



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

7M02104 МЕДИАДИЗАЙН

г. Алматы - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель группы: Шурентаев Амангельды Мирамович, заведующий кафедрой печати и издательского дела, PhD, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева, г. Астана
	Международный эксперт: Денисов Денис Александрович, кандидат искусствоведения, доцент кафедры графического дизайна и визуальных коммуникаций, член Московского союза художников, Российский государственный университет имени А.Н. Косыгина, г. Москва, Россия
	Представитель работодателей: Аллик Борис Рудольфович, руководитель предприятия «Полиграфия KZ», г. Алматы
	Представитель студентов: Аубел Мәлдір Мұратқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Журналистика», Университет Туран, г. Алматы

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М02104 МЕДИАДИЗАЙН ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

31.01.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Казахский национальный университет имени аль-Фараби состоялся с 31 января по 01 февраля 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с проректорами Вуза (Еркинбаева Лаззат Калымбековна – проректор по академическим вопросам; Абдуллаев Калилла Насурлаевич – проректор по финансовой деятельности; Айтжанова Жамила Нурматовна – проректор по научно-инновационной деятельности Суатай Сабит Курманжанулы – проректор по социальному развитию), в ходе которой эксперты были ознакомлены с деятельностью университета. Далее состоялась встреча с руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, на которой экспертная комиссия официально познакомиться с системой управления, менеджментом университета. После интервью с заведующими кафедрами, экспертная группа провела визуальный осмотр учебных и административных корпусов, общежития, кафедр, материально-технической базы, учебных и научно-исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.

Интервью с профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, а также встреча с выпускниками и работодателями позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

На второй день проводилось интервью со студентами и магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ, а также с представителями баз практик и научно-исследовательских баз/научных организаций-партнеров. Комиссией изучалась документация кафедр по аккредитуемым образовательным программам, проводилась подготовка отчетов по внешнему аудиту. По запросу экспертов приглашались отдельные представители кафедр и структурных подразделений.

Целью проведенных мероприятий группы экспертов было осуществить детальное ознакомление и произвести независимую оценку соответствия



данных, представленных в отчете по самооценке фактическому состоянию дел, а также соответствие стандартам программной аккредитации.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Казахский национальный университет имени аль-Фараби.

Год основания – 1934 г.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби осуществляет образовательную деятельность в соответствии с обновленной государственной лицензией KZ27LAA00019309, выданной Комитетом по контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 19.11.2020 года.

Форма собственности организации образования – НАО.

Принадлежность учреждения – Государственная.

Председатель правления - Ректор Казахского национального университета имени аль-Фараби – Туймебаев Жансейит Кансейтулы.

Месторасположения организации образования – Республика Казахстан, г. Алматы, пр. аль-Фараби 71, 0500.

Постановлением Правительства от 25 июля 2022 года КазНУ присвоен статус исследовательского университета.

Общее количество студентов: 26000 (из них 3700 иностранных студентов).

Общее количество ППС: ок. 3000 чел.

Университет реализует 288 образовательных программы (бакалавриат - 79, магистратура - 116 и докторантура - 93).

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С целью координации работ 31 января 2023 года проведен брифинг, в ходе которого были распределены полномочия между членами экспертной группы, достигнута согласие в вопросах выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

В рамках аудита эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Встреча с руководством (учредителем, ректором и проректорами) вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам IQAA, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Образовательная программа «7M02104-Медиадизайн» была открыта в 2021 году, на кафедре «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» факультета «Журналистики» Казахского национального университета имени аль-Фараби. Срок обучения – 1-1,5 - 2 года.

Реализация содержания программ направлена на подготовку управленческих, научных и педагогических кадров, обладающих углубленной профессиональной или научно-педагогической подготовкой.

Начиная с 2021 года был произведен набор обучающихся на ОП «7M02104-Медиадизайн».

Первая защита и выпуск обучающихся по ОП «7M02104-Медиадизайн» прошли в мае 2023 года. Система обучения по данной специальности не предусматривает заочной или дистанционной (за исключением особых случаев, связанных с безопасностью жизни обучающихся и преподавателей) формы обучения.

Набор абитуриентов и весь образовательный процесс идет на русском, казахском и английском языках. Численность студентов в магистратуре по направлению «Медиадизайн» составила: 2021-2022 уч.г. – 6 человек; 2022-2023 уч.г. – 22 человека; 2023-2024 уч.г. – 20 человек.

В ходе аудита изучена документация кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства»: соответствие миссии Университета, его целям и поставленным задачам; проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин; изучались специальные

дисциплины рабочего учебного плана по направлению «7М01204 – Медиадизайн» (уровень магистратура); произведён анализ соответствия базового образования ППС кафедр преподаваемым дисциплинам; проведен осмотр материально-технической базы кафедры на предмет соответствия преподаваемым дисциплинам.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Согласно «Политике Казахского национального университета имени аль-Фараби в области качества» утвержденной приказом ректора КазНУ имени аль-Фараби (приказ №558 от 30 декабря 2013г.) целью Академической политики, разработанной в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и внутренними документами Университета, является создание результативной системы менеджмента качества КазНУ им. аль-Фараби.

Академическая Политика Казахского национального университета имени аль-Фараби включает в себя порядок регистрации обучающихся на посещение учебных занятий; проведения текущего, промежуточного и итогового контролей; организации прохождения обучающимися всех видов практик; оценки знаний обучающихся; порядок выплаты государственных стипендий обучающимся; правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся; итоговой аттестации и др.

Университет имеет политику гарантии качества образования, основанные на Европейских стандартах и Директивах Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) и документированные процедуры по системе менеджмента качества, которые определяют требуемый уровень качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивают его достижение.

Основные документы КазНУ имени аль-Фараби, определяющие политику в сфере культуры качества: Академическая политика (комплекс правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью от 29 сентября 2022 года), Система менеджмента качества КазНУ им. аль-Фараби 001-20 и ее процессы, разработанная на основе международных стандартов ISO 9001:2015 (Сертификат соответствия от 25.04.2018г.), ПРО КАЗНУ 708-20 Контроль качества учебного процесса, ПРО КАЗНУ 723-20 Мониторинг учебных занятий, Политика в области

обеспечения качества, где обозначены миссия, видение и цель университета (<https://www.kaznu.kz/ru/4827>) и др.

Реализация Политики проводится в соответствии со стандартами обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) и направлена на постоянное совершенствование качества образования в Университете и удовлетворенности потребителей (выпускники, работодатели и другие).

Основополагающим принципом процесса обучения в Казахском национальном университете имени аль-Фараби является академическая честность (пункт 2.30. Правила академической честности). В целях профилактики и предупреждения коррупции, сокращения негативного влияния коррупции, устранения причин и условий, способствующих ее возникновению, в Университете разработана «Антикоррупционная политика» (утверждена решением Правления КазНУ имени аль-Фараби от 29 сентября 2022 г., протокол №1), направленная на формирование устойчивого антикоррупционного поведения работников путем строгого соблюдения ими антикоррупционного законодательства, принципов честности, неподкупности и прозрачности при выполнении служебных обязанностей.

Для поддержания академической честности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей, сотрудников применяется «Кодекс академической честности НАО «КазНУ имени аль-Фараби»» (утвержден решением Правления Казахского национального университета имени аль-Фараби).

Академическая мобильность является одним из стратегических направлений развития КазНУ им. аль-Фараби. С целью обеспечения мобильности как обучающихся, так и преподавателей, а также для улучшения качества образования и обеспечения непрерывности обучения на всех уровнях, ВУЗ реализует программы двойного диплома.

Мониторинг и оценка качества образовательных услуг в Университете осуществляются Центром аккредитации и институциональных исследований. Политика в области обеспечения качества КазНУ реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза, ППС, студентов.

Оценка качества образовательных программ Университета включает опросы студентов, выпускников и работодателей, основываясь на объеме академических кредитов, качестве преподавания и рыночной востребованности.

Для формирования и поддержания Политики в области обеспечения качества создана соответствующая организационная структура, определены обязанности структурных подразделений (Положения о подразделениях) и должностных лиц (Должностные инструкции) Оригиналы Положений о подразделениях и Должностных инструкций хранятся в Департаменте управления персоналом.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации Политики прописаны во внутренних документах: «Положение о Попечительском

совете», «Положение об Учебно - научно-производственном комплексе», «Положение об Академическом комитете», «Положение об Ассоциации выпускников КазНУ».

Руководство вуза, ППС и обучающиеся принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов. Участие руководителей всех уровней в достижении целей осуществляется через участие в работе Ученого, Академического советов и Совета факультета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, аудиторских групп, создаваемых распоряжением ректора. Ответственность руководителей разных уровней, в том числе и по обеспечению качества подготовки специалистов, закреплены в Положении по качеству, положениях и документированных процедурах о деятельности, должностных обязанностях.

Для соблюдения академической честности в Казахском национальном университете имени аль-Фараби используются следующие инструменты:

- Система автоматического прокторинга;
- Проверка письменных работ на уровень заимствования посредством системы Антиплагиат («Антиплагиат.ВУЗ»);
- Анкетирование обучающихся;
- Внутренние проверки.

В целях контроля и оценки качества преподавания и качества, используемых учебно-методических материалов проводятся взаимопосещения занятий и открытые занятия преподавателей.

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби с 2011 года реализуется проект под названием «Университет вне коррупции», в который внедрено и продолжает реализовываться целый комплекс антикоррупционных механизмов и технологий, благодаря которым сняты/значительно минимизированы коррупционные риски.

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби создана единая корпоративная информационная среда, внедрен электронный документооборот. Внедрена программа для передачи текстовых сообщений и файловых данных между подразделениями, что значительно ускоряет процесс делопроизводства и значительно уменьшает бумажный поток. Подразделениям Университета предоставлен безлимитный доступ в Интернет.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби осуществляет регулярный мониторинг эффективности реализации Антикоррупционной политики, обеспечивая условия, в которых работники и другие лица могут свободно указывать на недостатки ее реализации.

Уровень соответствия по стандарту 1 – Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Университет предлагает образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры, следуя правилам, установленным Министерством образования и науки Казахстана. Учебный процесс организуется в соответствии с внутренней «Академической политикой», которая регулирует образовательную деятельность.

Для достижения высокого уровня качества высшего и послевузовского образования, удовлетворяющего потребностям рынка труда, соответствующего лучшим мировым практикам в области образования был разработан и утвержден Порядок разработки и утверждение ОП высшего и послевузовского образования.

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби создан Академический комитет (Научно-методический совет) вуза – коллегиальный орган управления образовательным процессом университета. Академический Комитет подотчетен Ученому совету КазНУ им аль-Фараби.

Для обеспечения качества образовательного процесса на факультете работают комитеты по качеству, в компетенцию которых входит мониторинг качества разработки и реализации образовательных программ и представление методических рекомендаций выпускающим кафедрам и Ученому совету факультета.

Управление образовательными программами кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства», осуществляется в соответствии с законами «Об образовании», «О науке», «О языках в РК», нормативными документами МОН РК, документами разработанными службой качества КазНУ и в соответствии с Планом развития ОП, который является прогностическим документом о ее развитии.

Основой для разработки плана является положение о порядке разработки Плана развития образовательных программ, утвержденное председателем правления КазНУ. План развития ОП разработан с участием заинтересованных лиц: обучающиеся, обучающие, работодатели – представители профильного министерства.

Образовательная программа «7М01204–Медиадизайн» в соответствии с миссией, стратегией и задачами вуза готовит квалифицированных специалистов-дизайнеров, оперативно реагирующих на требования рынка труда, ведущих исследовательскую деятельность в синхронном и диахронном аспектах, использующих новые технологии.

Согласно отчету по самооценке – образовательная программа «7М01204–Медиадизайн» разработана на основе современных требований к специалисту в области дизайна и в ней нет аспектов, противоречивших общепринятым этическим нормам социума. Каждая дисциплина и каждая тема в курсах направлена на изучение различных свойств художественно-

проектных аспектов дизайна, основ изобразительного искусства, культуры и т.д.

Стратегические основы ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей, что фиксируется в протоколах заседаний и обсуждений различного уровня.

Участие руководителей всех уровней в планировании, реализации и мониторинге всех процессов осуществляется через участие в работе Ученого, Академического советов и Совета факультета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, аудиторских групп, создаваемых распоряжением ректора. Ответственность руководителей разных уровней, в том числе и по обеспечению качества подготовки специалистов, закреплена в Положении по качеству, положениях и документированных процедурах о деятельности, должностных обязанностях.

Показателями эффективности достижения целей образовательных программ являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга: высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда; наличие победителей олимпиад, конкурсов научных студенческих конференций; высокий средний балл студентов по результатам профессиональной практики; стабильная хорошая успеваемость студентов по результатам сдачи сессий, защиты магистерских диссертаций.

Функционируя в рамках исследовательского университета, кафедра «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» постоянно повышает основной показатель – научную продукцию, которая публикуется в журналах с высоким импакт-фактором.

С целью контроля качества учебного процесса, осуществляемым Центром аккредитации и институциональных исследований, для внедрения результатов мониторинга в учебный процесс, в образовательную программу «7М01204–Медиадизайн» были введены дисциплины, ориентирующие студентов на использование современных технологий и выработку практических навыков.

Кафедра «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» привлекает к участию в разработке ОП «7М01204–Медиадизайн» преподавателей, магистрантов для определения результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда. Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик и итоговой оценки выпускников. Были проведены фокус-группы с потенциальными работодателями: организации, занимающиеся проектной дизайнерской деятельностью, издательства и типографии, Союз дизайнеров РК. Практико-ориентированность ОП «7М01204–Медиадизайн» обеспечивается за счет привлечения работодателей как к проведению учебных занятий, так и для организации баз производственной и исследовательской практик.

Согласно отчету по самооценке – при разработке ОП проводился сопоставительный анализ ОП с другими вузами. Так к примеру, было проведено сопоставление с аналогичными программами зарубежных вузов - образовательная программа подготовлена в соответствии с международными стандартами, включает в себя учебные блоки, нацеленные на получение практико-ориентированных знаний и навыков в области дизайна. В качестве образцов были взяты Учебные Программы университетов Америки и Европы (Ryerson university (Canada); University College Falmouth; Boston University (London), Университет Квинленд (Австралия); Оклахома, Талсы, Колумбийский (США), России ((Московский политехнический университет (Высшая школа печати и медиаиндустрии), Школа дизайна НИУ ВШЭ, Вятский государственный гуманитарный университет). В результате в перечень курсов были введены новые дисциплины, корреспондирующие с зарубежными аналогами.

В соответствии с «Положением о разработке и внедрении ОП» ежегодно работодатели при изменении ГОСО, ТУПа, КЭД проводят внешнюю экспертную оценку образовательных программ.

Для управления образовательными программами доступны необходимая нормативно-правовая документация, справочно-информационные, кадровые, финансовые, материально-технические ресурсы.

Руководство ОП обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения информации на сайте Университета.

ОП «7М01204–Медиадизайн» включают в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы (программа развития НАО «КазНУ имени аль-Фараби» на 2022-2026 годы) содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби обучение организовано таким образом, что студенты активно участвуют в учебном процессе, влияя на методы преподавания и оценивания. Кураторы-эдвайзеры помогают студентам в процессе прохождения обучения по выбранным специальностям, а также в организации внеучебной студенческой жизни.

В университете созданы подразделения направленные на удовлетворение запросов пользователей образовательных услуг (преподавателей, студентов, сотрудников): Международный центр развития науки, Альянс студентов КазНУ и Центр обслуживания студентов "Керемет".

Для успешной реализации студентоцентрированных методов преподавания ППС стремится к постоянному пересмотру методики преподавания. С этой целью постоянно проводятся коллективные обсуждения современных подходов к методическому обеспечению образовательного процесса на разных уровнях: на заседаниях кафедры, методических комиссий, методических семинаров.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок, основанная на балльно-рейтинговой и буквенной системе и включающей оценки по буквенной системе, соответствующий им цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки. В силлабусе имеется «Информация об образовании, обучении и оценке», где расписаны все критерии оценивания обучающихся.

Для академической поддержки учащихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации.

Процедура тестирования, экзаменов, зачетов, защита курсовых работ и других форм оценивания прописана в «Методической инструкции организации и проведению контроля знаний студентов».

Образовательная программа обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб, обучающихся на уровне эдвайзеров, руководителя ОП, деканата, проректора, учебного отдела, ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров. Интервьюирование студентов показало, что проблем со связью между руководством Университета и обучающимися нет.

Контроль и мониторинг соблюдения Правила проведения итогового контроля, а также требований Политикой академической честности осуществляется Центром ситуационного управления Университета.

ОП «7M01204–Медиадизайн» направлена на подготовку формирование компетенций и навыков специалиста в области медиадизайна, владеющего новейшими технологиями в сфере проектирования медиа-среды, способного создавать оригинальные медиа-истории и визуальные образы.

Кредитная технология обучения осуществляется на основе выбора и планирования магистрантами последовательности изучения дисциплин.

Магистрантам предоставлена возможность участия в разработке курсов, учебных программ и в их оценке.

Входной контроль по дисциплинам осуществляется в начале семестра для проверки уровня подготовленности магистрантов к выполнению программы дисциплины. На основании результатов входного контроля преподаватель может скорректировать программу, учитывая индивидуальные особенности магистрантов. Формы входного контроля разнообразны и зависят от специфики дисциплины.

Дисциплины, такие как «Управление медиапроектами», «Медиапсихология» представляют собой научные предметы, которые предоставляют обширные возможности для развития многогранных качеств у магистрантов.

Следует отметить, что первый выпуск 2021-2023г. ОП «7М01204 – Медиадизайн» не прошли зарубежную научную стажировку в связи с проблемой финансирования и отсутствия подтверждающих документов уровня иностранного языка. Поэтому они проходили научную стажировку в городе Алматы, в организации «Институт Языкознания имени Ахмета Байтурсынова» в апреле 2023 года.

В 2023 году выпускники бакалавриата по направлению подготовки «6В02102–Дизайн» и «6В02101 Издательское дело» в казахском и русском отделениях Университета, в количестве пяти человек успешно поступили в магистратуру и продолжают свое обучение по направлению подготовки «7М01204–Медиадизайн», что может свидетельствовать об успешном развитии и востребованности программы.

Темы магистерских диссертаций обучающихся по образовательной программе «7М02104-Медиадизайн» подробно приведены в Приложение 18 к отчету по самооценке образовательных программ «6В02102-Дизайн» «7М02104-Медиадизайн» на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием на обучение в Казахский национальный университет имени аль-Фараби осуществляется по образовательным программам высшего (бакалавриат) и послевузовского образования (магистратура, докторантура), включенным в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК.

При поступлении обучающиеся зачисляются согласно личному заявлению. Прием документов и зачисление обучающихся на образовательные программы осуществляется на основе Правил приема на обучение, утвержденных решением Совета директоров НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Протокол №4 от 16 июня 2021 года).

Университет в соответствии с подпунктом б) пункта 2 статьи 43-1 Закона РК «Об образовании» определяет проходной балл для поступающих с учетом особенностей направления подготовки. К зачислению допускаются поступающие, набравшие проходной пороговый балл, установленный Университетом.

Зачисление в Университет осуществляется в формате оказания государственной услуги. Для зачисления поступающие предоставляют в Приемную комиссию (в онлайн или оффлайн формате) или через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz документы представленные в Правилах приема на обучение.

Ежегодно проводятся встречи и дни открытых дверей с выпускающими курсами бакалавриата. Такого рода консультации проводятся также в социальных платформах как Инстаграм, Фейсбук и Твиттер.

Во время обучения студенты получают доступ к системе «Универ», которая позволяет отслеживать уровень GPA, а также загружать выпускные работы и диссертации для прохождения антиплагиата.

Оценка результатов обучения проводится в соответствии с Политикой оценивания результатов обучения Университета.

Для оценивания учебных достижений обучающихся и сформированности ожидаемых результатов обучения предусмотрены следующие виды контроля: - текущий контроль; - рубежный контроль; - итоговый контроль (итоговый экзамен).

По окончании обучения выпускнику вручается диплом государственного образца с указанием степени и квалификации выпускника: Магистр искусства по образовательной программе «Медиадизайн».

Выдача выпускникам КазНУ общеевропейского Приложения к диплому на основе зачетных единиц позволить расширить доступ к европейскому образованию и является неотъемлемой частью Болонского процесса как инструмент взаимного признания документов об образовании.

Университет после выдачи документов об образовании выпускникам в течение месяца направляет информацию в МНВО РК и (или) вносит данные в единую информационную систему образования. Университет обеспечивает функционирование электронной системы по выданным документам об образовании и хранит электронную базу (архив) документов об образовании.

В Университете имеется офис профессионального развития и карьеры КазНУ – структура, призванная оказывать информационно-консультационную поддержку студентам и выпускникам для построения их успешной карьеры, профессионального роста и развития.

Уровень соответствия по стандарту 4 – Полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Казахского национального университета имени аль-Фараби направлена на формирование квалифицированного кадрового состава для эффективной работы учебного заведения.

Кадровый потенциал отражает подготовленность преподавателей к выполнению своих функций, как в настоящий момент, так и их возможности к осуществлению педагогической деятельности в долгосрочной перспективе с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, качества деятельности.

Подбор кадрового состава реализуется на основе анализа потребностей ОП, по их результатам объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. В Положении о порядке конкурсного замещения должностей ППС университета определен порядок и условия конкурсного отбора.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей в Казахском национальном университете имени аль-Фараби выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий. Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС и продвижения по службе.

Большая часть кадрового состава кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» члены Союза дизайнеров Казахстана, Союза художников Казахстана, члены Евразийских союза дизайнеров. Многие преподаватели удостоены государственных наград и званий. Штат кафедры соответствует квалификационным требованиям законодательства Республики Казахстан и в отношении в работе по аккредитуемым образовательным программам.

Для более подробного ознакомления с ППС участвующих в ОП «7М01204–Медиадизайн» было изучено Приложение 10 к отчету по самооценке образовательных программ «6В02102-Дизайн» «7М02104-Медиадизайн» на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации.

Согласно отчету по самооценке преподаватели, интегрированные в образовательный процесс по ОП «7М01204-Медиадизайн», постоянно повышают свою квалификацию. Курсы повышения квалификации по специальности, подтвержденные сертификатами, мастер-классы, стажировки дают возможность применять в образовательном процессе перспективные методы обучения (интеграция теории и практики) и технологии.

Распределение индивидуальной нагрузки ППС осуществляется по утверждаемым ежегодно в университете Нормам педагогической нагрузки.

Учебная нагрузка каждого преподавателя рассмотренная и утвержденная на заседании кафедры отражена в индивидуальном плане преподавателя. Помимо учебной нагрузки преподавателя, в годовой

индивидуальный план преподавателя входит учебно-методическая, научная и воспитательная работа.

Ход выполнения запланированных работ в индивидуальном плане регулярно рассматривается на заседаниях кафедры, о чем делаются отметки в специальных графах индивидуального плана. Ежегодно форма индивидуального плана пересматривается с целью введения в него работ, обеспечивающих актуализацию и повышение эффективности педагогической деятельности. Преподавательский состав на заседании кафедры отчитывается о выполнении индивидуального плана в течение учебного года. Выполнение ИУП также проверяется представителями руководства университета.

На кафедрах действует система внутреннего контроля. Для этого составляется график взаимопосещений занятий по семестрам учебного года, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр и фиксируются в протоколах.

Тематика направлений научно-исследовательской работы ППС и магистров ОП «7М01204-Медиадизайн» также подробно отражена в Приложении 10 к отчету по самооценке образовательных программ «6В02102- Дизайн» «7М02104- Медиадизайн».

Следует отметить что ППС кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» успешно осуществило ряд соглашений с ведущими зарубежными университетами, целью которых является развитие академической мобильности, проведение стажировок для студентов и преподавателей, участвовало и организовывало научные и научно-методические семинары, в том числе международные, опубликовало учебные пособия и научные статьи преподавателей по специальности Дизайн.

ППС ОП «7М02104-Медиадизайн» активно участвует по внедрению инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области теории и практики дизайн образования в РК.

Актуальность тематик исследований ППС и магистрантов кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» обусловлена современными тенденциями мирового и отечественного дизайнерского образования, развитием культуры и искусства в целом.

В ходе интервью с ППС было выявлено, что при наличии в Университете двадцати четырех собственных научных журналов, преподаватели, осуществляющие образовательный процесс по ОП «7М02104-Медиадизайн», испытывают сложности в выборе соответствующих рубрик в этих научных журналах для публикации своих научных статей и материалов по направлению «Дизайн».

Кадровая политика Университета также ориентирована на привлечение молодых педагогов-практиков, обладающих новыми идеями и знаниями для обновления учебного процесса. Также кафедра «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» тесно сотрудничает с организациями,



предоставляющими места проведения практик для студентов ОП «7М02104-Медиадизайн».

Области для улучшения:

Активизировать учебно-методическую работу ППС обслуживающих ОП 7М02104 Медиадизайн

Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Инфраструктура Казахского национального университета имени аль-Фараби представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка.

В целях реализации образовательных программ в Университете используются следующие ресурсы:

- финансовые ресурсы и материально-технические ресурсы, включающие необходимые материалы, здания и помещения, инженерные сети, оргтехнику и программное обеспечение;
- квалификационный персонал, компетентный в вопросах управления, выполнения всех видов работ и проверок, включая внутренние аудиты качества;
- организационная структура с четким распределением обязанностей, полномочий и ответственности при управлении, выполнении работ и проверок;
- информационные ресурсы (правовые, нормативные и технические документы, регламентирующие требования к процессам и их результатам, методам контроля, персоналу и т.д. на всех видах носителей).

Университет обеспечивает учебный процесс в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по всем модулям, учебным дисциплинам и всем видам учебной работы, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, свободным доступом к информационным ресурсам и библиотечным фондам. Каждый студент обеспечивается справочником-путеводителем на весь период обучения.

Финансовая политика университета включает: финансирование образовательных программ; бюджетное планирование; контроль качества; устойчивость финансовых ресурсов; прозрачность финансов.

Научная библиотека и Центр аль-Фараби Университета оснащены современным мультимедийным оборудованием. Многие учебные издания и книги оцифрованы и доступны через портал библиотеки КазНУ.

Библиотека предоставляет свободный доступ студентам и преподавателям к печатным и электронным ресурсам: учебной, технической, справочной специализированной литературе, периодическим изданиям и т.д. Библиотека университета имеет 2 читальных зала, залы электронных ресурсов, оснащенные компьютерами, сканерами, принтерами. Книжный фонд в целом обновляется согласно нормам, прописанным в «Правилах по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования».

Студенты получают доступ к книгам в дистанционном режиме с любого носителя через сайт <https://elib.kaznu.kz>.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляет научная библиотека. Действуют меморандумы о сотрудничестве с ЦБС г. Алматы, Республиканской научно-технической библиотекой, Республиканской научно-педагогической библиотекой, договоры о сотрудничестве с РГП на ПХВ «Ғылым Ордасы» Комитета науки МОН РК, библиотеками казахстанских вузов.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю Университета на государственном, русском и иностранных языках.

Все документы, разъясняющие основную политику вуза, предназначенную для студентов (местоположение информационных материалов: учебно-методические комплексы дисциплин, расписания учебных занятий и др.); академическое регулирование (требования к экзаменам), правила и процедуры записи на учебные дисциплины, правила зачета и перезачета освоенных кредитов, процедуры выражения жалоб и протестов (включая академическую честность), положение об академической мобильности (внутренней и внешней) доступны на трех языках (казахском, русском, английском) на сайте КазНУ им. аль-Фараби.

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби реализуются меры по созданию равных условий безбарьерного доступа. Для студентов с особыми образовательными потребностями. На территории Университета обеспечен беспрепятственный доступ во все учебные корпуса (пандусы, поручни, лифты и т.д.), на университетском сайте создана версия для слабовидящих обучающихся.

В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции, семинарские и практические занятия проходят в аудиториях, обеспеченных необходимыми средствами обучения.

Учебно-методическое сопровождение образовательных программ осуществляется за счет предоставленных учебно-методических материалов, УМКД по дисциплинам, библиотечного фонда, ЭБС, доступности научных баз Elsevier, Springer.

На кафедре «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие организацию учебного процесса. Для реализации образовательной программы имеются оснащенные кабинеты с современным оборудованием:

- Лаборатория дизайнеров (201)
- Издательско-дизайнерский кабинет проектирования (203,204)
- Кластер (1 А, 1Б, 1В)

На всех видах занятий используется текстовый и изобразительный материал, размещенный в системе «Универ». В связи с переходом на онлайн обучение в 2019–2021 учебных гг. получил импульс для развития онлайн-формат обучения. Доступ на платформу предусмотрен со стационарных компьютеров и мобильных устройств, что обеспечивает 100% участие всех обучающихся и сотрудников.

Согласно отчету по самооценке – аудитории кафедры оснащены в соответствии с современными техническими требованиями. Также в Приложении 17 к отчету по самооценке образовательных программ «6В02102-Дизайн» «7М02104-Медиадизайн» на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации подробно расписано Финансовая и материальная обеспеченность ОП «7М02104-Медиадизайн».

Уровень соответствия по стандарту 6– Полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности о деятельности Казахского национального университета имени аль-Фараби осуществляется в соответствии с коммуникационной политикой университета. Основным каналом информации является официальный сайт университета <https://farabi.university/>, который, опираясь на принцип прозрачности, представляет общественности информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, представляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

На сайте также представлена информация для студентов, включая данные о учебном процессе, конкурсах, фестивалях и мероприятиях, информацию по условиям приема абитуриентов, правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, методов и критериев выставления оценки и т.д.

В связи с внедрением АИС КазНУ имени аль-Фараби в разделе «Выпускник» была создана база работодателей с указанием организации, руководителя, контактных данных, что дает возможность выпускникам ознакомиться с предлагаемыми рабочими местами и социальным пакетом.

Сайт структурирован и содержит всю необходимую информацию по различным направлениям, имеет версию для слабовидящих и возможность выбрать один из трех языков демонстрации информации (казахский, русский, английский).

Информация о деятельности кафедры реализующей образовательную программу «7M02104-Медиадизайн» также представлена на сайте КазНУ имени аль-Фараби на странице Факультета Журналистики.

Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент имиджевой политики и связи с общественностью университета в состав которого входят – управление корпоративных СМИ и связи с общественностью, редакция сайта, газета «Qazaq universiteti», телерадиостудия Аль-Фараби.

В Университете была создана «умная» информационно-коммуникационная инфраструктура и система Smart-кампус, внедрены облачные и мобильные технологии, позволяющие охватить дистанционным обучением всех студентов КазНУ.

Для создания открытого образовательного учреждения, используются различные медиа ресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения. В рамках информирования общественности вузом и руководством ОП предусматривается поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить информированность о процессе обучения студентов по различным направлениям в социальных сетях (возможно сделать открытые каналы в социальных сетях и мессенджерах по направлениям обучения Университета и привлечь обучающихся бакалавров/магистров кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» к их формированию и ведению в рамках практических занятий).

Уровень соответствия по стандарту 7– Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Области для улучшения:

Активизировать учебно-методическую работу ППС обслуживающих ОП «6В02102-Дизайн»

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить информированность о процессе обучения студентов по различным направлениям в социальных сетях (возможно сделать открытые каналы в социальных сетях и мессенджерах по направлениям обучения Университета и привлечь обучающихся бакалавров/магистров кафедры «Издательско-редакторского и дизайнерского искусства» к их формированию и ведению в рамках практических занятий).

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Казахский национальный университет имени аль-Фараби
по программной аккредитации
31 января – 1 февраля 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 31 января 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической базы и научно-исследовательских лаборатории по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:00-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
18:00-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 1 февраля 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров	Р, ЭГ, К, Руководители лабораторий	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Еркинбаева Лаззат Калымбековна	Член Правления – проректор по академическим вопросам	
2	Абдуллаев Калилла Насурлаевич	Член Правления – проректор по финансовой деятельности	Доктор экономических наук
3	Айтжанова Жамила Нурматовна	Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности	
4	Суатай Сабит Курманжанулы	Член Правления – проректор по социальному развитию	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Рахимбекова Бахыт Куанышбековна	Директор Департамента по академическим вопросам
2	Асылбеков Ерасыл Айдарулы	Зам. директора Департамента по академическим вопросам
3	Муסיнова Асель Ахметовна	Зам. директора Департамента по академическим вопросам
4	Асанов Бейбит Мизанбаевич	Зам. директора Департамента по академическим вопросам
5	Кожабергенова Жазира Бекеновна	Руководитель офиса организации образовательного процесса
6	Айтбаева Маржан Кенесовна	Руководитель Офиса студента
7	Сарсенбаева Лаззат Хайдаровна	Руководитель Офис-регистратора
8	Жумалипов Айдар Рахметович	Руководитель офиса по приему на обучение

9	Амирбекова Гулмира Есенбековна	Руководитель Офиса проектирования образовательных программ
10	Нестеренков Петр Александрович	Руководитель Офиса академических и цифровых инновации
11	Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований
12	Ибраимов Маргулан Касенович	Директор Департамента науки и инновационной деятельности
13	Коразова Айгуль Бекеновна	Главный специалист управления науки и публикационной активности
14	Мейрамбекұлы Нұрсұлтан	Начальник управления инноваций и интеллектуальной собственности
15	Шаухарова Меруерт	Главный специалист управления подготовки и аттестации научных кадров
16	Гаухар Алмас	Руководитель офиса коммерциализации
17	Джакубаева Салтанат Толеуовна	Директор Департамента международного сотрудничества и интернационализации
18	Әбдиман Жания	Заместитель директора Департамента международного сотрудничества и интернационализации
19	Есимова Жулдыз Дапеновна	Директор Департамента по работе с молодежью
20	Абишев Талгат Булатович	Начальник управления социальной работы
21	Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы	Директор Центра стратегического развития
22	Мухтар Ляззат Канатқызы	Заместитель директора Центра по стратегическому развитию
23	Султан Райгул Султанқызы	Руководитель сектора процессного менеджмента
24	Калтаев Аскар Сайлаубекевич	Директор Департамента развития человеческих ресурсов
25	Чажабаетв Ельдос Маратбекович	Начальник управления кадровой работы
26	Кудабаетв Еркебулан Аманбекович	И.о. директора Департамента юридического и документационного отдела
27	Баяндина Гуль Куттыбековна	Руководитель сектора информационной работы и мониторинга
28	Макашова Асем Жанабековна	Директор Департамента экономики и финансов
29	Айтпаева Жанна Бариевна	Заместитель Директора Департамента экономики и финансов
30	Жусупова Рая Калмурзаевна	Начальник экономического управления
31	Сариев Ғалымжан Талғатұлы	Директор Департамента обеспечения развития ИТ-инфраструктуры
32	Қыдырбеков Құрманбек Атенбекұлы	Директор Департамента производственного обеспечения
33	Ержанов Ерлан Лесбекович	Заместитель Директора Департамента производственного обеспечения
34	Амандыкова Анар Айтпековна	Руководитель службы комплаенс-контроля

35	Арекенова Жадыра Айдынгалиевна	Заместитель директора по библиотечной работе
36	Оналбеков Ернар Сейткеримович	Заместитель директора центра ситуационного управления
37	Бекенов Даурен Еркинович	Директор офиса интернационализации и рекрутинга
38	Сериков Жанибек Сапарханович	Заместитель Директора Издательского дома «Қазақ университеті»
39	Баяндинова Сайран Мухтаркановна	Директор Центра обслуживания студентов «Керемет»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Серікбай Бейсенбек Фуатұлы	старший преподаватель	
2	Бейсенкулов Аязби Ахбергенұлы	старший преподаватель	к.п.н.
3	Наурызбаева Айнаш Сағатовна	старший преподаватель	доктор PhD
4	Аккозиева Римма Сейлхановна	старший преподаватель	
5	Абишева Онал Токкуловна	ст.преподаватель	доктор PhD
6	Жеделов Курмангазы Оразович	доцент	д.п.н.
7	Кошенов Камбарбек Сапашович	ст. преподаватель	к.п.н.
8	Нурдубаева Асия Руслановна		канд.архитектура

Магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Ибрагимова Карлыга	2 курс, 3,79
2	Қойлыбай Әзімбек	2 курс, 3,56
3	Әбдібекова Ғазиза	2 курс, 3,85
4	Дарбаева Даяна	2 курс, 3,93
5	Шаймерденова Ельжана	2 курс, 3,90
6	Қуандық Дастан	1 курс, 3,64
7	Несіпбай Аяулым	1 курс, 3,95
8	Сатыбалды Айзада	1 курс, 3,07
9	Әбілда Мағжан	1 курс, 2,43

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жанелқызы Анар	Директор издательства «Фортуна» (онлайн)
2	Асылханов Ермек Сабырович	Евразийский союз дизайнеров Председатель (онлайн)
3	Койшибек Мубарак	Информационно-общественно-политический портал "The Qazag Times" Главный редактор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Жарылғап Жадыра	Индивидуальный предприниматель
2	Базарбаева Несібелі	издательский дом «Қазақ университеті»
3	Садырова Сұлушаш	издательский дом «Қазақ университеті»



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**