от 03.08.2022 № 348).

При разработке «Положения о системе оценки учебной нагрузки знаний обучающихся» Университет ссылается на Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (Утратил силу приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.).\

При разработке «Положения о системе оценки учебной нагрузки знаний обучающихся» и «Положения о проведении текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» Университет ссылается на Приказ Министра образования и науки РК от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи». Этот документ полностью называется «Об утверждении видов документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, формы документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании государственного образца и правила их учета и выдачи, а также форму справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования» и никакого отношения не имеет к системе высшего и послевузовского образования.

При разработке «Положения о проведении текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» Университет ссылается на Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 июня 2009 года № 289 «Об утверждении формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование» (который Утратил силу приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 июня 2021 года № 277.).

В Университете не уделено должное внимание результатам анкетирования обучающихся, не предприняты эффективные меры по устранению выявленных недостатков.

Рекомендуется внутренние нормативные документы привести в соответствие с действующими Приказами МОН РК, МНиВО РК и Постановлениями Правительства РК.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

При разработке учебных планов аккредитуемых ОП не предусмотрены траектории для возможности магистрантами альтернативного выбора дисциплин, в соответствии с п.7. «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования» Приказ Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152. *«По каждой образовательной программе ОВПО разрабатывается каталог элективных дисциплин (далее – КЭД).*

КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин для формирования индивидуальной образовательной траектории».

Формализован процесс организации профессиональной практики для магистрантов, без учета пререквизитов теоретического обучения и детализации с учетом компетенций., согласно п. 17 ГОС высшего и послевузовского образования.

Приказ Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2 «Профессиональные практики, итоговая аттестация включаются в соответствующие модули образовательной программы. При этом каждый вид профессиональной практики относится к разным модулям».

В учебных планах аккредитуемых ОП, стажировка предусмотрена в количестве 1 кредита, что противоречит п. 22 ГОС высшего и послевузовского образования. Приказ Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2 «Продолжительность стажировки составляет не менее 14 календарных дней».

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

В каталоге дисциплин и в курсах результаты обучения по каждой дисциплине рекомендуется расписывать в строгом соответствии с учебными достижениями обучающихся, предусмотренными в п. 1.4 Термины и определения «Академической политики Университета международного бизнеса им. К. Сагадиева» – «Каталог дисциплин (КД) - Систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов обучения (приобретаемые студентами знания, умения, навыки и компетенции). «Компетенции – Способность студентов к практическому применению, приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности».

Рекомендуется активизировать работу по внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

Руководству Университета рекомендуется обеспечить оперативное и эффективное реагирование на отмеченные недостатки при анкетировании обучающихся.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Наблюдается низкий контингент магистрантов по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право.

Активизировать целенаправленную профориентационную работу по набору контингента магистрантов по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право.

Выпускающей кафедре по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право при разработке тематики магистерских диссертаций рекомендуется – не смешивать темы диссертаций в один список, что приводит к затруднению выбора магистрантами темы по своей ОП; рекомендуется – более тщательно подходить к формулированию темы магистерских диссертаций (в частности, вызывают вопросы по темам таких как: «Актуальные проблемы ядерного разоружения Республики Казахстан и ООН»; «Международно-правовые вопросы в обеспечении региональной экологической безопасности»).

Рекомендуется исключить из «Модуля итоговой аттестации» – сдачу «Государственного экзамена по специальности» (как предусмотрено в учебных планах аккредитуемых ОП), и оставить только защиту магистерской диссертации (проекта) (п. 38 ГОС послевузовского образования, где «Итоговая аттестация составляет не менее 8 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры научно-педагогического и профильного направлений и



проводится в форме защиты магистерской диссертации (проекта)».

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Низкий уровень публикационной активности ППС выпускающей кафедры по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право, в том числе в отечественных журналах, рекомендованных уполномоченным органом в области образования и науки, а также в рецензируемых изданиях (Scopus, Thomson Reuters, Web of Science и др.); отмечена низкая степень цитируемости публикаций преподавателей (Индекс Хирша).

Низкий уровень участия ППС выпускающей кафедры по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право в финансируемых проектах и международном сотрудничестве в области фундаментальных исследований и инновационной деятельности.

Низкий уровень участия ППС выпускающей кафедры по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право в разработке и выпуску учебно-методической литературы, электронных учебников по дисциплинам учебных планов ОП.

При анализе документации выпускающей кафедрой не был представлен экспертам план, выполнение плана и результативность повышения квалификации в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право.

Не представлены подтверждающие сертификаты по повышению квалификации ППС по дисциплинам аккредитуемых ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право, что не соответствует п.13 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, Приказ МОН РК №391.

Рекомендуется ППС кафедры по аккредитуемым ОП активизировать работу по внедрению результатов научных разработок, результатов НИР, разработанной УМЛ и повышения квалификации в учебный процесс и производство.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

В Университете для образовательных программ по направлению подготовки «Право» не предусмотрен Криминалистический полигон, что не соответствует п.9 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, Приказ МОН РК №391 от 17 июня 2015 года «*Для организаций образования, реализующих образовательные программы по направлению «Право» - наличие криминалистического полигона и зала судебных заседаний*».

В самоотчете по аккредитуемым ОП указан общий библиотечный фонд (таблица 7) и Средства, выделяемые для пополнения библиотечного фонда (Таблица 8) по всем ОП Университета, не представлены данные по библиотечному фонду в разрезе аккредитуемых ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право. Визуальный осмотр библиотеки и читального зала показал, что наблюдается низкая обеспеченность дисциплин учебных планов по аккредитуемым ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право учебно-методической и научной литературой, что не соответствует п. 6 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов,

подтверждающих соответствие им, Приказ МОН РК №391 от 17 июня 2015 года «Наличие библиотечного фонда учебной и научной литературы в формате печатных и (или) электронных изданий за последние десять лет, обеспечивающих 100% дисциплин образовательных программ направления подготовки кадров, в том числе изданных по языкам обучения».

В ходе проведения визуального осмотра столовой Университета, эксперты получили жалобы от обучающихся о не всегда качественном питании.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Отсутствие на сайте Университета полноценной информации об аккредитуемых ОП 7М04201 Юриспруденция и 7М04202 Международное право.

На сайте Университета рекомендуется постоянное обновление внутренних нормативных документов, Положений, учитывая последние изменения и дополнения в Приказы МНВО и Постановления Правительства.

Страницу сайта по образовательным программам направления подготовки «Право» рекомендуется усовершенствовать, а именно сделать ее более информативной, включив в нее подробное резюме преподавателей, утвержденную тематику курсовых, дипломных и магистерских работ, а также более подробную информацию об ОП для ознакомления абитуриентов, студентов и всех интересующихся об образовательной, научной и воспитательной деятельности факультета и кафедры.

Рекомендуется своевременное и регулярное обновление учебно-методической и иной информации для обучающихся на сайте выпускающей кафедры.

Активизировать работу по привлечению обучающихся по аккредитуемым ОП в социальных сетях Интернета.

## ***6В03106 Психологические особенности развития личности***

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Интервью с руководителями структурных подразделений, отвечающих в целом за реализацию политики университета в целом, показали свою низкую компетентность. Ответы на многие вопросы не были получены или были даны невразумительные ответы.

Описать принципы выбора работодателей для привлечения к процессу проектирования и реализации ОП, обосновать репрезентативность выбора работодателей по специальности 6В03106 Психологические особенности развития личности.

Усилить цель ОП в аспекте подготовки конкурентоспособных кадров в мировом образовательном пространстве, по специальности 6В03106 Психологические особенности развития личности.

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

ОП по специальности 6В03106 Психологические особенности развития личности не размещена на сайте.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Продолжить целенаправленную профориентационную работу по набору контингента студентов по программе ОП 6В03106 Психологические особенности развития личности.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Систематизировать перспективный и годовой планы повышения квалификации преподавателей в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин с полным охватом всех дисциплин учебного плана.

Слабо реализуется внутренняя и внешняя академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.

Рекомендуется активизировать работу по написанию и изданию учебников, учебных пособий и монографий по дисциплинам компонента по выбору циклов БД и ПД, по направлению подготовки ОП 6В03106 Психологические особенности развития личности.

Рекомендуется активизировать работу по участию ППС в публикациях в международных рецензируемых научных журналах, а также в отечественных научных журналах, рекомендованных уполномоченным органом.

Улучшить работу структур университета по развитию международной деятельности ППС, в том числе участие в международных проектных исследованиях.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Активизировать работу ППС по аккредитуемой ОП 6В03106 Психологические особенности развития личности по созданию образовательного контента для интернет-платформ (массовые открытые онлайн курсы - MOOC).

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории.

### ***6В03107 Управление социально-психологическими процессами***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Слабая осведомленность руководители структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью.

Усилить цель ОП в аспекте подготовки конкурентоспособных кадров в мировом образовательном пространстве, по специальности 6В03107 Управление социально-психологическими процессами.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Страницу сайта по аккредитуемой ОП 6В03107 Управление социально-психологическими процессами рекомендуется усовершенствовать, а именно сделать ее более информативной, включив в нее ОП по специальности 6В03107 Управление

социально-психологическими процессами, подробное резюме преподавателей, утвержденную тематику курсовых, дипломных работ, а также более подробную информацию об ОП для ознакомления абитуриентов, студентов и всех интересующихся об образовательной, научной и воспитательной деятельности ВШ.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Продолжить целенаправленную профориентационную работу по набору контингента студентов по программе ОП 6B03107 Управление социально-психологическими процессами.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Отсутствует систематизированность перспективных и годовых планов повышения квалификации преподавателей в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин с полным охватом дисциплин учебного плана.

Рекомендуется активизировать работу по участию ППС в публикациях в международных рецензируемых научных журналах, а также в отечественных научных журналах, рекомендованных уполномоченным органом.

Рекомендуется активизировать работу по написанию и изданию учебников, учебных пособий и монографий по дисциплинам компонента по выбору циклов БД и ПД, по направлению подготовки ОП 6B03107 Управление социально-психологическими процессами.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Активизировать работу ППС по аккредитуемой ОП 6B03107 Управление социально-психологическими процессами по созданию образовательного контента для интернет-платформ (массовые открытые онлайн курсы - MOOC).

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Представить информацию на сайте на трех языках (казахском, русском и английском).

Добавить новые вкладки и опубликовать информацию и отчеты о стратегических планах и реализованных политиках, включая политику обеспечения качества на веб-сайте УМБ.

### ***6B06103 Digital маркетинг***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Слабая осведомленность руководителей структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью.

Необходимо провести общественное обсуждение обновляемой стратегии вуза с стейкхолдерами (в течение месяца с момента завершения процедур аккредитации, но не позднее 01.03.2024 года.).

К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть План развития ОП, привести в соответствие установленным требованиям.

Ежегодно проводить мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

МОП 6B06103 Digital маркетинг разработана без выбора возможных траекторий, что указывает на то, что не учитываются потребности рынка труда, ожидания работодателей и индивидуальные интересы обучающегося.

Разработать план мероприятий по включению в ОП 6B06103 «Digital маркетинг» дисциплин и курсов, направленных на формирование у студентов коммуникативных умений, выявление у них творческих возможностей и развитие личностного потенциала.

Провести обучающие курсы по программам менеджмента образования для руководителей аккредитуемой ОП с последующей сертификацией.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

В силлабусе отсутствуют задания СРО и СРСП, список литературы, методы и формы проведения занятий, которые будут применяться для поддержки студентов в достижении результатов обучения.

Рекомендуется пересмотреть вопросы анкетирования обучающихся по аккредитуемой ОП и других заинтересованных лиц, для получения ответов, способных повлиять на совершенствование аккредитуемой ОП.

Рекомендуется пересмотреть структуру силлабуса, как так профессиональный и строгий подход к разработке является важной частью работы преподавателя. Высококачественный силлабус, обеспечивает четкое доказательство академического качества и соответствия стандартам, что является важным требованием образовательной программы.

Рекомендуется с целью повышение качества научно-исследовательской работы магистрантов, активизировать их участие в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Руководству вуза разработать план мероприятий по адаптации и поддержки студентов, в связи со снижением контингента обучающихся в первые годы обучения.

Активизировать участие студентов в международных конференциях и конкурсах студенческих научных работ.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Усилить работу по приглашению зарубежных ППС, в том числе из вузов дальнего зарубежья для проведения занятий по аккредитуемой ОП.

Организовать повышение квалификации молодых специалистов и преподавателей в направлении студентоцентрированного обучения. В целях реализации кредитной технологии обучения разработать План мероприятий по повышению квалификации ППС кафедры по использованию новых педагогических технологий и эффективных инновационных методов обучения.

Активизировать работу ППС в области методической работы и расширении методов обучения, а также методов по оценке результатов обучения, с последующей публикацией результатов (увеличить количество методических статей и авторских разработок).

Усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников по аккредитуемой ОП, в частности на государственном языке.

При составлении внутренних документов и отчетности необходимо не допускать небрежности. Так, например, в самоотчете присутствуют данные и название ОП (Аналитика BigData), что усложняет процесс анализа.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями.

Осуществлять постоянный контроль санитарно-гигиенических норм в столовой и буфете.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Сайт вуза не дает полноценной информации для абитуриентов и стейкхолдеров по анализируемой программе.

Разработать полную версию сайта с соответствующим контентом на казахском и английском языках, с активными ссылками на МОП/КЭД и др. документы, с целью привлечения иностранных студентов по аккредитуемым ОП из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

Разместить информацию о ППС, обеспечивающую реализацию ОП в начале каждого семестра.

### ***7M06102 IT management and Data Science***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Слабая осведомленность руководителей структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью.

Конкретизировать миссию университета, исходя из его целевых функций, приняв меры по повышению осведомленности магистрантов о политике и правилах университета.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Не разработан индивидуальный учебный план работы магистранта, который является одним из основных документов, регламентирующих работу магистранта и его научного руководителя на период обучения и подготовки магистерской диссертации к защите.

В информации по ОП 7M06102 IT management and Data Science указано, что индивидуальный план работы магистранта, формируется на период обучения самостоятельно с помощью эдвайзера на основании Типового учебного плана, МОП и РУП, КЭД (<https://uib.edu.kz/>). Утвержденная МОП не содержит полных элективных дисциплин по ОП 7M06102 IT management and Data Science для выбора траектории обучения.

Академическим службам повысить ответственность за качество верификации при разработке внутренних нормативных документов, размещении информации на сайте вуза и внутреннем аудите учебно-методической документации.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**  
Низкая внешняя мобильность магистрантов по образовательной программе.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**  
Большой процент отчисления магистрантов в процессе обучения. На защиту выходят только 30% магистрантов от числа поступивших. Стимулировать магистрантов к участию не только в республиканских, но и международных проектах, конференциях, стартапах, создании бизнес-инкубаторов и др.

Повысить эффективность проведения летнего семестра путем организации освоения дополнительных кредитов магистрантами, желающими углубить свое образование, а также для внутренней и внешней мобильности обучающихся.

В связи с тем, что низкий уровень базовых знаний магистрантов поступивших в ВУЗ влечет за собой проблемы для их участия в программах академических обменов необходимо улучшить профориентационную работу среди выпускников.

Регулярно проводить встречи руководства (ректор, проректоры) с обучающимися университета по удовлетворенности качеством образовательных услуг, проблемным вопросам студенчества.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Необходимо существенно усилить публикационную активность ППС по профилю программы.

Необходимо актуализировать календарные планы повышения квалификации ППС.

**Стандарт 7. Информирование общественности**

Контент вебсайта не позволяет получить полномасштабную информацию об академической деятельности вуза.

Информировать общественность о своей образовательной, научно-исследовательской и других видах деятельности, миссии и планировании через размещение этой информации на вебсайтах, также устанавливать обратную связь с заинтересованными сторонами и использовать эти результаты в информированном принятии решения.

### ***6B06104 Аналитика Big data***

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

В ходе интервью с руководством вуза, проректорами и руководителями структурных подразделений выяснилось, что несмотря на изменение нормативных документов РК в области стратегического планирования в вузах в УМБ стратегия только находится в стадии обсуждения и принятия. В ходе интервью со студентами выяснилось непонимание миссии вуза.

Необходимо провести общественное обсуждение обновленной стратегии вуза с стейкхолдерами (в течение месяца с момента завершения процедур аккредитации, но не позднее 31.12.2023).

Рекомендуется уточнение миссии университета на основе ее целевых функций, принятие мер по повышению осведомленности обучающихся о политике и правилах университета.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.**

Утвержденная МОП не содержит полных элективных дисциплин по ОП 6B06104 Аналитика Big data для выбора траектории обучения.

Рекомендуется обратить внимание на трудоустройство выпускников ОП 6B06104 Аналитика Big data по профилю (специалист по анализу больших данных).

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Рекомендуется провести опрос среди студентов вуза на этот предмет (к примеру, влияет ли наличие или отсутствие общежития на выбор вуза и его привлекательность). Как способ решения проблемы возможно использование аутсорсинга. В частности рекомендуется проработать вопрос о кооперации с другими вузами Алматы, имеющими собственные общежития, на предмет размещения студентов УМБ на площадях других вузов.

На с. 12 отчета по самооценке указано, что «Основная работа по недопущению коррупции во время процесса обучения, оценивания, проверки ответов лежит на системе moodle.uib. Неясно, как компьютерная оболочка может обеспечить недопущение коррупции.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Низкая публикационная активность ППС кафедры. Из списка публикаций лишь у одного преподавателя кафедры (Сейдалиевой Гаухар Оразбековны) была одна публикация по профилю программы Аналитика Big Data: Automated detection of destructive contents on the internet using data mining and machine learning methods, опубликованная в Journal of Theoretical and Applied Information Technology 15th April 2022. Vol.100. No 7 © 2022 Little Lion Scientific ISSN: 1992-8645). В этом плане кафедре необходимо существенно усилить публикационную активность по профилю программы.

При составлении внутренних документов и отчетности по кадровым вопросам необходимо не допускать небрежности. Так в таблица 4 отчета по самооценке были видны цифры по данным, присутствует название другой ОП (Digital Marketing), что ухудшает качество анализируемых документов.

Необходимо актуализировать календарные планы повышения квалификации ППС.



### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Рекомендуется активизировать международное сотрудничество с зарубежными вузами.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Сайт вуза не дает полноценной информации для абитуриентов и стейкхолдеров по анализируемым программам.

Рекомендуется разработка мобильного приложения для студентов с интеграцией расписания в него.

## ***6B04128 Менеджмент***

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

В ходе интервью с руководством вуза, проректорами и руководителями структурных подразделений выяснилось, что несмотря на изменение нормативных документов РК в области стратегического планирования в вузах в УМБ стратегия только находится в стадии обсуждения и принятия. В ходе интервью со студентами по направлению «Менеджмент» выяснилось непонимание миссии вуза.

Необходимо провести общественное обсуждение обновленной стратегии вуза с стейкхолдерами (в течение месяца с момента завершения процедур аккредитации, но не позднее 31.12.2023).

Рекомендуется довести до студентов миссии вуза, разобрав в рамках дисциплин по стратегическому планированию ее элементы, провезти декомпозицию и анализ с точки зрения операционализации и разработки механизмов ее улучшения.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.**

В ходе интервью с ППС и студентами, в вузе недостаточно обращается внимание на процедуру апелляции. В частности студенты не всегда могут получить аргументированное обоснование оценки, обратная связь в этом вопросе требует дальнейшей конкретизации. Также неполной является информация о возможностях бюджетного обучения и соответствующих программах.

В рассмотренной в ходе ВЭГ дисциплине «Экономическая теория и микроэкономика» наблюдается потеря логики в выстраивании содержания курса. Налицо небрежность в содержании и оформлении (в курсе для бакалавров указано, что если магистрант принимал участие на конференциях и т.д.), и в списке литературы: так в дополнительной литературе присутствует как литература продвинутого уровня, так и устаревшая литература. Источник 16 в списке дополнительной литературы обозначается как Coursera.

В ходе интервью с руководством вуза и студентами выяснилось, что вуз не имеет собственного общежития, а заключил договоры с хостелами на проживание студентов в них (до 25 мест). Вместе с тем собственное общежитие для иногородних студентов является важным фактором привлекательности вуза, способствует социализации студентов, развитию «гибких навыков», и т.д. В целом рекомендуется провести опрос среди студентов вуза на этот предмет (к примеру, влияет ли наличие или отсутствие общежития на выбор вуза и его привлекательность). Как способ решения проблемы возможно использование аутсорсинга. В частности

рекомендуется проработать вопрос о кооперации с другими вузами Алматы, имеющими собственные общежития, на предмет размещения студентов УМБ на площадях других вузов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

В ходе анализа документов и проведенных интервью, УМБ предоставляет финансовую поддержку в случае участия преподавателя в международных конференциях, проектах, оплачивая 50 % расходов. Вместе с тем на наш взгляд целесообразно было бы определить перечень значимых конференций с полным финансированием участия, создав соответствующую комиссию по командировкам и финансированию иных научных расходов. Схожая ситуация и по повышению квалификации, стажировкам (в том числе зарубежным и т.д.). В Вузе подчеркивается как преимущество, что повышение квалификации осуществляется внутри вуза, тогда как это суживает возможности по развитию персонала. Целесообразно расширение как внутренней, и внешней мобильности (в анализируемый период только один преподаватель прошел стажировку в Актау).

При составлении внутренних документов и отчетности по кадровым вопросам необходимо не допускать небрежности. Так в таблице 4 отчета по самооценке не было видны цифры по данным, присутствует название другой ОП (с.39 и др.) что ухудшает качество анализируемых документов.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Рекомендуется сосредоточиться на ключевых направлениях интернационализации образования и научного сотрудничества и отразить в обновленных стратегических документах, в частности возможно развитие системы мобильности в рамках ЕАЭС, в том числе обмен лучшими практиками в области обучения и науки по реализуемым направлениям.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Сайт вуза не дает полноценной информации для абитуриентов и стейкхолдеров по анализируемым программам.

Рекомендуется разработка мобильного приложения для студентов с интеграцией расписания в него.

### ***6B1103 Устойчивый туризм***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Слабая осведомленность руководителей структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью.

Отсутствие утвержденной Программы (стратегий) развития УМБ.

На веб-сайте (<https://uib.edu.kz/>) университета отмечается несоответствие в формулировке миссии.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Расширение международного сотрудничества, в том числе через участие в образовательных и научных программах, обмен студентами, и преподавателями, а также через совместные исследовательские проекты.

В КЭД ОП 6В11103 Устойчивый туризм предусмотреть увеличения количества часов по дисциплинам преподаваемым на английском языке, а также на изучения иностранных языков.

С целью повышение научно-практической значимости планировать выполнение дипломных работ по заказу предприятий.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Слабая работа эдвайзеров со студентами в формировании индивидуальной траектории обучения.

Содержательное наполнение syllabusов требует корректировки: содержание дисциплины должно быть структурировано по модулям и рассматриваемым вопросам, лекционные и практические занятия должны включать формулировку тем и их основных вопросов, рекомендуется включение вопросов и заданий для СРПС и СРС.

Рекомендуется разработать методические рекомендации по составлению syllabusа.

Необходимо при организации академической мобильности учитывает направление образовательной программы.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Наблюдается тенденция значительного снижения контингента студентов по аккредитуемой ОП 6В11103 Устойчивый туризм.

Провести анализ причин снижения притока студентов и разработать меры по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП, такие как улучшение информационной поддержки, расширение рекламной кампании, предоставление дополнительных льгот для абитуриентов и т.д;

Повышение квалификации профориентационных специалистов и ППС: организация обучения и тренингов для специалистов и преподавателей, ответственных за профориентационную работу.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части повышения процента преподавателей с профильным образованием.

Обратить внимание на равномерность публикации результатов научных изысканий в зарубежных и республиканских изданиях.

Изыскать возможности для заключение хоздоговорных проектов в рамках ОП 6В11103 Устойчивый туризм.

Активизировать участие ППС в проектах, связанных с инновационной деятельностью и коммерциализацией результатов научных исследований.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка**

Необходимо взять под контроль работу столовой и буфетов по соблюдению санитарных условия.

Требуется решение вопрос по общежитию, несмотря на то, что по мнению руководства в ВУЗе обучаются только городские студенты и незначительное

количество из близлежащих населенных пунктов. Необходимо ВУЗу предоставить возможность для обучения в университете и сельской молодежи, а также с других регионов РК.

Рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Сайт содержит информацию только на русском языке, а представленная информация по ППС кафедры «Туризм и Гостеприимство» не полная.

Совершенствовать работу по актуализации сайта университета (обратить внимание на полиязычное наполнение разделов при размещении новостей и актуальной информации).

## ***7M11101 Туризм***

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.**

Слабая осведомленность руководителей структурных подразделений по курирующим вопросам на встречах интервью.

Отсутствие утвержденной Программы (стратегий) развития УМБ.

На веб-сайте (<https://uib.edu.kz/>) университета отмечается несоответствие в формулировке миссии.

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Укрепление международного сотрудничества с ВУЗами- партнерами через участие в образовательных и научных программах, обмен магистрантами и преподавателями.

С целью повышение научно-практической значимости планировать выполнение магистерских по заказу организаций в сфере туризма.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Пассивное участие магистрантов при разработке образовательной программы;

Содержательное наполнение syllabusов требует корректировки: содержание дисциплины должно быть структурировано по модулям и рассматриваемым вопросам, лекционные и практические занятия должны включать формулировку тем и их основных вопросов, рекомендуется включение вопросов и заданий для СРПМ и СРМ.

Необходимо разработать методические рекомендации по составлению syllabusa.

Активизировать работу в рамках академической мобильности;

Рекомендуется с целью повышение качества научно-исследовательской работы магистрантов, активизировать их участие в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Отмечается недостаточная эффективность профориентационной работы по привлечению потенциальных выпускников бакалавриата для обучения в магистратуре по образовательной программе 7М11101 Туризм.

Следует использовать гибкий подход к составлению учебных планов, (индивидуализацию обучения, большой вариативный блок профессиональных дисциплин, широкую профилизацию).

Организовать совместные научно-исследовательские проекты магистрантов и студентов кафедры «Туризма и гостеприимство».

Информировать о преимуществах обучения в магистратуре среди выпускников УМБ, студентов др. ВУЗов и практических работников, используя сайт-университета и др. средства коммуникации.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Обратить внимание на равномерность публикации результатов научных изысканий в зарубежных и республиканских изданиях.

Изыскать возможности для заключения хоздоговорных проектов.

Активизировать участие ППС в проектах, связанных с инновационной деятельностью и коммерциализацией результатов научных исследований.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Необходимо взять под контроль работу столовой и буфетов по соблюдению санитарных условия.

Требуется решение вопрос по общежитию, несмотря на то, что по мнению руководства в ВУЗе обучаются только городские Магистранты и незначительное количество из близлежащих населенных пунктов.

Необходимо ВУЗу предоставить возможность для обучения в университете и сельской молодежи, а также с других регионов РК.

Рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Оформить паспорта на кабинет «Туризм» и лабораторию «Гостеприимство».

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Информация на сайте представлена только на русском языке, резюме ППС кафедры «Туризм и Гостеприимство» оформлена не в соответствии заданному формату.

Совершенствовать работу по актуализации сайта университета (обратить внимание на полиязычное наполнение разделов при размещении новостей и актуальной информации).