



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
8D01502 ИНФОРМАТИКА**

**г. Астана 2024**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



### **Руководитель группы:**

Жумадилаева Айнур Канадиловна, кандидат технических наук, заместитель декана по научной работе факультета информационной технологий, Евразийский Национальный университет имени Л. Гумилева, г. Астана



### **Международный эксперт:**

Зыков Сергей Викторович, доктор технических наук, доцент, департамент программной инженерии, Национальный исследовательский университет, Высшая школа экономики, г. Москва, Россия



### **Представитель работодателей:**

Аубакирова Гульнур Габдувна, заместитель директора по научно-методической работе, Республиканская физико-математическая школа, г. Алматы



### **Представитель студентов:**

Текесбаева Назым Айтмолдаевна, докторант 2 года обучения образовательной программы «Информатика», Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

Координатор экспертной группы – Нурмухаметова А.Р., Отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), IQAA.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 8D01502 ИНФОРМАТИКА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава	+			
<i>Стандарт 4</i> Качество исследовательской работы	+			
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	+			

29.01.2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Содержание образовательной программы .....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Качество профессорско-преподавательского состава .....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Качество исследовательской работы .....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Эффективность системы поддержки докторантов .....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Ресурсы .....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности .....	24

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	28
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

В период с 29 по 30 января 2024 года экспертная группа посетила с внешней оценкой Казахский Национальный университет им. аль-Фараби и ознакомилась с деятельностью университета путем:

- визуального осмотра материально-технической базы и научно-исследовательских лабораторий;

- интервьюирования ректора, проректоров Университета, руководителей структурных подразделений, декана факультета, заведующих кафедрой, профессорско-преподавательского состава, магистрантов, докторантов, выпускников и работодателей.

- встречи с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA). Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по программной аккредитации, руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Эксперты провели осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, лабораторий, общежитий и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации выпускающей кафедры с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### ***Основные характеристики вуза***

КазНУ основан в 1934 году. 23 октября 1991 года университету было присвоено имя великого ученого Востока, мыслителя, энциклопедиста, «Второго учителя мира» Абу Насра Аль-Фараби.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби осуществляет образовательную деятельность в соответствии с обновленной государственной лицензией KZ27LAA00019309, выданной Комитетом по

контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 19.11.2020 года.

По состоянию на 1 сентября 2023 года 288 образовательных программ Университета (бакалавриат - 79, магистратура - 116 и докторантура - 93) успешно прошли специализированную аккредитацию.

8 июня 2022 года вышли результаты глобального рейтинга Quacquarelli Symonds World University Rankings (QS WUR). Казахский национальный университет имени аль-Фараби достиг внушительных результатов в международном рейтинге QS WUR и занял 150-ю позицию среди вузов со всего мира.

В рейтинге QS World University Rankings по странам Восточной Европы и Центральной Азии (QS World University Rankings EECA 2022) КазНУ занимает 16 место.

Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) КазНУ имени аль-Фараби в 2022 году занял первое место и был признан самым лучшим многопрофильным вузом Казахстана, набрав наибольшее количество баллов.

В 2017 году КазНУ Государственным учреждением "Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" была выдана лицензия на ведение деятельности по специальности «8D011100 – Информатика». 2019 году в связи с изменением классификатора специальности изменился шифр данной специальности на «8D01502 – Информатика». Форма обучения очная. Обучение ведется на казахском, русском и английском языках.

Контингент обучающихся по ОП 8D01502-Информатика на период внешнего аудита -9, в том числе третий курс- 2, второй курс- 3, первый курс 4.

3-курс: 1. Умирзакова Ж.С., руководители: Керимбаев Н.Н., д.п.н., профессор, DSc professor Jotsov Vladimir, Bulgaria, Sofia, University of Library Studies and Information Technologies.

2. Нұрым Н.Н., руководители: Серік М., п.ф.д., профессор, Professor of University Doctoral school Faculty Georgi Marko Dimirovski.

2 курс: 1. Оразжанов Д.Б., руководители: Турганбаева А.Р., к.п.н. PhD, professor Rustam Shadiev Nanjing Normal University, China

2. Алипова А.К., руководители: Турганбаева А.Р., к.п.н. д.п.н., профессор Гришкун Вадим Валерьевич, Москва

3. Баймаханова А.Б., руководители: Рахимжанова Л.Б., к.п.н., доцент PhD, professor Kultan Jaroslav, Bratislave

1 курс: 1. Сатыбалдиева А.С., руководители: Жайдакбаева Л.К., Professor, PhD Magdalena Garvanova. University of Library Studies and Information Technologies

2. Адамова Қ.А., руководители: Керимбаев Н.Н., д.п.н., профессор PhD, professor Rustam Shadiev Nanjing Normal University, China

3. Темирбекова Ф.Е., руководители: Жайдакбаева Л.К., к.п.н., доцент, PhD, professor Nikola Nikolov, Technical University Varna, Bulgaria

4. Менлибай Ж., новый зимний прием.

Все зарубежные научные консультанты докторантов утверждаются соответственно регламенту. Трое зарубежных научных консультанта имеют высокие показатели индекса Хирша. h-индекс профессора Georgi Dimirovski из Скопье (Северная Македония) - 29 (Scopus), Профессор из Китая Rustam Shadiev по Scopus имеет h-индекс - 28 (Zhejiang University). Университет, в котором работает R.Shadiev, занимает 44 место QS рейтинге (QS World University Rankings). Так же, профессор Mohamed Othman из университета Putra (Malaysia) имеет h-индекс - 27 (Scopus).

Трудоустройство выпускников образовательной программы Информатика составляет 100%. Контингент выпуска - 6 (2021-2022 учебном году -3, 2022-2023- 3). Все докторанты работают в сфере образования.

Выпускники 2021-2022 учебного года: Зейнуллаева Инабат КазНАИУ, кафедра IT-технологий и автоматизации, преподаватель, Сисенбекова Перизат, КазНПУ им Абая, Старший преподаватель, Ибраимкулов Айбек, КазНУ им аль-Фараби, кафедра Информационные системы, Старший преподаватель,

Выпускники 2022-2023 учебного года: Ткач Галина Михайловна, Университет имени Торайгырова, г.Павлодар, Факультет Computer Science, Старший преподаватель, Назкенова Баян Балабатыровна, Средняя школа им А.Бесеуова, учитель, Болысханова Мадина Жакияевна, КазНУ им аль-Фараби, кафедра Информационные системы, Старший преподаватель.

В текущем 2023–2024 учебном году из числа ППС кафедры для докторантов 4 преподавателя ведут занятия по дисциплинам ОП 6D01502- «Информатика». Из них с ученой степенью доктора наук, профессора -3, кандидата наук -1. Таким образом острепененность составляет 100%. Для преподавания привлечены высококвалифицированные зарубежные профессора (Doctor Science, профессор Vladimir Jotsov, София, Болгария и профессор Nadezhda Kunicina, Рига, Латвия).

Докторанты, осваивающие ОП 8D01502 – «Информатика», принимают участие в научно-исследовательской деятельности.

Выпускники ОП «Информатика» Ткач Г.М. и Болысханова М.Ж., докторанты 3 курса Умирзакова Ж.С. и Нурым Н.Н. участвуют в выполнении научного проекта AP09259370 «Разработка технологической платформы виртуального обучения, основанного на подходах искусственного интеллекта» (2021-2023гг.) под руководством доктора педагогических наук, профессора Керимбаева Н.Н.

Докторант 2 курса Баймаханова А. Б., младший научный сотрудник МНС в проекте по теме: AP19678207 «Исследование и разработка программно - методической поддержки курса «Цифровая грамотность» в младшей школе инклюзивного образования с использованием дополненной реальности» научный руководитель кандидат педагогических наук, доцент Рахимжанова Л.Б.

Докторанты 3 курса Умирзакова Ж.С., Нурым Н.Н. и докторант 1 курса Адамова К. участвуют в выполнении научного проекта AP19676457 «Моделирование и управление обратной связью в образовательной

телематике» (2023-2025) под руководством доктора педагогических наук, профессора Керимбаева Н.Н.

Докторанты активно участвуют научных конкурсах, конференциях. Докторант 3 курса Нурым Н. является победителем конкурса Жас ғалым, 2022 года. Победителей конкурса университет стимулирует финансовыми поощрениями, Нурым Н. премирован в размере 35 МРП.

**Юридический и фактический адрес:**

Казахский национальный университет им. аль-Фараби

Республика Казахстан:

Алматы, 050040, пр. аль-Фараби, 71

Телефоны: 8 (727) 377-33-33, 8 (727) 377-33-30

Факс: +7 (727) 377-33-44

Официальный сайт: [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz)



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### ***Введение***

Внешний аудит в рамках программной аккредитации университета был проведен Экспертной группой в соответствии с заранее согласованной и утвержденной ректором университета программой. В период аудита экспертной группе были предоставлены широкие возможности для проведения визуального осмотра материально-технической базы, интервью с профессорско-преподавательским составом, ректором, проректорами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и руководителями подразделений. Эксперты просмотрели внутренние документы и образовательные процедуры университета, изучили образовательные программы и учебно-методические комплексы.

Для обеспечения объективности и всесторонности оценки эксперты использовали различные методы сбора информации, включая анкетирование, фокус-группы, глубинные интервью и анализ документации. Особое внимание было уделено оценке следующих аспектов деятельности университета:

**Образовательная деятельность:** качество образовательных программ, уровень подготовки выпускников, соответствие образовательного процесса требованиям государственных образовательных стандартов и современным тенденциям в развитии науки и техники.

**Научно-исследовательская деятельность:** объем и качество научных исследований, наличие высококвалифицированных научных кадров, участие в международных научных проектах и публикационная активность сотрудников университета.

**Управление университетом:** эффективность системы управления, финансовая устойчивость, соблюдение законодательства и нормативных актов.

**Инфраструктура и материально-техническая база:** состояние зданий и сооружений, наличие современного оборудования и технических средств обучения, доступность образовательных ресурсов для обучающихся и преподавателей.

**Социально-культурная деятельность:** организация внеучебной деятельности, наличие студенческого самоуправления, спортивных секций и творческих коллективов.

В ходе визита экспертная группа провела встречи с целевыми группами в соответствии с установленным временным графиком. Со стороны университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Встреча с руководством университета позволила экспертам ознакомиться с достижениями вуза и получить представление о перспективах его развития.

Запланированные мероприятия в рамках программы визита, включая визуальный осмотр, встречи с целевыми группами для проведения интервью, способствовали детальному ознакомлению с учебной инфраструктурой

университета, материально-техническими ресурсами, административно-управленческим, профессорско-преподавательским составом, докторантами, выпускниками, работодателями. Это позволило группе экспертов провести независимую оценку соответствия данных представленного отчета по самооценке фактическому состоянию дел и их соответствия стандартам институциональной аккредитации.

Во время визуального осмотра члены экспертной группы увидели инфраструктуру, оценили состояние материально-технического обеспечения, посетили структурные подразделения, факультеты, научные и учебные лаборатории, центры и лаборатории, библиотеку, общежития.

В результате проведенного анализа экспертная группа (ЭГ) убедилась, что учебные достижения докторантов и их трудоустройство соответствуют данным, изложенным в отчете вуза.

Обучающиеся активно привлекаются к внутренним и внешним процессам по обеспечению качества предоставляемых образовательных услуг. В университете эффективно функционируют инновационные структуры, осуществляющие экспертное сопровождение научных проектов и их коммерциализацию. Докторанты активно участвуют в научных конференциях, конкурсах, имеют публикации в казахстанских и зарубежных изданиях.

Казну создает условия для полноценного освоения выбранной ОП в соответствии с интересами и потребностями обучающихся, обеспечивая их информационными, библиотечными, методическими, лабораторными, финансовыми и иными необходимыми в рамках обучения и исследовательской работы ресурсами.

Отчет по самооценке Казну подготовлен в соответствии со стандартами и критериями Независимого агентства по обеспечению качества в образовании.

В рамках программы по итогам экспертизы были представлены рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные командой экспертов внешнего аудита IQAA на встрече с руководством.

### *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### ***Доказательства и анализ:***

Академическая политика, разработанная в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (далее – МНВО РК) и внутренними документами Университета определяет порядок организации в Казну им. аль-Фараби (далее - ВУЗ) кредитной системы обучения по программам высшего и послевузовского образования. Академическая Политика включает в себя порядок регистрации обучающихся

на посещение учебных занятий; проведения текущего, промежуточного и итогового контролей; организации прохождения обучающимися всех видов практик; оценки знаний обучающихся; порядок выплаты государственных стипендий обучающимся; правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся; итоговой аттестации и др.

Академическая политика предназначена для обучающихся, профессорско-преподавательского состава (далее- ППС), руководителей и сотрудников структурных подразделений ВУЗа, а также других заинтересованных лиц.

Университет имеет политику гарантии качества образования, основанные на Европейских стандартах и Директивах Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) и документированные процедуры по системе менеджмента качества, которые определяют требуемый уровень качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивают его достижение (Система менеджмента качества Казну им. аль-Фараби и ее процессы).

Политика обеспечения качества университета направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также взаимодействием с работодателями, которая отражена в стратегической цели и задачах политики в области качества (Политика обеспечения качества).

Мониторинг и оценка качества образовательных услуг в Университете осуществляются Центром аккредитации и институциональных исследований (Процедура контроля качества учебного процесса).

Виртуальная приемная Ректора КазНУ им. аль-Фараби создана для рассмотрения обращений студентов университета по различным вопросам личного или общественного характера.

Во время интервьюирования докторанты и выпускники подтвердили проведения анкетирования «Преподаватель глазами студентов» в системе univer.

Для получения международного признания национальных образовательных программ (далее - ОП) и с целью обеспечения мобильности как обучающихся, так и преподавателей, а также для улучшения качества образования и обеспечения непрерывности обучения на всех уровнях, ВУЗ реализует программы двойного диплома (- Farabi University ).

Академическая мобильность является одним из стратегических направлений развития Казну им. аль-Фараби. В настоящее время университет успешно реализует [программы внешней и внутренней академической мобильности](#).

Вышеприведенные наблюдения указывают, что следует усовершенствовать процедуры и механизмы внутреннего обеспечения качества, и его связь с системой менеджмента качества и академической мобильности ППС и докторантов.

***Положительная практика:***

Развитая система обратной связи посредством анкетирования и опросов, показывающих удовлетворенность внешних и внутренних заинтересованных сторон услугами университета.

**Области для улучшения:**

- Усилить работу по академической мобильности ППС и докторантов.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

**Стандарт 2. Содержание образовательной программы**

**Доказательства и анализ:**

Для достижения высокого качества высшего и послевузовского образования, отвечающего потребностям рынка труда и соответствующего лучшей международной практике в области образования, был разработан и утвержден [Порядок разработки и утверждение ОП высшего и послевузовского образования](#).

Образовательная программа докторантуры PhD по специальности «Информатика» нацелена на достижение высокого уровня и качества самостоятельной научно-исследовательской профессиональной деятельности докторантов. Выпускники, являющиеся научными и научно-педагогическими кадрами высшей квалификации, востребованы для системы высшего и послевузовского образования и научно-исследовательской сфере, способные вносить вклад собственными оригинальными исследованиями в расширение границ знаний в области информатики, методики обучения и воспитания информатики и информатизации образования.

ОП по специальности 8D01502 - Информатика соответствуют требованиям ГОСО по всем параметрам: количеству часов, отводимых на изучение той или иной дисциплины; форме контроля по семестрам, по государственной итоговой аттестации; продолжительности теоретического обучения, практик, каникул и другие.

Образовательная программа доступна по адресу <https://drive.google.com/drive/folders/1zF1VtAHpSi2C9rLMCd0rK9bNvr7t3xku?usp=sharing>

Условия вуза обеспечивают получение естественнонаучных, математических, педагогических и базовых компетенций, лежащих в основе профессиональной деятельности доктора философии (PhD) по специальности 8D01502 – «Информатика»; профессиональных знаний в области решения проблем обучения информатике, научных знаний в области методологии обучения информатике. Условия позволяют приобрести практический опыт и профессиональные навыки применения методов обучения информатике, информатизации образования; научно-исследовательского мышления и креативных способностей для решения

проблем обучения информатике, информатизации образования; коммуникационных способностей.

Выпускники ОП Информатика трудоустроены на 100%, в сфере образования. При организации интервью с выпускниками, Ткач Г.М. и Ибраимкулов А. рассказали о положительном влиянии высокого качества содержания ОП и практического опыта в стенах университета. Они озвучили названия следующих дисциплин: Разработка мобильного приложения, Теория и практики образовательной робототехники, Академическое письмо и др.

В интервью активно выступили работодатели, которые участвовали в разработке с предложениями включения дисциплин в ОП, Бектемисов М. (КазНПУ им Абая), Жайдакбаева Л.К., Зулпхар Ж. (ЕНУ им Гумелева). Быков П.О. (Университет им. Торайгырова).

Член Правления по академическим вопросам-проректор НАО, университета им Торайгырова Быков П.О. дал положительный отзыв о сотруднике, выпускника ОП Информатика Ткач Г.М.

В целом, образовательная программа соответствует целям, миссии вуза, запросам студентов и рынка труда. Проводится внешняя экспертиза через аккредитационные агентства.

Рецензирование программ осуществляется на основе ежегодного анализа анкетирования студентов и ППС, а также с привлечением работодателей.

## **Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### **Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава**

#### ***Доказательства и анализ:***

В университете действует открытая и прозрачная кадровая политика (прием на работу, продвижение по службе, стимулирование, снижение заработной платы, увольнение, права и обязанности, оценка эффективности работы). Преподавательский состав хорошо информирован об этой политике, исходя из своего вклада в научное и академическое признание университета.

Университет систематически оценивает качество преподавания и управления, а также студентов с помощью балльного рейтинга (КРІ), в соответствии с Положением и с учетом мнений анонимных анкет студентов по различным направлениям. Как было установлено в ходе собеседования с ППС, оценка профессионального уровня профессорско-преподавательского состава принимается руководством университета, которое поощряет, награждает и наказывает педагогических работников. В интервью с ППС участвовали 4 преподавателей по ОП.

Разработаны требования к преподавательскому составу и индивидуальные планы работы по обновлению УМКД.

ППС прошли курсы повышения квалификации и научные стажировки по использованию гибких траекторий, различных форм обучения, различных методов преподавания, инноваций в учебном процессе, тестирования, экзаменов и т.д. В целом университет создает благоприятные условия для своих преподавателей.

Уровень компетентности преподавателей подтверждается эффективностью и качеством преподавания, которое оценивается в Университете путем проведения открытых занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Педагог глазами докторанта». Результаты данных мероприятий служат основанием для продления трудовых договоров ППС, продвижения по службе и участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза». В настоящее время профессор Н.Н. Керимбаев и доцент Г.А. Мадьярова являются победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

В текущем 2023–2024 учебном году из числа ППС кафедры для докторантов 4 преподавателя ведут занятия по дисциплинам ОП 8D01502-«Информатика». Из них с ученой степенью доктора наук, профессора - 3, кандидата наук - 1. Таким образом острепененность составляет 100 %. Для преподавания привлечены высококвалифицированные зарубежные профессора (Doctor Science, профессор Vladimir Jotsov, София, Болгария и профессор Nadezhda Kunicina, Рига, Латвия).

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, составляет 400-440 часов в учебный год.

Доктор педагогических наук, профессор Н.Н. Керимбаев имеет более 18 публикаций, входящих базах Scopus и Web Of Science (h-index по Scopus - 6, Web of Science- 4), доктор педагогических наук, профессор М.С. Серік 17 публикаций, входящих в базы Scopus (h-index по Scopus - 5, Web of Science- 4), кандидат педагогических наук Л.Б.Рахимжанова 9 публикаций в Scopus (h-index по Scopus - 3, Web of Science- 1), кандидат педагогических наук, доцент А.Р. Тургамбаева имеет 1 статью в базе Scopus, 2 статьи в базе web of Science (h-index по Scopus - 1, Web of Science- 1).

В ходе интервьюирования ППС образовательной программы, 30 января 2024 года в количестве 4 преподавателей было установлена максимальная оценка преподавателями, которую создают кафедры для благоприятной академической и научной среды.

### ***Области для улучшения:***

- Рекомендовать систематическое проведение научных семинаров и тренингов для повышения педагогического мастерства.

**Уровень соответствия по стандарту 3 –полное соответствие**



## Стандарт 4. Качество исследовательской работы

### *Доказательства и анализ:*

В научно-инновационную инфраструктуру Казахского национального университета имени аль-Фараби входят структурные подразделения, в рамках которых проводятся научные исследования по приоритетным направлениям кафедр, научно-исследовательских лабораторий, осуществляется подготовка молодых кадров, апробируются результаты НИР. Эффективную научную деятельность КазНУ им. Аль-Фараби обеспечивает тесная интеграция субъектов университетской инновационной инфраструктуры в процессе реализации фундаментальных и прикладных научных исследований и разработок, научно-образовательных центров.

Научная и инновационная инфраструктура Казахского национального университета имени аль-Фараби состоит из следующих структурных подразделений: 16 факультетов, 63 кафедр, 7 НИИ, 9 научных центров и НИИ естественно-технического направления, 21 научный центр и НИИ социально-гуманитарного направления, кластер инжиниринга и наукоёмких технологий.

Политика в выборе направлений научно-исследовательской деятельности Казну им. Ал-Фараби полностью соответствует его миссии и стратегическому развитию. Эффективность деятельности научных школ подтверждается большим объемом финансируемых научных проектов.

Научные проекты:

AP09259370 «Разработка технологической платформы виртуального обучения, основанного на подходах искусственного интеллекта» (2021-2023гг.) руководитель д.п.н., профессор Керимбаев Н.Н.

AP19678207 «Исследование и разработка программно - методической поддержки курса «Цифровая грамотность» в младшей школе инклюзивного образования с использованием дополненной реальности» руководитель к.п.н., доцент Рахимжанова Л.Б.

AP19676457 «Моделирование и управление обратной связью в образовательной телематике» (2023-2025) руководитель д.п.н., профессор Керимбаев Н.Н.

Научные статьи докторантов в журналах с ненулевым импакт-фактором:

1. Enhancement of Digital Literacy of Students with Disabilities **Ibraimkulov, A.**, Khalikova, K., Yerimbetova, A., Gromaszek, K. European Journal of Contemporary Education [this link is disabled](#), 2022, 11(2), страницы 388–407

2. Supporting the development of digital literacy skills for students with disabilities Yerimbetova, A., **Ibraimkulov, A.**, Khalikova, K., Skabayeva, G. World Transactions on Engineering and Technology Education [this link is disabled](#), 2022, 20(2), страницы 145–150

3. Ontologic design of software engineering knowledge area knowledge components Kubekov, B., Utegenova, A., Bobrov, L., Naumenko, V., **Ibraimkulov,**

A. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems*, 2020, 5(4), страницы 30–34

4. Kerimbayev, N., Beisov, N., Kovtun, A. **Nurym, N.**, et al. Robotics in the international educational space: Integration and the experience. *Educ Inf Technol* 25, 5835–5851 (2020). <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10257-6>

5. Kerimbayev, N., **Nurym, N.**, Akramova, A. et al. Educational Robotics: Development of computational thinking in collaborative online learning. *Educ Inf Technol* (2023). <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11806-5>

6. Kerimbayev, N., **Nurym, N.**, Akramova, A. et al. Virtual educational environment: interactive communication using LMS Moodle. *Educ Inf Technol* 25, 1965–1982 (2020). <https://doi.org/10.1007/s10639-019-10067-5>

7. Kerimbayev, N., Jotsov, V., Akramova, A., **Nurym, N.** (2022). Modeling and Feedback Control for Development of Mobile Technologies in Virtual Education Environments. In: Shi, P., Stefanovski, J., Kacprzyk, J. (eds) *Complex Systems: Spanning Control and Computational Cybernetics: Applications*. Studies in Systems, Decision and Control, vol 415. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-00978-5\\_16](https://doi.org/10.1007/978-3-031-00978-5_16)

8. Kerimbayev, N., **Umirzakova, Z.**, Shadiev, R. *et al.* A student-centered approach using modern technologies in distance learning: a systematic review of the literature. *Smart Learn. Environ.* **10**, 61 (2023). <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00280-8>

Информация о прохождении научной стажировки докторантами:

1. Сисембекова Перизат Department of Communication Technology and Network Faculty of Computer Science and Information Technology, Universiti Putra Malaysia. Малайзия, Куала-Лампур, 28.06.2019-13.08.2019

2. Ибраимкулов Айбек faculty of electrical Engineering and Computer Science of the Lublin University of Technology, Lublin, Poland. 15.12.2021-27.02.2022

3. Зейнуллаева Инабат Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана. с 10 марта по 9 апреля 2022г. в офлайн формате, с 10 апреля по 25 мая 2023г. в онлайн формате.

4. Назкенова Баян Балабатыровна Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана. с 1 марта по 14 апреля 2023г.

5. Ткач Галина Михайловна University of Library Studies and Information Technologies. Bulgaria, Sofia, 10.10.2022-09.12.2022

6. Болысханова Мадина Жакияевна Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана. с 1 марта по 14 апреля 2023г.

7. Умирзакова Жанат Серибаевна University of Library Studies and Information Technologies. Bulgaria, Sofia, 28.04.2023-11.06.2023

8. Нұрым Нұрдаулет Нұрымұлы University of Library Studies and Information Technologies. Bulgaria, Sofia, 28.04.2023-11.06.2023

Необходимым инструментом интеграции в международное образовательное сообщество, поиска иностранных партнеров и новых проектов является участие ППС в международных симпозиумах,



конференциях и семинарах, выставках, конкурсах, олимпиадах, фестивалях и т.д. ППС принимают участие в международных мероприятиях.

Керимбаев Н.Н. прошел научную стажировку на тему "Educational Telematics (Distance Learning), Quality, and Methodology of Using Information and Telecommunication Technologies in Education" в период с 26 сентября 2022 года по 10 октября 2022 года (имеется сертификат). Общая продолжительность стажировки составила 72 часа, мероприятие проходило в Лаборатории телематики Болгарской академии наук.

Мадьярова Г.А. прошла курс повышения квалификации в объеме 72 часа в период 20- 30 апреля 2023 г. в международной летней школе при университете аль-Фараби на тему "Fundamentals of Deep Learning" (Сертификат №1622-б/а).

Мадьярова Гульнар Атыхановна, Рахимжанова Лаззат Болтабаевна прошли научную стажировку в период 18.11.2023 - 26.11.2023 г. в экономическом университете, г. Братистава, Словакия. Выступили докладами на одиннадцатой международной научно-сетевой конференции ученых, аспирантов и кандидатов "Тенденции и инновации в электронном бизнесе, образовании и безопасности".

Рахимжанова Л.Б. прошла научную стажировку на тему Seminar-training course "New challenges in engineering education: ENAEE experience and global trends" в период с 26 апреля в 2019 года. Seminar-training course (20 credits ECTS) "Engineering pedagogy" в период с 3 июня 2019 года по 5 июля 2019 года (сертификат № 00225); прохождение международной онлайн стажировки «Педагогическое образование: новые вызовы и решения», Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка, 10 ноября – 1 декабря 2021 года, 72 часа. Сертификат о прохождении онлайн курса "Создаем онлайн курс от теории к практике". КазНУ им. аль-Фараби. Дата выдачи: 3.03. 2023.

Турганбаева А.Р. прошла научную стажировку на тему "Менеджмент в образовании: управление образовательной программой" в период с 19 июня 2023 года по 30 июня 2023 года. Общая продолжительность стажировки составила 72 часа. Рег.номер №327-2023.

Активно ведётся исследовательские работы. Реализация современных педагогических методов обучения и инноваций в учебном процессе включает успешное завершение следующих задач:

Совершенствование «Технологической Платформы Виртуального Обучения в Университете» (VLTPU): В 2022 году были успешно завершены работы по совершенствованию VLTPU, внедрившие искусственный интеллект. Эта платформа, основанная на PHP, Java, фреймворке Yii и базе данных MySQL, а также медиасerverе Kurento, предоставляет мощные инструменты для виртуального обучения. Кроме того, в 2021 году была создана программа для виртуально-дистанционного обучения на базе Java в программной среде Android Studio. Проект получил свидетельство об охране авторских прав на программу "Система виртуально-дистанционного обучения TopTaskerGeo" №16051 от 19 марта 2021 года.

Разработка Интеллектуальной Обучающей Системы (ITS): Задача по разработке ITS, с элементами искусственного интеллекта, была успешно выполнена в 2022 году. Эта система представляет собой конкурентоспособное решение для отечественного рынка образования. Она включает в себя программные средства для онлайн-обучения, учебные среды и обучающие курсы нового поколения. Отличительные особенности ITS включают многозадачность, доступность, мгновенную обратную связь и возможность сохранения записей занятий на сервере для дистанционного обучения.

Разработка Онлайн-Платформы для Компьютеризированного Адаптивного Обучения: В 2022 году была создана гибкая онлайн-платформа для компьютеризированного адаптивного обучения на базе искусственного интеллекта. Она интегрирована с виртуально-дистанционной системой обучения, обеспечивая основу для интеллектуального смешанного обучения. Эта платформа поддерживает видеоконференции, совместные онлайн-занятия и обратную связь между преподавателями и студентами, а также контроль и оценку их действий.

Разработка Программ Виртуальных Помощников, Виртуальной и Дополненной Реальности, Мобильных Приложений: были разработаны программы виртуальных помощников, а также технологии виртуальной и дополненной реальности и мобильные приложения. Мобильное приложение виртуальной реальности способно оценивать интеллектуальный уровень обучающихся. Также разработано программное обеспечение, включая базовый алгоритм искусственного интеллекта, чат-ботов и приложения для образования. Содержание для массовых открытых онлайн курсов было создано и интегрировано в учебный процесс. Разработан и размещен контент MOOK. Разработанные материалы проходят апробацию и внедряются в учебный процесс (расширенные возможности платформы, [virtualedu.kaznu.kz](https://virtualedu.kaznu.kz) \Learning).

Компьютеризированное Адаптивное Тестирование на Основе ИИ <https://voting.virtualedu.kaznu.kz/site/login>. Разработанная система компьютеризированного адаптивного тестирования на основе искусственного интеллекта используется для интерактивной обратной связи преподавателей и ученых кафедры "Информатика" в Казахском национальном университете имени аль-Фараби.

Внедрение Технологической Платформы Виртуально-Дистанционной Образовательной Среды: С сентября 2021 года происходит активное внедрение технологической платформы виртуально-дистанционной образовательной среды в рамках E-Learning.

На системной основе проводится оценка эффективности НИР, согласно утвержденным критериям по методике оценки деятельности. Оценка деятельности научных подразделений осуществляется научным центром и НИИ. Оценка производится также по результатам ежегодной экспертизы проектов, проводимой АО НЦ НТЭ и ежегодного мониторинга, проводимого

Комитетом науки МОН РК. Эффективность НИР, проводимой ППС, подтверждается также внешними оценками.

***Положительная практика:***

- Вовлеченность ППС в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование НИР, в том числе докторантов ОП.

- Положительной практикой также является проведение элективного курса для всех докторантов курса «Академическое письмо» на английском языке зарубежным профессором.

**Уровень соответствия по стандарту 4 –полное соответствие**

**Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов**

***Доказательства и анализ:***

Учебный Интернет-центр создан с целью обеспечения работы единой телекоммуникационной системы Университета, внедрения Интранет/Интернет - технологий в научную, образовательную и управленческую деятельности Университета. Молодежный интернет центр на 300 мест работает с раннего утра до позднего вечера, предоставляет все современные Интернет-услуги. Специалистами интернет-центра ведутся работы по предоставлению доступа к информационным ресурсам (интернет) для студентов, обеспечению студентов дополнительными информационными услугами, формирование социальной студенческой сети и портала «Студенческая жизнь», обеспечение функционирования локальных информационно-вычислительных сетей центра, поддержка и сопровождение студенческих проектов по предоставлению электронных и информационных услуг.

«Спортивно-оздоровительный комплекс» занимается оздоровлением студентов и сотрудников университета, обеспечивает учебно-тренировочный процесс на кафедре физического воспитания, принимает и обеспечивает соревнования любого уровня и ранга по 22 видам спорта. Комплекс имеет 7250 кв.м. общей площадью.

В структуре Библиотеки имеются 3 управления: управление комплектования и хранения основных фондов; управление информационного обслуживания; управление автоматизации библиотечно-информационных процессов (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/70>). В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологии, в результате чего реализованы вопросы интеграции автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) «ИРБИС 64» и использования университетских единых идентификационных карт сотрудников и обучающихся университета (ID-карта) в качестве читательских билетов.

Центр обслуживания студентов «Керемет» Казахского национального университета имени аль-Фараби является крупнейшим университетским сервисным центром, который по своей структуре и функциональной

наполняемости услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» и «единого офиса» не имеет полноценных аналогов в мировом пространстве. Практическая значимость центра заключается в предоставлении свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых, культурно-досуговых, и услуг центра молодежи по принципу одного окна. Центр был открыт в рамках уникального инновационного проекта «Al-Farabi university smart city», основанного на учении великого мыслителя Абу Наср аль - Фараби о добродетельном городе. ЦОС «Керемет» -это добродетельный дом, в котором на основе коллективной взаимопомощи, высоких этических стандартов и социальной ответственности внедряется качественно новый уровень социально значимых услуг.

В ходе внешнего аудита экспертная группа удостоверилась в том, что материальные ресурсы доступны студентам и преподавателям. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Основными задачами университета являются: создание современной учебно-лабораторной базы и социальной инфраструктуры; наращивание компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования; информатизация обучения и научных исследований, развитие Интернет-ресурсов. Решение этих задач осуществляется посредством выделения средств на введение новых социальных объектов (физкультурно-оздоровительный комплекс, студенческий кампус, малосемейное общежитие и др.), учебной и лабораторной базы (новый учебно-лабораторный корпус, новая библиотека и др.), оборудование учебных аудиторий и лабораторий современной аппаратурой и компьютерной техникой с подключением к сети Интернет, оснащение аудиторий современными техническими средствами учебного назначения (проекторы, интерактивные доски, сканеры, принтеры, аудио и видеоаппаратура, средства мультимедиа) и др., приобретение научно-исследовательских лабораторий «Cisco |Networking academy», «Mind Wide open – Laboratory of Intelligent programmable systems» и др. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Для докторантов ОП Информатика для проведения исследовательских работ выделена аудитория 308 и 513 общ. площадью 50м<sup>2</sup>, с выходом в Интернет, и необходимыми программными ресурсами и сервера, интерактивной доски.

#### ***Области для улучшения:***

- Рекомендуется стимулирование публикационной активности докторантов в индексируемых журналах в базе данных Scopus/WoS.

**Уровень соответствия по стандарту 5 –полное соответствие**

## Стандарт 6. Ресурсы

### *Доказательства и анализ:*

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В целях реализации образовательных программ в КазНУ им. аль-Фараби используются следующие ресурсы:

- финансовые ресурсы и материально-технические ресурсы, включающие необходимые материалы, здания и помещения, инженерные сети, оргтехнику и программное обеспечение;

- квалификационный персонал, компетентный в вопросах управления, выполнения всех видов работ и проверок, включая внутренние аудиты качества;

- организационная структура с четким распределением обязанностей, полномочий и ответственности при управлении, выполнении работ и проверок;

- информационные ресурсы (правовые, нормативные и технические документы, регламентирующие требования к процессам и их результатам, методам контроля, персоналу и т.д. на всех видах носителей).

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка с общей площадью зданий и сооружений в 83 422,1 м<sup>2</sup>, площадь учебных корпусов – 165000 м<sup>2</sup>; четырнадцать общежитий – с общей площадью 79215,2 м<sup>2</sup> на 5034 мест.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов и профессорско-преподавательского состава, для этого открыт международный Казахстанско-Корейский Диагностический центр “Smart Health”. Лечение и консультации проводят терапевт, педиатр, офтальмолог, оториноларинголог, невропатолог, уролог, акушер-гинеколог, гастроэнтеролог, кардиолог, травматолог-ортопед.

Дом молодых ученых — это первый в Казахстане жилой комплекс, предназначенный для проживания докторантов и магистрантов. Здесь есть все необходимое для быта – туалеты, душевые кабинки, читальные залы, компьютерный класс, комната для досуга и многое другое. На каждом этаже имеются оборудованные кухни, есть прачечная. Предусмотрен здравпункт, тренажерный и танцевальный залы, проведена современная телекоммуникационная сеть и высокоскоростной Wi-Fi. Следует также отметить удобное расположение на территории университетского кампуса, наличие детской площадки и паркинга.

Всего в Доме ученых предусмотрено 500 мест общей площадью 4,5 тыс. кв. метров. Здесь предусмотрены также номера для приглашенных из зарубежных вузов профессоров.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к информационным и образовательным ресурсам, таким как:

1. Библиотечно-информационный центр (общ. площадь 17 846,1 кв. м.) <http://elibrary.kaznu.kz/ru/> (на сегодняшний день имеется доступ к материалам 9 баз данных на регулярной основе.);

2. Классический читальный зал площадью 1718,8 кв. м. на 700 посадочных мест;

3. Зал электронной библиотеки на 240 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками);

4. Диссертационный зал, диссертационный фонд, которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов;

5. Зал периодических изданий, где можно получить доступ к фонду периодических изданий, насчитывающему 250 наименований отечественных и зарубежных, в т.ч. российских журналов (таких как “Российская археология”, “Культура”, “Мировоззрение” и т.д.) за три года и 56 наименований газет за текущий год;

6. Зал редких и ценных изданий, где хранятся редкие книги и рукописи, датируемые XVI-XXI вв. В 2017 году впервые создана электронная картотека фонда редких и ценных книг, насчитывающая более 19000 документов;

7. Зал Первого Президента, открытие которого состоялось в 2017 году, является своеобразным просветительским центром, задачи которого заключаются в создании, постоянном пополнении и хранении информационного массива по истории становления и укрепления независимой государственности Казахстан;

8. Книжный уголок стран мира, знакомящий читательскую аудиторию с историей и литературой разных народов и стран, представители, которых обучаются в университете и сотрудничают с Университетом;

9. Клуб ученых – зал, предназначенный для проведения встреч, семинаров, презентаций книг ученых университета;

10. Центр аль-Фараби, занимающийся исследованием научного наследия аль-Фараби;

11. Музей аль-Фараби, посвященный жизни и деятельности Абу Наср аль-Фараби;

12. Конференц-залы, вместимостью 300, 80, 60 мест. Залы оснащены современным техническим оборудованием;

13. Коммуникационно-релаксационные залы для отдыха читателей;

14. Кафе на 75 посадочных мест;

15. Спортивный комплекс вуза площадью 7250 кв. м

В КазНУ доступны следующие информационные ресурсы для обеспечения качественных образовательных услуг: корпоративный сайт вуза – <https://farabi.university/>; корпоративная почта – <https://post.kaznu.kz/>;

социальная страница в вконтакте - <https://vk.com/kazuniversity>; возможность преобразования сайта для слабовидящих; мобильное приложения для обучающихся; корпоративная сеть wifi; ИС «UNIVER»; ИС «наука»; система управления финансами «1С: бухгалтерия и управление персоналом»; система электронного документооборота «saleoffice»; система коридорной печати; корпоративные сайты.

Факультет обладает правом пользования учебными помещениями, необходимыми для реализации образовательных программ по данной специальности: аудиторий – 38, с общей площадью 1260 м<sup>2</sup>, на 1000-1200 посадочных мест; лабораторий – 4, с общей площадью 181 м<sup>2</sup>; компьютерных классов – 11, с общей площадью 851,5 м<sup>2</sup>, на 165 посадочных мест.

В КазНУ доступны следующие информационные ресурсы для обеспечения качественных образовательных услуг:

- Корпоративный сайт вуза – <http://www.kaznu.kz>
- Сайт центра обслуживания студентов – <http://keremet.kaznu.kz/>
- Сайт для поступающих <http://welcome.kaznu.kz>
- Корпоративная почта - <https://post.kaznu.kz>
- Социальная страница в Вконтакте - <https://vk.com/kazuniversity>
- Корпоративный сайт вуза <http://www.kaznu.kz>. Возможность преобразования сайта для слабовидящих
- Мобильное приложения для обучающихся
- Корпоративная сеть WiFi
- ИС «UNIVER»,
- ИС «НАУКА»,
- Система управления финансами «1С: Бухгалтерия и Управление персоналом»
- Система электронного документооборота «DIRECTUM»
- Система коридорной печати
- Корпоративные сайты

В университет имеется единая информационная система UNIVER:

- Роли: Офис регистратора, Методический отдел, Бухгалтерия
- Функциональность: Справочная система, Учебные планы-дисциплины, типы контролей, количество кредитов и пр., Каталог дисциплин
- описание дисциплин, Стоимость обучения.

Система «Универ» позволяет осуществлять контроль следующих процессов: контроль приемной комиссии и анализ набора контингента; Контроль образовательной деятельности (образование, учебные планы, сертификация и т. д.); Контроль и организация электронного управления образовательными документами на весь технологический цикл образовательного процесса; Контроль и мониторинг организации банка данных электронных учебных и методических материалов по каждой дисциплине; Контроль регистрации по дисциплинам; Контроль и организация дополнительного семестра; Формирование различных типов графиков (учебы, экзамены, кураторские часы); Организация системы статистического анализа



и отчетности по основным задачам образовательного процесса; Организация системы администрирования контроля за посещаемостью использования системы в учебном процессе пользователями, для быстрого реагирования на устранение инцидентов и анализа истории работы пользователя с системой.

Цифровая библиотека (ЦБ) КазНУ им. аль-Фараби рассчитана на 200 посадочных мест. Общая площадь цифровой библиотеки составляет 950 кв. м.

В Цифровой библиотеке КазНУ им. аль-Фараби созданы оптимальные условия для работы с цифровыми ресурсами библиотечного фонда, обеспечен централизованный полноценный доступ к базам данных ведущих библиотек мира посредством разработанной метапоисковой информационной системы «ТВОЙ ЦИФРОВОЙ МИР», которая обеспечивает организацию лично-ориентированного сервиса в соответствии с тематическим рубрикатором. Докторанты и преподавательский состав обеспечены доступом к электронным версиям ведущих мировых изданий, а также имеют возможность для самостоятельной работы с мультимедиа данными и цифровым контентом.

В университетских компьютерах имеется доступ к базе данных Scopus, Web of Science и др.

SCOPUS — мультидисциплинарная библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.

Scopus охватывает свыше 18 тыс. изданий от 5 тыс. научных издательств мира, включая около 13 млн патентов США, Европы и Японии, а также материалы научных конференций. Разрабатывается и поддерживается издательством «Elsevier».

Финансовая и административная политика вуза разработана с учетом целей образовательной программы. К механизмам и источникам финансирования докторантов можно отнести гранты, выделяемые МНиВО РК, со счетов которых выделяются средства на стипендии, проведение исследований, покупку оборудования, участие в национальных и международных конференциях, встречах, симпозиумах. Также приветствуется участие докторантов в работе по темам прикладных и фундаментальных исследований грантового финансирования МНиВО РК.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

При организации и реализации образовательного процесса Университет придерживается **Академической Политики** и ее базовых принципов. Одним из основных таких принципов является студентоцентрированность образовательного процесса. Данный принцип предполагает соответствие образовательного процесса университета следующим параметрам:



– наличие студентоцентрированной обучающей среды, направленной на активизацию деятельности преподавателей и студентов для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность;

– сфокусированность учебных программ на обучающемся: достижение им заявленных образовательной программой ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на динамично изменяющемся рынке труда;

– совместная деятельность преподавателей, студентов, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание;

– индивидуализация процесса обучения на основе гибких образовательных траекторий;

– доступность высшего и послевузовского образования для всех категорий граждан на основе обеспечения большей инклюзивности.

Студентоцентрированная обучающая среда Университета и факультета, направлены на активизацию деятельности ППС и студентов для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность.

Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальное модульное обучение, исходя из предполагаемых результатов обучения и компетенций, которые будут приобретены в результате освоения образовательной программы. Информация о дисциплинах, выносимых на регистрацию, содержится в каталоге дисциплин (модулей) и размещается в системе «Univer» и на веб-сайте университета. В период регистрации преподаватели кафедры проводят презентацию своего курса для обучающихся.

Все обучающиеся Университета должны быть ознакомлены с Правилами проведения итогового контроля (экзаменационной сессии) и Политикой академической честности Университета, устанавливающими требования к поведению обучающихся во время проведения итогового контроля учебных достижений.

Обучающемуся, нарушившему требования Правила проведения итогового контроля, заносится сведения о нарушении в транскрипт обучающегося. За повторное нарушение Правил проведения итогового контроля обучающийся подлежит рассмотрению на Совете факультета по этике.

Пересдача положительной оценки по итоговому контролю с целью повышения в этот же период не разрешается.

Для оценивания учебных достижений обучающихся и сформированности ожидаемых результатов обучения предусмотрены следующие виды контроля:

– текущий контроль;

- рубежный контроль;
- итоговый контроль (итоговый экзамен).

В случае интеграции преподавателем в образовательный процесс онлайн курса/ов (при наличии утверждённой карте интеграции), обучающиеся могут выбрать в качестве формы итогового контроля по данной дисциплине альтернативный экзамен – перезачёт сертификатов онлайн курсов. Альтернативный экзамен проводится в соответствии с утвержденным регламентом, который закреплен в Правила проведения итогового контроля и Инструкции для проведения итогового контроля с применением дистанционных образовательных технологий.

Оценка результатов обучения проводится в соответствии с Политикой оценивания результатов обучения Университета. Учебные достижения обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале. Оценка текущего контроля составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, оценка итогового экзамена составляет 40% от итоговой оценки по дисциплине.

Экзаменационные сессии по ОП с применением дистанционных образовательных технологий, их периоды и количество в учебном году определяются утвержденными учебными планами ОП.

Контроль и мониторинг соблюдения Правила проведения итогового контроля, а также требований Политикой академической честности осуществляется Центром ситуационного управления Университета.

ВУЗ на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств функционируют системы сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений.

За последние годы в ВУЗе была создана «умная» информационно-коммуникационная инфраструктура и Smart-кампус, внедрены облачные и мобильные технологии, а развитие IT-услуг вывело вуз на качественно новый цифровой уровень. Это позволило оперативно перевести учебный процесс на дистанционное форму обучения по действующему расписанию занятий. «Современная и развитая IT-инфраструктура университета позволяет охватить дистанционным обучением всех студентов. Для этого используются следующие информационно-образовательные и информационные системы:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом на базе продукта «Информационно-программный комплекс «Univer 2.0»;
- система дистанционного образования Moodle;
- онлайн образовательная платформа Open KazNU,
- облачная служба бизнес-аналитики Microsoft Power BI;
- система документооборота Salem Office.

Преимуществом системы также является ее быстрое масштабирование для поддержки большого потока онлайн-слушателей, возможность применения инструментов личного обмена сообщениями с преподавателем, обсуждения в группе, обмена файлами любых форматов. Большие

возможности для дистанционного обучения дает также продуктивное партнерство КазНУ и «Microsoft». Благодаря совместной работе с известной мировой IT-компанией и внедрению программного продукта «Office 365» студенты и преподаватели могут воспользоваться для получения образования сервисом «Microsoft Teams».

ВУЗ последовательно реализует стратегию информирования общественности посредством [веб-сайта](#), социальных сетей, pr-материалов. Руководство процессом осуществляет Департамент имиджевой политики и связи с общественностью в соответствии с внутренними документами университета. FaceBook: <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity>  
FaceBook: <https://www.facebook.com/kaznu.kz/>

Instagram: [https://www.instagram.com/KAZNU\\_FARABI/](https://www.instagram.com/KAZNU_FARABI/)

Instagram: [https://www.instagram.com/alfarabikaznu\\_official/](https://www.instagram.com/alfarabikaznu_official/)

ВКонтакте: <https://vk.com/kazuniversity>

Университет, опираясь на принцип прозрачности, представляет общественности информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, представляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент имиджевой политики и связи с общественностью университета в состав которого входят – управление корпоративных СМИ и связи с общественностью, редакция [сайта](#), газета «Qazaq universiteti», телерадиостудия Аль-Фараби.

Офис профессионального развития и карьеры КазНУ - структура, призванная оказывать информационно-консультационную поддержку студентам и выпускникам для построения их успешной карьеры, профессионального роста и развития. <https://farabi.university/students/career>.

***Области для улучшения:***

- Рекомендуется рассмотреть возможность открытия диссертационного совета по ОП для защиты докторантами исследовательских работ.

**Уровень соответствия по стандарту 7 –полное соответствие**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Усилить работу по академической мобильности ППС и докторантов.

**Стандарт 2. Содержание образовательной программы – полное соответствие**

**Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Рекомендовать систематическое проведение научных семинаров и тренингов для повышения педагогического мастерства.

**Стандарт 4. Качество исследовательской работы – полное соответствие**

**Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Рекомендуется стимулировать публикационную активность докторантов в индексируемых журналах в базе данных Scopus/WoS.

**Стандарт 6. Ресурсы – полное соответствие**

**Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

– Рекомендуется рассмотреть возможность открытия диссертационного совета по ОП для защиты докторантами исследовательских работ.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Казахский национальный университет имени аль-Фараби**  
**по программной аккредитации**  
**29-30 января 2024 год**  
**Кластер 2: Факультет информационных технологий**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 29 января 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической базы и научно-исследовательских лаборатории по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
16:00-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
18:00-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 30 января 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров	Р, ЭГ, К, Руководители лабораторий	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований	

### Руководство университета

#### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Еркинбаева Лаззат Калымбековна	Член Правления – проректор по академическим вопросам	
2	Абдуллаев Калилла Насурлаевич	Член Правления – проректор по финансовой деятельности	
3	Айтжанова Жамила Нурматовна	Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности	
4	Суатай Сабит Курманжанулы	Член Правления – проректор по социальному развитию	

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Рахимбекова Бахыт Куанышбековна	Директор Департамента по академическим вопросам	
2.	Асылбеков Ерасыл Айдарулы	Зам. директора Департамента по академическим вопросам	

3.	Муסיнова Асель Ахметовна	Зам. директора Департамента по академическим вопросам	
4.	Асанов Бейбит Мизанбаевич	Зам. директора Департамента по академическим вопросам	
5.	Кожабергенова Жазира Бекеновна	Руководитель офиса организации образовательного процесса	
6.	Айтбаева Маржан Кенесовна	Руководитель Офиса студента	
7.	Сарсенбаева Лаззат Хайдаровна	Руководитель Офис- регистратора	
8.	Жумалипов Айдар Рахметович	Руководитель офиса по приему на обучение	
9.	Амирбекова Гулмира Есенбековна	Руководитель Офиса проектирования образовательных программ	
10.	Нестеренков Петр Александрович	Руководитель Офиса академических и цифровых инновации	
11.	Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований	
12.	Ибраимов Маргулан Касенович	Директор Департамента науки и инновационной деятельности	
13.	Коразова Айгуль Бекеновна	Главный специалист управления науки и публикационной активности	
14.	Мейрамбекұлы Нұрсұлтан	Начальник управления инноваций и интеллектуальной собственности	
15.	Шаухарова Меруерт	Главный специалист управления подготовки и аттестации научных кадров	
16.	Гаухар Алмас	Руководитель офиса коммерциализации	
17.	Джакубаева Салтанат Толеуовна	Директор Департамента международного сотрудничества и интернационализации	
18.	Әбдиман Жания	Заместитель директора Департамента	



		международного сотрудничества и интернационализации	
19.	Есимова Жулдыз Дапеневна	Директор Департамента по работе с молодежью	
20.	Абишев Талгат Булатович	Начальник управления социальной работы	
21.	Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы	Директор Центра стратегического развития	
22.	Мухтар Ляззат Канатқызы	Заместитель директора Центра по стратегическому развитию	
23.	Султан Райгул Султанқызы	Руководитель сектора процессного менеджмента	
24.	Калтаев Аскар Сайлаубекович	Директор Департамента развития человеческих ресурсов	
25.	Чажабаяев Ельдос Маратбекович	Начальник управления кадровой работы	
26.	Кудабаев Еркебулан Аманбекович	И.о. директора Департамента юридического и документационного отдела	
27.	Баяндина Гуль Куттыбековна	Руководитель сектора информационной работы и мониторинга	
28.	Макашова Асем Жанабековна	Директор Департамента экономики и финансов	
29.	Айтпаева Жанна Бариевна	Заместитель Директора Департамента экономики и финансов	
30.	Жусупова Рая Калмурзаевна	Начальник экономического управления	
31.	Сариев Ғалымжан Талғатұлы	Директор Департамента обеспечения развития ИТ-инфраструктуры	
32.	Қыдырбеков Құрманбек Атенбекұлы	Директор Департамента производственного обеспечения	
33.	Ержанов Ерлан Лесбекович	Заместитель Директора Департамента производственного обеспечения	
34.	Амандықова Анар Айтпековна	Руководитель службы комплаенс-контроля	
35.	Арекенова Жадыра Айдынгалиевна	Заместитель директора по библиотечной работе	

36.	Оналбеков Сейткеримович	Ернар	Заместитель директора центра ситуационного управления	
37.	Бекенов Даурен Еркинович		Директор офиса интернационализации и рекрутинга	
38.	Серигов Сапарханович	Жанибек	Заместитель Директора Издательского дома «Қазақ университеті»	
39.	Баяндинова Мухтаркановна	Сайран	Директор Центра обслуживания студентов «Керемет»	
№	Ф. И. О.		Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)

#### **Факультет Биологии и биотехнологии**

1	Курманбаева Меруерт Сакеновна		Декан факультета биологии и биотехнологии	
2	Құсманғазин Болатұлы	Әділ	Заместитель декана по УМВР	
3	Кистаубаева Аида Сериговна		Заведующая кафедрой биотехнологии (6B05107 Микробиология 6B05101 Биологическая инженерия)	
4	Кегенова Гулнар Болатовна		Заведующая кафедрой биоразнообразия и биоресурсов (8D08401 Рыбное хозяйство и промышленное рыболовство)	
5	Жунусбаева Жазира Кабуловна		Заведующая кафедрой молекулярной биологии и генетики (7M05105 Генетика)	

#### **Факультет географии и природопользования**

6	Ақтымбаева Алия Сағындыковна		Декан факультета географии и природопользования	
7	Таныбаева Айнур Кабдрасуловна		Заместитель декана по УМВР	
8	Токбергенова Айгуль Абдугаппаровна		Заведующая кафедрой географии, землеустройства и кадастра (8D07304 Землеустройство)	

#### **Факультет информационных технологий**

9	Тұрар Олжас Нұрқонысұлы		Декан факультета информационных технологий	
10	Абдияхметова Маратовна	Зухра	Заместитель декана по УМВР	

11	Сатымбеков Максатбек Нургалиулы	Заведующий кафедрой компьютерных наук (7M01502 Информатика 8D01502 Информатика)	
<b>Физико-технический факультет</b>			
12	Бейсен Нұрзада Әбдібекқызы	Декан физико-технического факультета	
13	Болегенова Сымбат Алихановна	Заместитель декана по УМВР	
14	Коданова Сандугаш Кулмагамбетовна	Заведующая кафедрой физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики (7M07112 Электроэнергетика 8D07108 Электроэнергетика 8D01501 Физика)	
15	Болегенова Салтанат Алихановна	Заведующая кафедрой теплофизики и технической физики (8D07106 Теплоэнергетика 8D07502 Стандартизация и сертификация (по отраслям))	
<b>Факультет химии и химической технологии</b>			
16	Галеева Алина Кулбаевна	Декан факультета химии и химической технологии	
17	Кудреева Лейла Кадирсизовна	Заместитель декана по УМВР	
18	Аубакиров Ермек Айтказынович	Заведующий кафедрой физической химии, катализа и нефтехимии (7M07201 Нефтегазовое дело)	
<b>Факультет журналистики</b>			
19	Копбаев Тимурғали Муратбекович	Декан факультета журналистики	
20	Белғараева Ардак Тайғараевна	Заместитель декана по УМВР	
21	Рамазан Айгүл Әмірғалиқызы	Заведующая кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства (6B02101 Издательское дело 6B02102 Дизайн 7M02104 Медиадизайн 7M02103 Издательский менеджмент и типографика)	
22	Султанбаева Гулмира Серикбаевна	Заведующая кафедрой печати и электронных СМИ (6B03201 Журналистика 7M03202 Журналистика 8D03201 Журналистика 7M03215 Медиакоммуникации)	

		7M03201 Data - журналистика)	
23	Шынгысова Назгуль Турсынбаевна	Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации (6B03203 Связи с общественностью 7M03204 Связи с общественностью 6B03202 Международная журналистика)	

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
1	Керімбаев Нұрасыл Нұрымұлы	д.п.н. , профессор	
2	Йоцов Владимир Симов	PhD, профессор	
3	Мадьярова Гульнар Атыхановна	К.п.н., ст.преп	
4	Рахимжанова Ляззат Болтабаевна	К.п.н., доцент	
5	Турганбаева Алма Рымбековна	К.п.н., ст.преп	

### Докторанты

№	Ф. И. О.	Контакты (моб.тел., эл.почта)	Курс (GPA)
1	Адамова Қарлығаш Азатқызы		1 курс 3,81
2	Сатыбалдиева Айгерим Сейфуллаевна		1 курс 3,66
3	Темирбекова Фариза Ергаликызы		1 курс 3,69
4	Оразжанов Дастан Бақытұлы		2 курс 3.45

5	Алипова Айгерим Курмангазыкызы		2 курс 3,4
6	Баймаханова Айгуль Бекмолдаевна		2 курс 3,38
7	Умирзакова Жанат Серикбаевна		3 курс 3,8

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Бектемесов Махтагали Абдимажитович	Профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая, доктор физико-математических наук, профессор (г. Алматы, Республика Казахстан)	
2	Жайдакбаева Лаззат Куандыковна	Заведующий кафедрой Информатики ЮКУ им. Ауэзова (г. Шымкент, Казахстан)	
3	Зулпхар Жандос	Заведующий кафедрой Информатики ЕНУ им Гумелева (г.Шымкент, Казахстан) к.п.н, доцент	

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., эл.почта)
1	Ибраимкулов Айбек Еркаманұлы	Выпуск докторантуры, 2021-2022	
2	Ткач Галина Михайловна	Выпуск докторантуры, 2022-2023	

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа;
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования;
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой;
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов;
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов;