



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07101 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА КЕРАМИКИ, СТЕКЛА
И ВЯЖУЩИХ**

г. Астана - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Жунусов Аблай Каиртасович, заведующий кафедрой «Металлургия», кандидат технических наук, ассоциированный профессор, С. Торайгыров университет, г. Павлодар

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Заякин Олег Вадимович, заведующий лабораторией стали и ферросплавов, член-корреспондент РАН, доктор технических наук, Институт металлургии Уральского отделения Российской академии наук, г. Екатеринбург

**Национальный эксперт:**

Ержанов Алмас Сатыбалдыевич, заведующий кафедрой «Металлургия и материаловедение», Карагандинский индустриальный университет, PhD по специальности «Металлургия», г. Темиртау

**Представитель работодателей:**

Айдосов Шалкар Иманбекович, директор ТОО «Сайрамский кирпичный завод», г. Шымкент

**Представитель студентов:**

Атамбаев Жасулан Нурбаевич, докторант 3 года обучения образовательной программы «Металлургия», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ**



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07101 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА
КЕРАМИКИ, СТЕКЛА И ВЯЖУЩИХ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07101 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА
КЕРАМИКИ, СТЕКЛА И ВЯЖУЩИХ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 3 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие», уровень соответствия для стандарта 4 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 16.03.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	37
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» (далее ЮКУ им. М. Ауэзова) состоялся в период с 12 по 13 февраля 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по программной аккредитации, Руководство по организации и проведению внешней оценки и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встречи проводились согласно графику, с соблюдением установленного времени. Организаторы встреч от университета обеспечили четкое и полное присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

В запланированных мероприятиях группа экспертов осуществила детальное ознакомление и провела независимую оценку соответствия данных, представленных в отчете по самооценке фактическому состоянию дел, а также соответствие стандартам программной аккредитации.

Основные характеристики университета

ЮКУ им. М. Ауэзова – крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. ЮКУ им. М. Ауэзова был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ получил статус исследовательского университета.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ, 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.



Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им. М. Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и ASIIN.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24 454 человек, из них по бакалавриату – 22 681, магистратуре – 1 590, докторантуре – 183. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10 246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М. Ауэзова определены в соответствии с потенциалом как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге.

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 8 Диссертационных советов по 11 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 университетов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе «Эразмус +». Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

История становления и развития кафедры «Технологии силикатов и металлургия» начинается с 1943 года, с момента образования университета. Кафедра функционирует в составе высшей школы «Химическая инженерия и биотехнологии», со дня образования и по сей день является единственной в Республике Казахстан, специализирующейся на подготовке технологов силикатной отрасли промышленности. Реализуются три уровня образования – бакалавриат, магистратура и докторантура:

- 6B07190 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов» (ГОП В060 – «Химическая инженерия и процессы»);

- 7M07190 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов» (направление подготовки – научно-педагогическое), ГОП M097 – «Химическая инженерия и процессы»;

- 7M07192 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (направление подготовки – профильное) ГОП M097 – «Химическая инженерия и процессы».

- 8D07190 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (ГОП D097 – «Химическая инженерия и процессы»);

- 6B07101 – «Материаловедение и экспертиза керамики, стекла и вяжущих (ГОП В061 – «Материаловедение и технологии»).

Миссия университета: «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру», нацелена на достижение выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Цели в области обеспечения качества:

- увеличение доли образовательных программ бакалавриата, охваченных дуальным обучением;

- прирост количества выполненных финансируемых НИОКР;

- прирост партнеров университета из числа ведущих национальных и зарубежных научно-исследовательских центров;

- увеличение доли проектов, финансируемых за счет средств МИО и представителей бизнеса;

- прирост количества публикаций и материалов конференций, индексируемых в базах «Web of Science» и «Scopus»;

- увеличение доли выпускников, трудоустроенных в первый год после завершения обучения;

- увеличение доли образовательных программ в рамках дудипломного образования с вузами-партнерами из числа ТОП-700 рейтинга QS;

- увеличение доли обучающихся из социально-уязвимых слоев населения, прошедших обучение по программам Auezov University по заказу Акиматов г. Шымкент и Туркестанской области;
- повышение позиций ЮКУ в международных рейтингах.

В ходе аудита изучена соответствующая документация: соответствие миссии университета целям и поставленным задачам; проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин; изучались специальные дисциплины рабочего учебного плана; произведён анализ соответствия базового образования ППС кафедр преподаваемым дисциплинам; проведен осмотр материально-технической базы кафедры на предмет соответствия преподаваемым дисциплинам.

Исходя из вышеизложенного, аудит дает заключение по оценке деятельности заявленных образовательных программ.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021. Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании Стратегического плана развития им. М. Ауэзова, текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой, а также информации о результатах функционирования СМК университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований. Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь. Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения. Политика высшего руководства пересматривается в случаях, когда Политика не достигает результативности либо не обеспечивает основу для достижения

целей, либо не обеспечивает взаимопонимание персонала с руководством университета.

В ЮКУ им. М. Ауэзова внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества».

Для обеспечения качества образовательных программ в ЮКУ им. М. Ауэзова созданы и функционируют 12 Академических комиссий по направлениям подготовки. В состав академических комиссий входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители департамента по академическим вопросам.

Основные принципы политики в области обеспечения качества образовательных программ реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства университета. Обязательной процедурой является участие в обсуждении образовательных программ экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации образовательной программы. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок преподавателей, участие в работе аттестационной комиссии. К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные стороны: ППС ЮКУ им. М. Ауэзова, ведущие специалисты промышленных предприятий отрасли, обучающиеся.

ЮКУ им. М. Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности. Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества отражены во всех нормативных документах (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике). Политика академической честности основана на принципах открытости и справедливости между участниками учебного процесса.

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М. Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания.

Все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ». Разработаны «Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ» и «Руководство пользователя». С помощью «Антиплагиат.

Казахстан. ВУЗ» проверяются на оригинальность следующие виды работ: научные статьи, монографии преподавателей, курсовые работы студентов, дипломные работы студентов, работы письменных экзаменов студентов. Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS университета.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют следующие каналы обратной связи: call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях, газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации. Центр Медиа-службы университета сотрудничает с рядом СМИ с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом.

ЮКУ им. М. Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. Функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Антикоррупционная комплаенс-служба является подразделением университета, независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров. Антикоррупционная комплаенс-служба координирует деятельность университета по противодействию коррупции в следующих направлениях: совершенствование внутренних актов; формирование нетерпимости к коррупционным проявлениям; повышение правовой культуры; культивирование добропорядочности; взаимодействие с уполномоченными государственными органами и СМИ. Антикоррупционной комплаенс-службой разработана и утверждена Антикоррупционная политика, Антикоррупционный стандарт, Кодекс этики, Правила академической честности и Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов, Положение о Совете по Этике и другие внутренние документы. Антикоррупционная комплаенс-служба координирует работу Совета по Этике. При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия. Совет по этике выполняет следующие значимые функции: рассмотрение обращений сотрудников, обучающихся по фактам правонарушений, нарушений Антикоррупционного стандарта, Правил внутреннего распорядка, норм Кодекса этики, Правил академической честности, инициирование мер дисциплинарного воздействия по выявленным фактам нарушений, обеспечение выполнения мероприятий, направленных на формирование и соблюдение принципов

добропорядочности, этики и антикоррупционной культуры, обеспечение защиты прав и интересов сотрудников и обучающихся, информирование сотрудников и обучающихся по проблемам коррупции.

Продолжается поэтапная работа по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков деятельности организационных структур. Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». В целях формирования культуры добропорядочности среди обучающихся проводятся мотивационные «лекции добропорядочности», конкурсы видеороликов и проектов на антикоррупционную тематику. ЮКУ им. М. Ауэзова тесно работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдык аланы».

В области обеспечения качества образовательных программ обязательной процедурой является участие в обсуждении образовательных программ экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации образовательных программ. На заседаниях академической комиссии в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание образовательных программ, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики. Кроме того, отделом социологических исследований департамента стратегического развития проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности подготовки выпускников, которые также учитываются при разработке и обновлении образовательных программ.

Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организуются круглые столы, где они получают информацию о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами комитетов по академическому качеству, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества образовательных программ.

Положительная практика:

1. Университет отличает ответственное отношение и видение собственных задач по подготовке высокопрофессиональных кадров для предприятий и промышленных организаций региона.

2. Учет в стратегических целях специфики города Шымкент для обеспечения горно-металлургической отрасли конкурентоспособными специалистами инженерно-технического профиля.

3. В целях продвижения принципов честности в университете созданы службы и проводится ряд мероприятий на предмет выявления и предупреждения фактов коррупционных проявлений.

Области для улучшения:

Проводить дальнейшую работу по оптимизации механизма взаимодействия структурных подразделений с кафедрами университета, которая стремилась бы к переходу от контролирующих функций структурных подразделений к функциям, оказывающие содействие для кафедр университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией****Доказательства и анализ:**

Целью образовательной программы является подготовка востребованных специалистов способных к высокой профессиональной деятельности в области материаловедения и экспертизы изделий из керамики, стекла и цемента, что соответствует миссии университета и стратегическому плану, и задачам ЮКУ им. М. Ауэзова. Цели и результаты образовательной программы разработаны в соответствии с НРК, приоритетами и потребностями рынка труда региона, сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей и исходя из оценки востребованности образовательной программы, которая определяется интересами потенциальных работодателей, потенциалом университета, требованиями государства и общества в целом.

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в ЮКУ им. М. Ауэзова для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательная программа разработана в соответствии с Законом РК от 27.07.2007 г. №319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее по тексту ГОСО) от 20.07.2022 г. №2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20.4.2011 г. №152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30.10.2018 г. №595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14.07.2021 г. №339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

По рассматриваемой образовательной программе имеются сведения о шифре и наименовании образовательной программы, утверждении ее на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, языки обучения, направление подготовки, трудоемкость в кредитах и другая необходимая информация. Структура образовательной программы включает концепцию, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых она разработана. Паспорт образовательной программы содержит сведения о цели и задачах, перечень квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, квалификационную характеристику выпускника, которая включает сферу объекты и предметы профессиональной деятельности. В образовательной программе прописаны результаты обучения, которыми будет обладать выпускник при успешном завершении и перечень дисциплин с их кратким описанием и содержанием, изучение которых позволит достичь результатов обучения по выбранной образовательной программе. Имеются сведения о стратегии и методах обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении образовательной программы. Образовательная программа 6В07101 разработана в соответствии с интересами потенциальных работодателей и мнения обучающихся. К формированию образовательной программы привлекаются все заинтересованные стороны.

Содержание образовательной программы проектируется через определение модулей учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения структурный элемент образовательной программы, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности и имеют пре- и постреквизиты. На этапе проектирования образовательной программы формулируются результаты обучения программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и (или) ожиданиями работодателей, а также стратегии развития университета. Результаты обучения формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. Образовательная программа проектируется таким образом, что результатов обучения позволяют выпускникам освоить главные виды компетенций:

- поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность;

ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (softskills);

- профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

Содержание образовательной программы ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании. Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки студентов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов.

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова». В университете создан отдел «Социальной поддержки студентов», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс университета.

Образовательная программа по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. Образовательная программа содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку обучающихся: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

Развивая партнерские отношения с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, ЮКУ им. М. Ауэзова заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения. Для организации и проведения всех видов практики на кафедре разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Планирование и организация практики на всех ее этапах обеспечивает последовательное расширение круга формируемых у обучающихся профессиональных компетенций, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому; целостность подготовки

специалистов к выполнению основных трудовых функций; связь практики с теоретическим обучением.

По итогам профессиональной практики обучающиеся представляют отчет, который проверяется руководителем практики от университета, и защищается перед созданной распоряжением заведующего кафедрой, комиссией. Результаты защиты отчета практики оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок. По окончании практики руководитель от университета представляет заведующему кафедрой письменный отчет о проведении практики вместе с замечаниями и предложениями по совершенствованию практической подготовки обучающихся. Отчет о проведении практики обсуждается на заседании кафедры. Для выявления проблем, возникающих во время проведения профессиональной практики, проводится анкетирование на базах практики. Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Уровень учебно-методического обеспечения образовательной программы регламентируется общими требованиями к подготовке специалистов, технологиями обучения университета и управления учебного процесса.

В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) образовательной программы входит: типовой учебный план дисциплины, или учебные программы дисциплин вузовского компонента, компонента по выбору, рабочая учебная программа (силлабус), лекционный комплекс, методическое указание практических/семинарских, индивидуальных и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРС, методическое указание по организации и выполнению курсовых работ (проектов), также по выполнению контрольных и расчетно-графических работ, материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий. Ответственными за формирование и качество содержания УМКД являются разработчики. Ответственными за хранение УМКД – руководители образовательных программ или заведующие кафедрами. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях комитета по инновационным технологиям высшей школы, учебно-методическом совете университета. Электронный формат УМКД размещается на портале университета.

Ежегодно для преподавателей университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики образовательных программ.

Обеспеченность образовательной программы учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической

обеспеченности. Обучающиеся в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

В ЮКУ им. М. Ауэзова введена процедура обязательной актуализации учебных планов и учебных программ. Введение этой процедуры – один из результатов работы университета по практическому применению системы управления качеством подготовки выпускников. Процедура основывается на результатах мониторинга учебного процесса, а также исследовании инфраструктуры рынка труда и анализе отзывов и потребностей работодателей. Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения образовательной программы с соответствующими элективными дисциплинами. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития в области материаловедения и экспертизы керамики, стекла и вяжущих материалов и направлены на развитие научных, профессиональных и социальных компетенций выпускников. Перечень и программы элективных дисциплин разрабатываются с учетом современных достижений науки, техники и технологии, запросов потенциальных работодателей.

Образовательные программы университета в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки данной образовательной программы и экспертной комиссией в состав которой входят ведущие преподаватели университета. Каждая образовательная программа сопровождается сведениями о ее ресурсном обеспечении.

Структура содержания образовательной программы определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

В ЮКУ им. М. Ауэзова систематически проводится оценивание и пересмотр образовательных программ. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества образовательных программ, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях академической комиссии по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели по направлению подготовки. Для

обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в образовательные программы для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления образовательной программы согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, где дается анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМКД, кадровый потенциал, трудоустройство.

Положительная практика:

1. Инновационным элементом учебного процесса является подготовка обучающихся в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона.

2. Организация учебного процесса отвечает требованиям кредитной технологии обучения.

3. Успешно реализуется планирование образовательных траекторий и выборность элективных курсов для обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Организация учебного процесса в университете направлена на учет интересов обучающихся и является студентоцентрированной. В основу реализации образовательных программ положен компетентностный подход в обучении, направленный на формирование профессиональной компетентности выпускника.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения в университете разрабатываются каталоги элективных дисциплин и minor-программы. Каталоги элективных дисциплин образовательных программ формирует выпускающая кафедра и доводит до сведения обучающихся. В учебном плане образовательной программе 6B07101 предусмотрены базовые и профильные дисциплины с тремя компонентами по выбору – на основании выбора профильных дисциплин компонента по выбору формируются три траектории обучения – «цемент», «керамика» и «стекло».

Обучающимся ЮКУ им. М. Ауэзова предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании индивидуальных учебных планов, составление которых осуществляется обучающимся лично на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин с помощью эдвайзеров. Обучающийся выбирает и формирует свой индивидуальный учебный план, а эдвайзеры в своей деятельности руководствуются процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Задача каждого педагога в целом состоит в том, чтобы научить обучающегося самостоятельно изучать материал и соответственно уметь его использовать в своей профессиональной деятельности, чтобы обеспечить себе преимущества на высококонкурентном рынке труда. Обучающийся имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме, имеет возможность самостоятельно изучать материал.

В ЮКУ им. М. Ауэзова используется смешанное обучение (при необходимости): лекции могут проводиться онлайн, практические и лабораторные – офлайн. Для подготовки востребованных конкурентоспособных обучающихся, способных к профессиональной деятельности в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности, для усиления практических навыков организовано дуальное обучение. Сочетание физического (реального) взаимодействия дополняется электронным обучением с использованием инновационных технологий. При реализации учебного процесса образовательной программы 6В07101 обеспечен достаточный уровень рационального сочетания методических приемов традиционной педагогики и интерактивных методов обучения.

В практике работы преподавателей все шире применяются такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели и другое.

Учет мнения обучающихся в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования. Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

В университете на хорошем уровне развита методическая поддержка учебного процесса – электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате имеются учебно-методические комплексы дисциплин, которые размещены на электронных ресурсах университета. Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета.

Каждый обучающийся самостоятельно формирует свою образовательную траекторию на основании. Если обучающийся не освоил пререквизиты дисциплины в предыдущем семестре, он не может быть зарегистрирован на следующую дисциплину. В случае если обучающийся, в

установленный срок не сформировал свой индивидуальный учебный план, то за основу его обучения принимается индивидуальный учебный план данного курса, т.е. обучающиеся, не прошедшие регистрацию самостоятельно в установленные сроки без уважительной причины, регистрируются сотрудниками офиса Регистратора самостоятельно. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

Запись на учебные дисциплины проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательной программе. Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой индивидуальный учебный план. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем обучающимся.

В ЮКУ им. М. Ауэзова налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для академической поддержки обучающихся проводится СРСП. Графики СРСП размещаются на информационном стенде кафедры. Для обеспечения поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, в силлабусах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса, индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий. Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства высших школ, кафедр и преподавателей.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и будущей карьеры, ЮКУ им. М. Ауэзова установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся в соответствующих внутренних положениях. В указанных внутренних нормативных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

Процесс оценивания проводится единообразно, объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам в целях академической честности и исключения фактов коррупционных проявлений. Для обеспечения признания результатов учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по бально-рейтинговой буквенной системе. Учет и анализ учебных достижений обучающихся по дисциплинам, курсам образовательной программы ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA

обучающихся, академических групп, курсов. В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин. Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины.

Информация о критериях и методах оценивания знаний обучающихся, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости обучающихся для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

Для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику (досрочная сдача или продление сессии). В целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации за ходом экзаменационной сессии наблюдают студенческий ректор и обучающиеся-наблюдатели из числа студенческого актива. На период промежуточной аттестации на всех факультетах создается апелляционная комиссия.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре персонального компьютера. Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются в соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносятся решения о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества. Среди обучающихся проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления. Данная анкета позволяет

выявить степень удовлетворенности обучающихся преподавателями, участвующих в реализации образовательных программ, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д. Цель анкетирования – анализ удовлетворенности обучающихся качеством обучения. Анкетирование проводится по окончании изучения дисциплины. Ответы обучающихся способствуют разработке и проведению мероприятий по повышению качества организации учебного процесса, уровня преподавания по дисциплинам образовательной программы. При необходимости вносятся коррективы в учебный процесс, информация о результатах анкетирования доводится до сведения обучающихся.

Академическая мобильность в ЮКУ им. М. Ауэзова реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах / высших школах университета.

В университете реализуются 11 совместных образовательных программ в т.ч. из них 10 – магистерских, 1 – бакалавриат; 9 – двудипломные, 2 – совместные образовательные программы с выдачей диплома ЮКУ им. М. Ауэзова и сертификата университета-партнера.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. М. Ауэзова. Перезачет кредитов осуществляется офисом Регистратора университета на основании заявления обучающегося и представления выпускающей кафедры с подтверждающими документами.

Ведутся работы по совершенствованию английского языка обучающихся по поддержке их в рамках реализации академической мобильности.

Положительная практика:

1. Активное применение современных технических средств обучения.
2. Использование современных электронных лабораторных работ в области материаловедения.

Замечание:

- Прервано дуальное обучение, которое подразумевает обучение без отрыва от производства.

Области для улучшения:

Рекомендуется возобновить работу по развитию дуального обучения.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров ЮКУ им. М. Ауэзова. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В ЮКУ им. М. Ауэзова функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz/>.

Для обеспечения стабильности набора обучающихся для обучения по образовательным программам на системной основе выполняется профориентационная работа среди потенциальных абитуриентов. В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в университет.

В университете в начале учебного года проводится анализ по школам и по колледжам региона, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников. Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-презентационные ролики, содержащее в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов.

Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах. Практикуется привлечение обучающихся школ к выполнению НИРС под руководством опытных преподавателей выпускающей кафедры.

Обучение в университете для обучающихся 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи. На

встречах обучающихся 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Информация о проведении мероприятий по адаптации обучающихся 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета. Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель обучающегося. Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров. За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в университете, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются обучающиеся-активисты старших курсов. Цель данных мероприятий – познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достык», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности обучающихся содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ им. М. Ауэзова оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи обучающимся. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также Центр проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов университета является социальная поддержка обучающихся, оставшихся без попечения родителей, обучающихся с особыми образовательными потребностями, обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей.

Обучающимся-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Обучающимся-сиротам и

обучающимся-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в общежитиях университета.

В университете для поддержки обучающихся из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для обучающихся Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрена льгота на оплату обучения сиротам, инвалидам и обучающимся из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%.

Для обучающихся, склонных к науке, функционируют научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Обучающиеся, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. В университете имеются художественно-творческие кружки, которые организованы по интересам. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в университет.

Сектор публикаций научных статей при Департаменте академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформлению статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science. Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса. Все нормативные документы размещены на сайте университета для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ им. М. Ауэзова анализ учебных достижений студентов формируется в информационной системе университета с автоматическим расчетом уровня GPA. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Выпускникам, освоившим образовательную программу в полном объеме выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский). В приложении к диплому собственного образца отражаются: данные выпускника; содержание и достигнутые результаты обучения по теоретической подготовке, профессиональной практике и итоговой аттестации, общее число кредитов и количество кредитов ECTS, а также средневзвешенная оценка GPA за весь период обучения; присуждаемая степень или присваиваемая квалификация;

статус (уровень) обучения; уровень соответствия Национальной рамки квалификации. Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и обучающихся выпускного курса и др., а также через цифровую платформу Veam.

Положительная практика:

1. В университете действует система поддержки социально уязвимых слоев среди обучающихся, предусмотрена система скидок оплаты за обучение.

Уровень соответствия стандарта 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ им. М. Ауэзова осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК, на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» и другими правовыми документами.

В ЮКУ им. М. Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников. Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-Ректора ЮКУ им. М. Ауэзова от 09.06.2023 г., №108-нк. В случае наличия в университете вакантной должности преподавателя или научных работников ЮКУ им. М. Ауэзова размещает объявление о проведении конкурса.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей объявляется конкурс, в котором могут

участвовать и действующие сотрудники университета. В отношении преподавателей и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в ЮКУ им. М. Ауэзова применяется система мотивации, при которой осуществляется мониторинг деятельности преподавателей и ректор университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста. Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы сотрудники университета, согласно годовым планам работы университета по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, сотрудники направляются на курсы повышения квалификации.

К реализации образовательной программы привлечены высококвалифицированные преподаватели. Также к учебному процессу на неполный трудовой день привлекаются специалисты-производственники ведущих промышленных предприятий отрасли. Распределение учебной нагрузки выполняется в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего образования. Базовое образование, шифр специальности ученой степени, ученого звания преподавателей соответствуют преподаваемым дисциплинам.

Преподаватели участвуют в программах академической мобильности, также они принимают активное участие в обсуждении, рецензировании диссертаций, научно-исследовательских работ по профилю кафедры и подготовке по ним заключений.

Планирование деятельности преподавателей университета осуществляется на основе индивидуального плана работы, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный учебный план преподавателя включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел индивидуального учебного плана преподавателя согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных

показателей университета. Заслушивание отчета по индивидуальному учебному плану преподавателей проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета (высшей школы), где по итогам выносятся заключения по выполнению всем разделов индивидуального учебного плана.

Педагогическая деятельность преподавателей ЮКУ им. М. Ауэзова включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу. Педагогическая нагрузка преподавателей осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В данный момент педагогическая нагрузка составляет 680 часов.

В индивидуальном учебном плане преподавателя отражена учебная нагрузка по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени.

В ЮКУ им. М. Ауэзова проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Оценка качества преподавания дисциплин преподавателями осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на совете факультета. План открытых занятий доступен в учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

В 2020 году создан центр дополнительного образования, который занимается организацией и проведением тематических курсов повышения квалификации по различным программам, организацией стажировок на основе индивидуального плана на базе профильных кафедр ведущих учебных заведений и в центрах повышения квалификации Республики Казахстан и на базе действующих предприятий в соответствии с профилем специальности, организацией платных курсов и стажировок работников предприятий и образовательных учреждений на основе профессионального партнерства,

организацией и проведением курсов «Педагогической переподготовки», организацией повышения квалификации и переподготовки граждан пенсионного возраста в рамках проекта «Серебряный университет».

К преподаванию и консультациям дисциплин привлекаются специалисты зарубежных университетов, в том числе в рамках Летних школ, организованных выпускающей кафедрой. К реализации образовательной программы привлекаются высококвалифицированные специалисты промышленных предприятий по профилю.

Положительная практика:

1. В университете имеется положительная практика дифференцированной оплаты труда, которая стимулирует преподавателей к активизации деятельности по различным направлениям работы.

Замечание:

- Низкая публикационная активность научных статей большинства преподавателей за последние пять лет. Не все преподаватели кафедры имеют индекс цитирования.

- наблюдается высокий уровень среднего возраста среди преподавателей кафедры.

Области для улучшения:

- Повысить публикационную активность преподавателей в высокорейтинговых изданиях (отечественных и зарубежных);

- с целью сохранения и развития существующих научных школ рекомендуется проводить работу по снижению среднего возраста преподавателей путем привлечения молодых высококвалифицированных кадров.

Уровень соответствия стандарта 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. Наблюдается положительная динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки обучающихся, медицинское обслуживание и досуг обучающихся.

Университет проводит политику поддержки обучающихся и их потребностей. В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64

компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Специализированные лаборатории образовательной программы 6В07101 доступны обучающимся, оснащены необходимым оборудованием, мебелью и техническими средствами, позволяющими проводить учебные занятия на должном учебно-методическом уровне. Материально-техническая база периодически обновляется. Разработана концепция по модернизации специализированных лабораторий по рассматриваемой образовательной программе на 2020-2025 годы. Для обучающихся имеется возможность проведения исследований в испытательной региональной лаборатории инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и научно-исследовательской лаборатории «Минерально-сырьевые ресурсы силикатной индустрии Казахстана», которые функционируют при ЮКУ им. М. Ауэзова.

В ЮКУ им. М. Ауэзова формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. В университете наблюдается тенденция увеличения количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов. Также в университете имеется единый информационно-библиотечный фонд на государственном, русском и иностранных языках.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета (высшей школы). В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся. Университет обеспечен доступом к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «Springer Link», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме. Фонд учебной литературы насчитывает достаточное количество материалов для полного обеспечения учебных и научных процессов необходимым методическим обеспечением. Формирование электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами РК: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и

компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений. Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по соответствующим ссылкам. Обеспечен канал информации удаленного доступа с виртуальной справочной службой. На сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников. Учебный фонд электронных изданий также имеет достаточное количество документов для проведения самостоятельной работы обучающихся.

Обеспеченность учебно-методическим материалом для циклов базовых и профилирующих дисциплин составляет 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используется новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов, из которых 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия. Департамент цифровизации использует виртуальную и дополненную реальность в образовании, при проведении научных исследований, а также при создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Кроме того, VR-лаборатория служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования с высокой скоростью интернета.

В университете имеется достаточное количество компьютерного оборудования для осуществления своей деятельности по различным направлениям. Оснащенность специализированных лабораторий рассматриваемой образовательной программы позволяет проводить занятия с использованием современных образовательных технологий.

В университете успешно функционирует ряд информационных систем, обеспечивающие непрерывное взаимодействие между всеми основными участниками образовательного процесса в университете. Сайты и другие электронные ресурсы доступны круглосуточно в бесперебойном режиме, за

исключением проведения профилактических работ или других работ, связанных с обеспечением его функционирования.

Для студентов действует информационный образовательный портал, в котором все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе, объединенные в единую учебную систему. На личной странице пользователя размещена информация об учебном процессе, имеется доска объявлений, расписание экзаменов, успеваемость, список занятий и другая полезная информация. Также данный дистанционный образовательный портал является и средством массовой информации в сфере образования университета.

Доступ к беспроводной сети интернет имеется в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ им. М. Ауэзова. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети беспроводного интернет-соединения. Для удобства работы преподавателей и обучающихся в корпусах и общежитиях университета имеются точки wi-fi.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки обучающихся соответствует должностным инструкциям. Все сотрудники служб поддержки повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателей и обучающихся.

Положительная практика:

1. Наблюдается положительная динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки обучающихся, медицинское обслуживание и досуг обучающихся.

2. Для развития и удовлетворения интеллектуальных потребностей обучающихся в университете созданы для этого все условия.

Уровень соответствия стандарта 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для информирования потенциальных абитуриентов, поступающих в ЮКУ им. М. Ауэзова все разработанные образовательные программы вводятся в Реестр образовательных программ МНиВО РК. Введенные в Реестр образовательные программы содержат цели, результаты обучения, краткое описание дисциплин и формируемые результаты обучения.

Реализация образовательной программы 6В07101 начата с 2022-2023 учебного года, и первый выпуск планируется только в 2025 году. По всем другим образовательным программам металлургического направления трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на

Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В университете относительно высокие показатели трудоустройства свыше 80%.

В ЮКУ им. М. Ауэзова выполняется системная работа по информированию общественности по вопросам различного характера, в том числе и информация об образовательных программах. Данная информация доступна для абитуриентов и их родителей, студентов, магистрантов, докторантов, работодателей и других заинтересованных сторон.

Положительная практика:

В университете используются различные технологии, способы и методы по распространения информации, что положительным образом сказывается на оперативности обмена информацией.

Области для улучшения:

- Провести анкетирование или опрос среди обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц на предмет удобства использования официального сайта университета. Далее по результатам провести соответствующие корректировки.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Проводить дальнейшую работу по оптимизации механизма взаимодействия структурных подразделений с кафедрами университета, которая стремилась бы к переходу от контролирующих функций структурных подразделений к функциям, оказывающие содействие для кафедр университета.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание:

- Прервано дуальное обучение, которое подразумевает обучение без отрыва от производства.

Области для улучшения:

- Рекомендуется возобновить работу по развитию дуального обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

- Низкая публикационная активность научных статей большинства преподавателей за последние пять лет. Не все преподаватели кафедры имеют индекс цитирования;

- наблюдается высокий уровень среднего возраста среди преподавателей кафедры.

Области для улучшения:

- Повысить публикационную активность преподавателей в высокорейтинговых изданиях (отечественных и зарубежных).



- с целью сохранения и развития существующих научных школ рекомендуется проводить работу по снижению среднего возраста преподавателей путем привлечения молодых высококвалифицированных кадров.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- Провести анкетирование или опрос среди обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц на предмет удобства использования официального сайта университета. Далее по результатам провести соответствующие корректировки.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной
аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
12-13 февраля 2024 год

Кластер 3

1. 6B07220 Металлургия
2. 8D07220 Металлургия
3. 6B07101 Материаловедение и экспертиза керамики, стекла и вяжущих

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 12 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в университет	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: Код доступа:
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Идентификатор конференции: Код доступа:
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 13 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель



8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: Код доступа:
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Базы практик Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Идентификатор конференции: Код доступа:
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Идентификатор конференции: Код доступа:
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	ХамитоваБарнаМахаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	АдырбековаГульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	РиставлетовРаимбердиАманович	Начальник центра дополнительного образования

9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов

31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Айтгуреев Мурат Жарылкасынович	Декан ВШ Химической инженерии и биотехнологии	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>			
1.	Курбанбаев Мухтар Ендибаевич	Зав.кафедрой «Технологии силикатов и металлургия»	к.т.н

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>			
ОП 6В07101 Материаловедение и экспертиза керамики, стекла и вяжущих			
1.	Есимов Беген Омарович	Профессор/ «Технологии силикатов и металлургия»	доктор геолого-минералогических наук, профессор
2.	Таймасов Бахыт Таймасович	Профессор/ «Технологии силикатов и металлургия»	д.т.н, профессор
3.	Адырбаева Татьяна Амановна	Доцент/ «Технологии силикатов и металлургия»	к.т.н
4.	Дубинина Елена Сергеевна	Доцент/ «Технологии силикатов и металлургия»	к.т.н
5.	Айтулова Жанар Мухтаровна	Ст.преп./ «Технологии силикатов и металлургия»	магистр техники и технологии
ОП 6В07220 Металлургия, ОП 8Д07220 Металлургия			
6.	Шевко Виктор Михайлович	Профессор/ «Технологии силикатов	д.т.н., профессор

		и металлургия»	
7.	Каратаева Гульнара Ергешовна	Доцент/ «Технологии силикатов и металлургия»	к.т.н., ассоц. профессор
8.	Битанова Гульвира Азатуллаевна	Доцент/ «Технологии силикатов и металлургия»	к.т.н.

Студенты

	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>			
ОП 6В07101 Материаловедение и экспертиза керамики, стекла и вяжущих			
1.	Аксенов Мирослав Виталиевич	2 курс GPA=2.03	
2.	Хайрулла ШыңғысСапарұлы	2 курс GPA=2.40	
3.	Шәкір Азамат Хусанұлы	2 курс GPA=2.33	
4.	Никонов Кирилл Дмитриевич	2 курс GPA=2.29	
5.	ҚұрасовЕрланҒалымжанұлы	2 курс GPA=2.36	
6.	Сайфулла Әсем Сабыржанқызы	2 курс GPA=2.57	
7.	Шегебай Аяжан Көркемжанқызы	2 курс GPA=2.20	
ОП 6В07220 Металлургия			
8.	ТургинбековУалихан Болатбекович	4 курс GPA=3.19	
9.	АмзеБақыт Бекболқызы	3 курс, GPA= 2.39	
10.	Баратова Аружан Адилжанқызы	4 курс, GPA= 3.03	

Докторанты

	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>			
ОП 8D07220 Металлургия			
.	Бадикова Александра Дмитриевна	1 курс GPA=3.94	
.	Синельников Иван Петрович	2 курс GPA= 3.78	
.	Маханбетова Бактыгул Алимжановна	3 курс GPA= 4.0	

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>		

ОП 6В07101 Материаловедение и экспертиза керамики, стекла и вяжущих		
1.	Пак Иван	АО "Шымкентцемент" "Heidelberg Cement" (г.Шымкент), генеральный директор
2.	Хожиханова Татьяна Алевтиновна	ТОО "Стандарт Цемент" (г.Шымкент), начальник лаборатории, магистр техники и технологии
3.	Наумов Константин Сергеевич	ТОО "СастобеТехнолоджис" (Туркестанская область, Тюлькубасский район, пос. Састобе), главный инженер
4.	Алдаберганов Сексенали Камалович	ТОО "Зерде Керамика" (г.Шымкент), главный технолог, магистр геохимии
5.	Трегубов Денис Викторович	ТОО "Евро Кристалл" (г.Шымкент), технический директор
ОП 6В07220 Металлургия, ОП 8D07220 Металлургия		
6.	Джункабаев Кадирбек Абдукаримович	Гл.технолог ТОО «Шымкент Темир»
7.	Ахатаев Нурлан Сулейменович	Производственный директор ТОО «Polymettech»
8.	Махамбетов Калыкул Аярбекович	Главный технолог ТОО «ModerntradeS»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
<i>Высшая школа химической инженерии и биотехнологии</i>			
ОП 6В07101 Материаловедение и экспертиза керамики, стекла и вяжущих			
	-	-	-
ОП 6В07220 Металлургия			
1.	Кабилбеков Айбек	5В070900 – Металлургия, 2015г.	Начальник производства ТОО «KazFerroGroup»
2.	Тулеев Мустафа Азатович	5В070900 – Металлургия, 2015г.	Докторант кафедры «Технологии силикатов и металлургия» ЮКУ им.М.Ауэзова
3.	Камалбек Дінмухаммед Құанышбекұлы	5В070900 – Металлургия, 2018г.	Младший научный сотрудник НИИ «Инновационное оборудование технологических процессов» ЮКУ им.М.Ауэзова
ОП 8D07220 Металлургия			
4.	Акылбеков Ербол Ергалиулы	8D07220 – Металлургия, 2023 г.	Научный сотрудник, научно-исследовательский центр «Архитектура, строительство и строительные материалы»
5.	Миркаев Нурсейіт Максатұлы	8D07220 – Металлургия, 2023 г.	Главный специалист ИПВО ЮКУ им.М.Ауэзова
6.	Нурпеисова Айгерим Муратбаевна	8D07220 – Металлургия, 2023 г.	Главный специалист, Отдела «Организация и планирование учебного процесса» Университет им.Ж.А.Ташенов

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В УНИВЕРСИТЕТЕ**

1. Отчеты практик.
2. Пример дипломной работы (студентов).
3. Пример силлабусов по спецдисциплинам.
4. Методические указания по выполнению дипломной работы.
5. Приказы по академической мобильности.
6. Акты внедрения в учебный процесс.