



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМ. М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**6B07250 Технология перерабатывающих производств  
7M07250 Технология перерабатывающих производств**

**г. Астана - 2024**



## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



### **Руководитель группы:**

Келесова Уржамал Сагимбековна, ассоциированный профессор кафедры «Дизайн и Индустрия моды», канд.экон. наук, Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати, г. Тараз



### **Международный эксперт:**

Бунькова Татьяна Олеговна, декан факультета технологии и дизайна, канд. техн. наук, Новосибирский технологический институт (филиал Российского государственного университета им. А.Н. Косыгина), Новосибирск, Россия



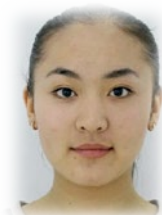
### **Национальный эксперт:**

Умралиева Бэла Илларижановна, профессор кафедры «Технология лёгкой промышленности и дизайна», канд. техн. наук, Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова, г. Астана



### **Представитель работодателей:**

Байтелиева Жанар Елтановна, директор дом моды, ТОО «JannaEl'tanova»



### **Представитель студентов:**

Оскенбай Диана Откірбайқызы, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов химии», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Озбекали Женибек, г. Шымкент

## **Координатор**

Нурмухаметова Айнур Рамазановна, Нурмухаметова А.Р., Отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), IQAA.

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07250 ТЕХНОЛОГИЯ  
ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ ФАКТИЧЕСКОМУ  
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

14.02.2024



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M07250 ТЕХНОЛОГИЯ  
ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ ФАКТИЧЕСКОМУ  
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

14.02.2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Экспертной группой Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в период с 14 по 15 февраля 2024 года проведен внешний визит в Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ) - в рамках процедуры аккредитации образовательных программ, реализуемых данным высшим учебным заведением.

Внешний визит (аудит) был проведен с целью оценки соответствия информации, представленной в отчете по самооценке образовательной деятельности вуза в разрезе образовательных программ и фактическому состоянию дел в организации. На основе посещения организации образования командой экспертов была проведена оценка соответствия системы внутреннего обеспечения качества учебного заведения или образовательной программы Стандартам и критериям Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (далее – IQAA) для программной аккредитации, подготовлен настоящий отчет, выполненный по результатам внешней оценки, разработаны рекомендации об аккредитации организации образования для Аккредитационного совета.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, также согласованной с руководством Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова. Была проведена предварительная работа по проведению аудита, все необходимые для работы материалы (программа визита, Кодекс чести эксперта, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования, списки для проведения интервью, отчет по самооценке образовательных программ, Приложения) были представлены членам экспертной группы в установленный срок, что обеспечило условия для подготовки к процедуре внешней оценки.

Визит в Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова проходил по утвержденному плану мероприятий, что позволило членам экспертной группе более подробно и детально ознакомиться со структурой вуза, материально-технической базой, руководящим составом, профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (ОП), обучающимися - докторантами, магистрантами, выпускниками, работодателями. Процесс аккредитации проходил в гибридном формате, часть международных экспертов, представителей студенчества и работодателей из отдаленных регионов участвовали в онлайн режиме. При организации мероприятий, по внешней оценке, непосредственно в вузе руководством университета были обеспечены все надлежащие условия согласно заранее утвержденной программе аудита, процедуры аккредитации осуществлялись с подключением удаленных экспертов на платформе ZOOM.



Во время аудита были посещены все структурные подразделения университета, учебные занятия, базы практик, проведена работа по ознакомлению с инфраструктурой обеспечения учебного процесса. В результате внешнего аудита и анализа визита экспертная группа провела независимую оценку соответствия заявленных данных в отчете по самооценке образовательных программ.

### ***Основные характеристики вуза***

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова является учреждением образования, история которого насчитывает свыше 80 лет. Начиная с 1967 года это - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования. В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки и культуры региона, республики и мирового пространства. Постановлением Правительства РК от 25 ноября 2023 года № 1042 НАО "Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова" присвоен статус исследовательского университета и утверждена его Программы развития на 2024-2028 годы <https://adilet.zan.kz/rus/>.

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова является учреждением образования в форме некоммерческого акционерного общества. Корпоративное управление вуза осуществляется через коллегиальный орган - Совет директоров, в составе которого Председатель и 4 члена Совета директоров <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2024/01/30/2024-.pdf> и Правление вуза, обязанности первого руководителя исполняет – вр.и.о. Председателя Правления, ректор Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич. Корпоративное управление вуза осуществляется в соответствии с Уставом НАО ЮКУ им. М.Ауэзова, утвержденного приказом №348 от 4 июня 2020 года <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2022/12/24/..pdf>.

Подготовка кадров в области образования осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП-бакалавриата, 110 ОП-магистратуры и 29 ОП-докторантуры.

Общий контингент обучающихся ЮКУ составляет - 24517 человек, в том числе бакалавриат-22 994 (93,8%), магистратура 1355 человек (5,5 %); докторантура PhD-168 (0,7%) от общего контингента университета. Количество иностранных студентов составляет 3284 человека (13,4 %), количество выпускников на сегодня составляет-свыше 100 тысяч. В вузе функционируют 6 Диссертационных советов по 7 специальностям.

Организационная структура управления ЮКУ обеспечивается единством устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, научную, методическую, воспитательную, хозяйственную деятельность, отражающих миссию, видение вуза и регламентированных в Стратегическом плане развития Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова на 2021-2025 годы <https://auezov.edu.kz/rus/>.





ЮКУ является пятым ВУЗом в Республике Казахстан, который получил сертификаты «Русского Регистра» и IQNet на соответствие системы менеджмента качества (СМК) требованиям МС ИСО 9001. Университет направляет все свои усилия на внедрение и постоянное улучшение СМК, соответствующей требованиям международных стандартов ИСО 9001, на базе интеграции образования, науки, производства и прогнозируемых требований потребителей. На сегодняшний день университетом заключены совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран.

ЮКУ занимает почетное второе почетное место по общему рейтингу среди 18 вузов Казахстана и третье место - по количеству выигранных грантов (1200 грантов), второе место за 2023 год по рейтингу IQAA. Кроме того, вуз занимает лидирующие позиции по мировым рейтингам, например: <https://www.topuniversities.com/world-university-rankings?countries=kz>, <https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/ranking-by-campus-setting-2023/4079> <https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2023> и другие.

В вузе сформирован высококвалифицированный педагогический коллектив вуза, обеспечивающий подготовку специалистов в соответствии с требованиями образовательных стандартов. В настоящее время педагогической деятельностью в университете занимаются свыше 1500 преподавателей, из которых 4 академика НАН РК, 4 академика НИАН РК, 123 докторов наук, 600 кандидатов наук. К учебному процессу привлечены лучшие ученые и специалисты из стран дальнего и ближнего зарубежья, в том числе США, Германии, Испании, Бельгии, России.

Важным преимуществом вуза является система непрерывного образования: «бакалавриат-магистратура-докторантура». Также образование интегрируется составляющими процесса «образование-наука-производство», реализуется проект по созданию Центра компетенций, общая сумма инвестиций в проектно-исследовательскую деятельность составляет более 14 млрд. тенге, 27 ОП имеют инновационный характер. Материально-техническая база университета состоит из 16 корпусов современного типа, 2 спортивных комплексов, 6 студенческих общежитий. Уровень цифровизации университета позволяют эффективно организовать учебный процесс в on-line и off-line форматах.

**Юридический и фактический адрес:**

Некоммерческое акционерное общество «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»

160012, город Шымкент, проспект Тауке хана, 5

Контактные тел.: Канцелярия 8 (725-2) 21-01-41, [canselyarya@mail.ru](mailto:canselyarya@mail.ru)

Приемная 8 (725-2) 21-08-94, [info@aezov.edu.kz](mailto:info@aezov.edu.kz)

Официальный сайт: <https://aezov.edu.kz/rus/>,

Телеграмм: [https://t.me/aezov\\_u](https://t.me/aezov_u)



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Внешний аудит позволил установить, что реализация образовательной программы и других видов деятельности направлены на содействие достижению заявленной вузом миссии, целям и задачам. В деятельности университета прослеживается опережающее развитие научных исследований и их влияние на содержание учебного процесса. Наблюдается интеграция образовательной и научной деятельности по основным приоритетным направлениям, призванная обеспечить поступательное развитие университета с учетом динамично меняющихся потребностей экономики, общества и личности, а также стратегическим планом развития ЮКУ.

Образовательная программа бакалавриата 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» реализуется с 2020 года на основании государственной лицензии № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г.

Подготовка обучающихся осуществляется кафедрой «Пищевая инженерия». Профессорско-преподавательский состав кафедры является высокопрофессиональным. Кафедра имеет высокий научный потенциал, современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

Обучение по ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» осуществляется на государственном, русском и английском языке очной формы обучения. Контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 134 человек.

Важно отметить, что на протяжении последних лет образовательная программа 6В07250 стабильно является призером в рейтингах НКАОКО и НААР. Студенты, участвуя XV-Республиканской предметной олимпиаде (2023 г.), были награждены дипломом III степени и благодарственным письмом от ОЮЛ «Союза пищевых предприятий Казахстана».

Образовательная программа 6В07250 является практикоориентированной, направленной на подготовку кадров для регионального рынка труда, на развитие критического мышления и предприимчивости. Показатели трудоустройства выпускников достаточно высокие, составляют более 75%.

Кафедра «Пищевая инженерия» готовит кадры по программе магистратуре 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» с 2019 года. Обучение по ОП 7М07250 осуществляется на государственном и русском языках очной формы обучения. В настоящее время контингент магистрантов, обучающихся по образовательной программе, составляет 6 человек.

## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

Политика в области обеспечения качества в ЮКУ им. М.О. Ауэзова реализуется на основе применения системы менеджмента качества. Документом, который демонстрирует способность университета обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов, является «Руководство по обеспечению качества» *СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия)*.

Изучение данного документа позволяет установить, что реализация целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов:

- Программа развития университета;
- анализ удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой;
- информация о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Руководство университета осуществляет систематический анализ результатов внутренних проверок и социологического мониторинга для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь. Документально регламентирует эту деятельность СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства».

Во время посещения университета установлено, что Миссия и Политика в области качества размещены в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ: на стендах кафедр и факультетов, в библиотеке, на сайте [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz).

Внутреннее обеспечение качества в университете, распределение обязанностей департаментов, кафедр, факультетов (школ) и других структурных подразделений осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». Для участия заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП в университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр,

факультетов и университета в целом. На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). Деятельность АК направлена на повышение качества учебного процесса и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Во время интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений было установлено, что вопросы качества реализации образовательных программ рассматриваются на заседаниях академических советов по качеству (АК). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов.

С целью обеспечения взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы академические советы по качеству решают следующие задачи: выполнение обязательств в области качества и требований системы менеджмента качества; планирование и организация разработки ОП по всем уровням подготовки (бакалавриат – магистратура); принятие решений по содержанию и условиям реализации ОП; проведение мониторинга качества ОП и ее совершенствования; повышение конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП; организация работы по повышению качества учебно-методического обеспечения ОП; организация взаимодействия со стейкхолдерами; инициирование организации анкетирования соответствующим подразделением на предмет соответствия содержания дисциплин, предъявляемым требованиям к качеству реализации ОП и наличия фактов нарушения академической честности как обучающимися, так и ППС; организация проведения самообследования программы и подготовка ОП к различным процедурам оценки качества (включая аккредитацию, рейтинги и т.д.).

Во время проведения интервью выявлено тесное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, реализация мер по поддержке и активизации творческой деятельности обучающихся. Например, для обучающихся бакалавриата ОП 6В07250 проводится ежегодная студенческая научно-практическая конференция «День пищевода», студенты являются участниками предметных олимпиад, научных кружков. Магистранты ОП 7М07250 приобщаются к научно-исследовательской деятельности через студенческое научное общество, кафедральные семинары, совместные с преподавателями кафедры «Пищевая



инженерия» публикации статей, подготовку материалов для выполнения выпускной квалификационной работы.

В университете реализуются принципы академической честности, с апреля 2022 года ЮКУ им. М.О. Ауэзова входит в состав Лиги академической честности.

При изучении отчета по самообследованию и сайта университета выявлено, что меры по поддержанию академической честности, бдительность против академического мошенничества отражены в нормативных документах: Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике. Среди основных инструментов, которые позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса, можно отметить открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений, наличие обратной связи между преподавателем и студентом через портал ЮКУ. Во время интервью установлено, что в университете постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики; сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

Визуальный осмотр показал, что в целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях функционируют такие каналы обратной связи, как: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, V Kontakte), газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации и др.

Следует отметить, что при реализации ОП 6В07250 и ОП 7М07250 для проверки письменных работ обучающихся применяется лицензионная программа «Антиплагиат».

В ходе интервью установлено, что проходят проверку на оригинальность текста с помощью «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ» следующие виды работ: научные статьи, монографии преподавателей, курсовые работы студентов/магистрантов, дипломные работы студентов, диссертационные работы магистрантов, работы письменных экзаменов студентов/магистрантов.

Объективность информации в материалах, которые размещены на официальном сайте ЮКУ (<https://auezov.edu.kz/kaz/>), отражает принципы информационной открытости университета.

Изучение материалов на сайте ЮКУ, работа с документами и визуальный осмотр позволяют прийти к выводу, что информация для обучающихся, абитуриентов и их родителей предоставляется в полном

объеме, открыто и объективно. Прием онлайн заявок, выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте университета, поэтому студенты и абитуриенты имеют возможность получить детальную информацию об общежитиях университета. Кроме того, в учебных корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.

ЮКУ имени М.О. Ауэзова системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

Изучение отчета о самооценке позволяет установить, что Антикоррупционная комплаенс-служба независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров, ежеквартально направляет отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции. Во время интервью было выяснено, что по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся могут обращаться уполномоченному лицу по этике или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы. В университете утверждены и действуют Антикоррупционная политика, Антикоррупционный стандарт, Кодекс этики, Правила академической честности, «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов», Положение о Совете по Этике, и др. внутренние акты. В университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос, проблему, замечание и предложение, либо заявку на личный прием с руководителем или членами Общественной приемной Университета.

Руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга в соответствии с СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства» для достижения уверенности в том, что Политика в области качества эффективно воплощается в жизнь.

По результатам изучения нормативных документов установлено, что Политика в области качества пересматривается в случаях, когда она: не достигает результативности; не соответствует общим намерениям организации; не обеспечивает основу для разработки Целей и их результативности; не обеспечивает взаимопонимание персонала с руководством университета; устарела в связи с изменившимися условиями деятельности и окружающей среды.



На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК), в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

На основании изучения отчета о самооценке выявлено, что проводится систематическое анкетирование и мониторинг качества образовательной программы. Например, на заседании АК рассматриваются и обсуждаются результаты ежегодного анкетирования студентов удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов». Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. В академическую комиссию «Производственная и перерабатывающая отрасль» входит главный технолог ТОО «Барыс-2007» Райхель Н.З.

Кроме того, отделом социологических исследований департамента стратегического развития проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности подготовки выпускников, которые также учитываются при разработке и обновлении ОП. По показателям коэффициента достижения результатов обучения ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» составляет 83.09 %, по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» - 89.0 %.

#### ***Положительная практика:***

Следует отметить, что Университет имеет устойчиво функционирующую систему обеспечения качества образовательного процесса.

### **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Для обеспечения единых правил создания и утверждения образовательных программ в университете разработано и действует положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», которое определяет форму, структуру, правила разработки ОП.

В ходе внешнего аудита при изучении документов установлено, что структура ОП включает концепцию (информацию о миссии университета, модели выпускника, уникальности, мерах по поддержанию академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылку на нормативные документы, лежащие в основании разработки ОП); паспорт ОП; квалификационную характеристику выпускника; объекты и предметы профессиональной деятельности. В ОП указаны результаты обучения, которыми будет обладать выпускник при

успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания; имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

Обязательной процедурой при разработке и актуализации образовательной программы является участие экспертов из числа работодателей-партнеров, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики. К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты.

В ходе проведения интервью было установлено, что Центр стратегического планирования и менеджмента качества проводит анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности подготовки выпускников, которые также учитываются при разработке и обновлении ОП. В разработке образовательной программы 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» участвовали представители работодателей и студентов: ТОО «Барыс 2007» (директор Югай С.В.), ТОО «Рахат-Шымкент» (генеральный директор Рахипбекова Ж.О.), ИП «Костенко» кондитерский дом «Ксюша» (генеральный директор Костенко Н.В.), Қошқарова А.С. (студент группы ЖТ-19-3к), Зиновьева Д.С. (студент группы ЖТ-20-3др). В разработке ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» принимали участие как магистранты - Ахмет С., Мамадәлі У., так и работодатели - Рахипбекова Ж, Ген.директор АО «Рахат-Шымкент», Югай С.В., Директор ТОО «Барыс 2007», Костенко Н.В., Ген. Директор «ИП Костенко Н.В. Кондитерский дом «Ксюша»». Работодатели вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. В ОП формулируются результаты обучения программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. Результаты обучения сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом квалификационных рамок ЕПВО.

Во время аудита при изучении структуры и содержания ОП бакалавриата и магистратуры выявлено, что модули представляют собой автономный, заверченный с точки зрения академических и профессиональных результатов обучения структурный элемент образовательной программы, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Результаты обучения служат основанием для



определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня. Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. Образовательная программа состоит из 4 типов модулей: общие, дополнительные, междисциплинарные и модули специальности.

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании. Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования».

Во время интервью и визуального осмотра было выявлено, что уровень обеспеченности/оснащенности учебных корпусов для обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья составляет около 86%, включая тактильные дорожки, таблички; размещение учебных аудиторий на 1 этажах, компьютерный тифлокомплекс и др. Отдел «Социальной поддержки студентов» организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс.

Образовательные программы по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

По результатам анализа ОП 6В07250 установлено, что цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 113 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 62 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломного проекта (работы). Было выявлено, что ОП магистратуры научно-педагогического направления состоит из теоретического обучения, включающее циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых в объеме 35 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 47 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Исследовательская практика составляет 6 кредита. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 8 академических

кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

Практические профессиональные компетенции по образовательным программам формируются у обучающихся при прохождении различных видов практик.

По результатам интервью, визуального осмотра и посещения баз практик установлено следующее. Виды и объемы (кредиты) профессиональной практики для ОП 6В07250: учебная на 1 курсе– 1 кредит; производственная на 2 курсе– от 4 кредита; производственная практика на 3 курсе– 6 кредитов; преддипломная практика на 4 курсе– 10 кредитов. Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: ТОО «Рахат-Шымкент», ТОО «Барыс -2007», ТОО «Мадлен», ТОО «Арай», ТОО «НУР», ТОО «Актоты и К», ТОО «Ерасыл-2030», ТОО «Сайрам нан», АО «Таразский сахарный завод», ИП «Темиршиков», ИП «Холмурзаев», ИП «Костенко» кондитерский дом «Ксюша» и др. Число баз профессиональной практики студентов по ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» растет в соответствии с количеством студентов: 2019-2020 уч.г.- 7; 2020-2021 уч.г.- 8; 2021-2022 уч.г.-14; 2022-2023 уч.г. – 11, 2023-2024 -12. Следует отметить, что экспертами в ходе выборочного посещения баз практик проведен визуальный осмотр технологического процесса на ТОО «Ладушки».

Практики магистрантов регламентированы СМК ЮКУ П 7.05-2020 «Правила организации и проведения профессиональной практики обучающихся и определения организаций в качестве баз практик ЮКУ имени М. Ауэзова». ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» включает два вида практик: педагогическую (4 кредита) и исследовательскую (6 кредита).

По результатам визуального осмотра и анализа документов выявлено, что магистрантами 1 курса пройдена педагогическая практика в период с 13.02.2023-14.04.2023 ЮКУ им. М. Ауэзова в Высшей школе «Текстильной и пищевой инженерии» на кафедре «Пищевая инженерия» 4 кредита -120 часов. В 2022-2023 учебном году в группах по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» магистрантами 1 курса была пройдена стажировка в период 15.05.23г-26.05.23г в ТОО «Рахат-Шымкент». В 2023-2024 гг. учебном году прошли исследовательскую практику в ТОО «Казахский НИИ перерабатывающей и пищевой промышленности». Места прохождения практики закрепляются ежегодными (или долгосрочными) договорами ЮКУ с предприятиями, организациями, учреждениями.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса.

Визуальный осмотр показал, что в учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) образовательных программ входят: типовой учебный план дисциплины, или учебные программы дисциплин вузовского

компонента, компонента по выбору, рабочая учебная программа (силлабус), лекционный комплекс, методическое указание практических/семинарских, индивидуальных и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРС, методическое указание по организации и выполнении курсовых работ (проекта), материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях комитета по инновационным технологиям высшей школы, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины. Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП 6В07250 и магистранты 7М07250 в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п.

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что по предложениям работодателей в учебный план 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» внесены следующие дисциплины: по предложению стейкхолдера ТОО «Ерасыл 2030», введена дисциплина «Технология мукомольного производства», стейкхолдером ТОО Барыс-2007 предложена дисциплина «Детали машин». В 2023/2024 учебном году проведена корректировка наименования дисциплины «Детали машин» на «Основы конструирования и детали машин». В учебный план ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» были введены новые современные дисциплины: «Управление инновационными проектами в производстве продукции из растительного сырья», «Маркетинг инновационной продукции перерабатывающих производств» для развития способности инновационности и новаторства.

Осуществляется ежегодное внешнее рецензирование образовательных программ и её компонентов, в соответствии с СМК.

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что для ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» имеются экспертные заключения со стороны предприятий-партнеров: ТОО «Барыс 2007», ТОО «Мадлен», ТОО «Арай», ТОО «Ерасыл 20230», ТОО «Холмурзаев». ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» проходит внешнюю экспертизу со стороны работодателей, таких как ТОО «Рахат-Шымкент», ТОО «Барыс 2007», ИП «Костенко Н.В.», кондитерский дом «Ксюша».

Анализируемые образовательные программы учитывают трудоемкость учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане. Предусмотрена возможность освоения образовательной программы в ускоренные сроки на основе учета результатов обучения предыдущего образования.

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования. Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых студентами в течение учебного года. Типичный объем ОП бакалавриата составляет 240 кредитов, по 30 кредитов в семестре. Для отдельной категории обучающихся (обучающиеся по сокращенной и ускоренной форме) предусмотрено меньшее или большее количество кредитов в семестре или учебном году в зависимости от результатов обучения предыдущего образования. Можно отметить, что самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРОС – собственно СРО).

Следует отметить, что в университете систематически проводится оценивание и пересмотр образовательных программ бакалавриата и магистратуры.

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества программ студентами, сотрудниками, работодателями. Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, где дается анализ всех показателей: движение контингента, уровень успеваемости, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство и удовлетворенность обучающихся качеством учебного процесса. Анализ результатов социологических исследований «Преподаватель глазами студентов» и «Преподаватель глазами магистрантов» позволяет оценить уровень удовлетворенности как «выше среднего».

### ***Положительная практика:***

Следует отметить обеспечение высокого качества разработки образовательных программ, конкурентоспособных по отношению к ведущим



отечественным и зарубежным вузам; актуализацию образовательных программ с акцентом на подготовку высокопрофессиональных специалистов.

## **Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность активного участия в учебном процессе путем свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельности в формировании индивидуального учебного плана (ИУП).

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и каталога элективных дисциплин (КЭД) с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами». Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в университете разработаны КЭД и minor-программы.

В ЮКУ созданы условия для самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, широко внедрены методы активного обучения.

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что на кафедре «Пищевая инженерия» для самостоятельной работы студентов активно используется карта методической обеспеченности дисциплин, с указанием всей литературы, имеющейся в образовательно-информационном центре университета (с указанием шифра). Ежегодно на кафедре проводится анализ методической обеспеченности учебного процесса на государственном языке. На кафедре проводятся заседания научно-методического семинара, на которых обсуждаются вопросы методики преподавания дисциплин, организации курсового и дипломного проектирования, внедрения в учебный процесс интерактивных методов ведения занятий, методической обеспеченности занятий и др. В процессе обучения магистрантов ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» по всем учебным модулям применяются различные активные и интерактивные методы, отраженные в лекционных, практических и лабораторных занятиях которые стимулируют магистрантов к обучению. Таким образом, процесс преподавания и обучения является гибким и действительно способствует достижению высоких результатов обучения по ОП 6В07250 и ОП 7М07250.



Можно отметить, что методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе ЮКУ являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются различные программные продукты.

В ходе проведения интервью и визуального осмотра установлено, что в университет имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей. С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета [www.sde.sksu.kz](http://www.sde.sksu.kz), где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки. При организации учебного процесса по ДОТ используются: оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет), WiFi; сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного программного обеспечения для поддержки дистанционного образования; мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал; учебный контент (УМКД на электронных и бумажных носителях); сетевые системы управления обучением. Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки, размещенные на образовательных порталах [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz), [ukgu.mbook.kz](http://ukgu.mbook.kz). Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Процесс обучения предусматривает проведение практических занятий, которые предназначены для закрепления теоретических знаний и направлены на овладение профессиональными компетенциями ОП.

В ходе проведения интервью выявлено, что помимо традиционных форм при проведении практических занятий используются такие методы, как: дебаты, кейс-стади, деловая игра, проектный метод, круглый стол, мозговой штурм, онлайн викторины, созданные на платформах Wordwall и Kahoot, которые отвечают потребностям студентов, определенным при опросе, наблюдении и анкетировании.

Важно отметить, что в индивидуальном учебном плане обучающегося представлены все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности обучающегося.

Во время проведения интервью и визуального осмотра установлено, что представленные дисциплины учебного плана для изучения сформированы по желанию обучающегося, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса

представляются в форме GPA баллов для выявления средней успеваемости обучающегося.

Алгоритм и порядок регистрации на учебные дисциплины доступны всем обучающимся.

По результатам интервью и визуального осмотра можно отметить, что выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером. В случае если обучающийся, в установленный срок не сформировал свой ИУП, то за основу его обучения принимается ИУП данного курса, т.е. обучающиеся, не прошедшие регистрацию самостоятельно в установленные сроки без уважительной причины, регистрируются сотрудниками офиса Регистратора самостоятельно. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

В ЮКУ студенты могут получить дополнительную академическую поддержку согласно положениям Академической политики вуза.

В ходе проведения интервью выявлено, что для студентов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA) организуется летний семестр. Кроме того, в течение семестра преподаватели ОП проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. ППС кафедры в целях академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями проводят дополнительные консультации и занятия. Для студентов организованы индивидуальные консультации преподавателей при написании дипломных работ, при подготовке к экзаменам. График дополнительных занятий и консультаций составляется на кафедре и вывешивается на информационных стендах и в учебном портале.

Процесс оценивания результатов обучения проводится единообразно, объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам, в целях пропаганды академической честности и исключения фактов коррупционных проявлений.

По результатам интервью и визуального осмотра можно отметить, что университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающимся в соответствующих внутренних документах. Это правила, регламент, требования проведения процедур оценивания результатов обучения (находятся в свободном доступе для ознакомления); оценочные материалы (проходят проверку на соответствие внутренним положениям, нормативно-правовым актам и государственным стандартам). Результаты оценивания фиксируются в электронной системе и доступны для



обучающихся. Для обучающихся и преподавателей предусмотрена система обратной связи по вопросам академической успеваемости, для любого вида оценивания знаний предусмотрена официальная процедура апелляции результатов, а также проведение анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и будущей карьеры, университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающимся в соответствующих внутренних положениях. В указанных внутренних нормативных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

После интервью и визуального осмотра можно отметить, что информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающих порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями. Для академической поддержки студентов проводится самостоятельная работа обучающихся с преподавателем (СРОП). Для обеспечения поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, в курсах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса.

По результатам интервью и визуального осмотра можно отметить, что в процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний: при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии; на период промежуточной аттестации на всех факультетах/ВШ создается апелляционная комиссия. Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультетов/ВШ, кафедр и преподавателей. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета/Академического совета ВШ.

Промежуточная аттестация студентов в университете, ее продолжительность и периодичность осуществляется в соответствии с

рабочим учебным планом, академическим календарем и образовательными программами.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что в университете проведение экзаменов, зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М. Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации». Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива. Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению декана факультета. Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Официальная процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносят решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета. В состав апелляционной комиссии входят: председатель апелляционной комиссии университета; проректора университета; директор Департамента по академическим вопросам; директор Департамента по студенческим вопросам; директор Департамента цифровизации; представитель студенческого актива и студенческих общественных организаций; деканы ВШ/факультетов и заведующие кафедрами; преподаватели, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Обучающиеся ЮКУ являются непосредственными участниками системы обеспечения качества образовательного процесса. Поступившие жалобы, протесты и предложения рассматриваются руководством и соответствующими структурными подразделениями. При нарушении Правил

академической честности и норм Кодекса этики применение дисциплинарного взыскания рассматривается Советом по этике.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины. Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart (анкета размещается в личном кабинете обучающегося). Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству). Данная анкета позволяет выявить степень удовлетворенности студентов преподавателями, участвующих в реализации ОП, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д. Важно отметить, что активное участие обучающихся в выработке и принятии управленческих решений достигается взаимодействием органов студенческого самоуправления с руководством университета.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы ЮКУ им. М.О. Ауэзова.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что в рамках академической мобильности ведущими учеными в области производства продуктов питания из Италии, Украины, Латвии, Малайзии в период с 1.02.2021 по 12.02.2021 прочитаны лекции для студентов по ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств», а также проведена зимняя школа «Тренды пищевой инженерии» для магистрантов. По программам академической мобильности в период с 01.02.2022 по 01.06.2022 для обучения по ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» прибыли 2 студента из АГУ (г. Алматы). ОП 7М07250: с 20 февраля по 3 марта 2023 года в университете была проведена Зимняя школа по направлению «Цифровой промышленный инжиниринг и зеленая энергетика» с участием спикеров из стран дальнего и ближнего зарубежья, а также вузы Республики Казахстан. Следует отметить достаточно высокую внешнюю академическую мобильность профессорско-преподавательского состава кафедры «Пищевая инженерия». В ЮКУ осуществляется перезачет кредитов ECTS с целью признания эквивалентности объема и содержания дисциплин или исследовательской работы, изученных/проведенной обучающимся в другом учебном заведении, дисциплинам/программе исследовательской работы согласно учебному плану образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова, с занесением в транскрипт обучающегося в системе «ИС ВУЗ». Перезачет кредитов осуществляется офисом Регистратора университета на основании заявления обучающегося и представления выпускающей кафедры с подтверждающими документами.

***Положительная практика:***

Следует отметить, что заслуживает большое уважение существующая система взаимоотношений между обучающимися, преподавателями и администрацией университета. Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через: личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан; блог ректора на официальном сайте; Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам; телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

***Замечания:***

Осуществляемая в ЮКУ деятельность, направленная на осуществление мобильности обучения студентов, в настоящее время не реализована в рамках образовательной программы 6В07250 «Технология перерабатывающих производств».

***Области для улучшения:***

Рекомендуется рассмотреть возможность реализации внешней и внутренней академической мобильности студентов бакалавриата ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения.

Обеспечить информирование обучающихся о результатах анкетирования.

**Уровень соответствия по стандарту 3 ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств» – значительное соответствие**

**Уровень соответствия по стандарту 3 ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств» – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация*****Доказательства и анализ:***

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.О. Ауэзова.

По информации, полученной в ходе интервью и визуального осмотра, установлено, что информация по приёму приведена на сайте университета

<https://priem.auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. Кроме того, в университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов. Анализ представленной информации позволяет заключить, что информация для абитуриентов изложена в доступной форме, с описанием условий обучения и потенциальных возможностей по трудоустройству.

Для обеспечения стабильности набора студентов для обучения по образовательной программе 6B07250 «Технология перерабатывающих производств» кафедры «Пищевая инженерия» проводит систематическую профориентационную работу.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что кафедра «Пищевая инженерия» проводит профориентационную работу в соответствии с утвержденным планом, в течении всего календарного года. За кафедрой закреплены 18 школ и 2 колледжа, в этих учебных заведениях преподаватели проводят агитационную работу с обучающимися. На таких встречах ППС кафедры подробно объясняют специфику ОП «Технологии перерабатывающих производств», особенности организации учебного процесса в вузе и т.д. Кроме того, с целью популяризации реализуемых направлений подготовки, ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях.

Условиями стабильности набора обучающихся на обучение по образовательной программе магистратуры являются: систематическая профориентационная работа, которую проводит ППС кафедры «Пищевая инженерия»; сильный кадровый потенциал; современная материально-техническая база; сертифицированная лаборатория физико-химических методов анализа «САПА» (ЮКУ им. М. Ауэзова), региональная научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «ИРЛИП» (ЮКУ им. М. Ауэзова).

В ЮКУ успешно ведется работа по информационному обеспечению сведениями о вузе, деканатах и высших школах, образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламные материалы: буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема; плакаты; специальные выпуски университетской газеты "Университет"; рекламно-информационные стенды.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что ежегодно высшая школа «Текстильной и пищевой инженерии», совместно с кафедрами, проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: [https://instagram.com/auezov\\_university](https://instagram.com/auezov_university), [https://instagram.com/food\\_auezov](https://instagram.com/food_auezov), Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты,



календари, где представлена информация об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств, опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов [https://instagram.com/aezov\\_medium](https://instagram.com/aezov_medium) =copy\_link. Ежедневно в приемной комиссии проводятся консультации по всем вопросам приема. Таким образом, университет и кафедра проводят устойчивую планомерную политику по привлечению абитуриентов.

В целях привлечения в университет студентов, мотивированных на обучение, в университете функционирует Центр профориентационных работ. На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айгак регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что Центр профориентационных работ имеет такие подразделения, как: Медиа отдел и Отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз. Для привлечения абитуриентов с высоким интеллектуальным потенциалом, университет организует предметные олимпиады для школьников. В отношении отбора абитуриентов для поступления в магистратуру, кафедра «Пищевая инженерия» предоставляет возможности по непрерывному обучению по 3-х уровневой модели образования «бакалавриат - магистратура – докторантура», а также нацеливание бакалавров по дипломным работам для продолжения обучения в магистратуре. Информация о правилах и условиях приема в магистратуру, перечень необходимых документов, перечень ОП, графики приема экзаменов, объявления заранее размещаются на информационных стендах университета. Такую же информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с адаптационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи. Студентов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся,



летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров. За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу. Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов/ВШ) размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>. В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий с целью познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам.

Адаптации магистрантов-первокурсников также содействует эдвайзер. В период записи на дисциплины магистрант-первокурсник под руководством эдвайзера формирует индивидуальную образовательную траекторию. Поступивших на первый курс магистрантов университет обеспечивает справочником-путеводителем. Путеводитель (электронный вариант) размещается на сайте университета <http://ukgu.kz/>. Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) и в ИС [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz), где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В университете осуществляется всесторонняя социальная поддержка наиболее уязвимых слоев обучающихся. В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами. Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей. Студентам-сиротам и



студентам-инвалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях. Кроме того, в университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова»: предусмотрена льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований, различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г. Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Визуальный осмотр показал, что для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов.

На основании проведенных интервью выявлено, что для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. Сектор публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для магистрантов по подбору журналов, оформлению статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science. Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Работа с предоставленными документами показала, что для оценки удовлетворенности магистрантов результатами обучения в университете отделом мониторинга и анализа регулярно проводятся социологические исследования в форме анкетирования в соответствии с СТ ЮКГУ 8.07-2012 «Оценка удовлетворенности потребителей» и включает следующие анкеты: «Преподаватель глазами магистрантов»; «Удовлетворенность магистрантов качеством организацией учебного процесса». Кроме того, магистрантам предоставляется возможность участия в финансируемых научных проектах в качестве младших научных сотрудников или лаборантов, что содействует занятости обучающихся в свободное от учебы время.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.О. Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что все вышеуказанные нормативные документы размещены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz) и [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что при реализации образовательных программ предусмотрена диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. Электронная база данных позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства. В ЮКУ им. Ауэзова отдел офис-регистратора проводит мониторинг успеваемости и достижений студентов. С этой целью проводится анкетирование обучающихся, изучение отзывов работодателей по результатам практики студентов, предложения по результатам защиты дипломных работ отзывов на выпускников, проводится изучение трудоустройства и востребованности выпускников. Анализ успеваемости магистрантов формируется на основании успешной сдачи промежуточной и итоговой аттестации. За каждый семестр обучения по итогам экзаменационной сессии автоматически считается средний балл GPA магистранта. Вся информация о достижениях магистранта хранится и

Анализ основных показателей по образовательной программе для мониторинга и управления информацией о результатах обучения студентов проводится на основе статистических данных по успеваемости обучающихся, данных по выпускникам с различным уровнем GPA, выполнения магистерских диссертаций, результатов трудоустройства выпускников после окончания ОП. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников формируются отделами «Учета движения

магистрантов и администрирования» и «Регистрации и академической записи», «Карьеры и маркетинга».

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что каждый обучающийся имеет возможность просмотреть учебный план, расписание учебных занятий и сессий, академический календарь, сведения об эдвайзере, также может вести переписку со своим эдвайзером. Все оценки текущего контроля заносятся в электронный график контроля выполнения заданий (ГКВЗ), итоговый балл которого автоматически выставляется в экзаменационную ведомость. Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях Ученого совета и ректората университета. Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных работ, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники. Показатели выпускных экзаменов, защиты магистерских диссертаций, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов магистерских диссертаций, заключения председателей государственных аттестационных комиссий по ОП 6В07250 и 7М07250 свидетельствуют о высокой степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов. Показатели трудоустройства выпускников: за отчетный период было трудоустроено 100% выпускников магистратуры и более 75% выпускников бакалавриата. Имеются положительные отзывы работодателей свидетельствуют о высокой степени подготовленности выпускников, в том числе по итогам интервью с работодателями. Интервью с выпускниками кафедры «Пищевая инженерия» показало, что выпускники в течение двух недель после выпуска смогли трудоустроиться по полученной профессии, чему способствуют, например, традиционная ярмарки вакансий «Молодой специалист», цифровые платформы Факультетус и ВЕАМ. Выпускники высказали рекомендации по некоторым аспектам подготовки в университете, формирование каких навыков они рекомендовали бы усилить (прозвучали «стрессоустойчивость», «навыки командной работы», «мотивация к созданию собственного бизнеса» и др.). Отмечено, что в Университете функционирует Ассоциация выпускников ЮКУ.

Таким образом, для улучшения качества подготовки специалистов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Технология перерабатывающих производств» на кафедре «Пищевая инженерия» используются следующие методы: с выпускниками и работодателями проводится анкетирование, где каждый может высказать свое мнение; анкетирование дает возможность проследить потребности работодателей и выпускников определить степень их удовлетворенности качеством подготовки кадров в ЮКУ; при составлении каталога элективных дисциплин учитывается мнение работодателей города и области; проводится сбор и обработка предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей,

членов и председателей АК, рецензентов, руководителей профессиональных практик.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что выпускнику бакалавриата, освоившему по образовательным программам бакалавриата не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента, присуждается степень «бакалавр» по соответствующей образовательной программе и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский). В приложении к диплому собственного образца отражаются:

- 1) данные выпускника;
- 2) содержание и достигнутые результаты обучения по теоретической подготовке, профессиональной практике и итоговой аттестации, общее число кредитов и количество кредитов ECTS, а также средневзвешенная оценка GPA за весь период обучения;
- 3) присуждаемая степень;
- 4) статус (уровень) обучения;
- 5) уровень соответствия Национальной рамки квалификации.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) – по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

В университете осуществляется поиск путей решения одной из наиболее актуальных задач является развитие «постдипломного сопровождения» (этап верификации), поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что на кафедре «Пищевая инженерия» устанавливаются партнерские отношения с выпускниками разных лет, отслеживается их карьерный рост, выпускники привлекаются к образовательной деятельности ВШ в качестве рецензентов, работодателей, председателей аттестационных комиссий, участвуют в «Ярмарках вакансий», оказывают спонсорскую помощь. Кафедра имеет налаженные связи с промышленными предприятиями и вузами по специальности и в других регионах РК. Наблюдается поиск эффективных форм взаимодействия с выпускниками и работодателями с целью улучшения качества образовательного процесса.

### ***Положительная практика:***

Следует отметить, что заслуживает большое внимание существующая практика взаимодействия кафедры «Пищевая инженерия» с выпускниками и работодателями: проведение анкетирования, которое дает возможность проследить потребности работодателей и выпускников, определить степень их удовлетворенности качеством подготовки кадров; при составлении

каталога элективных дисциплин образовательных программ 6В07250 и 7М07250 учитывается мнение работодателей города и области; осуществление сбора и обработка предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей, членов и председателей АК, рецензентов, руководителей профессиональных практик.

## **Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика университета определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности. Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК, на конкурсной основе (в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ им. М. Ауэзова»). Установлено, что процедура приема на вакантную должность является открытой конкурсной процедурой. ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram. В конкурсе могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки которых соответствует стажу работы и опыту для выполнения предусмотренных обязанностей и требования.

ППС кафедры «Пищевая инженерия» комплектуется в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных РУП, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС. Штат ППС регламентирован



нормативными данными МОиН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся.

По результатам анализа отчета о самооценке и дополнительных документов установлены изменения кадрового состава ППС, категории (штатный ППС, ППС по совместительству) за последние 5 лет (представлены в таблице 5.1).

Таблица 5.1 Кадровый состав кафедры «Пищевая инженерия» по категориям

Учебный год	Кол-во штатных единиц	Кол-во совместителей
2019-2020	19	1
2020-2021	19	2
2021-2022	16	2
2022-2023	17	4
2023-2024	15	7

Следует отметить, что в 2023-2024 учебном году наблюдается увеличение количество совместителей из числа производителей с большим практическим опытом, что происходит в связи с проведением занятий по дуальной форме обучения на предприятиях пищевого профиля (ТОО «Барыс-2007», ТОО «Рахат-Шымкент» и др.). Занятия по дисциплинам ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» ведут следующие ППС: 2 доктора наук, 28 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 11 магистров. Подготовку магистрантов по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» осуществляют 12 кандидатов наук, 2 доктора PhD. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 3 человека. Таким образом, остепененность преподавателей ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» составляет 100 %.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по образовательной программе на республиканском и международном уровне. Процесс повышения квалификации ППС регламентирован СМК ЮКГУ ПР 6.03-2014 Управление процессами по повышению квалификации персонала. Преподаватели кафедры «Пищевая инженерия» ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах ближнего и дальнего зарубежья. Ежегодно организуются обучающие семинары в стенах университета ведущими профессорами учебных заведений ближнего и дальнего зарубежья.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что в соответствии с планом работы следующие преподаватели прошли повышение квалификации или стажировку по образовательным программам:

- профессор Сапарбекова А.А. по направлению «Биотехнология пищевых продуктов» прошла научную стажировку в Германии, университет Хойнхайм по национальной программе «Болашак», участие в реализации проекта Erasmus, on line курсов Coursera, среди них University of Pennsylvania (Университет Пенсильвания), «English for Science, Technology, Engineering, and Mathematics»; Teach English Now! Technology Enriched Teaching, Arizona State University (Государственный Университет Аризоны), «Industrial Biotechnology» Манчестерский университет;

- доцент Абдижаппарова Б.Т. – повышение профессиональной квалификации «Современные технологии и технохимический контроль на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности» курсы ПК АТУ, «Современные физико-химические методы контроля качества сырья и продукции молочной промышленности» курсы ПК Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, ТОО «Бурненская молочная компания», «Innovation: TheFoodIndustry», курсы обучения, выданный университетом Leeds; Курс по методологии Rapid Foresight и Skills Technology Foresight по треку «Сборщик»; Challenges & Opportunities for the Plant-Based Food Industry: EQVEGAN; Certificate of completion UCLAN (United Kingdom) – International Program “Bolashak”; Nazarbayev University “Educational Leadership” course;

- доцент Иманбаев А.Ж. – Курс «AutoCad», Школа цифровой графики и фотографии; Учебный курс «Glotur», г. Санкт-Петербург Курс «Компас–3D»; «Лучший бизнес Алматы» Акимат г. Алматы; ТОО «Сайрам-Нан», ТОО «Мадлен», ТОО «Актоты и К», ИП «Костенко» кондитерский дом «Ксюша», ТОО «Нур», ТОО «Арай»

- доцент Орымбетова Г.Э. – повышение профессиональной квалификации «Современные технологии и технохимический контроль на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности» курсы ПК АТУ (г.Алматы, 2019), «Современные физико-химические методы контроля качества сырья и продукции молочной промышленности» курсы ПК Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (Россия, 2019), ТОО «Бурненская молочная компания» (г.Тараз, 2021), «Innovation: The Food Industry», курсы обучения, выданный университетом Leeds (Великобритания, 2019), повышение квалификации в КазНАИУ, Алматы;

- доцент Мусаева С.Дж. – повышение квалификации, МГУПП, Россия; повышение квалификации, Политехнический Университет Коимбры, Португалия; повышение квалификации KNU, Южная Корея; семинар по глубокому процессу технологии переработке кукурузы и крахмала, Китай;

- профессор Уразбаева К.А. – повышение профессиональной квалификации на курсах «Modern trends in food technology», visiting researcher the department of Process and Food Engineering University Putra Malaysia,



«Цифровой промышленный инжиниринг и зеленая энергетика», ТОО «Сайрам-Нан», ТОО «Рахат-Шымкент». ИП «Темиршиков и К», ИП «Костенко» кондитерский дом «Ксюша», ТОО «Таразский сахарный завод», ТОО «Барыс-2007»;

- профессора Касымова М.К. – научная стажировка по программе «Болашак» в Университете Lorraine в Нанси, Франция по специальности «Технология обработки, хранения и переработки злаковых, бобовых культур, крупяных продуктов, плодоовощной продукции и виноградарства»; научная стажировка в Университете Гент (Бельгия); научная стажировка в университете Падуи (Италия), повышение квалификации в КазНАИУ, Алматы;

- доцент Кобжасарова З. И. – повышение профессиональной квалификации «Безопасные технологии переработки сельхозпродукции» Беларуский государственный технологический университет, повышение квалификации в КазНАИУ, Алматы, ТОО «Сайрам-Нан», ТОО «Мадлен», ТОО «Актоты и К», ИП «Костенко» кондитерский дом «Ксюша», ТОО «Нур», ТОО «Арай»;

- доцент Нурсеитова З.Т. – ТОО "Актоты", ТОО "НУР", ТОО «Арай», ТОО «Сайрам-Сут», ИП «Актоты», ТОО «Сайрам-Нан» ТОО «Мадлен», ТОО «Рахат-Шымкент» г. Шымкент, "Организация научно-исследовательской работы обучающихся", "Упаковка сельхоз продукции" ЮКУ им.М.Ауэзова;

- доктор PhD Конарбаева З.К. – Политехнический университет Валенсии, Испания; «Менеджмент в образовании», (КазНУ им аль Фараби); «Использование MS Project Professional в управлении проектами» (Союз проектных менеджеров РК); «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс»; «Методика преподавания профильных дисциплин» – (ЮКУ им М. Ауэзова); «Безопасные технологии хранения и переработки сельскохозяйственной продукции» (ЮКУ им М. Ауэзова); «Educational leadership» (Назарбаев университет).

Сертификаты по результатам повышения квалификации были предоставлены экспертам. Результаты повышения квалификации находят отражение в выданных сертификатах, научных статьях, учебниках, учебных пособиях, методических указаниях, а также актах внедрения НИР в учебный процесс. Ниже приведена информация о том, как по результатам повышения квалификации и зарубежных стажировок ППС кафедры были разработаны инновационные методы обучения, внедренные в учебный процесс:

- М.К. Касымова, учебное пособие «Переработка мяса и мясных изделий», методические указания «Ет және ет өнімдерін өңдеу»;
- С.Д. Мусаева, «Внедрение системы менеджмента качества на предприятии по переработке верблюжьего молока»/ Сборник научных трудов I Научно-практической конференции с международным участием «Передовые пищевые технологии: состояние, тренды, точки роста», Москва.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что индивидуальный план преподавателя включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел индивидуального плана согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. В индивидуальных планах отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости от занимаемой должности, а также нормы времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М. Ауэзова». Отчет по индивидуальному плану проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам плана. Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу. Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет в среднем 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше, чем в 2020-2021 году и на 70 меньше, чем в 2019-2020 учебном году.

Следует особо отметить, что о степени вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования свидетельствуют следующие достижения преподавателей кафедры:

- обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» являются Сапарбекова А.А. (2010), Уразбаева К.А. (2014 г.), Серікұлы Ж. (2016 г.), Орымбетова Г.Э. (2018 г.), Абдижапарова Б.Т. (2018 г.), Алибеков Р.С. (2019 г.), Сапарбекова А.А., (2021);

- ведущий преподаватель кафедры профессор Уразбаева К.А. имеет награды за профессиональную деятельность: медаль и нагрудной знак «За заслуги в развитие науки РК (2018 г.), почетная грамота профсоюза работников образования и науки РК (2013 г); почетная грамота общественного объединения "Южно-Казахстанская областная организация



профессионального союза работников образования и науки Казахстана" (2016 г.), юбилейная медаль «Южно-Казахстанскому государственному университету 70 лет» (2013 г); юбилейная медаль «Южно-Казахстанскому государственному университету 75 лет» (2018 г), почетная грамота МНиВО РК (2023 г);

- преподаватель кафедры Алибеков Р.С. награжден почетной грамотой МНиВО РК в 2023 году.

На кафедре проводятся научно-исследовательские работы по двум темам программно-целевого финансирования: по линии министерства сельского хозяйства на сумму сумму 44 млн 974тыс тенге и по линии министерства науки и высшего образования на сумму 250 млн тенге. Завершена в 2022 году работа по разработке технологии извлечения мультиэнзимным препаратом биологически активных веществ на сумму 7млн 787 тыс тенге.

ППС кафедры «Пищевая инженерия» выступают в качестве официальных оппонентов при защите магистерских и докторских диссертации пишут отзывы и рецензии на докторские и магистерские диссертации.к.х.н., профессор Уразбаева К.А., к.т.н., доцент Орымбетова Г.Э., к.т.н., доцент Иманбаев А.Ж., к.т.н., доцент Мусаева С.Ж. являются членом РУМС пищевых специальностей в АТУ г.Алматы. А также разовыми членами диссертационных докторских советов являются Уразбаева К.А., Иманбаев А.Ж., Мусаева С.Ж.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04-2021.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Оценка качества преподавания дисциплин ППС высшей школы/факультета осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС высшей школы/факультета. Открытые занятия преподавателей проходят в рамках плана Учебно-методического центра университета. По итогам деятельности ППС ЦМиУК определяет рейтинг преподавателя (<http://asu.ukgu.kz/ASUVUZ/UMO/>), в соответствии с которыми осуществляется надбавка к заработной плате ППС, начисляются премии и другие виды поощрений в виде грамот, благодарностей и т.д.

В 2020 году в университете создан центр дополнительного образования, который занимается организацией и проведением тематических курсов повышения квалификации по различным программам; организацией стажировок; организацией платных курсов и стажировок работников

предприятий и образовательных учреждений на основе профессионального партнерства.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что количество публикаций ППС кафедры в зарубежных и отечественных научных изданиях: в 2019 г. – 95, в 2020 г. – 61, в 2021 г. – 75, в 2022 г. – 32, в 2023 г. – 64. За последние пять лет увеличилось количество разработок учебно-методической литературы. Ежегодно преподавателями кафедры «Пищевая инженерия» разрабатывается более 20 УМЛ, в т.ч. учебники, учебные пособия, различные методические указания, электронные учебники, виртуальные лабораторные работы и др. Все электронные учебники изданы на базе ЮКУ им. М. Ауэзова Центром электронных учебно-методических изданий и внедрены в учебный процесс. Так, например, за 2019-2023 годы по кафедре было издано: учебников – 7 ед, учебное пособие – 15 ед., методические разработки – 82 ед., (в том числе конспектов лекции – 28 ед., методические указания – 54 ед.), кейсы – 4 ед., электронные учебники – 2 ед, виртуальные работы - 7 ед.

Следует отметить, что за последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге (254,91%).

Наименование	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Отклонение за послед 5 лет	% соотношение
Среднее заработная плата ППС	139,5	190,8	242,8	294,9	355,6	216,1	254,91%

Этапы повышения заработной платы работников:

- октябрь 2018 года - повышение зарплаты ППС на 30 %;
- январь 2019 года - повышение должностного оклада всех сотрудников в среднем на 20-30%;
- сентябрь 2019 года - увеличение надбавки за КРІ в среднем на 170%;
- февраль 2020 года - повышение должностного оклада ППС в среднем на 31,2%;
- сентябрь 2020 года - повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 30%; увеличение размера леч. пособия (в размере должностного оклада на 100%, с 2011 года получали в размере 50%);
- январь 2021 года - повышение должностного оклада ППС на 25%;
- повышение заработной платы ППС с 1 сентября 2021 года в соответствии с приказом №122 МОН РК.
  - сентябрь 2022 года - повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 25%; увеличение размера леч. пособия;
  - повышение заработной платы ППС с 1 июля 2023 года в соответствии с приказом №272 МНВО от 13.06.2023г.

Результаты изучения предоставленных экспертам документов показывают, что для повышения качества образовательных услуг кафедры приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций. ППС кафедры «Пищевая инженерия» активно участвуют в рамках международного сотрудничества с ведущими вузами. В рамках международного сотрудничества были приглашены 9 ведущих ученых из зарубежных вузов для чтения лекций студентам, магистрантам по пищевым направлениям (из Италии, Латвии, Украины, Малайзии, России).

#### ***Положительная практика:***

Следует отметить, что наблюдается высокий уровень использования имеющегося научно-образовательного потенциала преподавателей кафедры, сохранение научных традиций, развитие сложившихся и становление новых научных направлений, что способствует обеспечению расширенного воспроизводства интеллектуального потенциала.

#### ***Области для улучшения:***

Совершенствовать деятельность ППС кафедры по образовательной программе, их модульности, целей и результатов обучения.

### **Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

##### ***Доказательства и анализ:***

ЮКУ им. М.Ауэзова является финансово устойчивой образовательной организацией. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей. Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. (9 художественно-творческих кружков). Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз. Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития оборудованы тактильными панелями, указателями направления движения, перед



наружными дверями установлены пандусы. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. Динамика роста финансовых средств ЮКУ представлена в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Динамика роста финансовых средств, тыс.тенге

№	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
1	Объем финансовых средств выделяемых на обновление материально-технической базы	582 385.07	961 437.81	470 436.64	1 135 422.21	1 544 505.33
2	Объем финансовых средств выделяемых на пополнение книжного фонда	255 625.93	369 307.88	206 085.36	325 000.00	325 000.00
3	Объем финансовых средств выделяемых на оказание материальной поддержки студентов	9 141.91	11 534.61	4 431.19	11 276.21	14 829.90
4	Объем финансовых средств выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	7 407.92	8 907.92	10 677.56	12 855.35	15 426.42

Данные таблица показывают динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров, а также на оказание материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг обучающихся. Следует отметить, что с 2021 по 2023 года наблюдается устойчивый рост показателей.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют служба сервиса Офис регистрации. В состав офиса входят отделы: отдел регистрации и академических записей, отдел администрирования. Сектор публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science. Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации

научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д. Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

В ЮКУ имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

По результатам интервью и визуального осмотра выявлено, что материально-техническая база кафедры «Пищевая инженерия» имеет достаточно высокий уровень: оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, постоянно совершенствуется и развивается. Учебные кабинеты, аудитории, лаборатории расположены в надземных этажах. Все аудитории, лабораторий и компьютерные классы имеют естественное и искусственное освещение. Для осуществления ОП кафедра «Пищевая инженерия» располагает лекционными и лабораторными аудиториями общей площадью 93,5 м<sup>2</sup> и 295,8, соответственно 119 АБ (Научно-учебная лаборатория им.Д.С.Сабырханова), 121 АБ (Учебно-исследовательская лаборатория).

Единый информационно-библиотечный фонд университета на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что в университете сформирован внушительный библиотечный фонд, обучающимся и преподавателям предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Следует отметить, что имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, магистерские работы, рефераты, дипломные проекты. В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им. А.С. Пушкина,

Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им. Х.А. Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им. аль-Фараби. В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Аknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы». В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almatater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Важно отметить, что библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме. Кроме того, к услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в электронном виде. Электронный каталог отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. Общий объем ЭК составляет **301517** библиографических записей.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета. В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета). Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, магистерской документацией, персоналом и др.

Также важно отметить, что для обучающихся действует информационный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz). Обучающиеся бакалавриата и магистратуры имеют персональные аккаунты на платформе [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz), объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: доска объявлений; личные данные; расписание экзаменов; онлайн заявки; список занятий; успеваемость; рейтинг; расписание занятий; картотека; УМКД. Таким образом, что дистанционный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) является средством массовой информации в сфере образования университета.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

По результатам интервью и визуального осмотра выяснено, что серверный центр обеспечивает: функционирование корпоративной сети; защиту данных сервера от внешних угроз, DOS-атак, вирусов, уязвимостей; своевременное обновление программного обеспечения. Основная технология передачи информации в сети интернет университета – фиксированное проводное подключение (оптоволокно). Протяженность собственных волоконно-оптических линий связи – около 24 км. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 22. Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (Wi-Fi). Для удобства работы ППС и обучающихся в главном корпусе университета установлено – 25 Wi-Fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 Wi-Fi точек. В общежитиях университета для обучающихся установлено по 5 - 10 Wi-Fi точек.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки студентов соответствует должностным инструкциям. В штате департамента цифровизации имеются технические специалисты, разработчики, специалисты по сетевым технологиям и серверам хранения и обработки данных, а также специалисты по автоматизации рабочих процессов.

По результатам интервью и визуального осмотра выяснено, что общий штат Департамента цифровизации составляет 52 штатных единиц. В центре компьютерных технологии, телекоммуникации и цифровизации в штате 46 сотрудников, которые все сотрудники имеют высшее образование, из них техническое образование 38 сотрудников - 82,6 %, с высшим педагогическим образованием 8 сотрудников - 17,4%. В центре тестирования с высшим техническим образованием 5 сотрудников - 71,4%, с педагогическим образованием 2 сотрудника - 26,6%. Проводятся онлайн семинары, вебинары и конференции с целью улучшения и повышения квалификации в области

цифровизации и новых технологий. Таким образом, все сотрудники департамента цифровизации своевременно повышают свою квалификацию для обеспечения учебного процесса университета.

***Положительная практика:***

Следует отметить высокий уровень информационных и цифровых технологий, призванных обеспечить высокое качество реализации образовательных программ и внедрение прогрессивных форм организации образовательного процесса. Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

***Замечания:***

Анализ обеспеченности учебно-методической литературой по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» выявил, что основная литература дисциплин инновационной направленности: «Инновационные технологии хранения и переработки продукции растениеводства», «Современные технологии пищевых продуктов для рационального сбалансированного питания», «Прогрессивная техника и технология в отраслях пищевой промышленности» представлена, в том числе, источниками 2014-2016 гг.

***Области для улучшения:***

Включить в качестве основной учебно-методической литературы по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» для дисциплин инновационного характера источники не старше 5 лет.

**Уровень соответствия по стандарту 6 ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» – значительное соответствие**

**Уровень соответствия по стандарту 6 ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» – значительное соответствие**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

Информация об образовательных программах бакалавриата 6В07250 и магистратуры 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» доступна общественности на сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где



подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

По результатам интервью и визуального осмотра выяснено, что в качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре «Пищевая инженерия» используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение крупнейших предприятий-потребителей в качестве баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В таблицах 7.1 и 7.2 представлены показатели трудоустройства выпускников за последние 5 лет по ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» и ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» соответственно.

Таблица 7.1 – Показатель трудоустройства выпускников по ОП «6В07250 Технология перерабатывающих производств»

№	Шифр и наименование ОП	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
		Общее кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные
1.	6В07250 - Технология перерабатывающих производств	44	86,36	32	84,38	23	95,65	41	90,24	92	79,35

Таблица 7.2 – Показатель трудоустройства выпускников по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств»

2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные
-	-	-	-	-	-	-	-	1	100

В целях информирования общественности все мероприятия вуза сопровождаются представительской продукцией, буклетами, посвященными как Университету в целом, так и отдельным факультетам, кафедрам,

листовками, баннерами, бейджами, календарями, блокнотами и грамотами. Ежегодно полная и объективная информация об ОП высшего и послевузовского образования публикуется в специализированном справочнике для абитуриентов «Талапкер». Информирование общественности об ОП, происходит через местные телеканалы и СМИ. В профориентационный период транслируется информация в СМИ (радио, телевидение).

По результатам интервью и визуального осмотра установлено, что ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Кроме того, вниманию студентов предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР» ЮКУ им. М. Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz.

Важно отметить, что в структуре официального сайта [ВШ «Текстильная и пищевая инженерия»](http://tp.ukgu.kz/ru) (<http://tp.ukgu.kz/ru>) имеется информация о кафедре, реализующую данную ОП, с полной информацией о преподавателях, которые осуществляют обучение.

### ***Положительная практика:***

Университет обладает всеми необходимыми ресурсами для транслирования всеобъемлющей информации об образовательных программах – для абитуриентов, студентов, а также для выпускников и всех заинтересованных сторон.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

---

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита по ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств»:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

***Замечания:***

Осуществляемая в ЮКУ деятельность, направленная на осуществление мобильности обучения студентов, в настоящее время не реализована в рамках образовательной программы 6В07250 «Технология перерабатывающих производств».

***Области для улучшения:***

Рекомендуется рассмотреть возможность реализации внутренней и внешней академической мобильности студентов бакалавриата ОП 6В07250 «Технология перерабатывающих производств» в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**



**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств»:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

***Замечания:***

Анализ обеспеченности учебно-методической литературой по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» выявил, что основная литература дисциплин инновационной направленности: «Инновационные технологии хранения и переработки продукции растениеводства», «Современные технологии пищевых продуктов для рационального сбалансированного питания», «Прогрессивная техника и технология в отраслях пищевой промышленности» представлена, в том числе, источниками 2014-2016 г.г.

***Области для улучшения:***

Включить в качестве основной учебно-методической литературы по ОП 7М07250 «Технология перерабатывающих производств» для дисциплин инновационного характера источники не старше 5 лет.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова  
14-15 февраля 2024 год  
Кластер № 4, № 4.1

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>	
13 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 14 февраля 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по	Р, ЭГ, К,		



	направлениям аккредитуемых образовательных программ	ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b><i>День 2-й: 15 февраля 2024 г.</i></b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров  Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Базы практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	



16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

### Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгул Ысагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и

		трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов

31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

**Деканы факультетов/высших школ**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Еркебаева Сапаркул Умиртаевна	Декан ВШ«Текстильной и пищевой инженерии»	к.б.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			
1.	Иманбаев Алимжан Женисович	Зав.кафедрой «Пищевая инженерия»	к.т.н. доцент
2.	Шингисов Азрет Утебаевич	Зав.кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	д.т.н., профессор

**Преподаватели**

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>				
<b>ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 6В07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий, ОП 6В07253 Пищевая безопасность и инженерия</b>				
1.	Уразбаева Клара Абдразаковна	Профессор/«Пищевая инженерия»	к.х.н.	
2.	Мусаева Салтанат Джуматовна	Доцент/«Пищевая инженерия»	к.т.н.	
3.	Каипова Жанар Нурмаханбаевна	Ст.преподаватель/«Пищевая инженерия»	магистр	
4.	Нурсеитова Зейнеп Турехановна	Доцент/«Пищевая инженерия»	к.т.н.	
<b>ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов</b>				
5.	Ханжаров Нурлан Серикбаевич	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	



6.	Абишев Марат Джанысбекович	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
7.	Кансеитова Эльмира Тагаевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.с-х.н	
8.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
9.	Кожобекова Гулдана Акбердиевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	магистр	
10.	Тастемирова Укилим Убайдуллаевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	магистр	
11.	Калдыбекова Жанат Байжановна	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., ассоц. профессор	
<b>ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса</b>				
12.	Абишев М.Ж.	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н, доцент	
13.	Ханжаров Нурлан Серикбаевич	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
14.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
15.	Майлыбаева Э.У.	Ст.преподаватель/«Техноло гия и безопасность продовольственных продуктов»		
16.	Кансеитова Эльмира Тагаевна	Ст.преподаватель/«Техноло гия и безопасность продовольственных	к.с-х.н	

		продуктов»		
17.	Камалова Н.У.	Преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»		
18.	Садырбаева И.Р.	Ст.преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»		
<b>ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания</b>				
19.	Ханжаров Н.С.	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
20.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
21.	Абишев М.Ж.	Профессор/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н, профессор	

### СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<b>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</b>			
<b>ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств</b>			
1.	Тургунов Эльдарбек		3 курс GPA=3.57
2.	Мырзабекова Гаухар		3 курс GPA=2.97
3.	Ли Анатолий		3 курс GPA=2.99
4.	Байбосын Аружан		3 курс GPA=3.22
<b>ОП 6B07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий</b>			
5.	Байшуак Айнур		3 курс GPA=2.96
6.	Турганбекова Сапаркул		3 курс GPA=3.0
7.	Әбдәлі Диана		3 курс GPA=2.81
8.	Рахымжанова Диана		2 курс GPA=2.82
<b>ОП 6B07253 Пищевая безопасность и инженерия</b>			

9.	Қасқарова Аделина		2 курс GPA=2.7
10.	Усенова Жибек		2 курс GPA=2.79
11.	Жаксылық Мерей		2 курс GPA=2.67
12.	Қосаев Жандарбек		2 курс GPA=2.64
<b>ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов</b>			
13.	Нарбутаева Жұлдыз Сарсенбайқызы		1 курс GPA=2.60
14.	Жапыр Куланда Канатқызы		1 курс GPA=3.0
15.	Тореш Аружан		3 курс GPA=2.71
16.	Егизова Жибек		3 курс GPA=3.26
17.	Аташикова Фатима		3 курс GPA=3.25
18.	Алибекова Дильназ		3 курс GPA=3.29
<b>ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса</b>			
19.	Аббас Лаура		2 курс GPA=2.5
20.	Әбдуәлі Диана		2 курс GPA=2.41
21.	Исрайлова Манзура		2 курс GPA=2.37
22.	Мақұлбек Диана		2 курс GPA=2.43

## МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			
<b>ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств</b>			
1.	Мамадәлі Ұлдана Тоқмаханбетқызы		2 курс GPA=3.53
2.	Ахмет Сымбат Мұратқызы		2 курс GPA=3.3
3.	Алимжан Жансая Ерғалиқызы		1 курс GPA=3.53
4.	Байбосын Аружан		1 курс GPA=3.32

## ДОКТОРАНТЫ

№	Ф.И.О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<b>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</b>			
<b>ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания</b>			
1.	Айтпаева А.Ж.		3 курс GPA=3.84
2.	Макенова А.А.		1 курс GPA=2.58
3.	Бердембетова А.Т.		2 курс GPA=3.96
4.	Дуйсебаев Ш.Е.		3 курс GPA=3.8

### ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
<b>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</b>			
<b>ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 7M07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 6B07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий, ОП 6B07253 Пищевая безопасность и инженерия</b>			
1.	Райхель Наиля Зуфаровна	ТОО «Барыс» гл.технолог	
2.	Албаева Жанар Кулдиқовна	ТОО «Рахат-Шымкент» ведущий специалист	
3.	Утегенова Галия Абдановна	ТОО «Кондитерский дом «Ксюша»» гл. технолог	
<b>ОП 6B07242 Технология молока и молочных продуктов</b>			
4.	Ратцева Татьяна Олеговна	Менеджер по персоналу ТОО «Фуд Мастер-Шымкент»	
5.	Амир Айшолпан Мейірбекқызы	Технолог ТОО «Бөрте-Milk»	
6.	Абдулдаева Злиха Журахановна	Главный технолог ТОО «Бөрте-Milk»	
<b>ОП 6B07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса</b>			
7.	Канжигитова Айжан Алихановна	ТОО Ладушки, Руководитель отдела рекрутинга	
8.	Коштаева Гульшат Елтайевна	«Несіпкүл ана» столовая, директор	
<b>ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания</b>			
9.	Кененбай Г.С.	Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности,	

		Заведующий лабораторией технологии переработки продуктов растениеводства.	
10.	Жумалиева Г.Е.	Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности, Ведущий научный сотрудник	
11.	Альжаксина Н.Е.	И.о. директора Астанинского филиала Казахского научно-исследовательского института перерабатывающей и пищевой промышленности.	

## ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
<b>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</b>			
<b>ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств</b>			
1.	Арипова Шахзода	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2023 г.	ТОО «Ладушки» технолог
2.	Рыльских Владимир	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2022 г.	ТОО «Ак-Нан» технолог
<b>ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств</b>			
	-	-	-
<b>ОП 6В07252 - Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий</b>			
3.	Абдрахман Касиет	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2023 г.	Профессиональный колледж №6 г.Шымкент
4.	Кабай Батырбек	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2022 г.	Инновационный колледж преподаватель
5.	Шерова Малика	6В07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий 2023 г.	ТОО «ФудМастер»
<b>ОП 6В07253 –Пищевая безопасность и инженерия</b>			
	-	-	-
<b>ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов</b>			
6.	Глазунов Максим Олегович	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	ИП «GM» - директор
7.	Бегабат Ансат Нурланұлы	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	Ведущий специалист Сайрамского районного отдела контроля технических регламентов санитарно-гигиенического контроля и надзора +7 747 735 10 08





8.	Жаппарова Азиза Жандарбеккизи	Технология продовольственных продуктов, 2023г.	Магистрант «Технология молока и молочных продуктов»
<b>ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса</b>			
	-	-	-
<b>ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания</b>			
	-	-	-

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- Паспорт ОП 6В07250;
- Паспорт ОП 7М07250;
- Методические указания к выполнению дипломных работ/ проектов;
- Темы дипломных работ/проектов бакалавров;
- Протоколы заседаний кафедры «Пищевая инженерия»;
- Программа кафедральной студенческой конференции «День Пищевика»;
- Кадровая справка ОП 6В07250;
- Кадровая справка ОП 7М07250;
- Копии личных листков ППС;
- Обеспеченность учебно-методической литературой для ОП 6В07250;
- Обеспеченность учебно-методической литературой для ОП 7М07250;
- Материально-техническая оснащенность кафедры «Пищевая инженерия» по ОП 6В07250 и ОП 7М07250;
- Свидетельства о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом (виртуальные лаборатории).