



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07280 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВА И ПЕРЕРАБОТКИ
ПОЛИМЕРОВ
(первичная аккредитация)**

г. Астана -2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Муратбекова Айгуль Акижановна, ассоциированный профессор кафедры химической технологии и нефтехимии, кандидат химических наук, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

**Международный эксперт:**

Алосманов Расим Мирали оглу, заведующий кафедрой «Химии высокомолекулярных соединений», доктор химических наук, профессор, Бакинский государственный университет, г. Баку, Азербайжан

**Национальный эксперт:**

Кабдушев Арман Арстангалиевич, директор департамента науки и коммерциализации, доцент кафедры «Нефтегазовое и горное дело», PhD доктор, Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати, г. Тараз

**Представитель работодателей:**

Ибрагимов Фарит Рушатович, директор ТОО «Учебный центр АО «Онтустик Мунайгаз», г. Шымкент

**Представитель студентов:**

Буканова Сауле Климентьевна, докторант 2 года обучения образовательной программы «Химическая технология органических веществ, машины аппараты и оборудование», Атырауский университет нефти и газа имени С. Утебаева, г. Атырау

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07280 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВА И
ПЕРЕРАБОТКИ ПОЛИМЕРОВ (ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ) ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
	8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) проходил с 12 по 13 мая 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит информацию, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, центра обслуживания студентов, библиотека, лабораторий

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное онлайн посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением университета.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общй контингент обучающихся составляет 24454 человек, из них по бакалавриату - 22681, магистратуре - 1590, докторантуре - 183. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге.

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия,



Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 8 Диссертационных советов по 11 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +. Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная деятельность по ОП 6B07280 – «Технология производства и переработки полимеров» (ТПиПП) ведется с 2021 года.

Образовательная программа 6B07280 - "Технология производства и переработки полимеров" ориентирована на подготовку бакалавров технологов в области химического производства.

Целью ОП является подготовка конкурентоспособных бакалавров, способных решать производственные проблемы, вести проектную и научно-исследовательскую деятельность в области технологии производства и переработки полимеров, эластомеров и лакокрасочных материалов.

Задачами программы бакалавриата по направлению подготовки 6B07280 - "Технология производства и переработки полимеров" являются:

- обеспечение обучаемого знаниями, умениями, навыками и компетенциями, позволяющими видеть, анализировать и находить пути решения инженерных проблем в области технологии производства и переработки полимеров с использованием современных технологий и результатов экспериментально-исследовательских работ;

- сформировать духовное и общественное сознание, социально-ответственное поведение в обществе, понимание значимости профессиональных этических норм и следование этим нормам;

- подготовка полиязычного высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста, владеющего языковой компетенцией на основе параллельного овладения казахским, русским и английским языками, мобильного в международном образовательном пространстве и на рынке труда, способного межкультурной коммуникации;

- обеспечение условий для формирования умений и навыков для предпринимательской деятельности

Представленная к аккредитации образовательная программа выполняет требования Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. Высшее образование. Бакалавриат. Учебный процесс ведется по кредитной технологии. Срок обучения в зависимости от направления и предшествующей подготовки составляет 4 года. После успешного завершения настоящего ОП выпускнику присваивается степень: бакалавр техники и технологий по образовательной программе «6B07280 - Технология производства и переработки полимеров».

Бакалавры по ОП 6B07280 - «Технология производства и переработки полимеров» могут занимать должности: начальника (производства, участка, цеха); начальника установки; начальника смены (по видам деятельности); начальника парка (товарно-сырьевого, резервуарного, мономеров); начальника лаборатории; менеджера; заместителя начальника цеха, инженера по контролю качества; инженера-технолога; инженера (по видам

деятельности); инженера-химика без предъявления требований к стажу работы в соответствии с Отраслевыми рамками квалификации «Нефтегазовая, нефтеперерабатывающая и нефтехимическая отрасли», «Химическое производство»

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества представлены в «Руководство по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Политика и цели в области качества обеспечения имеется, и для обеспечения информированности студентов и ППС документ представлен на сайте университета.

Университете организована система внутреннего обеспечения качества СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества».

Университете функционируют комитет по академическому качеству (АК), который работает согласно документу СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству», также обеспечивается участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программы за счет привлечения работодателем.

В университете функционирует 5 департаментов по науке и советы, которые содействуют взаимодействию между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы в университете проводиться зачёт постоянной политики и посредством использования собственных научных результатов в обучении по образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами университета.

В университете применяется лицензионная программа «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

Процедура пересмотра Политики в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира) реализуется с участием в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. ОП 6B07280 – ТПиПП была обновлена 2023 году 23 февраля. Перечень дисциплин, включенных по предложениям работодателей в учебный план ОП 6B07280 – ТПиПП были включены дисциплины следующих модулей. «Полимерное материаловедение», «Полимерные композиционные материалы» и «Основы научных исследований». Рецензентом ОП 6B07280 – ТПиПП являлся главный технолог ТОО «Шымкентской химической компаний» - Д.Р.Аханов.

В целях обеспечения периодической информированности заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её

совершенствования проводятся периодически заседания коллегиальных органов с участием обучающихся (Протокол №5 от 14.12.2023).

Для обеспечения периодически информированности заинтересованных сторон обновленная 6B07280 - "Технология производства и переработки полимеров" была размещена на сайте университета.

Администрация вуза согласно документу (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований. Однако в качестве улучшения предлагается разработать систему материального стимулирование ППС и сотрудников за публикационную активность.

Необходимо отметить наличие положительной практики при согласовании ОП с работодателями. Например, образовательная программа 6B07280 – «Технология производства и переработки полимеров» согласована с 5 работодателями.

Лицензионная программа «Антиплагиат» применяется не только для проверки дипломных или курсовых работ, но и проверяются письменные экзаменационные ответы студентов и магистрантов.

Меры по поддержанию академической честности отражаются в академической политике, антикоррупционная политике, правилах академической честности, кодексе этики, антикоррупционном стандарте, и положений об исследовательской этике. Однако, в качестве улучшения предлагается указать в курсах меры, принимаемые при нарушении академической честности.

2023 году при обновлении ОП участвовали 5 работодатели: главный технолог ТОО «AlmexPolymer» Мамытов К.Ж., заместитель директора по технологии и коммерческим вопросам ТОО «Экошина» Масалова Н.П., директор ТОО «Завод «Триумф М.М.С.» Алимбаев Д.Ж., заместитель директора ТОО «Нефтехимстрой-Юг» Оспанов И.Н., директор по качеству ТОО «Hill-Corporation» Жолшибеков А.

Положительная практика:

Образовательная программа 6B07280 – «Технология производства и переработки полимеров» согласована с 5 работодателями.

Области для улучшения:

Предлагается разработать систему материального стимулирование ППС и сотрудников за публикационную активность.

Предлагается указать в курсах меры, принимаемые при нарушении академической честности.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Университет имеет положение СМК ЮКУ П 7.44-2021 «О разработке и утверждении образовательных программ»

В образовательной программе учтены мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. В 2023 году привлекались студент группы ХТ-21-12к Уақын А., главный технолог ТОО «AlmexPolymer» Мамытов К.Ж., заместитель директора по технологии и коммерческим вопросам ТОО «Экошина» Масалова Н.П., директор ТОО «Завод «Триумф М.М.С.» Алимбаев Д.Ж., заместитель директора ТОО «Нефтехимстрой-Юг» Оспанов И.Н., директор по качеству ТОО «Hill-Corporation» Жолшибеков А.

ОП 6В07280 – ТПиПП по своему содержанию и структуре соответствуют требованиям ГОСО и поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения. ОП 6В07280 – ТПиПП содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

ОП состоит 13 модулей которые обобщены в 4 типов модулей: общие модули; дополнительные модули; междисциплинарные модули; модули специальности.

1.Модуль «Основы общественных наук» направлен на формирование результатов РО2- 10 кредитов.

2.Модуль «Социально-политические знания» направлен на формирование результатов РО2- 8 кредитов.

3.Модуль «Социально-этнические развития» участвует одновременно на трех формированиях результатов РО2, РО4 и РО6- 8 кредитов.

4.Модуль «Модуль коммуникаций и физической культуры» направлен в основном на формирование результатов РО1- 34 кредитов.

5.Модуль «Основы инженерно-технических наук» направлен на формирование результатов РО2 и РО3- 23 кредитов.

6.Модуль «Химическая инженерия» направлен на формирование результатов РО3- 33 кредитов.

7.Модуль «Основы специальности» направлен на формирование результатов РО3- 10 кредитов.

8.Модуль «Основы прикладных наук» направлен на формирование результатов РО3- 18 кредитов.

9.Модуль «Основы научных исследований» направлен на формирование результатов РО3- 11 кредитов.

10.Модуль «Полимерное материаловедение» направлен на формирование результатов РО3- 28 кредитов.

11. Модуль «Полимерные композиционные материалы» направлен на формирование результатов РОЗ- 27 кредитов.

12. Модуль «Модуль приобретение новых профессиональных компетенции» направлен на формирование результатов РОЗ- 12 кредитов.

13. Модуль «Модуль итоговой аттестации» направлен на формирование результатов РОЗ- 18 кредитов

Содержания образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствует.

ОП 6В07280 – ТПиПП состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 103 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 62 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 8 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

Для обеспечения реализаций в образовательных программах профессиональной практики были заключены следующими базами по профессиональной практике:

1.АО «ЮКМЗ». Договор № 1820 заключен 24.01.2024 и действует до 2027 года.

2.ТОО «Green-Technology Industries» Договор № 2478 заключен 01.09.2021 и действует до 2025 года.

2.ТОО «Нефтехимстрой-Юг» Договор № 1590 заключен 12.01.2021 и действует до 2025 года.

Требования к организации всех видов практик определяет СМК ЮКГУ П 7.05-2020 «Правила организации и проведения профессиональной практики студентов». Все процедуры по реализации в образовательных программах профессиональной практики соответствуют требованиям.

По каждой дисциплине разработаны учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД). УМКД профессора, д.т.н., О.К. Бейсенбаева по предмету «Водорастворимые полимеры» (4 кредита) содержит силлабус, методические указания по лабораторным работам, лекционные материалы. УМКД старшего преподавателя Г.Ж. Мамытовой по предмету «Введение в специальность» (4 кредита) также имеет все необходимые составляющие.

ОП 6В07280 – ТПиПП была обновлена 2023 году 23 февраля. Перечень дисциплин, включенных по предложениям работодателей в учебный план ОП 6В07280 – ТПиПП были включены дисциплины следующих модулей. «Полимерное материаловедение», «Полимерные композиционные материалы» и «Основы научных исследований». Рецензентом ОП 6В07280 – ТПиПП являлся главный технолог ТОО «Шымкентской химической компаний» - Д.Р.Аханов.

Наличие внешней экспертизы (рецензии) и справочно-информационных ресурсов образовательной программы подтверждается тем что в период с 2021-2023 учебные годы к внешней экспертизе ОП привлекались не только работодатели региона – главный технолог ТОО «Шымкентская химическая компания» Д.Р. Аханов, но и работодатели нефтехимических предприятий РК: ведущий инженер технологического департамента ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc» Мамытов К.Ж.

ОП 6B07280 – ТПиПП составляет 240 кредитов за весь период обучения, по 30 кредитов в семестре и 20 кредитов при триместровом планировании учебного процесса. При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Это подтверждается протоколами периодических заседаний коллегиальных органов с участием обучающихся (Протокол №5 от 14.12.2023). Пересмотренные детали программ публикуются на официальном сайте университета.

Положение СМК ЮКУ П 7.44-2021 «О разработке и утверждении образовательных программ» разработана директором ДАВ и начальником Центра менеджмента образовательных программ. Положение содержит правила по организации разработки ОП, по подготовке к разработке ОП, и правила по проектированию ОП.

Образовательная программа 6B07280 – «Технология производства и переработки полимеров» разрабатывался с учетом мнения студентов Уақын А., однако в качестве мнения выпускников были приняты мнения работодателей, так как некоторые работодатели являются одновременно выпускниками.

Образовательная программа была разработана в 2023 году, и участвовали в разработке ОП несколько работодатели. Однако из этих 5 работодателей заключили договор по реализации в образовательных программах профессиональной практики всего 1 компания, ТОО «Нефтехимстрой-Юг».

Области для улучшения:

Предлагается увеличить количество договоров по профессиональной практике, особенно с работодателями, которые участвовали в разработке ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Процесс преподавания и обучения поддерживает активное участие студентов в учебном процессе: Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. ОП находится на сайте <https://auezov.edu.kz>. Для этого выбираем Факультет\ВШ → Высшие школы → Высшая школа Химической инженерии и биотехнологий → Кафедры → Технология неорганических и нефтехимических производств. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы. КЭД утвержден №1 28.08.2023. Дисциплины, представленные в ОП и КЭД соответствуют. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Данные утверждения подтверждаются ИУП студента 3 курса Елемес Мөлдір Рашидқызы. Дата регистрации 31.03.2023. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются документом СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

В структуре КЭД кроме основной необходимой информации имеется информация по преподавателям.

Процесс преподавания и обучения является гибким и способствует достижению результатов обучения студентов. Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования. Это подтверждается протоколами периодических заседаний коллегиальных органов с участием обучающихся (Протокол №5 от 14.12.2023).

Методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. В курсах профессора, д.т.н., О.К. Бейсенбаева по предмету «Водорастворимые полимеры» (4 кредита) и старшего преподавателя Г.Ж. Мамытовой по предмету «Введение в специальность» (4 кредита) имеются форма преподавания и методика, которая будет применяться.

Организация и проведение практических занятий направлены на достижение запланированных результатов обучения и отвечают потребностям студентов. На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии.

В индивидуальных учебных планах студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы. Например, как наименование модуля и компонента, количество академических кредитов, количество кредитов по компонентам, итоговая форма и Ф.И.О. преподавателя. Данные утверждения подтверждаются ИУП студента 3 курса

Елемес Мөлдiр Рашидқызы. Дата регистрации 31.03.2023. Каждый ИУП содержит подписи студента, эдвайзера и директора СВД.

Обучающимся университета предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль.

Студенты, не справляющихся с академическими требованиями, получают академическую поддержку согласно правилам и представленным процедурам СМК ЮКУ ПР 8.06 -2020 «Процедура. Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

1. Университет предоставляет возможность обучающимся освоить результаты обучения пропущенных занятий по уважительной причине, а также продлении срока сессии для сдачи в индивидуальном порядке.

2. Для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции.

3. Университет предоставляет возможность пересдачи неудовлетворительной оценки итогового контроля, а также возможность устранить академическую задолженность, академическую разницу, повторно или дополнительно изучить учебные дисциплины и освоить кредиты в период летнего семестра на платной основе.

4. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства университета, ВШ, кафедры и преподавателей. Студентам, испытывающим затруднения в усвоении знаний, назначаются индивидуальные консультации тьюторов – преподавателей-предметников.

Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение. В целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации за ходом экзаменационной сессии наблюдают студенческий ректор и студенты-наблюдатели из числа студенческого актива; на период промежуточной аттестации создается апелляционная комиссия. Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы подлежат автоматической кодировке (присвоение письменной работе определенного номера взамен ФИО и группы обучения). Все письменные работы проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности, согласно Положения о проверке наличия заимствованного материала. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором.

Учебное заведение демонстрирует наличие применения официальной процедуры рассмотрения студенческих жалоб/апелляций. Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через:

- личные приемы руководителей университета;
- блог ректора на официальном сайте;
- Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам;
- телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе.
- во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.
- запросы, предложения и жалобы, предоставленные через мессенджеры (WhatsApp, Facebook, Instagram).

На официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи.

Студенты участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: Это подтверждается протоколами периодических заседаний коллегиальных органов с участием обучающихся (Протокол №5 от 14.12.2023).

Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными так как университет демонстрирует качество сдачи письменных экзаменов за счет включения процедуру проверки ответов студентов через систему «Антиплагиат». Для выражения жалоб и протестов обучающихся представлены все виды возможности, начиная личного приема ректора до предоставления через мессенджеров.

Положительная практика: Университет демонстрирует качество сдачи письменных экзаменов за счет включения процедуру проверки ответов студентов через систему «Антиплагиат».

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Осуществление приема в вуз проводится на основе законодательства РК: нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и решением Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» от 15 августа 2023 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова»».

Для обеспечения доступности для абитуриентов информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. Также через этот сайт имеется возможность подать онлайн заявку на поступление в Южно-казахстанский университет имени М. Ауэзова.

Для оценки условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе, проводится анализ по школам и по колледжам региона, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников. Также ежегодно проводятся исследование удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Доказательством является отчет «Удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников» НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова за 2022-2023 год. (Утвержден 05.07.2023).

Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов в университете функционирует Центр профориентационной работы с подразделениями: медиа отдел, отдел маркетинга и рекрутинга.

Для осуществления приема студентов, мотивированных на обучение, вуз предлагает ряд льгот и скидок, которые представлены на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>.

Наличие возможностей для быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели. Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>. Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую

помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете разработаны СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Освоение ОП в течение семестра контролируется устным опросом, тестированием, письменным отчетом, рефератами, контрольными работами и рубежным контролем (первый, второй) с выставлением баллов по 100 балльной системе и итоговым текущим контролем знаний по предметам с выставлением оценок по 4-балльной системе.

Поскольку обучение по данной ОП началось в 2021-2022 учебном году, выпускников пока нет.

На сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru> имеется необходимая информация для абитуриентов. Ссылка работает. Однако в опции образовательные программы, где представлен перечень образовательных программ бакалавриата и профильных предметов ЕНТ необходимо исправить техническую ошибку и указать название ОП.

На сайте имеется информация по перечню необходимых документов для поступления, пороговые баллы, контакты, AUEZOV UNIVERSITY в мировых и национальных рейтингах, информация об экзаменах, скидки и льготы, вся информация по проживанию. Однако информация с описанием условий обучения (Срок обучения) и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства не обнаружено.

Подача онлайн заявки на поступление в Южно-казахстанский университет имени М.Ауэзова имеется, однако предлагается включить опцию и на английском языке, для поступления иностранных граждан.

Исследование удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников показал, что имеется необходимость обеспечения бесперебойного интернета, уклон на изучение английского языка, усиления уровня практических занятий.

Вуз предлагает ряд льгот и скидок, однако не все пункты скидок и льгот ясны. Например, в памятке пункт №5.

В социологическом опросе «Преподаватель глазами студентов» приняло участие **9 026** обучающихся, оценено **1514** преподавателей – это **97,6%** всего профессорско-преподавательского состава Университета. Результаты опроса показали, что общая удовлетворенность студентов преподавателями по университету по итогам 1 семестра в 2022-2023 учебном году составила **99,2%** - процент студентов, оценивших ППС **выше 3,5 баллов**, средний балл – **4,7**. Для сравнения, в 1 семестре 2021-2022 учебного года общая удовлетворенность студентов преподавателями по университету составила – **84,6%**, средний балл – **4,2**, **наблюдается увеличение процента удовлетворенности на 14,2**.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Области для улучшения:

1.Необходимо на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. Отобразить информацию с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства

2.Предлагается включить опцию и на английском языке, для поступления иностранных граждан при подаче онлайн заявки на поступление.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии

- с Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23 ноября 2015г.;
- на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года;

- правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров является объектом постоянного внимания руководства университета. Подготовку бакалавров по ОП 6В07280 - ТПиПП осуществляют 3 доктора, 17 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 16 магистров, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин ОП и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 2 человека

Остепененность преподавателей по ОП составляет 69,70%. Уровень остепененности за отчетный период соответствует нормативным требованиям (приказ Министра МОН РК за №568 от 20.09.2016 года «О внесении изменений и дополнений в приказ №391 от 17.06.2015 года «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности и перечня документов, подтверждающих соответствие им»)

Специалисты соответствуют профилю образовательных программ.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах согласно положению «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова». и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

Участие преподавателей в совершенствовании ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки

В университете проводится постоянная оценка деятельности ППС через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года.

ППС регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций (участие в семинарах, тренингах, прохождение повышения квалификации), которые подтверждаются сертификатами и положительной оценкой при анкетировании студентов.

Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях.

№ п/п	ППС (в алфавитном порядке)	Портфолио							
		Статьи в жур-налах из перечня МОН РК	Статьи в журналах с нулевым импакт-фактором	Статьи в сборниках международных конференций	Опционирование на защите докторских диссертаций	Подготовка учебников с (ISBN)	Разработка элект-ронных учебников	Разработка методических пособий	Другое
1	Бейсенбаев Орал Курганбекович	15	10	12	2	2	2	3	1
2	Кыдыралиева Айгуль Шежалиевна	3	2	2		1			
3	Кошкарбаева Шайзада Тортаевна	16	12	21		5	1		10
4	Қадірбаева Алмагүл Ақкөпейқызы	4	3	10		1	1		
5	Махашов Еркин Жумагалиевич	11	1	4				1	12
6	Сарсенбаева Айзада Узахбаевна	1		6				2	
7	Сагитова Гузалия Фаритовна	9	16	54					8
8	Тлеуов Алибек Спабекович	14	10	15	2	2	3	4	10
9	Халдаров Нартай Каныбекович	3	2	7		1			2
10	Хасанходжаева Бибимариям Шералиқызы	3		5				3	
11	Мамытова Гулнар Жумадилаевна			4				2	15

На кафедре действуют 3 научно-исследовательские темы, результаты научных исследований активно внедряются и применяются в учебном процессе.

1.ГБ НИР 21 -01 – 03 Разработка способов и технологии получения высокоэффективных полифункциональных гелеобразующих полиэлектролитов, ПАВ, композиционных полимерных материалов на основе техногенных и бытовых отходов.

2.ГБ НИР-21-02-03 Разработка технологии получения высокотехнологичных резиновых смесей и ингредиентов резиновых смесей на основе техногенных отходов нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслей промышленности и местного минерального сырья

3. ГБ НИР-21-03-03 Разработка новых технологий и процессов переработки тяжелого нефтяного сырья для получения композиционных материалов

Условия работы ППС и динамика средней заработной плата за последние 5 лет.

Сведения о средней заработной плате ППС, тыс. тг

Наименование	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Отклонение за послед 5 лет	% соотношение
Среднее заработная плата ППС	139,5	190,8	242,8	294,9	355,6	216,1	254,91%

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров показал увеличение количества ППС. Например, общее количество ППС 2021-2022 учебному году было 12, 2022-2023 учебному году - 25 и 2023-2024 учебном году достигло до 33.

Остепененность преподавателей по ОП 2021-2022 учебному году было 58,33%, 2022-2023 учебному году 64% и 2023-2024 учебном году достигло до 69,70%.

Однако средний возраст увеличился с 47 до 49.

1. **Джакипбекова Нагима Орманбековна - Предмет «Физическая и коллоидная химия».** доктор технических наук, профессор. 2003г - Геоэкология-25.00.36.

2. **Халдаров Нартай Ханыбекович - Предмет «Промышленная органическая химия».** Кандидат химических наук. Ассоциированный профессор. Казахский химико-технологический институт. Факультет: «Технология органических веществ». Специальность: «Химическая технология переработки нефти и газа» 1986г. Специальность: 02.00.03 - Органическая химия. 1992г.

3. **Кошкарбаева Шайзада Тортаевна - Предмет «Общая химическая технология».** 1993-Казахский химико-технологический институт, квалификация - инженер-химик-технолог по специальности «Технология электрохимических производств». 1996 Аспирантура в Казахском химико-технологическом институте. 2002- Защита кандидатской диссертации по специальности 05.17.01 – Технология неорганических веществ.

4. **Мамытова Гульнар Жумадилаевна - Предмет «Химия и физика высокомолекулярных соединений».** 2021- Центрально-Азиатский



Инновационный Университет **Магистр педагогических наук** по образовательной программе 7M01501 – Химия Диплом MD № 00019655687. Рег. № 439 от 13 августа 2021 г.

5. Тлеуов Алибек Спабекович - Предмет «Процессы и аппараты химической технологии». доктор технических наук, профессор по специальности 05.17.01 – Технология неорганических веществ. Южно-Казахстанский Государственный университет 2007г.

6. Айдарова Айна Байларовна - Предмет «Инженерная экономика и предпринимательство». Инженер-экономист (Диплом с отличием) Казахский политехнический институт имени В.И.Ленина, Алматы1987. Защита кандидатской диссертации 2009.

7. Ешанкулов Амирхан Айткулович - Предмет «Стандартизация, сертификация и метрология». 2010- Защита кандидатской диссертации по специальности 05.17.08 – Процессы и аппараты химических технологий. Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова. Получение диплома о высшем образовании. Специальность: 6B07510- Стандартизация и сертификация. Академический инновационный университет 2023г.

8. Сагитова Гузалия Фаритовна- Предмет «Биохимия». кандидат технических наук, утвержденный ВАК Республики Казахстан (25.00.36— Геоэкология), 2007г.; ассоциированный профессор, утвержденный КОКСОН Республики Казахстан (05.17.00—Химическая технология), 2021г.

9. Мусабеков Ахметбек Ахылбекович -Предмет «Системы управления химико-технологическими процессами». Специальность: «Автоматизация технологических процессов и производств» Казахский химико-технологический институт . Защита кандидатской диссертации Специальность: 25.00.36 – Геоэкология Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова.2010г.

10. Сарсенбаева Айзада Узахбаевна - Предмет «Аналитические методы технической практики». Старший преподаватель. Магистратура Специальность 6M072100—«Химическая технология органического вещества» Казахстанский инженерно-педагогический университет дружбы народов» 2014г.

11. Бейсенбаев Орал Курганбекович - Предмет «Водорастворимые полимеры». 1981г- кандидат химических наук, утвержденный ВАК при Совете Министров СССР (Коллоидная и мембранная химия -02.00.11). 1996- доктор технических наук, утвержденный ВАК при Кабинете Министров РК (Коллоидная и мембранная химия -02.00.11). 2000- профессор по специальности 05.17.00 – «Химическая технология» (высшая аттестационная комиссия МОН РК).

12. Мамытов Кенжетай Жумадилаевич - Предмет «Производственная практика II». Доктор PhD Магистратура Специальность 6M072100 – Химическая технология органических веществ

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Доказательства и анализ:***

Финансирование образовательных программ формируется за счет бюджетных средств и внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы). За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%.

В университете функционируют офис-регистраторы, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) и также отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения.

Например, студент ОП 6В07280 – ТПиПП Уакын Аружан училась академическую мобильность. Общая продолжительность обучения: 90 часов. Срок: 05.06.23-16.06.23г. Летняя школа «Auezov University-2023» по направлению «Зеленая Химия - 2023». Также, Елемес Мөлдір Общая продолжительность обучения: 90 часов. Срок: 05.06.23-16.06.23г. Летняя школа «Auezov University-2023» по направлению «Зеленая Химия - 2023».

Занятия студентов проводятся в 5 специализированных лабораторий. Также в учебном и научном процессах используются базы УНПК, научные лаборатории университета ИРЛИП и «САПА». По ОП 6В07280 – «Технология производства и переработки полимеров» имеются следующие лаборатории:

- 111А - Лаборатория «Синтез и переработка полимеров»
- 123А-Лаборатория «Первичная переработки нефти и технология эластомеров
- 214Б - Лаборатория исследования нефтепродуктов
- 216Б - Лаборатория магистрантов и докторантов
- 414Б Лаборатория исследования нефти и нефтепродуктов

Библиотека университета содержит все необходимые для обучения материалы в достаточном количестве: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил



договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой.

В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющего осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

В университете имеется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и цифровых носителях;

Современные компьютерные классы: возможность пользования студентами и преподавателями с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), постоянное обновление, совершенствование и расширение информационной базы, наличие лицензионных обучающих программ.

Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

6.2.11 Соответствие квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов.

Динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов показывает

Данные по материально-технической базе (учебно-лабораторной) показали, что основной лаборатории по данной ОП 6В07280 – «Технология производства и переработки полимеров» является.

- 111А - Лаборатория «Синтез и переработка полимеров»
- 123А-Лаборатория «Первичная переработки нефти и технология эластомеров

Необходимо провести дооснащение лаборатории «Синтез и переработка полимеров»

Положительная практика :

Научная лаборатория университета ИРЛИП прошла аккредитацию и обеспечивает доходность

Области для улучшения:

Предлагается провести закуп дополнительного современного оборудования и приборов для проведения последующей аккредитации лаборатории

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке www.lib.ukgu.kz, информационная система дистанционного обучения www.sdo.ukgu.kz.

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информирование осуществляется через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

В 2020 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.

При поиске полной информации об ОП на сайте <https://xt.auezov.edu.kz> необходимо искать следующим образом: Факультет\ВШ → Высшие школы → Высшая школа Химической инженерии и биотехнологий → Кафедры → Технология неорганических и нефтехимических производств → Образовательная программа.

За отчетный период по ОП 6В07280 – ТПиПП выпуска не было, первый выпуск бакалавров состоится в 2025 году.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация об образовательной программе, ее содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям.

Предлагается исправить опцию выбора языка. При выборе языка казахский язык должен стоять первым. (<https://xt.auezov.edu.kz>)

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Предлагается разработать систему материального стимулирование ППС и сотрудников за публикационную активность.

Предлагается указать в курсах меры, принимаемые при нарушении академической честности.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией– полное соответствие

Области для улучшения:

Предлагается увеличить количество договоров по профессиональной практике, особенно с работодателями, которые участвовали в разработке ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка– полное соответствие

Положительная практика:

Университет демонстрирует качество сдачи письменных экзаменов за счет включения процедуру проверки ответов студентов через систему «Антиплагиат».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– полное соответствие

Области для улучшения:

1.Необходимо на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. Отобразить информацию с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства

2.Предлагается включить опцию и на английском языке, для поступления иностранных граждан при подаче онлайн заявки на поступление.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав– полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– полное соответствие

Области для улучшения :

Предлагается провести закуп дополнительного оборудования и приборов для проведения последующей аккредитации лаборатории

Стандарт 7. Информирование общественности– полное соответствие



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
12-13 февраля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 12 февраля 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 13 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы

12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева АлияСапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета и заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
---	--------	-----------	---------------------------

1	Айтуреев Мурат Жарылкасынович	Декан ВШ «Химической инженерии и биотехнологии»	к.т.н., доцент
2	Алтыбаев Жаксылык Мамырбаевич	Зав.кафедрой «Технология неорганических и нефтехимических производств»	доктор PhD, доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
1.	Бейсенбаев Орал Курганбекович	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	д.т.н., профессор
2.	Сакибаева Сауле Абдразаковна	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., профессор
3.	Мамытова Гулнар Жумадилаевна	Старший преподаватель/ «Технология неорганических и нефтехимических производств»	-

СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>		
ОП 6В07280 Технология производства и переработки полимеров		
1.	Мурат Ильяс	3 урс
2.	Елемес Мөлдiр	3 курс
3.	Уақын Аружан	3 курс

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Мамытов Кенже Жумадилаевич	Главный технолог ТОО «AlmexPolymer»
2.	Сақыбаев Берик Абдразакович	ТОО «Нефтехимстрой-Юг», директор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Протокола заседаний кафедры, где рассмотрен анализ рынка труда с целью учета потребностей регионального рынка труда (протокола)
2. Результаты опроса работодателей по качеству ОП
3. Протоколы заседаний кафедры по рассмотрению планов развития ОП, эффективность и в целом по результатам реализации, возможно два раза в год, с рассмотрением индикаторов плана, и принятие решений о переутверждении планов
4. Детальная информация о заключении долгосрочных договоров с организациями, являющимися базами практик и стажировок по направлению ОП
5. Информация о ППС в разрезе ОП, а не по кафедре (качественный, персональный состав ППС, обслуживающего аккредитуемые ОП, средний возраст ППС и т.д.)
6. Отчет по науке.
7. Протокол заседания кафедры по анализу результатов обучения после привлечения практиков к обучению.
8. Документы по академической мобильности ППС
9. Список программных продуктов, используемых при проведении занятий
10. Книгообеспеченность в разрезе ОП (в том числе зарубежной литературы)
11. Протокола по обсуждению Модели выпускника гостевых лекций, мастер-классов, круглых столов
12. План работы филиала кафедры, расписание занятий, отчет по филиалу
13. Список и сканы НИРС по ОП 1 кластера.
14. Список и сканы трудов, касающихся собственных методических разработок ППС.
15. Утвержденные Планы развития ОП.
16. Приложение 1 – количественный и качественный состав ППС, реализующие ОП 2 кластера.
17. Подтверждение коллаборации
18. Чек-лист или иной документ, подтверждающий обсуждение открытых занятий, результатов взаимопосещения занятий ППС
19. Протоколы заседаний коллегиальных органов с участием обучающихся.
20. ИУП обучающихся по оцениваемым ОП
21. КЭД ОП



- 22.Силлабусы по читаемым дисциплинам ОП 1 кластера. (Профессора, доцента (или ассоц. профессора), ст.преподавателя)
- 23.Приказ по академической мобильности ППС и обучающихся, а также приказы по скидкам и внутренним грантам.
- 24.Методические разработки по выполнению практических и курсовых работ (проектов), согласно представленным силлабусам.
- 25.Перечень грантовых (иных) проектов, реализуемых ППС. Необходимы другие документы по научным проектам или скрин с сайта НЦГНТЭ.
- 26.Заключение на проверку НИР работ обучающихся.
- 27.Электронный вариант ОП (утвержденный)