



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**6B07131 – Автосервис и фирменное обслуживание**  
(первичная аккредитация)

г. Астана – 2024 год



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Агабекова Динара Аширбековна, ассоциированный профессор кафедры «Транспортная техника и организация перевозок, кандидат технических наук, Казахский автомобильно-дорожный институт им. Л. Гончарова, г. Алматы

**Международный эксперт:**

Зорин Владимир Александрович, заведующий кафедрой «Производство и ремонт автомобилей и дорожных машин», доктор технических наук, профессор, Московский автомобильно-дорожный институт (МАДИ), г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Рустембаев Арман Базарханович, заведующий кафедрой «Транспортная техника и технологии», доктор PhD, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Есенгалиев Манарбек Нурасбекович, ассоциированный профессор кафедры «Автотранспортные средства и безопасность жизнедеятельности», кандидат технических наук, Академия логистики и транспорта, г. Алматы

**Представитель студентов:**

Исабаев Мади Сансызбаевич, докторант 1 года обучения образовательной программы «Транспорт, транспортная техника и технологии», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В07131 АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
(ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

14.02.2024

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В07131 АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
(ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 3, 5, 6 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 30.03.2023

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ  
честность .....

*Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление  
информацией.....

*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

*Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

*Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....

*Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

*Стандарт 7*

Информирование общественности.....

### ГЛАВА 3

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.....

### ПРИЛОЖЕНИЯ

*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....

*Приложение 2*

Список всех участников интервью.....

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации НАО Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова проходил с 14 по 15 февраля 2024года.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедр, профессорско-преподавательским составом, студентами, работодателями;

- визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательную программу 6В07131 – Автосервис и фирменное обслуживание;

- произведено знакомство с материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин; центром довузовской подготовки (Foundation), библиотеки, столовой, отдела по управлению персоналом, отделов организации и контроля учебного процесса, учебных корпусов, общежития и др.;

- выполнены следующие виды работ по ОП 6В07131 – Автосервис и фирменное обслуживание, в том числе:

- анализ составления графика учебного процесса и составление академического календаря для студентов ОП;

- соответствие учебных планов модульным образовательным программам и рабочих учебных планов типовым учебным планам, ГОСО специальностей;

- соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин;

- проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления учебно-методического комплекса специальности (УМКС), выборочный анализ качества составления учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД);

- проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава кафедры «Транспорт, организация перевозок и движения», реализующую ОП;

- произведен анализ соответствия базового образования ППС кафедр преподаваемым дисциплинам;

- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС кафедры и его выполнение, а так же анализ научно-исследовательской работы студентов и их участие в научно-образовательной среде;

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

Политика в области обеспечения качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества в ЮКУ им.М.Ауэзова описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК 01-2021 (01 версия). Данное руководство является документом, который демонстрирует способность Университета обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически пересматривается на основании следующих компонентов: стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

По результатам интервью было выявлено, что руководство Университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»).

Миссия и политика в области обеспечения качества ЮКУ им.М.Ауэзова размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz), т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ.

На факультете «Архитектуры, строительства и транспорта» функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нқ от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты), а также представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.



Документы по процедурам СМК размещены на сайте университета [smk.mon-ukgu.kz](http://smk.mon-ukgu.kz). Политика в области обеспечения качества ОП определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.03.2023 г. (приказ №68-нк).

Как показал анализ, кафедра ТОПид разрабатывает ОП на основании мониторинга рынка труда, атласа новых профессий, с учетом запросов работодателей и международного опыта, проводится внутренняя и внешняя экспертиза. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК. Внешняя экспертиза осуществляется работодателями, специализирующимися по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО. ОП 6B07131 – Автосервис и фирменное обслуживание вошла в Реестр образовательных программ высшего образования Министерства образования и науки Республики Казахстан в 2019 году.

Цели ОП сформулированы с учетом развития экономики страны и региона, учитывают потребности рынка труда. Об этом свидетельствует согласование содержания ОП с работодателями Южного региона, которые принимают непосредственное участие в согласовании перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик.

Каталог элективных дисциплин согласован с директором ТОО «Т-BUS» Нурмухамедовым Р.Ж., начальником технического отдела филиала АО «КТЖ-Грузовые перевозки» «Шымкентское отделение ГП» Якуповым Т.А., директором ТОО «RVK TRANS Logistic» Пак О.Ю.; установлены связи с предприятиями, изучаются и прогнозируются их требования в образовательном процессе.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП по специальности 6B07131 – Автосервис и фирменное обслуживание, также осуществляется через процедуры внешней оценки государственных органов (госаттестация, лицензирование, внешняя оценка учебных достижений), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг).

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

В связи с тем, что Университет вошел в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны «Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» и «Руководство пользователя».



Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq».

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации.

Центр Медиа-службы университета с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом, сотрудничает со средствами массовой информации, в т.ч. телеканалами «Хабар», «Qazaqstan», «24kz», «TVK», «31 канал», «Отырар», «Ońtústik», «Айгак», «Нап TV», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын- Литер», «Білімді Ел», «Страна и мир», «Oңтүстік Қазақстан», «Южный Казахстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента», «Рабат», «Oңтүстік Рабат», «Рейтинг» и др.

На официальном интернет ресурсе Университета имеется блог ректора, где у сотрудников и обучающихся есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52 ).

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия.

Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры:

- Whats app (8-705-285-83-22),
- Facebook(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>),
- Instagram([https://www.instagram.com/parasat\\_baskarmasy/](https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/)).

А так же по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е.Нурманбетову (главный корпус, каб.240) или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы (главный корпус, каб.121).

Визуальный осмотр показал, что во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия, а так же в целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

В целях формирования культуры добропорядочности среди обучающихся проводятся мотивационные «лекции добропорядочности», встречи в формате реча-куча, tedX, конкурсы видеороликов и проектов на антикоррупционную тематику.

Ректор имеет свой личный блог на сайте [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz), где студенты и магистранты могут задавать и получать ответы на интересующие их вопросы. Рассмотрение жалоб обучающихся руководством университета осуществляется:

- при регулярных встречах ректора со студентами;
- функционированием открытого личного блога ректора университета;
- через обращения студентов и магистрантов в студенческий совет и Департамент воспитательной работы и молодежной политики;
- через апелляционные комиссии во время экзаменационных сессий;
- через обращения студентов к руководству вуза в приемные дни и часы.

Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдық аланы». Как видно из результатов социологических опросов, нет ни одной анкеты, в которой бы указывалось о наличии коррупционных проявлений в ходе реализации 6B07131 – Автосервис и фирменное обслуживание.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

В Университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в соответствии с Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и Руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

На титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки

кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, направление подготовки, трудоемкость в кредитах, отличительные особенности.

Структура ОП включает концепцию ОП, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП.

Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности, предметы профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения о стратегии и методах обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

К формированию образовательной программы 6В07131 – «Автосервис и фирменное обслуживание» привлечены все заинтересованные лица: ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты. 6В07131 – «Автосервис и фирменное обслуживание» обсуждена на заседании кафедры, затем направлена на рецензирование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров.

На интервью было выявлено, что на 2023-2024 уч.год в разработке 6В07131 – «Автосервис и фирменное обслуживание» приняли участие: от студентов – Жуматаева А.Х. (СМ-19-1к1); Сабиров З.Ж. (группа СМ-19-1р); от работодателей - директор ТОО «ВЕГА» Кипчакбаев Е.Д., директор ТОО «ОРИОН» Тимченко С.В., директор ТОО «Т-BUS» Нурмухамедов Р.Ж., директор ТОО «Радуга Транспорт» Абдикайым Е.О., директор ТОО «RVK TRANS Logistic» Пак О.Ю. Экспертное заключение дано экспертной группой, созданной на уровне факультета «АСиТ» из числа ведущих ППС кафедры.

Реализация ОП осуществляется на государственном, русском и английском языках. Язык обучения выбирается обучающимся самостоятельно.

На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на

программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. ОП состоит из 4 типов модулей: общие модули, дополнительные модули, междисциплинарные модули и модули специальности.

Содержание образовательной программы ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

Для обучения студентов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию.

Анализ показал, что ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

В рамках ОП эффективность организации и проведения профессиональных практик, формулирования задач и их структуры позволяет достигнуть целостного восприятия специфики профессиональных компетенций обучающимися

Процедура СМК ЮКУ П 7.05-2020-«Правила организации и проведения профессиональной практики обучающихся и определения организаций в качестве баз практик ЮКУ имени М.Ауэзова» (<http://smk.mon-ukgu.kz>), определяет требования к организации всех видов практик студентов.

Базами практик являются предприятия и организации, службы безопасности дорожного движения на автотранспортных предприятиях, в т.ч. ТОО «Вега», ТОО «NTS Company», ТОО «Т-Bus», ТОО «Шымкент-Сервис-Авто», ТОО «Шагирбаев и К», АО «КТЖ-Грузовые перевозки» «Шымкентское отделение ГП», ТОО «Автоимпульс», ТОО «Онтустик Тулпар», ТОО «Радуга Транспорт», ТОО «Автобус-Сервис», ТОО «GARANT TRANS SERVICE», ТОО «Kema Trans Logistic», ТОО «Emin-Trans Servis», ТОО «Reder Trans Logistic», ТОО «Орион», ТОО «Туркестанская транспортная компания».

Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению

качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

В ходе интервью выяснилось, что при разработке учебных планов кафедрой «ТОПиД» были учтены пожелания и рекомендации всех участников образовательного процесса, в связи с чем, обновлены модули дисциплин ОП. В результате проводимой системной работы с работодателями с целью расширения и углубления профессиональной подготовки обучающихся, по рекомендации ТОО «Т-BUS» (директор Нурмухамедов Р., от 20.12.2022) в учебный план 2023-2024 уч.года введены дисциплины элективного курса: «Техническая эксплуатация автомобилей в особых условиях», «Лицензирование и сертификация автотранспортной деятельности».

При утверждении ОП обязательным элементом является наличие внешней экспертизы и рецензирования. При рассмотрении 6B07131 – «Автосервис и фирменное обслуживание» экспертная комиссия оценила данную ОП как законченный нормативный документ, реализующий подготовку высококвалифицированных кадров в соответствии с направлением подготовки.

Потребность в ОП отметили работодатели в рецензии на образовательную программу 6B07131-«АиФО». Так, Директор ТОО «Rider Trans Logistic» Убайдуллаева Г.А. отметила, что насыщенный учебный план, сочетание правовых и финансово-управленческих дисциплин, углубленное изучение общественных наук, возможность освоения иностранных языков – являются отличительными чертами рецензируемой образовательной программы. К ее реализации привлекается достаточно опытный профессорско-преподавательский состав и работники транспортной сферы.

Студенты в ходе интервью отметили, что через страницу [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) и [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz) всегда имеют доступ к материалам дисциплин. Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. На портале имеется вся текущая информация: расписание преподавателей, график СРС и СРСП, общая информация, различные объявления для студентов и т.п.



Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол № 7 от 31.01.2019).

В Университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ ПР 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ».

Протокол обновления ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» на 2023-2024 учебный год по направлению подготовки 6В071-Инженерия и инженерное дело рассмотрен на заседании Академического комитета «Архитектуры, строительства, стандартизации и услуги», протокол № 3 от 02.02.2023г.

Кафедра приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется обучающимся и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Доказательства и анализ:*

В ходе анализа выявлено, что организация учебного процесса направлена на учет интересов обучающихся, которые являются главными участниками реализации ОП и является студентоцентрированной.

Обучающийся, при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору, выбирает дисциплины основной Major-программы, и дисциплины дополнительной Minor-программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor-программы университетом составлен каталог Minor-программ.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании индивидуального учебного плана (ИУП). Для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО на кафедре «ТОПиД» разработан КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. С помощью эдвайзера студентом лично на основании ОП и КЭД осуществляется составление ИУП.

В ходе интервью студенты отметили, что выбирают и формируют свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизуясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

При составлении своего ИУП, обучающиеся знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесение изменений в ИУП; записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения ОП.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

ППС состав кафедры «ТОПиД» по ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» все шире стали применять такие инновационные методы обучения, как интерактивные лекции, лекции-презентации, различные техники, диспуты, мозговой штурм, проектное обучение, кейс-стади, МООК, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов (видео-лекции, аудио-лекции, мультимедийные анимации) и др.

Примером могут быть такие методы активного обучения студентов как деловая игра, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс» методы и др. по дисциплинам «Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей», «Основы технической эксплуатации транспортной техники», «Надежность транспортной техники» и др.

Все это позволяет сделать учебный процесс результативным, интересным, эффективнее достигается понимание проблемы.



Все вопросы, связанные с анализом успеваемости студентов, рассматриваются и обсуждаются еженедельно на кураторских часах, на заседаниях кафедры «ТОПиД» обсуждаются и анализируются результаты рейтинговых недель, экзаменационных сессий. На совете факультета «АСиТ» подводятся итоги текущего, промежуточного контроля и итоговой аттестации по каждой академической группе, по каждому студенту. На деканских часах, ректорате и Ученом совете вуза анализируются результаты академических групп.

В случае наличия у студентов дополнительных результатов обучения, они заносятся в диплом с указанием объема и названия.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета [www.sde.sksu.kz](http://www.sde.sksu.kz), где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательном порталах [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz), [ukgu.mbook.kz](http://ukgu.mbook.kz). Фонд электронных документов ЮКУ составляет более 30 тысяч наименований.

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП.

Алгоритм и порядок регистрации доступны всем обучающимся.

Электронная регистрация студентов 2-3 курсов производится в марте месяце каждого учебного года.

Электронная регистрация обучающихся 1 курса осуществляется после зачисления на определенную ОП до начала учебного года, согласно академическому календарю.

Для обеспечения поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, в рабочих учебных программах (силлабусах) установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса, индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий.

В курсах определены задания, перечень которых определяется преподавателем, а количество заданий - объемом кредитов по дисциплине.

В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин.

Студенты, проявляющие более глубокий интерес к учебе, привлекаются к НИРС, выступают с докладами на студенческих научно-практических конференциях и завоевывают призовые места

На учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В процедуре СКМ ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СКМ ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» и СКМ ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СКМ ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета.

Также университет поддерживает обратную связь с преподавателями, обучающимися и с гражданами через социальные сети и мессенджеры.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.

Обучающиеся по ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся. Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по

академическому качеству). Данная анкета позволяет выявить степень удовлетворенности студентов преподавателями, участвующих в реализации ОП, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д.

По итогам анкетирования «Преподаватель глазами студентов» в 2022-2023 уч.г. по университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов.

В вузе имеется система признания кредитов ECTS, в рамках квалификации, присваиваемой по результатам освоения ОП, которая регулируется процедурой СМК ЮКУ ПР 7.11-2021 «Организация академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М. Ауэзова». Для подготовки к международной мобильности в ЮКУ предоставлены услуги лингвистического центра.

По линии международного сотрудничества кафедрой «ТОПиД» заключены договора о научном сотрудничестве с такими вузами как: Краковский технологический университет (Польша), Политехнический университет Валенсии (Испания), Хемницкий технический университет (Германия), Жешувский технический университет имени Игнатия Лукашевича (Польша), Сианьский транспортный университет (Цзяотун), Белгородский государственный технологический университет им.В.Г.Шухова (РФ), Санкт-Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (РФ), Ташкентский автомобильно-дорожный институт (Узбекистан), Ташкентский Государственный Транспортный Университет (Узбекистан).

В ходе интервью студенты образовательной программы 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» озвучили, что занимаются на курсах иностранных языков для участия в академической мобильности.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать работу с привлечением студентов ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» к научно-исследовательской деятельности.

2. Изыскать возможность внедрения в учебный процесс ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» организации дуальной системы обучения.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

Прием абитуриентов в Университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова (см. стр.5). Критерии приема в вуз заложены в Процедуру СМК ЮКУ ПР 7.13-2022 «Управление процессами отбора обучающихся. Идентификация и прослеживаемость».

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru> На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Работа всех подразделений ЮКУ им.М.Ауэзова, кафедры «ТОПиД» основана на принципах, гарантирующих максимальное удобство для наших партнеров – работодателей и выпускников: индивидуальный подход к каждому, профессионализм, личная заинтересованность и нацелена на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ОП.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Для быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения, в ЮКУ им.М.Ауэзова созданы все условия, в т.ч.:

- обучение начинается с ориентационной недели;
- иногородним студентам предоставляются места для проживания в студенческих общежитиях, для студентов-иностранцев имеется отдельное общежитие № 5 по ул.Дулати, г.Шымкент;

- определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера, на основании которых формируется ИУП обучающегося;
- назначаются кураторы из числа ППС кафедры, которые несут ответственность за воспитательный процесс в кураторских группах;
- проводятся встречи, кураторские часы с участием студентов–участников программы академической мобильности с целью обмена мнениями и опытом по обучению в зарубежных вузах;
- каждому обучающемуся университета выделяют личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде, проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. и Положением от 2018 года «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова».

На основании договора, заключенного с «Центром занятости» города Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, волонтерское движение «Ауэзов».

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17-2022 «Положение о признании результатов обучения».



Все нормативные документы размещены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz) и [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

На кафедре систематически проводится анализа успеваемости студентов по результатам сдачи сессий. Так средний % успеваемости в 2019-2020 уч.году - 79,1%, в 2020-2021 уч.году - 81,2%, в 2021-2022 уч.оуду - 81,9%, в 2022 – 2023 уч.году - 85,4%.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников (например, для IT-специалистов по технической поддержке ТОО Кар-Тел (Билайн) и оператор в Call-центр Kcell 5G, учителя математики, начальных классов, русского языка, физики, английского языка, информатики, истории, казахского языка биологии, химии, географии в образовательный центр Айплюс), установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и студентов выпускного курса (например, для студентов IT по технической поддержке и системного управления ТОО «Aqyldi Ui» ) и др., и через цифровую платформу Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКИТ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM ([www.beam.kz](http://www.beam.kz)), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства и ВШ/факультетов ([auezov\\_university](http://auezov_university), [uku\\_center\\_pkit](http://uku_center_pkit) и др.).

Выпускникам, освоившему по образовательным программам бакалавриата не менее 240 кредитов, включая все виды учебной деятельности студента, присуждается степень «бакалавр» по соответствующей образовательной программе и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский).

Общеввропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – Полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### *Доказательства и анализ:*

Основной целью кадровой политики НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В ходе интервью выявлено, что в целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Система стимулирования КРІ видов деятельности способствует повышению рейтингового показателя университета среди высших учебных



заведений и получение единых рейтинговых критериев для оценки и контроля уровня результативности работы факультетов/высших школ, кафедр и преподавателей (СМК ЮКУ П 8.05-2020 «О КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов (высших школ) ЮКУ имени М.Ауэзова» от 30.06.2020).

С целью стимулирования повышения научной квалификации и качества преподавания, преподавателям, накопившим педагогический опыт, присуждается ученое звание доцента, профессора университета. Так на кафедре «ТОПиД» с 2020года Казенова А.О.- доктор философии (PhD) и она с 2021года - доцент кафедры «ТОПиД», с 2022года - Сералиев Г.Е.- доцент кафедры «ТОПиД».

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных РУП специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС. Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию образовательной программы по базовому образованию и уровню острепенности соответствует профилю подготовки бакалавров. В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели, преподаватели.

Формирование профессорско-преподавательского состава кафедры «ТОПиД» проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК.

Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 54,5%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин кафедры «ТОПиД» на 100% обеспечено штатными преподавателями. Базовое образование ППС, шифр специальности, ученой степени и ученого звания ППС соответствует профилю ОП.

Среди преподавателей кафедры к.т.н., доцент Туленов А.Т. является обладателем звания «Лучший преподаватель вуза» 2019 года, к.т.н., доцент Тортбаева Д.Р. – «Лучший преподаватель вуза» 2020 года.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

В ИУП преподавателей кафедры «ТОПиД» отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих

образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М. Ауэзова».

Учебная нагрузка ППС распределяется на кафедре на основе результатов регистрации обучающихся на дисциплины, а при распределении нагрузки учитывается научная степень, научное звание, должность, базовое образование, повышение квалификации преподавателя.

На кафедре «ТОПиД» имеются сведения об учебной нагрузке ППС, индивидуальные планы преподавателей, протоколы. Все документы оформлены в соответствии с требованиями СМК.

О степени вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования свидетельствуют достижения кафедры: 2019г – к.т.н., профессор Туленов А.Т. Пернебеков С.С. - «Лучший преподаватель вуза», 2020г.- к.т.н., доцент Тортбаева Д.Р. - «Лучший преподаватель вуза», 2021г. – Пернебеков С.С. – Обладатель государственной научной стипендии МНиВО РК., 2022г- к.т.н., доцент Шойбеков Б.Ж. - награжден похвальным листом министра МНиВО за вклад в развитие сферы образования и науки Республики Казахстан.

2023г. – Пернебеков С.С. – награжден нагрудной медалью «Лучший научный сотрудник-2023» Содружества Независимых Государств за вклад в развитие науки и образования.

ППС кафедры «ТОПиД» выступают в качестве официальных оппонентов при защите магистерских и кандидатских диссертаций, пишут отзывы и рецензии на кандидатские и магистерские диссертации, выявляя пробелы и упущения в работах, и тем самым обеспечивая повышение эффективности обучения.

Степень вовлеченности ППС ОП во внутреннюю систему обеспечения качества высокая, так как многие ППС ОП являются членами коллегиальных органов управления на уровне факультета и вуза. Так, к.т.н., ассоц.профессор Пернебеков С.С. является заместителем директора ДАВ, Сералиев Г.Е.- начальник центра предпринимательства и партнерства Департамента предпринимательства и коммерциализаций ЮКУ имени М. Ауэзова, Чингизбаев М.М.- директор административного департамент, Бекболатов Г.Ж.-Главный специалист отдела планирования учебного процесса департамента по академическим вопросам. Сыпабек К.С. – эксперт в филиале города Шымкент РГКП «Национальный центр тестирования» МОН РК, к.т.н., профессор Туленов А.Т. - член конкурсной комиссии по приему ППС в вуз, к.т.н., доцент Карташова А.В. - член Учебно-методического совета вуза, Усипбаев У.А. и Карташова А.В. – члены академического комитета факультета АСиТ, Сейдалиев Н.Т. и Карташова А.В. – члены учебно-методической комиссии факультета АСиТ.

К.т.н., ассоц.профессор Пернебеков С.С., к.т.н., доцент Карташова А.В., к.т.н., доцент Шойбеков Б.Ж. являются членами РУМС транспортных специальностей в Академии логистики и транспорта г.Алматы.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется заведующим кафедрой, инспекционной комиссии факультета, внутривузовским контролем качества, Центром мониторинга и управления качеством университета, анкетированием студентов.

По итогам оценки деятельности ППС, Центр мониторинга и управления качеством определяет рейтинг преподавателя, в соответствии с которым осуществляется надбавка к заработной плате ППС, начисляются премии и другие виды поощрений в виде грамот, благодарностей и т.д. (СМК ЮКУ П 8.0

За период с 2019 г. по 2023г. на кафедре «ТОПиД» было проведено 6 открытых занятий и осуществлены 57 взаимопосещений занятий.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и степени качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, сотрудников и преподавателей.

На кафедре функционирует методический семинар, имеются планы проведения семинарских занятий.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65% до 79%

За последние три года все ППС кафедры «ТОПиД» прошли повышение квалификации согласно плану. Повышение квалификации, профессиональное развитие осуществляется также в рамках международного сотрудничества по следующим направлениям: участие ППС ОП в междуна-родных научных проектах и конференциях, приглашение иностранных лекторов, для чтения лекции, проведения научных консультаций, семинаров, мастер-классов и т.д.; заключение договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами.

ППС кафедры активно занимаются научно-исследовательскими работами, результаты которых, публикуются в различных отечественных и зарубежных изданиях, издаются в виде научных монографий, внедряются в учебный процесс и производство.

Научно-исследовательская работа кафедры осуществляется согласно плану стратегического ее развития и перспективных поисковых исследований, и в ее выполнении задействован весь ППС кафедры «ТОПиД» (Приложение 24-27). Подтверждением того является включение в Индивидуальные планы работы ППС публикаций статей в журналах с импакт-фактором, РИНЦ, ВАК и др.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра «ТОПиД» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций и проведения практических занятий. За последние 5 лет наблюдается стабильная

динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава (таблица 5.3), средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91%).

Для повышения качества образовательных услуг кафедра «ТОПиД» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций и проведения практических занятий. За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава, средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91%).

Для повышения качества подготовки по ОП приглашаются зарубежные лектора из университетов, с которыми сотрудничает кафедра. Так, за отчетный период к чтению лекций студентам ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание»: Шиао Джанг-Руководитель проекта, научный сотрудник факультета транспорта и дорожных наук «Фридрих Лист», Технический университет Дрездена, Германия; Соммер Мартин Эрик-Лектор факультета транспорта и дорожных наук «Фридрих Лист», Технический университет Дрездена, Германия; Шольтисек Яцек - профессор, заведующий кафедрой Социальной логистики, Экономический университет в Катовицах, Польша; Отреба Рафаль - PhD, доцент кафедры Социальной логистики, Экономический университет в Катовицах, Польша; Пабло Гарридо Мартинес Льоп - руководитель проекта, профессор Политехнического университета Мадрид, Испания; Сулейменов Тыныс Булекбаевич – д.т.н., профессор, декан транспортно-энергетического факультета Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан; Султанов Тимур Толеугалиевич – к.т.н Заместитель декана по научной работе транспортно-энергетического факультета Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан; Вахитова Лилия Владимировна – к.т.н., ассоциированный профессор кафедры «Организация перевозок и эксплуатация транспорта» Академии логистики и транспорта, Алматы, Казахстан.

Для повышения качества учебного процесса в штат кафедры ежегодно в качестве совместителей приглашаются работодатели области транспорта. Так, за отчетный период в штате кафедры на 0,25 ставки работали и работают Нуржанов И.Б., Оразов Н.О., Сарбасова Ж.М., Сенгирбаев Н.Т., Тимченко С.В., Айдарбеков М.К., Орынбекова Ш.Т., Шаманина О.А.

### ***Области для улучшения:***

- Расширить международные связи с вузами ближнего зарубежья с выездом преподавателей кафедры для обмена опытом.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Реализация ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» кафедрой «ТОПиД» эффективно использует поддержку служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонентские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, которые оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы.

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво.

Учитывая, что развитие вопроса образования в сфере транспорта, в сфере логистики и в сфере коммуникаций является на сегодняшний день одним из самых приоритетных вопросов в высшем образовании, преподаватели кафедры «ТОПиД» приняли активное участие в проекте Эрасмус+ «Экономика, экология и инфраструктура высокоскоростных железнодорожных путей».

Участниками проекта являлись: Технический университет Дрездена (Германия). Испания - Политехнический университет Мадрида, Польша - Университет Экономики в Катовице), Казахстан - Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова (кафедра «Транспортная логистика»), Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева, РФ - Петербургский государственный университет путей сообщения императора Александра I, Уральский государственный университет путей сообщения, Дальневосточный государственный университет путей сообщения.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей. Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены



пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся в университете действуют службы сервиса обучающихся, студенческие общежития с читальными залами, беспроводным интернетом Wi-Fi.

Для желающих повысить языковую компетенцию функционируют бесплатные курсы английского, казахского и русского языков. Для обеспечения поддержки лиц, имеющих инвалидность, в курсах и модульных учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса. Дистанционное обучение позволяет обучающимся с ограниченными возможностями получить профессию в максимально удобном для себя режиме. С целью привлечения студентов для академической мобильности проводятся мероприятия с координаторами и обучающимися факультетов для разъяснения международных программ по академической мобильности, разработаны буклеты и экспертные пакеты для вузов-партнеров с подробной информацией по образовательным программам на английском языке, которые размещены на сайте университета.

В университете в учебном процессе задействованы 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и

приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Лаборатории кафедры оснащены современным оборудованием, в частности стендом для комплексной диагностики систем и механизмов двигателей – ЭЛКОН; прибором для комплексной диагностики и регулировки инжекторной системы питания автомобилей; прибором для диагностирования автомобилей LAUNCH X-431. В лабораториях имеются натурные агрегаты, узлы и механизмы, в т.ч. КШМ, ГРМ, задний мост, навесное оборудование и т.д.

Кабинет безопасности дорожного движения - ауд.331В (72 м<sup>2</sup>) оборудован 14 компьютерами и интерактивной доской, в наличии имеются обучающие программы для выполнения расчетной части курсовых и дипломных работ, в т.ч. программный пакет TEXN, «Statistica 5.0», «ЦУП СТО», «СКЛАД». Используются программные пакеты AutoCAD, Автосервис 7.7. для проектирования участков, зон и автотранспортных предприятий в целом.

Установленный в лаборатории автомобиль Mazda 626, используется для проведения практических занятий по профилирующим дисциплинам специальностей.

Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения и обновления материально-лабораторной базы ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание».

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.Аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к





казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акnurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 .

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks\\_auezov\\_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор». Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.

Поступление на 23.10.2023 года составляет 30997 экз. УМЛ , в т.ч на гос языке 17447 экз.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 ГБит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб. Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> состоит из множества модулей и включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др. Общий штат Департамента цифровизации составляет 52 штатных единиц. В центре компьютерных технологии, телекоммуникации и цифровизации в штате 46 сотрудников, которые все сотрудники имеют высшее образование, из них техническое образование 38 сотрудников - 82,6 %, с высшим педагогическим образованием 8 сотрудников - 17,4%. В центре тестирования с высшим техническим образованием 5 сотрудников - 71,4%, с педагогическим образованием 2 сотрудника - 26,6%.

#### ***Области для улучшения:***

- Обновить компьютерный класс кафедры компьютерами нового поколения для обеспечения высокого качества проводимых занятий.
- **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Вся информация о деятельности кафедры «Транспорт, организация перевозок и движения» и реализуемых ею ОП, в том числе и ОП 6B07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» опубликована на сайте университета <http://www.ukgu.kz> в ясной, точной, объективной, актуальной и доступной формах. Она является полезной как для абитуриентов, студентов и выпускников, так и всех заинтересованных сторон.

Профориентационная работа, проводимая ППС кафедры по привлечению абитуриентов направлена на взаимодействие с журналистами для полного и объективного освещения в средствах массовой информации об ОП 6B07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» и перспективах выпускников, получающих современные знания в области услуг в транспортной сфере, размещение в СМИ статей, интервью, фото- и видеоматериалов об общественной жизни и учебном процессе специальности

Для проведения профориентационной работы на кафедре ТОПид издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города Шымкент и Туркестанской области.

Для обеспечения академической мобильности и записи бакалавров на траектории обучения на кафедре имеются КЭД, электронные варианты которых размещены на сайте университета (<http://portal.ukgu.kz>) и доступны бакалаврам. Одним из основных показателей качества подготовки кадров кафедрой является востребованность выпускников на рынке труда.

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Первый выпуск по ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» планируется 2024 год.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, ГРА, размещаются приказы, объявления.

Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР» ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети ЮКУ, так и в глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа ЮКУ в мировом сообществе был создан корпоративный веб-сайт вуза (<http://www.ukgu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета.

Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об

Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz.

Ведется системная работа по оперативному информированию. Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов, в т.ч.:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Информационная система высшего учебного заведения (<http://asu.ukgu.kz> и <http://smart.ukgu.kz>);
3. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
4. Электронная библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz/moodle>);
6. Сайт абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>);
7. Сайт исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>);

Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Электронные компоненты учебно-методических комплексов дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета ([asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz) / [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz)).

На базе учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах Университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал ЮКУ (<http://portal.ukgu>) и Институт инновационных технологий образования (<http://www.sdo.ukgu.kz>).

В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройство (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Информационно-аналитическим центром постоянно перерабатываются рекламные буклеты о специальности на государственном и русском языках. Информация о специальностях ОП публикуется в СМИ (статьи в газетах, телепередачи).

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

## ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствия**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствия**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствия**

***Области для улучшения:***

1. Активизировать работу с привлечением студентов ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» к научно-исследовательской деятельности.

2. Изыскать возможность внедрения в учебный процесс ОП 6В07131-«Автосервис и фирменное обслуживание» организации дуальной системы обучения.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствия**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствия**

***Области для улучшения:***

- Расширить международные связи с вузами ближнего зарубежья с выездом преподавателей кафедры для обмена опытом.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствия**

***Области для улучшения:***

- Обновить компьютерный класс кафедры компьютерами нового поколения для обеспечения высокого качества проводимых занятий.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствия**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**по программной аккредитации**  
**Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова**  
**14-15 февраля 2024 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>	
11 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ			
<i>День 1-й: 14 февраля 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К		
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К		
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники		
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,		





19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 15 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров  Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

### Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно -массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	<b>Начальник юридического отдела</b>
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайұлы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь

34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь
-----	--------------------------------	------------------

### Деканы факультетов/высших школ

	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шапалов Шермахан Кутгыбаевич	Декан факультета Архитектуры, строительства и транспорта	PhD, профессор

### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Факультет Архитектуры, строительства и транспорта</b>			
1.	Усипбаев Усен Асылбекович	Зав.кафедрой «Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент

### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>ОП 6В07131 Автосервис и фирменное обслуживание</b>			
1.	Шойбеков Бауржан Жусипович	Доцент/«Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент
2.	Сералиев Галымжан Елубекович	Доцент/«Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент
3.	Джунусбеков Айтмухамед Сагимбекович	Доцент/«Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент
4.	Назымбетов Бактыбек Бегалиевич	Ст.преподаватель/«Транспорт, организация перевозок и движения»	

### СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
<b>ОП 6В07131 Автосервис и фирменное обслуживание</b>		
1.	Даулетмуратов Даулетбай Осербай улы	4 курс
2.	Ентай Бакытжан Нұрғалиұлы	3 курс
3.	Жарылқасын Ернар Ниязбекулы	3 курс
4.	Әшім Дәулет Талғатұлы	1 курс
5.	Алимжан Ильяс Бахытжанұлы	1 курс



## ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
<b>ОП 6В07131 Автосервис и фирменное обслуживание</b>		
1.	Укибаев Абдибек Архабаевич	ТОО «Туркестанская транспортная компания», директор
2.	Дюсупов Алик Загредтинович	ТОО «Автобус-Сервис», главный инженер
3.	Туракулов Алишер Бахтиярович	ТОО «Shymkent Bus Service», зам.директор по эксплуатации