



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6В11310 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА**

г. Астана - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Агабекова Динара Аширбековна, ассоциированный профессор кафедры «Транспортная техника и организация перевозок, кандидат технических наук, Казахский автомобильно-дорожный институт им. Л. Гончарова, г. Алматы

**Международный эксперт:**

Зорин Владимир Александрович, заведующий кафедрой «Производство и ремонт автомобилей и дорожных машин», доктор технических наук, профессор, Московский автомобильно-дорожный институт (МАДИ), г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Рустембаев Арман Базарханович, заведующий кафедрой «Транспортная техника и технологии», доктор PhD, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Есенгалиев Манарбек Нурасбекович, ассоциированный профессор кафедры «Автотранспортные средства и безопасность жизнедеятельности», кандидат технических наук, Академия логистики и транспорта, г. Алматы

**Представитель студентов:**

Исабаев Мади Сансызбаевич, докторант 1 года обучения образовательной программы «Транспорт, транспортная техника и технологии», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11310 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11310 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 3 и 6 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 30.03.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
---------------	--

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
-----------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» с целью проведения процедуры программной аккредитации состоялся в период 14-15 февраля 2024 года. Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (Программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило подготовиться к процедуре внешней оценки. Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых программах с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

14.02.2024 года – 1-ый день аудита внешней экспертной группой проведены:

- брифинг и обсуждение организационных вопросов
- интервью с проректорами университета, профессорско-преподавательским составом, структурных подразделений, деканам и заведующим кафедрой, студентами, выпускниками и представителями работодателей
- визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ
- посещение библиотек (читальные залы), студенческие кружки, аудитория StartUp проектов, коворкинг центров, студенческих общежитий.

15.02.2024 года – 2-ой день аудита внешней экспертной группой проведены:

- интервью с Ректором ВУЗа
- выборочное посещение баз практик.
- выборочное посещение учебных занятий
- изучение документации по аккредитуемым образовательным программам
- по запросу экспертов беседы с заведующим кафедрой, отдельных представителей кафедр и структурных подразделений
- обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.
- встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. О. Ауэзова (казахский : М. О. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік университеті), также известный как Южно-Казахстанский университет имени Мухтара Ауэзова , — многопрофильное высшее учебное заведение в городе [Шымкент](#). Он был основан в 1943 году. Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич Вр.и.о.Председателя Правления- ректор.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет вошел в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.



Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 специальностям.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАСМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ*****Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*****Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность*****Доказательства и анализ:***

Экспертная группа, оценивая ситуацию, пришла к выводу, что стратегия по обеспечению качества образовательной программы тесно взаимодействует с управленческим составом и преподавательскими коллективами на всех уровнях учебного заведения, включая административное руководство и преподавательские кафедры. Это направлено на поощрение и развитие качества и считается неотъемлемой частью стратегии, разработанной в соответствии с политикой качества ЮКУ им. М.Ауэзова.

В ходе интервью выяснилось, что активное участие в обсуждении стратегии по обеспечению качества образовательных программ приняли не только преподаватели и студенты, но и сотрудники кафедр. Кроме того, в этом процессе принимали активное участие ведущие специалисты транспортных предприятий в качестве представителей работодателей и заинтересованных сторон, заинтересованных в высококвалифицированных специалистах.

При анализе документов экспертной заключения стало ясно, что реализация основных программ подготовки бакалавров и магистрантов зависит от научно-педагогических кадров, обеспечивает базовое образование по профилю соответствующей специальности и активно занимающихся научно-исследовательской и учебно-методической работой. Академический персонал обладает академическими степенями магистров и средними степенями кандидатов наук, а также имеет практический опыт работы в соответствующей профессиональной области.

В университете действует положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. В соответствии с утверждённым положением к формированию образовательных программ привлечены все заинтересованные лица.

Экспертные заключения на ОП разрабатывались экспертными группами, созданными на уровне факультета «АСиТ» из числа ведущих ППС.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном, русском и английском языках. Язык обучения выбирается обучающимся самостоятельно.

Содержание ОП проектировалось через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

ОП состоит из 4 типов модулей:

- общие модули, которые направлены на формирование мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций будущего специалиста, формируют систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированности его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций;

- дополнительные модули, выходящие за рамки квалификации, направлены на формирование конкурентоспособного специалиста на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, выстраивания программ коммуникации на государственном, русском и иностранном языках, ориентации на здоровый образ жизни, самосовершенствование и профессиональный успех, формируют личность, способную к мобильности в современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию

- междисциплинарные модули, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающие подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

- модули специальности, направленные на формирование профессиональных компетенций и практических навыков и умений по направлению подготовки.

Содержание образовательной программы ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки студентов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов. Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями.

В университете создан **отдел «Социальной поддержки студентов»**, который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс вуза. В отделе **социальной поддержки** студентам создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации и самореализации студентов с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т.п.

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО.

ОП бакалавриата содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

В рамках ОП эффективность организации и проведения профессиональных практик, формулирования задач и их структуры позволяет достигнуть целостного восприятия специфики профессиональных компетенций обучающимися. ОП предусмотрены следующие виды практик:

- учебная на 1 курсе - 1 кредит;
- производственная на 2 курсе - 5 кредитов;
- производственная практика на 3 курсе - 6 кредитов;
- преддипломная или производственная практика на 4 курсе - 10 кредитов.

Процедура СМК ЮКУ П 7.05-2020-«Правила организации и проведения профессиональной практики обучающихся и определения организаций в

качестве баз практик ЮКУ имени М.Ауэзова» (<http://smk.mon-ukgu.kz>), определяет требования к организации всех видов практик студентов.

Для организации и проведения всех видов практики, на кафедре разработаны программы практики, которые согласованы с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса.

В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) ОП входит: типовой учебный план дисциплины, или учебные программы дисциплин вузовского компонента, компонента по выбору, рабочая учебная программа (силлабус), лекционный комплекс, методическое указание практических/семинарских, индивидуальных и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРС, методическое указание по организации и выполнению курсовых работ (проекта), также по выполнению контрольных и расчетно-графических работ, материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

Развитие транспортной инфраструктуры РК и сферы услуг, рациональное использование транзитного потенциала РК, сделало актуальным введение новых дисциплин, результаты изучения которых позволяют приобрести, необходимые на современном этапе развития рыночной экономики нашей страны, знания и компетенции, и решать наиболее важные вопросы при разработке и реализации инновационных услуг в сфере транспорта.

При разработке учебных планов кафедрой «ТОПиД» были учтены пожелания и рекомендации всех участников образовательного процесса, в связи с чем, обновлены модули дисциплин ОП.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования.

Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых студентами в течение учебного года. Типичный объем ОП бакалавриата составляет 240 кредитов за весь период обучения, по 30 кредитов в семестре и 20 кредитов при триместровом планировании учебного процесса. Для отдельной категории обучающихся (обучающиеся по сокращенной и ускоренной форме) предусмотрено меньшее или большее количество

кредитов в семестре или учебном году в зависимости от РО предыдущего образования.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРОС – собственно СРО). СРОП является внеаудиторным видом работы студента, которая выполняется им в контакте с преподавателем. СРОП выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол № 7 от 31.01.2019).

Оценка направленности ОП на содействие успеваемости студентов и их прогрессу осуществляется путем проведения анкетирования студентов «удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса».

На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, где проводится анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

К формированию образовательной программы 6В11310-«ОПДиЭТ» привлечены: ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители работодателей и студенты.

ОП 6В11310 - «ОПДиЭТ» обсуждена на заседании кафедры, затем направлена на рецензирование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров.

На 2023-2024 уч.год в разработке ОП 6В11310 - «ОПДиЭТ» приняли участие:

- от студентов - Куанышбеков Толеби (группа СМ-20-2к), Туткабаев Т.К. (СМ-20-2р);
- от работодателей - директор ТОО «Т-BUS» Нурмухамедов Р.Ж., Директор ТОО «Reder Trans Logistic» Убайбуллаева Г.А., начальник технического отдела филиала АО «КТЖ-Грузовые перевозки» «Шымкентское отделение



ГП» Якупов Т.А., директор ТОО «Garant Trans Service» Байгараев Е.М., директор ТОО «RVK TRANS Logistic» Пак О.Ю.

В рабочих учебных программах дисциплин (SYLLABUS) в пункте 4.3 прописано обеспечение поддержки лиц, имеющих особые образовательные потребности.

Созданы условия для бесплатного пользования печатными и электронными ресурсами библиотеки. Центральный компьютерный типлокомплекс оснащен читающей машиной и устройствами для увеличения текста.

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

Для обучения студентов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию.

Базами практик являются предприятия и организации, службы безопасности дорожного движения на автотранспортных предприятиях, в т.ч. ТОО «Вега», ТОО «NTS Company», ТОО «Т-Bus», ТОО «Онтустик Тулпар», ТОО «Радуга Транспорт», ТОО «Автобус-Сервис», ТОО «Орион», ТОО «Туркестанская транспортная компания».

Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

Кафедрой проводится активная работа по разработке всех составляющих УМКД. Все учебно-методические разработки соответствуют требованиям процедуры СМК ЮКУ П 7.03-2022 – «Управление учебно-методическим процессом» и перенесены на электронные носители.

Анализ издания учебно-методических разработок ППС кафедры «ТОПиД»

Годы издания	В том числе					
	Электронные учебники	Учебники/ Учебные пособия	Конспект лекций	Методические указания	Видео- / аудио-лекции	Кейсы и ролевые игры
2022-2023	1	1	9	10	15 / 15	
2021-2022	1	1	13	9	129 / 0	
2020-2021	2	2	13	8	5 / 0	
2019-2020	2	2 / 4	9	5	45 / 0	2

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона. При кафедре действует УНПК, который создан на железнодорожной станции «Казыгург» Шымкентского отделения ГП АО «КТЖ-Грузовые перевозки» (3,2 тыс.м²) для студентов ОП 6В11310-«ОПДиЭТ». Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

На базе УНПК студентам предоставляется реальная возможность приобретения практического опыта профессиональной деятельности. Производственная практика дает обучающимся возможность применить весь комплекс полученных знаний, умений и навыков в будущей профессиональной деятельности, овладеть инновационными методами в решении творческих задач.

В результате проводимой системной работы с работодателями с целью расширения и углубления профессиональной подготовки обучающихся, по рекомендации ТОО «Т-BUS» (директор Нурмухамедов Р., от 20.12.2022) в учебный план 2023-2024 уч.года введены дисциплины элективного курса: «Менеджмент на транспорте», «Основы маркетинга».

При утверждении ОП обязательным элементом является наличие внешней экспертизы и рецензирования. При рассмотрении ОП 6В11310-«ОПДиЭТ» экспертная комиссия оценила данную ОП как законченный нормативный документ, реализующий подготовку высококвалифицированных кадров в соответствии с направлением подготовки.

Потребность в ОП отметили работодатели в рецензии на образовательную программу 6В11310-«ОПДиЭТ» - подтверждающие документы были представлены экспертам. Так, Тимченко С.В. (Директор

ТОО «ОРИОН») в качестве сильных сторон ОП отметил, что к ее реализации привлечен достаточно опытный профессорско-преподавательский состав и ведущие практические деятели. Учет требований работодателей при формировании дисциплин профессионального цикла, насыщенный учебный план, сочетание правовых и финансово-управленческих дисциплин, преподавание ряда дисциплин на иностранных языках – являются отличительными чертами рецензируемой образовательной программы.

Студенты через страницу *portal.ukgu.kz* и *smart.ukgu.kz* всегда имеют доступ к материалам дисциплин. Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. На портале имеется вся текущая информация: расписание преподавателей, график СРС и СРСП, общая информация, различные объявления для студентов и т.п.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на АК по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели по направлению подготовки. Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ ПР 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». Протокол обновления ОП 6В11310-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта на 2023-2024 учебный год по направлению подготовки 6В113-Транспортные услуги рассмотрен на заседании Академического комитета «Архитектуры, строительства, стандартизации и услуги», протокол № 3 от 02.02.2023г.

Кафедра проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон в результате которого программа адаптируется для обеспечения актуальности. К основным показателям актуальности ОП относятся:

Контингент обучающихся по образовательной программе и данные по присваиваемой степени бакалавр в области услуг по образовательной программе 6В11310 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

Учебный год	Количество студентов / в том числе с ДОТ (курс)			
	1	2	3	4

1	2023 - 2024	-	-	6	23
2	2022 - 2023	-	-	16	32
3	2021 - 2022	15	30	48	43
4	2020 - 2021	6	9	24	50

Уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева.

Согласно анализу, средняя успеваемость бакалавров по ОП 6В11310–«ОПДиЭТ» за последние 5 лет составила 79,04%, за последние годы успеваемость студентов повысилась и составляет 81,0 %.

Удовлетворенность обучающихся реализацией программ. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг подтверждается результатами анкетирования. Большая часть участвующих в анкетировании по ОП 6В11310–«ОПДиЭТ» удовлетворены качеством подготовки в ЮКУ, и считают, что знания, которые они получают в университете, соответствуют задачам их будущей профессиональной деятельности

Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Основными задачами службы поддержки студентов являются: учет и защита интересов студентов путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг и формировании траектории обучения; мониторинг эффективности предоставления образовательных услуг. На «Странице студента» сайта университета (portal.ukgu.kz и www.smart.kz) имеются все УМКД (лекции, практические, лабораторные, все виды методических указаний, силлабусы и др.), результаты аттестаций, экзаменов, расписания, КЭД, данные о GPA студента. С целью выявления информированности обучающихся и упущенных моментов в создании им условий, постоянно проводится анкетирование.

Трудоустраиваемость выпускников. Выпускники специальности 6В11310-«ОПДиЭТ» всегда востребованы на рынке труда, и трудоустройство после окончания университета составляет: выпуск 2018-2019 уч.г. – 84,84%, 2019-2020 уч.г. - 97,67 %, 2020-2021 уч.г. - 88,46%, 2021-2022 уч.г. - 81,58%.

Для содействия трудоустройству в университете ежегодно в апреле месяце проводится ярмарка вакансий, на которую приглашаются потенциальные работодатели.

Уровень соответствия по стандарту 2 - Полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Организация студентоцентрированного учебного процесса направлена на учет интересов обучающихся - главных участников реализации ОП. При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки качества учитываются предложения и рекомендации обучающихся.

При определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору обучающийся выбирает дисциплины основной Major программы, и дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor программы университетом составлен каталог Minor-программ.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании индивидуального учебного плана (ИУП). Для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО на кафедре «ТОПиД» разработан каталог элективных дисциплин (КЭД), в котором отражено содержание элективных дисциплин. С помощью эдвайзера студентом лично на основании ОП и КЭД осуществляется составление ИУП.

Реализация принципов студентоцентрированного преподавания в университете осуществляется через:

- академическое обучение ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском;
- университет предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя студенту участвовать в составлении и выборе ИУП, траектории обучения совместно с опытным эдвайзером;
- университет использует систему бально-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность;
- университет использует новые обучающие технологии, в том числе электронные учебники, виртуальные лабораторные работы, учебные видеофильмы; применение специализированных программных комплексов, образовательный портал, и т.д.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП, используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Системная работа со студентами, имеющих затруднения в учебе, состоит в формировании индивидуальных консультаций преподавателей,

выявления причин и помощь для повышения академической успеваемости. Систематически проводятся консультации со студентами-иностранцами, плохо владеющими русским языком.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и будущей карьеры, университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающимся в соответствующих внутренних положениях.

Процесс оценивания проводится единообразно, объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам в целях пропаганды академической честности и исключения фактов коррупционных проявлений:

- правила, регламент, требования проведения процедур оценивания результатов обучения находятся в свободном доступе для ознакомления;
- оценочные материалы проходят проверку на соответствие внутренним положениям, нормативно-правовым актам и государственным стандартам;
- результаты оценивания фиксируются в электронной системе и доступны для обучающихся;
- для обучающихся и преподавателей предусмотрена система обратной связи по вопросам академической успеваемости;
- для любого вида оценивания знаний предусмотрена официальная процедура апелляции результатов;
- проведение анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Для обеспечения признания результатов учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета.

Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова.

В вузе имеется система признания кредитов *ECTS*, в рамках квалификации, присваиваемой по результатам освоения ОП, которая регулируется процедурой СМК ЮКУ ПР 7.11-2021 «Организация академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М. Ауэзова». Для подготовки к международной мобильности в ЮКУ предоставлены услуги лингвистического центра.

Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизуясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «ТОПиД» по ОП 6В11310-«ОПДиЭТ» применяет инновационные методы обучения, как интерактивные лекции, лекции-презентации, различные техники, диспуты, мозговой штурм, проектное обучение, кейс-стади, МООК, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов (видео-лекции, аудио-лекции, мультимедийные анимации) и др.

Примером могут быть такие методы активного обучения студентов как деловая игра, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс» методы и др. по дисциплинам «Организация грузовой и коммерческой работы», «Технология и механизация погрузочно-разгрузочных работ», «Организация перевозок и управление движением», «Взаимодействие видов транспорта», «Транспортная логистика» и др.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ, на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам и доступна на образовательном портале ЮКУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz, где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических

комплексов дисциплин, размещенных на образовательном порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz. Фонд электронных документов ЮКУ составляет более 30 тысяч наименований.

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Студенты, проявляющие более глубокий интерес к учебе, привлекаются к НИРС, выступают с докладами на студенческих научно-практических конференциях и завоевывают призовые места.

Научно-исследовательская работа студентов специальности 6В11310 - «ОПДиЭТ» за 2022-2023 уч год

№	Дата и место проведения конференции	Название конференции	Ф.И.О. студента	Группа	Тема доклада	Поощрение
2022-2023 уч.год						
1	6-7 апреля 2023 г. ЮКГУ им.М.Ауэзова . Шымкент	XXVI Республиканская студенческая научно-исследовательская конференция.	Абдрахман А.Н., Рахматулла С.А.	СМ-21-2к	Доңғалақ жұптарында пайда болатын желінуді алдын алу жолдары	Диплом III-степени
2	6-7 апреля 2023 г. ЮКГУ им.М.Ауэзова . Шымкент	XXVI Республиканская студенческая научно-исследовательская конференция.	Куандиков Б.А.	СМ-20-2р	Нарықтық экономикадағы көлік логистикасының міндеттері мен мәні	Диплом по номинациям

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний:

- при наличии подтверждающих документов, в отдельных случаях, обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии;

- в целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации за ходом экзаменационной сессии наблюдают студенческий ректор и студенты-наблюдатели из числа студенческого актива;

- на период промежуточной аттестации на всех факультетах/ВШ

создается апелляционная комиссия.

Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультета, кафедры и преподавателей. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

По итогам 2022-2023 уч.г. по университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов.

По линии международного сотрудничества кафедрой «ТОПиД» заключены договора о научном сотрудничестве с такими вузами как: Краковский технологический университет (Польша), Политехнический университет Валенсии (Испания), Хемницкий технический университет (Германия), Жешувский технический университет имени Игнатия Лукашевича (Польша), Сианьский транспортный университет (Цзяотун), Белгородский государственный технологический университет им.В.Г.Шухова (РФ), Санкт-Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (РФ), Ташкентский автомобильно-дорожный институт (Узбекистан), Ташкентский Государственный Транспортный Университет (Узбекистан).

Студенты образовательной программы 6В11310-«ОПДиЭТ» участвовали в академической мобильности, в том числе

**Студенты образовательной программы 6В11310-«ОПДиЭТ»,
принимавшие участие в программах академической мобильности**

<i>№</i>	<i>ФИО студента</i>	<i>Страна обучения в рамках академической мобильности</i>	<i>Название ВУЗа</i>	<i>Период прохождения</i>
1	Шегебай Адиль Газизулы	Турция	Стамбульский университет культуры	16.09.2019 - 02.01.2020
2	Досаев Нурадил Канатбекулы	Испания	Политехнический университет Валенсии	01.09.2021- 30.01.2022

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МНиВО РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова. Критерии приема в вуз заложены в Процедуру СМК ЮКУ ПР 7.13-2022 «Управление процессами отбора обучающихся. Идентификация и прослеживаемость». Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.uezov.edu.kz/ru> На сайте университета в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.uezov.edu.kz>.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по ОП 6В11310 –«ОПДиЭТ», являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры «ТОПиД» с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнерами–общеобразовательными школами, исследовательскими институтами в РК и странах СНГ, государственными учреждениями, логистическими центрами и др.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга.

Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей *Instagram, Facebook, Twitter* и др.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Также в университете созданы научные кружки по соответствующим направлениям образовательных программ с привлечением школьников общеобразовательных школ. Для набора наиболее одаренных и талантливых абитуриентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и творческие конкурсы, по результатам которых отбираются призеры и победители.

Для быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения, в ЮКУ им.М.Ауэзова созданы все условия, в т.ч.:

- обучение начинается с ориентационной недели;
- иногородним студентам предоставляются места для проживания в студенческих общежитиях, для студентов-иностранцев имеется отдельное общежитие № 5 по ул.Дулати, г.Шымкент;
- определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера, на основании которых формируется ИУП обучающегося;
- назначаются кураторы из числа ППС кафедры, которые несут ответственность за воспитательный процесс в кураторских группах;
- проводятся встречи, кураторские часы с участием студентов-участников программы академической мобильности с целью обмена мнениями и опытом по обучению в зарубежных вузах;
- каждому обучающемуся университета выделяют личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» *portal.ukgu.kz* и в ИС *smart.ukgu.kz*, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Цель данных мероприятий - познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достық», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета *smart.ukgu.kz* и *asu.ukgu.kz*, с автоматическим расчетом уровня *GPA*, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения являются

социологические опросы в виде анкеты «Преподаватель глазами студентов» - результаты анкетирования были изучены экспертной группой.

С целью изучения уровня удовлетворенности обучающихся ОП и ее образовательными траекториям периодически проводится анкетирование: «Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса». Результаты анкетирования по вопросу организации учебного процесса по ОП удовлетворительны.

На кафедре систематически проводится анализа успеваемости студентов по результатам сдачи сессий. Так в 2018-2019 учебном году средний % успеваемости составил 76,3%, в 2019-2020 уч.году - 77,9%, в 2020-2021 уч.году - 79,1%, в 2021-2022 уч.оду - 80,9%, в 2022 – 2023 уч.году - 81,0%.

Анализ результатов итоговой государственной аттестации студентов ОП 6В11310 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта был представлен экспертам и изучен ими в ходе внешнего аудита.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников (например, для IT-специалистов по технической поддержке ТОО Кар-Тел (Билайн) и оператор в Call-центр Kcell 5G, учителя математики, начальных классов, русского языка, физики, английского языка, информатики, истории, казахского языка биологии, химии, географии в образовательный центр Айплюс), установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и студентов выпускного курса (например, для студентов IT по технической поддержке и системного управления ТОО «Aqyldi Ui») и др., а также через цифровую платформу Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры, трудоустройства и ВШ/факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.).

Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Система стимулирования *KPI* видов деятельности способствует повышению рейтингового показателя университета среди высших учебных заведений и получение единых рейтинговых критериев для оценки и контроля уровня результативности работы факультетов/высших школ, кафедр и преподавателей (СМК ЮКУ П 8.05-2020 «О *KPI* профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов (высших школ) ЮКУ имени М.Ауэзова» от 30.06.2020).

По результатам прохождения курсов повышения квалификации, результатам НИР, преподаватели отчитываются на методических семинарах, результаты внедряются в учебный процесс.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

В ИУП преподавателей кафедры «ТОПиД» отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М. Ауэзова».

Учебная нагрузка ППС распределяется на кафедре на основе результатов регистрации обучающихся на дисциплины, а при распределении нагрузки учитывается научная степень, научное звание, должность, базовое образование, повышение квалификации преподавателя.

На кафедре «ТОПиД» имеются сведения об учебной нагрузке ППС, индивидуальные планы преподавателей, протоколы. Все документы оформлены в соответствии с требованиями СМК.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется заведующим кафедрой, инспекционной комиссией факультета, внутривузовским контролем качества, Центром мониторинга и управления качеством университета, анкетированием студентов. По итогам оценки деятельности ППС, Центр мониторинга и управления качеством определяет рейтинг преподавателя, в соответствии с которым осуществляется надбавка к заработной плате ППС, начисляются премии и другие виды поощрений в виде грамот, благодарностей и т.д. (СМК ЮКУ П 8.05-2022).

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65% до 79%.

ППС кафедры активно занимаются научно-исследовательскими работами, результаты которых, публикуются в различных отечественных и

зарубежных изданиях, издаются в виде научных монографий, внедряются в учебный процесс и производство.

Научно-исследовательская работа кафедры осуществляется согласно плану стратегического ее развития и перспективных поисковых исследований, и в ее выполнении задействован весь ППС кафедры «ТОПиД». Подтверждением того является включение в Индивидуальные планы работы ППС публикаций статей в журналах с импакт-фактором, РИНЦ, ВАК и др.

Увеличилось количество публикаций статей в изданиях с ненулевым импакт-фактором в базе данных информационной компании Томсон Рейтер (Web of Science, Thomson Reuters. Результаты научных исследований активно внедряются и используются в учебном процессе при выполнении дипломных работ, чтении лекционных и проведении практических занятий.

С целью стимулирования повышения научной квалификации и качества преподавания, преподавателям, накопившим педагогический опыт, присуждается ученое звание доцента, профессора университета. Так на кафедре «ТОПиД» с 2020года Казенова А.О.- доктор философии (PhD) и она с 2021года - доцент кафедры «ТОПиД», с 2022года - Сералиев Г.Е.- доцент кафедры «ТОПиД».

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава ОП 6В11310-«ОПДиЭТ» определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных РУП специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС. Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию образовательной программы по базовому образованию и уровню острепенности, составляет 100% и соответствует профилю подготовки бакалавров. В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели, преподаватели.

Количественный состав ППС по ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Штатный профессорско-преподавательский состав	Из них совместители					Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:					Академическая степень магистра	% острепенности	Число преподавателей, ведущих занятия на государственном языке
			С ученой степенью			С ученым званием		Ученую степень			Ученое звание				
			Доктора наук	Кандидата наук	Доктора PhD	Профессор	Доцента	Доктора наук	Кандидата наук	Доктора PhD	Профессор	Доцента			
2019-2020	30	25	-	3	-	-	-	1	13	-	3	10	9	52	29
2020-2021	26	22	-	3	-	-	-	1	13	1	3	12	5	50	25
2021-2022	27	24	-	2	-	-	-	1	13	1	3	11	7	55	26
2022-2023	26	19	-	1	-	-	-	1	12	-	3	11	7	46,1	24
2023-2024	26	19	-	1	-	-	-	1	10	1	3	8	5	46,1	24

Формирование профессорско-преподавательского состава кафедры «ТОПиД» проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК.

Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 54,5%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Транспорт, организация перевозок и движения»

Уч.годы	Всего	Доктор наук, проф.	Канд. наук, доцентов	Процент с учеными званиями и степенями	Совместители		Почасовики	Умеют вести занятия на каз. языке	
					всего	В т.ч. с уч. званиями и степенями		Все-го	В т.ч. с уч. званиями и степенями
2019 - 2020	30	1	17	60,0	5	3	-	29	18
2020 - 2021	26	1	16	65,3	3	3	-	25	15
2021 - 2022	27	1	16	62,9	4	2	-	26	16
2022 - 2023	26	1	12	50	6	1	-	24	12
2023 - 2024	26	1	12	50	10	1	-	25	12

Продолжение таблицы

Учебные годы	Имеют соотв. базовое образование	Имеют стаж пр.работы по спец.	Стаж научно-пед. работы			Возраст				
			До 5 лет	5-15 лет	Свыше 15 лет	До 35 лет	35-50 лет	Свыше 50 лет	Пенсионный	Средний возраст ППС
2019 - 2020	30	12	7	9	14	3	13	10	4	44
2020 - 2021	26	12	5	7	14	2	8	12	4	45,2
2021 - 2022	27	10	3	8	16	-	12	13	4	49
2022 - 2023	26	16	5	4	17	1	11	11	4	48,8
2023 - 2024	26	12	4	4	16	1	11	12	4	51

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин кафедры «ТОПиД» на 100% обеспечено штатными преподавателями. Базовое образование ППС, шифр специальности, ученой степени и ученого звания ППС соответствует профилю ОП.

Среди преподавателей кафедры к.т.н., доцент Туленов А.Т. является обладателем звания «Лучший преподаватель вуза» 2019 года, к.т.н., доцент Тортбаева Д.Р. – «Лучший преподаватель вуза» 2020 года.

В ходе изучения документов эксперты подтверждают, что все ППС кафедры через каждые 5 лет повышают квалификацию на различных курсах, семинарах, обучающих тренингах, перенимают опыт других вузов Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Преподаватели кафедры разрабатывают проекты ОП - учебные программы, рабочие учебные планы, учебно-тематические планы, а также программы общеобразовательных и спец. дисциплин и программы практического обучения по образовательной программе, согласовывают их с работодателями, о чем свидетельствуют их подписи в ОП 6В11310–ОПДиЭТ.

Также, в целях совершенствования ОП регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров.

О степени вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования свидетельствуют достижения кафедры:

2019г – к.т.н., профессор Туленов А.Т. Пернебеков С.С. - «Лучший преподаватель вуза»,

2020г.- к.т.н., доцент Тортбаева Д.Р. - «Лучший преподаватель вуза»,

2021г. – Пернебеков С.С. – Обладатель государственной научной стипендии МНиВО РК.,

2022г- к.т.н., доцент Шойбеков Б.Ж. - награжден похвальным листом министра МНиВО за вклад в развитие сферы образования и науки Республики Казахстан.

2023г. – Пернебеков С.С. – награжден нагрудной медалью «Лучший научный сотрудник-2023» Содружества Независимых Государств за вклад в развитие науки и образования.

Так, к.т.н., ассоц.профессор Пернебеков С.С. является заместителем директора ДАВ, Сералиев Г.Е.- начальник центра предпринимательства и партнерства Департамента предпринимательства и коммерциализаций ЮКУ имени М. Ауэзова, Чингизбаев М.М.- директор административного департамент, Бекболатов Г.Ж.-Главный специалист отдела планирования учебного процесса департамента по академическим вопросам. Сыпабек К.С. – эксперт в филиале города Шымкент РКП «Национальный центр тестирования» МОН РК, к.т.н., профессор Туленов А.Т. - член конкурсной комиссии по приему ППС в вуз, к.т.н., доцент Карташова А.В. - член Учебно-методического совета вуза, Усипбаев У.А. и Карташова А.В. – члены академического комитета факультета АСиТ, Сейдалиев Н.Т. и Карташова А.В. – члены учебно-методической комиссии факультета АСиТ.

К.т.н., ассоц.профессор Пернебеков С.С., к.т.н., доцент Карташова А.В., к.т.н., доцент Шойбеков Б.Ж. являются членами РУМС транспортных специальностей в Академии логистики и транспорта г.Алматы.

Контроль качества проведенных занятий осуществляется в течение всего учебного года в соответствии с планом внутрикафедрального контроля (ВКК). По итогам контроля оформляются листы оценок, в которых указываются положительные и отрицательные стороны, дается общая оценка, предложения и замечания по проведенным занятиям.

Результаты проверок обсуждаются на заседаниях кафедры. Администрацией вуза проводится систематическая оценка компетентности преподавателей. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации студентов.

За период с 2019 г. по 2023г. на кафедре «ТОПиД» было проведено 6 открытых занятий и осуществлены 57 взаимопосещений занятий.

Результаты научно-исследовательских работ проходят апробацию на научно-практических конференциях и публикуются в открытой печати, а также используются в учебном процессе, при выполнении дипломных и курсовых работ, чтении лекционных и проведении практических занятий. Результаты научных исследований внедрены в учебный процесс: в 2019-2020 уч.году- 5 актов внедрения; 2020-2021 уч.году – 5 актов; 2021-2022 уч.году- 3 акта; 2022-2023 уч.году – 3 акта.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра «ТОПиД» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций и проведения практических занятий. За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава.

Для повышения качества подготовки по ОП приглашаются зарубежные лекторы из университетов, с которыми сотрудничает кафедра. Так, за отчетный период к чтению лекций студентам ОП 6В11310-«ОПДиЭТ» были привлечены:

1) Шиао Джанг-Руководитель проекта, научный сотрудник факультета транспорта и дорожных наук «Фридрих Лист», Технический университет Дрездена, Германия;

2) Соммер Мартин Эрик-Лектор факультета транспорта и дорожных наук «Фридрих Лист», Технический университет Дрездена, Германия;

3) Шольтисек Яцек - профессор, заведующий кафедрой Социальной логистики, Экономический университет в Катовицах, Польша;

4) Отреба Рафаль - PhD, доцент кафедры Социальной логистики, Экономический университет в Катовицах, Польша;

6) Пабло Гарридо Мартинес Льоп - руководитель проекта, профессор Политехнического университета Мадрид, Испания;

7) Сулейменов Тыныс Булекбаевич – д.т.н., профессор, декан транспортно-энергетического факультета Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан;

8) Султанов Тимур Толеугалиевич – к.т.н Заместитель декана по научной работе транспортно-энергетического факультета Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан;

9) Вахитова Лилия Владимировна – к.т.н., ассоциированный профессор кафедры «Организация перевозок и эксплуатация транспорта» Академии логистики и транспорта, Алматы, Казахстан.

Для повышения качества учебного процесса в штат кафедры ежегодно в качестве совместителей на 0,25 ставки приглашаются работодатели области транспорта: Нуржанов И.Б., Оразов Н.О., Сарбасова Ж.М., Сенгирбаев Н.Т., Тимченко С.В., Айдарбеков М.К., Орынбекова Ш.Т., Шаманина О.А

Уровень соответствия по стандарту 5 - Полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года №302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные

туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

Студентам в освоении ОП оказывают помощь квалифицированные эдвайзеры, кураторы, консультанты кафедры. В университете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: дирекции институтов и советы факультетов; кафедры; ДАВ; офис регистратора; ЦБПиАМ; научная библиотека; центр «Карьера»; ДВРиМП и др.

Для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся в университете действуют службы сервиса обучающихся, студенческие общежития с читальными залами, беспроводным интернетом Wi-Fi.

Для желающих повысить языковую компетенцию функционируют бесплатные курсы английского, казахского и русского языков.

Для иностранных студентов оказывается поддержка в постановке на миграционный учет, консультационная помощь эдвайзеров, предоставляется проживание в общежитии.

Материально-лабораторная база университета оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов.

Образовательная деятельность кафедры «ТОПиД» осуществляется в условиях развитой материально-технической базы. Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками..

Лаборатории кафедры оснащены современным оборудованием, в частности стендом для комплексной диагностики систем и механизмов двигателей – ЭЛКОН; прибором для комплексной диагностики и регулировки инжекторной системы питания автомобилей; прибором диагностирования автомобилей LAUNCH X-431. В лабораториях имеются натурные агрегаты, узлы и механизмы, в т.ч. КШМ, ГРМ, задний мост, навесное оборудование и т.д. Кабинет безопасности дорожного движения - ауд.331В (72 м²) оборудован 14 компьютерами и интерактивной доской, в наличии имеются обучающие программы для выполнения расчетной части курсовых и дипломных работ, в т.ч. программный пакет TEXN, «Statistica 5.0», «ЦУП СТО», «СКЛАД». Используются программные пакеты AutoCAD, Автосервис 7.7. для проектирования участков, зон и автотранспортных предприятий в целом.

Установленный в лаборатории автомобиль Mazda 626, используется для проведения практических занятий по профилирующим дисциплинам специальностей.

Учебный научно-производственный комплекс (УНПК) расположен на станция «Казыгурт» АО «Қазақстан темир жолы «Грузовые Перевозки» Шымкентское отделение ГП» (3,2 тыс. м²).

Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения и обновления материально-лабораторной базы ОП 6В11310 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся. В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.Аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акнурпресс», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы». В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7. Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте,



WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

Преподаватели кафедры «ТОПиД» приняли активное участие в проекте Эрасмус+ «Экономика, экология и инфраструктура высокоскоростных железнодорожных путей». Участниками проекта являлись: Технический университет Дрездена (Германия). Испания - Политехнический университет Мадрида, Польша - Университет Экономики в Катовице), Казахстан - Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова (кафедра «Транспорт, организация перевозок и движения»), Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева, РФ - Петербургский государственный университет путей сообщения императора Александра I, Уральский государственный университет путей сообщения, Дальневосточный государственный университет путей сообщения.

Области для улучшения:

- Рекомендуется увеличить компьютерный класс кафедры и количество компьютеров для обеспечения высокого качества проводимых занятий.

Уровень соответствия по стандарту 6 - Полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об ОП, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения ОП 6В11310–«ОПДиЭТ», присуждаемых квалификациях, используемых в процедурах преподавания, обучения бакалавров и их оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения бакалавров, научных программах и достижениях в этой области **в полном объеме представлены на сайте ЮКУ им.М.Ауэзова.**

Выпускники ОП 6В11310-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» трудоустроены в учреждениях и организациях города Шымкент, Туркестанской области и городах Республики Казахстан

Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет по ОП 6В11310-«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Шифр и наименование ОП	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные	Общее кол-во	Трудоустроенные
6В11310 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	28	85,71	33	84,84	43	97,67	26	88,46	38	81,58

В университете ведется системная работа по оперативному информированию. Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов, в т.ч.:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Информационная система высшего учебного заведения (<http://asu.ukgu.kz> и <http://smart.ukgu.kz>);
3. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
4. Электронная библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz/moodle>);
6. Сайт абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>);
7. Сайт исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>);

Для проведения профориентационной работы на кафедре ТОПиД издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города Шымкент и Туркестанской области.

Для обеспечения академической мобильности и записи бакалавров на траектории обучения на кафедре имеются КЭД, электронные варианты которых размещены на сайте университета (<http://portal.ukgu.kz>) и доступны бакалаврам.

Повышению качества подготовки специалистов способствует участие обучающихся и потенциальных работодателей в разработке ОП (подтверждающие документы были изучены экспертами в ходе внешнего аудита), совместные проекты, профессиональные практики, трудоустройство выпускников специальности.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров кафедрой является востребованность выпускников на рынке труда.

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и

обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2020 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления.

Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР» ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты работы экспертной группы 5 кластера по образовательным программам кафедры «Транспорт, организация перевозок и движения»

Эксперты отмечают, как положительную практику:

1) - из 19 штатных преподавателей – 5 являются обладателями звания «Лучших преподавателей ВУЗа», 1 лучший научных сотрудник, это говорит об высоком научном потенциале ППС кафедры.

2) на кафедре было выполнен инициативный НИОКР для подготовки на коммерциализацию, результатом которого стал экспериментальный образец электротрицикла, используемый и внедренный в учебный процесс. Так же на кафедре открыта научно-исследовательская лаборатория «Проектирование, изготовление и сертификация электромобилей»

На кафедре выполняется научно-исследовательский проект по линии ПЦФ на сумму 49 миллионов.

3) На кафедре активно используется дуальное обучение на базе - автобусного парка «Т-Бас», а так же обеспечивается прохождение различных видов практик на предприятиях, с привлечением специалистов с производства. Кафедрой организован учебно-производственный комплекс на станции «Казыгурт»

4) Необходимо отметить слаженную работу коллектива, в частности заведующего кафедрой Усена Асылбековича в активном взаимодействии с выпускниками, работодателями и обучающимися по 5 кластеру.

Экспертная группа рекомендует кафедре не терять стабильности и достигнутых темпов развития в научной и образовательной деятельности.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
14-15 февраля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 февраля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 14 февраля 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	



19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 15 февраля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о.проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекұлы	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно -массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабайұлы	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь

34.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь
-----	--------------------------------	------------------

Деканы факультетов/высших школ

	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шапалов Шермахан Куттыбаевич	Декан факультета Архитектуры, строительства и транспорта	PhD, профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет Архитектуры, строительства и транспорта			
1.	Усипбаев Усен Асылбекович	Зав.кафедрой «Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
ОП 6В11310 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта			
1.	Балабеков Зетбек Агабекович	Доцент/«Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент
2.	Дутбаев Жаксылык Токтасынович	Доцент/«Транспорт, организация перевозок и движения»	к.т.н., доцент
3.	Сеидалиев Нурлан Туймебекович	Ст.преподаватель/ «Транспорт, организация перевозок и движения»	магистр
4.	Омаров Берик Аманкельдиевич	Ст.преподаватель/ «Транспорт, организация перевозок и движения»	магистр

СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
ОП 6В11310 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта		
1.	Куанышбеков Толеби	4 курс
2.	Камалов Ержигит Гани угли	4 курс
3.	Коптай Тимур Нуралыұлы	4 курс
4.	Лес Ердәуіт Нурғалиұлы	4 курс
5.	Абдрахман Алихан Нұрлыбекұлы	3 курс

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
ОП 6В11310 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта		
1.	Сахов Ергали Ибраевич	ТОО «Онтустик Тулпар», директор

2.	Щелкунова Татьяна Владимировна	ТОО «Орион», зам директор
3.	Якупов Талгат Асанович	АО "КТЖ-грузовые перевозки", "Шымкентское отделение ГП", Начальник тендерного отдела

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
ОП 6В11310 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта			
1.	Алпысбаев Рауан Дәулетұлы	6В11310-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 2023 г.	ИП «Тортбаев Б.Р.», менеджер по перевозке грузов
2.	Манат Мөлдiр Абайқызы	05090100-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 2022 г.	ТОО «Вега», менеджер
3.	Нематұлы Нұрзат	6В11310-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 2023 г.	ТОО «Орион», менеджер



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**