



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**6B03203 СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ,  
7M03204 СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

**г. Астана – 2024 г.**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Жумабеков Мейрам Кенесович, ассоциированный профессор кафедры «Журналистика», кандидат филологических наук, Карагандинский университет имени академика Е. Букетова, г. Караганда

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Шарков Феликс Изосимович, заведующий кафедрой общественных связей и медиаполитики, профессор, доктор социологических наук, заместитель декана факультета журналистики, Институт государственной службы и управления, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Саурбаева Ашекей Жумагуловна, старший преподаватель кафедры телерадио и связи с общественностью, PhD, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Бельгибаев Сакен Талгатович, Президент Фонда содействия профессиональным СМИ, г. Алматы

**Представитель студентов:**

Нурманова Динара Маратовна, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Международная журналистика», Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП), г. Алматы

## КООРДИНАТОР IQAA

---

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,  
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ**

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В03203 СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7M03204 СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.....	10
--	----

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	23
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	33
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	37
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	39
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	41
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	57
--	----



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Казахского Национального университета имени Аль-Фараби состоялся с 31 января по 01 февраля 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по программной аккредитации, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик, научно-исследовательских баз, научных организаций-партнеров, филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режимах офлайн и онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, домов студентов и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, провели интервью с руководителями вуза, начальниками и руководителями подразделений, студентами, магистрантами, ППС и др.

#### **Основные характеристики вуза**

КазНУ им. Аль-Фараби осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законами Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года, «О науке» от 18 февраля 2011 года, «О коммерциализации научной и (или) научно-технической деятельности» от 31 октября 2015 года и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими образовательную и научную деятельность, а также Уставом Казахского Национального университета им. Аль-Фараби.

История Университета берет начало в 1934 году, когда был создан КазГУ им. С.М.Кирова, который в 1991 году был переименован в КазГУ им. Аль-Фараби, а с 2008 года вуз называется Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби.

Председатель правления – ректор НАО «КазНУ им. аль-Фараби» – Жансеит Кансеитулы Туймебаев.

Государственная лицензия №АБ 0137355 от 03.02.2010.

Контингент обучающихся составляет 24.6 тысяч. Иностранных обучающихся 329. В КазНУ реализуются 542 образовательные программы, 95% из которых аккредитованы. Из общего числа образовательных программ, 62 – это образовательные программы двудипломного образования, 4 являются совместными образовательными программами, а 105 – осуществляются на английском языке. 87 специальности – бакалавриата, 98 - магистратуры, 83 - докторантуры.

В 2001 году была образована кафедра медиаменеджмента и рекламы для обеспечения бакалаврами специальности 090840 - Связь с общественностью всех сфер общественной деятельности Республики Казахстан. Кафедра приступила к работе 1 сентября 2001 года. 1 сентября 2010 года была переименована в кафедру по связям с общественностью и рекламе. В 2009-2011 годах в Казахстане произошло возобновление специальности «Связи с общественностью»: 5B051400 Связи с общественностью, бакалавр, 6M051400 Связи с общественностью, магистр, 6D051400 Связи с общественностью, доктор PhD. Министерством образования и науки был выделен государственный заказ на обучение. Связи с общественностью (PR) – профессиональная деятельность по управлению коммуникациями, направленная на формирование имиджа и поддержание репутационного капитала. В настоящее время название подразделения кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации (зав.кафедрой д.филол.н. Н. Т. Шынгысова), на базе кафедры обучают специалистов по связям с общественностью: пресс-секретарей, имиджмейкеров, продюсеров, PR-консультантов и других для работы в подразделениях государственных и коммерческих организаций.

В бакалавриате обучение возобновлено по специальности 5B051400 Связи с общественностью в 2010 году, год первого выпуска – 2014. В магистратуре 6M051400 Связи с общественностью началась подготовка в 2012 году, год первого выпуска – 2014.

С 2019 года проведен переход в рамках республиканского реформирования от структуры специальностей к принципу образовательных программ. В бакалавриате осуществляется обучение по ОП 6B03203 - Связи с общественностью (регистрационный № 6B03200047 в Реестре ОП ВиПО), форма обучения – дневная, первое и второе высшее образование на казахском, русском, английском языках. В магистратуре идет подготовка по ОП 7M03204 - Связи с общественностью (регистрационный № 7M03200008 в Реестре ОП ВиПО), форма обучения дневная, научно-педагогическое направление на казахском, русском, английском языках. Лицензия KZ27LAA00019309 переоформлена 19 ноября 2020 года для всех уровней. Профессиональная подготовка проводится с привлечением отечественных и зарубежных преподавателей, специалистов-практиков. Кафедра является крупнейшим центром исследований связей с общественностью, выпускает учебники и пособия по направлению, сборник научных трудов «PR и СМИ в Казахстане», популяризует PR как сферу деятельности и отрасль научных исследований.

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, структура Университета, перечень баз практик, научно-исследовательских баз, научных организаций-партнеров были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Некоммерческое акционерное общество «Казахский Национальный университет им. Аль-Фараби» является многопрофильным университетом, который осуществляет образовательную и научную деятельность, проектирующие инновацию и коммерциализацию научных разработок. В настоящее время КазНУ им. Аль-Фараби является ведущим вузом страны, занимая лидирующие позиции в сфере высшего образования. Университет готовит высококвалифицированных специалистов для самых разных отраслей экономики Казахстана. Согласно Стратегии развития на 2022-2025 годы, вуз проводит модернизацию образовательного процесса, в рамках которой были разработаны инновационные программы, соответствующие стандартам на мировом уровне, способствующие формированию у обучающихся необходимых профессиональных компетенций и позволяющие молодым специалистам быть конкурентноспособными на международном, национальном и региональном рынках труда.

В настоящее время подготовку специалистов осуществляют 16 факультетов и 68 кафедр, 29 научно-исследовательских институтов и центров, технопарк. В структуру университета входят 7 научно-исследовательских институтов, 125 научных и учебно-исследовательских лабораторий, центр обслуживания студентов «Керемет», спортивно-оздоровительный лагерь на озере Иссык-Куль, дворец студентов им. О.А.Джолдасбекова, медицинский диагностический центр. Главное административное здание. 14 учебных корпусов. 4 музея. Библиотека Аль-Фараби. Молодежный Интернет-центр. Спортивно-оздоровительный комплекс. 14 домов студентов. Дом молодых ученых. Плавательный бассейн им. Д. Баландина. Диагностический центр Smart Health UniverSity.

Обеспечена полная автоматизация учебного процесса посредством использования информационной программы системы «UNIVER», которая ассистирует процессы управления системой образования. Используемая система представляет собой обширную базу данных обучающихся, ППС, других работников, образовательных программ, инструментов для хранения результатов знаний, оценки качества преподавания, которая доступна для всех участников образовательного процесса и заинтересованных лиц.



Осуществляется трансформация КазНУ им. Аль-Фараби в Национальный исследовательский университет путем формирования перспективной модели университетского образования и обеспечение академического лидерства, увеличение вклада университетской наук в социально-экономическое развитие страны, создание эффективной модели корпоративного управления и обеспечение устойчивого развития Университета.

В ходе визита состоялись встречи с членами правления - проректорами, руководителями структурных подразделений, которые дали возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой Университета, достижениями последних лет и перспективами развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе. Отчет по самооценке образовательной программы Университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, учебного телевидения, научной библиотеки и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, баз практик, материально-технических баз, научно-исследовательских лабораторий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визита в Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби состоялось знакомство с документацией, обеспечивающей качественное обучение по образовательным программам 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью, главной из которых является Политика КазНУ имени аль-Фараби в области качества, обязательной для управления университетом и планирования его образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности.

Как показал анализ аккредитуемых образовательных программ, обучение направлено на подготовку квалифицированных специалистов, осознающих свою ответственность перед обществом и государством. Образовательные программы 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью способствует духовно-нравственному воспитанию студентов и магистрантов, гуманизации их образования, формированию граждан с пониманием высокой миссии в обществе, создают возможности для получения необходимых компетенций для осуществления профессиональной деятельности в сфере массовых коммуникаций и PR-сферы, преподавания дисциплин по связям с общественностью в высшем учебном заведении. Образовательные программы бакалавриата и магистратуры направлены на удовлетворение потребностей студентов и магистрантов в получении устойчивых компетенций и востребованной квалификации, что показало интервью со студентами и магистрантами, а также с выпускниками и работодателями.

Знакомство с документацией по образовательным программам 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью показало, что в Казахском Национальном Университете имени Аль-Фараби разработана и утверждена Политика внутреннего обеспечения качества. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в вузе по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества Университета. Так, обеспечение качества образования по образовательным программам Связи с общественностью формируется путем соответствия совокупности знаний, умений, навыков, ценностных установок и поведенческих мотиваций обучающихся в КазНУ имени аль-Фараби с существующими оценками перспектив всех заинтересованных сторон, вовлеченных в процесс подготовки кадров. В бакалавриате ОП 6В03203 - Связи с общественностью происходит объединение общего базиса с профессиональными компетенциями с наращиванием творческого потенциала. В магистратуре по ОП 7М03204 - Связи с общественностью поддержание качества осуществляется путем консолидации задач и ресурсов, необходимых

для достижения стратегических целей как обучения, так и исследования, а также формирования педагогического контура. В обоих уровнях обучения происходит постоянное совершенствование каждого элемента образовательной программы. Политика по обеспечению качества представлена на сайте вуза и утверждена Ученым Советом КазНУ имени Аль-Фараби (протокол №1 от 29.09.2022 г.). Является обязательной для всех ступеней обучения в вузе и предназначена для обучающихся, профессорско-преподавательского состава (ППС), руководителей и сотрудников структурных подразделений вуза, а также других заинтересованных лиц. Процедура принятия и утверждения разработана на основе Устава университета и Миссии его на образовательном пространстве Казахстана и интеграции в образовательные мировые процессы с учетом роли исследовательского университета.

Политика качества по образовательным программам Связей с общественностью полностью взаимодействует с нормами КазНУ имени аль-Фараби. Политика качества основана на: 1. Законах РК «Об образовании», «О науке», других нормативных действующих актуальных документах МНиВО. 2. Европейских стандартах и Директивах Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA). 3. Европейской и Национальной рамках квалификации. 4. Уставе университета.

Процедура разработки, принятия и утверждения политики является прозрачной и открытой, документы находятся в свободном доступе на сайте университета <https://www.kaznu.kz/ru>. Политика имеет официальный статус и доступна широкой общественности. Она оптимальна, обеспечивает процесс активного использования и обеспечивает необходимую эффективность, регулярно пересматривается. Интервью с членами правления – проректорами подтвердило, что Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества и принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества Университета. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования Университета.

Преподаватели, обслуживающие аккредитуемые образовательные программы, являются активными участниками продвижения культуры академической честности. Базовой нормой образовательных программ в КазНУ им. аль-Фараби является академическая честность. В нее входят добросовестность – это честное, порядочное выполнение студентами оцениваемых и неоцениваемых работ, охраны прав автора (авторов), взаимное доверие, открытый обмен информацией и идеями между обучаемыми и преподавателями, равенство. Они сформулированы в развернутом виде в «Политике академической честности», «Кодексе корпоративной этики». Также основные принципы продублированы в «Правилах проведения итогового контроля», поскольку обучающиеся являются полноправными членами

университетского сообщества и главными участниками образовательного процесса, поэтому они обязаны знать свои права и обязанности. Любое нарушение академической честности должно незамедлительно фиксироваться с последующей передачей сведений о нем уполномоченным лицам с дальнейшим возможным рассмотрением на Советах по этике (для обучаемых, для сотрудников). В магистратуре, при проведении исследований, обучаемые должны принимать и проверять данные с учетом не только их профессиональной значимости, но и корректности получения с учетом Афинского кодекса и Кодекса профессиональных и этических принципов в области связей с общественностью Республики Казахстан.

Антикоррупционное воспитание – одно из важных направлений работы в КазНУ им. Аль-Фараби, целью которой является профилактика и исключение коррупции в университетской среде. Проводится системная работа по предупреждению, профилактике и снижению рисков коррупционных проявлений. Весной 2020 года создан Комплексный План по противодействию коррупции, ежегодно обновляемый. Реализуется проект «Университет вне коррупции», в рамках которого внедряется комплекс антикоррупционных технологий по обеспечению прозрачности, открытости и контроля по всем направлениям деятельности. Кроме того, разработан ряд нормативных документов, внедряемых с нового учебного года – это «Кодекс корпоративного управления», «Политика противодействия коррупции», «Политика разрешения конфликтов интересов»; «Дополнительное соглашение к трудовому договору и договору об образовательных услугах о соблюдении политики противодействия коррупции». На каждом факультете установлены ящики для предложений и замечаний, указаны телефоны доверия, адреса электронной почты ответственных лиц. В этом эксперты могли убедиться при визуальном осмотре факультетов, курируемых аккредитуемые образовательные программы. В паспортах образовательных программ указано, что признается обязательным для всех преподавателей и обучающихся исполнение всех видов академической деятельности, исключая любые проявления нечестности и признавая вклад других лиц в создание того или иного продукта интеллектуальной деятельности. В действующих курсах содержатся в обязательном порядке предупреждения о недопустимости плагиата, подлога, использование шпаргалок, списывание на всех этапах выполнения заданий. Поощряется самостоятельность, критическое мышление, креативность.

В университете для всего контингента образовательных программ всех уровней действует «Положение о проверке текстовых документов обучаемых на наличие заимствований» (утверждено на УС университета 26.04.2023, протокол № 4). Использование антиплагиата в обучении помогает студентам, магистрантам развивать критическое мышление. Когда они пишут свои работы, они должны искать и анализировать информацию из разных источников, чтобы подтвердить свои утверждения. Это помогает им развивать навыки исследования, анализа и оценки информации.

Эксперты могли убедиться в том, что проверка производится в ИС «Univer», СДО «Moodle», интегрированных с международными системами Антиплагиат, собственной базой данных и БД «Кольцо вузов России».

### ***Положительная практика:***

Кафедра ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации, обслуживающая образовательные программы 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью постоянно стремится к расширению партнёрских связей с PR-организациями, тем самым осуществляя постоянный процесс гармонизации образовательного процесса, который координируется факультетом, университетом, Академическим комитетом по направлениям подготовки кадров № 5 (6В032/ 6М032), а также работодателями – Национальной Ассоциацией по связям с общественностью (НАСО) и Клубом PR-шы, профессиональными стандартами и выражается в достижении баланса между элементами обучения, развитием университетской инфраструктуры, исследований и практикой.

Университет акцентирует внимание на концепции реализации качественного образования на всех уровнях ОП, цель которой переоценка, переосмысление и пересмотр всех сторон образовательного процесса для достижения Целей устойчивого развития. Процесс носит глобальный характер, в нем задействованы такие инструменты как рейтинги НПП «Атамекен», НААР, IQAA IQAA IQAA , QS World University Rankings, Academic Ranking of World Universities, Times Higher Education World University Rankings, совершенствование образовательной и инфраструктурной среды, имидж вуза.

Выбор приоритетов ОП определяется потребностями профессионального сектора и достижениями коммуникационной науки. В процессе обучения особое внимание уделяется формированию практических навыков обучающихся: так, открытие PR-службы университета позволило напрямую интегрировать практику в учебный процесс. Студенты и магистранты принимают участие в подготовке выпуска PR-продукции университета, практикуют мастерство и практические навыки, осваивают работу с камерой, фотоаппаратом, вёрстку и монтаж, разработку дизайна брендовой продукции.

Задачами обеспечения качества образовательной программы **6В03203 Связи с общественностью** являются формирование компетенций, способных обеспечивать коммуникации с государственными органами, профессиональными сообществами, СМИ, блогерами, владеть принципами делового общения; укрепление соответствующего имиджа и делового капитала организации, бренда товара, услуги и страны, поддержание репутации персоны, менталитета и духовных ценностей, а также создание информационных материалов, писем, обращений в органы власти и ответы на запросы, генерация «общественно-значимой информации» и «новостийных поводов», используя письменные, устные, онлайн и комбинированные инструменты для стейкхолдеров и целевых аудиторий.

В образовательной программе **7М03204 Связи с общественностью** это осуществляется через стимулирование научного поиска обновляемых средств

коммуникационной устойчивости, возможностей консолидации государственного, коммерческого и общественного сектора; поддержки локальных, региональных и отраслевых уровней связей с общественностью и доступности каналов коммуникации в интернете, социальных сетях, мобильных приложениях; через прикладное моделирование коммуникационных процессов в условиях глобализации.

***Области для улучшения:***

-Рекомендуется рассмотреть вопрос открытия докторантуры по Связям с общественностью, с целью предоставления возможности обучения лучших магистрантов в докторантуре.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

Знакомство с предоставленной документацией показало, что создание аккредитуемых образовательных программ по Связям с общественностью реализовано с применением изучения текущих и перспективных потребностей рынка труда и перспективы трудоустройства выпускников (дефицит или профицит) по направлениям подготовки. Анализ подготовки кадров осуществляется, в т.ч. в соответствии с профстандартами и предполагает: мониторинг конкурентов на рынке подготовки кадров на национальном и региональном уровнях; проведение республиканского и международного сравнения, количественно-качественные исследования и оценка перспектив разработки и дальнейшей реализации ОП, консультациями с НАСО и Клубом PR-шы. В ходе планирования определяются возможности Университета для реализации ОП: наличие необходимых кадровых, информационно-библиотечных, материально-технических, информационных и финансовых ресурсов; соответствие возможности реализации ОП требованиям Первой части ESG (Стандартов и руководства для внутреннего обеспечения качества); соответствие аккредитационным стандартам. В случае положительного результата проведенного в ходе планирования анализа принимается решение о разработке ОП. Образовательные программы хранятся в электронном виде, и их актуальные версии публикуются на сайте университета и в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования уполномоченного органа, размещаются на служебном портале университета (portal.kaznu.kz). Все программы содержат обязательный единый модуль ООД (бакалавриат) и БД (магистратура), а также его компонент с дисциплинами для выбора, модуль итоговой аттестации.

Во время интервью с членами правления – проректорами нашло подтверждение, что работа над созданием аккредитуемых образовательных программ начинается после издания приказа по университету о формировании

и начале рабочих групп по разработки образовательных программ. Руководит этим координатор образовательных программ. Образовательные программы обсуждаются первично рабочей группой, проводимой координаторами программ, далее – на заседании кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации, на Академическом комитете по направлениям подготовки кадров № 5 (6В032/ 6М032), согласовывается с представителями работодателей (как правило, действующим зам. НАСО и Клуба PR -шы), обсуждается на Ученом совете факультете, принимаются Офисом проектирования образовательных программ и утверждаются решением Правления университета до начала нового учебного года. После согласования и утверждения ОП в информационной системе «Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования» подается онлайн заявка для включения Паспорта ОП в Реестр. Рабочая группа ОП Академического комитета разрабатывает план развития данной программы для модернизации содержания в условиях изменения внутренней и внешней ситуации, влияющей на образовательный процесс.

Образовательные программы 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития Университета и примерах лучшей практики.

Во время интервью с руководителями подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, работодателями нашло подтверждение, что аккредитуемые образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся.

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Рабочие учебные планы образовательных программ 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью имеют последовательную структуру - пререквизиты и постреквизиты гармонично дополняют содержание ОП целого курса. Цель – формирование высококвалифицированного научно-педагогического работника и PR-

специалиста, способного качественно и эффективно осуществлять профессиональную деятельность, решать стандартные и нестандартные профессионально-педагогические задачи, свободно ориентироваться в социальной и профессиональной среде в области средств массовой информации и связей с общественностью.

Обучение по образовательным программам 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью построено на современных и инновационных формах обучения, в процессе учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование. Так, инновационные методы исследования медийных процессов в рамках ОП способствуют: знанию принципов и нормы работы в Интернете, изучению истории возникновения и развития глобальной сети, ученых, занимающихся изучением журналистики и сферы коммуникации, влияние Интернета на познание человеком окружающего мира, выработку человеческих ценностей, социализацию личности, просвещение и воспитание, распространение культуры, а также умение анализировать Интернет СМИ, которые освещают вопросы управления общественными процессами. В результате обучающиеся должны ознакомиться со спецификой Интернета и системы СМИ, со структурой Интернета и его информационными ресурсами, с архитектурой виртуальных построений, мультимедиа технологий, с жанрами и формами Интернет-Журналистики, с современной системой правового регулирования Интернета, с психологией сетевой публикации.

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований. В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседании кафедры журналистики, совете факультета, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

### ***Положительная практика:***

Оценка образовательных программ 6В03203 Связи с общественностью, 7М03204 Связи с общественностью проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внутренних экспертов выступают наиболее опытные преподаватели, магистранты - отличники и активисты, а также руководители структурных подразделений Университета. В качестве же внешних экспертов выступают работодатели и другие профессиональные сообщества. В целях повышения качества образовательной деятельности вуз создает систему внутреннего обеспечения качества, основанную на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). ESG нацелены на гарантию качества обучения и преподавания в высшем образовании, включая образовательную среду и необходимую связь с научными исследованиями и инновациями. Так,



внешними экспертами ОП являются крупнейшие практики казахстанского PR: А. Караулова, С. Крутских, М. Григорьева, Н. Ахмеджанов, агентств «Promo Group Communication», «PBN «PBN Hill+Knowlton Strategies», «Ренессанс», «Action Global Communications» фонды «Адил соз», «Мінбер», «Рейтинг» и др.

Ценность образовательной программы **6B03203 Связи с общественностью** состоит в обучении в течение всей жизни, развитии компетенций и совершенствовании их качества, доступности образования в т.ч. через инклюзию.

Ценность образовательной программы **7M03204 Связи с общественностью** базируется на совершенствовании компетенции, интеллектуальной свободе и социальной ответственности, самостоятельности исследований, выполнении педагогических функций.

#### **Области для улучшения:**

- Пересмотреть содержание 7M03204 Связи с общественностью с учетом тенденций развития и потребностей научно-педагогического направления.

### **Уровень соответствия по стандарту 2 полное соответствие**

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

##### **Доказательства и анализ:**

В ходе визита при знакомстве с документацией и интервьюировании студентов и магистрантов нашло подтверждение, что обучающиеся образовательных программ 6B03203 Связи с общественностью, 7M03204 Связи с общественностью участвуют в разработке и подготовке образовательных программ, являются членами специально созданных комиссий, участвуют в кружках, тренингах, круглых столах, конференциях и других мероприятиях, организуемых в Университете. О проведении мероприятий на базе вуза, новостную и другую информацию обучающиеся узнают на сайте Университета (<https://www.kaznu.kz/ru>).

Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

КазНУ имени Аль-Фараби своевременно информирует абитуриентов и студентов о разнообразии образовательных программ; полная информация для абитуриентов предварительно размещается на официальном сайте университета; все зачисленные студенты и магистранты имеют доступ к системе «Универ» через личный логин и пароль, где вся информация о разнообразии ОП размещается вместе с сопроводительными документами (обязательные и перечень дисциплин элективного цикла, общий объем часов,

учебная нагрузка, УМК, экзамены и др.); кроме того, регулярно проводятся встречи с обучающимися, эдвайзерские часы, совещания, где можно получить подробную информацию.

В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения.

Все зачисленные студенты и магистранты имеют доступ к системе «Универ» через личный логин и пароль, где вся информация о разнообразии ОП размещается вместе с сопроводительными документами (обязательные и перечень дисциплин элективного цикла, общий объем часов, учебная нагрузка, УМК, экзамены и др.); кроме того, регулярно проводятся встречи с обучающимися, эдвайзерские часы, совещания, где можно получить подробную информацию. Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале и сайте вуза в разделе «Информация студентам и магистрантам». Преподаватели ежедневно выставляют результаты текущего контроля в журнал успеваемости ИАКУВ «Электронный ректорат». Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения. Функционирует мобильная версия сайта, позволяющая обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств.

Анализ тематики дипломных проектов и работ показал, что они ежегодно пересматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр. При определении темы магистерских диссертаций учитываются индивидуальные особенности, потребности, исходя из склонностей и интересов обучающихся. Магистрантам дается возможность самостоятельного выбора темы магистерской диссертации, которая впоследствии будет учтена и внесена в приказ.

В КазНУ имени Аль-Фараби сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Официальные процедуры рассмотрения студенческих жалоб/апелляций. Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля по дисциплине, имеет право подать письменное заявление в течение трех рабочих дней после выставления результатов экзамена в электронной ведомости в системе «Универ». Заявление на апелляцию принимается в том случае, если полученная оценка за экзамен не соответствует объективному уровню результатов обучения, демонстрируемых данным обучающимся: в связи с некорректной формулировкой экзаменационного вопроса; в связи с тем, что экзаменационный вопрос по содержанию не соответствует учебной программе дисциплины; в связи с тем, что ответ обучающегося оценен необъективно по причине отсутствия соответствующего уровня квалификации у членов экзаменационной комиссии.

Апеллируемая оценка и причина апелляции должны быть указаны в заявлении обучающегося. На момент визита экспертов обращений по апелляции не было.

Встреча со студентами и магистрантами показала, что обучающиеся систематически принимают участие в анкетировании по оценке дисциплин и преподавателей. Для этого по завершении семестра на официальном сайте в информационной системе анкетирования обучающимся предоставляется для оценки перечень изученных за семестр дисциплин. Результаты анкетирования в разрезе дисциплин кафедры и, отдельно, в разрезе преподавателей кафедры предоставляются заведующим для рассмотрения и принятия решений. Также, по запросу, кафедрам предоставляются результаты по оценке дисциплин в разрезе образовательных программ.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания является проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» в конце каждого семестра по оценке качества преподавания. В рамках данного анкетирования оценивается работа преподавателя с магистрантами, умение его организовать работу, четко и логично донести материал, добиваться его доступности восприятия и т.д.

С помощью анкетирования обучающихся определяется удовлетворенность учащихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для них. Вопросы анкетирования координирует Отдел менеджмента качества Департамента стратегии и качества образования. Информация о результатах анкетирования хранится в отделе, рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

### ***Положительная практика:***

При реализации образовательной программы **6В03203 Связи с общественностью** ОП конструируются с многообразными компонентами вовлечения студентов в совместное создание процесса обучения.

При реализации образовательной программы **7М03204 Связи с общественностью** создаются элементы поддержки самостоятельности исследований, саморефлексии, оценке параметров качества собственной образовательной траектории и педагогических навыков.

### ***Области для улучшения:***

- Рекомендуются своевременно заменять устаревшую технику и вовремя ремонтировать учебное оборудование для улучшения качества учебного процесса и удовлетворения студентов своими учебными достижениями.

## **Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### **Доказательства и анализ:**

По образовательным программам 6В03203 Связи с общественностью и 7М03204 Связи с общественностью ведется системная профориентационная работа, разрабатывается план, следуя которому преподаватели публикуют имиджевые материалы, выступают на телевидении и радио, проводят агитационную работу, презентации в среднеобразовательных учреждениях, предоставляются информационные буклеты. Кафедра проводит «Дни открытых дверей», ознакомительные лекции для абитуриентов. Создаются рекламные видеоролики с целью презентации ОП в социальных сетях.

Ключевым моментом в работе с абитуриентами является определение «своего» студента. Это возможно определить на творческих экзаменах, предусмотренных образовательной программой при поступлении. Параметрами отбора служат способности и знания абитуриента.

Прием на обучение осуществляется по образовательным программам 6В03203 Связи с общественностью и 7М03204 Связи с общественностью, включенным в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.

Университет в соответствии с подпунктом б) пункта 2 статьи 43-1 Закона РК «Об образовании» определяет проходной балл для поступающих с учетом особенностей направления подготовки. К зачислению допускаются поступающие, набравшие проходной пороговый балл, установленный Университетом.

Справочник-путеводитель студента раздается каждому студенту 1-го года обучения перед началом учебного года. Вся информация по контактным данным (тел., e-mail) преподавателей с указанием должности дается в силлабусе и на странице кафедры на сайте университета. Имеется Положение об эдвайзере академической группы.

В университете созданы общественные организации, имеющие возможность влиять на принятие управленческих решений: Студенческий совет, Совет молодых ученых, студенческое сообщество «Sanaly ugraq».

При поступлении обучающиеся зачисляются на ОП 6В03203 Связи с общественностью согласно личному заявлению. Прием заявлений для сдачи творческих экзаменов осуществляется с 20 июня по 7 июля календарного года. Творческие экзамены проводятся с 8 по 13 июля календарного года. Прием документов и зачисление обучающихся на образовательные программы осуществляется на основе «Правил приема на обучение НАО «КазНУ имени Аль-Фараби»

Прием лиц, поступающих в КазНУ, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта высшего и послевузовского образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также посредством оплаты обучения за счет собственных средств поступающих и иных источников (например, фонда «Қазақстан халқына»).

Для организации приема абитуриентов создаются Приемная комиссия, предметные экзаменационные комиссии, состав которых утверждается приказом ректора университета.

Прием заявлений от поступающих для сдачи творческого экзамена осуществляется приемной комиссией Университета на основе «Правил приема на обучение НАО «КазНУ имени аль-Фараби».

Поступающие на обучение по ОП 6В03203 Связи с общественность сдают творческие экзамены. Порядок процедуры поступления представлен на сайте: <https://farabi.university/programs/>.

Для зачисления на программу 6В03203 Связи с общественностью абитуриент должен предоставить сертификат не менее 5 баллов по предметам ЕНТ (данные на июль 2023 года). Засчитываются баллы по предметам «Грамотность чтения» и «История Казахстана» (не менее 5 баллов по каждому из предметов), и сдать творческие экзамены – письменный экзамен (эссе), устный экзамен (собеседование) (не менее 5 баллов по каждому из экзаменов). Творческие экзамены оцениваются по 45-балльной системе.

Итоги проведения творческого экзамена оформляются ведомостью оценок, протоколом комиссии и передаются ответственному секретарю Приемной комиссии (его заместителю) для объявления результатов. Результаты творческих экзаменов объявляются в день проведения экзамена.

В день завершения творческого экзамена Приемная комиссия передает в информационную систему Национального центра тестирования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (МНВО РК) результаты творческого экзамена, поступающих для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета и (или) зачисления в Университет на платное обучение.

На период проведения экзаменов в целях соблюдения требований, предъявляемых к творческим экзаменам разрешения спорных вопросов, защиты прав лиц, сдающих соответствующие экзамены, приказом ректора Университета создаются апелляционные комиссии, состав которых состоит из нечетного числа членов, включая ее председателя. Члены экзаменационных комиссий не могут входить в состав апелляционных комиссий. Порядок рассмотрения апелляций приведен в «Правилах приема на обучение НАО «КазНУ имени аль-Фараби».

Зачисление в Университет осуществляется в формате оказания государственной услуги. Для зачисления поступающие предоставляют в Приемную комиссию (в онлайн или оффлайн формате) документы представленные в «Правилах приема на обучение НАО «КазНУ имени Аль-Фараби».

После получения гранта или при приеме на коммерческое обучение издается приказ на прием студента, заводится личное дело, формируются учебные группы.

Для поступления в магистратуру на ОП 7М03204 Связи с общественностью необходимо иметь диплом об окончании бакалавриата.

Желающие подают заявление онлайн через сайт Национального центра тестирования (<https://testcenter.kz/ru>) с 1) с 1 июня по 5 июля календарного года; 2) с 25 октября по 10 ноября календарного года. При успешной регистрации абитуриент получает возможность выбора ГОП и направления М068. Выбирается город сдачи тестирования. Абитуриенты сдают тест по иностранному языку (по выбору английский, немецкий, французский) или представляют международный сертификат о знании иностранного языка, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском языке, тест по профилю группы образовательных программ «Теория и практика паблик рилейшз» и «Имиджелогия». Время тестирования – 235 минут. При получении 75 баллов и выше абитуриент подает документы в Приемную комиссию (в онлайн или оффлайн формате) для участия в конкурсе на распределение грантов. После получения гранта или при приеме на коммерческое обучение издается приказ на прием студента, заводится личное дело, формируются учебные группы.

Политика и маркетинг вуза для привлечения обучающихся осуществляет Департамент информации и коммуникации. Университет регулярно публикует актуальные новости и информацию. Информация об образовательной программе 6B03203 Связи с общественностью доступна на сайте <https://farabi.university/programs/> и по образовательной программе 7M03204 Связи с общественностью на сайте <https://welcome.kaznu.kz/ru>.

Для абитуриентов ОП 6B03203 Связи с общественностью на сайте представлены описание и цель образовательной программы, сведения о профессиональных компетенциях, результаты обучения, условия поступления, учебный план, возможности трудоустройства.

На официальном веб-сайте КазНУ имеется страница факультета журналистики <https://farabi.university/faculty> и кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации <https://farabi.university/department>, где размещены история, миссия, план стратегического развития, политика в области качества факультета и его структура, информация о преподавателях и конкурсах вузов на казахском, русском и английском языках. Предоставлена информация о программах журналистского образования, национальных, международных исследовательских проектах, программах академической мобильности и порталах.

### ***Положительная практика:***

В электронном, мобильном и бумажном справочнике-путеводителе обучающегося образовательной программы **6B03203 Связи с общественностью** представлены: Кодекс чести студента университета, краткая информация об университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрации на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний студентов, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки студентов. В справочник-путеводитель также включен академический календарь, который также доступен для просмотра студентами на сайте университета.

По образовательной программе **7М03204 Связи с общественностью** осуществляется прием на обучение абитуриентов из числа граждан Республики Казахстан, иностранных граждан и лиц без гражданства, при этом иностранные граждане принимаются для обучения на основе договоров возмездного оказания образовательных услуг, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами и соглашениями, ратифицированными Республикой Казахстан, а также специальными стипендиальными программами.

***Замечания:***

- Наблюдается отрицательная динамика контингента обучающихся 7М03204 Связи с общественностью с 23 обучающихся в 2022 году до 5 обучающихся в 2023 году;
- отсутствует двудипломное образование.

***Области для улучшения:***

- Усилить профориентационную работу за пределами Алмаатинской области, с целью увеличения количества поступающих;
- рекомендуется разработать двудипломную образовательную программу по аккредитуемой программе.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика Казахского Национального университета имени Аль-Фараби представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей вуза. Успех реализации кадровой политики во многом зависит от признания на всех уровнях управления Университета высокой экономической значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей его стратегического потенциала.

В основу Кадровой политики университета заложены следующие принципы: комплексность - охват всех сфер деятельности управления персоналом. Системность - рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи. Обоснованность - использование современных научных разработок в области управления персоналом, которые могли бы обеспечить максимальный экономический и социальный эффект. Эффективность - затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами. Открытость - прозрачность на всех этапах процесса управления. Меритократия - принцип управления, согласно которому руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Основные задачи Кадровой политики Казахского Национального университета имени Аль-Фараби заключаются во внедрении комплексной системы качественного и количественного планирования человеческих ресурсов, совершенствовании системы отбора и найма персонала, системы оплаты труда и материального стимулирования работников, системы социальной поддержки работников, системы обучения персонала, системы оценки персонала, а также в формировании и развитии кадрового резерва.

Признавая важность преподавания, Университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте вуза, не менее чем за десять календарных дней до даты завершения приема документов. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации.

Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для Председателя Правления - Ректора Университета о возможности заключения трудового договора. Деятельность в этом направлении регламентирована вышеуказанными правилами.

Согласно утвержденному штатному расписанию:

ОП 6В03203 Связи с общественностью обеспечена 100 процентным кадровым ресурсом, штатность – 92%, остепенность – 50%.

ОП 7М03204 Связи с общественностью обеспечена 100 процентным кадровым ресурсом, штатность – 98%, остепенность – 100%.

Кафедра назначает координаторов и разработчиков образовательных программ (Шынгысова Н.Т., Рожков А.В., Тлепбергенова А.А., Негизбаева М.О., Дудинова Е.И., Скрипнова А.И, Тасилова А.А.) по разработке новых программ с учетом внедрения передовых технологий, трендов, актуальных и востребованных специальностей на рынке трудоустройства. Руководство КазНУ имени Аль-Фараби строго соблюдает эффективность системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального роста ППС. Преподаватели, обслуживающие аккредитуемые образовательные программы, имеют международные сертификаты IELTS, также прошли экзамены EF ILC тестирования, который организовал КазНУ имени Аль-Фараби с целью выявления уровня знаний преподавателей, студентов и магистрантов.



ППС внедряет принципы студентоориентированного обучения и использует все преимущества современных технологий, проблемной лекции, проектоориентированного подхода, развивая при этом у студентов исследовательские и познавательные, а также аналитические способности.

Руководство вуза приветствует инициативы, идеи передовых преподавателей, что является показателем свободы в выборе путей преподавания. Проводит открытые лекции для молодых ученых, магистрантов.

Для решения текущих проблем обучения, воспитания, учебных методов, научных и других форм деятельности созданы следующие структуры:

- Ученый совет факультета.
- Совет по этике факультета.
- Совет по этике вуза.
- Конкурсная комиссия.
- Администрация вуза.

Кафедра является административным структурным подразделением университета, которая осуществляет научные исследования, образовательную деятельность и воспитательную работу среди студентов, а также осуществляет дальнейшее обучение научно-педагогических кадров, переподготовку специалистов и повышение их квалификации.

Кафедра уполномочена самостоятельно решать проблемы относительно методов обучения и научной деятельности в пределах своей компетенции. Решения Кафедры обязательны для всех членов кафедры. На совете по этике обсуждаются ППС, нарушившие регламент работы преподавателя университета, и принимается рекомендация для руководства факультета и университета.

Согласно профессиональному стандарту, главное профессиональное качество современного педагога – умение учиться, а также готовность к переменам, мобильность, способность к нестандартным трудовым действиям, ответственность и самостоятельность в принятии решений. В этой связи возрастают требования к личности педагога, его участию в учебном процессе образовательных учреждений. В зависимости от должностной инструкции и в рамках требований трудового законодательства установлены оклады, дополнительные выплаты, почасовая оплата, продолжительность рабочего дня, отпуска, условия труда, использование больничного листа, социальные гарантии, поощрения, система аттестации (рейтинг, конкурс на замещение должности), повышения квалификации, контроль соблюдения трудовой дисциплины.

Действующий Коллективный договор между работодателем и коллективом сотрудников НАО «КазНУ имени Аль-Фараби» определяет основные принципы и правила деятельности субъектов образовательной деятельности, вопросы правового регулирования социально-трудовых отношений в системе образования и науки, условия труда работников сферы образования и науки. Он направлен на создание эффективного механизма регулирования социальных, трудовых и связанных с ними экономических отношений; содействие обеспечению социальной стабильности и

общественного согласия на основе объективного учета интересов сторон; содействие в проведении консультации и переговоров между сторонами в целях решения социальных, экономических и производственных задач; соблюдение все возможных форм и способов, направленных на устранения причин возникновения конфликтов, трудовых споров.

Заработная плата выплачивается не реже одного раза в месяц. Оплата за текущий месяц осуществляется не позднее 10 (десятого) числа следующего месяца. Нормативные документы Общества, на основании которых регулируются трудовые отношения, определяются условия труда работников, утверждаются работодателем по согласованию с профсоюзом ППС и сотрудников «Парасат». Состав штатных педагогических работников относится к основному персоналу.

Потенциал кафедры определяется наличием международных проектов, грантов, систем поддержки актуальности профессиональных компетенций.

Кафедрой осуществляется Международный проект Серия тренингов по усилению потенциала и знаний в области гендерного равенства, искоренения насилия в отношении женщин и девочек, расширения прав и возможностей женщин в Центральной Азии, 30 марта – 15 июня 2022 года. ООН-Женщины, Региональная программа Луч света, МИД РК. Проект способствовал усилению практических компетенций, необходимых для успешной реализации концепции гендерного равенства в контексте профессиональной деятельности различных структурных подразделений государственных и общественных организаций, и укрепление регионального сотрудничества в сфере гендерных инициатив в Центральной Азии. Руководитель д.филол.н. Шынгысова Н.Т. Международный проект «Платформа обучения и подготовки журналистов» при поддержке международной программы развития коммуникаций ООН-ЮНЕСКО, март 2022 - ноябрь 2022 г. Руководитель д.филол.н. Шынгысова Н.Т. Международный проект «Проведения семинаров-тренингов по повышению потенциала местных СМИ и пресс-служб местных исполнительных органов в освещении гендерно-связанных Целей устойчивого развития (ЦУР)», 2019 г. ООН-Женщины. Руководитель д.филол.н. Шынгысова Н.Т. Проект «Регион – Центральная Азия: журналистское образование по вопросам миграции» в рамках Международной программы ЮНЕСКО по развитию коммуникации (МПКР). 2023 г. Руководитель д.филол.н. Шынгысова Н.Т. Консульство США «Media and Digital Literacy» 2019 г. Руководитель проекта доцент Мысаева К.Н. Соруководитель профессор Эрик Фридман университет Мичиган. Результат: были проведены тренинги, международные конференции по медиаинформационной грамотности, было издано учебное пособие «Медиаграмотность». Грантодатель - IWPR Kyrgyzstan, «Исследование моделей потребления новостей через новые медиа в странах Центральной Азии»; Общий объем финансирования 571 500; сроки выполнения 22.04.2019-15.07.2019; исполнители Ибраева Г.Ж. IWPR Kyrgyzstan Исследование моделей потребления новостей через новые медиа в странах Центральной Азии, 1920 г. Руководитель проекта доцент Мысаева К.Н. Целевая аудитория: все страны ЦА кроме, Туркменистана. Результат: Книга: «Модели потребления новостей в

странах ЦА» на сайте CabarAsia.kg, а также Национальные проекты: AP09260297 «Медиа-стратегия информационной поддержки и социальной адаптации кандак и мигрантов в Казахстане» (2021-2023 г.г.). 2021-2023. руководитель проекта – к.ф.н. Негизбаева М.О., участинки – д.ф.н., Шынгысова Н.Т., к.ф.н. Дудинова Е.И., PhD Скрипникова А.И. Исследования в области социальных и гуманитарных наук. Актуальные проблемы социальной модернизации: демография, миграция, качество человеческих ресурсов, качество жизни и социальное неравенство, проблемы занятости и безработицы, научная организация, нормирование и безопасность труда. Ожидаемые научные и практические результаты: Монография; учебное пособие; научные статьи в журналах, рекомендованных ККСОН; научная статья в журнале, индексируемом в Scopus «Asian and Pacific Migration Journal» - <https://www.scopus.com/sourceid/26245> (процентиль по CiteScore 60%) либо в журнале «Migration Studies» <https://www.scopus.com/sourceid/> (процентиль по CiteScore 69%); имиджевые статьи; веб-страница на сайте факультета журналистики; доклады на международных конференциях; практические рекомендаций для менеджеров СМИ и редакций по вопросам подачи темы миграции и адаптации мигрантов как индикатора этнополитической безопасности государства. ГУ «Комитет науки Министерства образования и науки Республики Казахстан». ИРН AP09562324 «Разработка информационных ресурсов по профилактике инфодемии в сфере социального медиаобразования»

Все перечисленные благоприятные условия для ППС, созданные в Университете, выступают механизмом мотивации и стимулирования ППС. В вузе созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа психологической службы, что подтвердилось во время обзорной экскурсии по Университету.

### ***Положительная практика:***

В целях совершенствования системы оплаты труда действует комиссия по назначению доплат к основной заработной плате сотрудников, разработана и утверждена новая система оплаты труда, премирования и материального стимулирования, оказания материальной помощи работникам.

При реализации **6B03203 – Связи с общественностью** для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к образовательному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях и зарубежные преподаватели.

В рамках реализации образовательной программы **7M03204 – Связи с общественностью** преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных

инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

ППС кафедры принимает участие в национальных научных проектах за счет государственного финансирования.

**Области для улучшения:**

- Принять участие во внутренней академической мобильности преподавателям кафедры с целью передачи опыта казахстанским вузам.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства и анализ:**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Для реализации образовательных программ в КазНУ им. Аль-Фараби используются следующие ресурсы:

- финансовые ресурсы и материально-технические ресурсы, включающие необходимые материалы, здания и помещения, инженерные сети, оргтехнику и программное обеспечение;
- квалификационный персонал, компетентный в вопросах управления, выполнения всех видов работ и проверок, включая внутренние аудиты качества;
- организационная структура с четким распределением обязанностей, полномочий и ответственности при управлении, выполнении работ и проверок;
- информационные ресурсы (правовые, нормативные и технические документы, регламентирующие требования к процессам и их результатам, методам контроля, персоналу и т.д. на всех видах носителей).

В Университете созданы все необходимые условия для образовательного процесса и системы поддержки студентов. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка с общей площадью зданий и сооружений в 83 422,1 м<sup>2</sup>, площадь учебных корпусов – 165000 м<sup>2</sup>; четырнадцать общежитий – с общей площадью 79215,2 м<sup>2</sup> на 5034 мест. Для реализации образовательных программ и исследований по связям с общественностью, создана необходимая материальная база: учебная цифровая телестудия, радиостанция, четыре специализированных компьютерных класса, кабинет технических средств коммуникации. Факультет журналистики имеет оснащенный современным оборудованием пресс-центр, который используется в учебно-образовательном

процессе. На базе пресс-центра проводятся учебные пресс-конференции и брифинги. Оборудован при поддержке комплекс учебной лаборатории Itesa. На базе факультета журналистики действует «Телерадиокомплекс КазНУ имени М. К. Барманкулова» (где в наличии несколько камер, суфлер, кромакей, компьютеры для монтажа видео и т.п.), фотолаборатория «KONICA MINOLTA», учебная аудитория АО «Хабар», учебно-творческие лаборатории АО «Егемен Қазақстан» и АО РТРК «Қазақстан», «Samsung». В прошлом учебном году обновлено оборудование в радиостудии, закуплены новые микрофоны. Благодаря техническому оснащению в преподавании используются лучшие современные образовательные методики, мастер-классы, тренинги, индивидуальные и командные самостоятельные задания. Факультет издает научный журнал «Вестник. Серия журналистики». В издании научного журнала «Жас ғалым», а также газеты «Қазақ университеті», портала [www.edu.kaznu.kz](http://www.edu.kaznu.kz) принимают активное участие магистранты ОП. Творческому развитию способствуют кружки факультета журналистики под руководством ППС: клуб «Школа PR» – раскрытие креативных навыков, «Коника Минолта» – современные технологии новых медиа, научный Центр коммуникаций – раскрытие потенциала будущих молодых ученых, «Эйдос» - кружок развивает творческие способности студентов и т.д. Издается учебная газета «Журналист», где обучающиеся публикуют свои произведения: информационно-аналитические материалы, художественно-публицистические произведения, в социальных сетях студенты публикуют свои материалы с использованием приобретенных компетенций, блог [mediadept kaznu \(https://www.instagram.com\)](https://www.instagram.com/mediadeptkaznu). Коллектив факультета журналистики проводит научно-исследовательскую работу по приоритетным направлениям, соответственно профилю подготовки специалистов, в ракурсе использования получаемых результатов в учебном процессе и применения в практической деятельности PR и СМИ Республики Казахстан.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к информационным и образовательным ресурсам. Библиотека КазНУ, услугами которой пользуются в т.ч. и обучающиеся по ОП «Связи с общественностью», имеет фонд около 2 миллионов экземпляров, который ежегодно пополняется новыми изданиями в количестве 40-45 тысяч.

Основные подразделения библиотечного комплекса:

1. Библиотечно-информационный центр (общ. площадь 17 846,1 кв.м.) <http://elibrary.kaznu.kz/ru/> (на сегодняшний день имеется доступ к материалам 9 баз данных на регулярной основе);
2. Классический читальный зал площадью 1718,8 кв.м. на 700 посадочных мест;
3. Зал электронной библиотеки на 240 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками);

4. Диссертационный зал, диссертационный фонд, которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов;

5. Зал периодических изданий, где можно получить доступ к фонду периодических изданий, насчитывающему 250 наименований отечественных и зарубежных, в т.ч. российских журналов (таких как «PR в России», «Культура», «Связи с общественностью в государственных структурах» и т.д.) за три года и 56 наименований газет за текущий год;

Ежегодно каждая кафедра факультета журналистики предоставляет в библиотеку списки необходимой новой, в том числе зарубежной литературы, необходимой для обеспечения высокого качества учебного процесса.

Учебные документы комплектуют по заявкам кафедр в соответствии с учебными планами и программами университета. Кафедры определяют качественные и количественные характеристики заказа (название, учебное назначение документа, экзemplярность и т.д.) и отдают предпочтение учебным документам с грифом МОН РК/УМС РУМС, а также предложенным НАСО и Клубом PR -шы. Научные издания и другие виды документов приобретаются из принципа удовлетворения читательских запросов. Каждый магистрант может через сайт отправить на рассмотрение свою индивидуальную заявку. Основными задачами службы поддержки студентов являются: учет и защита интересов студентов путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг и формировании траектории обучения (по направлению подготовки); профессиональная ориентация абитуриентов, включая информирование об условиях и ресурсах обучения и поддержки студентов; мониторинг эффективности предоставления образовательных услуг. Формирование отношения к студенту не как к клиенту и потребителю, а равноправному участнику учебного процесса. Центр обслуживания студентов «Керемет» Казахского национального университета имени аль-Фараби является крупнейшим университетским сервисным центром, который по своей структуре и функциональной наполняемости услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» и «единого офиса» не имеет полноценных аналогов в мировом пространстве.

Практическая значимость Центра заключается в предоставлении свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых, культурно-досуговых, и услуг центра молодежи по принципу одного окна. Центр был открыт в рамках уникального инновационного проекта «Al-Farabi university smart city». «Керемет» – это центр, в котором на основе коллективной взаимопомощи, высоких этических стандартов и социальной ответственности внедряется качественно новый уровень социально-значимых услуг.

На территории университетского городка функционирует целый комплекс для полноценного образования и досуга: спортивный комплекс с тренажерным залом, спортивными площадками и секциями, медицинский пункт. Казахский национальный университет им. аль-Фараби располагает лучшей студенческой спортивной базой в Республике: стадионом с трибуной на 5 тысяч зрителей, два запасных футбольных поля, теннисными кортами, летними игровыми

площадками, игровым спортивным залом и большим спортивным дворцом с залами для борьбы, бокса, ритмической и атлетической гимнастики, настольного тенниса, бадминтона и двумя площадками для игры в мини-футбол.

Молодежный интернет-центр на 300 мест работает с раннего утра до позднего вечера, предоставляет все современные интернет-услуги, по всей территории КазНУ работает беспроводная сеть WI-FI.

Дворец студентов помогает раскрыть творческий потенциал молодых, Единственный в республики Дворец студентов им. Джолдасбекова, которая находит в полном распоряжении обучаемых университета. Академическая мобильность – это перемещение обучающихся или преподавателей-исследователей для обучения или проведения исследований на определенный академический период: семестр, или учебный год в другое высшее учебное заведение (внутри страны или за рубежом) с обязательным перезачетом освоенных образовательных программ в виде кредитов в своем вузе или для продолжения учебы в другом вузе. В университете широко используется платформа СДО Moodle, в частности, с помощью нее ведется обучение студентов, находящихся за границей по академической мобильности.

СДО Moodle является многоуровневой система дистанционного обучения, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися. Moodle ориентирована, прежде всего, на дистанционное обучение. ППС кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации загружают УМКД и задания для студентов, которые проходят международные стажировки или обучаются за рубежом. Реализуются формы академической мобильности в бакалавриате и магистратуре. В осеннем семестре 2021-2023 уч.г. в Италии по академической мобильности училась студентка 3 курса А.А. Досмухамбет. По приему в рамках программы на 2 курсе обучалась в весеннем семестре студентка 2 курса Белорусского государства университета Е.Ю. Чернобаева. Студенты 3 курса Т.М. Аменова, Г.Б. Базарбек, С.М. Несипбай по академической мобильности обучались в Стамбульском университете в весеннем семестре 2019-2020 уч.г. Студент 3 курса М.Т. Омар, студент 4 курса А.Б. Жуматай в весеннем семестре 2019-2020 уч.г. прошли производственную практику в университете имени А. Мицкевича. Магистрант Махмет Х.Б. прошла в весеннем семестре 2021-2022 уч.г. научную стажировку в Стамбульском университете.

Входящая академическая мобильность также поддерживается. В 2022-2023 учебном году на 2 курсе ОП Связи с общественностью обучалась студентка Белорусского государственного университета Е.Ю. Чернобаева, которая оставила хороший отзыв о прохождении ею зарубежной стажировки (<http://www.websmi.by>). В случае возникновения вопросов по академической мобильности студент связывается с курирующей службой по электронной почте Maira.Sadykbekova@kaznu.kz. Центр поддержки студентов «Advise» – это структурная единица Студенческого Бюро по Болонскому процессу. Центр консультирует студентов по академическим вопросам, академической мобильности на протяжении всего академического периода. Центр – место, где каждый студент получает ответы на интересующие его вопросы. В центре

работают 10 консультантов, в обязанности консультанта входит прием студентов, предложение возможных путей решения проблемы, поддержка студента до момента разрешения вопроса, консультирование по академической мобильности. Центр создан при поддержке проректора по учебной работе КазНУ им. аль-Фараби, ведет регулярную работу с ДАВ. Дом студентов (общежития). Иногородним студентам предоставляется общежитие (Дом студентов). В КазНУ имеется 14 общежитий, все отличаются комфортабельностью, безопасностью и хорошими условиями для проживания (душ, кухня, комната отдыха, спорт зал, Интернет точки, телефонная связь). КазНУ – город студентов. Здесь учится молодежь со всех областей республики. В кампусе КазНУ, где проживает более 6000 студентов, имеется 14 студенческих домов и 1 дом молодых ученых, отвечающие всем требованиям. Студенты из малообеспеченных семей, сироты и лица с ограниченными возможностями получают в столовых университета бесплатное питание. Студент 1 курса ОП Связи с общественностью Мешков К.Р., не имеющий родителей, обеспечен такой поддержкой. Во всех учебных корпусах имеются столовые с доступными ценами для обучающихся, в т.ч.: - столовая в Центре обслуживания студентов (ЦОС) «Керемет», - в Библиотеке университета Аль-Фараби, - во Дворце студентов имени О.А. Жолдасбекова, - на факультетах функционируют интернет-кафе и буфеты. В целях обеспечения быстрого доступа к питьевой воде, чаю и перекусам в любое время суток во всех зданиях университетского кампуса были установлены вендинговые кофейные и снековые аппараты.

На территории КазНУграда работают кафетерии горячего питания с 08:00 до 22:00. В студенческом кинотеатре КазНУ, расположенном в КазНУграде, еженедельно осуществляется показ киноновинок и мировых премьер.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов и профессорско-преподавательского состава, для этого открыт международный Диагностический центр «Smart Health». Лечение и консультации проводят терапевт, педиатр, офтальмолог, оториноларинголог, невропатолог, уролог, акушер-гинеколог, гастроэнтеролог, кардиолог, травматолог-ортопед.

Кабинет психологической поддержки. Основной целью деятельности Кабинета психологической поддержки является создание условий для сохранения психологического здоровья студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета, оказание психологической поддержки лицам, оказавшимся в сложной жизненной или кризисной ситуации. Организация и координация деятельности психологической службы осуществляется в соответствии со строгим соблюдением деонтологических принципов, на добровольных началах, с исключением каких-либо элементов принуждения или придания огласки.

Офис равенства, разнообразия и инклюзивности. С 2021 года Управление по вопросам равенства, многообразия и инклюзивности НАО «КазНУ им. аль-Фараби» работает на основе общепризнанных законов и принципов недискриминации. Обеспечение равных возможностей и охвата является ключевым элементом соблюдения прав человека. Центр ЗОЖ уделяет огромное внимание развитию массовой физической культуры и спорту, а также



оздоровлению студенческой молодежи. В зависимости от предпочтений студенты могут выбрать занятия в группах по следующим видам спорта: баскетбол, волейбол, футбол, бадминтон, настольный теннис, легкая атлетика, атлетическая гимнастика, аэробика, бокс, единоборства, шахматы, тогыз кумалак. Для студентов, имеющих различные заболевания организованы специальные медицинские группы и группы лечебной физической культуры. Профсоюз «Сункар». Профессиональный союз студентов и магистрантов «Сункар» оказывает материальную помощь студентам по следующим категориям: студенты, оставшиеся без попечения родителей, неполные семьи, многодетная семья, студенты-инвалиды, студенты, имеющие детей, студенты, страдающие болезнью желудка и сахарным диабетом. А также «Профессиональный союз студентов «Сункар» организует праздничные мероприятия и состязание между студентами. Все студенческие организации вуза являются реальной формой студенческой демократии, с соответствующими правами, возможностями, ответственностью, вносящими свой вклад в становление личности будущих специалистов.

Экспертами, при изучении документации отсутствовала профессиональная сертификация обучающихся при прохождении различных курсов, мастер-классов, тренингов.

#### ***Положительная практика:***

В издании научного журнала «Жас ғалым», а также газеты «Қазақ университеті», портала [www.edu.kaznu.kz](http://www.edu.kaznu.kz) принимают активное участие обучающиеся образовательной программы **6В03203 – Связи с общественностью**.

Творческому развитию обучающихся образовательной программы **7М03204 – Связи с общественностью** способствуют кружки факультета журналистики под руководством ППС: клуб «Школа PR» – раскрытие креативных навыков, «Коника Минолта» – современные технологии новых медиа, научный Центр коммуникаций – раскрытие потенциала будущих молодых ученых, «Эйдос» – кружок развивает творческие способности студентов и т.д.

#### ***Области для улучшения:***

- Предусмотреть профессиональную сертификацию обучающихся при прохождении языковых курсов, мастер классов, тренингов по направлению подготовки.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Гарантийное заявление об этом включено в Политику и стандарты по внутреннему обеспечению качества.

Информационная политика Университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых вуза; поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Преимуществом системы КазНУ имени Аль-Фараби является ее быстрое масштабирование для поддержки большого потока онлайн-слушателей, возможность применения инструментов личного обмена сообщениями с преподавателем, обсуждения в группе, обмена файлами любых форматов. Большие возможности для дистанционного обучения дает также продуктивное партнерство КазНУ и «Microsoft». Благодаря совместной работе с известной мировой IT-компанией и внедрению программного продукта «Office 365» студенты и преподаватели могут воспользоваться для получения образования сервисом «Microsoft Teams».

Вуз последовательно реализует стратегию информирования общественности посредством веб-сайта, социальных сетей, pr -материалов. Руководство процессом осуществляет Департамент имиджевой политики и связи с общественностью в соответствии с внутренними документами университета. FaceBook: <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity> Instagram: [https://www.instagram.com/KAZNU\\_FARABI/](https://www.instagram.com/KAZNU_FARABI/) ВКонтакте: <https://vk.com/kazuniversity>.

1. Официальный сайт КазНУ им аль-Фараби <http://www.farabi.university/> (старый сайт <http://www.kaznu.kz/ru>) – основная платформа доступного и прозрачного информирования об университете. На сайте размещается разнообразная информация и ресурсы, предназначенные для студентов, преподавателей, потенциальных студентов и общественности в целом. Информация об университете, поступление, учебный процесс, факультеты кафедры, студенческая жизнь, библиотека и др.

2. <https://univer.kaznu.kz> – университетский портал предоставляет централизованный доступ к разнообразной информации и ресурсам для студентов, преподавателей и административного персонала. На данном сайте возможен просмотр расписания, регистрация, управление учебным процессом, библиотечные ресурсы, информация о событиях и мероприятиях, административное управление и др.

3. Информационный портал <https://portal.kaznu.kz/default.aspx> разработан для оперативной и эффективной деятельности вуза;

4. Интернет-библиотека КазНУ им аль-Фараби <https://elib.kaznu.kz> оснащен большим количеством научно-исследовательской литературой и ресурсами, предоставляет доступ к зарубежным научно-исследовательским базам таких, как Scopus и Thomson Reuters.

Все данные в режиме реального времени транслируются на три языка: казахский, русский, английский.

Данные по ОП, публикуемые на официальных интернет-ресурсах: корпоративный сайт вуза, сайт для поступающих, выгружается ежедневно из

БД ИС «Univer». Данные по ОП заполняются следующими ролями в ИС «Univer»:

- Методический отдел – справочник специальностей,
- Офис-регистратора – учебные планы, каталог дисциплин,
- Бухгалтерия – стоимость обучения, льготы.

На электронных площадках и в социальных сетях представлены данные об образовательных программах.

Для абитуриентов ОП Связи с общественностью действует в инстаграме профиль prabiturientkaznu2023.

Университет, опираясь на принцип прозрачности, представляет общественности информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, представляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент имиджевой политики и связи с общественностью университета, в состав которого входят – управление корпоративных СМИ и связи с общественностью, редакция сайта, газета «Qazaq universiteti», телерадиостудия Аль-Фараби.

Офис профессионального развития и карьеры КазНУ – структура, призванная оказывать информационно-консультационную поддержку студентам и выпускникам для построения их успешной карьеры, профессионального роста и развития <https://farabi.university/students/career>. На данном сайте доступны вакансии от работодателей, аналитическая информация по рынку труда и будет возможность для выпускников разместить свое резюме.

Образовательная деятельность в университете осуществляется по кредитной технологии обучения на основе студентоориентированного подхода, в котором результаты обучения и компетенции играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для обучающегося. В рамках специальности высшего образования университетом самостоятельно разрабатываются различные образовательные программы в соответствии с ГОСО, Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения. В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая студентов и работодателей. При Центре создан Совет работодателей.

Однако, на сайте Университета в части информации об аккредитуемой образовательной программе имеются технические ошибки (например, Мухтар Омарханович Ауэзов – М.У.Ауэзов). И наличие 2 версий (новой и старой) сайта, которые вносят путаницу при получении информации.

***Положительная практика:***

Преимуществом системы КазНУ имени Аль-Фараби является ее быстрое масштабирование для поддержки большого потока онлайн-слушателей, возможность применения инструментов личного обмена сообщениями с преподавателем, обсуждения в группе, обмена файлами любых форматов. Большие возможности для дистанционного обучения дает также продуктивное партнерство КазНУ и «Microsoft». Благодаря совместной работе с известной мировой IT-компанией и внедрению программного продукта «Office 365» студенты и преподаватели могут воспользоваться для получения образования сервисом «Microsoft Teams».

***Области для улучшения:***

- При размещении на сайте Университета информации об образовательных программах следить за качеством и техническим оформлением публикуемой информации.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

---

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Рекомендуется рассмотреть вопрос открытия докторантуры по Связям с общественностью, с целью предоставления возможности обучения лучших магистрантов в докторантуре.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Пересмотреть содержание 7M03204 Связи с общественностью с учетом тенденций развития и потребностей научно-педагогического направления.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Рекомендуется своевременно заменять устаревшую технику и вовремя ремонтировать учебное оборудование для улучшения качества учебного процесса и удовлетворения студентов своими учебными достижениями.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

**Замечания:**

- Наблюдается отрицательная динамика контингента обучающихся 7M03204 Связи с общественностью с 23 обучающихся в 2022 году до 5 обучающихся в 2023 году;

- отсутствует двудипломное образование.

**Области для улучшения:**

- Усилить профориентационную работу за пределами Алматинской области, с целью увеличения количества поступающих;

- рекомендуется разработать двудипломную образовательную программу по аккредитуемой программе.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

- Принять участие во внутренней академической мобильности преподавателям кафедры с целью передачи опыта казахстанским вузам.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

- Предусмотреть профессиональную сертификацию обучающихся при прохождении языковых курсов, мастер классов, тренингов по направлению подготовки.

## **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

- При размещении на сайте Университета информации об образовательных программах следить за качеством и техническим оформлением публикуемой информации.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Казахский национальный университет имени аль-Фараби**  
**по программной аккредитации**  
**31.01.-01.02.2024 год**

**Кластер 6: Факультет журналистики**  
**Кафедра ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации**  
**Кафедра Печати и электронных СМИ**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 31 января 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: Код доступа:
10:00-10:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с деканом факультета и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической базы, учебных и научно-исследовательских лаборатории по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
16:00-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
18:00-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 01 февраля 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:45	Интервью со студентами, магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Студенты, Магистранты и докторанты	Идентификатор конференции: Код доступа:
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Встреча с представителями баз практик, научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров	Р, ЭГ, К, Руководители лабораторий Представитель и баз практик	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Идентификатор конференции: Код доступа:
16:30-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Идентификатор конференции: Код доступа:

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****по программной аккредитации Казахского национального университета имени Аль-Фараби****31 января – 1 февраля 2024 г.****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований

**Руководство Университета  
Проректора университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Еркинбаева Лаззат Калымбековна	Член Правления – проректор по академическим вопросам
2	Абдуллаев Калилла Насурлаевич	Член Правления – проректор по финансовой деятельности
3	Айтжанова Жамила Нурматовна	Член Правления – проректор по научно-инновационной деятельности
4	Суатай Сабит Курманжанулы	Член Правления – проректор по социальному развитию

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Рахимбекова Бахыт Куанышбековна	Директор Департамента по академическим вопросам
2	Асылбеков Ерасыл Айдарулы	Зам. директора Департамента по академическим вопросам
3	Муסיнова Асель Ахметовна	Зам. директора Департамента по академическим вопросам
4	Асанов Бейбит Мизанбаевич	Зам. директора Департамента по академическим вопросам
5	Кожабергенова Жазира Бекеновна	Руководитель офиса организации образовательного процесса
6	Айтбаева Маржан Кенесовна	Руководитель Офиса студента
7	Сарсенбаева Лаззат Хайдаровна	Руководитель Офис-регистратора
8	Жумалипов Айдар Рахметович	Руководитель офиса по приему на обучение
9	Амирбекова Гулмира Есенбековна	Руководитель Офиса проектирования образовательных программ
10	Нестеренков Петр	Руководитель Офиса академических и цифровых

	Александрович	инновации
11	Байносерова Айгуль Габдуллаевна	Директор Центра аккредитации и институциональных исследований
12	Ибраимов Маргулан Касенович	Директор Департамента науки и инновационной деятельности
13	Коразова Айгуль Бекеновна	Главный специалист управления науки и публикационной активности
14	Мейрамбекұлы Нұрсұлтан	Начальник управления инноваций и интеллектуальной собственности
15	Шаухарова Меруерт	Главный специалист управления подготовки и аттестации научных кадров
16	Гаухар Алмас	Руководитель офиса коммерциализации
17	Джакубаева Салтанат Толеуовна	Директор Департамента международного сотрудничества и интернационализации
18	Әбдиман Жания	Заместитель директора Департамента международного сотрудничества и интернационализации
19	Есимова Жулдыз Дапеновна	Директор Департамента по работе с молодежью
20	Абишев Талгат Булатович	Начальник управления социальной работы
21	Құдайбергенов Нұрболат Жарылқасынұлы	Директор Центра стратегического развития
22	Мухтар Ляззат Канатқызы	Заместитель директора Центра по стратегическому развитию
23	Султан Райгул Султанқызы	Руководитель сектора процессного менеджмента
24	Калтаев Аскар Сайлаубекович	Директор Департамента развития человеческих ресурсов
25	Чажабаяев Ельдос Маратбекович	Начальник управления кадровой работы
26	Кудабаев Еркебулан Аманбекович	И.о. директора Департамента юридического и документационного отдела
27	Баяндина Гуль Куттыбековна	Руководитель сектора информационной работы и мониторинга
28	Макашова Асем Жанабековна	Директор Департамента экономики и финансов
29	Айтпаева Жанна Бариевна	Заместитель Директора Департамента экономики и финансов
30	Жусупова Рая Калмурзаевна	Начальник экономического управления
31	Сариев Галымжан Талғатұлы	Директор Департамента обеспечения развития ИТ-инфраструктуры
32	Қыдырбеков Құрманбек Атенбекұлы	Директор Департамента производственного обеспечения
33	Ержанов Ерлан Лесбекович	Заместитель Директора Департамента производственного обеспечения
34	Амандыкова Анар Айтпекевна	Руководитель службы комплаенс-контроля
35	Арекенова Жадыра Айдынгалиевна	Заместитель директора по библиотечной работе

36	Оналбеков Ернар Сейткеримович	Заместитель директора центра ситуационного управления
37	Бекенов Даурен Еркинович	Директор офиса интернационализации и рекрутинга
38	Сериков Жанибек Сапарханович	Заместитель Директора Издательского дома «Қазақ университеті»
39	Баяндинова Сайран Мухтаркановна	Директор Центра обслуживания студентов «Керемет»

**Руководитель факультета и кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
<b>Факультет журналистики (Кластер 5 и 6)</b>		
19	Копбаев Тимурғали Муратбекович	Декан факультета журналистики
20	Белгараева Ардак Тайгараевна	Заместитель декана по УМВР
21	Рамазан Айгүл Әмірғалиқызы	Заведующая кафедрой издательско-редакторского и дизайнерского искусства (6B02101 Издательское дело 6B02102 Дизайн 7M02104 Медиадизайн 7M02103 Издательский менеджмент и типографика)
22	Султанбаева Гулмира Серикбаевна	Заведующая кафедрой печати и электронных СМИ (6B03201 Журналистика 7M03202 Журналистика 8D03201 Журналистика 7M03215 Медиакоммуникации 7M03201 Data - журналистика)
23	Шынгысова Назгуль Турсынбаевна	Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации (6B03203 Связи с общественностью 7M03204 Связи с общественностью 6B03202 Международная журналистика)

**Профессорско-преподавательский состав**
**Образовательная программа 6B03201 Журналистика**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
<b>Бакалавриат</b>		
1	Ложникова Ольга Петровна	ст.преподаватель (БД)
2	Нода Лариса Павловна	ст.преподаватель (БД)
3	Есхуатова Назым Бахытовна	ст.преподаватель (БД)
4	Әліқожаев Бауыржан Омарұлы	ст.преподаватель (БД)
5	Абдраим Асылхан Абдраймұлы	ст.преподаватель (ПД)
6	Рушанова Неля Бериковна	ст.преподаватель (ПД)
7	Кундахбаева Асель Тураповна	ст.преподаватель (БД)
8	Жұмабекұлы Серік	ст.преподаватель (БД)
9	Азимжанов Диас Серикказыевич	ст.преподаватель (БД)
10	Абиров Чингиз Муратович	Преподаватель (БД)

11	Шегебаев Айбек Маратулы	ст.преподаватель (БД)
12	Қастай Дастан Қуандықұлы	Преподаватель (БД)
13	Бакенова Ризагуль Шарипхановна	ст.преподаватель (БД)
14	Башанова Құралай Алмасқызы	Преподаватель (ПД)
15	Актлеуова Аңсат Құнанбайқызы	Преподаватель (ПД)
16	Лияс Мархаббат Ерғалиқызы	Преподаватель (ПД)
17	Бондарев Алан Михайлович	Преподаватель (ПД)
18	Боранбаева Мадина Жоламанқызы	Преподаватель (ПД)

**Образовательная программа 7M03202 Журналистика**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
1	Кабылгази́на Клара	Доцент, к.ф.н. (ПД)
2	Узбекова Гульнар Самединовна	Доцент, к.ф.н. (ПД)
3	Камзин Какен	Доцент, д.ф.н. (БД)
4	Медеубек Сағатбек Медеубекұлы	Ст.преподаватель, к.ф.н (БД)
5	Буенбаева Зарина Қайратқызы	И.о. доцента, ДокторPhD (ПД)
6	Козыбаев Сағымбай Кабашевич	Профессор, д.и.н. (БД)

**Образовательная программа «8D03201 Журналистика»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
1	Кабылгази́на Клара	Доцент, к.ф.н. (ПД)
2	Медеубек Сағатбек Медеубекұлы	Ст.преподаватель, к.ф.н. (БД)
3	Жаксылыкбаева Римма Серикалиевна	Доцент, к.ф.н (ПД).
4	Буенбаева Зарина Қайратқызы	И.о. доцента, ДокторPhD (БД)
5	Ысқақұлы Дандай	Профессор, д.ф.н. (ПД)
6	Мирзоева ЛейлаЮрьевна	Доцент, д.пед.н. (ПД)

**Образовательная программа «7M03215 Медиакommunikация»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
1	Барлыбаева Сауле Хатиятовна	Профессор, д.и.н. (БД)	+7 778 200 3977
2	Буенбаева Зарина Қайратқызы	И.о. доцента, ДокторPhD (БД)	+7 702 941 0056
3	Ысқақұлы Дандай	Профессор, д.ф.н. (БД)	+7 701 493 5426
4	Муסיнова Асель Ахметовна	Ст.преподаватель, к.ф.н. (ПД)	+7 701 722 6784
5	Мұхтар Ләззат Қанатқызы	Ст.преподаватель, PhD (ПД)	+7 708 601 2175
6	Нұрлан Санжар	К.ф.н., доцент (ПД)	+7 705 416 5751
7	Головчун Алефтина Анатольевна	Ст.преподаватель, к.п.н. (ПД)	+7 707 221 5961

**Образовательная программа «7M03201 Data - журналистика»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
1	Жаксылыкбаева Римма Серикалиевна	Доцент, к.ф.н. (ПД)
2	Буенбаева Зарина Қайратқызы	И.о. доцента, ДокторPhD (ПД)
3	Козыбаев Сағымбай Кабашевич	Профессор, д.и.н. (БД)
4	Адилжанова Салтанат Алмуханбетовна	Ст.преподаватель, PhD (БД)
5	Тюлепбердинова Гульнур Алпыскызы	Доцент, к.физ.н. (БД)
6	Жәнібек Азел Бауыржанқызы	ст.преподаватель (ПД)

**Образовательная программа «6В03203 Связи с общественностью»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
1.	Ахметова Лаила Сейсембековна (БД), (ПД)	Доктор исторических наук, профессор
2.	Алтаева Алмагуль Карисбековна (ПД)	Доктор филологических наук, и.о. доцент
3.	Рожков Александр Викторович (БД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
4.	Дудинова Елена Ивановна (ПД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
5.	Тлепбергенова Айман Абылкасымовна, (БД), (ПД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
6.	Садуакасов Абай Айтмукашевич (БД), (ПД)	старший преподаватель
7.	Аширбаев Бегжан Туребекович (БД)	старший преподаватель
8.	Нуржанова Шарипа Сыздыковна (БД), (ПД)	Старший преподаватель
9.	Шаймаран Мұрат (БД), (ПД)	Старший преподаватель
10.	Жумабаева Анар Калибековна (БД)	Старший преподаватель
11.	Кутпанбаева Жазира Бектемисовна (БД), (ПД)	Преподаватель
12.	Шегебаев Алибек Сералиевич (БД), (ПД)	Преподаватель
13.	Иманова Айгуль Серикбаевна (БД)	Преподаватель
14.	Мусаева Баян Асқарқызы (БД)	Преподаватель
16.	Бердикулова Салтанат Нурлановна (БД)	Старший преподаватель
17.	Орынбетова Белла Касымовна (БД)	Старший преподаватель
18.	Олжаев Айбар Кайнарлович (БД)	Старший преподаватель
19.	Бисенова Назия Жоямергеновна (БД)	Преподаватель
20.	Назарова Улжан Ивановна (БД)	Преподаватель

**Образовательная программа «7М03204 – Связи с общественностью»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и
---	----------	--

		<b>звание</b>
1.	Ибраева Галия Жунусовна (ПД)	Доктор педагогических наук, профессор
2.	Омашев Намазалы Омашұлы (БД)	Доктор филологических наук, профессор
3.	Ахметова Лаила Сейсембековна (БД)	Доктор исторических наук, профессор
4.	Ошанова Орынтай Жанабаевна (БД)	кандидат филологических наук, доцент
5.	Рожков Александр Викторович (БД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
6.	Дудинова Елена Ивановна (БД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
7.	Негизбаева Марлан Онласыновна (ПД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
8.	Тлепбергенова Айман Абылкасымовна (ПД)	кандидат филологических наук, старший преподаватель
9.	Жетписбаева Меиркуль Сарсенбаевна (ПД)	кандидат филос. наук, старший преподаватель
10.	Имангалиев Бауыржан Сабитович (БД), (ПД)	кандидат филологических наук, и.о.доцента
11.	Скрипникова Анастасия Ивановна (ПД)	PhD философии, старший преподаватель
12.	Алимжанова Айкерим Болатовна (БД), (ПД)	PhD философии, старший преподаватель

**Образовательная программа «6В03202 Международная журналистика»**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, кафедра Ученая степень и звание</b>
1.	Негизбаева Марлан Онласыновна (ПД)	Кандидат филологических наук, старший преподаватель
2.	Жетписбаева Меиркуль Сарсенбаевна (ПД)	Кандидат филос. наук, старший преподаватель
3.	Тасилова Айгерим Айтбаевна (БД)	Докт .PhD, старший преподаватель
4.	Аширбаев Бегжан Туребекович (БД)	Старший преподаватель
5.	Нуржанова Шарипа Сыздыковна (ПД)	Старший преподаватель
6.	Шаймаран Мұрат (ПД)	Старший преподаватель
7.	Құдабай Арман Ақтайұлы (БД), (ПД)	Старший преподаватель
8.	Жумабаева Анар Калибековна (ПД)	Старший преподаватель
9.	Кутпанбаева Жазира Бектемисовна (ПД)	Преподаватель
10.	Шегебаев Алибек Сералиевич (ПД)	Преподаватель
11.	Иманова Айгуль Серикбаевна (ПД)	Преподаватель
12.	Керімбек Жылбек Сенбекұлы (ПД)	Преподаватель
13.	Нуршаихова Алия Арнуровна (ПД)	Преподаватель
14.	Орынбетова Белла	Старший преподаватель

	Касымовна (БД)	
15.	Бисенова Назия Жоямергеновна (ПД)	Преподаватель
16.	Назарова Улжан Ивановна (БД)	Преподаватель

**Обучающиеся (Бакалавры, магистранты, докторанты)**

**Образовательная программа 6B03201 Журналистика**

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Арыстанбек Мәншүк Абайқызы	3 курс GPA 3,57
2.	Біржан Ролан Ғалымжанұлы	3 курс GPA 3,89
3.	Жеңісқанова Сабина Айдынкызы	3 курс GPA 3,94
4.	Ибрахим Бірлік Ердәулетұлы	3 курс GPA 3,77
5.	Силыбаева Назерке Альбертқызы	3 курс GPA 3,94
6.	Жұмабай Айымжан Талғатқызы	3 курс GPA 3,62
7.	Еркін Ақжүрек Ерболұлы	3 курс GPA 3,47
8.	Закиров Омар Жүнісұлы	3 курс GPA 3,85
<b>4 курс</b>		
<b>Производственная практика с 22.01.2024г. – по 15.03.2024 г.</b>		
<b>Пред дипломная практика с 18.03.2024г. – по 11.05.2024 г.</b>		
9.	Аман Назерке Мұхтарқызы	4 курс GPA 3,67
10.	Сұлтан Бағдат Сұлтанқызы	4 курс GPA 3,96
11.	Әмре Жәнібек Ұлықбекұлы	4 курс GPA 3,92
12.	Бақберген Ернұр Дәулетұлы	4 курс GPA 3,91
13.	Жақыпбеков Олжас Айдынұлы	4 курс GPA 3,87
14.	Мейрбек Баян Мұратбекқызы	4 курс
15.	Қажымурат Ақниет Талғатқызы (онлайн)	4 курс GPA 3,94
16.	Маликаждарова Алтынай Бауыржанқызы	4 курс GPA 3,94
17.	Алина Костина	4 курс GPA 3,88

**Образовательная программа 7M03202 Журналистика**

	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Есқали Томирис Нұрболатқызы	1 курс (маг) GPA 3,72
2.	Нұрданбекқызы Ұлжан	1 курс (маг) GPA 3,71
3.	Ақболат Лара	2 курс (маг)

	Алтынғалиқызы (онлайн)	GPA 3,72
4.	Кәріпжан Акерке Аманғазықызы	2 курс (маг) GPA 3,83
5.	Қорғасбаева Аяулым Изатқызы	2 курс (маг) GPA 3,9
6.	Құдайберген Ақарман Жақсылыққызы	2 курс (маг) GPA 3,91
7.	Аккулова Аружан Советовна	1 курс (маг) GPA 3,96
8.	Аукешева Асель Муратовна	1 курс (маг) GPA 3,97

**Образовательная программа «8D03201 Журналистика»**

	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Атай Шыңғыс Ақжолұлы	1 курс (док) GPA 3,95
2.	Жанибек Тулпар	1 курс (док) GPA 4
3.	Төлеген Берікбол Зәріпұлы	1 курс (док) GPA 3,89
4.	Муканов Бауыржан Мырзабекович	2 курс (док) GPA 3,9
5.	Қалибекұлы Дарын	3 курс (док) GPA 3,98

**Образовательная программа «7M03215 Медиакommunikации»**

	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Атажан Досбол Орынбекұлы	2 курс (маг) GPA 3,92
2.	Көрікбай Әнелжан Ерланқызы	1 курс (маг) GPA 3,76
3.	Мергенғали Жазира Қуанышқызы	1 курс (маг) GPA 3,92
4.	Ян Карина Александровна	1 курс (маг) GPA 0,24
5.	Көбейсін Қасымжомарт Бақытжанұлы	2 курс (маг) GPA 3,83
6.	Ортай Жанерке Мұратханқызы	2 курс (маг) GPA 3,82
7.	Скендинова Кырмызы Исдауровна	2 курс (маг) GPA 3,95

**Образовательная программа «7M03201 Data - журналистика»**

	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1.	Ерлан Әлия-Тұмар Назарбекқызы	1 курс (маг) GPA 3,97
2.	Жанибекова Мадина Мұратқызы	1 курс (маг) GPA 3,44
3.	Амантай Акерке Нұрланқызы	2 курс (маг) GPA 3,82
4.	Гао Вэньсюань	2 курс (маг) GPA 3,6
5.	Закария Гюзель Маралқызы	2 курс (маг) GPA 3,74
6.	Өтеген Құндызай Әмірбекқызы	2 курс (маг) GPA 3,83
7.	Төлөнді Ақниет Аманжолқызы	2 курс (маг) GPA 3,86



**Образовательная программа «6В03203 Связи с общественностью»**

	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс (GPA)</b>
1.	Бегалы Биболат Сапарбайұлы	3 курс, к/о, GPA 3,81
2.	Құрманғали Аружан Нұржанқызы	3 курс, к/о, GPA 3,81
3.	Сейдахмет Еркежан Бекболатқызы	3 курс, к/о, GPA 3,9
4.	Серікбай Ерасыл Бекмұхамедұлы	3 курс, к/о, GPA 3,84
5.	Айсаутова Камилла Даниярқызы	3 курс, р/о, GPA 3,9
6.	Кусаинова Амелия Жанболатқызы	3 курс, р/о, GPA 3,27
7.	Магазов Асылжан Рауанович	3 курс, р/о, GPA 3,13
8.	Темірханұлы Темірлан	3 курс, р/о, GPA 3,3
9.	Турсунканова Аружан Аманжоловна	3 курс, р/о, GPA 3,9

**Образовательная программа «7М03204 – Связи с общественностью»**

	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс (GPA)</b>
1.	Ергалиев Турлыбек Канатович	1 курс, к/о, GPA 3,72
2.	Қасымбекқызы Акерке	1 курс, к/о, GPA 3,87
3.	Икрамова Жанел Ерболқызы	1 курс, р/о, GPA 3,98
4.	Инаят Тұрар Мәдиханұлы	1 курс, р/о, GPA 3,81
5.	Шілдебай Дана Мақсатқызы	1 курс, р/о, GPA 3,98
6.	Асылбекова Арайлым Серікқызы	(Весенний прием) 2 курс, р/о, GPA 3,56
7.	Ахметов Сергей Сергеевич	(Весенний прием) 2 курс, р/о, GPA 3,91
8.	Байжанова Тоғжан Жубатханқызы	Весенний прием) 2 курс, к/о, GPA 3,76
9.	Кенжебеков Ильяс Жомартұлы	Весенний прием) 2 курс, к/о, GPA 3,64
10.	Мухаметхан Назерке	Весенний прием) 2 курс, к/о, GPA 3,82
11.	Тулегенов Елшат Кайырбекович	Весенний прием) 2 курс, к/о, GPA 3,2

**Образовательная программа «6В03202 Международная журналистика»**

	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс (GPA)</b>
1.	Айтжан Сержан Бауыржанұлы	3 курс, к/о, GPA 3,87
2.	Әділ Нұртөре Нұрбергенұлы	3 курс, к/о, GPA 3,30
3.	Жолдығали Тоғжан Асхатқызы	3 курс, к/о, GPA 3,76
4.	Маршалова Қырмызы Абылайқызы	3 курс, р/о, GPA 3,87
5.	Мурзанова Аружан Айтжанқызы	3 курс, р/о, GPA 3,59
6.	Өлмес Меруерт Серікқалиқызы	3 курс, к/о, GPA 3,93
7.	Райымбек Нұрмұхаммед Жамалбекұлы	3 курс, к/о, GPA 3,85

## Выпускники

### Образовательная программа 6В03201 Журналистика

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Ерниязова Айсулу	6М050400 Журналистика, 2017
2	Айбар Олжай	2004
3	Думан Анаш	2005
4	Бибігүл Жексен (онлайн)	1994

### Образовательная программа 7М03202 Журналистика

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Төлеген Берікбол	7М03202 Журналистика, 2021
2	Назкен Жансерікова	7М03202 Журналистика, 2021
3	Ұлжан Ибраимова	7М03202 Журналистика, 2021
4	Ибрайымов Алмабек Ерболатұлы	7М03202 Журналистика, 2023 г.
5	Жания Әбдібек	6М050400 Журналистика, 2016

### Образовательная программа «8D03201 Журналистика»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Шынар Калиаждарова	2019
2	Әйкерім Әлімжанова	2019
3	Тасилова Айгерім	2019

### Образовательная программа «7М03215 Медиакоммуникации»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Бондарев Алан	7М03215 Медиакоммуникации, 2023
2	Рахимжанқызы Наргиз	7М03215 Медиакоммуникации, 2023
3	Сотникова Марина Олеговна	7М03215 Медиакоммуникации, 2023

### Образовательная программа «7М03201 Data - журналистика»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Бүркітбаева Айжан	7М03201 Data – журналистика, 2021
2	Атай Шыңғыс	7М03201 Data – журналистика, 2021
3	Олжас Әбдіхалық	7М03201 Data – журналистика, 2023
4	Аренова Алмаша Арыстанқызы	7М03201 Data – журналистика, 2021

### Образовательная программа «6В03203 Связи с общественностью»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., эл.почта)	Примечание
1.	Сара Жеткерген	2022	Өрлеу" біліктілікті арттыру Ұлттық орталығы" Атырау облысы филиалы Бас маман - PR, SMM	Онлайн
2.	Сәдуақас Жолдасбайқызы Карима	2022	РТРК ҚАЗАҚСТАН, Қазақстан ұлттық телеарнасы, Таңшолпан	Онлайн

			бағдарламасының редакторы	
3.	Мадияр Гүлбану Ерғазықызы	2022	Жамбыл облысы, Шу ауданы, “Қонаев ауылы әкімінің аппараты” коммуналдық мемлекеттік мекемесінің бас маманы	Онлайн

**Образовательная программа «7M03204 – Связи с общественностью»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., эл.почта)	Примечание
1.	Қазтай Гүлдана Омарханқызы	2021	Пресс-секретарь, руководитель Медиа и PR центра Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави	Онлайн
2.	Темиргалиева Алия Ерлановна	2018	Руководитель пресс-офиса компании Solva	Онлайн
3.	Махмет Халима Бектемисқызы	2023	КазНУ, Пресс-служба	Офлайн

**Образовательная программа «6B03202 Международная журналистика»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Примечание
1	Абубакир Адия Аскарқызы	2022	Онлайн
2	Жумақан Диана Аскаровна	2022	Онлайн
3	Ким Анжела Игоревна	2022	Онлайн

**Представители работодателей**

**Образовательная программа 6B03201 Журналистика**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Қорғасбек Жүсіпбек Нұрақынұлы	«Қазақ газеттері» ЖШС бас директорының кеңесшісі
2	Болатбек Төлепберген	«Шалқар» радиосының директоры
3	Думан Анаш	«Қазақ газеттері» ЖШС Бас директордың орынбасары
4	Тулеуханова Эльвира Алиевна	HR директор Медиахолдинга "Алаш Медиа Групп"

**Образовательная программа 7M03202 Журналистика**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Бақыт Жағыпар	«Qazaq raicosy» Алматы бөлімшесінде редактор
2	Гульмира Биржанова	руководитель юридической службы Media Qoldau, соучредитель Правовой медиа-центр
3	Зейін Әліпбек (онлайн)	С.Сейфуллин атындағы қазақ агротехникалық зерттеу университетінің баспасөз-хатшысы

4	Дулат Орынбасарұлы Абибуллаев (онлайн)	«Qazaq radiosy» директоры
---	---	---------------------------

**Образовательная программа «8D03201 Журналистика»**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Дана Байгожина (онлайн)	Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ журналистика және саясаттану факультеті деканының оқу және ғылым жөніндегі орынбасары, халықаралық үйлестірушісі
2	Қанат Әуесбай	"Қазақстан" республикалық телерадиокорпорациясы" АҚ диджитал департаментінің директоры
3	Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы (онлайн)	Журналистика және ақпарат білім беру бағдарламаларының жетекшісі, (Ph.D) философия докторы

**Образовательная программа «7M03215 Медиакommunikation»**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Бибігүл Бөкенбайқызы Құламан (онлайн)	«Медиа дамыту қоры» корпоративтік қоры Медиа жобалар бөлімінің жетекшісі
2	Асылбекова Жанылхан Мамежановна	«Абай» телеарнасының Бас продюсері
3	Бекбергенова Мөлдір Асқарқызы	BAQ.KZ ақпарат агенттігінің бас редакторы

**Образовательная программа «7M03201 Data - журналистика»**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Ашимова Айтолқын Берикқызы	ТОО «Ақ Туран» Генеральный директор (ПД)
2	Сейдеханов Санатбек Азатбекович	Канал «Barys Sport» (БД)
3	Мирас Мұқаш (онлайн)	Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының бірыңғай қайырымдылық операторы - «Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры корпоративтік департаментінің басшысы

**Образовательная программа «6B03203 Связи с общественностью»**

**Образовательная программа «7M03204 Связи с общественностью»**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Бердикулова Салтанат Нурлановна	ТОО «Cardio Plus», PR - менеджер
2.	Олжаев Айбар Кайнарлович	Главный менеджер Службы внешних коммуникаций АО «Казахстанский фонд устойчивости»
3.	Назарова Улжан Ивановна	ТОО «Grand Star», директор

**Образовательная программа «6B03202 Международная журналистика»**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Орынбетова Бәлла Касымовна	«Internews in Kazakhstan», менеджер программы «САПА»
2	Биғалиева Гүлвира Биғалиқызы	Редактор первого телеканала «ОРТ+Еуразия»
3	Мырзаханова Алуа Жарылқасыновна	ТОО «Национальный научный онкологический центр», Начальник отдела по связям с общественностью

**Список представителей научно-исследовательский баз и организаций-партнеров  
6B03201 Журналистика, 7M03202 Журналистика, 8D03201 Журналистика, 7M03215  
Медиакоммуникации 7M03201 Data - журналистика**

<b>№</b>	<b>Наименование базы практики</b>	<b>ФИО ответственного, номер телефона</b>	<b>Расположение</b>
1	«Qazaqstan» Ұлттық телеарнасы	Асылбекова Жанылхан Мамежановна	Алматы, улица Желтоқсан, 175 к1
2	«Қазақ газеттері» ЖШС	Қорғасбек Жүсіпбек Нұрақынұлы	Алматы, улица Абылай хана 58А
3	Qazaq radiosy	Бақыт Жағыпар	Алматы, улица Желтоқсан, 175 к1

**6B03203 Связи с общественностью, 7M03204 Связи с общественностью,  
6B03202 Международная журналистика**

<b>№</b>	<b>Наименование базы практики</b>	<b>ФИО ответственного, номер телефона</b>	<b>Расположение</b>
1.	Международный общественный фонд «Түркітілдес Журналистер қоры»	Президент фонда Бисенова Назия Жомергенқызы,	г.Алматы, ул. Жарокова, 39 А, 4 этаж, 401 офис
2.	ТОО «ІТЕСА»	Директор Даниленко Бория Александрович, HR менеджер Сапаева Нуриса Даниярқызы,	г.Алматы ул.Тимирязева, 42 БЦ «World Trade Center Almaty», блок С, 8 этаж
3.	Главный редактор газеты «ЗАҢ»	Сембаева Айнур,	г.Алматы, ул. Досмұхамбетова, 68 Б.

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Индивидуальный учебный план
4. УМКД
5. Каталог элективных дисциплин.
6. Сертификаты преподавателей о повышении квалификации.