



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B07242 - ТЕХНОЛОГИЯ МОЛОКА И МОЛОЧНЫХ
ПРОДУКТОВ**

г. Астана – 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Таева Айгуль Маратовна

Руководитель группы,

заведующий кафедрой «Технология продуктов питания» Алматинского технологического университета, доктор технических наук, асс.профессор, г. Алматы



Кольтюгина Оксана Владимировна

Международный эксперт

заведующий кафедрой «Технология продуктов питания», Институт биотехнологии, пищевой и химической инженерии, доцент ВАК, Алтайский государственный технический университет, г. Баурнаул



Молдахметова Замзагуль Корганбековна

Национальный эксперт

и.о.ассоциированного профессора кафедры продовольственной безопасности и биотехнологии, кандидат технических наук, Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынулы, г. Костанай



Жұмаева Арайгүл Қажмұқанбетқызы,

Национальный эксперт

руководитель высшей школы «Технологии пищевых и перерабатывающих производств», и.о. доцента, PhD, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана, г. Уральск



Омар Максат,

Представитель работодателей

начальник департамента производств ТОО «Ладушки», г. Шымкент



Нартаева Малика Полатбековна

Представитель студенчества

Докторант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов биологии», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібек, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Нурмухаметова Айнур Рамазановна, координатор отдела аккредитации вузов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07242 - ТЕХНОЛОГИЯ МОЛОКА И
МОЛОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

14.02.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....	8
---------------	---

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	26
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит НАО «Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова» в рамках аккредитации образовательных программ проходила в соответствии с графиком с 14 по 15 февраля 2024 года.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQQA) и согласованной с руководством ВУЗа.

Все необходимые для работы материалы (программа с перечнем проводимых мероприятий внешнего аудита экспертной группы, Кодекс этики эксперта по аккредитации, Руководство по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и программной аккредитации, Стандарты и критерии программной аккредитации, отчеты по самооценке образовательной программы и приложения к отчету по самооценке образовательной программы) были высланы на почту членам экспертной группы, обеспечив этим возможность своевременно подготовиться к внешнему аудиту до визита в Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова.

С целью координации работы внешних экспертов 09.02.2024 года в 17.45 по времени г. Астаны был проведен онлайн-вебинар, где был обсужден внешний аудит и Координаторы НАОКО. Также модераторами НАОКО была предоставлена презентация по «Организации и проведению внешнего аудита».

Внешний аудит начался 14.02.2024 года с официальной встречи с руководством университета в лице и.о. ректора, проректором по научной работе и инновациям, проректором по связям с общественностью и культуре, вр.и.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, вр.и.о. проректора по академическим вопросам, где ими были предоставлены актуальная информация о перспективах развития университета.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила также встречи с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, работодателями, обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты), выпускниками, что позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ предъявляемым требованиям.

В процессе работы эксперты внешнего аудита ознакомились с состоянием материально-технической базы, провели осмотр научно-исследовательских лаборатории, виртуальной лаборатории, библиотеки, читального зала, зала «Coworking», студенческого общежития и столового.

Для работы экспертов внешнего аудита со стороны организации были созданы все условия, было обеспечено присутствие лиц, указанных в программе визита.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая острепененность по вузу составляет 53%. Общй контингент обучающихся составляет 24454 человек, из них по бакалавриату - 22681, магистратуре - 1590, докторантуре - 183. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге



С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 8 Диссертационных советов по 11 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

Местонахождение университета:

Республика Казахстан

160012, Шымкент, проспект Тауке Хан, 5

телефон: +7 (7252) 21-01-41,,

факс: +7 (7252) 21-01-41,,

e-mail: canselyarya@mail.ru

сайт: auezov.edu.kz

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

В соответствии с программой НАОКО, внешним аудитом проводилась оценка образовательной программы 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» (зав. кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов», д.т.н., профессор А.У. Шингисов).

Обучающиеся образовательной программы 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» обучаются по индивидуальным учебным планам, которые составляют с эдвайзером.

Обучение по ОП 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» на кафедре осуществляется на государственном, русском и английском языке очной формы обучения.

По данным сведениям кафедры контингент обучающихся по образовательной программе составило: на 2019-2020 уч. год 17 чел; на 2020-2021 уч. год - 4 чел; на 2021-2022 уч. год - 30 чел; на 2022-2023 уч. год - нет; 2023-2024 уч. год - 17 чел. Всего по кафедре 68 чел.

Образовательная программа 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» реализуется высокопрофессиональным профессорско-преподавательским составом кафедры «Технология и безопасность продовольственных продуктов», имеющий соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

Образовательная программа 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» направлена на подготовку конкурентоспособных на рынке высококвалифицированных специалистов, обладающих навыками и умениями решать проблемы и задачи производственного характера. По образовательной программе 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» налажена дуальная система обучения на производствах ТОО «Борте Милка», ТОО «ФудМастер-Шымкент», ТОО «Балмұздак», ТОО «Мадлен-KZ», ИП «Майлыкент сүт», ТОО «Медет сүт».

Кафедра «Технология и безопасность продовольственных продуктов» ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практик, ее методическому обеспечению, руководству и контролю.

Научно-исследовательская работа ППС и научно-исследовательская работа обучающихся являются неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Внешним аудитом был выявлен высокий уровень материально-технического обеспечения и возможность в целях обучения использовать самые современные технологии.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В07242 – «Технология молока и молочных продуктов» в НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» осуществляется на кафедре «Технология и безопасность продовольственных продуктов» Высшей школы «Текстильная и пищевая инженерия» в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. Результат внешнего аудита показал, что образовательная программа в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Миссия и Политика в области качества размещены на сайте университета <http://auezov.edu.kz/>, в служебных кабинетах руководителей университета, в библиотеке, на стендах кафедр, факультетов, а также в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и обучающихся ЮКУ.

Процедура принятия и утверждения политики в области качества, разработана в рамках стратегического плана развития вуза.

Стратегический план развития НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» на 2021-2025 годы, утвержденный решением совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» (протокол №4 от 24 декабря 2020 г) (Приложение к отчету о самооценке 1), Цели и Политика в области обеспечения качества (Приложение к отчету о самооценке 3) размещены на официальном сайте Университета <http://auezov.edu.kz/>.

За организацию и совершенствование системы внутреннего обеспечения качества ответственность несет руководство учебного заведения, структурные подразделения, обучающиеся данного ВУЗа. В организации учебного заведения функционируют отдел науки и контроля качества учебного процесса, отдел организации учебного процесса, отдел по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования, отдел молодежной политики, приемная комиссия, офис регистратора, отдел цифровизации, выполняющие соответствующие функции в области реализации политики качества.

По исполнению принципа информационной открытости в университете проводится целенаправленная работа. Для этого в целях обеспечения объективности и открытости в университете функционирует

интернет-сайт с информационными материалами о деятельности учебного заведения.

В организации функционируют каналы обратной связи: блог ректора университета, обеспечивающая эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом <http://auezov.edu.kz/>, где есть возможность обращения по нарушениям или предложения по улучшению или развитию университета, качества образовательного процесса, телефон доверия, официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, V Kontakte), газета «Университет».

В учебных корпусах университета и студенческих общежитиях имеются ящики доверия. Визуальный осмотр также показал, что имеется ЯЩИК «Кто, где продает наркотики?» для сбора сведений и о наркоприступлениях, «можно анонимно» с указанием номера телефона доверия: 30-02-02.

Предоставление мест в общежитиях, выбор этажа и комнаты в общежитиях ведется через прием онлайн заявок в целях соблюдения прозрачности и честности на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

На постоянной основе при Антикоррупционной службе действует телефон доверия для обращения по фактам нарушения академической честности, коррупции, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В преподавательских кабинетах и аудиториях обучающихся размещен номер телефона доверия.

В случае нарушения Антикоррупционного Стандарта, Стандарта Этики, Правил академической честности сотрудники и обучающиеся могут обратиться напрямую уполномоченному лицу по этике К.Е. Нурмаганбетову, в главном корпусе в 240 кабинет, или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы в главном корпусе в 121 кабинет.

В университете на каждом факультете/Высшей школы действует комитет по академическому качеству (АК). Функция АК нацелена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Повышение конкурентоспособности за счет обеспечения высокого уровня подготовки профессиональных кадров и получения полноценного, качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в области технологии молока и молочных продуктов является основной целью образовательной программы 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов».

За определение целей образовательной программы 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов» и обеспечение качества ее реализации ответственность несут факультет/Высшая школа «Текстильная и пищевая инженерия», а также выпускающая кафедра «Технология и безопасность продовольственных продуктов».

В целях обеспечения качества ОП необходимой процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров, обучающиеся и другие заинтересованные лица. В проектировании и реализации ОП непосредственное участие принимают работодатели, обучающиеся и заинтересованные лица.

Для обсуждения ОП на заседание АК приглашаются работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики.

В апреле 2022 года ЮКУ им. М.Ауэзова был принят в состав Лиги академической честности. Являясь членом Лиги путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности университет стремится к улучшению и повышению качества образования.

Миссия и Политика в области качества размещенные на сайте университета, «Положение о комитетах по академическому качеству», Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике, документы, представленные для экспертизы внешнему аудиту, результаты проведенных интервью с вр.и.о. Председателя Правления-ректором Нурманбетовым К.Е. в целом подтверждают сделанные выводы о соответствии целей образовательной программы 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» и политику в области обеспечения качества критериям программной аккредитации.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Согласно отчету о самооценке целью образовательной программы 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» является подготовка востребованных, инициативных, адаптированных к меняющимся требованиям рынка труда бакалавров, способных решать производственные задачи в области технологии производства молока и молочных продуктов.

Реализация и развитие образовательной программы 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» определяется, прежде всего, миссией, видением, стратегией развития университета ЮКУ им. А. Ауэзова.

Основная деятельность кафедры «Технология и безопасность продовольственных продуктов» направлена на подготовку высококвалифицированных, конкурентоспособных и востребованных на

рынке образовательных услуг специалистов в области технологии производства молока и молочных продуктов.

Согласно представленным заключениям внешнего аудита, образовательная программа проходила внешнюю рецензию: директором ТОО «Фуд Мастер-Шымкент» А.А. Султан и внутренне экспертное заключение на образовательную программу 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» об актуальности ОП, соответствия ОП целям, согласующимся с миссией ВУЗа, запросами работодателей и студентов, о соответствии Национальной рамке квалификации Республики Казахстан подтвержденные подписями председателя и членами экспертной комиссии.

При разработке ОП непосредственно учитывались мнения работодателей профильного направления, как ТОО «Фуд Мастер-Шымкент», ТОО «Берте-Милка», ТОО «Балмұздақ», ТОО «Медет сүт».

Дано экспертное заключение на образовательную программу 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» об актуальности ОП, соответствия ОП целям, согласующимся с миссией ВУЗа, запросами работодателей и студентов, о соответствии Национальной рамке квалификации Республики Казахстан подтвержденные подписями председателя и членами экспертной комиссии.

Разработка и реализация образовательной программы кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов» осуществлялась в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (МНВО РК): Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»; приказами Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее - ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Процедура обсуждения и утверждения ОП «6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов»», соблюдения их норм отражены в протоколах заседания кафедры, УМС Университета и Ученого совета Университета.

Мнение работодателей и ППС кафедры учитывается при формировании плана развития образовательных программ, они имеют возможность вносить свои предложения по разделам образовательных программ при обсуждении



на заседании кафедры.

Образовательные программы, каталог элективных дисциплин разрабатываются совместно с работодателями.

В университете внедрены механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации образовательных программ.

Контроль содержания и качества УМКД возлагается на кафедру – разработчика УМКД и УМС Университета.

Уникальность ОП «6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов»» заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. А также в практикоориентированности и в акценте на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Университет, развивая партнерские отношения с перерабатывающими предприятиями, организациями и бизнес-структурами, заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения, такими как ТОО «Берте Милка», ШҚ «Гульмайра», СТК «Майлыкент-сүт», ЖШС «Медет Сүт», СПК «Агропром Береке» (Приложение к отчету о самооценке 10).

Обучающимся предоставляется реальная возможность приобретения практического опыта профессиональной деятельности на базе учебно-научно-производственных комплексах.

Для реализации ОП «6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов», на кафедре создаются благоприятные условия для научной деятельности обучающихся, реализуются мероприятия по улучшению условий. Научные достижения обучающихся подтверждены благодарственными письмами, дипломами за участие в научных мероприятиях (Приложение к отчету о самооценке 6).

Внешним аудитом отмечено, что процедуры организации и прохождения профессиональной практики описаны во внутренних документах «Академическая политика ЮКУ имени М.Ауэзова» (<https://auezov.edu.kz>), «Положение о профессиональной практике» (<https://auezov.edu.kz>).

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Подготовка специалистов в университете по ОП 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов» осуществляется по кредитной технологии, обеспечивающая обучающимся индивидуальную траекторию обучения, выбор дисциплин, а также преподавателей. Возможность формирования индивидуальной траектории обучения обучающихся, составляются ежегодно по итогам записей обучающихся на учебные дисциплины, на основании обязательных, вузовских и элективных дисциплин.

Интересы обучающихся также учитываются при формировании их личной траектории обучения.

Обучающимся предоставляется возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. С помощью эдвайзеров обучающиеся составляют ИУП на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин (КЭД), составленного с учетом требований работодателей и содержащего полный перечень дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов (Приложение к отчету о самооценке 12).

Ежегодно в университете формируются каталоги элективных дисциплин, которые размещены на сайте университета, а также на персональной странице в системе smart (<https://smart.ukgu.kz/ru>), включающие описание дисциплин с указанием пререквизитов, постреквизитов, трудоемкость каждой дисциплины.

Эдвайзерами оказываются содействия обучающимся в формировании индивидуальных образовательных траекторий, при записи на учебные дисциплины, оказываются постоянные консультации обучающимся, разъясняются результаты обучения, компетенции, которые приобретаются обучающимися при освоении той или иной дисциплины по каждой траектории.

Учебный процесс в университете организован таким образом, чтобы обеспечить достижение студентами хороших результатов обучения. Систематический контроль за выполнением учебного плана способствует успешной реализации образовательной программы.

Обучающимся, не справляющимся с заданиями, академическими требованиями проводятся индивидуальные консультации в ходе СРСП, которая проводится по расписанию.

В течение всего семестра обучающиеся постоянно оцениваются на практических занятиях, в ходе сдачи заданий, в рамках двух рубежных контролей и экзаменационной сессии. По окончании всего курса обучения обучающиеся сдают комплексный экзамен по профилирующим дисциплинам или защищают дипломную работу (проект).

Уровень знаний обучающихся на каждом этапе контроля осуществляется по 100-балльной системе: из них 60 баллов составляют виды текущего (30) и рубежного (30) контроля, 40 баллов - экзаменационный контроль. Текущий контроль реализуется через еженедельную (15 недель)

накопительную систему оценок (баллов) в накопительной ведомости на бумажном носителе и электронном варианте в системе «Platonus», что обеспечивает доступность и прозрачность процесса оценки знаний студентов. За ходом выполнения учебного плана постоянно следят как преподаватели, так и студенты, отслеживая данные по контролю и оценке, загружаемые в портал «Platonus». Согласно утвержденному расписанию все виды контроля проводятся по графику учебного процесса.

Для поддержания качества учебного процесса на должном уровне обучающимся выдаются все необходимые информационные материалы: каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета (<https://auesov.edu.kz>), академический календарь, индивидуальный учебный план, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные планы дисциплин.

В ходе интервью было подтверждено что, запись обучающихся на учебные дисциплины производится в режиме онлайн в системе «Platonus» при содействии эдвайзеров, а также офис регистратора. Каждому обучающемуся выдается логин и пароль.

Для оценивания знаний обучающихся в академическом периоде предусмотрен рубежный контроль в виде рейтингов - РК1 и РК2. Учебные достижения обучающихся оцениваются через тестовые опросы, письменные задания, активности студентов в решении практических задач и кейсов.

Обучающимся, не сдавшим сессию в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), Департаментом по академическим вопросам, после представления обучающимся подтверждающих документов, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи сессии.

В случае отсутствия обучающегося длительное время на занятиях, обучающемуся дается возможность временно прервать обучение и получить академический отпуск, согласно с внутренним положением «Положение о порядке предоставления академического отпуска» (<https://uku.edu.kz>).

Несогласный с результатами итогового контроля по дисциплине (оценка за экзамен), обучающийся имеет право подать аргументированное письменное заявление на апелляцию в течение 24 часов.

Для проведения апелляции приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия. Состав апелляционной комиссии из числа опытных преподавателей, квалификация которых соответствует профилю образовательной программы, создается заведующим кафедрой и утверждается приказом ректора.

Во внутреннем положении «Положение о проведении устного экзамена», «Положение о порядке проведения письменных экзаменов», «Положение о тестировании обучающихся», «Положение об итоговой аттестации обучающихся» прописаны процедуры апелляции.



На заседании кафедры «Технология и безопасность продовольственных продуктов» обсуждаются тематика курсовых и дипломных работ, график проведения защиты курсовых работ, закреплении рецензентов.

Экспертной группе внешнего аудита были представлены следующие подтверждающие документы:

1) Выписка из протокола заседания кафедры №4/1 от 07.12.2023 года «Курстық жұмыстың тақырыптарын, курстық жұмыстардың қорғау кестесін және комиссия құрамын бекіту»;

2) Выписка из протокола заседания кафедры №1 от 28.08.2023 года «Диплом және курстық жұмыс тақырыптары мен жетекшілерін, рецензенттерін бекіту»;

3) Выписка из протокола заседания кафедры от 11.09.2023 года «Сүт және сүт өнімдері өндірісінің технологиясы» пәні бойынша курстық жұмыстардың тақырыптары.

При дистанционном обучении процедура апелляции с пошаговой инструкцией размещается на личной странице студентов в образовательной платформе Smart (<https://smart.ukgu.kz>).

Внешний аудит показал, что в университете созданы все условия для студентоцентрированного обучения, которые подтверждают результаты собеседования с ППС и с обучающимися университета.

Положительная практика:

1. Активная работа по внедрению мирового тренда – массовых открытых онлайн-курсов (MOOC).

2. Бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, Open KZ, казахстанским и зарубежным базам данных.

3. Использование в преподавании инновационных методов обучения: «перевернутый класс», MOOC, онлайн-курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, технологии кейс-стади и т.д.

Замечания:

- В вузе по направлению аккредитуемой ОП недостаточно развита система академической мобильности обучающихся как внутренней, так и внешней.

Области для улучшения:

- Расширить сотрудничество с профильными перерабатывающими предприятиями.

- Вузу рекомендуется развивать академическую мобильность обучающихся по данной ОП. Рекомендуется проведение агитационной работы по привлечению обучающихся для участия во внешней мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Формирование контингента обучающихся по ОП 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов» в ЮКУ им. М. Ауэзова осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

В университете в период профорientационной работы задействованы все виды информационных кампании: социальные сети, СМИ, интернет-ресурсы, Facebook: youtube.com, с помощью которых проводилась работа по рекламе ЮКУ им. М. Ауэзова, освещался ход приемной кампании, что подтверждается данными отчета о самооценке.

На сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru> приведена информация по набору абитуриентов. Также функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz> сотрудники данного подразделения в онлайн

режиме принимают заявления.

На основе плана стратегии развития университета на кафедре «Технология и безопасность продовольственных продуктов» ежегодно разрабатывается план проведения профориентационной работы. В целях обеспечения прозрачности реализации политики формирования контингента вузом проводятся ряд мероприятий.

Согласно плану проведения профориентационной работы, преподаватели кафедры «Технология и безопасность продовольственных продуктов» проводят профориентационную работу в школах Туркестанской области (Мактаарал, Жетысай, Созак), в школах № 16, 23, 52 г. Шымкента, Шымкентском профессиональном колледже №6 и агроколледже, закрепленные за кафедрой по приказу университета.

Проводятся разъяснительные работы среди выпускников школ: «Дни открытых дверей», где проходят встречи со школьниками, родителями, учителями, на которых освещаются вопросы и особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в университет ЮКО имени М. Ауэзова, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий и др.

Для привлечения школьников общеобразовательных школ под руководством ученых профессоров и преподавателей университета на базе научно-исследовательских институтов, центров и научных лабораторий университета и учебно-исследовательских лабораториях кафедр для проведения научно-исследовательской работы созданы научные кружки по соответствующим направлениям образовательных программ.

Минимальный уровень баллов для зачисления в университет на платной основе и для участия в конкурсе на обучение по государственному образовательному заказу составляет не менее 50 баллов - для непедагогических образовательных программ.

Для мотивации на обучение университетом предоставляются университетские образовательные гранты, также университетом разработана гибкая ценовая политика, что позволяет обеспечивать определенный контингент студентов. Правила предоставления льгот студентам размещены на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

Процедура перевода, восстановления, предоставления обучающимся академического отпуска, академической мобильности и перезачета кредитов осуществляется согласно действующей в Университете СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».



На сайте университета auezov.edu.kz размещены все нормативные документы для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

С целью проведения анализа успеваемости обучающихся НАО ЮКУ им. М. Ауэзова использует АИС «Platonus», где обучающийся может ознакомиться с результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, имеющейся задолженностью, расписанием и др. информацией.

Эксперты подтверждают, что в университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость обучающихся с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Положительная практика:

- Организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.
- В университете функционируют программы поддержки студентов (отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам), организация социальной и материальной поддержки студентам-сиротам и студентам-инвалидам).

Замечания:

- Низкий контингент обучающихся по образовательной программе.

Области для улучшения:

- Рекомендуется усилить профориентационную работу для повышения контингента ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - значительное соответствие

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –
значительное соответствие**

Доказательства и анализ:

В целях формирования и укрепления высококвалифицированного состава профессорско-преподавательского состава университета кадровая политика ЮКУ им. М. Ауэзова определяет направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Подбор ППС, оформление приема их на работу, перемещение и увольнение в университет осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ им. М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Решение о приеме преподавателя в штат кафедры принимается по решению конкурсной комиссии. При приеме на работу преподаватели знакомятся на кафедре с требованиями к компетентности ППС, которые определены в их должностных инструкциях. С ними заключаются трудовые договоры, которые подписываются двух экземплярах, один из которых сдается на хранение в отдел кадровой службы, второй экземпляр - выдается на руки преподавателю.

Процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения в отношении ППС и сотрудников университета проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

Образовательная программа 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов» имеет в наличии квалифицированный профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы в профильных областях знаний.

Уровень компетентности ППС оценивается путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений, а также анализа результатов анкетирования «Преподаватель глазами студента» (Приложение к отчету о самооценке 18).

Заведующей кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов» и ответственным по учебно-методической работе на кафедре организуются и контролируются взаимопосещения занятий согласно графика взаимопосещений преподавателями. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал, по их результатам проводится оценка эффективности и качества преподавания коллегами и руководством кафедр.

В учебном портале и на информационном стенде кафедры доступен план открытых занятий. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета.

Согласно отчета по самооценке острепенность преподавателей на кафедре «Технология и безопасность продовольственных продуктов» по ОП «Технология молока и молочных продуктов» составляет 50 %.

Обеспечением реализации ОП 6B07242 - «Технология молока и молочных продуктов» заняты высококвалифицированные преподаватели: среди которых обладатели гранта «Лучший преподаватель вуза»: д.т.н., профессор Шингисов А.У. (2017г.), к.т.н., ассоциированный профессор Хамитова Б.М.(2022г) к.т.н., ассоциированный профессор Калдыбекова Ж. (2017г.), Академик Международной академии холода, к.т.н., доцент Ханжаров Н.С., к.т.н., доцент Кансейтова Э.Т., доктор Ph D Утебаева А.А., доктор Ph D Желеуова Ж.С. и т.д.

Интервью с ППС показало, что в вузе созданы благоприятные условия для работы ППС и сотрудников. В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами.

Наряду с мерами материального стимулирования, в университете работает система нематериального поощрения ППС: награждение благодарственными письмами ректора, представление к награждению Управлением образования, Министерством науки и высшего образования РК, другими государственными наградами. Создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста, реализуются мероприятия по улучшению условий труда.

Условия работы способствуют плодотворной и эффективной работе ППС, во время визуального осмотра были посещены библиотеки, читальные залы, фонд предназначен для сотрудников, студентов, магистрантов занимающихся наукой, есть доступ к интернету, оснащенные моноблоками. Также был визуальный осмотр зала «COWORKING», где находится мотивационная литература, как для преподавателей, так и для студентов, чтобы добиться какого-то успеха, они могут здесь заниматься, обсуждать, читать, проводить мероприятия.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Технология и безопасность продовольственных продуктов» активно участвуют в рамках международного сотрудничества с ведущими вузами. Согласно самоотчету, для повышения качества образовательных услуг кафедра приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций.

О высоком уровне ППС кафедры свидетельствуют публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях. В журналах из перечня МОН РК (47 публикации за 2018-2023 гг); в журналах с ненулевым импакт-

фактором (28 публикации за 2018-2023 гг); в сборниках международных конференций (96 публикации за 2018-2023 гг).

Положительная практика:

- Практикуется привлечение иностранных ученых для повышения качества образовательных услуг;
- Систематический процесс повышения квалификации преподавателей (стажировка, дополнительное профессиональное образование);

Области для улучшения:

- Рекомендуются активизировать академическую мобильность ППС (внешнюю и внутреннюю).

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Внешний аудит показал, что ресурсы НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» соответствуют заявленным целям реализуемой программы.

Университет состоит из нескольких учебных корпусов. Учебные корпуса располагают достаточным количеством аудиторий (92 лекционных аудиторий, 211 практических и специальных аудиторий), 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн.

Согласно отчета по самооценке для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено - 25 Wi-Fi точек, а в остальных корпусах университета - по 10 Wi-Fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 Wi-Fi точек.

Для развития творческих и личностных способностей студентов в университете функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро для студентов, склонных к науке, кружки вокала, танца, музыкальных инструментов т.д. Также функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для подготовки конкурентоспособных специалистов аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий.

Все специализированные кабинеты и компьютерные классы имеют современное методическое техническое оснащение. Читальные залы и абонемент предоставляют читателям информационные, библиотечные и библиографические услуги. В ходе внешнего аудита экспертная группа

посетила учебные и научные лаборатории, библиотеку, читальные залы, научно-методические кабинеты, которые обеспечены на достаточно высоком уровне.

Используемая кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов» учебно-лабораторная база соответствует образовательным программам и стандартам. Для проведения соответствующих работ и исследований лаборатории оснащены современным оборудованием и методическим обеспечением.

Экспертной комиссией внешнего аудита были посещены лаборатории по ОП 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов».

С целью подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда для реализации образовательной программы кафедры «Технология и безопасность продовольственных продуктов» по ОП 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов» для проведения соответствующих работ и исследований имеет научные лаборатории, оснащенные современным оборудованием и методическим обеспечением.

В университете предоставляется финансовая и материальная поддержка обучающимся. Студенты из социально-незащищенных групп населения получают скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. Экспертной группе внешнего аудита были предоставлены «Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в ЮКО им. М. Ауэзова», утвержденный ректором университета от 16.07.2020 года. Также приказ с перечнем списка студентов от 20.10.2023 года, о предоставлении студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, полностью находящимся под опекой государства, расходы на ежедневное питание в размере 1535,79 тенге в день.

Для поддержки студентов в университете функционируют отдел социальной поддержки, центр инклюзии, центр для оказания психологической поддержки. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Положительная практика:

- Высокое библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса по ОП 6В07242 - «Технология молока и молочных продуктов»: 8778 экз (из них на гос. языке - 4166 экз., на англ. языке - 96 экз., на русском языке - 4501 экз).

- Высокий уровень материально-технической базы, оборудованной современными техническими средствами обучения по реализуемым ОП.

- Оказание материальной и социальной поддержки обучающимся.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет имеет сайт auezov.edu.kz, где размещены Миссия, Стратегия развития вуза, Политика в области качества.

Информация о правилах поступления и подачи документов в онлайн формате, зачисление в число студентов по образовательной программе 6B07242 - Технология молока и молочных продуктов перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, программа экзаменов для поступления в вуз, нормативные документы, график приема документов, объявления и т.д. размещается на специальном сайте <https://priem.auezov.edu.kz/ru/> университета в блоге «Поступление», «Виртуальная приемная комиссия».

Информация по проведению консультации школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ проводится в онлайн и офлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM, социальных сетей Facebook, Instagram, Twitter и др.

В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи, как: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, V Kontakte), газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации.

Информация о мероприятиях, проводимых университетом предоставляются через СМИ «Хабар», «Казахстан», «24kz», «TVK», «NarTV», «Астана», «31 канал», «Отырар» и «Казахстан-Шымкент», «Айгак»), в газетах «Казахстанская правда», «Литер», «Страна и мир», «Оңтүстік Қазақстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «ЭкспрессК», «Шымкент келбеті», «Южный Казахстан», «Панорама Шымкента», «Central Asia Monitor», университетская газета «Университет» и других печатных изданиях.

Для обучающихся действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: доска объявлений; личные данные; расписание экзаменов; онлайн заявки; список занятий; успеваемость; рейтинг; расписание занятий; картотека; УМКД.

Одним из аспектов профориентационной работы кафедр, обслуживающих ОП, является размещение широкой информации о вузе и образовательных программах в социальных сетях университета: https://instagram.com/auezov_university, https://instagram.com/food_auezov, Facebook: [youtube.com](https://www.facebook.com/ukgu), издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках.

Полная информация об образовательной программе ОП 6B07242 Технология молока и молочных продуктов, информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов предоставлена на сайте https://instagram.com/auezov_medium=copу_link.

Для обращения по нарушениям или предложениям по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и по другим вопросам у сотрудников и студентов есть возможность написать в блог ректора, который имеется на официальном интернет ресурсе университета.

Для студентов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: доска объявлений; личные данные; расписание экзаменов; онлайн заявки; список занятий; успеваемость; рейтинг; расписание занятий; картотека; УМКД.

В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Положительная практика:

Публикация статей ППС кафедры в газетах местного и республиканского значения.

Замечания:

- Наличие информации на веб-сайте университета только на двух языках: на казахском и русском.



- При изучении сайта не вся информация по реализуемой программе (описание ОП, учебный план, аннотация дисциплин и программ практик) была доступна для экспертов.

Области для улучшения:

- Рекомендуется актуализировать информацию на веб-сайте университета на трех языках.
- Рекомендуется сделать доступнее информацию по данной ОП для абитуриентов, а также студентов, родителей и других стейкхолдеров.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- В вузе по направлению аккредитуемой ОП недостаточно развита система академической мобильности обучающихся как внутренней, так и внешней.

Области для улучшения:

- Расширить сотрудничество с профильными перерабатывающими предприятиями.

- Вузу рекомендуется развивать академическую мобильность обучающихся по данной ОП. Рекомендуется проведение агитационной работы по привлечению обучающихся для участия во внешней мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.

Замечания:

- Низкий контингент обучающихся по образовательной программе.

Области для улучшения:

- Рекомендуется усилить профориентационную работу для повышения контингента ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется активизировать академическую мобильность ППС (внешнюю и внутреннюю).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- Наличие информации на веб-сайте университета только на двух языках: на казахском и русском.
- При изучении сайта не вся информация по реализуемой программе (описание ОП, учебный план, аннотация дисциплин и программ практик) была доступна для экспертов.

Области для улучшения:

- Рекомендуется актуализировать информацию на веб-сайте университета на трех языках.
- Рекомендуется сделать доступнее информацию по данной ОП для абитуриентов, а также студентов, родителей и других стейкхолдеров.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в
НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место	
13 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 14 февраля 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		



15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 15 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Базы практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего	Р, ЭГ, К	



	аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р;
Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К,
Ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгул Ысагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и

		трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов

31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Еркебаева Сапаркул Умиртаевна	Декан ВШ«Текстильной и пищевой инженерии»	к.б.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			
1.	Иманбаев Алимжан Женисович	Зав.кафедрой «Пищевая инженерия»	к.т.н. доцент
2.	Шингисов Азрет Утебаевич	Зав.кафедрой «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	д.т.н., профессор

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>				
ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 6В07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий, ОП 6В07253 Пищевая безопасность и инженерия				
1.	Уразбаева Клара Абдразаковна	Профессор/«Пищевая инженерия»	к.х.н.	
2.	Мусаева Салтанат Джуматовна	Доцент/«Пищевая инженерия»	к.т.н.	
3.	Каипова Жанар Нурмаханбаевна	Ст.преподаватель/«Пищевая инженерия»	магистр	
4.	Нурсеитова Зейнеп Турехановна	Доцент/«Пищевая инженерия»	к.т.н.	
ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов				
5.	Ханжаров Нурлан Серикбаевич	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	

6.	Абишев Марат Джанысбекович	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
7.	Кансеитова Эльмира Тагаевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.с-х.н	
8.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
9.	Кожобекова Гулдана Акбердиевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	магистр	
10.	Тастемирова Укилим Убайдуллаевна	Ст. преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	магистр	
11.	Калдыбекова Жанат Байжановна	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., ассоц. профессор	
ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса				
12.	Абишев М.Ж.	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н, доцент	
13.	Ханжаров Нурлан Серикбаевич	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
14.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/ «Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
15.	Майлыбаева Э.У.	Ст.преподаватель/«Техноло гия и безопасность продовольственных продуктов»		
16.	Кансеитова Эльмира Тагаевна	Ст.преподаватель/«Техноло гия и безопасность продовольственных	к.с-х.н	

		продуктов»		
17.	Камалова Н.У.	Преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»		
18.	Садырбаева И.Р.	Ст.преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»		
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания				
19.	Ханжаров Н.С.	Доцент/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н., доцент	
20.	Утебаева А.А.	Ст.преподаватель/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	PhD доктор	
21.	Абишев М.Ж.	Профессор/«Технология и безопасность продовольственных продуктов»	к.т.н, профессор	

СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств			
1.	Тургунов Эльдарбек		3 курс GPA=3.57
2.	Мырзабекова Гаухар		3 курс GPA=2.97
3.	Ли Анатолий		3 курс GPA=2.99
4.	Байбосын Аружан		3 курс GPA=3.22
ОП 6B07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий			
5.	Байшуак Айнур		3 курс GPA=2.96
6.	Турганбекова Сапаркул		3 курс GPA=3.0
7.	Әбдәлі Диана		3 курс GPA=2.81
8.	Рахымжанова Диана		2 курс GPA=2.82
ОП 6B07253 Пищевая безопасность и инженерия			

9.	Қасқарова Аделина		2 курс GPA=2.7
10.	Усенова Жибек		2 курс GPA=2.79
11.	Жаксылық Мерей		2 курс GPA=2.67
12.	Қосаев Жандарбек		2 курс GPA=2.64
ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов			
13.	Нарбутаева Жұлдыз Сарсенбайқызы		1 курс GPA=2.60
14.	Жапыр Куланда Канатқызы		1 курс GPA=3.0
15.	Тореш Аружан		3 курс GPA=2.71
16.	Егизова Жибек		3 курс GPA=3.26
17.	Аташикова Фатима		3 курс GPA=3.25
18.	Алибекова Дильназ		3 курс GPA=3.29
ОП 6В07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса			
19.	Аббас Лаура		2 курс GPA=2.5
20.	Әбдуәлі Диана		2 курс GPA=2.41
21.	Исрайлова Манзура		2 курс GPA=2.37
22.	Мақұлбек Диана		2 курс GPA=2.43

МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии</i>			
ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств			
1.	Мамадәлі Ұлдана Тоқмаханбетқызы		2 курс GPA=3.53
2.	Ахмет Сымбат Мұратқызы		2 курс GPA=3.3
3.	Алимжан Жансая Ерғалиқызы		1 курс GPA=3.53
4.	Байбосын Аружан		1 курс GPA=3.32

ДОКТОРАНТЫ

№	Ф.И.О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания			
1.	Айтпаева А.Ж.		3 курс GPA=3.84
2.	Макенова А.А.		1 курс GPA=2.58
3.	Бердембетова А.Т.		2 курс GPA=3.96
4.	Дуйсебаев Ш.Е.		3 курс GPA=3.8

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 6B07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 7M07250 Технология перерабатывающих производств, ОП 6B07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий, ОП 6B07253 Пищевая безопасность и инженерия			
1.	Райхель Наиля Зуфаровна	ТОО «Барыс» гл.технолог	
2.	Албаева Жанар Кулдиқовна	ТОО «Рахат-Шымкент» ведущий специалист	
3.	Утегенова Галия Абдановна	ТОО «Кондитерский дом «Ксюша»» гл. технолог	
ОП 6B07242 Технология молока и молочных продуктов			
4.	Ратцева Татьяна Олеговна	Менеджер по персоналу ТОО «Фуд Мастер-Шымкент»	
5.	Амир Айшолпан Мейірбекқызы	Технолог ТОО «Бөрте-Milk»	
6.	Абдулдаева Злиха Журахановна	Главный технолог ТОО «Бөрте-Milk»	
ОП 6B07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса			
7.	Канжигитова Айжан Алихановна	ТОО Ладушки, Руководитель отдела рекрутинга	
8.	Коштаева Гульшат Елтайевна	«Несіпкүл ана» столовая, директор	
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания			
9.	Кененбай Г.С.	Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности,	

		Заведующий лабораторией технологии переработки продуктов растениеводства.	
10.	Жумалиева Г.Е.	Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности, Ведущий научный сотрудник	
11.	Альжаксина Н.Е.	И.о. директора Астанинского филиала Казахского научно-исследовательского института перерабатывающей и пищевой промышленности.	

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Текстильной и пищевой инженерии			
ОП 6В07250 Технология перерабатывающих производств			
1.	Арипова Шахзода	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2023 г.	ТОО «Ладушки» технолог
2.	Рыльских Владимир	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2022 г.	ТОО «Ак-Нан» технолог
ОП 7М07250 Технология перерабатывающих производств			
	-	-	-
ОП 6В07252 - Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий			
3.	Абдрахман Касиет	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2023 г.	Профессиональный колледж №6 г.Шымкент
4.	Кабай Батырбек	6В07250 Технология перерабатывающих производств 2022 г.	Инновационный колледж преподаватель
5.	Шерова Малика	6В07252 Технология сахаристых веществ и сахарных кондитерских изделий 2023 г.	ТОО «ФудМастер»
ОП 6В07253 –Пищевая безопасность и инженерия			
	-	-	-
ОП 6В07242 Технология молока и молочных продуктов			
6.	Глазунов Максим Олегович	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	ИП «GM» - директор
7.	Бегабат Ансат Нурланұлы	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	Ведущий специалист Сайрамского районного отдела контроля технических регламентов санитарно-гигиенического контроля и надзора +7 747 735 10 08



8.	Жаппарова Азиза Жандарбеккизи	Технология продовольственных продуктов, 2023г.	Магистрант «Технология молока и молочных продуктов»
ОП 6B07244 Пищевые технологии и организация питания на предприятиях малого и среднего бизнеса			
	-	-	-
ОП 8D07240 Инновационные технологии в производстве функциональных продуктов питания			
	-	-	-

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова. СМК ЮКУ П 6.10-2020. Утвержденный 16.07.2020 г.
2. Копия приказа № 2176 с от 29.12.2023 г. «О назначении государственной стипендии»;
3. Копия приказа № 1855 с от 20.10.2023 г. «Об оказании и размере социальной помощи на период обучения студентов-сирот и оставшейся без попечения родителей»;
4. Копии договора № 133 от 18.01.2021 г о взаимном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с СГУ им. Шакарима;
5. Соглашение о сотрудничестве №28/21 с ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный технологический институт»;
6. Договор о сотрудничестве с НАО «Таразский региональным университетом им. М.Х.Дулати»;
7. Меморандум о сотрудничестве с Латвийским Университетом Естественных Наук и Технологий;
8. Меморандум о сотрудничестве от 06.04.2022 г. с университетом Путра Малайзия;
9. Меморандум о взаимопонимании между «Московским государственным университетом технологий и управления им. К.Г. Разумовского»;
10. Меморандум о взаимном сотрудничестве от 05.12.2020 г. с НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»;
11. Меморандум о взаимном сотрудничестве от 31.12.2020 г. с АО «Алматинский технологический университет»;
12. Договор от 04.01.2021 г о сотрудничестве с НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова».