



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B07172 ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ И ГАЗА**
(первичная аккредитация)

г.Астана- 2024 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Муратбекова Айгуль Акижановна, ассоциированный профессор кафедры химической технологии и нефтехимии, кандидат химических наук, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

**Международный эксперт:**

Алосманов Расим Мирали оглу, заведующий кафедрой «Химии высокомолекулярных соединений», доктор химических наук, профессор, Бакинский государственный университет, г. Баку, Азербайжан

**Национальный эксперт:**

Ташмухамбетова Женета Халиловна, доцент кафедры физической химии, катализа и нефтехимии кандидат химических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Ибрагимов Фарит Рушатович, директор ТОО «Учебный центр АО «Онтустик Мунайгаз», г. Шымкент

**Представитель студентов:**

Буканова Сауле Климентьевна, докторант 2 года обучения образовательной программы «Химическая технология органических веществ, машины аппараты и оборудование», Атырауский университет нефти и газа имени С. Утебаева, г. Атырау

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07172 ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ И ГАЗА
(ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

12.02.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил 12–13 февраля 2024 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с руководством вуза дала возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, студентами, работодателями, что позволило нам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация, а также посещение членами комиссии библиотек, лабораторий, компьютерных классов, лекционных аудиторий, баз практик позволило получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.



В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24454 человек, из них по бакалавриату - 22681, магистратуре - 1590, докторантуре - 183. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 8 Диссертационных советов по 11 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации****Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

Доказательства: в ходе проверки деятельности структурных подразделений университета были установлены единые подходы к формированию их эффективного взаимодействия в области стратегии, политики и проведения процедур, а также прослеживалось создание необходимых условий для постоянного и планомерного совершенствования системы обеспечения качества.

Ключевые структурные подразделения вуза построены и организованы на основе заявленных миссии, стратегических целей и задач университета в сфере обеспечения качества образовательной подготовки.

Политика обеспечения качества реализуется в университете на всех этапах разработки образовательных программ и с участием не только структурных подразделений университета, но и внешних заинтересованных сторон в лице работодателей, баз практик в лице промышленных объектов, и с участием самих обучающихся.

Образовательная программа «6В07172– Технология переработки нефти и газа», ориентирована на реализацию целей, задач, индикаторов среднесрочной Стратегии развития университета. В университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации ОП, цель которой тесно взаимосвязана с политикой обеспечения качества, проводимой в НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

Университет уделяет большое внимание соблюдению принципов академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися всех ступеней, мерам предупреждения академического мошенничества и антикоррупционных проявлений. Примером является использование лицензионной программы «Antiplagiat.ru» для проверки письменных работ обучающихся. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq».

Важным элементом политики в области обеспечения качества ОП является противодействие коррупции, реализация антикоррупционных мер, доступность руководства вуза для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы; а также неукоснительное соблюдение ППС и обучающимися требований Кодекса корпоративной этики НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

При университете функционируют: блог ректора; call-center; телефон и ящики доверия; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации. По инициативе Агентства РК по противодействию

коррупции 06.11.2019г. при университете открыто управление «Parasat» - антикоррупционная комплаенс-служба, которая разработала и утвердила антикоррупционный стандарт университета, кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов».

Центр Медиа-службы университета с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации и по привлечению СМИ в различные массовые мероприятия сотрудничает с рядами средств массовой информации, таким как телеканалы «Хабар», «Казахстан», «24kz», «TVK», «Отырар», «Айғақ», «Оңтүстік Қазақстан», газеты «Казахстанская правда», «Айкын-Литер», «Страна и мир», «Южный Казахстан», «Панорама Шымкент», «Білімді ел» и т.д.

Подготовка бакалавров на кафедре «Технология неорганических и нефтехимических производств» по ОП «6В07172- Технология переработки нефти и газа» осуществляется с 2021 года по очной и дистанционной формам обучения в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОСО высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года. Деятельность кафедры организована и направлена на реализацию ОП в соответствии со Стратегическим планом развития и миссией университета. Цели ОП координируются национальными рамками квалификаций и Дублинскими дескрипторами.

Образовательная подготовка по программе осуществляется в соответствии с основными нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность в РК по всем формам вузовского и послевузовского образования.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках SMK. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Документы по процедурам SMK размещены на сайте университет auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества ОП определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021 г. (протокол №15).

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны SMK ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении. На каждом факультете/Высшей школе университета функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ

Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

О заявленном высоком качестве образовательной подготовки в НАО ЮКУ им. М. Ауэзова свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах за последние годы. Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Аккредитация по ОП «6В07172- Технология переработки нефти и газа» университетом осуществляется впервые.

Анализ: Экспертиза установила, что руководство университета создало необходимые условия, которые призваны обеспечить единство стратегии, политики и процедур для соответствия всех сфер деятельности университета и в том числе кафедры «Технология неорганических и нефтехимических производств» факультета/Высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология» требованиям качества. Как показал анализ деятельности всех членов коллектива в сфере обеспечения качества, начиная от ВрИО. ректора, проректоров, руководителей структурных подразделений по финансам, академической и научной работе, по обеспечению качества и оценке рисков, социальным вопросам и молодежной политике, управлению персоналом, маркетингу и рекрутингу, международному сотрудничеству, информационным технологиям и телекоммуникациям, а также офис-регистратора, научная библиотека, Дворец студентов, издательский отдел, пресс-служба и карьера, отдел практики, Центр дистанционного образования, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников, Приемная комиссия, - кончая обучающимися и внешними стейкхолдерами, все они вовлечены в деятельность по обеспечению качества. Коллектив университета создает необходимые условия не только для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества, но и развития культуры качества, согласно которой каждый из его членов осознает свои обязательства и ответственность по обеспечению и развитию качества. Свидетельством этого является интервью с представителями всех организационных структур университета.

Кафедра «Технология неорганических и нефтехимических производств» Высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология», осуществляющая подготовку бакалавров по ОП «6В07172– Технология переработки нефти и газа», строит свою деятельность в рамках стратегии, политики и процедур,

установленных университетом. Департамент по академической работе совместно с кафедрой обеспечивает вовлеченность работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей, организацию работы Государственной аттестационной комиссии. В числе направлений работы департамента – организация работы кафедры по планированию учебного процесса и учебно-методического сопровождения в соответствии с ГОСО, обеспечение контроля за выполнением планов учебной и учебно-методической работы на кафедре и высшей школе, проведение мероприятий по обобщению и распространению передового педагогического опыта, внедрение современных образовательных технологий, организация и разработка рабочих учебных планов, образовательных программ бакалавриата по полиязычному обучению на русском, казахском и английском языках, разработка академического календаря, составление расписания учебных занятий и экзаменов, разработка каталогов элективных дисциплин, разработка силлабусов, учебно-методических комплексов дисциплин.

Офис регистратора университета, входящий в состав Департамента по академической работе, обеспечивает организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрацию индивидуальных учебных планов студентов, организует и проводит промежуточную и итоговую аттестации обучающихся, ведет учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения, формирует транскрипты обучающихся, тестовые задания для контроля знаний обучающихся, осуществляет информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии, ведет учет выполнения индивидуальных планов, организует летний семестр, обеспечивает создание баз данных информационных образовательных ресурсов.

Положительная практика: согласно проведенным экспертной комиссией интервью, руководство вуза нацелено на качественное обновление кадрового состава университета путем приглашения успешных выпускников, обновления контингента ППС путем поддержки и трудоустройства отличившихся выпускников вуза; установления тесного контакта с работодателями и базами практик в лице других вузов города, научно-исследовательских центров и институтов, создания привлекательных условий для проживания и быта молодых преподавателей и других мер, создающих необходимую мотивацию, для их успешной работы и карьеры. Особое внимание университет уделяет повышению качества образовательной подготовки со стороны основного контингента ППС, путем вовлечения в процесс рейтинговой оценки их научных и педагогических достижений (оценочный лист) и материального поощрения в виде дополнительной надбавки к заработной плате, премирования, предоставления льготных путевок в санатории для лечения и отдыха.

Области для улучшения:

- дальнейшее совершенствование системы контроля качества в соответствии с международными стандартами;
- усиление публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях и журналах;
- более активное привлечение при реализации научных исследований грантов, финансируемых МОН РК, и международных грантов;
- усилить деятельность по реализации академической мобильности обучающихся; более интенсивное привлечение к образовательной подготовке ведущих преподавателей из признанных вузов РК и зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Доказательства: согласно, проведенной экспертизе, РУП составляется на основании разработанного положения СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с основными нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность в РК по всем формам вузовского и послевузовского образования, а также вуз использует Европейскую систему переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), руководствуется Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Формирование ОП осуществляется на основании ГОСО РК по специальности «6В07172– Технология переработки нефти и газа» и полностью соответствует его структуре и разработанному вузом Каталогу элективных дисциплин. ОП регулярно пересматривается с участием представителей студенческого академкомитета вуза, контингента штатных ППС, обеспечивающих преподавание естественнонаучных, физико-математических, инженерных, общественных дисциплин, и с привлечением в качестве внешних экспертов работодателей в лице ТОО «Петро Казахстан Ойл продактс» и ТОО «HILL Corporation». РУП специальности «6В07172– Технология переработки нефти и газа» (2021-2023 годы поступления) по структуре и содержанию соответствует требованиям ГОСО РК.

ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и

компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или двух комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.). Объем ОП бакалавриата составляет 240 кредитов.

Содержание модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы направлены на достижение цели ОП и приобретение обучающимися ключевых и профессиональных компетенций.

Предусмотрены различные виды практик: учебная на 1 курсе – 1 до 2 кредита; производственная на 2 курсе – от 3 до 5 кредитов; производственная практика на 3 курсе – от 4 до 6 кредитов; преддипломная практика на 4 курсе – 8 кредитов.

Развивая партнерские отношения с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, университет заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения.

Дисциплины компонента по выбору соответствуют утвержденному Каталогу элективных дисциплин, который ежегодно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда и заполняется на весь период обучения. Доступ преподавателей и студентов к Каталогам ОП обеспечивается Системой электронный университет НАО ЮКУ. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>; <http://smart.ukgu.kz>; <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Базами профессиональной практики являются: ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс»; ТОО «Hill Corporation», ТОО Атырауский нефтеперерабатывающий завод.

В качестве инноваций в учебном процессе отмечается подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона, таких как ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс», ТОО «Hill Corporation». Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать специалистов в академический процесс, что способствует повышению качества подготовки и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) ОП входит: типовой учебный план дисциплины, или учебные программы дисциплин вузовского компонента, компонента по выбору, рабочая учебная программа (силлабус), лекционный комплекс, методические указания практических/семинарских, индивидуальных и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРС, методическое указание по организации и выполнению курсовых работ (проекта), также по выполнению контрольных и расчетно-графических работ, материалы итогового и вопросы

промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

Внешняя экспертиза образовательных программ проводится работодателями (опытными специалистами), компетентными в данной области. Так, например, в рецензии на ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа», подписанной директором ТОО «KazMunaiDiagnostika» Кудайбергеновой Р., отмечено, что ОП в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки бакалавров, обеспечивает решение одной из актуальных задач государства – подготовку высококвалифицированных бакалавров в области технологии переработки нефти и газа.

В модульной образовательной программе специальности «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» четко определены цели, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, ожидаемые результаты обучения, в структуре программы отражены квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника с учетом требований основных потребителей образовательной программы.

Согласно Национальной рамке квалификаций Казахстана, утвержденной совместным Приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 24.09.2012г. №373 и Министра образования и науки РК от 28.09.2012г. №441, квалификация (академическая степень), получаемая после окончания университета по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа», соответствует 6 уровню – бакалавр техники и технологий.

Перезачет кредитов осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS. До 2019 г. прием обучающихся из других вузов осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19. Продолжение обучения и переход обучающегося на следующий образовательный уровень осуществляется согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утверждённым Приказом МОН РК от 18.03.2008 г. №125 (с внес. изм. и доп.). Начиная с 2019 г. – согласно Академической политике НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

С целью повышения качества подготовки специалистов по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» практикуется проведение внешней экспертизы и рецензирования вузами-партнерами и предприятиями-партнерами.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ».

Выпускники образовательной программы – «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» имеют возможность продолжить образование по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества ОП и образования в целом в рамках внутренней гарантии качества. В настоящее время контингент студентов, обучающихся по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа», включая ДОТ составляет 28 человек, за счёт государственного образовательного гранта.

Доступ студентов к материалам дисциплин осуществляется через страницу portal.ukgu.kz. Студенты 1-го курса обеспечиваются справочником-путеводителем, академическим календарем. На портале имеется вся текущая и общая информация: расписание преподавателей, график СРС и СРСП, различные объявления и др.

Анализ: экспертиза установила, что содержание ОП по специальности ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» ежегодно совершенствуется и обновляется с учетом рекомендаций, интересов и запросов потенциальных работодателей. Высшая школа/факультет «Химическая инженерия и биотехнология» и кафедра технологии неорганических и нефтехимических производств осуществляют реализацию подготовки по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» в теснейшей взаимосвязи с компаниями работодателями путем введения новых элективных дисциплин, отвечающих современным запросам нефтеперерабатывающей промышленности республики и выполнением научной работы в рамках совместных договоренностей. Так, к примеру, в разработке РУП ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» участвовали руководители компании «Нефтехимстрой-Юг», технический директор ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс», а также докторанты и магистранты. Обучение осуществляется на русском, казахском, английском языках в полиязычных группах.

Кафедра технологии неорганических и нефтехимических производств осуществляет тесное сотрудничество с ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс», ТОО «Hill Corporation» г. Шымкента в качестве баз практик.

Первый выпуск магистров по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» ожидается в 2024 году. Выпускники получают возможность трудоустройства на предприятиях, охваченных профессиональной практикой, о чем свидетельствуют результаты интервьюирования выпускников и работодателей. Информация о базах профессиональной практики, правилах, сроках, требованиях по прохождению профессиональной практики отражена на сайте университета www.portal.ukgu.kz. Проводится системная работа по оперативному информированию как на официальном сайте университета (<http://www.ukgu.kz>), так и в образовательном портале (<http://www.portal.ukgu.kz>); в электронной библиотеке (<http://e-lib.ukgu.kz/>); на сайте научной конференции (<http://conference.ukgu.kz>); на сайте



электронных материалов (<http://portal.ukgu.kz>); на сайте абитуриента; на сайте исторического музея.

Непосредственная связь с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза осуществляется через «Блог ректора».

Особое внимание коллектив кафедры технологии неорганических и нефтехимических производств уделяет публикационной деятельности с целью обеспечения специальности необходимыми учебно-методическими разработками, пособиями и учебниками. По ОП «6В07172 – Технология переработки нефти и газа» в библиотеке ЮКУ им. М. Ауэзова на одного студента приходится 279 экземпляров книг на каз. языке, 9 книг на англ. языке, 218 книг на рус. языке, в том числе, на электронных носителях. Дисциплины по программе обеспечены бумажными и электронными носителями на 100%.

Положительная практика: кафедра технологии неорганических и нефтехимических производств постоянно проводит семинары, круглые столы мастер-классы с работодателями по подготовке специалистов.

На факультете ежегодно проводится профориентационное мероприятие с участием работодателей, цель которого создать единую диалоговую и информационную площадку для встречи работодателей со студентами и выпускниками.

Области для улучшения:

- дальнейшее совершенствование и обновление образовательных программ в соответствии с международными стандартами качества;
- активизация публикационной деятельности ППС по обеспечению образовательных программ для полиязычных групп студентов учебными и методическими пособиями на английском языке;
- организация университетом закупки дополнительных учебно-методических материалов на английском языке с целью расширения и обновления библиотечных фондов, обеспечивающих образовательную подготовку по ОП «6В07172 – Технология переработки нефти и газа».

Уровень соответствия по стандарту 2 – Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства: как показала экспертиза, в основе деятельности университета заложен принцип студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки. В вузе осуществляется студенческое самоуправление, основанное на принципе приоритета интересов и потребностей студенческой молодежи.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедре разрабатывается учебно-методическая литература, которая используется в учебном процессе и



доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

Государственная молодежная политика в НАО ЮКУ им. М. Ауэзова реализуется через активное участие Комитета по делам молодежи, Студенческого парламента, Студенческого омбудсмана, студенческих советов общежитий, студенческих объединений и др.

При университете и на факультете создана образовательная среда, которая направлена на формирование таких значимых характеристик студента, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. В целях лучшей адаптации студентов к университетской среде, содействия им при выборе направления научной и общественной активности работает институт эдвайзера.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения и осваивают в год 60 кредитов с учётом практик. Студенты имеют возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в Офисе регистратора.

Учебная нагрузка студента складывается из посещения аудиторных занятий, самостоятельной работы, участия в контрольных мероприятиях. Один академический период состоит из 15 недель, недельная занятость студентов составляет не более 36 часов, продолжительность одного учебного занятия составляет 40 минут. Например, для получения 3 кредитов в рамках одной дисциплины студенты в течение 15 недель посещают лекции, семинарские занятия, занятия СРСП, занимаются самостоятельной работой по 3 часа в неделю.

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с «Положением об организации учебного процесса в НАО ЮКУ им. М. Ауэзова», учитывающим «Типовые правила проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах» Министерства образования и науки Республики Казахстан от 16.03.2011г.

Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах, осваиваемых в бакалавриате в течение 8 семестров. Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 200 кредитов ECTS теоретического обучения, а также не менее 28 кредитов практик, не менее 6 кредитов на написание и защиту дипломной работы (проекта) и не менее 6 кредитов на подготовку и сдачу государственного экзамена. Информация об академических достижениях студентов доступна Офису регистратора, отражена в системе «Электронный университет ЮКУ» (пиктограмма «Кредитная система»). Также на сайте ЮКУ (<http://www.ukgu.kz>) в разделе «Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах ОП с высоким баллом GPA.

Студентоцентрированное обучение требует внедрения в образовательный процесс элементов активной обучающей среды, которые предполагают сокращение аудиторных занятий, увеличение объема самостоятельной работы студентов и необходимости активного управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы студентов. На выпускающей кафедре среди обучающихся по ОП проводится воспитательная, информационно-разъяснительная работа по соблюдению кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. «Кодекс корпоративной этики» и «Правила академической честности» устанавливают единые требования к поведению преподавателей, сотрудников и студентов, с момента зачисления последних до момента завершения обучения. Данные документы размещены на официальном сайте университета (<http://www.ukgu.kz>), ежегодно публикуются в Справочнике-путеводителе для первокурсников.

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для академической поддержки студентов проводится самостоятельная работа обучающихся с преподавателем (СРОП). Для обеспечения поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, в курсах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса, индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий.

Анализ: согласно, проведенной экспертизе на факультете/Высшая школа «Химическая инженерия и биотехнология» НАО ЮКУ им. М. Ауэзова используются различные формы передачи информации, нацеленной на организацию активного самостоятельного приобретения студентами знаний и компетенций. При этом акцент делается на использование современных информационно-коммуникационных и интерактивных технологий. ППС кафедры и факультета широко используют современные технологии доставки информации для этого на факультете созданы необходимые

условия: ежегодно приобретаются новые интерактивные классы, проекторы, современные компьютеры и другая необходимая техника и оборудование. Преподаватели и обучающиеся имеют возможность проводить исследования в сертифицированных лабораториях университета «САПА» и «ИРЛИП».

Студентоцентрированное обучение характеризуется инновационными методами преподавания, которые направлены на сотрудничество преподавателей и студентов, продвижение активной роли студентов в контроле над процессом собственного обучения, таким образом, способствуя развитию таких личностных навыков, как решение проблем, критическое и рефлексивное мышление.

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, виртуальные лаборатории, (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации).

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

В ЮКУ им. М. Ауэзова функционирует факультет дополнительного образования, который проводит мониторинг процесса повышения квалификации ППС университета. Систематически предлагаются современные формы повышения квалификации, как в рамках своей специализации, а также современных методов обучения. Ежегодно все ППС кафедры совершенствуют свою квалификацию в рамках ЮКУ, а также ближнего и дальнего зарубежья, о чем свидетельствуют представленные сведения в индивидуальных отчетах ведущих преподавателей – предметников.

Академическая успеваемость обучающихся по ОП «6В07172 – Технология переработки нефти и газа» реализуется на достаточно высоком уровне.

В образовательном процессе применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. По результатам анкетирования студентов за 2021-2022 уч.г. показатель их удовлетворенности составил – 92,3%, а за 2022-2023 уч.г. он увеличился до 99,2%, что свидетельствует об эффективности принятых мер по улучшению программы и высокой степени соответствия качества подготовки ожиданиям студентов. В частности, студенты высоко оценили качество проведения профессиональной практики, степень соответствия изучаемых дисциплин получаемой специальности (100%), организацию воспитательной работы,

обеспеченность учебной и научной литературой (100%); качество преподавания, уровень приобретенных теоретических знаний и приобретенных умений и навыков (100%), организацию самостоятельной работы и НИРС, эффективность системы оценивания знаний (100%).

Положительная практика: следует отметить, что университет и факультет/Высшая школа «Химическая инженерия и биотехнология» в своей образовательной и организационной деятельности придерживаются принципов Болонской декларации. Университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по ECTS», которое предусматривает развитие культуры формирования гибких образовательных траекторий, синхронизацию и гармонизацию программ обучения по курсам и образовательным программам; создание условий для академической мобильности студентов; развитие механизмов взаимного признания и перезачета дисциплин и периодов обучения, квалификаций и степеней в зарубежных вузах. ЮКУ им. М. Ауэзова заключает договора с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами и каталогм элективных дисциплин.

Области для улучшения:

- рекомендуется усилить академическую мобильность студентов бакалавриата по ОП «6В07172 – Технология переработки нефти и газа» посредством заключения договоров о прохождении практик и выполнения научно-исследовательских работ, не только между вузами и институтами городов Казахстана, но и вузами ближних стран в лице Узбекистана, Кыргызстана и др. Эта мера будет способствовать повышению качества научного обмена, обновлению содержания образовательных программ, широкому обмену опытом образовательной и практической подготовки студентов, что в конечном итоге решит проблему признания академических квалификаций и документов между обменивающимися сторонами.

Уровень соответствия по стандарту 3 – Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства: как показала экспертиза, для обеспечения стабильного набора абитуриентов университет уделяет особое внимание профориентационной работе. С этой целью Приемная комиссия формирует годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися школ и колледжей.

Информация о реализуемых вузом образовательных программах размещается на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. Наряду с этим, оказывается консультативная помощь, проводится пробное тестирование потенциальных абитуриентов по дисциплинам ЕНТ, организуются психологические тренинги по формированию профессионально-значимых качеств личности. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия».

В рамках профориентационной работы ежегодно проводятся День открытых дверей, экскурсии для учащихся регионов, которые широко освещаются в СМИ и на различных сайтах. Для желающих поступить в ЮКУ предусмотрены платные подготовительные курсы.

Профориентационная работа в НАО ЮКУ им. М. Ауэзова проводится в соответствии Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, после среднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

Кафедра «Технология неорганических и нефтехимических производств» проводит профориентационную работу в политехническом колледже, ОСШ №15 им. Д.И. Менделеева, ОСШ №73 Актас, № 64 им. Ж. Аймаутова, №61 им. А. Ахметова, в ОСШ Ордабасинского района им. А. Иманова и им. С. Нурмаханбетова. Ежегодно факультет, совместно с кафедрами, проводит «День открытых дверей» для школьников и их родителей. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также распространяется информация об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе ОП 6B07172 «Технология переработки нефти и газа», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов https://instagram.com/auezov_medium=copy_link. Ежедневно в приемной комиссии проводятся консультации по всем вопросам приема.

С целью привлечения выпускников проводятся комплексные мероприятия в онлайн и оффлайн форматах. Онлайн профориентация включает проведение онлайн-встреч, семинаров, онлайн-выставок с выпускниками школ и колледжей Шымкента и других регионов республики в прямом эфире в сетях YouTube, Instagram; проведение онлайн-презентаций, демонстрация видеороликов и других информационных материалов о бренде НАО ЮКУ им. М. Ауэзова; Оффлайн профориентация включает формирование рабочих групп из числа руководства и ППС факультетов; разработку и обновление информационных и раздаточных буклетов, информационных афиш и других наглядных материалов для онлайн рассылки; организацию и проведение выездной профориентационной работы среди выпускников школ городов и районных центров области. Также проводятся рекламные и PR мероприятия, направленные на усиление профориентационной работы, которые включают организацию и проведение в университете олимпиад, конкурсов и других проектов, привлекательных для выпускников школ; проведение на региональном и республиканском уровнях рекламных мероприятий для выпускников школ и их родителей в телевизионных, аудио-информационных средствах и социальных сетях.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов. Цель данных мероприятий - познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достык», Дебатный клуб «Ақиқат» и др.

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, студенческая профсоюзная организация, Клуб веселых и находчивых, клуб «Жас акын», волонтерское движение «Ауэзов».

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, лечение в профилактории, услуги студенческого бытового комплекса. Процедура приёма студентов в университет определяется нормативными документами МОН РК.

Каждый обучающийся имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М. Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г.в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем.Студентам-сиротам и

студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрены льготы на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%.

Трудоустройство выпускников из малообеспеченных категорий организовано на основании договора, заключенного с «Центром занятости» г. Шымкента. Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Анализ: согласно экспертизе по завершению обучения студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр техники и технологии» по образовательной программе «6В07172 – Технология переработки нефти и газа» и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский).

Дополнительно предусмотрена выдача выпускнику общеевропейского приложения к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства, и факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.).

Экспертиза показала, что за отчетный период по различным формам обучения по ОП «6В07172 – Технология переработки нефти и газа» за 2021-2022 уч.г., 2022-2023 уч.г., 2023-2024 уч.г. всего поступило 28 студентов. В настоящее время общий контингент обучающихся по ОП составил 28 студентов. Первый выпуск бакалавров ожидается в 2024 году.

Положительная практика: в университете сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечение их к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей, чтению лекций, включению их в состав ГАК; оценивания работодателями удовлетворенности качеством подготовки специалистов; проведения встреч с участием работодателей.

Области для улучшения:

- продолжить профориентационную работу по привлечению выпускников школ, поступающих на государственные образовательные гранты; продолжить проведение рекламных и PR-мероприятий, направленных на усиление профориентационной работы, включающей организацию и проведение олимпиад, конкурсов и других проектов, привлекательных для выпускников школ;

- продолжить работу с организациями – работодателями с целью обеспечения в будущем выпускников бакалавриата по специальности «постдипломным сопровождением» и трудоустройством;

- рекомендуется обратить внимание на состояние общежитий для студентов: наладить полноценную работу медицинских кабинетов, увеличить число душевых кабин, отремонтировать газовые конфорки и наладить верхнее освещение в кубовых помещениях.

Уровень соответствия по стандарту 4 – Полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства: экспертиза установила, что НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» осуществляет всестороннюю работу по поддержке, обновлению и совершенствованию деятельности профессорско-преподавательского состава. Кадровая политика университета направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала, компетентного и высококвалифицированного контингента, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом миссии и стратегии университета.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию

интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ им. М. Ауэзова осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нқ от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нқ от 09.06.2023г.

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ им. М. Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нқ.

В целях обеспечения карьерного роста, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, в соответствии с требованиями «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Объявление о проведении конкурса размещают в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также в бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, в социальных сетях через Facebook и Instagram.

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий

труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65% до 79%.

Центром дополнительного образования, созданным в 2020 году, разработаны и внедрены более 65 программ повышения квалификации направленных на развитие различных профессионалах и педагогических навыков, и квалификации преподавателей, имеет тесные связи с всеми ведущими вузами, имеются договора на прохождение стажировки с действующими предприятиями РК, стажировки ППС финансируется за счет бюджетной программы МНиВО РК.

На основе разработанных программ центр дополнительного образования организует платные курсы повышения квалификации или стажировки на основе индивидуальных планов на базе профильных кафедр.

Особое внимание уделяется к обучению руководящего персонала. За последние 3 года все руководители (ректор и проректора) и деканы прошли курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании (КазНУ им Аль-Фараби), 57 человек административно-управленческого персонала по теме «Лидерство в образовании» на базе «Назарбаев Университет» с презентацией проекта по трансформации опыта НУ и по курсу «Практика управления проектами на основе стандарта PMI® PMBOK® Guide Sixth Edition» совместно с Союзом Проектных менеджеров Республики Казахстан.

На основе партнерства с академией права МФЦА более 50 сотрудников университета прошли онлайн курсы на платформе Coursera по таким направлениям как: «Teach English now. Technology enriched teaching», «Financial markets», «English for Media Literacy», «Teach English now. Second language Listening, Speaking, and pronunciation» и др.

За последние 3 года более 320 ППС по различным программам прошли курсы повышения квалификации и стажировки в зарубежных вузах.

На основании анализа сведений о повышении квалификации ППС за последние 3 года было установлено, что преподаватели кафедры «Технология неорганических и нефтехимических производств», обеспечивающие ОП «6В07172 – Технология переработки нефти и газа», получили от 5 до 10 сертификатов, по различным аспектам организации преподавания, языковой практики, современных компьютерных технологий, вопросам специализации, воспитания и многим др. на базе ЮКУ и других образовательных центров, институтов и предприятий Республики Казахстан и ближнего и дальнего зарубежья.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Доля преподавателей с учеными степенями и

званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 60%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 50 %). Качественный состав ППС, обслуживающих ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» и их базовое образование, ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания ППС полностью соответствует профилю образовательной программы кафедры «Технология неорганических и нефтехимических производств». Профессорско-преподавательский состав ОП представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования. Учебный процесс по специальности обеспечивают 2 д.т.н., 4 к.т.н., 1 доктор Ph.D. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше, чем в 2020-2021 году и на 70 меньше, чем в 2019-2020 учебном году.

В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова».

ППС постоянно совершенствуют образовательные программы специальности путем установления связи *с предприятиями и организациями г. Шымкента и РК, РФ и РУз*. Совершенствование образовательных программ осуществляется в рамках УНПК. Также в целях совершенствования образовательных программ регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров. Для этого используются различные программные продукты.

Анализ: в университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, которые планируются и проводятся в течение всего учебного года.

Преподавателями ОП на лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные методы обучения такие как деловые игры, тренинги, презентации, круглые столы и т.д. По всем дисциплинам разработаны кейсы, методические указания к практическим занятиям, сборники задач, деловые игры и т.д.

Основным критерием соответствия занимаемой должности является принцип меритократии и эффективность деятельности (KPI). При оптимизации кадрового состава университета наряду с указанным принципом реализуется принцип функциональной эффективности, следование которому позволяет определить необходимый и достаточный количественный состав подразделений.

Прекращение трудового договора осуществляется в соответствии с порядком, регламентированным трудовым законодательством РК.

За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава. Средняя заработная плата увеличилась на 126 тыс. тенге. (47 %).

Положительная практика: в университете практикуется оценка достижений преподавателя, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателя, степени его соответствия занимаемой должности и снижение текучести кадров. Это способствует конкурентному отбору и созданию благоприятных условий для профессионального развития.

Показательными формами стимулирования ППС являются надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в университетских научных журналах; сопровождение «Центром аналитической информации» по бесплатному переводу научных статей на английский язык для опубликования в журналах с высоким импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление преподавателям льгот по оплате путевок в лечебницы; присвоение званий с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада и др. поощрения.

Области для улучшения:

- усилить деятельность вуза по изысканию финансирования международных стажировок для ППС с целью повышения квалификации и обмена опытом, поднять уровень вовлеченности ППС в грантовое финансирование,

- разработать комплекс мер по повышению мотивации ППС и сотрудников в разработке механизмов эффективного общения со средствами массовой информации. Все это должно улучшить деятельность коллектива факультета и университета.

- более интенсивное создание и внедрение ППС в учебный процесс МООК (массовых открытых онлайн курсов) по ключевым дисциплинам специальности.

Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства: экспертиза выявила, что финансирование образовательных программ НАО ЮКУ им. М. Ауэзова формируется за счет бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302 и внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и др. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонементные залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения. Налажена работа столовых и буфетов, медпунктов, спортивных залов. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны.

В университете сформирован солидный библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады,

студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. На отчетный период общий объем ЭК составляет 26326 9библиографических записей.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>.

Единый информационно-библиотечный фонд на 08.10.2022г. составляет 1915879 экз., в том числе на государственном языке 905393 экз., на английском языке 99749 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т. ч. в электронном виде.

Фонд учебной литературы насчитывает 1473676 экз., что составляет 77% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -335148 экз. (18,4% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 8238 наименований.

Поступление на 08.10.2022 года составляет 29098 экз. УМЛ, в т.ч на гос языке 15820 экз. В процентном соотношении обновляемость фонда составляет 1,5% от общего фонда.

Общий библиотечный фонд университета на 01.12.2021 г. составляет – 36150 экз., в т.ч. на государственном языке - 16876 экз., на русском языке 15424 экз. и на англ. языке 3850 экз. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой образовательной программы 6V07172 – «Технология переработки нефти и газа» составляет 100%.

Фонд электронных изданий составляет 22187 документов, в том числе на государственном языке 13242 документов, на английском языке – 3379 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет - 19098 документов, в том числе на государственном языке 10167 док., на английском языке – 1750. Обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339 п.66).

Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Полноценное информационное библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание преподавателей и студентов университета поддерживается договорами с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой, Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А. Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им. Х.А .Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им. аль-Фараби.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступом к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «Springer L Ink», «Scopus», «Полпред», «Science Direct»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им. М. Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте,

WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Экспертиза показала, что обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин по ОП 6В07172 «Технология переработки нефти и газа» составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339) п.66.

Анализ: экспертиза показала, что библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе. В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета. В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете применяется система Smart, которая имеет широкий спектр

функциональности и может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Она включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др.

Введен в эксплуатацию модуль, обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕСУВО.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процесс: доска объявлений; личные данные; расписание экзаменов; онлайн заявки; список занятий; успеваемость; рейтинг; расписание занятий; картотека; УМКД.

Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

Приказом МОН РК №249 от 27 марта 2000 года ОИЦ ЮКГУ им.М.Ауезова является координационным научно-методическим и информационным центром для библиотек системы образования Южно-Казахстанской области. В настоящее время в методическое сопровождение входят 5 колледжей и 6 высших учебных заведений области. Ежегодно сотрудниками ОИЦ проводятся мероприятия, конкурсы, семинары, тренинги по повышению квалификации для библиотекарей на региональном уровне.

Штат ОИЦ составляет 59 человек, все сотрудники имеют высшее образование, из них высшее библиотечное образование 42 чел. (71%), с высшим техническим образованием 3 чел. (5%), с высшим педагогическим образованием 14 чел. (24%).

Положительная практика: эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения, обеспечение достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличие соответствующего обучающего программного обеспечения. Свободный доступ к беспроводной сети Интернет в общежитиях, учебных корпусах, во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета (wi-fi). Хорошо оснащенная материально-техническая база и постоянно обновляющиеся информационные ресурсы, задействованные в реализации образовательной программы 6B07172 – «Технология переработки нефти и газа».

Уровень соответствия по стандарту 6 – Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства: экспертиза показала, что информационная политика НАО ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивается Пресс-службой, в функции которой входит обеспечение полноты и оперативности подачи информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальные сайты: <http://www.ukgu.kz>; образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>); научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); сайт абитуриента; сайт исторического музея; через ссылки на официальные страницы в Фейсбуке, в Контакте, Инстаграмме, Твиттере, Ютубе и др.

Задачи информационных систем вуза заключаются в предоставлении обучающимся учебно-организационного и образовательного контента: академический календарь, расписание занятий и сессий, образовательные программы, каталоги элективных дисциплин, требования к оформлению и выполнению учебных заданий и проектов (СРС, курсовые и дипломные работы, отчеты и т.д.), критерии оценки обучающихся, правила проведения итоговой аттестации; внутренние правила и требования, в том числе правила поведения на занятиях, сдачи экзаменов и т.д.; контактные данные и режим работы подразделений; объявления о мероприятиях, проводимых на базе университета; условия участия в конкурсах, получения скидок и грантов университета; данные о дополнительных услугах (общежитие, связь и др.).

Информационная политика включает ежегодный отчет университета о результатах деятельности перед общественностью, что содействует проведению постоянного анализа эффективности образовательной деятельности университета.

Формой анализа и самооценки по управлению рисками являются ежегодно проводимые плановые внутренние аудиты СМК. Повышению объективности анализа со стороны руководства способствует практика социологических опросов, обеспечивающая обратную связь с обучающимися, преподавателями, сотрудниками, работодателями. Проведение руководством систематического анализа образовательной деятельности позволило рассматривать стратегию развития университета, политику и цели в области качества, как фактор повышения эффективности внутренней системы менеджмента и культуры качества. Обоснованность заявленной стратегии верифицируется в ходе проведения внешней оценки деятельности университета.

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Программы обучения – Академическая мобильность» (www.ukgu.kz) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях. Официальный Web-сайт (www.ukgu.kz)

функционирует на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает следующую информацию: общая информация о вузе, его история; миссия, цели и задачи университета; лицензии, перечень образовательных программ, контакты; описание структуры вуза и основные документы, регламентирующие его деятельность; описание инфраструктуры вуза (адреса и характеристики учебных корпусов, маршрут движения автобуса и т.д.); информация для абитуриентов (сроки и порядок приема документов, условия поступления, режим работы приемной комиссии); материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах; библиотечные ресурсы на электронных носителях; информация о партнерах и проектах; истории успехов выпускников; ссылки на внутренние информационные ресурсы, новостной блог, включая архивы новостей, фото- и видеоотчеты.

Информация об академических достижениях студентов, систематическое ведение сбора данных по студентам, мониторингу и управлению информацией, о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе «Электронный университет» (пиктограмма «Кредитная система»). Также на сайте (www.ukgu.kz) в разделе «Обучающимся – Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах ОП с высоким баллом GPA.

Информация об образовательной программе 6B07172 – «Технология переработки нефти и газа» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре «Технология неорганических и нефтехимических производств» используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение крупнейших предприятий-потребителей в качестве баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Данная информация позволяет получить общее представление о востребованности выпускников университета в разрезе образовательных программ, направлений подготовки и типов организаций, являющихся работодателями, а также ознакомиться с общей

информацией о программах содействия трудоустройству выпускников, Правилах направления на работу выпускников, обучавшихся по гранту, вакансиях и др. Здесь же обучающиеся могут ознакомиться с графиком проведения встреч-презентаций с работодателями, а работодатели – подать заявку на выпускника.

Востребованности выпускников образовательной программы способствует сотрудничество кафедры с базами практик, где студенты, подтверждая готовность к профессиональной деятельности на стадии прохождения практики, получают предложения от работодателей.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация об образовательной программе, ее содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям.

Анализ: кафедра ежегодно участвует в ярмарке вакансий, на которой присутствуют ведущие предприятия города, работодатели. Возможности будущего трудоустройства выпускников обеспечены современными гаджетами и различными регистрационными платформами (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn.Online). Если раньше ярмарка вакансий проходила в течение одного дня, то с прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах, что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана.

В дальнейшем для трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП предлагаются такие меры по информированию, как сетевое взаимодействие выпускников и работодателей; проведение Дня карьеры – специализированного мероприятия, в рамках которых компании-работодатели предлагают студенчеству открытые вакансии, проводят самопрезентации, информационные семинары по профориентации и построению карьеры; информирование студентов о состоянии и тенденциях рынка труда г. Шымкент и РК в целом, проводятся открытые лекции на тему: «Современный рынок труда: настоящая и перспективная кадровая потребность»; проводятся экскурсии на предприятия и в организации.

«Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им. М. Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную

информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz. На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать. Именно www.portal.ukgu.kz может предоставить абсолютно всю информацию о работе университета, а также рассказать абитуриентам все, что нужно знать для поступления. На портале www.portal.ukgu.kz размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для поступления. Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию.

По образовательной программе ОП 6В07172– «Технология переработки нефти и газа» в настоящее время обучаются 28 студентов.

Положительная практика: следует отметить создание и включение в структуру управления университетом таких демократических институтов академической автономии, как Наблюдательный совет, Совет по этике и академической честности, Ассоциации выпускников факультетов, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, факультетские Комитеты по делам молодежи и др., которые призваны обеспечить эффективность функционирования системы менеджмента качества университета и высокий уровень владения руководством университета современными принципами управления.

Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

- дальнейшее совершенствование и обновление образовательных программ в соответствии с международными стандартами качества;
- активизация публикационной деятельности ППС по обеспечению образовательных программ для полиязычных групп студентов учебными и методическими пособиями на английском языке;
- организация университетом закупки дополнительных учебно-методических материалов на английском языке с целью расширения и обновления библиотечных фондов, обеспечивающих образовательную подготовку по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

- рекомендуется усилить академическую мобильность студентов бакалавриата по ОП «6B07172 – Технология переработки нефти и газа» посредством заключения договоров о прохождении практик и выполнения научно-исследовательских работ, не только между вузами и институтами городов Казахстана, но и вузами ближних стран в лице Узбекистана, Кыргызстана и др. Эта мера будет способствовать повышению качества научного обмена, обновлению содержания образовательных программ, широкому обмену опытом образовательной и практической подготовки студентов, что в конечном итоге решит проблему признания академических квалификаций и документов между обменивающимися сторонами.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

- продолжить профориентационную работу по привлечению выпускников школ, поступающих на государственные образовательные гранты; продолжить проведение рекламных и PR-мероприятий, направленных на усиление профориентационной работы, включающей организацию и проведение олимпиад, конкурсов и других проектов, привлекательных для выпускников школ;
- продолжить работу с организациями – работодателями с целью обеспечения в будущем выпускников бакалавриата по специальности «постдипломным сопровождением» и трудоустройством;
- рекомендуется обратить внимание на состояние общежитий для студентов: наладить полноценную работу медицинских кабинетов, увеличить число душевых кабин, отремонтировать газовые конфорки и наладить верхнее освещение в кубовых помещениях.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Области для улучшения:

- усилить деятельность вуза по изысканию финансирования международных стажировок для ППС с целью повышения квалификации и обмена опытом, поднять уровень вовлеченности ППС в грантовое финансирование,
- разработать комплекс мер по повышению мотивации ППС и сотрудников в разработке механизмов эффективного общения со средствами массовой информации. Все это должно улучшить деятельность коллектива факультета и университета.
- более интенсивное создание и внедрение ППС в учебный процесс MOOK (массовых открытых онлайн курсов) по ключевым дисциплинам специальности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
12-13 февраля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 12 февраля 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 13 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы

12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайұлы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета и заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
---	--------	-----------	------------------------

1	Айтурсев Мурат Жарылкасынович	Декан ВШ «Химической инженерии и биотехнологии»	к.т.н., доцент
2	Алтыбаев Жаксылык Мамырбаевич	Зав.кафедрой «Технология неорганических и нефтехимических производств»	доктор PhD, доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
1.	Бейсенбаев Орал Курганбекович	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	д.т.н., профессор
2.	Анарбаев Абибулла Абильдаевич	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	д.т.н., профессор
3.	Сейтмагзимова Галина мануиловна	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., профессор
4.	Сакибаева Сауле Абдразаковна	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., профессор
5.	Қадірбаева Алмагүл Ақкөпейқызы	Профессор/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., профессор
6.	Дауренбек Назарбек Мухаддасович	Доцент/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., доцент
7.	Халдаров Нартай Каныбекович	Доцент/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., доцент
8.	Кошкарбаева Шайзада Тортаевна	Доцент/«Технология неорганических и нефтехимических производств»	к.т.н., доцент

СТУДЕНТЫ

	Ф. И. О.	Курс
1.	Худавердиев Муса	3 курс
2.	Дулат Нурлы	3 курс

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Мамытов Кенже Жумадилаевич	Главный технолог ТОО «AlmexPolymer»
2.	Сакыбаев Берик Абдразакович	ТОО «Нефтехимстрой-Юг», директор



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**