



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АЛЬ-ФАРАБИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M07201 НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО**

г. Астана – 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Надиров Казим Садыкович, Доктор химических наук, профессор, Южно-Казахстанский университет имени М. Ауезова, г. Шымкент.

**Международный эксперт:**

Азизов Абдулсаид Абдулгамид оглы, Доктор химических наук, профессор, Бакинский государственный университет, г. Баку.

**Представитель работодателей:**

Тюлебаева Ранида Абзаловна, Главный геофизик, Казахский институт нефти и газа, г. Алматы.

**Представитель студентов:**

Бейсенбаева Аяжан Аскаркызы, Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Нефтегазовое дело», Казахстанско-Британский технический университет, г. Алматы.

Координатор экспертной группы – Нурмухаметова А.Р., Отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), IQAA.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M07201 НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

31.01.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
---------------	--

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 7M07201 - «Нефтегазовое дело» Казахского Национального Университета имени аль-Фараби проходил в период с 31 января по 01 февраля 2024 г.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Для возможности своевременной подготовки экспертной группы к внешнему оцениванию все материалы со стороны IQAA были предоставлены заранее.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по данному направлению, аккредитуемой образовательной программы, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП «Нефтегазовое дело» университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедры по направлению аккредитуемой образовательной программы, кафедральные научно-исследовательские лаборатории, Центр обслуживания студентов «Керемет», где и находится офис регистрации, общественная приемная, бухгалтерия, диагностический центр, центр ситуационного управления и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили изучение документации кафедр, в том числе отчеты за прошлые года, РУПы, фактический отчет по контингенту и т. д.

Основные характеристики вуза

Казахский Национальный Университет является ведущим многопрофильным высшим учебным заведением Казахстана, основан в 1934 году. 23 октября 1991 года университету было присвоено имя великого

ученого Востока, мыслителя, энциклопедиста, «Второго учителя мира» Абу Насра Аль-Фараби.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби осуществляет образовательную деятельность в соответствии с обновленной государственной лицензией KZ27LAA00019309, выданной Комитетом по контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 19.11.2020 года.

Главной целью Университета является коренная модернизация системы образования в соответствии со стратегическими направлениями государства в сфере образования и реформами Болонского процесса.

В 2019 году КазНУ имени аль-Фараби в очередной раз успешно прошел институциональную аккредитацию. По итогам генерального рейтинга вузов по версии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) университет в течение многих лет постоянно занимает первое место среди вузов нашей страны.

КазНУ занимает 172 место среди 700 вузов из 78 стран в глобальном рейтинге «UI Green Metric Ranking of World Universities», оценивающих экологичность университетов.

КазНУ имени аль-Фараби – первый вуз в Центральной Азии, который занял 251 место среди 500 университетов в международном рейтинге трудоустройства выпускников QS Graduate Employability Rankings. Рейтинг составляется на основе оценки репутации вуза среди работодателей, профессиональных достижений выпускников, партнерства с работодателями, организации взаимодействия работодателей со студентами и трудоустройства после окончания вуза.

В университете внедрено полиязычное обучение на трех языках по 230 образовательным программам, из них в 125 обучение ведется только на английском языке, а также занятия ведутся на казахском и русском языках. Коллектив Казахского Национального университета имени аль-Фараби реализует политику студентоцентрического обучения, активно применяя личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, внедряя компьютеризацию учебного процесса и успешный опыт внедрения новых образовательных моделей.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка с общей площадью зданий и сооружений в 83 422,1 м², площадь учебных корпусов – 165000 м²; четырнадцать общежитий – с общей площадью 79215,2 м² на 5034 мест.

Общая территория КазНУ более – 100 гектаров. В инфраструктуру университета входят: Главное Административное здание; Дворец студентов им. У. А. Жолдасбекова; 14 учебных корпусов; 4 музея; Библиотека Аль-Фараби; Молодежный Интернет центр; Спортивно-оздоровительный комплекс; 14 домов студентов; Дом молодых ученых; Технопарк.



В НАО КазНУ им. аль-Фараби налажена информационная система поддержки магистрантов в доступе к современным электронным базам данных вуза, библиотека с общей площадью 17 856,6 м².

Учебный Интернет-центр на 300 мест работает с раннего утра до позднего вечера, предоставляет все современные интернет-услуги.

Визуальный осмотр учебных лаборатории показал, что за последние 5 лет наблюдается значительное улучшение материальной базы для обучения магистрантов обучающихся по образовательной программе 7М07201 - «Нефтегазовое дело».

Юридический и фактический адрес:

Казахский национальный университет им. аль-Фараби

Республика Казахстан:

Алматы, 050040, пр. аль-Фараби, 71

Телефоны: 8 (727) 377-33-33, 8 (727) 377-33-30

Факс: +7 (727) 377-33-44

Официальный сайт www.kaznu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

КазНУ имени аль-Фараби является одним из немногих вузов, у которых имеется лицензия на осуществление образовательной деятельности по направлению 7М07201 – Нефтегазовое дело.

Дата открытия ОП - 03 февраля 2010 года;

Год первого выпуска – 2013 г.;

Языки обучения – казахский, русский, английский;

Присуждаемые степени - магистр технических наук;

Форма обучения – очная;

Цели образовательной программы:

Подготовка магистров в области нефтедобычи, нефтепереработки, способных применять современные теории и методы исследования для устойчивого развития нефтяной промышленности, повышения нефтеотдачи и по совершенствованию нефтяных технологий, способных

- конструировать и разрабатывать новые инновационные технологические процессы и оборудование нефтегазодобычи и транспорта нефти и газа;

- анализировать возможные инновационные риски при внедрении новых технологий, оборудования;

- совершенствовать методики эксплуатации и технологии обслуживания оборудования.

Успешное трудоустройство – один из главных показателей востребованности любой образовательной программы. По данной программе востребованность подтверждается успешной трудовой деятельностью и профессиональным ростом выпускников магистратуры периода 2010-2019 гг.

Среди выпускников имеются сотрудники крупных республиканских и совместных фирм, научно-исследовательских институтов и вузов. За это время сформировалась достаточно большая прослойка подготовленных в магистратуре кадров, готовых продолжить образовательный процесс в магистратуре по специальности 7М07201 – Нефтегазовое дело.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

В КазНУим. аль-Фараби академическая политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (далее – МНВО РК) и внутренними

документами Университета. Подготовка магистров по ОП 7M07201 – «Нефтегазовое дело» осуществляется по кредитной системе обучения.

Академическая политика университета включает в себя порядок регистрации обучающихся на посещение учебных занятий; проведения текущего, промежуточного и итогового контролей; организации прохождения обучающимися всех видов практик; оценки знаний обучающихся; порядок выплаты государственных стипендий обучающимся; правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся; итоговой аттестации и др.

Реализация образовательной программы (ОП) 7M07201 - «Нефтегазовое дело» осуществляется на кафедре «Физическая химия, катализ и нефтехимия». В целом Политика обеспечения качества подготовки специалистов в университете направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также взаимодействием с работодателями, соответствует стратегической цели и задачам политики в области качества.

Цели образовательной программы в целом соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

Для образовательной программы 7M07201 - «Нефтегазовое дело» имеются в наличии четко сформулированные цели в области качества, которые нацелены на удовлетворение потребности обучающихся по получению актуальной квалификации и сформированных компетенций. Цели в области качества размещены в перспективном плане развития кафедры на 2022-2016.

Для оценки качества образовательных услуг, осуществляемых кафедрой «Физическая химия, катализ и нефтехимия» на систематической основе проводится мониторинг оценки качества образовательных услуг Центром аккредитации и институциональных исследований (Процедура контроля качества учебного процесса). С целью улучшения качества образования и обеспечения непрерывности обучения на всех уровнях, ВУЗ реализует программы двойного диплома, что является положительной практикой. В КазНУ им. Аль-Фараби реализуются программы совместного и двудипломного образования (СОП-5, ДДО-68 программ) со следующими вузами-партнерами, например, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова (Россия), Университет Лотарингии (Франция), Университет Ла-Сапиенца (Италия) и другие.

Одними из существенных достижений кафедры «Физическая химия, катализ и нефтехимия», которая реализует образовательную программу 7M07201 - «Нефтегазовое дело» являются следующие показатели:

1) Достаточное число профессорско-преподавательского состава (ППС) с учеными и академическими степенями (доктора и кандидаты наук, PhD), которое составляет на момент прохождения аккредитации 100 %;

2) Высококвалифицированный состав корпуса учебно-вспомогательного персонала (УВП);

3) Наличие необходимой материально-технической базы;

4) Привлечение местных и зарубежных специалистов из академических НИИ и НЦ. На кафедре выполняются как хоздоговорные научные работы, так и проекты по грантовому финансированию (ГФ) и программно-целевому финансированию (ПЦФ). Сюда вовлечены магистранты ОП, а также зарубежные ученые (коллаборация).

Периодически (через три года) политика в области качества пересматривается на основании Стратегического плана развития университета, текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой, информации о результатах функционирования системы менеджмента качества (СМК) университета. Документы по процедурам СМК расположены на портале университета.

Для формирования и обновления ОП 6M07201 - «Нефтегазовое дело» привлекаются ППС выпускающей и обслуживающих кафедр, представители от работодателей и магистранты. Содержание, качество образовательной программы обсуждается на заседании кафедры «Физическая химия, катализа и нефтехимии». Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ также осуществляется через процедуры внешней оценки государственных органов (лицензирование, внешняя оценка учебных достижений), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг).

Научно-исследовательская работа кафедры имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области бурения скважин, разработки и эксплуатации нефтяных и газовых месторождений, подготовки скважинной продукции к транспортировке и переработке.

Магистранты принимают активное участие в выполнении НИР кафедры по проектам в рамках грантового финансирования Комитета науки МНВО РК по темам: AP19679889 «Разработка технологий комплексной переработки отходов тяжелой нефти в ценные технические продукты и топливные дистилляты»; 10 -AP08856559 «Разработка сорбентов на основе шунгитовых пород для очистки нефтезагрязненных почв»; -AP05130830 «Разработка технологии деметаллизации и обессеривания тяжелых нефтяных остатков с получением кокса»; -AP09561616 Разработка научно-технических основ технологии добычи урановых месторождений; -AP08856012 «Разработка модуля геоинформационной системы, основанного на методах интеллектуального выявления аномалий, для глубинных изысканий месторождений»; -AP05130987 «Разработка инновационной технологии эксплуатации гидрогенных месторождений урана для индустриально-энергетического развития страны»; AP05135235 Создание инновационной технологии комбинированной системы разработки открытым и подземным

способами. Это является положительным моментом участия магистрантов в научной работе, выполняемой на кафедре.

В университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении магистрантов, преподавателей и сотрудников. Разработано "Положение о проведении проверок научных работ ППС на предмет плагиата 2023". Все письменные работы обучающихся (научные статьи, монографии преподавателей, диссертационные работы магистрантов) проходят проверку через программу плагиат. Сотрудники и обучающиеся вуза имеют возможность обратиться к уполномоченному по этике и ответственному лицу по противодействию коррупции по интересующим их вопросам. На факультете в университете функционирует Комиссия по обеспечению качества (КОК). КОК рассматривает и обсуждает результаты ежегодного анкетирования обучающихся удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами обучающихся». Результаты проведенных опросов используются при составлении стратегического плана развития кафедры и для разработки мер по совершенствованию качества ОП. На основании проведенных работ председатели КОК ежегодно представляет на УМС проект обновления ОП на следующий учебный год. Важным элементом системы обучения, ориентированной на магистранта, является постоянный контроль удовлетворенности магистрантов качеством учебного процесса, осуществляемый посредством анкетирования. В течение академического года вуз дважды анонимно проводит опрос «Преподаватель глазами магистранта» и «Анкетирование преподавателей глазами коллег», Магистранты также привлекаются к оценке ОП.

В вузе проводится политика по противодействию коррупции. На сайте университета функционирует блог ректора. Все это способствует информированности руководства вуза, которое гибко и своевременно реагирует на запросы обучающихся.

Положительная практика:

- С целью улучшения качества образования и обеспечения непрерывности обучения на всех уровнях, ВУЗ реализует программы двойного диплома.

Области для улучшения:

- По данной ОП кафедре необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии, путем мониторинга потребностей региона и области в специалистах по научно-педагогическому направлению для высших учебных заведений и других заинтересованных организаций.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Анализ стандарта «Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией» показывает, что реализация ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» осуществляется на государственном, русском и английском языках. Вузом утвержден Порядок разработки и утверждение ОП высшего и послевузовского образования. ОП ВУЗа разрабатываются по направлениям подготовки, на которые у ВУЗа есть лицензия на право ведения образовательной деятельности, в рамках ГОП согласно классификатору направлений подготовки.

Расчетная трудоемкость учебной деятельности, порядок норм и планирования учебной нагрузки ведется в соответствии с ГОСО послевузовского образования. Общая технология обучения ведется по кредитной системе. Учебный год состоит из 2 семестров по 15 недель, обучение ведется по модульной образовательной программе.

Содержание ОП разработано по модулям и уровням образования. Результаты обучения (компетенции) отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам. В ОП включены компоненты, формирующие специальные компетенции, заключающиеся в следующем: формирование у магистрантов теоретических знаний в области технологии нефтегазового дела и практических навыков по использованию современных технологических методов и приемов в производстве. Это осуществляется посредством изучения таких дисциплин, как: Разработка нефтяных пластов на поздней стадии; Новые технические средства и технологии добычи нефти и газа; Проектирование разработки нефтяных и газовых месторождений системами горизонтальных скважин и другие.

Образовательная программа 7М07201 - «Нефтегазовое дело» представлена циклами дисциплин – цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), цикл базовых дисциплин (БД), цикл профилирующих дисциплин (ПД). Общеобразовательные дисциплины определяются Учебным планом. Они являются обязательными для всех обучающихся по образовательной программе. Базовые и профилирующие дисциплины представлены списком обязательного компонента и компонента по выбору. Компонент по выбору представлен в виде перечня учебных дисциплин в каталоге дисциплин, рекомендуемых магистрантам для самостоятельного формирования индивидуальной образовательной траектории. Дисциплины компонента по выбору предлагаемых университетом согласованны с работодателями, что обеспечивает направленность подготовки специалистов для конкретной отрасли в соответствии с потребностями рынка труда, также магистрантами-выпускниками, что позволяет учесть оценку качества

образовательной программы как основы профессиональной подготовки основными потребителями образовательных услуг.

При успешной защите магистерской диссертации выпускникам образовательной программы «6M07201- Нефтегазовое дело» присваивается академическая степень и квалификация магистр технических наук.

Учебный план (УП) по ОП 7M07201 - «Нефтегазовое дело» включает дисциплины, распределенные по двум блокам (базовые, профилирующие) и объединенные в модули по кредитам. Принцип объединения дисциплин в модули основывается на следующих критериях: 1) смежности дисциплин (изучаются в одном семестре); 2) родственности (изучаются в течение одного учебного года).

Экспертами выявлено, что в образовательной программе есть в наличии компоненты: Эксплуатация нефтяных и газовых скважин; Организация и планирование научных исследований; Педагогика высшей школы; Современные системы транспортировки и хранения нефти и газа; Технология бурения нефтяных и газовых скважин, способствующие личностному развитию магистрантов, формирующих профессиональные компетенции, развивающие творческие способности.

По мнению экспертов в Цикл профильных дисциплин, компонент по выбору следовало бы включить дисциплину «Нефтепромысловая химия». По дисциплине изучаются вопросы перспектив развития нефтепромысловой химии, знания химических процессов, протекающих при эксплуатации добывающих скважин. Контроль процессов отложения парафинов на нефтепромысловом оборудовании, промывки скважин, коррозионные процессы, в условиях сероводородной агрессии нефтепромыслового оборудования. Рассматриваются также процессы солеотложения на скважинном оборудовании, отложения асфальтосмолопарафинистых веществ и пути снижения этих процессов для увеличения дебита эксплуатационных скважин.

Университетом систематически проводится анализ потенциальных рисков, разрабатываются пути их предупреждения. Потенциальные риски выявляются при помощи SWOT-анализа в процессе разработки стратегического плана развития. В специально отведенные часы обучающиеся могут записаться на прием к ректору, либо в онлайн формате обратиться с интересующими вопросами. Контактные данные деканов, заведующих кафедрами, также опубликованы на сайте университета. Решения по жалобам и предложениям, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совете факультета или Ученом совете университета.

Проводится оценка рисков, которые могут негативно влиять на деятельность Университета и достижение стратегических целей и задач. Эти риски выносятся на заседания кафедры, где принимаются решения об управлении и контроле по этим рискам. Далее определяется методы реагирования на риск и разрабатывается план мероприятий по управлению.

Для реализации образовательных программ в университете разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (далее КЭД), рабочий учебный план (далее РУП), образовательные программы (ОП), силлабус. Правила разработки и утверждения ОП прописаны в Положении о разработке образовательных программ, которое представлено на сайте вуза. Разработка образовательных программ осуществляется в пять этапов: 1) подготовительный этап; 2) этап целеполагания; 3) этап разработки; 4) этап определения условий; 5) этап экспертизы. Содержание и ожидаемые результаты этапов более подробно приведены в соответствующих приложениях.

При обходе кафедр, ознакомления с документами, беседы с ППС и магистрантами было выявлено, что формами рубежного контроля является экзамен, в том числе устный и письменный, а также тестирование. По завершении обучения магистрант защищает диссертацию.

Основным критерием завершенности обучения для образовательной программы магистратуры является освоение обучающимся не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности магистранта.

Структура образовательной программы 7М07201– «Нефтегазовое дело» полностью разработана по требованиям послевузовского образования, и состоит из 35 кредитов базовых дисциплин (БД), 49 кредитов профилирующих дисциплин (ПД), 24 кредитов НИРМ и 12 кредитов итоговой аттестации.

Содержание ОП соответствует государственным стандартам и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программ. При формировании образовательной программы кафедра использует научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Перед началом разработки ОП проводится анализ потребности и требования к профессиональной компетенции будущего специалиста со стороны бизнес - сообщества, производства путем опроса работодателей. Затем формируется каталог элективных дисциплин (КЭД) и формуляры дисциплин с указанием приобретаемых навыков и компетенции обучающимися после завершения курсов. После формирования КЭД направляется для рецензирования независимым внешним экспертам ведущим специалистам производства, учреждениям, бизнес - сообществам, зарубежным специалистам, совместно с которыми ведется подготовка специалистов по программе двудипломного образования. В последующем с учетом предложения рецензентов формируется ОП. С участием эдвайзеров все обучающиеся участвуют в формировании индивидуальных учебных планов (ИУП).

При разработке ОП учитывается логика академической взаимосвязи дисциплин, последовательность изучения дисциплин, а также пост- и пререквизиты. По каждой дисциплине составляется учебная программа, а также рабочая учебная программа дисциплины (силлабус).

Перечень и содержание элективных дисциплин обновляется ежегодно с учетом современных требований рынка труда и производства. Магистранты ОП могут ознакомиться с элективными дисциплинами на сайте https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1792/3.

Из анализа экспертов следует, что образовательная программа 7М07201 – «Нефтегазовое дело» разработана в соответствии с требованиями государственных стандартов и нормативных документов и Дублинскими дескрипторами, спроектирована на основе модульной системы изучения дисциплин, состоит из модулей, формирующих общекультурные, базовые и профессиональные компетенции.

Магистранты образовательной программы 7М07201-«Нефтегазовое дело» проходят профессиональную практики. Все виды практики организуются и проводятся в соответствии с ГОСО РК послевузовского образования . «Система образования РК. Профессиональная практика. Основные положения», методического указания практики для специальности 7М07201 приказов университета по проведению практики. Проводятся установочные и итоговые отчетные конференции, о чем свидетельствуют имеющиеся на кафедре протоколы. Начиная с 2016-2017 учебного года все договора на практику заключены в трехстороннем порядке (ВУЗ - студент - предприятие). Для проведения профессиональной практики университет на договорной основе определяют предприятия в качестве баз практики, утверждают согласованные с ними программы и календарные графики прохождения практики. Содержание и база профессиональной практики определяются в соответствии с профилем специальности и содержанием образовательной программы.

Анализ показателей успеваемости обучающихся по производственной практике ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» показывает положительную динамику.

Согласно Болонской декларации в университете процедура перезачета дисциплин производится в соответствии с Академической политикой, которая позволяет переносить кредиты ECTS, полученные в рамках одной образовательной программы, в другую программу, реализуемую тем же самым или другим учебным заведением. Решение о признании и перезачете кредитов ECTS по дисциплинам принимается Проректором по академическим вопросам и учебной работе на основе сравнения образовательных программ, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, достигнутых результатов обучения и результатов оценивания. Эдвайзер кафедры совместно с обучающимся корректирует индивидуальный учебный план по данной образовательной программе. Предусматривается возможность построения индивидуальной образовательной траектории с учетом личностных потребностей и возможностей магистранта. Образовательные программы предусматривают возможность построения

индивидуальной образовательной траектории, с учетом потребностей и возможностей обучающихся.

Выбор дисциплин осуществляется с учетом каталога элективных дисциплин. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при содействии эдвайзера, который вместе с магистрантом определяет траекторию своего обучения и строит свой индивидуальный учебный план. КЭД размещается на образовательном портале вуза. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Офис-регистратор осуществляет регистрацию обучающегося по образовательным траекториям. При этом дисциплины могут изучаться постепенно в разные академические периоды (так называемая, накопительная система), но последовательно для получения соответствующей квалификации.

Учитывается трудоемкость учебной нагрузки магистрантов, которая включает всю учебную деятельность магистранта – лекции, семинары, практические, студийные занятия, педагогическую и исследовательскую практику, научно-исследовательскую работу магистранта (НИРМ), диссертационную работу, самостоятельную работу, в том числе под руководством преподавателя.

Кафедра при определении учебной нагрузки обучающегося исходит из продолжительности академического периода (семестра), который состоит из 15 недель. Полная учебная нагрузка одного учебного года, как правило, составляет 60 академических кредитов или 1800 академических часов, при этом допускается освоение обучающегося за семестр меньшего или большего числа академических кредитов

Оценкой деятельности кафедры является ежегодный отчет, который содержит комплексную оценку ее деятельности. Отчет кафедры составляется на основе отчетов ППС кафедры.

Анализ успеваемости магистрантов производится на базе портала <https://univer.kaznu.kz/teacher/sheet/list/>.

Данные по успеваемости обучающихся регулярно по итогам рубежных контролей 1, 2 и результатам сессий выгружаются из системы <https://univer.kaznu.kz/teacher/sheet/list/>. Анализ успеваемости обучающихся по окончании академического периода (семестра) проводится на заседаниях кафедры физическая химия, катализа и нефтехимии.

На кафедре для реализации образовательной программы 7М07201-«Нефтегазовое дело» разработаны учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. При формировании содержания образовательных программ учитывается потребность, как со стороны магистрантов, так и работодателей.

Из беседы с выпускниками и работодателями было выявлено, что кафедра физической химии, катализа и нефтехимии систематически ведет мониторинг отзывов работодателей. Доказательством того, что квалификация, полученная в результате освоения образовательной программы, является высокая степень трудоустройства выпускников, которая составляет 100%.

Замечания:

- В ОП наблюдается недостаточное количество профилирующих дисциплин в области изучения процессов парафиноотложения, солеотложения и коррозии на нефтепромысловом оборудовании.

Области для улучшения:

- Рекомендуются на втором курсе обучения в цикл профильных дисциплин, компонент по выбору включить дисциплину «Нефтепромысловая химия» для усвоения знаний химических процессов, протекающих при эксплуатации добывающих скважин.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Магистранты, обучающиеся по ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» являются её главными потребителями. Учет образовательных интересов и потребностей обучающихся является основополагающим в обеспечении учебного процесса. В настоящее время основной контингент обучающихся на трех языках, в том числе на государственном языке составляет 7 человек. При реализации студентоцентрированного обучения ППС образовательной программы проводят политику взаимного уважения в отношении «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, используя в учебное и внеучебное время различные методы и формы, эдвайзеры предоставляют информацию о траекториях обучения.

На кафедре «Физическая химия, катализ и нефтехимия» организация образовательного процесса основана на Академической Политике и ее базовых принципов, одним из которых является студентоцентрированное образование. Главный принцип — это наличие студентоцентрированной обучающей среды, направленной на активизацию деятельности преподавателей и студентов для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность.

Принципы, основанные на направлении учебных программ на обучающемся, достижение им заявленных образовательной программой ожидаемых результатов обучения и компетенций, совместная деятельность преподавателей, студентов, работодателей по формулированию результатов обучения, индивидуализация процесса обучения на основе гибких образовательных траекторий, также являются определяющими.

Магистранты должны быть ознакомлены с Правилами проведения экзаменационной сессии, устанавливающими требования к поведению обучающихся во время проведения контроля учебных достижений, политикой академической честности.

Оценка результатов обучения проводится в соответствии с Политикой оценивания результатов обучения Университета. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-бальной шкале. Оценка текущего контроля составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, оценка итогового экзамена составляет 40% от итоговой оценки по дисциплине.

В целях обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ применяются кредиты ECTS студентоцентрированная система накопления и перевода кредитов, основанная на принципе прозрачности процессов изучения.

Согласно Правилам проведения итоговой аттестации передача положительной оценки по итоговой аттестации (экзамену) с целью повышения ее в этот же период не разрешается.

Структурным подразделением Университета, предназначенным для организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и обеспечения контроля качества обучения обучающихся, является Учебно-методическое управление (УМУ), виды деятельности УМУ приведены в отчете кафедры по самооценке.

Претендент, выбравший данную образовательную программу, зачисляется в число обучающихся при соответствии его документов требованиям, указанным в Правилах приема на обучение.

Рабочий учебный план (РУП) утверждается проректором по академическим вопросам университета, включает содержание обязательного и элективного компонентов с указанием количества кредитов и академических часов.

Обучающиеся осваивают учебные дисциплины в строгом соответствии с утвержденными ИУП, соответственно в них содержатся все компоненты и элементы образовательных программ. В силлабусе приводится объем самостоятельной работы обучающихся. СРО подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя - самостоятельную работу обучающегося с преподавателем (СРОП). СРОП отражается в учебном графике и входит в недельную нагрузку преподавателя и обучающегося. Формы СРОП в виде интерактивных и консультативных занятий с указанием тем заданий и

объема часов отражены в силлабусе. К интерактивным занятиям в рамках СРОП привлекаются все обучающиеся без исключения.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности определяется университетом самостоятельно. При этом объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины.

В каждой академической группе есть куратор, в курсе – эдвайзер. Они оказывают обучающимся магистрантам педагогическую и другую помощь. В обязанности эдвайзера, как было сказано, входит задача способствовать становлению личности магистранта, формированию его наклонностей.

Преподаватель по определенной дисциплине определяет уровень знаний магистрантов путем проведения входного контроля в форме опросов, тестовых заданий и т.п.

Одной из форм образовательной поддержки обучающихся является возможность пересдачи экзамена по дисциплине, если он получил по дисциплине неудовлетворительную оценку «FX». случае, если магистрант повторно получает неудовлетворительную оценку «FX» то он остаётся на летний семестр. В этом случае повторное прохождение дисциплин осуществляется только на платной основе. Повторное обучение осуществляется на платной основе для обучающихся, не переведенных на следующий курс в связи с недостаточным GPA для перевода.

В КазНУ им. аль-Фараби реализуется единая кредитная технология обучения для международного признания национальных образовательных учебных программ, обеспечения мобильности обучающихся и преподавателей организаций образования, а также повышения качества образования и обеспечения преемственности всех уровней образования.

Перевод кредитов – процесс признания кредитов, полученных в одном контексте (программе, учебном заведении), в другом официальном контексте с целью получения квалификации. Кредиты ECTS, присуждаемые обучающимся по одной программе, могут быть перенесены в другую программу, реализуемую тем же самым или другим учебным заведением.

При перезачете освоенных кредитов по учебным дисциплинам различие в формах итогового контроля не принимается во внимание. Перезачет кредитов может быть произведен магистрантам, имеющим техническое профессиональное образование по родственным специальностям, а также магистрантам, изучившим в период обучения в бакалавриате дисциплины образовательной программы магистратуры.

Во введении было отмечено, что в НАО КазНУ им. аль-Фараби налажена информационная система поддержки магистрантов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных посредством библиотеки университета. Библиотека Аль-Фараби это современное пятиэтажное здание с общей площадью 17 856,6 м², оснащенное новыми технологиями и коммуникационными решениями.

Книжный фонд библиотеки насчитывает около 3 миллионов экземпляров, имеется в наличии классический читальный зал площадью 1850 м² на 800 посадочных мест. Абоненты, работающие по принципу «одного окна», обслуживая всех читателей университета вне зависимости от факультета. Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками). Зал магистрантов, диссертационный фонд, которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов. Функционирует учебный Интернет-центр на 300 мест, который предоставляет все современные Интернет - услуги.

Имеется положительная практика, когда магистранты выполняют исследовательские работы не только в лабораториях кафедры университета, а также на предприятиях прохождения исследовательской практики, например, в Институте органического катализа и электрохимии им. Д. В. Сокольского, в Институте проблем горения МНВО РК и других научных центрах.

Магистранты ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» при написании диссертационной работы имеют возможность публиковать свои материалы в журнале Вестник КазНУ им. аль-Фараби, который входит в перечень рекомендованных Комитетом изданий.

ППС кафедры используют различные формы и методы обучения в учебном процессе: устный опрос; конференция; практические занятия; лекция; беседа; консультации. Широко распространенными являются групповые формы обучения: групповая работа на занятии, групповой лабораторный практикум, групповые творческие задания и другие.

Преподаватели проводят входное тестирование знаний обучающихся, где определяется их уровень. Затем формируется индивидуальный подход к каждому магистранту, исходя из полученной информации. За каждым эдвайзером закрепляется определенное количество магистрантов. Для получения консультации магистрант может обратиться к эдвайзеру по корпоративной почте, записаться к нему на индивидуальную консультацию.

В экзаменационных процедурах всегда участвуют и другие преподаватели, что оговаривается заранее и утверждается. Основные критерии и методы оценивания учебных достижений обсуждаются на кафедрах и Совете факультета. Для осуществления мониторинга данные системы доступны проректору по академическим вопросам учебной работе, Отделу по международным отношениям и департаменту послевузовского образования. По окончании каждого академического периода сводные данные по успеваемости передаются на кафедры эдвайзерам для анализа успеваемости и принятия соответствующих рекомендаций по улучшению образовательной деятельности.

Оценка усвоения магистрантами материала дисциплины происходит по уровням, согласно балльно-рейтинговой системе. В течение семестра всеми

преподавателями проводятся текущие контрольные мероприятия, оценивающие знания и достижения магистранта по отдельным темам. На 8-ой и на 15-ой неделе проводятся рубежные контроли, позволяющие оценить знания обучающихся по группе разделов дисциплины. По результатам рубежных контролей магистрантов допускается на экзамен по данной дисциплине. Зарекомендовавшая себя 100-балльная шкала оценки усвоения материала позволяет дифференцированно провести градацию уровня знаний магистранта.

Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации, вступительных экзаменов в магистратуру, приказом ректора создаются апелляционные комиссии. Процедура апелляции прозрачна, заявления на апелляцию поступают в день проведения экзамена. Материалы, рассмотренные Советом, проходят анализ, принимается решение по каждому вопросу, принимаются меры по недопущению негативных факторов, влияющих на учебно-воспитательную работу.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся по ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» показали, что более 90 % магистрантов имеют возможность участвовать в процессах обсуждения вопросов, касающихся обучения на уровнях кафедры, факультета или университета. Такие же результаты были получены по вопросу «Информированность обучающихся об изменениях в учебном процессе (уведомления о процессах, происходящих в вузе; решениях, изменениях в стратегии вуза)». Эти данные свидетельствуют о том, что в Вузе проводится периодический анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг.

Из анализа экспертов следует что на кафедре «Физическая химия, катализ и нефтехимия» организация образовательного процесса основана на Академической Политике и ее базовых принципов, одним из которых является студентоцентрированное образование.

Положительная практика:

- Магистранты выполняют исследовательскую работу не только в лабораториях кафедры университета, а также на предприятиях прохождения исследовательской практики, например, в Институте органического катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского, в Институте проблем горения МНВО РК и других научных центрах.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Преподавателями кафедры проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор претендентов, выбравших образовательную программу 7М07201 - «Нефтегазовое дело» КазНУ им. аль-Фараби.

Проходной балл при зачислении в магистратуру составляет 150 баллов.

Проходной балл для поступления в магистратуру соответствует требованиям подпункта б) пункта 2 статьи 43-1 Закона РК «Об образовании» с учетом особенностей направления подготовки.

В период работы приемной комиссии претендентам на данную ОП оказывают помощь консультанты из числа членов кафедры «Физическая химия, катализ и нефтехимия». Прием документов и зачисление обучающихся на образовательные программы осуществляется на основе Правил приема на обучение.

Поступающие в магистратуру сдают комплексное тестирование (далее - КТ). КТ проводится Национальным центром тестирования МНВО РК в пунктах проведения КТ, определяемых МНВО РК. Проведение КТ осуществляется в соответствии с Правилами проведения КТ, утвержденными приказом МНВО РК от 8 мая 2019 года №190. По результатам КТ выдается электронный сертификат, который подтверждается на сайте Национального центра тестирования МНВО РК.

Для разрешения спорных вопросов в период проведения экзаменов, защиты прав лиц, сдающих соответствующие экзамены, приказом ректора Университета создаются апелляционные комиссии, в состав которых входят, как правило, также ППС кафедры. Члены экзаменационных комиссий не могут входить в состав апелляционных комиссий. Порядок рассмотрения апелляций приведен в Правилах приема на обучение.

Для зачисления поступающие предоставляют в Приемную комиссию (в онлайн или офлайн формате) документы, представленные в Правилах приема на обучение. Статистика отчетного периода показывает, что средний балл абитуриентов поступающих на специальность 7М072016- «Нефтегазовое дело» составляет 75 баллов из 150. По мнению экспертов это высокий показатель, для обеспечения стабильного набора магистрантов по образовательной программе.

Для скорейшей адаптации вновь поступивших магистрантов в Университете действует Совет кураторов по изучению социально-психологической атмосферы, который проводит регулярный мониторинг морально-психологического состояния обучающихся. Совет кураторов выявляет и предупреждает проблемы, возникающие в процессе обучения магистрантов, проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов», с целью определения соответствия ожиданий, потребностей и запросов магистрантов реальной практике.

В КазНУ им. аль-Фараби функционирует служба эдвайзеров. Взаимоотношения эдвайзера и обучающегося строятся на принципах непрерывного консультирования при составлении образовательной траектории обучающегося. Таким образом, эдвайзеры являются академическими наставниками в выборе траектории образования в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося.

Обновление образовательной программы проводится как с участием работодателей, так и обучающихся, результаты приводятся на портале univer.kaznu.kz.

Для выявления профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, для определения среднего рейтинга качественного ответственного подхода к проведению занятий, проводится опрос на тему «Преподаватель глазами студентов» univer.kaznu.kz. Система проведения открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений проводится в соответствии с действующими планами. На заседаниях методического семинара проводится анализ взаимного посещения проведенных открытых занятий, разрабатываются новые направления в методике преподавания и организационно-учебной работе кафедры.

Важным моментом реализации ОП является обратная связь, которая является одним из эффективных механизмов обеспечения качества образовательного процесса и удовлетворенности обучающихся. В университете на постоянной основе функционирует система мониторинга образовательной деятельности. Она включает несколько видов, результаты которых используются для анализа образовательной деятельности и разработки мер по корректировке и усовершенствованию организации научно-образовательного процесса в вузе. Сюда относятся: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», которое проводится ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестра; анкетирование «Оценка эффективности курсов», которое проводится по окончании курса; социологический опрос выпускников КазНУ им. аль-Фараби «Поддержи свою AlmaMater» – проводится ежегодно; анкетирование «Оценка удовлетворенности студентов» на основе методологии QS UniversityRankingsMethodology (StudentSatisfaction) – ежегодно; опрос ППС «Преподаватель глазами коллег» – ежегодно; анкетирование «Куратор-эдвайзер глазами студентов» – ежегодно; анкетирование «Социальная адаптация первокурсников» – ежегодно.

Жалобы и претензии обучающихся, поступившие в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, регистрируются, информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – проректор – ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

Как было сказано выше, зачисление претендентов в контингент обучающихся образовательных программ послевузовского образования

(магистратура) КазНУ им. Аль-Фараби осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации, реализующие образовательные программы послевузовского образования 7M07201- «Нефтегазовое дело».

Прием заявлений поступающих в магистратуру осуществляется Приемной комиссией КазНУ в период с 3 по 25 июля календарного года.

Прием в магистратуру на ОП 7M07201- «Нефтегазовое дело» осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Формирование контингента обучающихся образовательных программ магистратуры осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Прием иностранных граждан для обучения по образовательной программе послевузовского образования на основе договоров возмездного оказания образовательных услуг осуществляется в течение календарного года в соответствии с академическим календарем.

Получение иностранными гражданами бесплатного послевузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан, за исключением стипендиальной программы по программам магистратуры. Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования признаются или нострифицируются в установленном законодательством порядке в соответствии с Правилами признания и нострификации документов об образовании, утвержденными приказом Министра и науки и высшего образования Республики Казахстан.

Как было сказано выше, зачисление поступающих в магистратуру осуществляется по итогам комплексного тестирования в соответствии со шкалой 150-балльной системы оценок. При комплексном тестировании с казахским и русским языком обучения: не менее 50 баллов, в том числе по иностранному языку – не менее 25 баллов. По профилю группы образовательных программ: с выбором одного правильного ответа – не менее 7 баллов, с выбором одного или нескольких правильных ответов – не менее 7 баллов, по тесту на определение готовности к обучению – не менее 7 баллов.

Претенденты на поступление в магистратуру сдают 2 экзамена, по иностранному языку и по специальности. Вступительный экзамен по иностранному языку (английский, французский, немецкий) также сдается в форме тестирования.

Пересдача вступительных экзаменов и комплексного тестирования в год их сдачи не допускается.

Из анализа документации и проведенных интервью было выявлено, что в целом до 2022-2023 учебного года наблюдается положительная динамика по количеству магистрантов. Начиная с 2023 года контингент зачисленных магистрантов на данную ОП в три раза сократился. По мнению экспертов, работу ППС кафедры в этом направлении необходимо активизировать с тем, чтобы сохранить контингент обучающихся.

В университете созданы различные службы поддержки магистрантов, участвующие в процедуре ориентации магистрантов-первокурсников – это институт наставников, эдвайзеры, офис регистратор, деканат, отдел карьеры и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, медицинская клиника. Постдипломное сопровождение студентов осуществляется социальными сетями, где регулярно выставляются вакансии от ведущих предприятий https://t.me/rabota_kaznu. Наличие социальной и психологической поддержки студентов можно увидеть по ссылкам: <https://farabi.university/students/kampus>, https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru&active_tab_order=4

Положительная практика:

В университете функционирует система мониторинга образовательной деятельности. Например, анкетирование «Преподаватель глазами студентов»; «Оценка эффективности курсов», которое проводится по окончании курса; социологический опрос выпускников КазНУ им. аль-Фараби и другие.

Замечания:

Из приведенных данных следует, что начиная с 2023 года контингент зачисленных магистрантов на данную ОП в три раза сократился.

Области для улучшения:

- По мнению экспертов необходимо активизировать работу ППС кафедры по привлечению отличившихся выпускников бакалавриата из других вузов для поступления в магистратуру с тем, чтобы сохранить контингент обучающихся.

- Рекомендуется практиковать предоставление права выбора при сдаче текущих экзаменов форму проведения экзамена (тестовая, устная, письменная, комбинированная).

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

КазНУим.аль-Фараби несет главную ответственность за качество работы своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их деятельности.

Важным моментом для профессорско-преподавательского состава по ОП 7М07201-«Нефтегазовое дело» и персонала является кадровая политика, проводимая университетом в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. Отбор ППС на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение и увольнение

осуществляются согласно трудовому законодательству РК. В трудовых контрактах и коллективных договорах четко отражены права и обязанности, должностные инструкции преподавателей и сотрудников.

Анализ экспертов показывает, что в целом КазНУ им. аль-Фараби ведет прозрачную и объективную кадровую политику. Процедура формирования контингента вуза регламентируется Академической Политикой. Подбор кадрового состава реализуется на основе анализа потребностей ОП, по их результатам объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Кадровая политика Казахского национального университета имени аль-Фараби разработана в соответствии со Стратегией развития университета и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей.

В университете работает конкурсная комиссия по отбору кандидатов по конкурсу на замещение вакантных должностей. Отбор ППС для реализации ОП проводится с учетом квалификационных характеристик должностей научно-педагогических работников. Информация об организации конкурса на замещение вакантных должностей распространяется через национальные средства массовой информации (газеты, электронная пресса), другие электронные средства (электронная почта, обмен сообщениями, система внутренней электронной связи и др.) и размещается на страницах сайта Университета <https://farabi.university/>.

Отбор претендентов для образовательной программы 7M07201 - «Нефтегазовое дело» КазНУ им. аль-Фараби ведется с учетом потребностей ОП. Далее в ходе реализации ОП с целью определения уровня профессиональной подготовки сотрудников проводится их аттестация. Положение конкурса определяется по «Правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ВУЗа». Данные правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ВУЗа разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами МНВО РК.

Предметом профессиональной деятельности ППС по ОП 7M07201 «Нефтегазовое дело» кафедры ФХКиН являются: технологические процессы бурения нефтяных и газовых скважин на суше и на море; – разработка и эксплуатации нефтяных и газовых месторождений; – проектирование и эксплуатация нефтегазопроводов и нефтегазохранилищ; организационно-технологическая деятельность; производственно-управленческая и расчетно-проектная деятельности. Другим направлением профессиональной деятельности выпускников является работа в сервисных и подрядных организациях нефтегазовой отрасли.

Общее количество ППС, ведущих занятия по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам по ОП 7M07201 - «Нефтегазовое

дело» с учеными степенями, в том числе PhD составляет 10 (100%). Из них штатных преподавателей – 6. Среди них все с учеными степенями т.е. доля штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%. Средний возраст ППС составляет 40 лет.

В университете составлен перспективный план повышения квалификации ППС. Согласно этому плану преподаватели кафедры ежегодно повышают свои квалификации. Начиная с 2020 года количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации составляет 6. Повышение квалификации ППС проводится не реже одного раза в 3 года. Ежегодно конкурсная комиссия проверяет соответствие ППС квалификационным требованиям к должностям ППС для преподавания дисциплин 7М07201 «Нефтегазовое дело».

В университете систематически организуются курсы-тренинги по интерактивным методам преподавания, по использованию современных интерактивных средств и др. Преподаватели кафедры прошли эти курсы и получили соответствующие сертификаты.

По образовательной программе 7М07201-«Нефтегазовое дело» на кафедре занятия у магистрантов ведут доктора наук Аубакиров Е. А. И Онгарбаев Е. К., которые имеют большой опыт научно-педагогической работы и научную школу в области нефтегазового дела. По ОП преподают также 1 кандидат наук и 3 PhD.

Как было отмечено в стандарте 1, ППС кафедры принимают активное участие в ежегодных конкурсах КН МНВО РК. Только на 2024-2026 годы в рамках конкурса грантового финансирования по научным и (или) научно-техническим проектам поданы 9 заявок, из них 2 заявки на молодых ученых, 7 заявок на общее грантовое финансирование. На кафедре за счет предусмотренных средств грантового финансирования систематически приобретает необходимое оборудование для исследовательских работ.

Таким образом, качественный состав ППС соответствует ученым степеням, званиям и профилю ОП. Образовательная программа 7М07201-«Нефтегазовое дело» в целом обеспечена профессорско-преподавательским составом, имеющим образование, которое соответствует профилю программы.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК с учётом штатного расписания и контингента кафедры.

За отчётный период объем педагогической нагрузки преподавателей кафедры составлял не менее 40 кредитов в учебный год. В учебную нагрузку преподавателей входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках

СРСМ, рубежного контроля, руководство диссертацией, педагогическими и исследовательскими практиками.

В университете для планирования деятельности профессорско-преподавательского состава разработан Индивидуальный план работы преподавателей. В плане имеются разделы, характеризующие полную деятельность преподавателя (учебная, учебно-методическая, научно-методическая, воспитательная и другие виды работ). Индивидуальный план преподавателя рассматривается на заседании кафедры и утверждается деканом факультета. На кафедре введена практика планирования методической деятельности преподавателей по заказам научной библиотеки.

Ход выполнения запланированных работ в индивидуальных планах систематически рассматривается на заседаниях кафедры, о чем делаются отметки в специальных графах индивидуального плана. Сведения о выполненной работе в виде результатов научной, учебно-методической работы (перечень публикаций, учебных, учебно-методических пособий и другой учебно-методической литературы и т.д.) представляется кафедрой в департамент по академическим вопросам или учебно-методическое управление.

Ежегодно форма индивидуального плана пересматривается с целью введения в него работ, обеспечивающих актуализацию образовательной деятельности.

Сведения о выполненной работе по всем разделам в виде результатов учебной, научной, учебно-методической работы оформляются как сводные показатели в комплексной оценке деятельности преподавателя. Данные сведения учитываются в дальнейшем при прохождении по конкурсу или при подписании трудового договора.

В индивидуальный план преподавателей включены такие виды научно-исследовательской работы, как написание и подготовка к изданию учебных пособий, монографий, научных статей и докладов на кафедре и конференциях.

ППС кафедры принимают активное участие в совершенствовании образовательной программы и повышения эффективности обучения. С этой целью согласно плану издания УМЛ разрабатываются и издаются учебники, электронные учебные пособия, методические пособия и рекомендации. Вклад ППС кафедры в совершенствовании образовательной программы, ее целей и результатов осуществляется в следующих формах: 1) формирования целей и задач в области Политики качества; 2) миссии кафедры; 3) введения новых элективных дисциплин, с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; 4) планирования объема кредитов на изучение элективных дисциплин; 5) составления учебных планов и формирование модулей; 6) внедрения инновационных методов обучения; 7) составления графиков сдачи контрольных заданий; 8) организации контроля знаний

студентов; 9) корректировки форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; 10) разработки тематики курсовых и дипломных работ, привлечения баз практик.

Внутренние гарантии качества образования учитывает мониторинг и периодическая оценка программ и академических квалификаций. Оценка уровня знаний, умений и компетенций магистрантов, квалификации и компетентности преподавателей, качества образовательных ресурсов, организации и управления вузом. По данным мониторинга проводится анализ информации о реализации программ и деятельности университета в целом, которая используется как для эффективного управления программами обучения, так и для информирования всех заинтересованных сторон о качестве реализуемых программ и соответствии присваиваемых квалификаций.

Оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и др.) отслеживается УМУ, деканом факультета и заведующим кафедрой. Университетом разработано «Положение о рейтинговой системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава» и критерий оценки деятельности преподавателей.

Вопросы академической честности ППС и персонала в течении каждого учебного года обсуждаются на уровне кафедры, деканата и университета. На заседаниях кафедры «Физическая химия, катализ и нефтехимия», собраниях коллектива вуза, факультета и кафедры постоянно рассматривается вопрос по поддержанию академической честности ППС и персонала вуза.

ППС кафедры личным примером показывают обучающимся необходимость соблюдения правил трудовой и учебной дисциплины, уважительного отношения к коллегам, требовательность к себе и к своим поступкам.

Результаты анкетирования и интервью с ППС обучающимися, свидетельствует о том, образовательная деятельность по ОП 7М07201- «Нефтегазовое дело» соответствует критериям данного стандарта специализированной аккредитации. Общее количество ППС, ведущих занятия по базовым и профилирующим дисциплинам по ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» с учеными степенями, в том числе PhD составляет 100%.

Области для улучшения:

- Вузу рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование ОП, необходимо привлечение докторов и кандидатов наук, PhD имеющих соответствующий шифр научной специальности, а также опыт преподавания и научно-

исследовательской деятельности в нефтегазовой отрасли. Это позволит усилить научный и педагогический потенциал кафедры по аккредитуемой программе.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Осмотр учебных помещений показал, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимое для обучения материалы: учебную, методическую, справочную и общую литературу, а также периодические издания по профилю реализуемой программы. Финансовая политика в университете нацелена на качество данной образовательной программы.

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Для успешной реализации образовательной программы "Нефтегазовое дело" используются различные ресурсы.

Финансовые и материально-технические ресурсы обеспечивают финансирование программы и включают бюджетные средства, спонсорские взносы и, частично, по возможности используются средства из грантового финансирования для приобретения приборов и оборудования. Оборудование и приборы используются для выполнения проекта исследовательской группой, магистрантами. По окончании срока выполнения проекта оборудование и приборы переходят в собственность кафедры университета.

Материально-технические ресурсы включают необходимые материалы, здания и помещения, инженерные сети, оргтехнику и программное обеспечение, которые используются в процессе обучения и практических занятий. Часть оборудования, лабораторных приборов и программного обеспечения для осуществления образовательной программы приобретается за счет грантового финансирования. Гранты представляют собой финансовую поддержку, предоставляемую организациями или фондами, которые заинтересованы в развитии образования и научных исследований.

Кадровый персонал высокой квалификации. Для реализации образовательной программы задействован квалифицированный персонал, обладающий необходимыми знаниями и навыками в области нефтегазовой

промышленности. Этот персонал компетентен в вопросах управления, выполнения всех видов работ и проверок, включая внутренние аудиты качества.

Образовательная программа имеет организационную структуру, которая обеспечивает четкое распределение обязанностей, полномочий и ответственности при управлении, выполнении работ и проверок. Это помогает эффективно управлять ОП и обеспечивать ее качественное выполнение.

В рамках программы используются информационные ресурсы, связанные с нефтегазовой промышленностью и различными аспектами работы в этой области. Эти ресурсы включают информацию о разработке месторождений, бурении скважин, операциях на скважинах, добыче нефти и газа, сборе и подготовке скважинной продукции, транспортировке углеводородов.

Таким образом, все перечисленные ресурсы совместно используются для успешной реализации образовательной программы "Нефтегазовое дело" и обеспечения качественного обучения магистрантов в области нефтегазового дела. В Университете созданы все необходимые условия для образовательного процесса и системы поддержки студентов. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка с общей площадью зданий и сооружений в 83 422,1 м², площадь учебных корпусов – 165000 м²; четырнадцать общежитий – с общей площадью 79215,2 м² на 5034 мест.

Для оказания медицинских услуг ППС и обучающихся в университете функционирует международный Казахстанско-Корейский Диагностический центр "SmartHealth". Центр обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов и профессорско-преподавательского состава. Из бесед с ППС и магистрантами было установлено, что лечение и консультации проводят бесплатно опытный медицинский персонал: терапевт, педиатр, офтальмолог, невропатолог, уролог, гастроэнтеролог, кардиолог.

Как было показано выше, в университете есть Дом молодых ученых жилой комплекс на 500 мест, предназначенный для проживания магистрантов. Визуально было показано, что для обучающихся есть все необходимое для быта – туалеты, душевые кабинки, читальные залы, компьютерный класс, комната для досуга и многое другое. На каждом этаже имеются оборудованные кухни, есть прачечная. Предусмотрен здравпункт, тренажерный и танцевальный залы, проведена современная телекоммуникационная сеть и высокоскоростной Wi-Fi. Следует также отметить удобное расположение на территории университетского кампуса,

наличие детской площадки и паркинга. В доме ученых проживают также ученые, профессора, приглашенные из-за рубежа для чтения гостевых лекций, проведения семинаров, круглых столов.

При посещении корпусов университета было показано, что каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к информационным и образовательным ресурсам. Здесь расположен Библиотечно-информационный центр (общая площадь 17 846,1 кв.м.) <http://elibrary.kaznu.kz/ru/> (на сегодняшний день имеется доступ к материалам 9 баз данных на регулярной основе.). В электронном каталоге <http://jirbis.kaznu.kz/jirbis2/> можно найти различные материалы, связанные с нефтегазовым делом, включая книги, авторефераты, диссертации, статьи и труды известных ученых мира и Казахстана. Электронные каталоги предоставляют доступ к обширным коллекциям информации, которая может быть полезна для изучения и исследования в области нефтегазовой промышленности.

При подготовке магистрантов используется программное оборудование, которое имеется в распоряжении образовательной программы. Программа «COMSOLMultiphysics», которая используется в дисциплинах: Сооружение магистральных трубопроводов; Коррозия скважинного оборудования и методы борьбы с ней; Транспортировка нефти, газа, газового конденсата и продуктов их переработки; Численное моделирование процессов при разработке нефтяных и газовых пластов; Компьютерное моделирование процессов разработки нефтяных и газовых месторождений.

Программа «EclipseSimulator» используется в дисциплинах: Техника и технология повышения нефтеотдачи пласта; Современные методы и технологии повышения производительности скважин; Инновационные методы увеличения нефтеотдачи пластов; Эксплуатация нефтяных и газовых месторождений на шельфе и другие.

Как было сказано выше, к услугам обучающихся и ППС имеется классический читальный зал площадью на 700 посадочных мест. Имеется зал электронной библиотеки на 240 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками). Диссертационный зал, диссертационный фонд, которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов. Имеется спортивный комплекс площадью 7250 м².

Визуальный осмотр учебных ресурсов Казахского национального университета имени аль-Фараби, показал, что используемые для организации процесса обучения ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Вся образовательная среда, а именно материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-

лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение, направлены на успешную реализацию образовательных программ. Бюджет вуза полностью обеспечивает образовательные программы. Преподавателям и обучающимся «КазНУ» доступны такие ресурсы, как научная библиотека с залом электронных ресурсов, медицинский кабинет, столовая, буфет, спортивный комплекс.

Аудитории и компьютерные классы для студентов ОП "Нефтегазовое дело" расположены в здании факультета химии и химической технологии.

В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженностей магистрантов проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Графики консультаций ППС имеются на кафедре. Кроме того, обучающиеся имеют возможность в течение летнего семестра сдать задолженности или осваивать дополнительные кредиты.

Анализ эксперта показывает, что в целом наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы. За прошедшее время было приобретено оборудование по ОП 7M07201 - «Нефтегазовое дело»: Газожидкостной хроматограф; Газоадсорбционный хроматограф; Рентгенофлуоресцентный спектрометр; Зондовый микроскоп; ИК Фурье – спектрометр и другие.

Во время визуального осмотра экспертами было выявлено что в университете имеются в наличии лабораторный практикум, а также имеются современные приборы: Газожидкостной хроматограф; Газоадсорбционный хроматограф; Рентгенофлуоресцентный спектрометр; Зондовый микроскоп; ИК Фурье – спектрометр. Это позволяет магистрантам проводить комплекс физико-химических исследований непосредственно на кафедре.

К услугам обучающихся и ППС имеется классический читальный зал, электронная библиотека с Интернетом, комплекс «Керемет».

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В Университете на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств функционируют системы сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений.

Анализ показал, что за отчетный период в ВУЗе была создана «умная» информационно-коммуникационная инфраструктура и Smart-кампус, внедрены облачные и мобильные технологии, а развитие IT-услуг вывело вуз

на качественно новый цифровой уровень. Это позволило оперативно перевести учебный процесс на дистанционную форму обучения по действующему расписанию занятий. «Современная и развитая IT-инфраструктура университета позволяет охватить дистанционным обучением всех студентов. Для этого используются следующие информационно-образовательные и информационные системы: автоматизированная информационная система управления учебным процессом на базе продукта «Информационно-программный комплекс «Univer 2.0»; система дистанционного образования Moodle; онлайн образовательная платформа OpenKazNU, – облачная служба бизнес-аналитики MicrosoftPower BI; система документооборота SalemOffice.

ППС и магистратны образовательной программы вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности университета посредством следующих форм: - выступления перед сотрудниками и специалистами нефтедобывающих предприятия; - публикации в республиканских, областных и городских СМИ; - участие в телевизионных программах.

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности посредством веб-сайта, социальных сетей, pr-материалов. Руководство процессом осуществляет Департамента имиджевой политики и связи с общественностью в соответствии с внутренними документами университета. Facebook: <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity>
Facebook: <https://www.facebook.com/kaznu.kz/>
Instagram: https://www.instagram.com/farabi_university/?igshid=NmNmNjAwNzg%3DB
Контакте: <https://vk.com/kazuniversity>.

Ссылки на сайт кафедры, которые приведены показывают, что информация об образовательной программе постоянно публикуется на образовательном портале университета, информационных стендах, буклетах. Количество магистрантов, обучающихся по программам, преподавателей, которые осуществляют обучение, также приведены на сайте.

Информация о дудипломном образовании по ОП <https://farabi.university/programs/1851> и о магистрантах, которые выиграли гранты на обучение по программе «Erasmus» по специальности "7M07201 - Нефтегазовое дело" <https://farabi.university/news/35762> на 2023-24 учебные годы.

При визуальном посещении университета на образовательном портале вуза была представлена информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы. По мнению экспертов необходимо дополнить портал информацией о присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания. В полной мере была представлена



информация об успеваемости, которая отражена в электронных базах университета.

На сайте вуза имеется блог ректора, в котором размещена информация, предназначенная для ознакомления магистрантам.

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности посредством веб-сайта, социальных сетей, pr-материалов. Руководство процессом осуществляет Департамента имиджевой политики и связи с общественностью в соответствии с внутренними документами университета.

По данной ОП созданы все необходимые условия для проведения фундаментальных, прикладных, научно-исследовательских, опытно - конструкторских работ, а также для инновационной деятельности.

Таким образом, вышеприведенный анализ экспертов показал, что образовательная программа ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело» за анализируемый период работы ведет системную работу по предоставлению качественных образовательных услуг в соответствии с требованиями и критериями стандартов аккредитации образовательных программ высшего послевузовского образования.

Области для улучшения:

- Вузу необходимо вовлекать ППС, сотрудников для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- По данной ОП кафедре необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии, путем мониторинга потребностей региона и области в специалистах по научно-педагогическому направлению для высших учебных заведений и других заинтересованных организаций.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- В ОП наблюдается недостаточное количество профилирующих дисциплин в области изучения процессов парафиноотложения, солеотложения и коррозии на нефтепромысловом оборудовании.

Области для улучшения:

- Рекомендуется на втором курсе обучения в цикл профильных дисциплин, компонент по выбору включить дисциплину «Нефтепромысловая химия» для усвоения знаний химических процессов, протекающих при эксплуатации добывающих скважин.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

Из приведенных данных следует, что начиная с 2023 года контингент зачисленных магистрантов на данную ОП в три раза сократился.



Области для улучшения:

- По мнению экспертов необходимо активизировать работу ППС кафедры по привлечению отличившихся выпускников бакалавриата из других вузов для поступления в магистратуру с тем, чтобы сохранить контингент обучающихся.

- Рекомендуются практиковать предоставление права выбора при сдаче текущих экзаменов форму проведения экзамена (тестовая, устная, письменная, комбинированная).

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Вузу рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование ОП, необходимо привлечение докторов и кандидатов наук, PhD имеющих соответствующий шифр научной специальности, а также опыт преподавания и научно-исследовательской деятельности в нефтегазовой отрасли. Это позволит усилить научный и педагогический потенциал кафедры по аккредитуемой программе.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- Вузу необходимо вовлекать ППС, сотрудников для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Казахский национальный университет имени аль-Фараби
по программной аккредитации
31 января – 1 февраля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 31 января 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической базы и научно-исследовательских лаборатории по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:00-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
18:00-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	

	экспертной группы		
<i>День 2-й: 1 февраля 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров	Р, ЭГ, К, Руководители лабораторий	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований	

Руководство университета

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Еркинбаева Лаззат Калымбековна	Член Правления – проректор по академическим вопросам	
2	Абдуллаев Калилла Насурлаевич	Член Правления – проректор по финансовой деятельности	
3	Айтжанова Жамила Нурматовна	Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности	
4	Суатай Сабит Курманжанулы	Член Правления – проректор по социальному развитию	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Рахимбекова Бахыт Куанышбековна	Директор Департамента по академическим вопросам	
2.	Асылбеков Ерасыл Айдарулы	Зам. директора Департамента по академическим вопросам	

3.	Муסיнова Асель Ахметовна	Зам. директора Департамента по академическим вопросам	
4.	Асанов Бейбит Мизанбаевич	Зам. директора Департамента по академическим вопросам	
5.	Кожабергенова Жазира Бекеновна	Руководитель офиса организации образовательного процесса	
6.	Айтбаева Маржан Кенесовна	Руководитель Офиса студента	
7.	Сарсенбаева Лаззат Хайдаровна	Руководитель Офис- регистратора	
8.	Жумалипов Айдар Рахметович	Руководитель офиса по приему на обучение	
9.	Амирбекова Гулмира Есенбековна	Руководитель Офиса проектирования образовательных программ	
10.	Нестеренков Петр Александрович	Руководитель Офиса академических и цифровых инновации	
11.	Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований	
12.	Ибраимов Маргулан Касенович	Директор Департамента науки и инновационной деятельности	
13.	Коразова Айгуль Бекеновна	Главный специалист управления науки и публикационной активности	
14.	Мейрамбекұлы Нұрсұлтан	Начальник управления инноваций и интеллектуальной собственности	
15.	Шаухарова Меруерт	Главный специалист управления подготовки и аттестации научных кадров	
16.	Гаухар Алмас	Руководитель офиса коммерциализации	
17.	Джакубаева Салтанат Толеуовна	Директор Департамента международного сотрудничества и интернационализации	
18.	Әбдиман Жания	Заместитель директора Департамента	

		международного сотрудничества и интернационализации	
19.	Есимова Жулдыз Дапеневна	Директор Департамента по работе с молодежью	
20.	Абишев Талгат Булатович	Начальник управления социальной работы	
21.	Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы	Директор Центра стратегического развития	
22.	Мухтар Ляззат Канатқызы	Заместитель директора Центра по стратегическому развитию	
23.	Султан Райгул Султанқызы	Руководитель сектора процессного менеджмента	
24.	Калтаев Аскар Сайлаубекович	Директор Департамента развития человеческих ресурсов	
25.	Чажабаяев Ельдос Маратбекович	Начальник управления кадровой работы	
26.	Кудабаяев Еркебулан Аманбекович	И.о. директора Департамента юридического и документационного отдела	
27.	Баяндина Гуль Куттыбековна	Руководитель сектора информационной работы и мониторинга	
28.	Макашова Асем Жанабековна	Директор Департамента экономики и финансов	
29.	Айтпаева Жанна Бариевна	Заместитель Директора Департамента экономики и финансов	
30.	Жусупова Рая Калмурзаевна	Начальник экономического управления	
31.	Сариев Ғалымжан Талғатұлы	Директор Департамента обеспечения развития ИТ-инфраструктуры	
32.	Қыдырбеков Құрманбек Атенбекұлы	Директор Департамента производственного обеспечения	
33.	Ержанов Ерлан Лесбекович	Заместитель Директора Департамента производственного обеспечения	
34.	Амандықова Анар Айтпекевна	Руководитель службы комплаенс-контроля	
35.	Арекенова Жадыра Айдынғалиевна	Заместитель директора по библиотечной работе	
36.	Оналбеков Ернар Сейткеримович	Заместитель директора	

		центра ситуационного управления	
37.	Бекенов Даурен Еркинович	Директор офиса интернационализации и рекрутинга	
38.	Сериков Жанибек Сапарханович	Заместитель Директора Издательского дома «Қазақ университеті»	
39.	Баяндинова Сайран Мухтаркановна	Директор Центра обслуживания студентов «Керемет»	
№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
Факультет Биологии и биотехнологии			
1	Курманбаева Меруерт Сакеновна	Декан факультета биологии и биотехнологии	
2	Құсманғазинов Әділ Болатұлы	Заместитель декана по УМВР	
3	Кистаубаева Аида Сериковна	Заведующая кафедрой биотехнологии (6B05107 Микробиология 6B05101 Биологическая инженерия)	
4	Кегенова Гулнар Болатовна	Заведующая кафедрой биоразнообразия и биоресурсов (8D08401 Рыбное хозяйство и промышленное рыболовство)	
5	Жунусбаева Жазира Кабуловна	Заведующая кафедрой молекулярной биологии и генетики (7M05105 Генетика)	
Факультет географии и природопользования			
6	Актымбаева Алия Сагындыковна	Декан факультета географии и природопользования	
7	Таныбаева Айнур Кабдрасуловна	Заместитель декана по УМВР	
8	Токбергенова Айгуль Абдугаппаровна	Заведующая кафедрой географии, землеустройства и кадастра (8D07304 Землеустройство)	
Факультет информационных технологий			
9	Тұрар Олжас Нұрқонысұлы	Декан факультета информационных технологий	
10	Абдияхметова Зухра Маратовна	Заместитель декана по УМВР	
11	Сатымбеков Максатбек	Заведующий кафедрой	

	Нургалиулы	компьютерных наук (7M01502 Информатика 8D01502 Информатика)	
Физико-технический факультет			
12	Бейсен Нұрзада Әбдібекқызы	Декан физико-технического факультета	
13	Болегенова Сымбат Алихановна	Заместитель декана по УМВР	
14	Коданова Сандугаш Кулмагамбетовна	Заведующая кафедрой физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики (7M07112 Электроэнергетика 8D07108 Электроэнергетика 8D01501 Физика)	
15	Болегенова Салтанат Алихановна	Заведующая кафедрой теплофизики и технической физики (8D07106 Теплоэнергетика 8D07502 Стандартизация и сертификация (по отраслям))	
Факультет химии и химической технологии			
16	Галеева Алина Кулбаевна	Декан факультета химии и химической технологии	
17	Кудреева Лейла Кадирсизовна	Заместитель декана по УМВР	
18	Аубакиров Ермек Айтказынович	Заведующий кафедрой физической химии, катализа и нефтехимии (7M07201 Нефтегазовое дело)	
Факультет журналистики			
19	Копбаев Тимургали Муратбекович	Декан факультета журналистики	
20	Белгараева Ардак Тайгараевна	Заместитель декана по УМВР	
21	Рамазан Айгүл Әмірғалиқызы	Заведующая кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства (6B02101 Издательское дело 6B02102 Дизайн 7M02104 Медиадизайн 7M02103 Издательский менеджмент и типографика)	
22	Султанбаева Гулмира Серикбаевна	Заведующая кафедрой печати и электронных СМИ (6B03201 Журналистика 7M03202 Журналистика 8D03201 Журналистика 7M03215 Медиакоммуникации)	

		7M03201 Data - журналистика)	
23	Шынгысова Назгуль Турсынбаевна	Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации (6B03203 Связи с общественностью 7M03204 Связи с общественностью 6B03202 Международная журналистика)	

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Базовый / профилирующий	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
1	Онгарбаев Ердос Калимуллаулы	Б, П	Профессор кафедры химической физики и материаловедения, доктор химических наук.	
2	Омарова Айжан Ауелхановна	Б, П	И.о. доцента кафедры химической физики и материаловедения, кандидат технических наук.	
3	Алишева Жанат Нуркуатовна	Б, П	PhD по специальности «Нефтегазовое дело», и.о. доцента	
4	Джанабиллова Самал Оралгановна	Б, П	PhD по специальности «Нефтегазовое дело», старший преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Контакты (моб.тел., эл.почта)	Курс (GPA)
1	Изтаев Марат		



2	Избасар Нұрмұқасан		
3	Құмар Айым		
4	Исаев Абылай		
5	Чжао Вэй		
6	Хасанова Ақерке		
7	Қаленов Ғаламат		

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Орынгожин Ерназ Советович	Институт горного дела им. Д.А. Кунаева, заведующий лабораторией	
2	Ким Константин Федорович	ТОО «VS Engineering», главный инженер	
3	Смашов Нурлан Жаксобекович	ТОО "Научно-внедренческий центр" Алмас", директор	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., эл.почта)
1	Абдулхамитов Канат	Нефтегазовое дело, 2023	Инженер, ТОО СПБ КазМунайГаз-Бурения
2	Махамбетов Ахат	Нефтегазовое дело, 2022	Инженер службы гидродинамического моделирования, АФ ТОО «КМГ Инжиниринг»
3	Байжунусов Кенжебек	Нефтегазовое дело, 2022	Оператор по добыче нефти и газа «Разведка и Добыча QazaqGaz»,
4	Сайлау Жасұлан	Нефтегазовое дело, 2021	директор, ТОО “ Bayterek 2050”
5	Әзілханов Нұрсұлтан	Нефтегазовое дело, 2020	Қауіпсіздік және Еңбекті қорғау инженері «Weatherford»

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. ИУПы ППС;
2. Резюме ППС;
3. Анкетирование и опросники «Преподаватель глазами студентов»;
«Оценка эффективности курсов»;
4. Обеспеченность методической литературой;
5. Темы выпускных работ.