



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07252 ТЕХНОЛОГИЯ САХАРИСТЫХ ВЕЩЕСТВ И
САХАРНЫХ КОНДИТЕРСКИХ ИЗДЕЛИЙ**

г. Астана – 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Таева Айгуль Маратовна

Руководитель группы,

заведующий кафедрой «Технология продуктов питания» Алматинского технологического университета, доктор технических наук, асс.профессор, г. Алматы



Кольтюгина Оксана Владимировна

Международный эксперт

заведующий кафедрой «Технология продуктов питания», Институт биотехнологии, пищевой и химической инженерии, доцент ВАК, Алтайский государственный технический университет, г. Баурнаул



Молдахметова Замзагуль Корганбековна

Национальный эксперт

и.о.ассоциированного профессора кафедры продовольственной безопасности и биотехнологии, кандидат технических наук, Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынұлы, г. Костанай



Жұмаева Арайгүл Қажмұқанбетқызы,

Национальный эксперт

руководитель высшей школы «Технологии пищевых и перерабатывающих производств», и.о. доцента, PhD, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана, г. Уральск



Омар Максат,

Представитель работодателей

начальник департамента производств ТОО «Ладушки», г. Шымкент



Нартаева Малика Полатбековна

Представитель студенчества

Докторант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов биологии», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібек, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Нурмухаметова Айнур Рамазановна, координатор отдела аккредитации вузов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07252 ТЕХНОЛОГИЯ
САХАРИСТЫХ ВЕЩЕСТВ И САХАРНЫХ КОНДИТЕРСКИХ
ИЗДЕЛИЙ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

14.02.2024



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации ЮКУ им. М. Ауезова проходил с 14 по 15 февраля 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов, отделов и центров, офиса регистратора, центра развития образовательных ресурсов, отдел внутреннего обеспечения качества, практики и трудоустройства, студенческого, учебно-методического, дистанционного обучения и информационных технологий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Университета, выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им. М. Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им. М. Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24454 человек, из них по бакалавриату - 22681, магистратуре - 1590, докторантуре - 183. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М. Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия,



Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 8 Диссертационных советов по 11 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

Местонахождение университета:

Республика Казахстан

160012, Шымкент, проспект Тауке Хан, 5

телефон: +7 (7252) 21-01-41,,

факс: +7 (7252) 21-01-41,,

e-mail: canselyarya@mail.ru

сайт: auezov.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Используя, документы самооценки, интервью с руководством и преподавателями, визуальный осмотр экспертиза позволила установить фактическое состояние подготовки по образовательной программе бакалавриата 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий.

Подготовка по образовательной программе бакалавриата 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий осуществляется с 2020 года на основании государственной лицензии № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г.

Реализация образовательной программы 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Пищевая инженерия» ЮКУ в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Обучение по ОП 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий осуществляется на государственном и русском языке очной формы обучения. В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 42 человек.

Образовательная программа 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий реализуется высокопрофессиональным профессорско-преподавательским составом кафедры «Пищевая инженерия», имеющий соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу. Во время интервью преподаватели продемонстрировали компетентность в вопросах учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

При визуальном осмотре были продемонстрированы лаборатории и учебные аудитории, оснащенные современным оборудованием, позволяющим проводить занятия на высоком техническом уровне.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Во время интервьюирования руководителей, сотрудников и преподавателей ЮКУ им. М. Ауезова, можно выделить критерии образовательной организации:

- наличие поставленной общей цели, на достижение которой направлена деятельность организации, которая представлена в Стратегическом плане развития ВУЗа на 2021-2025 г.г.;

- наличие четкой структуры с выделением органов управления и распределением прав для достижения целей сформулированных при анализе глобальных тенденций, современных трендов в системе высшего образования в интересах общей цели.

ЮКУ им. М. Ауэзова как организация, сложное структурное образование, которому свойственны упорядоченность, формализация и стандартизация социальных связей и отношений, интеграция составляющих его элементов и функций. В структуре университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров, 6 Диссертационных советов.

В настоящее время ЮКУ им. М. Ауэзова избрал путь развития образовательной деятельности, основанной на научно-исследовательских подходах, что было продемонстрировано во время визуального обзора материально-технической базы университета.

В университете внедрены принципы корпоративного управления на основе коллегиальной ответственности, доверия и открытости. Контроль со стороны вышестоящих за соблюдением нижестоящими норм и требований согласно локальным актам ЮКУ им.М.Ауэзова.

Специфика ЮКУ им.М.Ауэзова и в частности Высшей школы «Текстильная и пищевая инженерия» заключается в том, что они реализуют не только образовательную деятельность для формирования общественного и профессионального сознания, но развивают культуру взаимоотношений. ЮКУ им.М.Ауэзова характеризуется внутренней и внешней средой. Основу внутренней среды составляют функциональная структура, цели и задачи, ресурсы, технологии и коммуникации, которые отражаются на внешнем сайте образовательной организации.

В отчете самообследования отмечены условия тесного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением, что является поддержкой и активизацией творческой деятельности самих обучающихся. Для достижения главной цели Университет проводит постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у студентов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов в обучении по образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами университета.

Во время интервьюирования руководящего состава, преподавателей кафедры «Пищевая инженерия» и студентов направления подготовки 6В07252 - «Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий» и визуального осмотра было отмечено соответствие.

Университет, имея стратегическую цель, вошел в Лигу академической честности РК, в системе экзаменов все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны положения об использовании данной системы и «Руководство пользователя».

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова: Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике.

Экспертная группа отмечает, что Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» *СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия)*.

Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов:

- Программа развития университета (Приложение 1);
- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой;
- информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания.

Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Экспертной группой отмечается, что образовательная программа направления подготовки 6В07252 - «Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий» разработана согласно положению разработанному и утвержденному в ЮКУ имени М. Ауэзова в соответствии с законом, приказами и руководствам действующими на территории РК.

ОП 6В07252 - «Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий» состоит из модулей и курсов, содержание которых ориентировано как на современные технологии и преподавание, так и на потребность рынка труда. В результате реализации программы были внесены изменения по требованию работодателей.

При интервьюировании представителей кафедры и работодателей было отмечено, что при разработке ОП учитывалось их мнение.

Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями. Созданы условия для бесплатного пользования печатными и электронными ресурсами библиотеки. Центральный компьютерный типлокомплекс оснащен читающей машиной и устройствами для увеличения текста.

В университете создан отдел «Социальной поддержки студентов», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями.

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных

дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывается, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций:

- поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кросс-функциональность; ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) –softskills.
- профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

ОП состоит из 4 типов модулей:

- общие модули, которые направлены на формирование мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций будущего специалиста, формируют систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированности его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций;

- дополнительные модули, выходящие за рамки квалификации, направлены на формирование конкурентоспособного специалиста на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, выстраивания программ коммуникации на государственном, русском и иностранном языках, ориентации на здоровый образ жизни, самосовершенствование и профессиональный успех, формируют личность, способную к мобильности в

современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию

- междисциплинарные модули, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающие подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

- модули специальности, направленные на формирование профессиональных компетенций и практических навыков и умений по направлению подготовки;

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

В отчете по самооценке отмечается что, при разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся. Однако, во время интервьюирования студентов этот момент не был озвучен.

Виды и объемы (кредиты) профессиональной практики для ОП области образования «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли»:

- Учебная на 1 курсе– 1 до 2 кредита;
- Производственная на 2 курсе– от 3 до 5 кредитов;
- Производственная практика на 3 курсе– от 4 до 6 кредитов;
- Преддипломная практика на 4 курсе– 8 кредитов.

Развивая партнерские отношения с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, университет заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедрах разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики. Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: АО «Таразский сахарный завод», ТОО «Рахат-Шымкент», ТОО «Мадлен», ТОО «Арай», ТОО «НУР», ТОО «Актоты и К», ТОО «Ерасыл-2030», ТОО «Сайрам нан», ИП «Темиршиков», ИП «Холмурзаев», ИП «Костенко» кондитерский дом «Ксюша» и др. Число баз профессиональной практики студентов по ОП 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий растет в соответствии с количеством студентов: 2019-2020 уч.г.- 7; 2020-2021 уч.г.- 8; 2021-2022 уч.г.-14; 2022-2023 уч.г. – 11, 2023-2024 -12.

Области для улучшения:

ВЭГ отмечает, что обучающиеся аккредитуемой образовательной программы не информированы об участии в разработке и пересмотре своих ОП. Вузу рекомендуется шире информировать обучающихся об их возможностях в участии актуализации ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами». Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером.

Во время интервьюирования преподавателей кафедры и студентов полной возможности свободного выбора траектории не было озвучено.

На кафедре имеется и доступна для студентов карта методической обеспеченности дисциплин, с указанием всей литературы, имеющейся в образовательно-информационном центре университета (с указанием шифра). Карта ежегодно обновляется, так же проводится анализ методической обеспеченности учебного процесса на государственном языке.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы (приложение 10,11).

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета.

Академическая мобильность обучающихся ЮКУ им. Ауэзова осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или

совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

За 2022-2023 учебный год в рамках академической мобильности не приведено ни одного примера, что подтвердилось в интервью со студентами.

Согласно положениям Академической политики вуза для студентов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA) организуется летний семестр. Кроме того, в течение семестра преподаватели ОП проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. ППС кафедры в целях академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями проводят дополнительные консультации и занятия. Для студентов организованы индивидуальные консультации преподавателей при написании дипломных работ, при подготовке к экзаменам. График дополнительных занятий и консультаций составляется на кафедре и вывешивается на информационных стендах и в учебном портале.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и будущей карьеры, университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающимся в соответствующих внутренних положениях. В указанных внутренних нормативных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

Процесс оценивания проводится единообразно, объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам в целях пропаганды академической честности и исключения фактов коррупционных проявлений.

Для обеспечения признания результатов учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по бально-рейтинговой буквенной системе.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/ВШ.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы подлежат автоматической кодировке (присвоение письменной работе определенного номера взамен ФИО и группы обучения). Все письменные работы проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором.

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Тематика курсовых работ обсуждается и утверждается на заседаниях кафедр. Кафедрой составляется график выполнения и защиты курсовых работ. После написания и надлежащего оформления студентами курсовая работа передаётся в установленный срок на кафедру для регистрации. После регистрации и сверки представленной темы с ранее утверждённой темой курсовая работа в обязательном порядке проходит процедуру на определения степени оригинальности через программу Антиплагиат. После получения порогового значения оригинальности курсовая работа передаётся руководителю для решения вопроса о допуске к защите. Защита курсовой работы осуществляется по графику перед комиссией, назначенной распоряжением заведующим кафедрой в присутствии руководителя. На защите проверяется, как студент справился с выполнением курсовой работы; по результатам определяется оценка, которая заносится в ведомость курсовой работы.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

В ходе интервью было выявлено, что в университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю

апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующими подразделениями для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносятся решения о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета. Апелляционную комиссию возглавляет председатель, который организует работу апелляционной комиссии, распределяет обязанности между членами апелляционной комиссии, осуществляет контроль над работой апелляционной комиссии.

В состав апелляционной комиссии входят: председатель апелляционной комиссии университета; проректор университета; директор Департамента по академическим вопросам; директор Департамента по студенческим вопросам; директор Департамента цифровизации; представитель студенческого актива и студенческих общественных организаций; деканы ВШ/факультетов и заведующие кафедрами; преподаватели, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Замечания:

Наблюдается недостаточность информации по реализации ОП в плане учебно-методического содержания дисциплин, практик.

В вузе по направлению аккредитуемой ОП недостаточно развита система академической мобильности обучающихся.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется развивать академическую мобильность обучающихся по аккредитуемой ОП.

Рекомендуется сделать доступнее материалы учебно-методического характера, отражающие содержание дисциплин, программы практик и т.д.

Рекомендуется продолжить работу в рамках проектов академической промышленности.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список

образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт.

Кафедра «Пищевая инженерия» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. Профориентационная работа проводится в течение всего календарного года.

Анализ данных по приему на 6В07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий показывает, что в 2021 году наблюдался рост числа поступающих абитуриентов в связи с предоставлением дополнительных грантовых мест.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Таблица 4.1 - Оценка результативности приема на кафедре «Пищевая инженерия»

№	Учебный год	Прием			
		Всего	Грант		Коммерческий набор
			очная форма	сокращенная форма	очная форма
1	2019-2020	26	26	-	-
2	2020-2021	17	17	-	-
3	2021-2022	-	-	-	-
4	2022-2023	12	12	-	-
5	2023-2024	16	16	-	-

Контингент обучающихся по образовательной программе и данные по присваиваемой степени представлены в приложении 12.

Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров. За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Студент самостоятельно выбирает направление своей научной деятельности и совмещает учебу с научно-исследовательской работой.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz

и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

Во время интервьюирования студентов информация подтверждена. Визуальный осмотр выявил наличие лабораторий, в которых организована работа студентов.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024 уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКИТ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист». Отдел сопровождения практик и трудоустройство активно участвует в организации практик студентов и трудоустройстве выпускников. Интервьюирование с руководящим составом, выпускниками и работодателями подтверждает данную информацию.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление

процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ им. М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ им. М.Ауэзова» (приказ №137-нк от 18.08.2023г.);

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных

должностей руководителей структурных подразделений ЮКУ им. М.Ауэзова» (приказ №138-нк от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ им. М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ им. М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

Во время интервьюирования ректора ЮКУ им.М.Ауэзова было отмечено, что большая часть выпускников магистратуры и практически все докторанты остаются в ВУЗе на преподавательской или научно-исследовательской деятельности. Руководство заинтересовано в молодых кадрах и поддерживает их материально.

ППС кафедры «Пищевая инженерия» комплектуется в соответствии с «квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им». Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных РУП, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС.

Во время интервьюирования выявилась тенденция к увеличению количества совместителей из числа производственников с большим практическим опытом и в связи с проведением занятий по дуальной форме обучения на предприятиях пищевого профиля.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Изменения кадрового состава ППС, категорий (штатный ППС, ППС по совместительству) за последние 5 лет представлены в таблице 5.1

Таблица 5.1 Кадровый состав кафедры Пищевая инженерия по категориям

Учебный год	Кол-во штатных единиц	Кол-во совместителей
2019-2020	19	1
2020-2021	19	2
2021-2022	16	2

2022-2023	17	4
2023-2024	15	7

В 2023-2024 учебном году наблюдается увеличение количество совместителей из числа производителей с большим практическим опытом и в связи с проведением занятий по дуальной форме обучения на предприятиях пищевого профиля (ТОО «Рахат-Шымкент» и др.)

Занятия по дисциплинам ОП 6B07252 – Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий ведут ППС: 2 доктора наук, 28 кандидатов наук, 3 доктора PhD, магистров 11.

Преподаватели кафедры регулярно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах ближнего и дальнего зарубежья.

Научно-исследовательская работа ППС отражена в публикация в различных изданиях, а также используется в учебном процессе, то подтверждается из интервью с представителями кафедры «Пищевая инженерия».

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Визуальный осмотр подтвердил, что аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся. Сведения о количестве подписных периодических изданиях в университете за 3 года представлены в таблице 6.2.

Таблица 6.2-Сведения о подписных периодических изданиях в университете за 3 года

Год	Кол-во наименований			Итого
	каз.	рус.	ин.	
2021	123	107	3	233
2022	43	69	3	115
2023	54	67	1	122

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. Во время визуального осмотра библиотеки, учебных и лабораторных аудиторий, научно-исследовательских центров и студенческого общежития было наглядно продемонстрировано.

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. Во время интервьюирования руководством ВУЗа было отмечено широкое использование искусственного интеллекта.

В штате департамента цифровизации имеются технические специалисты, разработчики, специалисты по сетевым технологиям и серверам хранения и обработки данных, а также специалисты по автоматизации рабочих процессов и разработки виртуальных практических и лабораторных работ.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
3. Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>);
4. Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>);
6. Сайт абитуриента;
7. Сайт исторического музея.

В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора». Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными.

Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Замечания:

При изучении сайта не вся информация по реализуемой программе (описание ОП, учебный план, аннотация дисциплин и программ практик) была доступна для экспертов.

Области для улучшения:

Сделать доступнее информацию для абитуриентов, а также студентов, их родителей и других стейкхолдеров.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

ВЭГ отмечает, что обучающиеся аккредитуемой образовательной программы не информированы об участии в разработке и пересмотре своих ОП. Вузу рекомендуется шире информировать обучающихся об их возможностях в участии актуализации ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Наблюдается недостаточность информации по реализации ОП в плане учебно-методического содержания дисциплин, практик.

В вузе по направлению аккредитуемой ОП недостаточно развита система академической мобильности обучающихся.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется развивать академическую мобильность обучающихся по аккредитуемой ОП.

Рекомендуется сделать доступнее материалы учебно-методического характера, отражающие содержание дисциплин, программы практик и т.д.

Рекомендуется продолжить работу в рамках проектов академической промышленности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное

соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

При изучении сайта не вся информация по реализуемой программе (описание ОП, учебный план, аннотация дисциплин и программ практик) была доступна для экспертов.

Области для улучшения:

Сделать доступнее информацию для абитуриентов, а также студентов, их родителей и других стейкхолдеров.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
14-15 февраля 2024 год
Кластер № 4, № 4.1

Время	Мероприятие	Участники	Место	
13 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 14 февраля 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 15 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Базы практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по	Р, ЭГ, К, директор ы институт ов	

	запросу экспертов.		
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгул Ысагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и

		трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов

31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
	Еркебаева Сапаркул Умиртаевна	Декан ВШ«Текстильной и пищевой инженерии»	к.б.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			
1.	Иманбаев Алимжан Женисович	Зав.кафедрой «Пищевая инженерия»	к.т.н. доцент
2.	Шингисов Азрет Утебаевич	Зав.кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	д.т.н., профессор

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>				
ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 6В07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий, ОП 6В07253 Пищевая безопасность и инженерия				
1.	Уразбаева Клара Абдразаковна	Профессор/«Пищевая инженерия»	к.х.н.	
2.	Мусаева Салтанат Джуматовна	Доцент/«Пищевая инженерия»	к.т.н.	
3.	Каипова Жанар Нурмаханбаевна	Ст.преподаватель/«Пищевая инженерия»	магистр	
4.	Нурсеитова Зейнеп Турехановна	Доцент/«Пищевая инженерия»	к.т.н.	
ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов				
5.	Ханжаров Нурлан Серикбаевич	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	

6.	Абишев Марат Джанысбекович	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
7.	Кансеитова Эльмира Тагаевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.с-х.н	
8.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
9.	Кожобекова Гулдана Акбердиевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	магистр	
10.	Тастемирова Укилим Убайдуллаевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	магистр	
11.	Калдыбекова Жанат Байжановна	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., ассоц. профессор	
ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса				
12.	Абишев М.Ж.	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н, доцент	
13.	Ханжаров Нурлан Серикбаевич	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
14.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
15.	Майлыбаева Э.У.	Ст.преподаватель/«Техноло гия и безопасность продовольственных продуктов»		
16.	Кансеитова Эльмира Тагаевна	Ст.преподаватель/«Техноло гия и безопасность продовольственных продуктов»	к.с-х.н	

17	Камалова Н.У.	Преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»		
18	Садырбаева И.Р.	Ст.преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»		
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания				
19	Ханжаров Н.С.	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
20	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
21	Абишев М.Ж.	Профессор/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н, профессор	

СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств			
1.	Тургунов Эльдарбек		3 курс GPA=3.57
2.	Мырзабекова Гаухар		3 курс GPA=2.97
3.	Ли Анатолий		3 курс GPA=2.99
4.	Байбосын Аружан		3 курс GPA=3.22
ОП 6B07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий			
5.	Байшуак Айнур		3 курс GPA=2.96
6.	Турганбекова Сапаркул		3 курс GPA=3.0
7.	Әбделі Диана		3 курс GPA=2.81
8.	Рахымжанова Диана		2 курс GPA=2.82
ОП 6B07253 Пищевая безопасность и инженерия			
9.	Қасқарова Аделина		2 курс GPA=2.7

10	Усенова Жибек		2 курс GPA=2.79
11	Жаксылык Мерей		2 курс GPA=2.67
12	Қосаев Жандарбек		2 курс GPA=2.64
ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов			
13	Нарбутаева Жұлдыз Сарсенбайқызы		1 курс GPA=2.60
14	Жапыр Куланда Канатқызы		1 курс GPA=3.0
15	Тореш Аружан		3 курс GPA=2.71
16	Егизова Жибек		3 курс GPA=3.26
17	Аташикова Фатима		3 курс GPA=3.25
18	Алибекова Дильназ		3 курс GPA=3.29
ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса			
19	Аббас Лаура		2 курс GPA=2.5
20	Әбдуәлі Диана		2 курс GPA=2.41
21	Исрайлова Манзура		2 курс GPA=2.37
22	Мақұлбек Диана		2 курс GPA=2.43

МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			
ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств			
1.	Мамадәлі Ұлдана Тоқмаханбетқызы		2 курс GPA=3.53
2.	Ахмет Сымбат Мұратқызы		2 курс GPA=3.3
3.	Алимжан Жансая Ерғалиқызы		1 курс GPA=3.53
4.	Байбосын Аружан		1 курс GPA=3.32

ДОКТОРАНТЫ

№	Ф.И.О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			

ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания			
1.	Айтпаева А.Ж.		3 курс GPA=3.84
2.	Макенова А.А.		1 курс GPA=2.58
3.	Бердембетова А.Т.		2 курс GPA=3.96
4.	Дуйсебаев Ш.Е.		3 курс GPA=3.8

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 7M07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 6B07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий, ОП 6B07253 Пищевая безопасность и инженерия			
1	Райхель Наиля Зуфаровна	ТОО «Барыс» гл.технолог	
2	Албаева Жанар Кулдиқовна	ТОО «Рахат-Шымкент» ведущий специалист	
3	Утегенова Галия Абдановна	ТОО «Кондитерский дом «Ксюша»» гл. технолог	
ОП 6B07242 Технология молока и молочных продуктов			
4	Ратцева Татьяна Олеговна	Менеджер по персоналу ТОО «Фуд Мастер-Шымкент»	
5	Амир Айшолпан Мейірбекқызы	Технолог ТОО «Бөрте-Milk»	
6	Абдулдаева Злиха Журахановна	Главный технолог ТОО «Бөрте-Milk»	
ОП 6B07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса			
7	Канжигитова Айжан Алихановна	ТОО Ладушки, Руководитель отдела рекрутинга	
8	Коштаева Гульшат Елтайевна	«Несіпкул ана» столовая, директор	
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания			
9	Кененбай Г.С.	Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности, Заведующий лабораторией технологии переработки продуктов растениеводства.	
1	Жумалиева Г.Е.	Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности,	

		Ведущий научный сотрудник	
1	Альжаксина Н.Е.	И.о. директора Астанинского филиала Казахского научно-исследовательского института перерабатывающей и пищевой промышленности.	

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств			
1	Арипова Шахзода	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2023 г.	ТОО «Ладушки» технолог
2	Рыльских Владимир	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2022 г.	ТОО «Ак-Нан» технолог
ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств			
	-	-	-
ОП 6В07252 - Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий			
3	Абдрахман Касиет	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2023 г.	Профессиональный колледж №6 г.Шымкент
4	Кабай Батырбек	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2022 г.	Инновационный колледж преподаватель
5	Шерова Малика	6В07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий 2023 г.	ТОО «ФудМастер»
ОП 6В07253 –Пищевая безопасность и инженерия			
	-	-	-
ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов			
6	Глазунов Максим Олегович	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	ИП «GM» - директор
7	Бегабат Ансат Нурланұлы	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	Ведущий специалист Сайрамского районного отдела контроля технических регламентов санитарно-гигиенического контроля и надзора +7 747 735 10 08
8	Жаппарова Азиза Жандарбеккизи	Технология продовольственных продуктов, 2023г.	Магистрант «Технология молока и молочных продуктов»
ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса			
	-	-	-
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов			



питания			
	-	-	-

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Темы выпускных квалификационных работ;
2. Примеры ВКР и КР (структура и содержание).