



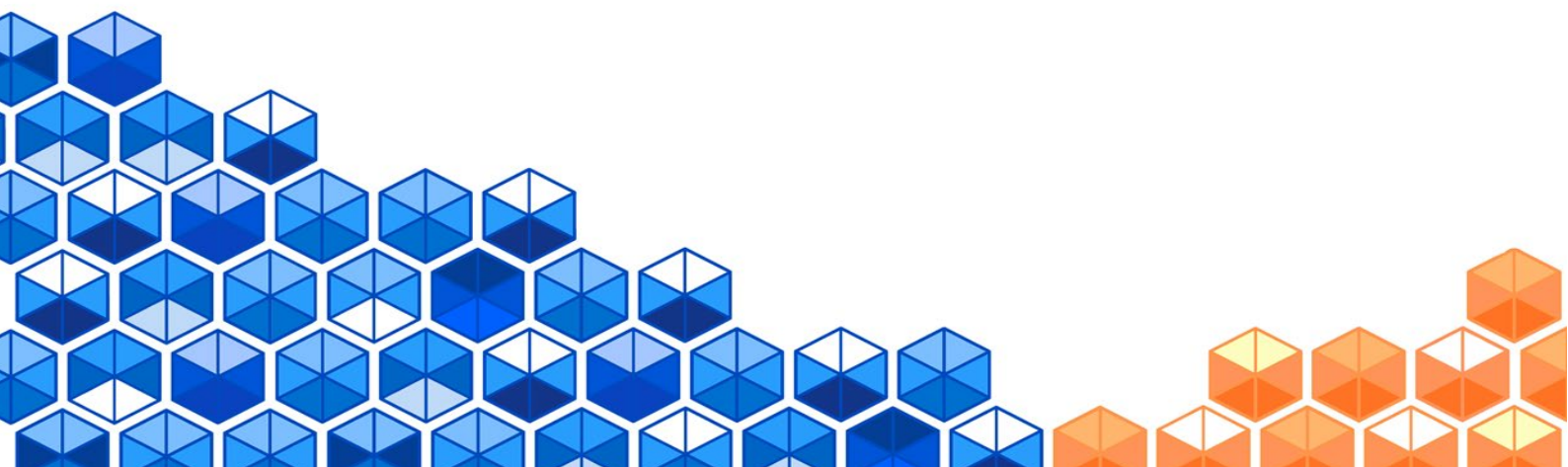
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КОСТАНАЙСКОГО СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ЗУЛХАРНАЙЯ АЛДАМЖАРА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B01101 Педагогика и психология**

г.Астана-2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Гиниятова Шолпан Гиниятовна, кандидат физико-математических наук, профессор, преподаватель-исследователь физико-технического факультета, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева, г. Астана



Международный эксперт:

Горожанов Алексей Иванович, доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры грамматики и истории немецкого языка, заведующий лабораторией фундаментальных и прикладных проблем виртуального образования Московского государственного лингвистического университета, г. Москва



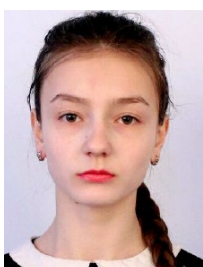
Национальный эксперт:

Құнанбаева Мәйрә Нәмгенқызы, кандидат психологических наук, кафедра педагогики, Евразийский гуманитарный институт имени А. К. Кусаинова



Представитель работодателей:

Татимбеков Рашит Шабдинович, заместитель директора по научно-методической работе, Назарбаев Интеллектуальная школа, г. Костанай



Представитель студентов:

Васильева Полина Юрьевна, студент 3 года обучения по образовательной программе «Педагогика и психология», Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
---------------	--

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.

Основные характеристики вуза

Целью визита экспертной группы IQAA было – проведение внешнего аудита по программной аккредитации Костанайского социально-технического университета имени академика Зулхарнай Алдамжара, которое проводилось в период 23-24 января 2024 года. В ходе данного визита были организованы и проведены брифинги и интервью с ректором, с проректорами университета, с руководителями структурных подразделений, с руководителем направления образовательной программы, с заведующей кафедрой «Гуманитарные науки», а «также были проведены интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе, со студентами, с выпускниками и с работодателями. В ходе аккредитации ОП члены внешней экспертной группы также провели визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы университета, выборочное посещение баз практик и студенческих общежитий. Все мероприятия проходили строго по плану и в срок. Представители университета предоставляли всю информацию, необходимую для внешнего аудита. В результате были собраны, рассмотрены и проанализированы следующие материалы.

Учреждение «Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжар» (далее КСТУ) создано в результате перерегистрации учредительного документа учреждения «Костанайская социальная академия» (Свидетельство государственной перерегистрации № 5845-1937-У-е от 24 августа 2006 года).

Костанайская социальная академия была основана в 1998 году академиком, доктором исторических наук, профессором Алдамжар Зулхарнаем Алдамжаровичем, который являлся кавалером ордена Парасат, а также почетным гражданином штата Техас (США) и г. Костаная.

Юридический адрес учреждения «Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжар» (далее - Университет): 110000 Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, проспект Кобыланды Батыра, д. 27; e-mail: mail@kosstu.edu.kz.

Университет имеет официальный сайт, расположенный по электронному адресу: <https://kosstu.edu.kz/>, где указаны миссия, цели и задачи университета, приоритетными из которых являются образовательная, научная и практикоориентированная направленность в контексте развития страны, с учетом политики Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Форма юридического лица – учреждение, форма собственности университета – частная, вид – некоммерческая организация, тип – Университет. Статистическая карточка университета: код по государственному классификатору ОКПО № 38745079 (регистрация 21.10.1998 г. № 5845-1937-У-е, перерегистрация - 22.04.2004 № 5845-1937-У-



е), регистрационный номер налогоплательщика (РНН) – 391700034310, БИН 981040000232.

Единственным учредителем Университета является гражданка Республики Казахстан Мамажан Г.Ш.

Ректор университета Абдуллин Руслан Батыржанович – кандидат исторических наук, доцент.

Образовательная деятельность осуществляется на основании **государственной лицензии № АБ 0137348**, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан 03 февраля 2010 года (без ограничения срока) с приложениями.

27 декабря 2019 года были получены сертификаты специализированной аккредитации по 18 специальностям бакалавриата и 2 специальностям магистратуры, со сроком действия до 26 декабря 2024 года.

Согласно п.2.4 Устава КСТУ университет вправе заниматься предпринимательской деятельностью, соответствующей его уставным целям, с использованием полученных доходов для этих же целей.

Основная цель деятельности университета заключается в оказании образовательных услуг для подготовки квалифицированных, конкурентоспособных специалистов, в проведении разнонаправленных научных исследований и в воспитании студенческой молодежи.

В качестве основных задач деятельности Университета уставом определены:

- реализация национальной системы образования и оценки качества образования;
- обновление содержания образования и укрепление материально-технической базы;
- интеграция образования, науки и производства (п. 2.3 Устава).

Для решения поставленных задач Университет осуществляет следующие виды (предмет) предпринимательской деятельности:

- подготовка и обучение высококвалифицированных специалистов по всем формам образования для ведущих отраслей экономики, социальной сферы, промышленности, телекоммуникации и связи, коммунального хозяйства, промышленно-гражданского строительства, экспертно-технических и иных служб, научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации в соответствии с государственными и международными образовательными стандартами.

- подготовка специалистов по лицензиям вузов, в том числе зарубежных, с которыми заключены Договора о сотрудничестве (консорциум, представительство);

- переподготовка и повышение квалификации руководящих и иных работников и специалистов различного профиля;

- организация и проведение фундаментальных, прикладных научных и опытно-конструкторских работ, методических исследований, а также их внедрение в учебный и производственный процесс;

- изучение, обобщение, анализ и использование зарубежного опыта в области прогрессивных форм и методов обучения;
- обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, в т.ч. по индивидуальным программам;
- обучение и получение высшего профессионального образования по родственным специальностям, по сокращенным и ускоренным образовательным программам для получения второй специальности;
- организация постоянно действующих учебно-методических и консультационных пунктов, в том числе региональных;
- обучение и подготовка, переподготовка иностранных граждан;
- издательство и тиражирование учебной, научной и иной продукции по результатам работ научно-исследовательской деятельности;
- ведение подсобного хозяйства, переработка сельхозпродукции собственного производства, организация общественного питания, зон отдыха, оздоровительных и спортивно-туристических структур;
- осуществление совместной научно-образовательной деятельности с казахстанскими и зарубежными юридическими и физическими лицами;
- сдача в аренду имущества и свободных нежилых помещений, принадлежащих Университету, в установленном законом порядке;
- создание производственных площадей, мастерских, лабораторий, цехов по выпуску продукции и товаров, как для нужд университета, так и для сторонних реализаций, юридических и физических лиц, прохождение на их базе производственной практики студентами Университета по соответствующим специальностям;
- оказание бытовых и медицинских услуг в целях оздоровления студентов и населения, в том числе: медико-профилактическая, терапевтическая, акушерско-гинекологическая, стоматологическая деятельность;
- приобретение акций, облигаций, иных ценных бумаг и получение по ним дохода в соответствии с действующим законодательством; вложение свободных денег в кредитные учреждения на депозит и другие виды деятельности, перечисленные в п.2.4 Устава.

В соответствии с п.2.5. Устава все виды образовательной деятельности, за исключением оплачиваемого государством государственного заказа в виде грантов и кредитов, целевых научно-технических программ, осуществляются на платной основе по заключенным договорам с физическими и юридическими лицами. С 2008 г. Университет использует для онлайн-сопровождения учебного процесса ИС Platonus. Университет представлен 5 кафедрами по разным направлениям подготовки. Вся деятельность коллектива направлена на реализацию разработанной миссии, стратегии развития до 2025 года, среднесрочными и ежегодными планами работы.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

В Костанайском социально-техническом университете имени академика Зулхарнай Алдамжар с 1 сентября 1999 года идет подготовка специалистов по образовательной программе бакалавриата «6В01101– Педагогика и психология». Образовательная программа реализуется структурным подразделением - кафедрой гуманитарных наук. Обучение по образовательной программе «6В01101 – Педагогика и психология» ведется по очной форме обучения (4 года), очно-сокращенной форме на базе среднего специального образования (3 года), очно-сокращенной форме на базе высшего образования (2 года). Язык обучения –казахский, русский.

Университет является учредителем образовательных учреждений других уровней образования и воспитания – детский сад, лицей, колледж (где внедряются новые системы организации учебно-воспитательного процесса, например, в рамках пилотного проекта по области в колледже внедрена кредитная технология обучения, в лицее и детском саду - новая для области форма организации). Данные учреждения являются базами практик и опытными площадками по внедрению инновационных форм организации учебных заведений для студентов университета.

Выпускники образовательной программы «6В01101 – Педагогика и психология» почти все трудоустраиваются и успешно работают по специальности в детских образовательных Центрах развития, в средних государственных и частных школах, в коррекционных организациях, в колледжах, в высших учебных заведения города Костаная, в Костанайской области и в других городах по специальности «Педагогика и психология».

Обучение и воспитание студентов осуществляют высокопрофессиональные научно-педагогический профессорско-преподавательский состав, имеющий базовое образование, по соответствующему профилю преподаваемых дисциплин, которые помимо педагогической также занимаются научной и научно-методической деятельностью. Костанайский социально-технический университет имеет хорошую материально-техническую базу. Качество реализации образовательной программы определяется уровнем материально-технического обеспечения, возможностями бюджета программы и наличием внебюджетной финансовой поддержки КСТУ. Студенты имеют достаточное количество учебных аудиторий, оснащенных необходимым оборудованием, соответствующим нормативным требованиям. Библиотека имеет большой библиотечный фонд и периодика, где много современной литературы по специальности. Библиотека оснащена богатым учебным фондом, где выписывают научные психологические журналы республиканских изданий (есть также российских издания) на казахском и русском языке.

В университете имеются комфортные общежития, дворец студентов, спортивные площадки и другие инфраструктурные объекты. В общежитии есть отдельные комнаты с кроватями, кухонные помещения, с холодильниками и электрическими плитами. Общие душевые комнаты, прачечная и комнаты для подготовки, оснащенные наутбуками, где студенты могут заниматься по специальности. Также в общежитии есть бесплатный для студентов вайфай для подключения к интернету. Корридоры оставлены диванами и телевизорами. В общежитии соблюдены все правила гигиены и безопасности, есть пожарная безопасность.

Во дворце студентов есть отдельные комнаты, где студенты могут посещать секции, организованные молодежные клубы, для проведения различных праздничных и воспитательных мероприятий. Эти секции работают систематически и их могут посещать как приезжие, так и студенты, проживающие в городе Костанай. Секции и кружки нацелены прежде всего на образовательные и воспитательные цели, где студенты развивают свои способности, учатся эффективно взаимодействовать.

В здании университета есть буфет с разнообразным меню, которое проверяется медицинским персоналом, чтобы еда была качественной и полезной. Для медицинских работников университета есть медицинский кабинет, для удобства расположенный на первом этаже.

Университет имеет все основные инфраструктурные объекты, необходимые для обучения студентов.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Образовательная программа «6В01101 – Педагогика и психология» разработана и составлена в соответствии области образования: «6В01 Педагогические науки и направления подготовки»: «6В011 Педагогика и психология» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от «13» октября 2018 года №569, «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 21.07.2023 № 327) и отражает Цели и Политику в области качества КСТУ (Положение о построении, изложению и оформлению образовательных программ от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1).

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В01101 – Педагогика и психология осуществляется в соответствии с государственной лицензией серии АБ №0137348, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. № 168.

Образовательная программа «6В01101 – Педагогика и психология»

ежегодно принимает участие в межвузовском рейтинге по образовательным программам Республики Казахстан. Так, в 2019 г. образовательная программа 6B01101 заняла 15 позицию, набрав 3,23 б., а в 2020 г. -11 место, с баллом 3,48.

Основными инструментами обеспечения качества ОП «6B01101 – Педагогика и психология» является профессионализм членов кафедры по данному профилю, привлечение работодателей, выпускников и студентов к разработке учебных программ. Работодатели приглашаются на заседания кафедры (Протокол №8.1 от 23.03.2018 года), где они дают свои рекомендации по подготовке молодых специалистов, высказывают свои пожелания и предложения, которые внедряются в содержание учебных дисциплин. Также с работодателями обсуждаются элективные дисциплины исходя из требований практики. Вместе с тем работодатели дают экспертную оценку рабочим учебным планам и в целом ОП. Совместно с работодателями проводится экспертиза каталога элективных дисциплин (26.04.2019 г., 24.04.2020 г., 26.04.2021 г., 25.04.2022 г., 25.04.2023 г.)

В ходе интервью экспертная группа убедилась, что представители от работодателей ежегодно участвуют в работе комиссии по итоговой аттестации выпускников. Так, например, в 2021–2023 году приняла участие директор учреждения "Академический лицей города Костанай" Нурманова Ботагоз Жанабыловна. По итогам аттестационной комиссии делается анализ по подготовке специалистов «Педагогов-психологов», а замечания и предложения учитываются и внедряются для совершенствования качества подготовки бакалавров по ОП «6B01101 – Педагогика и психология» (по тематике дипломных работ, вопросов государственного экзамена, внедрения элективных дисциплин). Так были внесены такие дисциплины, как «Педагогика сотрудничества», «Практическая психология», «Психологический практикум».

Кафедра имеет систему внутреннего мониторинга качества знаний обучающегося. Обсуждаются баллы студентов по рубежному контролю и результаты сессий по дисциплинам образовательных программ. На заседаниях кафедры регулярно проходит обсуждение итогов РК и ИК (например, Протокол №3, №6, №8, №10; 2022-2023 гг.)

Результаты текущего, рубежного контроля, сессии студентов анализируются и доводятся до сведения студентов (проводятся кураторские часы, данные могут быть получены в службе офис - регистратора) (ПП КСТУ 08-23 Положение и службе офис-регистратора. Положение о службе офис-регистратора).

Вместе с тем, со стороны университета внутренняя оценка качества и экспертиза ОП осуществляется путем мониторинга с целью определения уровня предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию (П КСТУ 708-03-23 Положение о комиссии по обеспечению качества).

В свою очередь, внешняя оценка качества эффективности ОП осуществляется посредством экспертизы образовательной программы работодателями; отзывов работодателей об уровне образованности выпускника. Выпускники предоставляют характеристики, отзывы, где работодатель дает оценку уровню профессиональной подготовленности выпускника.

Основной гарантией постоянного улучшения деятельности кафедры по подготовке кадров является действующая в университете Система Менеджмента Качества (Положение о комиссии по обеспечению качества от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1).

Вместе с тем, кафедра при разработке образовательной программы 6В01101 – Педагогика и психология использует основные положения, предусмотренные Университетом по модифицированию имеющихся и планированию разработок новых образовательных программ с учетом мирового опыта (Раздел «Академическая политика КСТУ. Программа развития КСТУ»). Образование направлено на подготовку высококвалифицированных кадров, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами и реализуется путем внедрения инновационных технологий обучения и подготовки конкурентоспособных бакалавров, отвечающих современным требованиям к качеству высшего образования.

Академическая честность и академическая свобода, рассматривается и поддерживается в КСТУ как принципы деятельности. В качестве одной из мер по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов является Кодекс чести студента КСТУ (П КСТУ 604-03-23). Кодекс устанавливает принципы академической честности в образовательном процессе, определяет виды нарушений академической честности, и порядок принятия мер в случае их совершения.

Политика по противодействию коррупции в вузе является важным элементом политики в области обеспечения качества программ. В КСТУ существует осуществляется обязательная проверка всех письменных работ, обучающихся на плагиат. С целью организации данного процесса в Университете разработано и используется Положение об антиплагиате. Проверка на наличие заимствований в КСТУ производится с использованием системы «Plagiat.pl» на основании лицензионного договора №122 о предоставлении права использования программы для ЭВМ от 4 сентября 2019 г., действующего до 4 сентября 2024 г. На основе законодательной базы противодействия коррупции в университете разработан и действует план мероприятий о противодействии коррупции, в соответствии с которым проводится праворазъяснительная работа, работа по ознакомлению студентов и сотрудников с типовыми правилами деятельности вуза, внутренними нормативными документами.

Положительная практика: существует тесная связь с базами практики студентов («Академический лицей города Костанай»), ГУ «Средняя

школа №9 имени Г.Кайырбекова, Костанайский социально-технический колледж и др.), на которых реализуются экспериментальные исследования в рамках дипломных работ выпускников. обеспечивают преемственность

Области для улучшения: необходимо активизировать академическую мобильность студентов в рамках соглашений, договоров и меморандумов КСТУ с ВУЗами как Республики Казахстан, так и зарубежных стран. Для качественной подготовки студентов по специальности желательно, чтобы студенты имели возможность выезжать и получать кредиты в других ВУЗ-ах, где есть специальность «Педагогика-психология». Также студенты могут участвовать в онлайн студенческих конференциях, семинарах, интенсивах («Казахское психологическое общество», объединяющее ведущих специалистов педагогов-психологов, психологов ежегодно дважды в год проводит интенсивы по актуальным темам).

Уровень соответствия – Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.

Доказательства и анализ:

Образовательная программа «6В01101 – Педагогика и психология» по подготовки бакалавров в КСТУ разрабатывается и утверждается на основе государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования (Академическая политика, Положение о построении, изложению и оформлению образовательных программ П КСТУ 703-07-23 от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1). Данные положения применяются руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками всех подразделений университета и входят в состав документов системы менеджмента качества (Положение о комиссии по обеспечению качества от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1).

По результатам изучения документации и проведения интервью эксперты убедились в том, что перечень дисциплин компонента по выбору определяется на заседании кафедры с участием ППС, работодателей, студентов. После утверждения Каталога элективных дисциплин формируется образовательная программа, включающая в себя описание, краткое содержание целей, задач, результатов обучения, ключевых компетенций, перспектив трудовой деятельности (Положение о разработке Каталога элективных дисциплин от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1).

Содержание и структура образовательных программ сформированы в соответствии с требованиями Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования» в редакции приказа Министра науки и высшего образования

РК от 02.08.2023 №379, Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 20.02.2023 № 66, Приказа МОН РК от 20 апреля 2011 г. № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 25.07.2023 № 334, Академической политикой КСТУ им. З.Алдамжар (Академическая политика от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1). В содержании ОП «6В01101 – Педагогика и психология» по уровню бакалавриат очной и очно-сокращенной форм обучения (языки обучения: казахский, русский) определены в соответствии стандартам. (ПД) (П КСТУ 703-07-23 Положение о построении, изложению и оформлению образовательных программ). Реализация ОП в университете подкреплена необходимым современным учебно-методическим и информационным обеспечением, результатом которой являются ожидаемые результаты – формирование компетенций, компетентностей и практико-ориентированность (в соответствии дескрипторам квалификационных рамок). Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции. При этом выделяются 12 результатов обучения:

PO1. Знать о наиболее общих закономерностях психологии, также методах изучения, которыми пользуется эта наука. Изучить принципы, которых она придерживается. Основные научные понятия, вошедшие в ее обиход.

PO2. Обобщить знания о роли науки и научного познания, его структуре, формах и методах, социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, педагогики и психологии.

PO3. Применять знания об условиях формирования психологии личности, становление понятия личность психологии, существование личности как психологической проблемы, мотивы поведения индивида, личность в общении. Использовать полученные знания с целью социально-политической социализации и развития гражданской ответственности, проводя осмысление исторических закономерностей развития общества.

PO4. Применять знания закономерностей общения, социально-психологических феноменов группы и общества, путей социальной адаптации личности.

PO5. Анализировать умение руководствоваться психологическими познаниями деятельности, научную деятельность в системе координат, индивидуально-когнитивный стиль поведения педагога и обучаемых.

PO6. Применить знания по владению вербальными и невербальными способами коммуникации.

PO7. Обобщить умение адекватно ориентироваться в различных социальных ситуациях и работать в команде.

PO8. Применить умение планировать и организовывать свою психолого–педагогическую деятельность.

PO9. Владеть приемами, способами, методами и средствами психолого–педагогической помощи.

PO10. Уметь применять навыки психологического анализа в педагогической деятельности образовательной системы.

PO11. Уметь проводить диагностическую, коррекционную работу, в том числе тренинги, консультации, методическую работу и просветительскую.

PO12. Уметь анализировать деятельность учителей педагогического коллектива, делать научно обоснованные выводы и выбирать необходимые формы коррекционной работы, психологической помощи, принимать управленческие решения, строить и использовать модели для описания и прогнозирования процессов, явлений, и педагогических ситуаций.

Результаты обучения формулируются как по всей программе, так и по каждому модулю. Исходными данными для формирования перечня компетенций выпускников программы являются:

- требования государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования;
- специфические требования потенциальных работодателей к выпускникам данного профиля, уровня и направления;
- потребности регионального, республиканского, национального и международного рынков труда;
- анкетирование всех заинтересованных сторон по определению компетенций.

Результаты эффективности образовательной программы 6B01101 – Педагогика и психология оцениваются посредством анкетирования (<https://kosstu.edu.kz/>) студентов по определению степени удовлетворенности результатами образовательной программы; анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образования выпускника или практическими навыками студента во время прохождения практик. Работодатели участвуют в обсуждении образовательной программы и вносят предложения по выборным дисциплинам, проводят экспертизу и предоставляют отзывы о выпускниках и практикантов ОП. Встреча с работодателями по образовательной программе в рамках КСТУ организуется ежегодно в марте-апреле. Образовательная программа 6B01101 – Педагогика и психология составлена с учетом национальной рамки квалификации и профессионального стандарта «Педагог» от 15.12.2022 г., с прохождением внешней экспертизы у работодателей. Внешними экспертами ОП выступают: Учреждение «Костанайский социально-технический колледж», Частное учреждение «Колледж Зерек» Кетебаева К.К., школы г. Костаная.

Использование кредитной технологии в рамках образовательной программы позволяет успешно претворять в жизнь принципы Болонского процесса: академическая мобильность, система совместных ступеней и характеристика разных позиций на образовательной траектории студента, обучение в течение жизни (Положение о порядке перезачета результатов



обучения предыдущего уровня формального образования от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1, Академическая политика от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1).

В Университете действует балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений обучающихся (Положение о порядке проведения текущего, рубежного, промежуточного контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1). Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом 240 кредитов.

КСТУ располагает собственным образовательным сайтом с доменным именем kosstu.edu.kz, электронной библиотекой <http://kosstu.edu.kz/content/biblioteka.html>. Электронная почта: mail@kosstu.edu.kz). Университет активно представляет себя в Instagram ([kstu_kostanay](#)).

Основными информационными образовательными ресурсами, обеспечивающими учебные дисциплины, являются силлабус, конспект лекций и другие учебно-методические материалы (Конспект лекций, Силлабус для студента/магистранта от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1).

Практическая направленность ОП 6В01101 – Педагогика и психология выражена в форме практик, которая направлена на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности. Практика проводится в соответствии с учебным планом образовательной программы, сроки прохождения практики устанавливаются в соответствии с академическим календарем (П КСТУ 709-01-23 Положение об организации и проведении педагогической и производственной практики). Практики по данной ОП проводятся в образовательных организациях в соответствии с договорами, заключёнными с этими организациями КСТУ, обладающих необходимым кадровым потенциалом, в порядке, предусмотренном учебным планом (СШ №4 г.Костанай, «Костанайский социально-технический колледж», Академический лицей, ЧУ «Коледж Зерек» и др. школы г.Костаная). Студенты выпускных курсов имеют прямые связи с образовательными организациями, что помогает определиться с выбором места работы. Аттестация по итогам практики предусматривает представление обучающимися подробного отчета о прохождении практики и о ее результатах. Отчет утверждается руководителем практики (П КСТУ 709-01-23 Положение об организации и проведении профессиональной практики и определении организаций в качестве баз практик).

Анализ взаимодействия с работодателями показал достаточно высокую востребованность выпускников КСТУ в области педагогики и психологии. При этом отмечается достаточно высокий уровень профессиональной общетеоретической и практической подготовки выпускников, их способность работать в педколлективах.

Трудоустройство выпускников образовательной программы 6В01101 – Педагогика и психология.

№	2018-2019 гг.	2019-2020 гг.	2020-2021 гг.	2021-2022 гг.	2022-2023 гг.
Всего выпуск	57	48	57	36	41
Трудоустроено	46	38	44	29	40

Для реализации миссии, целей и задач образовательной программы имеются информационные, телекоммуникационные и библиотечные ресурсы. В учебном процессе применяются пособия в электронном варианте с использованием программ Microsoft Excel, Microsoft Word. В университете организован безлимитный и бесплатный доступ к Интернет-ресурсам через технологию Wi-Fi. Интернет используется по выделенной линии общий канал, которого составляет 100 мбит/сек., «Uplink», который находится под управлением прокси-сервера и 8-и маршрутизаторов. Официальный информационный веб-сайт <https://kosstu.edu.kz>. Для поддержания работы сайта используется собственный сервер, находящийся в техническом центре университета. Дипломные проекты/работы проходят проверку на наличие заимствований в системе сервиса «Plagiat. pl». Процедура и правила проверки регулируются положением об антиплагиате от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1. Выпускнику, завершившему обучение по направлению подготовки, 6В011-Педагогика и психология выдается диплом о высшем образовании с присвоением академической степени «бакалавр образования по образовательной программе 6В01101-Педагогика и психология».

Положительная практика : РУПы разработаны в соответствии с логикой подготовки специалиста ОП, с учетом пререквизитов и постреквизитов изучаемых дисциплин, модулей дисциплин; 100% обеспеченность дисциплин типовыми программами; выбор образовательных траекторий; применение информационных технологий в учебном процессе.

Области для улучшения: необходимо расширение связей с социальными партнерами по республике и с зарубежными странами. Социальными партнерами кафедры могут быть профессиональные сообщества, ассоциации или научные сообщества, которые занимаются разработкой актуальных проблемных вопросов («Ассоциации психологов Казахстана», «Ассоциация педагогов и психологов Казахстана», «Ассоциация психологов России» и др.), например, по профилактике буллинга, насилия над детьми и женщинами и др. Если в Костанае таковых нет, то можно найти в крупных городах

Казахстана или ближнего зарубежья, чтобы расширять научные связи, публиковаться в научных журналах, организовывать и проводить научные мероприятия (научно-практические конференции, семинары, встречи), что в целом повышает квалификацию как педагогов, так и студентов. В этом отношении на кафедре был отмечен низкий уровень публикаций среди ППС.
Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.

Доказательства и анализ:

В учебном процессе по ОП «6В01101 – Педагогика и психология» делается упор на индивидуальный подход, личностный и профессиональный рост и формирование самостоятельности. Наличие системной и последовательной работы с каждым студентом начиная с 1-го до выпускного курса обеспечивает прогресс в их учебной, научной и академической карьере. Процесс обучения сопровождается эдвайзерами. Список эдвайзеров утверждается приказом ректора университета по представлению руководителя направлений образовательных программ. Эдвайзер участвует в организационно-методических и консультационных работах по выбору и процедуре записи на дисциплины, знакомит с каталогом элективных дисциплин и рабочими учебными планами. Проводятся кураторские часы, тематические мероприятия согласно плану работы кафедры (Протокол №1 от 02.09.2022).

В центре внимания академических служб потребности обучающихся от адаптации к процессу университетского обучения и до трудоустройства и содействия построения профессиональной карьеры. Образовательная деятельность университета основывается на Академической политике от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1, которая определяет систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования в КСТУ. В КСТУ существует Отдел по воспитательной работе, который содействует развитию потенциала абитуриентов и студентов с индивидуальными, творческими и креативными идеями. При выполнении самостоятельной работы (написание статьи, курсовой и/или дипломной работы) студентам предоставляется возможность выбора темы, исходя из их интересов, способностей.

Внеучебная деятельность студентов по освоению профессиональных, социально-личностных компетенций, в том числе осуществляется в студенческих секциях и клубах. Социальные навыки и активность студентов развиваются путем их привлечения к работе в коллегиальных органах (Ученый совет университета, Высший студенческий совет Университета), участия в различных мероприятиях. Надо отметить, что студенты принимают участие в работе всех ключевых органов университета и не только

осведомлены о принимаемых решениях, но и сами имеют возможность продвигать свою позицию. В университете действуют несколько студенческих клубов по различным направлениям деятельности и интересам, информация о студенческих клубах и контактные данные руководителей представлены в справочнике-путеводителе студентов, который содержится на веб-сайте университета.

Студенческие клубы, секции и кружки.

№	Форма орг.	Название	Направление
1	клуб	«Qolzhan»	Развитие волонтерского движения в университете
2	клуб	«Limerence»	Обучение и развитие хореографических данных студентов, участие в танцевальных конкурсах
3	клуб	«Ақын»	Развитие ораторских данных, чтения стихотворений, дебаты.
4	клуб	«Афина»	Научно – исследовательская работа студентов
5	клуб	«Скоморохи»	Развитие вокальных данных, инструментальное направление
6	Секция	Қазақ күресі	Развитие спортивных способностей и ЗОЖ
7	Секция	Футбол	Развитие спортивных способностей и ЗОЖ
8	Секция	Баскетбол	Развитие спортивных способностей и ЗОЖ
9	Секция	Волейбол	Развитие спортивных способностей и ЗОЖ
10	Секция	Настольный теннис	Развитие спортивных способностей и ЗОЖ
11	Секция	Спортивное ориентирование	Развитие спортивных способностей и ЗОЖ

Мотивация обучающихся рассматривается в разрезе достижений по результатам обучения и активному участию в социально-значимых проектах университета и научно-исследовательской работе. Широко популярна мотивация, направленная на поддержку социально-уязвимых слоев населения. Финансовая поддержка студентов регулируется утвержденным Ректором университета П КСТУ 604-05-23 «Положением о социальной поддержке студентов 2023». Для обеспечения высокой академической активности студентов, сохранение грантов КСТУ, именных стипендий и скидок привязаны к результатам обучения по каждому семестру. Политика КСТУ направлена на создание благоприятной среды для получения знаний всех категорий студентов; различных форм обучения (очная на базе среднего образования, очно-сокращенная на базе среднего профессионального и высшего образования); социальных групп (инвалиды, сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей). В целях обеспечения социальной защиты студентов, активизации учебной и общественной деятельности, стимулирования развития физической культуры и спорта льготы по оплате за обучение ежегодно предоставляются следующим категориям обучающихся, обучающихся по очной и очно-сокращенной формах обучения; сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; студентам, имеющие инвалидность (I, II, III группы); студентам, у которых только один родитель; студентам, у которых один из родителей инвалид (I, II, группы); студентам из многодетной семьи (4 и более детей); сотрудникам и детям сотрудников

КСТК и КСТУ, обучающимся по программе бакалавриата и магистратуры; выпускникам Костанайского социально-технического колледжа и других колледжей (на первый год обучения); активистам, принимающим участие в общественной жизни университета, города, области по ходатайству руководителей образовательных программ.

Университетские льготы назначаются студентам, успешно сдавшим сессию: с высокими учебными достижениями - активистам (список предоставляется руководителями образовательных программ); спортсменам университета (список предоставляется специалистом по спортивной работе со студентами); выпускникам социально-технического колледжа.

Стипендии, льготы и скидки в оплате за обучение устанавливаются для студентов очной и очно-сокращенной формах обучения один раз в год и действительны в текущем учебном году. Заявления на предоставление льгот и скидок рассматриваются на заседании комиссии, утверждаются решением учредителя, издается приказ ректора.

Размер льгот. В целях обеспечения социальной защиты студентов, активизации учебной и общественной деятельности, стимулирования развития физической культуры и спорта льготы по оплате за обучение ежегодно предоставляются следующим категориям обучающихся: студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по представлению районных, городских органов управления образования и акиматов - 50% от годичной стоимости обучения. Скидка предоставляется студенту, если на момент подачи заявления, его возраст не старше 23 лет; студентам, имеющих инвалидность (I, II, III группы); студентам из неполных семей (без одного из родителей) при наличии справки о доходе родителя; студентам из многодетной семьи (4 и более детей); студентам, в семье которых обучаются 2 и более студентов в КСТК и КСТУ имени академика З.Алдамжар – от 10% до 20%; а студентам - мастерам спорта и кандидатам в мастера спорта, активистам, принимающим участие в общественной жизни образовательной программы, университета, города, области: от 10% до 30%;

Также дети сотрудников КСТК и КСТУ имени академика З.Алдамжар, обучающиеся по программе бакалавриата от 10% до 25%; выпускники Костанайского социально-технического колледжа на первый год обучения; выпускники других колледжей на первый год обучения.

В университете разработана и действует система скидок и поощрений для активистов и отличников учебы. К ним относятся именные стипендии:

1. Именная стипендия имени основателя университета академика З.Алдамжар
2. Именная стипендия имени Алдамжар Б.З. президента КСТУ
3. Именная стипендия имени Н.Наушабаева
4. Стипендия в честь 25-летия независимости Республики Казахстан
5. Именная стипендия имени М.Утемисова
6. Именная стипендия имени Ш.Шаяхметова

7. Именная стипендия имени И.Тайманова
8. Именная стипендия имени С. Баймагамбетова
9. Именная стипендия имени ректора университета
10. Именная стипендия имени Бадрисафы

В соответствии с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, с целью освоения ОП 6В01101 – Педагогика и психология студент формирует индивидуальный учебный план, который определяет его образовательную траекторию. Для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной системы обучения в КСТУ организована консультационная служба, или так называемая служба академических консультантов – эдвайзеров. (Положение об организации работы эдвайзера от 28.08.2023 г., протокол Ученого Совета 1). Индивидуальные учебные планы студентов формируются и подписываются руководителем направлений образовательных программ кафедры, студентом, эдвайзерами офис-регистратором и служат основой для составления рабочего учебного плана и расчета учебной нагрузки.

Индивидуальный учебный план студента ОП 6В01101 – Педагогика и психология включает дисциплины обязательного и выборного компонентов, предусмотренные типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин (общий объеме 30 кредитов (очная форма обучения) за семестр. Содержание образовательных программ имеет модульную структуру, и формируется на основе компетентностного подхода и кредитной системы обучения. Модуль ориентирован на достижение определенного запланированного результата обучения (П КСТУ 703-07-23 Положение о построении, изложении и оформлении образовательных программ). В университете соблюдается четкая процедура записи на учебные дисциплины. Все документы, разъясняющие основную политику университета, предназначенную для студентов, определены через положения и процедуры СМК). Эдвайзеры, в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения предоставляют студентам возможность самостоятельно формировать индивидуальные траектории обучения, на основе которых составляются ИУП. Организация учебного процесса осуществляется на основании академического календаря, нагрузки ППС, расписания учебных занятий. При поступлении в университет каждый студент во время первой недели проходит ознакомление с работой всех структурных подразделений, инфраструктурой, со студенческими клубами. Каждый студент обеспечивается Путеводителем для первокурсника на казахском или русском языке (Справочник-Путеводитель-2023). В путеводителе представлена краткая информация об университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрация на дисциплины, порядок оплаты обучения, контактные данные руководства вуза и служб поддержки студентов, академические правила университета. На информационно-образовательных ресурсах размещены следующие ресурсы: ИС Platonus с ежегодным обновлением и обслуживанием. Сайт Университета представлен основными

разделами: ГЛАВНАЯ, НОВОСТИ, О НАС, АБИТУРИЕНТУ, СТУДЕНТУ, РЕКТОРАТ. Для информационной поддержки студентов применяются сетевые ресурсы: внутренний информационно- образовательный Web-портал университета, АСУ «Библиотека» и др.

НИРС является одним из важнейших и эффективных средств повышения качества подготовки и воспитания специалистов с высшим образованием. Проектная научно-исследовательская деятельность кафедры в период с 2018-2022 гг. осуществлялась в рамках темы: «Студентоцентризм как условие формирования человеческого капитала в системе духовного возрождения общества». По основному направлению, развиваются научные внутрикафедральные темы, исходя из которых, функционируют научные кружки. Так, студенты ОП 6В01101-Педагогика и психология осуществляют научную деятельность в рамках научно-исследовательского кружка: «Жантану», план работы которого утвержден на заседании кафедры гуманитарных наук (Протокол №2 от 25.09.2021 г.). По итогам работы кружка за 2020-2021 учебный год, достигнуты следующие результаты:

1) Опубликованы научные статьи: Руднева В.А. «Эмоциональный интеллект как категория психологии личности»(2021 г.), Бизюк Е. М. «Влияние родительских отношений на развитие и преодоление страхов у детей дошкольного возраста» (2021 г.), Ахметова Ж.С. «Проблема развития самостоятельности личности в педагогике и психологии» (2021 г.) и др.

2) Участие студентов в республиканской олимпиаде по предмету «Психология» (Тацей Л.А.-диплом призера 2 степени)

Ежегодно, в апреле проходит межвузовская научно-практическая конференция студентов и магистрантов «Студенчество - авангард интеллектуального будущего», по итогам которой опубликованы научные статьи

Публикации студентов (2018-2023 гг.)

ФИО студента	Тема	Год опубл
Аллахьярова А., Гринкевич К., Гамзаева Э., Тацей Л.	Особенность изучения языков при получении высшего образования	2021
Ямалетдинов А., Раджабов Р.	Суицид мәселесіне заманауи көзқарас	2021
Алляхарова А.Ш.	Влияние типа темперамента на личность в конфликтной ситуации	2022
Байдрахманова Д.А	Сущность самостоятельности и особенности ее развития в подростковом возрасте	2022
Ведяйкина И.Ю.	Психологические характеристики юношеского возраста.	2023
Дубровский В.В	Личностная тревожность как фактор формирования страха у ребёнка	2023
Шаяхметов Н.Т.	Психологические подходы к проблеме одиночества	2023

Контроль знаний, обучающихся Университета включает в себя текущий, промежуточный и итоговый. Текущий контроль проводится в течение семестра, в рамках учебных занятий по курсу, по мере изучения модуля (раздела) дисциплины. Формами текущего контроля могут быть

помимо обычных опросов, тестирование, домашнее задание, доклад, и т.д. Промежуточный контроль проводится по итогам изучения учебного курса, когда изучение учебной дисциплины завершено. Итоговый контроль проводится в ходе аттестации по завершению обучающимися всей образовательной программы.

Качество знаний студентов оценивается по результатам текущего, рубежного, итогового контроля, которые являются предметом обсуждения на заседаниях кафедры, заседаниях комиссии по обеспечению качества. Обучающимся, не справляющимся с академическими требованиями, предоставляется академическая поддержка в виде дополнительного консультирования или проведения дополнительных занятий. Студент, имеющий затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательной программы на основании заявления на имя ректора университета имеет право пересдать дисциплину, после ее повторного изучения в летнем семестре. Обучающиеся, набравшие на экзамене оценку FX, имеют возможность пересдать итоговый контроль без повторного прохождения программы учебной дисциплины не более одного раза. В случае получения второго раза оценки FX или F, соответствующей эквиваленту оценки «неудовлетворительно», обучающийся записывается на данную дисциплину в летнем семестре.

Имеется Служба офис-регистратора, которая организует запись обучающихся на изучение дисциплин. Работа Службы хорошо организована. Ведется учет освоенных кредитов, организации промежуточной и итоговой аттестации и ведения всей истории учебных достижений обучающихся. Служба в случаях несогласия студентов с результатами экзаменов или при разрешении спорных вопросов и при проведении контроля знаний предоставляет право апелляции с со строгим соблюдением процедуры апелляции, в соответствии с Академической политикой университета.

В университете функционирует система социологического опроса обучающихся методом анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности университета (таблица 4). Анкетирование проводится с целью мониторинга состояния учебного процесса, степени удовлетворенности студента (<https://kosstu.edu.kz>). Систематическое проведение анкетирования студентов позволяет выяснить удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг. Проведение анкетирования обучающихся может быть инициировано ректором и проректорами, руководителями структурных подразделений, руководителями исследовательских проектов, представителями сторонних организаций (по согласованию с проректором, курирующим соответствующее направление деятельности), студенческим самоуправлением, а также студентами проводящими исследования в рамках производственной и учебной практики, курсовых, дипломных и научных работ.

Виды анкетирования, проводимые среди обучающихся университета.

№	Наименование анкетирования	Периодичность оценки
1	Удовлетворенность студентов оказанием им поддержки	1 раз в учебный год
2	Оценка качества образовательных программ	1 раз в учебный год
3	Удовлетворенность студентов качеством обучения	1 раз в учебный год
4	Оценка преподавателя	1 раз в семестр

При интервью с студентами и с ППС, они подтвердили участие в анкетировании в рамках проведения внутреннего мониторинга.

Положительная практика: анализ полученных материалов и интервью с представителями руководства, со студентами, выпускниками, работодателями и ППС показал, что процесс обучения ориентирован на интересы обучающихся во всех сферах их жизнедеятельности КСТУ. Студенты имеют свободный доступ ко всем необходимым документам через студенческий портал. В процессе обучения ППС применяют инновационные методы обучения. В университете имеется достаточно высокое качество организации учебного процесса, прозрачная система контроля и оценки знаний обучающихся.

Области для улучшения: построение системы двудипломного и дистанционного образования; расширение сотрудничества с вузами – партнерами в рамках реализации обмена обучающимися и преподавателями, разработки и внедрения двудипломных образовательных программ, научной деятельности, обмена опытом в части методического сопровождения учебного процесса; расширение технического потенциала для увеличения контактного времени обучающегося с ППС, с руководителем практики, с будущим работодателем посредством IT-ресурсов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Документы по всем направлениям жизненного цикла обучающихся, касающиеся организационных и других условий образовательного процесса КСТУ представлены в нескольких видах документации, размещенных на сайте университета, которая периодически обновляется:

- Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования;
- Академическая политика университета, которая отражает вопросы по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, порядку регистрации обучающихся, оценке учебных достижений обучающихся, переводу и восстановлению обучающихся, ликвидации академической задолженности и др.;

- Справочник-путеводитель включает в себя: информацию о руководстве университета и структурных подразделениях, общие сведения о правилах внутреннего распорядка, режиме работы службы офис-регистратора, академический календарь, общие понятия кредитной технологии обучения, общие академические правила учебного процесса, правила ликвидации академических задолженностей, перевода и отчисления студентов, общие правила пользования библиотекой, кодекс чести студентов, студенческие клубы.

На интервью было выяснено, что в университет проводятся встречи первокурсников и студентов с администрацией: Ректором, Проректорами, руководителями направлений образовательных программ и всеми необходимыми службами поддержки студентов КСТУ, обеспечивающими жизненный цикл обучающихся в течение всего периода обучения.

Прием студентов реализуется приемной комиссией, согласно соответствующими нормативными правовыми актами: на программу бакалавриата университета принимаются лица, имеющие общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (среднее профессиональное, после среднее), высшее (высшее профессиональное) образование. Выпускники организаций технического и профессионального, послесреднего образования, поступающие по родственным направлениям подготовки кадров высшего образования, предусматривающих сокращенные сроки обучения, принимаются в Университет на платной основе, без сдачи ЕНТ, путем прохождения собеседования. Прием абитуриентов осуществляется в соответствии установленных государственных правил и процедур. Прием лиц, имеющих техническое и профессиональное образование (колледжи) на родственные специальности со сроком обучения 3 года осуществляется по Таблице соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования РК и Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием РК, на платной основе, без сдачи ЕНТ. Зачисление лиц на образовательные программы высшего образования бакалавриата, не соответствующие профилю специальности послесреднего (колледжа) образования осуществляется по результатам ЕНТ и или на основании П.8 Типовых правил приема на полную программу со сроком обучения 4 года на платной основе.

Прием лиц, имеющих высшее образование, со сроком обучения 2 года для получения второго высшего образования на платной основе осуществляется в форме собеседования (компьютерное тестирование), закрепляется в личном деле протоколом собеседования в приемной комиссии Университета.

Процедура приема на образовательные программы по направлению подготовки «Педагогические науки» осуществляется в соответствии с разработанной программой вступительных специальных экзаменов (решение педагогической ситуации) в период с 20 июня по 20 августа

календарного года. Форма проведения вступительного специального экзамена - решение педагогической ситуации. Для поступления в КСТУ установлена в соответствии с приложением 2 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования». «Программа специального экзамена», данный документ разрабатывается на кафедре. Для организации и проведения специального экзамена приказом Ректора создается предметная и апелляционная комиссия на период проведения экзамена.

Специальный экзамен проводится в период с 20 июня по 20 августа. Документы, представляемые на иностранном языке, должны иметь нотариально засвидетельствованный перевод на казахский или русский язык. При наличии у абитуриента документа об образовании зарубежного учебного заведения необходимо иметь свидетельство о нострификации документа об образовании для документов, выданных зарубежными организациями образования (или справку с ЦОНа, свидетельствующую о подаче документов на нострификацию) с указанием **основания «для продолжения обучения»**. Приказ по зачислению издаётся с указанием образовательной программы, языкового отделения, сроков обучения.

Сведения о приеме студентов на ОП 6В01101 – Педагогика и психология (2018-2023 уч.гг)

ОП 6В01101 – Педагогика и психология	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
	33	19	36 (восстановле ние)	34 (восстановл ение)	16

Правила обучения. Организация учебного процесса в рамках одного учебного года осуществляется на основе разработанного академического календаря. Учебный год состоит из академических периодов, летнего семестра, периодов промежуточной аттестации, каникул, практик и итоговой аттестации (для выпускных курсов). Академический период составляет 15 недель. Продолжительность летнего семестра не менее 6 недель, предусмотрен для дополнительного обучения, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, повышения среднего балла успеваемости (GPA). Расписание учебных занятий составляется в разрезе учебных дисциплин и преподавателей, в целях обеспечения индивидуальной образовательной траектории.

Правила оценивания. Для контроля учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды контроля: текущий, рубежный и итоговый. При выставлении итоговой оценки за дисциплину учитываются результаты текущего, рубежного и итогового контролей, и оценку по курсовым работам при ее наличии. Информация о формах проведения текущего и рубежных контролей включается в syllabus по дисциплине и доводится до сведения обучающихся на первом занятии. Обучающиеся, имеющие рейтинг допуска не менее 50 баллов по итогам

текущего и рубежных контролей, допускаются к итоговому контролю (экзамену) по дисциплине. Обучающиеся, не сдавшие курсовые работы (проекты), не допускаются к экзамену по соответствующей дисциплине. Итоговый контроль - контроль учебных достижений, обучающихся с целью оценки качества освоения ими программы учебной дисциплины, проводимый в период промежуточной аттестации в форме экзамена. Форма и порядок проведения экзамена по каждой учебной дисциплине устанавливается Ученым Советом университета в начале академического периода.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю направлений подготовки и дисциплин, по которым предусмотрены экзамены. Обучающийся, не согласный с результатом форм контроля, подает апелляцию не позднее 12 часов следующего дня после проведения экзамена. Апелляция рассматривается только в том случае, если в заявлении на апелляцию обучающийся укажет на некорректность вопроса, с указанием варианта/номера билета, вопроса или его несоответствие учебной программе дисциплины. Решение апелляционной комиссии вносится в заявление обучающегося, на основании которого составляется экзаменационная ведомость. Результаты апелляции вносятся офисом регистратора после утверждения решения апелляционной комиссии.

– Перевод и восстановление обучающихся с одной образовательной программы на другую, с одного ВУЗа в другой осуществляется в период летних и зимних каникул.

– Обучающийся переводится или восстанавливается в любой ВУЗ независимо от сроков отчисления при восстановлении.

– При принятии решения уполномоченным органом в области науки и высшего образования о приостановлении, отзыве и лишении лицензии и (или) приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью, обучающийся данного ВУЗа переводится в другие ВУЗы для продолжения обучения в течение текущего семестра со дня принятия решения уполномоченным органом в области науки и высшего образования о приостановлении, отзыве и лишении лицензии и (или) приложения к лицензии.

– При добровольном прекращении действия лицензии и (или) приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью или ликвидации ВУЗа, обучающийся данного ВУЗа переводится в другие ВУЗы для продолжения обучения в течение текущего семестра со дня добровольного прекращения действия лицензии и (или) приложения к лицензии или ликвидации ВУЗа.

– При приостановлении, отзыве или истечении срока действия аккредитации, обучающийся данного ВУЗа переводится в другие ВУЗы для продолжения обучения в месячный срок со дня принятия решения о

приостановлении, отзыве или истечении срока действия аккредитации.

– Обучающийся ВУЗа переводится или восстанавливается после отчисления, если ими был полностью завершён первый академический период осваиваемой программы согласно индивидуальному учебному плану.

– При переводе обучающегося принимающий ВУЗ учитывает направление подготовки, профиль образовательной программы, учебные достижения, а также случаи нарушения академической честности обучающимся.

– При переводе или восстановлении обучающихся для перезачета результатов обучения ВУЗа создается соответствующая комиссия.

– Перевод или восстановление обучающихся, осуществляется в ВУЗ, имеющий лицензию и (или) приложение к лицензии на занятие образовательной деятельностью, а также имеющих международную специализированную аккредитацию национальных и (или) зарубежных аккредитационных органов, включенных в реестры и (или) ассоциации аккредитационных органов государств-членов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по области образования.

– Перевод обучающегося с групп образовательных программ высшего образования, требующих творческой подготовки на другие группы образовательных программ осуществляется при наличии сертификата единого национального тестирования с баллом не ниже установленного порогового балла согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 17650) (далее – Типовые правила).

– Перевод обучающегося с других групп образовательных программ высшего образования, на образовательные программы педагогического направления осуществляется при наличии сертификата ЕНТ с баллом не ниже установленного порогового балла согласно Типовым правилам.

– Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов.

– Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение образовательной программы высшего образования, решением аттестационной комиссии присуждается академическая степень "бакалавр", присваивается квалификация по соответствующей образовательной программе и выдается на бесплатной основе диплом с приложением.

– В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок по всем учебным дисциплинам, сданным курсовым работам (проектам), видам профессиональных практик, итоговой аттестации с указанием их объема в академических кредитах и часах.

– Обучающемуся по образовательной программе высшего образования сдавшему экзамены с оценками А, А- "отлично", В-, В, В+, С+ "хорошо" и имеющему средний балл успеваемости (GPA) не ниже 3,5, а также сдавшему комплексный экзамен или защитившему дипломную работу (проект) с оценками А, А- "отлично", выдается диплом с отличием (без учета оценок по дополнительным видам обучения). Обучающийся, имевший в период обучения пересдачи или повторные сдачи экзаменов, не получает диплом с отличием. Существующая система управления находит свое отражение в Стратегии университета, Академической политике и основана на постоянном мониторинге данных вопросов с целью повышения качества образовательного процесса.

В университете для оценки качества подготовки используется входная информация об уровне подготовленности абитуриентов. Включает в себя систематическую проверку учебных достижений обучающихся. Результаты рубежного и итогового контроля отражаются у каждого обучающегося, имеющего доступ для ознакомления со своими баллами в личном кабинете.

Таблица - Абсолютный показатель успеваемости обучающихся по формам обучения за 5 лет

№	Шифр	Наименование групп образовательных программ	Шифр	Наименование образовательной программы	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	2022 - 2023
1	В001	Педагогика и психология	6В01101	Педагогика и психология	92%	89%	90%	85%	87%

Таблица - Качественный показатель успеваемости обучающихся по формам обучения за 5 лет

№	Шифр	Наименование групп образовательных программ	Шифр	Наименование образовательной программы	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022 - 2023
1	В001	Педагогика и психология	6В01101	Педагогика и психология	86%	83%	82%	85%	81%

По окончании обучения выпускнику присуждается академическая степень – «бакалавр образования по образовательной программе 6В01101 – Педагогика и психология», выдаются диплом о высшем базовом образовании и академическая справка (транскрипт), которая содержит перечень изученных дисциплин с оценками, числом освоенных кредитов и объемом академических часов согласно учебному плану. Diploma Supplement является важной частью развития Европейского пространства высшего образования. Данный документ призван обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций. В соответствии приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» в редакции приказа Министра науки и

высшего образования РК от 20.02.2023 № 66 университет дополнительно выдает выпускникам общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

Анализ трудоустройства выпускников проводится на основе справки с места работы. При этом не факт, что выпускник, будет по специальности работать именно в этой организации. При трудоустройстве выпускников ППС кафедры информируют выпускников о запросах руководителей предприятий, работодателей и других хозяйствующих субъектов. Анализ трудоустроенных по ОП 6В01101 – Педагогика и психология показан в таблице 8.

Таблица - Трудоустройство выпускников образовательной программы 6В01101 – Педагогика и психология по годам

Учебный год	Количество выпускников	Трудоустроенные выпускники	% трудоустройства
2018-2019	57 чел	57 чел	100 %
2019-2020	48 чел.	38 чел.	79,2 %
2020-2021	57 чел	44 чел	77%
2021-2022	36 чел	29 чел	80,5%
2022-2023	41 чел	40 чел	97,5%

Мониторинг трудоустройства выпускников проводится по следующим направлениям: при проведении анкетирования (проводится анализ запросов и предпочтений выпускников в области трудоустройства); в форме организации участия обучающихся в мероприятиях, направленных на содействие трудоустройству выпускников и их адаптации на рынке труда (мастер-классы, презентации компаний, ярмарки вакансий); проведение интервьюирования (при подписании обходного листа, по телефону, через электронную почту и т.п.) и т.п. Кафедра взаимодействует с работодателями посредством проведения анкетирования (мониторинг удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса), а также организации встреч с выпускниками. Также проводится анализ потребностей в специалистах, которая ведется в тесном контакте с академическими подразделениями университета.

Положительная практика : практикаориентированность КСТУ и высокое трудоустройство. Также по опросу работодателей в городе и в области наблюдается нехватка специалистов «Педагогов-психологов», особенно в детских садах и в детских развивающих Центрах, что говорит о востребованности выпускников. Есть оборудованная библиотека в рамках образовательной программы, широкое использование информационных технологий в рамках образовательной программы, высокая организация и дисциплина участников образовательной программы.

Области для улучшения: увеличение грантов ректора и спонсорских организаций, создание эндаумент фонда. Становление механизмов международного сотрудничества в рамках образовательной программы.

Гибкая система ценообразования на образовательные услуги (предоставление скидок, грантов и льгот для различных категорий студентов).

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В соответствии с планом развития, университет проводит кадровую политику, направленную на формирование качественного состава ППС, способного поддерживать высокий уровень образовательного процесса университета. Порядок найма и увольнения сотрудников, определения квалификационных требований к персоналу, подготовки и оценки персонала, а также повышения квалификации в КСТУ регламентируется на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «Об образовании», Закона Республики Казахстан «О науке», Процедуры «Об управлении персоналом» (ПРО КСТУ 601-23) и другими нормативными документами, разработанными в соответствии с действующим законодательством о труде.

Положение «Об отделе по работе с персоналом» регламентирует следующие вопросы: определения потребности в персонале; определения квалификационных требований к персоналу; функционального анализа и нормирования труда; поиска и подбора персонала; приема на работу; проведения испытательного срока; подготовки персонала; повышения квалификации; оценки персонала; увольнения. Работа по подбору персонала осуществляется на основании данных об имеющихся и запланированных рабочих местах в штатном расписании и плане организационных мероприятий по конкурсному замещению вакантных должностей и нормативов, установленных МНВО РК. При наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университет объявляет конкурс на замещение вакантных должностей, размещая информацию на сайте университета.

В КСТУ действуют «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КСТУ» (П КСТУ 601-06-23), разработанные в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года «Об образовании». В ходе проведения заседания конкурсной комиссии проводится собеседование с кандидатом на вакантную должность. Целью собеседования является оценка профессиональных и личностных качеств кандидатов с учетом квалификационных требований, особенностей образовательных программ. Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС Университета. Участники конкурса и кандидаты имеют право обжаловать решение конкурсной комиссии у ректора Университета или в судебном порядке. Рейтинговая система оценки преподавателей

является составной частью внутренней системы оценки качества работы вуза и разработана с целью повышения мотивации педагогов.

Квалификационные требования к академическим должностям, критерии допуска к аудиторной работе определяются [внутренним нормативным документом](#).

В соответствии с миссией, университет проводит кадровую политику, направленную на формирование качественного состава ППС, способного поддерживать высокий исследовательский уровень образовательного процесса университета, для чего создаются все условия для повышения квалификации и проявления творческой инициативы преподавателей КСТУ. Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с ежегодным Планом повышения квалификации ППС КСТУ, утверждаемый протоколом Ученого совета, индивидуальным планом научной работы и повышения квалификации преподавателей, утверждаемых на заседании кафедры. Повышение квалификации проводится посредством организации курсов, семинаров, индивидуальных стажировок в компаниях и организациях, тренингов, мастер-классов. При интервью с ППС преподаватели рассказали, что они внедряют инновации в учебный процесс, используя разнообразные формы проведения лекций: проблемная лекция, мультимедийная лекция, лекция-дискуссия. Ими применяются различные подходы, методики, технологии, приемы и типы практических занятий: творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, ролевые и деловые игры, кейс-стади, мастер-классы, ситуационный анализ, дискуссии. Внедряются инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; лекция-беседа, лекция-визуализация, мозговой штурм; метод проектов. На занятиях по дисциплине «Методика преподавания психологии», студенты овладевают основами теории и практики методики преподавания психологии и особенностями организации учебного процесса, учатся эффективным методам обучения, усвоения психологии и анализа возможностей использования активных методов в преподавании психологии во всех видах занятий. Используются инновационные технологии обучения, которые позволяют совершенствовать учебный процесс на новом информационном уровне с применением сетевых технологий и ресурсов глобальных сетей.

В университете есть специальные кабинеты, приспособленные под специфику предмета. Дисциплина «Технология тренинговой работы», проводится в кабинете психологической разгрузки, «Психолого-педагогическая диагностика личности» - кабинет психолого-педагогической диагностики, оборудованный проектором и интерактивной доской, для дисциплины «Иностранный язык» используется лингафонный кабинет, в котором возможно прослушивание диалогов и просмотр аудио, видео материалов на изучаемом языке, представлений презентаций, а также кабинет для проведения практических занятий по казахскому, русскому и иностранным языкам, который оснащен интерактивной доской, проектором,

и имеет доступ свободного выхода в интернет и т.п.

За период с 2018-2023 гг. ППС ОП 6В01101 – Педагогика и психология прошли повышение квалификации на базе ведущих вузов и организаций: КазНУ им. Аль-Фараби) по программе «Педагогика и психология» (Иржасова Ж.С., Мурзакулова Д.Т.; Дубинин С.Н., Дубинина И.В. Получены [сертификаты](#).

Университет также приглашает ведущих специалистов из ближнего и дальнего зарубежья для качественного улучшения учебного процесса: Никитина Е.Ю., доктор педагогических наук, Беликов В.А. д.п.н., профессор, Звягин А.Н. к.п.н., доцент (Российская Федерация), [Матуш Порубяк](#) ассоциированный профессор (Словацкая Республика). За большую и плодотворную работу по подготовке кадров, внедрение в образовательный и воспитательный процессы новых технологий, в КСТУ применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, денежные премии, а также представления к ведомственным и государственным наградам.

Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава соответствует стандартам академических часов и рассчитывается по контактному времени работы преподавателя с потоком, группой, подгруппой. Объем нагрузки штатного преподавателя, определяется ежегодно утверждается на Ученом совете «Положением о порядке норм планирования и расчета учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава в условиях кредитной системы обучения». Предоставленные УМКД были подписаны, оформлены по всем методическим требованиям. Также и индивидуальные планы, имеют соответствующее оформление. Учет объема выполненной работы штатных преподавателей, а также оплата труда преподавателей-совместителей производится из расчета фактически затраченного времени, но не свыше установленных норм. Анализ показывает тенденцию стабильности объема учебной нагрузки преподавателей. Выполнение всех разделов индивидуального плана отражается в отчетах преподавателей за учебный год.

На кафедре имеются годовые графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. Также есть протоколы обсуждения и посещения открытых занятий. Требования к ППС по проведению научной работы отражены в ДИ ППС. Планирование и оценка учебной и научной деятельности ППС отражается в годовых планах и отчетах кафедр.

В университете разработана совершенная система премирования, поощрения и дисциплинарного воздействия академических кадров в соответствии с п. 8.5. Устава Университета. Поэтому руководство университета самостоятельно определяет форму и систему оплаты труда, размеры доплат, надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера, а также устанавливает порядок предоставления сотрудникам университета социального пакета льгот и преимуществ.

Согласно п.8.6. Устава все прочие вопросы трудовых отношений в Университете регулируются трудовым законодательством Республики Казахстан. В целях повышения качества образовательной деятельности университета, стимулирования качественного труда и добросовестное выполнение своих служебных обязанностей в КСТУ применяется система премирования, поощрения и стимулирования деятельности профессорско-преподавательского состава и других сотрудников вуза. Основания и порядок ежемесячных стимулирующих выплат (премии) определяется «Положением о премировании работников университета» (П КСТУ 601-09-23)

ППС и другие сотрудники вуза, за успехи в работе и достижения в области образования и науки поощряются за присвоением академических званий объявлением благодарности или награждением ценными подарками, также награждением почетной грамотой Учредителя либо Ректора. Также руководство выдает премии или присваивает почетное звание «Лучший по профессии».

Сотрудникам университета, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях (в случае продолжительной болезни или смерти близких родственников) по заявлению или представлению руководителей подразделения руководством КСТУ оказывается материальная помощь. Работникам, детям сотрудников и преподавательского состава КСТУ производится снижение стоимости оплаты обучения.

Основной формой материального стимулирования является система выплаты единоразовых премий по достижению юбилейной даты; выполнение по поручению руководства разовой, особо важной для университета работы, материальная помощь.

За достижение высоких результатов в профессиональной деятельности и вклад в развитие университета систематически ППС и сотрудники награждаются благодарственными письмами, представляются к награждению почетными грамотами городского акимата, Управления образования г. Костаная, почетными грамотами и наградами работников образования МНВО, государственными наградами.

Правовое регулирование трудового распорядка и дисциплины труда сотрудников и ППС осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Уставом, трудовым договором, Правилами трудового распорядка КСТУ. Специалист по охране труда и техники безопасности контролирует условия безопасности труда, организует обучение работников основным правилам безопасности и охране труда.

Таблица - ППС образовательной программы ОП 6В01101 – Педагогика и психология на 2022/23 учебный год.

Образовательная программа	Кол-во преподавателей	из них штат	% штатных	к.н., д.н.	% со степенью
Педагогика и психология	40	30	75	20	50

Для повышения качества преподавания образовательной программы обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Базовое образование преподавателей соответствует преподаваемым дисциплинам. (Дубинин С.Н., профессор кафедры, к.пед.н., имеет базовое образование «Психология» и читает дисциплины «Психология», «Введение в психолого-педагогическую профессию», «Клиническая психология» и др. Преподаватель Дубинина И.В. имеет базовое образование «Педагогика и психология» и читает дисциплины «Методика преподавания педагогики», «Методика преподавания психологии», «Возрастная психология»).

Для совершенствования образовательной программы и повышения эффективности обучения ППС постоянно работают над созданием и изданием научной, учебно-методической литературы. При издании учебно-методической литературы преподаватели исходят из установленных Правил организации, подготовки и издания учебной литературы ВУЗаами РК. С целью повышения эффективности деятельности ППС образовательной программы выпущены следующие методические пособия:

1) Бортко Т.Г The Secondary School as an Institute of Socialization Монография. Костанай, КСТУ, 2018 г.

2) Иржасова Ж.С. Социально-этическая компетенция: проблемы, прогнозирование, перспективы Монография. КСТУ, Костанай, 2019 г.

3) Дубинин С.Н., Назмутдинов Р.А., Каирова Б.К. Психология девиантного поведения Учебное пособие. Костанай, 2019 г.

Результаты научно – исследовательской работы преподавателей кафедры также отражены в научных статьях. (Вестник науки КСТУ № 5120-Ж от 09.06.2004 г.). Имеется сайт Вестника науки КСТУ www.vestnikstu.kz и сайт Международного научного журнала «Проблемы права и экономики» www.ple.kz, на которых располагается информация о научном журнале, редакционная коллегия журнала, архив номеров журнала.

ППС принимает участие в конференциях дальнего и ближнего зарубежья. Внедрение результатов в учебный процесс осуществляется через организацию и проведение научных конференций по различным актуальным тематикам, а также через систему публикаций ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, публикаций в журналах с импакт-фактором.

Таблица - Сведения о количестве публикаций преподавателей кафедры гуманитарных наук, в рамках направления ОП за 2018-2023 гг.

№ П/П	Статус публикации	2018-2023 г. (кол-во)
1	Публикации научных изданий ККСОН МНВО РК статьи	2
2	Публикации в рецензируемых журналах с импакт-фактором (Scopus)	1
3	Публикации в периодических изданиях стран ближнего зарубежья, РИНЦ	10
4	Публикации в сборниках научных конференций	37

5	Выпуск учебников, учебных пособий и монографий	3
---	--	---

Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжар поддерживает достаточно тесные творческие связи с ведущими вузами СНГ и дальнего зарубежья.

Положительная практика: развитая корпоративная культура, сплоченность ППС, сотрудничество ППС с сотрудниками и руководством университета в реализации направлений политики университета, развитая система аттестации ППС, внедрение механизма мотивации ППС к регулярному повышению квалификации, действенная программа социальной поддержки ППС.

Области для улучшения: активное развитие системы повышения квалификации ППС на базе ведущих вузов и предприятиях Дальнего Зарубежья за счет государственных программ как «Болашак» и других программ стажировок.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете создана служба сервиса поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. В числе служб поддержки обучающихся, функционирующих в университете: центр обслуживания студентов (каб. 102/1), служба офис-регистратора (каб. 303), кафедра (ППС, кураторы, эдвайзеры (каб. 402-403) буфет (1-й этаж), библиотека (1-й этаж), отдел науки (каб. 405), центр тестирования (каб. 208), ДК студентов (ул.Текстильщиков 9) департамент науки, коммерциализации научных проектов и академической мобильности (каб 418), отдел воспитательной работы (503 каб) и др.

Согласно требованиям кредитной технологии, в университете создана Служба офис-регистратора, которая занимается регистрацией всей истории учебных достижений обучающихся. Учебная, общественная и культурная жизнь осуществляется под руководством эдвайзера (П КСТУ 704-01-23).

В период первой учебной недели на кафедрах проводятся собрания студентов, встречи с руководителем направлений образовательных программ кафедры, ППС, знакомство с эдвайзерами, структурой, кафедрой, презентации дисциплин и т.д. В КСТУ утвержден академический календарь, в котором указаны сроки проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников). В соответствии с академическим календарем осуществляется регистрация студентов на изучение дисциплин и выбор преподавателей. Окончательно сформированные индивидуальные учебные

планы обучающихся подписываются студентом, руководителем направлений образовательных программ и офис-регистратором и служат основой для составления рабочего учебного плана и расчета учебной нагрузки в данном учебном году.

Академическая мобильность обучающихся осуществляется университетом в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов. В КСТУ заключены договора о сотрудничестве с зарубежными организациями, такими, как: ФГБОУ ВПО Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Кыргызский государственный университет им. И.Арабаева, Университет Гази г Анкара, Турция и др. Одним из ресурсов поддержки студентов является медицинское обслуживание. Медицинский Центр «Шапагат» оказывает амбулаторную поликлиническую помощь студентам и сотрудникам КСТУ по следующим направлениям: доврачебная, первичная медико-санитарная помощь. Для проживания иногородних студентов университет располагает двумя студенческими общежитиями на 304 мест с общей площадью - 8691.0 кв.м. В общежитиях созданы комфортные условия для проживания студентов, осуществлен ремонт зданий. Приобретена новая мебель и бытовая техника. Буфет расположен в корпусе университета, имеет необходимые разрешительные документы от органов СЭС. Рацион питания сбалансирован с учетом требований, предъявляемых к объектам общественного питания. Меню включает первые и вторые блюда горячего питания.

Таблица. Аудиторный фонд кафедры гуманитарных наук на 2022-2023 учебный год

№ п/п	№ каб.	Наименование объекта	Площадь, м ²	Кол-во посадочных мест	Примечание
1.	317	Компьютерный класс	70,1	12	Компьютерный класс
2.	416	Кабинет истории	20,9	8	Кабинет семинарских занятий
3.	422	Аудитория частных методик в начальных классах	17,4	6	Методический кабинет
4.	424	Кабинет теории и технологии педагогического прогнозирования	18,9	6	Кабинет семинарских занятий
5.	602	Кабинет психолого-педагогической диагностики	53,0	24	Мультимедийный кабинет
6.	618	Кабинет психологических дисциплин	53,0	24	Мультимедийный кабинет
7.	901-902	Лекционная аудитория	113,7	86	Лекционная аудитория
8.	903-904	Лекционная аудитория	112,4	86	Лекционная аудитория
9.	911	Аудитория семинарских занятий	21,0	8	Аудитория семинарских занятий
10.	913	Кабинет современной истории Казахстана	37,7	16	Кабинет семинарских занятий

11.	921	Кабинет исторических дисциплин	20,2	8	Кабинет семинарских занятий
12.	401	Кабинет для проведения практических занятий по казахскому, русскому и иностранным языкам	55,2	22	мультимедийный
13.	411	Компьютерный класс. Кабинет казахского языка	56,9	10	мультимедийный
14.	423	Лингафонный кабинет	53,1	14	мультимедийный
15.	620	Кабинет методики иноязычного образования	17,8	7	кабинет для проведения семинарских занятий
16.	610	Кабинет казахского языка и литературы	20,8	8	кабинет для проведения практических занятий
17.	907	Кабинет теории перевода	20,4 7	8	кабинет для проведения лекционных занятий

Учебные помещения оснащены учебной мебелью, компьютерной и мультимедийной техникой, досками, стендами, спортивным инвентарем. Материальная база ОП представлена аудиториями для проведения лекционных и практических занятий, компьютерными классами с возможностью подключения к Интернету; специализированными кабинетами, оснащенными компьютерами, интерактивными досками и видеосредствами.

Закрепленные за кафедрой кабинеты, аудитории расположены на 4, 6 и 9 этажах. Также в учебном процессе задействованы 1 читальный зал 259,6 кв.м, на 120 посадочных мест, 2 спортивных зала общей площадью 1296 кв.м., для организации досуга обучающихся имеется актовъ зал 744,3 кв.м, 450 посадочных мест. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса осуществляет библиотека университета.

По заявкам руководителей образовательных программ и преподавателей библиотекой формируется лист ежегодных подписных изданий (отечественных и иностранных) по профилю университета. Большая часть подписных периодических изданий представлена профильными газетами и журналами. Большая часть подписных периодических изданий представлена профильными газетами и журналами. Так, например для студентов ОП 6В01101 – Педагогика и психология - «Әлеуметтік педагог», «Қазақстан мұғалімі». По состоянию на 01.09.2023 г. книжный фонд ОП Педагогика и психология составляет – 30060 экземпляров книг, из них на цифровых носителях - 4303. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная библиотечно-информационная система «Электронные книги», которая отражает информационные ресурсы университета. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через веб-сайт библиотеки <https://kosstu.edu.kz>. КСТУ входит в состав Республиканской межвузовской электронной библиотеки и имеет доступ к электронным библиотекам ВУЗов –участников РМЭБ (Договор №58 от 05.01.2021 года,



объем литературы на электронных носителях -80 238 ед) Электронный адрес: rmebrk.kz

С сентября 2022 года полный доступ к фонду электронных ресурсов РМЭБ предоставляются через библиотеку и Личного кабинета пользователя, допускаются студенты, ППС, имеющие корпоративную электронную почту вуза-участника РМЭБ. Для реализации миссии, целей и задач образовательной программы имеются достаточные информационные, телекоммуникационные и библиотечные ресурсы. Интернет используется по выделенной линии, общий канал, которого составляет 100 мбит/сек., «Uplink», который находится под управлением прокси-сервера и 8-и маршрутизаторов. Для удобства ППС, студентов, персонала во всех корпусах имеется Wi-Fi.

Таким образом, университет ведет целенаправленную работу для обеспечения необходимых потребностей и интересов студентов.

Положительная практика:

Эффективная и разносторонняя система служб поддержки студентов, материально-техническая база соответствует современным требованиям и укомплектована в соответствии с приведенным контингентом обучающихся в вузе; используется современное интерактивное оборудование с соответствующим программным обеспечением, университет располагает современной библиотекой с универсальным фондом.

Области для улучшения: увеличение рекламной деятельности, чтобы снизить отток абитуриентов в другие крупные города и РФ.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для облегчения учебного процесса и информирования студентов, в университете была создана страничка в социальной сети – Instagram (@kstu_kostanay). Официальный интернет-сайт КСТУ поддерживает деятельности образовательного учреждения, дает возможность связать между собой обучающихся, преподавателей и администрацию. Руководство Университета считает важным для информирования населения освещение информации об КСТУ. Вся информация об университете доступна не только академической общественности КСТУ, студентам, магистрантам, но и всем заинтересованным лицам, которые могут получить всю информацию в удаленном режиме через средства связи в социальных сетях. В университете также организуются дни открытых дверей, оформлены соответствующие стенды в фойе главного корпуса университета и во всех структурных подразделениях, а также информация, раскрывающая содержание миссии



Университета, цели и ежегодно обновляющиеся задачи коллектива на новый учебный год, которые размещены на официальном сайте и во всех социальных сетях. Имеется доменное имя третьего уровня, находящегося в зоне EDU и защитное соединение по протоколу SSL. Сайт ведётся на трёх языках: казахский, русский и английский. Все документы, отчёты, ссиллабусы, положения, статьи и медиафайлы перед публикацией, подготавливаются в соответствии с требованиями, предоставляются администратору сайта и размещаются на сайте в полном объеме. Информация своевременно обновляется, что гарантирует её актуальность. Имеется поисковик информации по сайту. Также имеется выход на образовательный портал университета, доступ к которому защищен авторизацией по логину и паролю. Соединение также защищено по протоколу SSL. Для связи у администрации и у каждого отдела есть своя собственная корпоративная почта, в зоне edu.kz, привязанная к доменному имени сайта (primer@kosstu.edu.kz). Все переписки безопасны и конфиденциальны, настроены антиспам и антивирусы. РЕЖИМ САЙТА ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ Предусмотрена возможность использования сайта слабовидящими людьми, что подразумевает наличие крупного шрифта, повышенной контрастности и другие подстройки визуала под нюансы восприятия.

Для доступности информации обучающимся, что особо актуально в удаленном режиме обучения, функционируют социальные сети инстаграм https://www.instagram.com/kstu_priemkom/, https://www.instagram.com/kstu_kostanay/ фейсбук <https://www.facebook.com/KSTU2020.KZ> телеграмм <https://t.me/joinchat/AAAAAF1G885Q0t8ZzSkHKQ>

В студенческих общежитиях есть комнаты самоподготовки студентов, оборудованных компьютерами и Wi-Fi. Места распределяются в соответствии с Положением «Об общежитии».

Положительная практика: функционирование университетской газеты «Шамшырақ», наличие на сайте своей электронной библиотеки, использование современных технологий как инструмента информирования общественности.

Области для улучшения: совершенствование фирменного стиля и узнаваемого бренда.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.

Области для улучшения:

Необходимо расширение связей с социальными партнерами по республике и с зарубежными странами. Социальными партнерами кафедры могут быть профессиональные сообщества, ассоциации или научные сообщества, которые занимаются разработкой актуальных проблемных вопросов («Ассоциация психологов Казахстана», «Ассоциация педагогов и психологов Казахстана», «Ассоциация психологов России» и др.), например, по профилактике буллинга, насилия над детьми и женщинами и др.

Если в Костанае таковых нет, то можно найти в крупных городах Казахстана или ближнего зарубежья, чтобы расширять научные связи, публиковаться в научных журналах, организовывать и проводить научные мероприятия (научно-практические конференции, семинары, встречи), что в целом повышает квалификацию как педагогов, так и студентов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Области для улучшения:

- рассмотреть построение системы дудипломного и дистанционного образования;

- расширение сотрудничества с вузами – партнерами в рамках реализации обмена обучающимися и преподавателями, разработки и внедрения дудипломных образовательных программ, научной деятельности, обмена опытом в части методического сопровождения учебного процесса;

- расширение технического потенциала для увеличения контактного времени обучающегося с ППС, с руководителем практики, с будущим работодателем посредством IT-ресурсов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Области для улучшения: активное развитие системы повышения квалификации ППС на базе ведущих вузов и предприятиях Дальнего



Зарубежья за счет государственных программ как «Болашак» и других программ стажировок.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Области для улучшения: увеличение рекламной деятельности, чтобы снизить отток абитуриентов в другие крупные города и РФ.

Стандарт 7. Информирование общественности

Области для улучшения: совершенствование фирменного стиля и узнаваемого бренда.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Костанайского социально-технического университета
имени академика Зулхарнай Алдамжара
23-24 января 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 23 января 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета Абдуллин Руслан Батыржанович	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета Баймухамедов Малик Файзулович Байкадамов Нуркен Турарович Абилова Маржанкуль Сериковна	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с заведующими кафедрами аккредитуемых программ Руководитель направлений образовательных программ кафедры «Гуманитарные науки» Алибекова Наталья Михайловна	Р, ЭГ, К, Заведующий кафедрой	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 24 января 2024 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Алибекова Наталья Михайловна	Кафедра «Гуманитарные науки», руководитель направлений ОП

Руководство**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Абдуллин Руслан Батыржанович	Первый проректор, кандидат исторических наук, доцент

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Баймухамедов Малик Файзуллович	Проректор по науке и международным связям, доктор технических наук, профессор
2.	Байкадамов Нуркен Турарович	Проректор по воспитательной работе и связям с общественностью, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор
3.	Абилова Маржанкуль Сериковна	Проректор по академическим вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Жаксыбаева Айтжамал Кабыловна	Библиотека, Заведующая библиотекой
2.	Сагнаева Катима Амиргалиевна	Канцелярия университета
3.	Бекшентаева Ася Олжекеновна	Центр обслуживания студентов,
4.	Мустафина Алма Сабитовна	Начальник департамента науки, коммерциализации научных проектов и академической мобильности
5.	Кубекова Жанар Каскырбаевна	Отдел СМК
6.	Никулина Оксана Юрьевна	Отдел СМК
7.	Аймурзинов Мурат Сапаржанович	Начальник отдела бухгалтерского учета, финансового контроля и планирования
8.	Исаева Наталья Николаевна	Служба офис – регистратора, Главный офис-регистратор
9.	Акпанбетова Балганат Мухатовна	Служба офис – регистратора, Старший офис-регистратор
10.	Сандыбекова Жанар Тукешовна	Отдел по работе с персоналом, начальник отдела
11.	Болатова Роза Габитовна	Студенческая канцелярия, Заведующая студенческой канцелярией
12.	Демина Наталья Васильевна	Учебно-методический отдел, Начальник отдела

13.	Гаврилюк Дмитрий Григорьевич	Начальник информационно-технического центра
14.	Кульпеисов Серик Даулетбаевич	Отдел по воспитательной работе, Ведущий специалист отдела
15.	Елибаев Турар Аянович	Приемная комиссия, Ответственный секретарь приемной комиссии

Руководители направлений образовательных программ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Алибекова Наталья Михайловна	Кафедра «Гуманитарные науки», руководитель направлений ОП

Преподаватели

№	ФИО	Степень	Должность
	Абдуллина Дамеш Загановна	магистр	доцент кафедры гуманитарных наук
2.	Дубинина Ирина Викторовна	магистр	старший преподаватель кафедры гуманитарных наук
3.	Садыханова Алмагул Комековна	магистр	старший преподаватель кафедры гуманитарных наук
4.	Шмит Виктория Руслановна	магистр	преподаватель кафедры гуманитарных наук
5.	Дубинин Сергей Николаевич	Кандидат пед наук	профессор кафедры гуманитарных наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Мадинина Аяна	6B01101 Педагогика и психология 2 курс
2.	Кузьмичева Дарья	6B01101 Педагогика и психология 2 курс
3.	Худенко Дмитрий	6B01101 Педагогика и психология 3 курс
4.	Ямалетдинов Артем	6B01101 Педагогика и психология 4 курс
5.	Раджабов Руслан	6B01101 Педагогика и психология 4 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Шукманова Роза Сейткановна	Учреждение «Костанайский социально-технический колледж», директор
2.	Нурманова Ботакоз Жанабыловна	Академический лицей директор

Выпускники

1.	Пажитнева Любовь Александровна	6B01101 Педагогика и психология 2022
2.	Сулейманова Асель Куандыковна	6B01101 Педагогика и психология 2018
3.	Сапабекова Асель Керсиновна	6B01101 Педагогика и психология 2019
4.	Гамзаева Эльнара Бабакишиевна	6B01101 Педагогика и психология 2022
5.	Гринкевия Ксения Владимировна	6B01101 Педагогика и психология 2022

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- Выборочные УМКД (силлабусы, лекции, задания СРС и СРСП и др.) по базовым и элективным дисциплинам по ОП «6В01101 – Педагогика и психология»;
- Годовые планы кафедры «Гуманитарных наук» за последние 3 года по ОП «6В01101 – Педагогика и психология»;
- и отчеты кафедры «Гуманитарных наук» по ОП «6В01101 – Педагогика и психология» за последние 3 года;
- дипломные работы на двух языках по ОП «6В01101 – Педагогика и психология»;
- материалы производственной и педагогической практики по ОП «6В01101 – Педагогика и психология».