

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B04105 Государственное и местное управление**

г. Астана – 2024 год

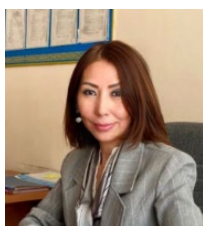
ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

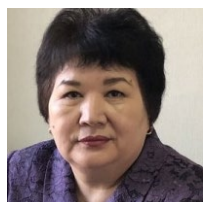
Жансеитова Гульнара Сатыбаевна, Кандидат экономических наук, и.о. доцента кафедры «Менеджмент», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана.

**Международный эксперт:**

Капогузов Евгений Алексеевич, Заведующий учебно-научной лабораторией изучения экономик стран БРИКС, доктор экономических наук, доцент, Московский государственный университет имени М. Ломоносова-международный эксперт, Москва, Россия.

**Национальный эксперт:**

Бактымбет Эсем Серікқызы, Заведующая кафедрой «Экономика и финансы», ассоциированный профессор, кандидат экономических наук, Казахский университет технологий и бизнеса имени К. Кулажанова, г. Астана.

**Представитель работодателей:**

Бексеитова Кундаш Кадыровна, Председатель Правления ОО «Торговая палата Карагандинской области», г. Астана.

**Представитель студентов:**

Рүстемұлы Мұхамедәлі, Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Менеджмент», Карагандинский университет имени академика Е. Букетова, представитель студчества, г. Караганда.

Координатор НАОКО

Нурмухаметова Айнура Рамазановна - координатор отдела аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04105 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

<u>ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>Введение</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>Основные характеристики вуза</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>Введение</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность</u>	9
<u>Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией</u>	13
<u>Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</u>	Ошибка! Закладка не определена. 6
<u>Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация</u>	19
<u>Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав</u>	21
<u>Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов</u> ..	Ошибка! Закладка не определена. 5
<u>Стандарт 7. Информирование общественности</u>	28
<u>Стандарт 8. Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитация</u>	30
<u>ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ</u>	30
<u>Приложение 1</u>	32
<u>Программа аудита</u>	37
<u>Приложение 2</u>	37
<u>Участники интервью</u>	47
<u>Приложение 3</u>	52
<u>Список документов</u>	52

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 29 февраля по 1 марта 2024 г.

С целью координации работы внешней экспертной комиссии 27.02.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.



Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры и выборочное посещение базы практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Карагандинского университета Казпотребсоюза было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях по кластерам к программе визита.

Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет Казпотребсоюза был создан решением Совета Министров СССР и постановлением Правления Центросоюза в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, далее был переименован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (1997г).

Карагандинский университет Казпотребсоюза (правопреемник Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, 2021г, далее - КарУК, Университет) - высшее учебное заведение, которое прочно занимает передовые позиции в Республике Казахстан в области подготовки высококвалифицированных кадров.

Полное наименование организации образования в настоящее время – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»/

Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года).

Ректором является Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН VIII, МЭА Евразия, член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Организационно-правовая форма: частное учреждение



Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44 образовательным программам по 11 направлениям подготовки, в том числе 28 образовательных программ высшего и 16 образовательных программ послевузовского образования. В настоящее время в университете обучаются около 5 тыс обучающихся.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов. Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России, Союза транспортников и логистов РК. Университет имеет партнерские отношения со 125 университетами из 28 стран мира. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей-285, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.
8 7212 441622, 8 7212 441632,
адрес электронной почты: mail@keu.kz
официальный сайт: www.keu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, экспертная группа ознакомилась с информацией, размещенной на интернет-ресурсах университета и официальном сайте вуза www.keu.kz.

Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны руководства университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного регламента.

По аккредитуемой образовательной программе 6B04105 «Государственное и местное управление» ведется на основании лицензии для занятия образовательной деятельностью, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» (ныне РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования») 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года). В 2019 году образовательной программой успешно пройдена аккредитация в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО) <https://www.keu.kz/images/stories/AKREDITACIA/2021/6B04101,%206B04105,%206B11101.pdf> (свидетельство SA № 0150/2 от 01.04.2019 г). В том же году образовательная программа 6B04105 «Государственное и местное управление» вошла в Реестр ОП (крайнее обновление было осуществлено в 2023 году).

ОП 6B04105 ГМУ располагает материально-технической базой, оснащена современным оборудованием. Библиотечный фонд содержит литературу по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук на казахском, русском и иностранных языках. В учебном процессе широко используются современные инфо-коммуникационные технологии.

Присваиваемая академическая степень бакалавр бизнеса и управления по ОП 6B04105 ГМУ. Обучение студентов организовано на государственном и русском языках по очной форме обучения.

На кафедре работают 16 штатных преподавателей, из них: 1 доктор экономических наук, 6 кандидатов экономических наук, 6 доктор философии (PhD) и 3 магистра наук. Заведующая кафедрой – PhD, доцент Ставбуник Елена Анатольевна.

Интервью с фокус группами: ППС, руководители департаментов, структурных подразделений, обучающиеся, выпускники, работодатели позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия



данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемой образовательной программы университета.

Комиссией изучалась документация ОП и осуществлялось выборочное посещение базы практики, занятие магистрантов. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам программной аккредитации.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

В ходе экспертизы представленного отчета на соответствие стандартам и критериям специализированной аккредитации НАОКО выявлено следующее:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы 6В04105 «Государственное и местное управление» осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы.

В университете в соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами разработана и утверждена Политика в области обеспечения качества КарУ Казпотребсоюза. Цель Политики - обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками, и получения «обратной связи» от них, содействие принятию и укреплению мер, по эффективному противодействию коррупции и поддержанию академической честности в университете. Информация о миссии, целях и задачах университета доступна и размещена на веб-сайте вуза <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/history-keu.html> (www.keu.kz).

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона, а также действующей системе управления вузом.

Качество образования на сегодняшний день является главным целевым индикатором развития в казахстанском обществе. Одним из основных требований, предъявляемых к вузам, реализующим образовательные программы, является не столько прохождение процедуры внешнего контроля и аудита, сколько самостоятельная внутренняя способность обеспечения качества. Это становится возможным благодаря наличию и использованию на системной основе утвержденных, доступных для использования всеми заинтересованными сторонами алгоритмов и процедурных описаний процесса разработки, утверждения, реализации образовательных программ.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляются кафедрой «Экономическая теория и ГМУ». Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию.

Разработка и управление образовательной программой 6В04105 «Государственное и местное управление» осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (утвержденный Приказом МОН РК от 20 июля 2022 года № 2 и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями); Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации; классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочим учебным планом, индивидуальными учебными планами студентов.

Участие студентов в формировании и поддержке политики в области качества обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Ученого, Совета, Учебно-методического совета, Совета Факультета. Вклад ППС в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ также реализуется через их участие в заседаниях кафедры, заседаниях Совета факультета, всеобщем обсуждении Политики в области качества.

Интервью с представителями структурных подразделений, ППС и обучающихся подтвердило их участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они активно принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ обучения.

В университете принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников; разработаны Кодекс чести студентов КЭУК (утв. на заседании УС, протокол № 7 от 26.03.2019г. <https://www.keu.kz/ru/studentu.html>); Кодекс академической честности (утв. на заседании УС, протокол № 5 от 29.01.19г) <https://www.keu.kz/images/stories/>. В университете и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений, вывешены телефоны доверия, на странице сайта университета открыт блог ректора.

Университетом и кафедрой установлено тесное сотрудничество с рынком труда. Представители работодателей участвуют в работе Академических комитетов, принимают участие в заседаниях кафедр и рецензируют учебные планы, каталоги элективных курсов; осуществляют сопровождение на экскурсиях и выездных занятиях; размещают заказы на

проведение научных исследований на возмездной основе. Работодатели также являются членами Государственных аттестационных комиссий. Академические комитеты состоят из различных представителей академической среды, которые утверждаются приказом ректора университета, на основании представления. Комитетами рассматриваются вопросы, относящиеся к формированию образовательных программ и обеспечению их качества.

В университете действует «Дисциплинарный совет КЭУК», на официальном сайте университета имеется отдельный подблок «Противодействие коррупции» <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/mnu-aa-ru.html>.

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению Кодекса чести студента» (утвержден Ученым Советом, протокол № 7 от 26.03.2019), «Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников», «Кодекса академической честности» (утвержден Ученым Советом, протокол № 5 от 29.01.2019), Правил внутреннего трудового распорядка и др. <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html/>.

Для анализа и прозрачности выполнения показателей стратегического плана в вузе функционирует система мониторинга, проводится анализ эффективности политики в области обеспечения качества.

Создание позитивного имиджа для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг является целью образовательной деятельности университета по привлечению обучающихся и ППС. С этой целью в университете проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

Все участники учебного процесса и внешние заинтересованные лица имеют возможность получить информацию об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования. Информация размещается на сайте университета.

В ходе интервью ППС ответили, что ведется постоянный мониторинг соответствия качества образовательной программы предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей, что подтверждается их участием в разработке РУПов. Это позволяет оценивать качество ОП и востребованность выпускников.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика противодействия коррупции, которая осуществляется на основе «Оценки коррупционных рисков».

Проводится работа в соответствии с планом антикоррупционных мероприятий для обеспечения гласности и контроля, повышения ответственности должностных лиц за соблюдением антикоррупционного

законодательства, мониторинг хода учебного процесса, предупреждение коррупции среди ППС и магистрантов.

Для предупреждения и профилактики коррупционных правонарушений в вузе функционируют комиссия по профилактике коррупционных правонарушений, проводятся эдвайзерские часы, проводится анкетирование магистрантов «Преподаватель глазами студентов». УКиА доводит результаты анкетирования до кафедры, которая разрабатывает корректирующие и предупреждающие мероприятия по предотвращению коррупционных правонарушений.

В целом, в университете регламентируется установление честных и формирование открытых взаимоотношений между всеми субъектами образовательного процесса, соблюдение принципов и требований академической честности.

В КарУ Казпотребсоюза приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении магистрантов, так и ППС и сотрудников.

Таким образом, реализация ОП 6B047105 ГМУ соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей магистрантов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели и задачи образовательной программы по подготовке студентов в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2с изменениями и дополнениями от 20.02.2023г.; Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями от 25.07.2023 г. Порядок разработки, утверждения и реализации образовательной программы определен в «Положении об образовательных программах Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» (КЭУК-П90-2019),

разработанном в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Образовательная программа разрабатывается Академическим комитетом в соответствии с «Положением об академических комитетах КЭУК» (КЭУК-П95-2020)

Содержание образовательной программы 6В04105 «Государственное и местное управление» в полной мере соответствует структуре образовательной программы бакалавриата, государственному общеобязательному стандарту высшего образования и требованиям ГОСО. Образовательная программа реализуется согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им.

ОП 6В04105 ГМУ разрабатываются в соответствии с ГОСО РК, типовым учебным планам, дисциплин обязательного компонента - типовым учебным программам. Все дисциплины учебного плана сгруппированы в циклы базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД).

Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять образовательную программу через создание образовательных модулей, а также изменять глубину и направленность обучения, быстро реагировать на запросы участников образовательного процесса, работодателей и рынка труда, развивать компетенции, представляющие собой логический заверченный фрагмент учебного процесса.

По циклам БД и ПД перечень дисциплин вузовского компонента определен на основании перечня дисциплин, утвержденной Ученым Советом университета, а перечень дисциплин компонента по выбору определен кафедрой самостоятельно с учетом требований рынка труда, мнений работодателей, обучающихся, ИПС кафедры, с предоставлением выбора для магистрантов, при формировании индивидуальных планов.

Объем учебной нагрузки обучающихся по ОП 6В04105-ГМУ, измеряется в кредитах и в учебных часах, осваиваемых в течение учебного года по каждой образовательной программе. Рабочая нагрузка обучающихся отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющий образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. В ИУПе обучающихся отражается точная последовательность изучения вузовских и элективных дисциплин, последнее формируется за счет каталога элективных дисциплин.

К разработке ОП привлекаются все заинтересованные лица; она обсуждается на заседании академических комитетов; согласуется со студентами и работодателями. Образовательная программа в обязательном порядке проходит согласование у руководителей подразделений, утверждается на Ученом Совете.

Перечень и содержание образовательных программ по дисциплинам, являющимися курсами по выбору, определяется в соответствии с

необходимостью овладения обучающимися профессиональными компетенциями, определенными государственными общеобязательными стандартами образования РК и на основе изучения мнений работодателей, ППС кафедры. Содержание элективных дисциплин более подробно раскрыто в учебно-методических комплексах дисциплин (УМКД) и силлабусе дисциплин. Обеспеченность образовательных программ учебно-методическими комплексами дисциплин составляет 100%.

В РУПах указываются: код дисциплины; наименование дисциплины; распределение по семестрам; объем в часах и кредитах РК и ECTS; распределение по видам работ: лекции, практические, лабораторные, СРСП, СРС; распределение этих видов работ по семестрам.

Для обеспечения равной возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения РУПы, КЭДы разрабатываются на государственном и русском языках и идентичны по структуре и содержанию. РУПы разрабатываются на каждый учебный год, срокам (один год или два), языкам обучения (казахский, русский). Все РУПы размещены на образовательном портале университета.

Согласно политике Университета, студенты имеют возможность получить информацию по учебному процессу в целом и по учебно-методическому обеспечению ОП на учебном портале и сайте вуза <https://keu.kz/>. На нем представлены документы, отражающие содержание ОП, которые каждый учебный год проходят процесс обновления в системе. Также обучающийся может через сайт университета найти силлабус курса, учебно-методический комплекс дисциплины, список литературы, глоссарий и другие материалы (эта информация подтверждается в том числе визуальным осмотром в ходе проверки).

Удовлетворенность обучающихся качеством и содержанием образовательной программы определяется через анкетирование. При необходимости принимаются меры для устранения указанных обучающимися в анкетах недостатков.

В ходе интервью выявлено, что при определении необходимых компетенций будущего специалиста учитывается мнение ППС и работодателей. Компетентностная модель проходит верификацию и валидацию на предприятиях и организациях, в таких, как Карагандинская Палата Предпринимателей (Филиал НПП «Атамекен»), Комитет по регулированию естественных монополий и защите конкуренции по карагандинской области Министерства национальной экономики РК, АО национальная компания «Социально – предпринимательская корпорация «Сарыарка», Департамент Агентства РК по делам государственной службы пот Карагандинской области, ГУ «Аппарат акима г. Караганда», ГУ «Аппарат акима района им. Казыбек би», ГУ «аппарат акима Карагандинской области».

Кафедра «Экономическая теория и ГМУ» имеет заключенные договора с базами практики типового договора по организации профессиональной

практики. Базы производственной практики предоставляют необходимые консультации, содействуют сбору и анализу практических материалов, апробации полученных знаний на практике и оценивают качество подготовленности магистрантов.

В результате встречи, ППС проинформировало о своем участии в реализации ОП 6В04105 ГМУ посредством учебно-методического обеспечения, что подтверждается изданными учебниками и учебными пособиями за 2019-2023 годы. Активно используются инновационные методы и информационные технологии, такие как онлайн-лекции, видео лекции, отраженные в протоколах взаимопосещения занятий ППС. Все это способствует методическому обеспечению и повышению качества ОП.

Аккредитуемая ОП 6В04105 ГМУ по гармонизации содержания соответствует предъявляемым требованиям, служит заявленной миссии университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется ввести дисциплины в образовательную программу, развивающие аналитические цифровые компетенции для дальнейшей практической деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Реализация программы магистратуры направлена на обеспечение качества научно-исследовательской работы магистрантов и формирование студентоцентрированной политики. Академическая политика ставит образовательные цели в контексте организации учебного процесса на основе индивидуальной образовательной траектории магистрантов.

Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности. Система обучения предполагает гибкость учебных программ и возможность выбора образовательных траекторий, академической свободы в выборе элективных дисциплин и преподавателей.

Основные принципы студентоцентрированного обучения заключаются в участии магистрантов в составлении ИУПов при выборе траекторий обучения, использовании бально-рейтинговой системы оценки знаний, гарантирующей прозрачность контроля знаний и объективность, изменения роли преподавателя как ментора и консультанта.

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проведения досуга, ведения

досуга, социальную поддержку магистрантов на весь период обучения, для достижения ими своих целей.

Обучающемуся предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения и формировать ИУП в АИС «Platonus». АИС «Platonus» (<https://plt.keu.kz>) – это система, которая позволяет установить эффективную обратную связь с обучающимися, посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся и ППС, где студент получает также доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию ИУП, к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

В Университете имеется Академическая политика, согласно которой реализуются следующие принципы и элементы, что было выявлено в ходе проведения ВЭГ, в интервью с руководством вуза, заведующими кафедрами, студентами и выпускниками:

- политика студентоцентрированного обучения. В частности реализация образовательной миссии вуза, связанной с формированием высококачественного образования, проявляется в наличии системы обратной связи со студенческим активом;

- реализация принципов и технологии кредитной системы обучения. В вузе реализована возможность выбора студентом индивидуальной образовательной траектории под руководством тьюторов и эдвайзеров. Основной задачей преподавателя является организация самостоятельной работы обучающегося.

- реализация методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса.

Результаты обучения по 6B04105 «Государственное и местное управление» сформированы в соответствии с Национальной рамкой квалификации и Дублинскими дескрипторами. Весь процесс нацелен на достижение результатов обучения, анализ достижения результатов осуществляется через мониторинг успеваемости, определение уровня освоения ЗУНов.

Студентоцентрированное обучение подразумевает также обеспеченность силлабусами и электронными учебно-методическими комплексами. В университете в учебном процессе активно используется образовательный портал «Платонус», которая позволяет установить эффективную обратную связь с обучающимися, посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана, к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

При возникновении спорных вопросов по удовлетворенности оценкой, по некорректному проведению экзамена и техническим причинам, в ВУЗе, распоряжением проректора по каждой образовательной программе формируется апелляционная комиссия. Апелляция проводится на следующий день после экзамена. Качество и состояние подготовки обучающихся к экзаменационной сессии, разработки контрольных материалов, экзаменационных вопросов и тестовых заданий обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методическом совете факультета.

Эдвайзер и назначенный научный руководитель диссертационной работы/проекта следит за полнотой охвата в ИУП всех академических и научных компонентов и элементов образовательной программы. В ходе планирования своего индивидуального плана магистрант должен предусмотреть изучение дисциплин в общем объеме 30 кредитов за один семестр, не менее чем 60 кредитов в учебном году (кроме выпускного курса), включая все дисциплины обязательного и вузовского компонентов, предусмотренные типовым учебным планом для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Руководство ОП обеспечивает вниманием различные группы обучающихся и их потребности, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Инклюзивное образование в вузе реализуется через систему дистанционного обучения. Для этого в составе информационных технологий Университета создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования.

Для удобства обучающихся в университете функционирует Центр обслуживания студентов. ЦОС нацелен на максимальное улучшение всестороннего взаимодействия со студенческим сообществом, что позволяет экономить время, устранить бюрократические барьеры и коррупционные риски в системе взаимодействия «университет – студент». Обслуживание осуществляется в порядке электронной очереди.

Для дальнейшего развития инновационного потенциала университета и во исполнение задач государственной программы «Цифровой Казахстан» в университете был создан Центр управления цифровой трансформации бизнеспроцессов, возможности которого системно используются в учебном процессе и который состоит из следующих лабораторий и онлайн площадок (Приложение 3): 1) Лаборатория «VR/AR»; 2) Лаборатория «Цифрового хаба проектного развития»; 3) Лаборатория «Cyberse Laboratory»; 4) Лаборатория «Robo AI»; 5) Лаборатория «ERP Company»; 6) Лаборатория «Microelectronic Design» 7) Лаборатория «Бизнес-аналитика».

В ходе интервьюирования ППС и студентов подтверждено наличие вышеуказанных условий, создаваемых для формирования благоприятной среды для обучения и объективной оценки. Для этого имеются утвержденные

внутренние документы, регламентирующие научно-исследовательскую деятельность, соответствующая инфраструктура и институциональное обеспечение.

Члены ВЭГ отмечают, что ППС и студентами поддерживается удовлетворительный уровень академической честности в обучении и оценивании. Используемая политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности строится на принципах взаимоуважения, добросовестности, толерантности и ответственности ППС и магистрантов. Соблюдение этих принципов минимизирует возникновение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса и жалоб со стороны обучающихся.

В ходе интервью отмечена высокая вовлеченность ППС в формировании культуры и ценностей развития научной школы, качественного преподавания и студентоцентрированного обучения.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>). Прием абитуриентов в высшие учебные заведения осуществляется по заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или КТА, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МНВО РК.

На сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/>) размещена информация о направлениях на обучение по образовательным программам.

Преподаватели выпускающей кафедры на регулярной основе занимаются профориентационной работой в закрепленных за ними образовательных учреждениях. Профориентационная работа заключается в консультации абитуриентов по профессиональному самоопределению; содействовать активизации процессов и механизмов самоопределения молодежи, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути.

Профориентационная работа реализуется в рамках следующих направлений: - закрепление школ и колледжей Караганды и

Карагандинской области за кафедрами, структурными подразделениями университета; - заключение договоров о сотрудничестве со школами г. Караганды и области; - участие в ежегодной ярмарке ССУЗов и ВУЗов «Абитуриент», проводимой ОО «Движение молодежи за будущее Казахстана» при поддержке Областного Департамента образования г. Караганды; - проведение мероприятий «День открытых дверей»; - организация пробного тестирования по предметам сдачи ЕНТ; - консультации приемной комиссии по вопросам поступления; - выпуск профориентационных публикаций в СМИ.

Рекламные и другие информационные материалы об университете, его образовательных программах, материальной, учебной базе, социальной поддержке студентов, возможностях академической мобильности, трудоустройства, достижениях университета и т.д. размещаются на сайте, а также на официальных аккаунтах в социальных сетях. Для консультирования абитуриентов на постоянной основе функционирует Call-center, круглый год работают представители приемной комиссии. Ежегодно обновляется информационно-раздаточный материал, выпускается имиджевая продукция. Лица с ограниченными возможностями или со специальными потребностями могут поступать в Карагандинский университет Казпотребсоюза на общих для всех лиц основаниях на конкурсной основе. Обучение в университете лиц с особыми образовательными потребностями осуществляется в соответствии с Положением о порядке реализации образовательной деятельности в КарУ Казпотребсоюза по ОП высшего образования для лиц с особыми образовательными потребностями

Для быстрой адаптации студентов-первокурсников проводится «Ознакомительная неделя», в ходе которой проводят экскурсии по учебным аудиториям, столовой, спортивным залам и другим помещениям университета, знакомят с куратором. Для студентов разработан «Справочник-Путеводитель».

При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие периоды. Академическая разница определяется на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах и кредитах, отраженных в транскрипте, или справке, выдаваемой лицам, не завершившим образование. Процедура перевода из другого вуза осуществляется, как на основании Договора возмездного оказания услуг, так и с присуждением государственного гранта (при наличии). Заявление и приложенные документы предоставляются в Центр обслуживания студентов <https://www.keu.kz/ru/studentu/obraztsy-zayavlenij.html>

Жалобы студентов в зависимости от содержания рассматриваются комитетом по делам молодежи, на уровне деканатов: заместителями деканов, деканом, офис-регистраторами и т.д. Руководство университета регулярно

проводит встречи со студентами, на которых обсуждаются их проблемы. Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует социальную 48 программу поддержки студентам из многодетных и малообеспеченных семей, инвалидов, сирот и предоставляет скидки на оплату за обучение, оказывает материальную помощь; студентам-отличникам, студентам из малоимущих семей предоставляются ноутбуки.

Кураторами осуществляется сбор портфолио каждого студента, результаты которых оглашаются в конце календарного года в номинациях «Лучший студент года», «Лучшая академическая группа», «Лучший куратор года», «Лучшая образовательная программа». Кураторы кафедры ежегодно принимают участие в данном конкурсе. Для студентов, нуждающихся в дополнительных занятиях для соответствия академическим требованиям, преподаватели кафедры проводят систематические консультации.

Мониторинг выполнения и защиты дипломных работ (проектов) осуществляется научным руководителем согласно утвержденному заданию по выполнению дипломных работ (проектов); на заседаниях кафедры обсуждается вопрос о готовности дипломных работ (проектов) к предстоящей защите; проводится проверка дипломных работ (проектов) выпускников на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования «Антиплагиат» (60%); проходит защита дипломных работ (проектов) в период итоговой аттестации, результаты защиты заслушиваются на Ученом Совете университета.

В период встречи ВЭК с обучающимся и выпускниками было выявлено, что в целях совершенствования системы обучения, Департаментом стратегического развития проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Осуществляется постоянный мониторинг данных о трудоустройстве выпускников. Исследования проводятся среди обучающихся с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и др. Результаты соц. исследований представлены на сайте университета - <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>

В ходе встречи студенты отмечали, что получают академическую поддержку в виде консультирования преподавателями; эдвайзеры, деканат также осуществляют консультирование, контроль записи на летний и дополнительный семестр.

В целом, следует отметить ОП 6B04105 ГМУ соответствует требованиям действующего законодательства РК в области образования и политике вуза.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика вуза реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Стратегического плана развития КАрУ Казпотребсоюза. С целью развития ППС и сотрудников университет обеспечивает реализацию Кадровой политики (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2023/3%20level/%D0%9A%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf>), которая объединяет подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и формирует единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом.

Кадровая политика в университете подчинена задачам сохранения академических традиций и развития инновационных подходов к образованию. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в периодических изданиях и на официальном вуза.

Представленные данные по кадровому потенциалу специальности ОП 6В04105 ГМУ подтверждают достаточно высокий уровень для обеспечения стратегического развития образовательной программы рассматриваемой специальности.

Вопросы привлечения высококвалифицированных специалистов согласуются с заведующими кафедрами. Права и обязанности ППС определены в должностных инструкциях ППС кафедры «Экономическая теория и ГМУ».

Анализ качественного и количественного состава ППС проводится Департаментом академического развития высшего и послевузовского образования, Центром обеспечения качества и аккредитации, Департаментом управления человеческими ресурсами и кафедрами, рассматривается на заседаниях Ученого совета и ректората как в целом по университету, так и по направлениям подготовки кадров.

Профессорско-преподавательский состав (ППС), задействованный в преподавании дисциплин циклов ООД, БД и ПД ОП 6В04105 «Государственное и местное управление» представлен остепененными преподавателями, имеющими ученую степень доктора наук или кандидата наук, степень PhD, и преподавателями со степенью магистра (табл. 8). Так как ОП «ГМУ» входит в состав группы образовательных программ по направлению «Бизнес и управление», то ее остепененность определяется, как интегрированный показатель.

Кадровой службой университета проводится анализ численности профессорско-преподавательского состава с учетом его остепененности на основе АИС “Platonus”. Квалификация ППС соответствует профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам, что подтверждается наличием у них дипломов по соответствующей ОП, сертификатов, выпускаемыми учебными и учебно-методическими пособиями, монографиями, публикациями статей. Нагрузка внутри кафедры может носить дифференцированный характер, но в среднем по кафедре не должна быть меньше 680 часов в расчете на 1 ППС. Дифференцированно устанавливается нагрузка для ППС, ведущих занятия на английском языке, разрабатывающих MOOK в бакалавриате, руководителей академических комитетов, ответственных за выполнение отдельных видов учебной и научной работы (КарУ Казпотребсоюза-МИ-88-2022), преподаватели – исследователи, выполняющие педагогическую нагрузку (КарУ Казпотребсоюза-П-126-2022).

На выпускающей кафедре «Экономическая теория и ГМУ» численность ППС осуществляющие руководство практикой и дипломными проектами составляет 16 чел. Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 100%. В составе штатного ППС (16 человек): 1 доктора наук, 6 кандидатов наук, 6 докторов философии (PhD), 3 человека имеют степень магистра. В разрезе штатного ППС остепененность составляет 81%.

Также к учебному процессу привлечен преподаватель - практик Джукенова А.К., главный эксперт по кадровым вопросам ГУ “Аппарат акима района имени Казыбек би города Караганды”.

Преподавательский состав кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, в которых отражены планируемые показатели деятельности преподавателя по видам деятельности, в соответствии с политикой и целями в области качества ВУЗа.

Индивидуальный план работы преподавателя ведется в электронном виде на сайте dms.keu.kz (<https://dms.keu.kz/log-in>), утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры, а также обсуждаются на заседаниях ректората и Ученого Совета университета.

Нагрузка штатного преподавателя, работающего на полную ставку, включает выполнение им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в учебный год. Нормы учебной нагрузки устанавливаются дифференцированно в разрезе кафедр. В соответствии с приказом МОН РК от 25.03. 2021г. № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского

образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34291747 и Решением Ученого совета по Карагандинскому университету Казпотребсоюза протокол №1 от 31 августа 2022 г. определена педагогическая нагрузка штатного ППС по кафедре «Маркетинг и логистика» в объеме 1 ставки не более 680 академических часов за уч. год. Заведующий кафедрой – 380 час (-300 час от нагрузки ППС).

С целью повышения профессиональной компетентности, научных навыков и методики преподавания по образовательной программе 6В04105 «Государственное и местное управление» ППС ежегодно проходит стажировки на базе казахстанских и зарубежных образовательных и научных организациях, курсов повышения квалификации.

Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий и активного распространения собственного опыта в области повышения качества образования в стране и за рубежом. Так, PhD, доцент Жидкоблинова О.В. и PhD, доцент Ставбуник Е.А. являются членами исследовательской и рабочей группы международного проекта Эразмус + 610198-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-SVNE-JP MIETC «Разработка магистерской программы по управлению предпринимательской деятельностью промышленных предприятий для стран с переходной экономикой».

На кафедре экономической теории и ГМУ проводится внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС в ходе контрольных посещений занятий заведующим кафедрой.

Оценка посещенных занятий преподавателями и оценка занятий студентами осуществляется на сайте Университета во вкладке «Цифровой университет» - «Система управления обучением», лекционные занятия 60 оцениваются по Карте анализа лекционных занятий ППС, семинарские занятия оцениваются по Карте анализа семинарских занятий ППС.

Уровень научно-педагогической квалификации ППС кафедры достаточно высокий, об этом свидетельствуют результаты учебной, методической и научной работы ППС.

Ведущие преподаватели кафедры «Экономическая теория и ГМУ» совместно с работодателями активно участвуют в совершенствовании ОП 6В04105- ГМУ, ее модульности, определения целей и формировании результатов обучения.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах университета (заседания кафедры, совет факультета, ректорат, ученый совет).

В целях повышения качества обучения в университете ежегодно проводится анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>).

Уровень квалификации ППС подтверждается публикацией 47 научных трудов, в том числе 1 учебное пособие, 1 электронный учебник, 2 коллективные монографии, 26 докладов и тезисов опубликовано в отечественных и зарубежных международных и республиканских конференциях, 22 научных статей в журналах рекомендованных КОКСОН, 5- в журнале входящей в базу Scopus.

В дополнение к этому, преподаватели, обслуживающие образовательную программу “ГМУ”, принимают участие в разработке грантовых и хоздоговорных научных тем, финансируемых государственными фондами и реальным сектором экономики.

Кафедра сотрудничает с бизнес-средой для привлечения практиков к чтению лекций, рецензирования дипломных работ, руководства практикой. Для участия в проведении занятий по дисциплинам профилирующего и базового цикла, читаемым на кафедре в свое время были приглашены руководитель управления недропользования и лицензирования ГУ «Управление промышленности и индустриально-инновационной деятельности Карагандинской области» – Алтымбаев Д.К., директор Карагандинского филиала академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан – Байбосынов С.Б., руководитель ГУ «Аппарат акима города Темиртау» (ныне руководитель управления в акимате города Астаны) - Каримов А.Ж., главный эксперт кадровой службы ГУ «Аппарат акима района имени Казыбек би города Караганды» - Джукенова А.К. Анализ базового образования преподавателей подтверждает соответствие научной специальности преподавателя профилю образовательной программы, что также подтверждается наличием опыта педагогической работы по профилю образовательной программы магистратуры.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения. В целом, преподаватели, обслуживающие ОП 6В04105 ГМУ, по образованию, стажу педагогической и научной работы соответствуют профилю образовательной программы.

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали знания о действующей системе управления персоналом и процедурах подбора и найма персонала.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Для развития ОП 6B04105 ГМУ вуз располагает учебными, материально-техническими и научно-информационными ресурсами, необходимыми для качественной реализации образовательной программы в соответствии с требованиями МОН РК.

Для эффективности организации учебно-воспитательного процесса и использования в нем средств коммуникации университетом было приобретено современное телевизионное и компьютерное оборудование. Приобретенное оборудование позволяет осуществлять запись видеолекций, медиаконтента, MOOK.

Выпускающая кафедра «Экономическая теория и ГМУ» располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ магистрантов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления.

Для совершенствования качества подготовки специалистов и соответствия целям и задачам университета функционируют учебные комплексы и центры: учебно-инновационный комплекс «Электронный налоговый комитет»; центр учебного телевидения; информационно-образовательный центр; цифровая библиотека; виртуальное предприятие; лингафонно - мультимедийный кабинет английского языка; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода, коворкинг центр «Достык».

В университете организованы следующие службы сервиса для поддержки студентов: служба регистрации, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха, центр международных программ и проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

Фонд библиотеки ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы, социально-гуманитарного профиля, по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам в формате печатных и

электронных изданий за последние десять лет. В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет более 689 427 экземпляров.

Информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть - БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система) - интегрированная библиотечная система, содержащая справочно-поисковый аппарат библиотеки, включающий электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные базы данных (БД) и другие виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (<https://plt.keu.kz/>) и (<http://cdo.keu.kz>). Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

Ежегодно кафедра и библиотека выписывают профессиональные периодические издания: «Высшее образование сегодня», «Инновации в образовании», «Экономист», «Вопросы экономики», «Российский экономический журнал», «Экономика и право Казахстана», «Государственный аудит»; «Государственная служба» и др., а также имеется подписка на электронные версии журналов: «Стратегии бизнеса», «Исследование проблем экономики и финансов», «Умная цифровая экономика» и др.

Типография как структурное подразделение университета, удовлетворяет потребности университета в выпуске собственной печатной продукции.

Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается медицинским пунктом. Медицинское обслуживание предоставляется, согласно Государственной лицензии, серия ЛП № 002164 от 17 января 2003 года.

Для организации питания обучающихся действуют столовая, буфет, размещенные в нескольких залах, а также кафе «Миллениум».

Также в университете функционирует информационно-образовательный центр, обеспечивающий видеоконференцсвязь с представительствами университета; виртуальное справочно-информационное обслуживание удаленных пользователей.

Для организации досуга и развития творческих способностей в университете ведут свою работу различные творческие объединения, среди которых Хореографический ансамбль «Жайна»; Ансамбль народных инструментов «Назқоңыр»; Республиканское студенческое движение «Альянсстудентов Казахстана»; Студенческий парламент; Дебатный клуб и др.

Центр молодежных инициатив (ЦМИ) содействует реализации молодежной политики государства и созданию условий для развития социальной активности и творческих способностей студентов.

ЦМИ играет ключевую роль в развитии студенческого самоуправления, является самостоятельным структурным подразделением университета.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза сформирована основа будущего студенческого кампуса, в состав которого входят 4 общежития, стадион, теннисный корт, баскетбольные и волейбольные площадки, тренажерный зал, медицинский центр, студенческие кафе, мини-прачечные, информационно-образовательный центр, магазин честности. В общежитиях университета и студенческого кампуса функционирует беспроводная сеть доступа в Интернет WI-FI. В 4 комфортабельных, соответствующих всем современным требованиям общежитиях КарУ Казпотребсоюза общей площадью более 11 000 кв. метров на 770 мест имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

Студенческие общежития оснащены камерами видеонаблюдения. Запись производится на каждом этаже и контролируется охраной. При входе в общежития, проживающие проходят через электронные пропуска. Студенческие Советы общежитий КарУК созданы в целях оказания помощи администрации, КДМ в организации воспитательной, культурно-массовой, санитарно-гигиенической работы и улучшения жилищно-бытовых условий студентов, проживающих в общежитии.

Карагандинский университет Казпотребсоюза проводит системную работу по развитию мощной материально-технической базы и созданию необходимых условий для реализации образовательной программы. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе 7M04101, 7M04102 «Экономика» являются достаточными и соответствуют предъявляемым требованиям.

Положительная практика:

Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек. Станция позволяет читателям самостоятельно возвращать книги в библиотеку. Также читатель может проверить состояние собственного формуляра и узнать о задолженности и сроках возврата числящихся за ним изданий. Система возврата с сенсорным экраном и системой удаленного (внешнего) возврата, позволяет посетителям библиотеки воспользоваться возможностью вернуть книги в любое время суток 24/7, даже тогда, когда библиотека закрыта.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Внешней экспертной комиссии представлены ссылки на сайте университета, где представлена информация о цели содержания образовательных программ, о количестве студентов обучающихся, а также о преподавателях, которые осуществляют обучение. Также присутствуют материалы о присуждаемой академической степени и квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки знаний студентов, уровень успеваемости, а также о выпускниках и возможностях их трудоустройства. <https://www.keu.kz>

Карагандинский университет, выпускающая кафедра экономики и предпринимательства систематически публикуют полную информацию об образовательной программе по ОП 6В04105- ГМУ, которая характеризуется точностью, объективностью, актуальностью и доступностью. Это является важным элементом обеспечения прозрачности и качества образовательного процесса.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования посредством опубликования в средствах массовой информации рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.

В университете действует Ассоциация выпускников <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/assotsiatsiya-vypusnikov.html>, Сайт КарУ Казпотребсоюза содействует формированию положительного имиджа университета, обеспечивает информационную среду для всех заинтересованных сторон.

Одной из дополнительных целей сайта университета является обеспечение открытости и доступность информации для общественности. Одним из важных функций сайта университета является обеспечение условий для обратной связи обучающихся Ректору университета, которая обеспечена переходом на блог Ректора.

Положительная практика:

сайт университета содержит полезный и понятный контент, профессиональный дизайн, удобная навигация и интерактивность.

Области для улучшения:



1. С целью взаимодействия с обучающимися и выпускниками по вопросам трудоустройства и развития карьеры рекомендуется активизировать работу Ассоциации выпускников университета

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуются ввести дисциплины в образовательную программу, развивающих аналитические цифровые компетенции для дальнейшей практической деятельности.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуются увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:



1. В целях взаимодействия с обучающимися и выпускниками по вопросам трудоустройства и развития карьеры рекомендуется активизировать работу Ассоциации выпускников университета.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
«Карагандинский университет Казпотребсоюза»
по специализированной (программной) аккредитации

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
28 ақпан, 2024 ж.-28 февраль, 2024 г.			
Келу	Қонақ үй - Отель	Күні бойы В течение дня	ЭЖ мүшелері Члены ВЭГ
1-күн-день: ақпан – 29 февраль, 2024 г.			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭЖ кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Университет Ректорымен және Ректор өкілімен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ	Б, ЭТ, К	

	<p>мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Р, ЭГ, К</p>	
13:00-14:00	<p>Түскі ас</p> <p><i>Обед</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p>Р, ЭГ, К</p>	<p>Университет асханасы</p> <p><i>Столовая университета</i></p>
14:00-14:45	<p>Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат</p> <p><i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i></p>	<p>Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері</p> <p>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</p>	
14:45-15:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері</p> <p>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</p>	
15:00-15:45	<p>Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат</p> <p><i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, ОПК, Р, ЭГ, К, ППС кафедр</p>	
15:45-16:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p>Р, ЭГ, К</p>	
16:00-16:45	<p>Жұмыс берушілермен сұхбат</p> <p><i>Интервью с работодателями</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p>Жұмыс берушілер</p> <p>Р, ЭГ, К</p> <p>Работодатели</p>	
16:45-17:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p>Р, ЭГ, К</p>	
17:00-19:00	<p>Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-</p>	<p>Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері</p>	

	<p>техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша)</p> <p><i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)</i></p>	<p><i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i></p>	
2-күн-день: 01 наурыз – 01 марта 2024 г.			
8:45	<p>Университетке келу</p> <p><i>Приезд в университет</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	<p>ЭЖ кабинеті</p> <p><i>Кабинет ВЭГ</i></p>
09:00-09:45	<p>Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар)</p> <p><i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p>Білім алушылар</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p> <p><i>Обучающийся</i></p>	
09:45-10:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
10:00-10:45	<p>Түлектермен сұхбат</p> <p><i>Интервью с выпускниками</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, түлектер</p> <p><i>Р, ЭГ, К, выпускники</i></p>	
10:45-11:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
11:00-13:00	<p>ҒЗИ базалары қызметерілері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат</p> <p><i>Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров (3-қосымша)</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, магистранттар</p> <p><i>Р, ЭГ, К, магистранттар</i></p> <p>Практика базаларының өкілдері</p>	

	<p>Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау,</p> <p><i>Посещение баз практик и учебных занятий</i></p>	<p><i>Ответственные баз практик</i></p>	
13:00-14:00	<p>Түскі ас</p> <p><i>Обед</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	<p>Университет асханасы</p> <p><i>Столовая университета</i></p>
14:00-15:00	<p>Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру</p> <p><i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері</p> <p><i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i></p>	
15:00-16:00	<p>Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру.</p> <p><i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i></p>	<p>Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері,</p> <p><i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i></p>	
16:00-17:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау.</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	



17:00-17:30	Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу <i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i>	
Кесте бойынша	ЭК мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

*Приложение 2***УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****по программной аккредитации
Карагандинского университета Казпотребсоюза****29 февраля – 01 марта 2024 год****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.	

Руководство Вуза**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор	

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор	
2	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор	
3	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н.	
4	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр	
5	Сейдуалиев Сабит	Проректор по	

	Бахытович	административно-хозяйственной части	
--	-----------	-------------------------------------	--

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора	
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий	
3	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения	
4	Гарипова Альбина Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами	
5	Даниярова Маржан Тасболатовна	И.о. Директора Департамента академического развития высшего и послевузовского образования	
6	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития	
7	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися	
8	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности	
9	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью	
10	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований	
11	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер	
12	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки	
13	Калиева Гульмира	Руководитель Офис-	

	Наримановна	регистратора	
14	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра	
15	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития исследований и мониторинга научных и	
16	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.	
17	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.	
18	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования	
19	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив	
20	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии	
21	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией	

Заведующие кафедрами

1	Невматулина Карина Анваровна	Заведующая кафедрой “Экономики и предпринимательства”	
2	Ставбуник Елена Анатольевна	Заведующая кафедрой “Экономической теории и ГМУ”	
3	Калиева Гаухар Кенескановна	Заведующая кафедрой “Мировой экономики и международных отношений”	

Участники интервью по ОП 6В04101 “Экономика”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Невматулина Карина Анваровна	Заведующая кафедрой экономики и предпринимательства	PhD
2	Безлер Оксана Дмитриевна	Доцент кафедры экономики и предпринимательства	PhD

3	Кенешева Гизат Абдильдаевна	Доцент кафедры экономики и предпринимательства	PhD
4	Ибитанова Клара Крыкбесовна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	
5	Ибраева Айгуль Рахымжановна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	
6	Кульжанбекова Асель Жанатовна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Гатауллина Зарина Ильдаровна	Экономика, 4 курс, 3,78	
2	Кашуба Юлия Сергеевна	Экономика, 4 курс, 3,78	
3	Хакимова Мэдина Алмасқызы	Экономика, 4 курс, 3,23	
4	Васильева Мадина Рысбековна	Экономика, 3 курс, 3,52	
5	Шишкина Вероника Александровна	Экономика, 3 курс, 3,24	
6	Құрмаш Аружан Берікқызы	Экономика, 3 курс, 3,17	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Метке Альберт Владимирович	Экономика, 2022	ИП «ALBA»,
2	Мазяркина Анна Витальевна	Экономика, 2023	МФО «Атамекен»,
3	Кыздаров Нурсагын Сапарғалиевич	Экономика, 2020	Карьерный центр г. Караганды КГУ «Центр трудовой мобильности по Карагандинской области

4	Рымбай Ақбота	Экономика, 2022	Продолжает обучение в магистратуре	в
5	Ким Вадим Андреевич	Экономика, 2022	Продолжает обучение в магистратуре	в

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Атабаева Асель Асановна (онлайн)	Председатель РОО Ассоциации "Ұлы Дала" по Карагандинской области Ментор, финансовый эксперт проекта "Қарызсыз қоғам" по Карагандинской области Член Общественного Совета по Карагандинской области, Председатель комиссии по социальной защите и связям с общественностью	
2	Ташенов Куандык Нурмухамедович	Главный специалист ООП ТДиАК УОУП ДАБПиТ Торгового дома ТОО «Корпорация Казахмыс»	
3	Баймульдино в Алнур Есентаевич	Председатель Правления АО «УК СЭЗ «Сары Арка»	
4	Акишева Баян Тлеубаевна	Главный специалист Управления государственных доходов по Каркаралинскому району	
5	Жукенов Батырхан Магауиевич	ТОО «IsoPlus Центральная Азия», финансовый директор	

Участники интервью по ОП 7М04101/7М04102 “Экономика”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Невматулина Карина Анваровна	Заведующая кафедрой экономики и предпринимательства	PhD

2	Безлер Оксана Дмитриевна	Доцент кафедры экономики и предпринимательства	PhD
3	Кенешева Гизат Абдильдаевна	Доцент кафедры экономики и предпринимательства	PhD
4	Ибитанова Клара Крыкбесовна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	
5	Ибраева Айгуль Рахымжановна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	
6	Кульжанбекова Асель Жанатовна	Старший преподаватель кафедры экономики и предпринимательства	

Магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Атабаева Асель Асановна	Экономика, 2 курс, 3,48	
2	Кенжебаев Нурлан Максович	Экономика, 2 курс, 3,13	
3	Рымбай Ақбота Жағыпарқызы	Экономика, 2 курс, 3,61	
4	Жаксылықова Диана Арманқызы	Экономика, 1 курс, 3,89	
5	Ким Вадим Андреевья	Экономика, 1 курс, 3,33	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Дятлов Владимир Николаевич	Экономика, 2023	Специалист Карьерного центра города Темиртау КГУ «Центра трудовой мобильности по Карагандинской области»
2	Ахметов Серікқазы Ысқақұлы	Экономика, 2020	Ведущий специалист ТОО «Казахмыс»
3	Серғазиев Олжас Асқарұлы (онлайн)	Экономика, 2020	Менеджер финансово-экономического отдела ТОО «PTC Holding»

4	Ромбаева Раушан Сарсенбаевна (онлайн)	Экономика, 2021	Специалист Института социально-гуманитарных исследований,
5	Омар Жамиля Тариэқызы	Экономика, 2020	Младший научный сотрудник ТОО «Rational Solution»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Ташенов Куандык Нурмухамедович	Главный специалист ООП ТДиАК УОУП ДАБПиТ Торгового дома ТОО «Корпорация Казахмыс»	
2	Баймульдинов Алнур Есентаевич	Председатель Правления АО «УК СЭЗ «Сары Арка»	
3	Акишева Баян Тлеубаевна	Главный специалист Управления государственных доходов по Каркаралинскому району	
4	Жукенов Батырхан Магауиевич	ТОО «IsoPlus Центральная Азия», финансовый директор	
5	Бектемиров Нуркен Серикбаевич	Директор ТОО «BNS»	

Участники интервью по ОП 6В04105 “Государственное и местное управление”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бугубаева Роза Ольжабаевна	Профессор кафедры экономической теории и ГМУ	К.э.н.
2	Жетписбаева Мухтарима Каскатаевна	Профессор кафедры экономической теории и ГМУ	К.э.н.
3	Спанова Багдат Колдасбаевна	Доцент кафедры экономической теории и ГМУ	PhD

4	Аркенова Жадыра Рамазановна	Доцент кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
5	Букатов Ерик Берикович	Старший преподаватель кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
6	Тапенова Гульнур Сагатовна	Старший преподаватель кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
7	Юсупов Мухамеджан Турсумбаевич	Старший преподаватель кафедры экономической теории и ГМУ	-

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
Бакалавриат			
1	Туленова Малика Болатовна	6B04105 «Государственное и местное управление», курс 3, (GPA 3,39)	
2	Дорошевич Вадим Алексеевич	6B04105 «Государственное и местное управление», курс 3, (GPA 2,17)	
3	Панаев Имран Ширинович	6B04105 «Государственное и местное управление», курс 4, (GPA 3,06)	
4	Куралхан Қайсар Айдынулы	6B04105 «Государственное и местное управление», курс 4, (GPA 2,61)	
5	Хилыбаева Жанар Жусиповна	6B04105 «Государственное и местное управление», курс 4, (GPA 3,28)	
6	Аскарлов Диас Балташұлы	6B04105 «Государственное и местное управление», курс 4, (GPA 3,61)	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Стрижко Виктория Сергеевна	6B04105 «Государственное и местное управление», 2023г.	По молодежной практике ГУ «Аппарат акима Дубовского сельского округа Абайского района Карагандинской области»

2	Құрман Нұртілек Асқарұлы	6B04105 «Государственное и местное управление», 2023г.	специалист организационного отдела ГУ «Отдел земельных отношений Осакаровского района» Онлайн
3	Өзбекова Айым Алтынбекқызы	5B051000 «Государственное и местное управление», 2019г.	главный эксперт Министерство национальной экономики Департамент внутреннего администрирования Онлайн
4	Акторғай Нұрдәулет Серікғалыұлы	6B04105 «Государственное и местное управление», 2022г.	Магистрант 7M04103 «Государственное и местное управление»
5	Кенжебекова Айгерім Қуанышбекқызы	6B04105 «Государственное и местное управление», 2023г.	Магистрант 7M04103 «Государственное и местное управление»
6	Кенжебеков Нұрбек Қуанышбекұлы	6B04105 «Государственное и местное управление», 2023г.	Магистрант 7M04103 «Государственное и местное управление»
7	Рахметжан Мағжан Сызбекұлы	7M04103 «Государственное и местное управление», 2023г.	Главный сервис-менеджер Управления развития и сопровождения клиентов АО First Heartland Jusan Bank Онлайн
8	Жеңіс Дәуірхан Темірханұлы	5B051000 «Государственное и местное управление», 2020г.	Главный инспектор Организационный-инспекторский Отдел ГУ «Аппарат акима города Балхаш» Онлайн
9	Тасымов Айбат Біржанұлы	5B051000 «Государственное и местное управление», 2020г.	И. о. руководителя отдела Отдел молодежной политики, межэтнических отношений, работы с политическими партиями и неправительственными организациями Управление общественного развития области Ұлытау Онлайн

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Каримов Айдар Жакупович	Отдел развития предпринимательства и государственных услуг ГУ «Аппарат акима города Астаны», руководитель	Онлайн
2	Кершман Ирина Михайловна	Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Карагандинской области, руководитель управления государственной службы	Онлайн
3	Кошкенова Динара Каршигаевна	ГУ «Аппарат акима Осакаровского района», руководитель аппарата	Онлайн
4	Кирей Владислав Дмитриевич	ГУ «Аппарат акима Карагандинского сельского округа Абайского района», Аким	Онлайн
5	Карамендинов Саят Жумабекович	ГУ «Отдел координации строительства, архитектуры и земельных отношении г. Караганды», руководитель	Онлайн
6	Джукенова Алма Каниевна	ГУ «Аппарат Акима района им. Казыбек би г. Караганды», главный эксперт по кадровым вопросам	
7	Алтымбаев Диас Кайратович	ТОО «ГОК Сарыарка Комир», технический директор	

Участники интервью по ОП 7М04103/7М04104 “Государственное и местное управление”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бугубаева Роза Ольжабаевна	Профессор кафедры экономической теории и ГМУ	К.э.н.
2	Жетписбаева Мухтарима Каскатаевна	Профессор кафедры экономической теории и	К.э.н.

		ГМУ	
3	Спанова Багдат Колдасбаевна	Доцент кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
4	Аркенова Жадыра Рамазановна	Доцент кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
5	Букатов Ерик Берикович	Старший преподаватель кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
6	Тапенова Гульнур Сагатовна	Старший преподаватель кафедры экономической теории и ГМУ	PhD
7	Юсупов Мухамеджан Турсумбаевич	Старший преподаватель кафедры экономической теории и ГМУ	-

Магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Қоқай Сұлтан Аманұлы	7M04103 «Государственное и местное управление», курс 2 , (GPA 3,4)	
2	Ақторғай Нұрдәулет Серікғалыұлы	7M04103 «Государственное и местное управление», курс 2, (GPA 3,53)	
3	Рощин Никита Александрович	7M04103 «Государственное и местное управление», курс 1, (GPA 3,29)	
4	Кенжебекова Айгерім Қуанышбекқызы	7M04103 «Государственное и местное управление», курс 1, (GPA 3,24)	
5	Кенжебеков Нұрбек Қуанышбекұлы	7M04103 «Государственное и местное управление», курс 1, (GPA 3,19)	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Рахметжан Мағжан Съезбекұлы	7M04103 «Государственное и местное управление», 2023г.	Главный сервис-менеджер Управления развития и сопровождения клиентов АО First Heartland Jusan Bank Онлайн

2	Сәрсемби Сәнім Серікқызы	7М04104 «Государственное и местное управление», 2021г.	Карагандинский университет Казпотребсоюза, преподаватель кафедры «ЭТ и ГМУ»
3	Баканова Камила Джанбулбаевна	7М04103 «Государственное и местное управление», 2021г.	Заведующий сектором государственных закупок объектов образования и квазигосударственных организаций ГУ «Отдел государственных активов и закупок города Караганды» Онлайн

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Каримов Айдар Жакупович	Отдел развития предпринимательства и государственных услуг ГУ «Аппарат акима города Астаны», руководитель	Онлайн
2	Кершман Ирина Михайловна	Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Карагандинской области, руководитель управления государственной службы	Онлайн
3	Нурмуханбетов Руслан Есенбекович	ГУ «Аппарат акима Осакаровского района», Аким района	(руководитель аппарата акима) Онлайн
4	Кирей Владислав Дмитриевич	ГУ «Аппарат акима Карагандинского сельского округа Абайского района», Аким	Онлайн
5	Карамендинов Саят Жумабекович	ГУ «Отдел координации строительства, архитектуры и земельных отношении г. Караганды», руководитель	Онлайн
6	Джукенова Алма Каниевна	ГУ «Аппарат Акима района им. Казыбек би г. Караганды», главный эксперт по кадровым вопросам	
7	Алтымбаев Диас	ТОО «ГОК Сарыарка Комир», технический директор	

	Кайратович	
--	------------	--

Участники интервью по ОП 6В03101 “Международные отношения”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Калиева Гаухар Кенесхановна	И.о. зав. кафедрой	-
2	Сыздыкбеков Ержан Серикович	Старший преподаватель	-
3	Исатаева Акерке Галымжановна	Старший преподаватель	-
4	Мусаева Эльвира Абишевна	Старший преподаватель	-
5	Арыстан Малика Ибатуллаевна	Старший преподаватель	к.э.н., доцент

Студенты

№	Ф.И.О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1.	Сатдарова Карина	3,75	
2.	Эртман Виктория	3,69	
3.	Нығыметжанова Аружан	3,73	
4.	Мамутов Фарид	3,28	
5.	Горшкова Анна	3,72	
6.	Криворучко Артем	3,35	
7.	Кенжебек Нұрсұлтан	2,73	
8.	Мухиятдин Жансая	3,22	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел)
1	Жайылханова Назерке	Международные отношения, 2020г.	
2	Алпысбаев	Международные	

	Маргулан	отношения, 2020г.	
3	Ғиса Дана	Международные отношения 2021	
4	Аитова Зария	Международные отношения 2021	
5	Нухарова Салима	Международные отношения 2022	
6	Абаева Аруана	Международные отношения 2019	

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел)
1	Гимранова Лейла Рамильевна	АО НК “Kazakh Invest” при МИДе РК, заместитель директора Департамента проектов	онлайн
2	Ян ДЕ СИ	Общественное объединение “Китайский национально- культурный центр “Дружба”, Председатель	онлайн
3	Джамалов Якуб Хамидович	КГУ Молодёжный ресурсный центр г. Караганды, Директор	онлайн
4	Бакен Анель	Офис программ ОБСЕ г. Астана, Ассистент офиса главы миссии,	онлайн
5	Абеуова Диана Ермековна	Служба коммуникаций при Управлении внутренней политики г. Астана, руководитель отдела стратегического планирования и взаимодействия с государственными органами	онлайн

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,

РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. План развития образовательной программы;
2. Штатное расписание;
3. Годовые отчеты кафедры;
4. Силлабусы;
5. МОП;
6. КЭД;
7. Договора и меморандумы кафедры;
8. Положение о зар.плате ППС;
9. Положение о неформальном образовании.