



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТАТ КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В11101 Туризм**

г.Астана – 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Кабашева Наталья Владимировна, заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм» университета кандидат экономических наук, доцент, «Туран Астана», г. Астана

**Международный эксперт:**

Дусенко Светлана Викторовна, заведующая кафедрой «Туризм и гостиничное дело», доктор социологических наук, профессор, Российский университет спорта, г. Москва, Россия

**Представитель работодателей:**

Тяжина Ботакоз Болатхановна, учредитель и директор туристической компании «Евразия Тур», г. Караганды.

**Представитель студентов:**

Шардарова Венера Нуриденовна, студент 3 года обучения образовательной программы «Туризм», Карагандинский университет имени академика Е. Букетова



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11101 ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта | | | |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | | + | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | | + | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | + | | | |

29.02.2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

| | |
|-----------------------------------|--|
| Введение..... | |
| Основные характеристики вуза..... | |

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

| | |
|---|--|
| Введение..... | |
| <i>Стандарт 1</i> | |
| Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность | |
| <i>Стандарт 2</i> | |
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | |
| <i>Стандарт 3</i> | |
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... | |
| <i>Стандарт 4</i> | |
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... | |
| <i>Стандарт 5</i> | |
| Профессорско-преподавательский состав..... | |
| <i>Стандарт 6</i> | |
| Учебные ресурсы и поддержка студентов..... | |
| <i>Стандарт 7</i> | |
| Информирование общественности..... | |

ГЛАВА 3

| | |
|-------------------------|--|
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | |
|-------------------------|--|

ПРИЛОЖЕНИЯ

| | |
|--|--|
| <i>Приложение 1</i> | |
| Программа внешнего визита..... | |
| <i>Приложение 2</i> | |
| Список всех участников интервью..... | |
| <i>Приложение 3</i> | |
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | |

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 29 февраля по 1 марта 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой разработанной НАОКО согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с непосредственным руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и дальнейшие перспективы образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовала более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данным отчета по самооценке образовательных программ и фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медпункта, научно-образовательного центра VR\ARи Robo\AI лабораторий, научно-исследовательской лаборатории, спортзала и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и объектов практики студентов по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Европейской Ассоциации Университетов, Ассоциации

азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов. Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России, Союза транспортников и логистов РК.

Университет имеет партнерские отношения со 125 университетами из 28 стран мира. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей-285, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

Среди преподавателей вуза университета - академики профильных ассоциаций, члены экспертных советов Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан, обладатели высших государственных наград.

В наиболее значимом республиканском рейтинге НПП «Атамекен» из принимавших участие 17 программ вуза в 2021 году - 13 вошли в десятку лучших по стране. В национальном рейтинге ведущих вузов Казахстана-2022.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Основные характеристики вуза**

Карагандинский университет Казпотребсоюза организован в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза СССР и был переименован в 2021 году Постановлением правления Ассоциации «Qaz Соор» № 3 от 06.01.2021 г.

Организационно-правовая форма университета – частная. Свою деятельность КарУ Казпотребсоюза осуществляет на основании государственной лицензии KZ34LAA00021414 Ректор - Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия.

Материально-производственная база КарУ Казпотребсоюза состоит из трех учебных корпусов, четырех общежитий, одной зоной отдыха, шестью объектами общественного питания и музея.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита составляет: студентов 4752 из них 275 человек обучается по грантам, магистрантов 94, из них 36 обучается по грантам, докторантов Phd -26 человек и все обучаются по грантам.

В вузе осуществляют обучение по 26 ОП бакалавриата, 13 ОП магистратуры и 4 ОП докторантуры. В университете функционируют следующие научные центры: научно-исследовательский институт, Коворкинг центр «Достык», научный офис «Технологический бизнес-инкубатор», а также действует 36 лабораторий.

В КарУ Казпотребсоюза функционирует 4 факультета: ФДО, ФФЛиЦТ, ФЭУиП, ФБПиТ

Университет является членом 7 международных ассоциаций и заключено 117 международных договоров. В КарУ Казпотребсоюза имеется более 100 авторских свидетельств за изобретения, 40 патентов и 39 международных и государственных премий. Государственный грант «Лучший преподаватель вуза» имеют 26 преподавателей. Профессорско-преподавательским составом опубликовано свыше 8000 единиц научной литературы: из них 175 статей и монографий проиндексировано в базе Scopus, 90 - в базе WoS, более 300 в журналах КОКСНВО.

Последняя аккредитация по ОП состоялась SA 01 апреля 2019 года. По итогам аккредитации ОП аккредитована сроком до 29 марта 2024 года. Дата начала реализации образовательной программы - 2004 год

Юридический и фактический адрес университета:

100009 г.Караганда, ул.Академическая, 9

Тел: + (721) 2441592

Эл.почта: : mail@keu.kz

Сайт: <https://www.keu.kz/ru/> Call-center: +7 7212 50-21-24

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

В рамках обеспечения качества высшего образования согласно требованиям «Европейских стандартов и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), а также «Стратегии устойчивого развития Карагандинского университета Казпотребсоюза до 2030 года» Процедуры в области обеспечения качества описаны в разработанном Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества» (утверждено решением Ученого совета Карагандинского университета Казпотребсоюза, протокол №6, от 27 февраля 2021 года),

Для установления баланса участия основных стейкхолдеров в формировании образовательной политики и обеспечения качества образовательной программы «Туризм» функционирует Академический комитет, в соответствии с «Положением об академических комитетах КЭУК» КЭУК-П95- 2020. В состав Академического комитета включены представители бизнес структур, магистранты и студенты программы.

С целью поддержания академической честности в университете приняты и действуют: - Кодекс академической честности Карагандинского университета Казпотребсоюза, от 29 января 2019 года; - Антикоррупционный стандарт Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, от 10 сентября 2019 года; - Кодекс чести студента, от 26 марта 2019 года и другие.

Политика в области обеспечения качества образования Карагандинского университета Казпотребсоюза сформирована на основе миссии, видения и Стратегии развития, утверждена Ученым Советом, доступна для всех стейкхолдеров на сайте Университета. Постоянное обеспечение и улучшение качества образования реализуется через Политику в области обеспечения качества образования, внутренние нормативные документы (Политики, Правила) и процессы Университета.

Политика в области обеспечения качества образования предусматривает соответствие высоким академическим стандартам, гарантию предоставления обучающимся актуальной образовательной программы, эффективного преподавания, поддержки и других образовательных возможностей.

Исходя из политики в области качества и утвержденных внутривузовских документов, основная стратегическая цель университета – сделать качество повседневным смыслом своей работы, в условиях постоянно изменяющихся внешних факторов проводить подготовку современного специалиста с учетом запросов государства, работодателей и конкретных отраслей экономики.

Для организации целостного и эффективного функционирования внутренней системы обеспечения качества образования в Карагандинском университете Казпотребсоюза было создано Управление по обеспечению качества образования и академической честности. Данное подразделение является независимым и курируется непосредственно ректором.

В целях организации и контроля за соблюдением выполнений требований системы менеджмента качества (СМК) функционирует Управление СМК.

При этом по каждому направлению обеспечены как внутренние, так и внешние механизмы обеспечения качества. Так, за реализацию внутренних механизмов обеспечения качества отвечают деканы. Соблюдение всех нормативов, регламентированных Положением по разработке ОП, обеспечивается Управлением академического превосходства и методологии.

В ученый совет в состав, которого включены декан, заведующие кафедрами, преподаватели, выпускники, представители работодателей. На заседаниях совета обсуждаются вопросы актуальности и обеспечения качественной подготовки обучающихся, обсуждаются рабочий учебный план, результаты обучения, паспорт ОП.

Также внешний контроль за качеством ОП обеспечивается за счет регулярного прохождения специализированных (программных) аккредитаций и подготовки постмониторинговых отчетов. Для постоянного повышения качества преподавания организуется посещение занятий ППС. Так внутренний механизм обеспечения качества преподавания реализуется путем организации взаимопосещения занятий ППС и посещения занятий деканом/руководителем подразделения/заведующих кафедрами. Проведение анализа методик обучения и содержания курсов проводится дважды в год в период утверждения syllabusов и графиков взаимопосещений и открытых занятий, где обсуждаются вопросы использования инновационных методик обучения по утверждаемым дисциплинам. Также для объективной оценки качества преподавания Управление педагогического мастерства регулярно организует посещение занятий ППС представителями рабочей группы, в результате которого также проверяется обеспечение результатов обучения.

Для независимой оценки обеспечения качества услуг, получаемых студентами регулярно проводит анкетирование «Удовлетворенность студентов результатами обучения» и опрос фокус групп, для оценки общей удовлетворенности студентов, как главных потребителей образовательных услуг.

Политика в области качества распространяется на все виды деятельности, в том числе и не образовательные, так как качественная организация учебного процесса обеспечивается слаженной работой службы безопасности и др.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Целью образовательной программы является обеспечение качественной подготовки инновационно - ориентированных, конкурентоспособных кадров в сфере туризма, отвечающих современным требованиям рынка труда, как основы для их профессионального роста и личностного развития, что соответствует стратегии развития университета и задачам вуза.

Цели и задачи образовательной программы по подготовке обучающихся в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2с изменениями и дополнениями от 20.02.2023г.; Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями от 25.07.2023г.

Цели образовательной программы и результаты обучения ОП 6В11101 «Туризм» сформулированы в соответствии с Национальной рамкой квалификации, направлены на удовлетворение потребностей регионального рынка труда, доступны заинтересованным сторонам.

Образовательная программа разрабатывается Академическим комитетом в соответствии с «Положением об академических комитетах КЭУК» (КЭУК-П-95-2020).

В процессе интервьюирования, работодателями было проинформировано о регулярном проведении встреч, круглых столов с их участием по обсуждению результатов разработки образовательной программы.

Академический комитет по ОП «Туризм» актуализирует содержание исходя из анализа и бенчмаркинга академических программ зарубежных школ туризма и гостеприимства, в том числе Партнеров Карагандинского университета Казпотребсоюза, рекомендаций работодателей и возможности Карагандинского университета Казпотребсоюза. Помимо постоянных членов АК, консультативную помощь при разработке модульной образовательной программы оказывают ведущие турфирмы города Караганды: ТОО «Бон Вояж», ТОО «Master отдыха», ТОО «ВЕЛЛ тур», ТА «NG Tour».

В результате интервью с заведующей кафедрой, профессорско-преподавательским состав, а также на основе изучения документов во время внешнего аудита, эксперты подтверждают, что кафедра «Туризм и ресторанное дело» регулярно проводит оценку и пересмотр образовательных программ на основе систематического мониторинга показателей, подтверждающих ее качество и эффективность ОП, определенных положением о «Лучшей образовательной программе»: сведения о контингенте студентов, их достижениях (количество призеров, публикациях)

и успеваемости, удовлетворенностью реализацией программы, трудоустройством.

Образовательная программа 6В11101 «Туризм» обсуждена и одобрена на заседании Академического комитета кафедры (протокол № 1 от 29 декабря 2022 г.), рассмотрена и рекомендована на заседании Ученого совета КарУ Казпотребсоюза (протокол № 8 от 28 марта 2023 г.). ОП разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон, и размещена на сайте университета.

Содержание и структура модулей и дисциплин образовательной программы 6В11101 «Туризм» определены в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования и Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, и направлены на достижение целей ОП и ожидаемых результатов обучения.

При реализации образовательной программы 6В11101 «Туризм» применяется кредитная технология организации учебного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий.

Результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 1 уровня обучения (бакалавриат). Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В11101 «Туризм» направлена на формирование общих и профессиональных компетенций. Ключевые компетенции выпускника образовательной программы формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, профессиональным компетенциям.

Ожидаемые результаты обучения по МОП «Туризм» включают личностные компетенции; профессиональные компетенции (понимание глобального туризма и тенденций в гостеприимстве, а также их культурного, экономического, социального и экологического контекста; умение оценивать и анализировать проблемы в области туризма и гостеприимства, в том числе количественными методами анализа, и разрабатывать базовые рекомендации); а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения (ключевые навыки исследовательской работы).

Модульная образовательная программа по ОП 6В11101 «Туризм», учитывающая условия конкретной профессиональной деятельности в области туризма и этапы учебного процесса, содержит полный перечень дисциплин по трем циклам: общеобразовательные, базовые, профилирующие дисциплины. Обеспечена необходимая целостность образовательной программы, сочетающая фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста в области туризма. Соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента составляет 1:1. Установлено

целесообразное соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования (1:2 или 1:3 в зависимости от количества кредитов). Для достижения поставленных целей определены наиболее эффективные виды учебных занятий: занятия с применением MOOK, видеолекций, деловых игр, интерактивных методов обучения и другие.

В результате изучения документов эксперты подтверждают, что учебные планы модульной образовательной программы 6В11101 «Туризм» согласованы с работодателями, Департаментом академического развития, деканом факультета бизнеса, права и технологий, проректором по академическим вопросам и утверждены на заседании Ученого совета КарУ Казпотребсоюза. Обеспеченность дисциплин образовательной программы учебными программами (силлабус) составляет 100%. Структура учебно-методического комплекса дисциплин соответствует «Требованиям к структуре учебно-методического комплекса дисциплины», утвержденным в КЭУК в 2019 году. Образовательная программа предполагает реализацию профессиональной практики по следующим видам: учебная – в объеме 1 кредита, производственная – в объеме 5 и 10 кредитов и преддипломная – 5 кредитов.

Для учета интересов различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование, в университете разработано «Положение порядке реализации образовательной деятельности в КарУ Казпотребсоюза по ОП высшего и послевузовского образования для лиц с особыми образовательными потребностями» от 20 июня 2020 г.

Направление студентов на практику осуществляется в соответствии с приказом ректора, издаваемым не позднее одного месяца до начала практики. Согласно приказу каждому студенту назначается руководитель практики от университета из числа опытных преподавателей. Закрепление студентов кафедры за базами практики производится на основании 2-х сторонних договоров между КарУ Казпотребсоюза и организацией о прохождении практики.

Программы по прохождению учебной, производственной и преддипломной практик разрабатываются выпускающей кафедрой Туризма и ресторанного дела, утверждаются ректором университета и согласуются с работодателями. До начала практики студентам разъясняются цели и задачи практики, права и обязанности студентов в период ее прохождения. Студент получает пакет документов, включающий направление на практику, рабочий план-график практики и программу прохождения практики (размещены на сайте университета).

Средний балл успеваемости студентов ОП «Туризм» по прохождению производственной практики – В+ (88).

В образовательной программе имеются компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие их творческие способности и специальные компетенции. Элективные дисциплины цикла базовых и профилирующих дисциплин направлены на обеспечение экологической

безопасности - «Экология и безопасность жизнедеятельности»; математической подготовки - «Математика в экономике»; получение знаний в области IT-аналитики - цикла дисциплин «Информационно-коммуникационные технологии (Information and communication technologies)» и др. В цикле профилирующих дисциплин студентам создаются условия для дополнительного, более глубокого изучения учета в отдельных отраслях экономики - «Экономика предприятий гостеприимства», «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе» и др.

Для предоставления студентам, возможности свободного выбора образовательной траектории, кафедрой разработан каталог элективных дисциплин ОП 6В11101 «Туризм». Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей, рекомендаций по результатам круглых столов, посвященных обсуждению вопросов развития туризма.

Для реализации образовательной программы составлены электронные учебно-методические комплексы дисциплин ОП (ЭУМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. ЭУМКД дисциплин кафедры разработаны в соответствии с требованиями ГОСО РК, учебными программами, силлабусами, «Требованиями к структуре учебно-методического комплекса дисциплины» и отражает основное содержание преподаваемой дисциплины. ЭУМКД дисциплины ежегодно актуализируются и размещены в АИС «Платонус».

Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-дидактическими материалами, компьютерными программными средствами (тесты, электронными учебниками, медиакурсами. Преподавателями кафедры Туризма и ресторанного дела записаны медиа-контент (<https://www.keu.kz/ru/studentu/ru-reg-mook.html>) по следующим дисциплинам:

- Планирование и организация туристского бизнеса (МООК) – д.э.н., профессор Доскалиева Б.Б.
- Экскурсоведение (МООК), разработчик – к.э.н., доцент Жетписов С.У.;
- Организация и обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;
- Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах (МООК) – к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д.;
- Инфраструктура туризма (МООК), разработчик - к.э.н., доцент Жуспекова А.К.;
- Менеджмент гостиниц и ресторанов (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;
- Культура ресторанного и гостиничного сервиса (МООК), разработчик - доцент Алексеенко Т.Н.

С целью приближения учебного процесса к практике работы предприятий организуются мастер-классы ведущими специалистами в области туризма, выездные занятия на предприятиях, онлайн - вебинары.

Так с 2019 по 2023 гг. преподавателями кафедры были осуществлены

выездные занятия со студентами в следующие организации: в областной детский санаторий «Березка» г. Караганды; ресторан «Рубин» ТОО «Gold Way К»; ресторан гостиницы «Космонавт»; турфирму «Travel House»; турфирмы «БонВояж»; музей археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института и др. (результаты выездных занятий оперативно отражаются на сайте и в соц.сетях <https://www.instagram.com/p/B4WvrIVh3XK>).

С 27 ноября по 2 декабря 2023 года с курсом лекций «Актуальные проблемы и перспективы реализации национальных проектов на примере сферы туризма и гостеприимства» посетила Карагандинский университет Казпотребсоюза к.э.н., доцент Кошелева Анна Игоревна Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

30 ноября 2018 г. на базе Карагандинского университета совместно с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации проведен Международный круглый стол на тему: «Индустрия туризма и гостеприимства Казахстана и России: современные тренды и перспективы».

Для реализации академической мобильности студентам образовательной программы предоставляется возможность семестрового обучения в вузах дальнего и ближнего зарубежья и Казахстана.

Студенты ОП 6В11101 «Туризм» в рамках академической мобильности участвуют в программах внутренней мобильности: проведении «Зимней школы», «Летней школы» в Алматинском технологическом университете, а также выезд студентов за пределы Республики.

В таблице представлены данные по академической мобильности студентов, обучающихся по ОП 6В11101 «Туризм»

| № | ФИО студента, группа | База прохождения обучения | Период обучения |
|----|---|---|-----------------------------|
| 1 | Пискунова А.Е., Тур 22 Кемел А.Е., Тур 21к | НИУ ВШ (РФ , г. Москва) | 11.11- 24.112018 |
| 2. | Жапарова Г.А. Тур 32-с | Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова | 31.01.2019 - 30.06.19 |
| 3. | Шарипова С.Д., Тур 18-1к | Университет Менделя в Брно, (Чехия, г. Брно) | 06.09.2019 - 07.02.2020 |
| 4. | Корчемаха Л. А., Тур 18-2 Азарова А. А., Тур 18-2 Шакурова И. Р., Тур 18-2 Кишкентаева Т. С., Тур 18-2 | Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Белгород, Россия) | 05.10. 2020 - 29.01 2021 |

| | | | |
|----|---|---|----------------------------|
| 5. | Мазанкова А.Е., Тур 20-2 Кауль М. О., Тур 20-2 | Уральский государственный экономический университет (РФ, г. Екатеринбург) | 01.09.2021- 31.01.2022 |
| 6. | Пронина О.Д., Тур 20-2 Никифорова М.Р. Тур 20-2 | Уральский государственный экономический университет (РФ, г. Екатеринбург) | 31.01.2022 - 30.06.22 |
| 7. | Кауль М. О., Тур 20-2 | Балтийская международная академия (Латвия) | 26.09.2022 - 26.01.2023 |

Рекомендуется продолжать работу по улучшению образовательной программы с учетом интересов работодателей и обучающихся и углубления профессиональной подготовки бакалавров, вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана.

Предлагается разработать новые элективные дисциплины «Культурно-исторический туризм в Казахстане», «Экологический туризм в Казахстане», «Событийный туризм в Казахстане» и включить в Учебный план.

Положительная практика:

Обучающиеся КУ Казпотребсоюза по аккредитуемой программе активно принимают участие в программе

Замечания:

1. Отсутствие дисциплин по инфраструктуре туризма: транспорту, гостиничному бизнесу, конгрессно-выставочной деятельности и прочее. В представленной тематике дипломных работ и проектов прослеживается некоторое несоответствие тем области туризма.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется пересмотреть ОП и разработать актуальные на сегодняшний день элективные дисциплины «Культурно-исторический туризм в Казахстане», «Экологический туризм в Казахстане», «Событийный туризм в Казахстане» и включить их в Учебный план.

2. Тематику дипломных работ следует пересмотреть, несоответствующие темы заменить на новые, с формированием в них проблемности в сфере туризма.

Уровень соответствия по стандарту 2- значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются их интересы. Студентоцентрированное обучение, играют важную роль в обучении студентов ОП 6В11101 «Туризм». Этот подход акцентирует внимание на потребностях и интересах студентов, делая их активными участниками учебного процесса.

Члены экспертной группы, в процессе изучения документации и осуществления интервьюирования получили подтверждение, что кафедра «Туризма и ресторанного дела» создает условия организации учебного процесса, основанного на принципах студентоцентрированного обучения путем непосредственного непрерывного общения с обучающимися и регулируется Академической политикой ВУЗа. Все сведения об академических дисциплинах, образовательных программах и траекториях содержатся в паспорте ОП и КЭД.

Студентоцентрированное обучение подразумевает активное участие студентов в процессе обучения. Процедура обучения стимулирует студентов к их активной роли в совместном создании учебного процесса. Оценка результатов обучения студентов отражает студентоцентрированный подход.

Карагандинский университет Казпотребсоюза обеспечил разработку современных образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов отражает этот подход. В нашем университете созданы оптимальные условия для развития способностей студентов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции личностно - ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Студенты развивают навыки самостоятельной работы, планирования и саморегуляции, что является важным аспектом их образования.

Организация учебного процесса, ориентирована на студента образовательной программы 6В11101 «Туризм», акцент сделан на модульное построение учебных программ и планов, разработку каталога элективных дисциплин и их актуализация, систему выбора дисциплин и преподавателей и как результат - вовлечение обучающегося в формировании личного индивидуального учебного плана.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза это подтверждается созданием таких специальных академических служб, как институт тьюторов, эдвайзеров, офис Регистратора (<https://www.keu.kz/ru/studentu/instruksiya-po-dot.html>). В Карагандинском университете Казпотребсоюза выбор методов и технологий обучения, стилей преподавания основан на принципах Болонского процесса: фундаментальности, инновации и индивидуализации образования. Профессорско-преподавательский состав ведет

систематическую работу по совершенствованию методики преподавания; повышению уровня научно- методической культуры; внедрению результатов научных исследований в содержание учебных программ дисциплин; активному поиску технологий, обеспечивающих достижение качественных результатов подготовки специалистов, высокого уровня профессиональной компетентности.

Согласно Дублинским дескрипторам, осуществляется оценка результатов обучения, которые описывают пять главных результатов обучающегося: знание и понимание, применение знаний и понимания, формирование суждений, коммуникативные способности, навыки обучения или способности к учебе, которые в полной мере отражают студентоцентрированное обучение. Разнообразие, оптимальность форм и методов контроля; прозрачность и объективность оценки; постоянный мониторинг учебно-познавательной деятельности каждого студента для раскрытия его потенциала подтверждают эффективность организации студентоцентрированного обучения.

Организации обучения, ориентированного на студента ОП «Туризм», способствует политика университета, направленная на развитие и сохранение высокой академической культуры.

Профессорско - преподавательский коллектив кафедры Туризма и ресторанного дела реализует гуманистическую направленность своей деятельности, ответственно выполняет свои функциональные обязанности, при наличии высокого уровня культуры, высоких моральных и этических стандарты.

Содержание программ учебных дисциплин, технологий и методов преподавания ориентированы на индивидуальность студентов. Реализуется развитие навыков критического мышления: студенты учатся анализировать информацию, выражать свои мнения, аргументировать свои взгляды и разрабатывать навыки критической оценки информации.

В курсах предусмотрены индивидуальные и коллективные формы работы, различные виды контроля, дифференцированные по уровням сложности задания, письменные и устные формы выполнения работ, творческие и репродуктивные виды заданий. В студентоцентрированном обучении по ОП «Туризм» используются различные методы и подходы, такие как проектные работы, обсуждения, самостоятельные исследования, практические задания и т. д.

В целом, студентоцентрированное обучение, по ОП «Туризм» помогают подготовить студентов к успешной карьере в индустрии туризма, обеспечивая им знания и навыки, необходимые для достижения успеха в данной области.

Все виды работ студентов подкреплены соответствующим объемом заданий, отраженных в материалах для самостоятельной работы по каждой дисциплине.

Самостоятельная работа студента подразделяется на две разновидности - самостоятельная работа студента с преподавателем (СРСП) и самостоятельная работа без преподавателя (СРС).

В рамках ОП «Туризм» использованы различные педагогические методики. Так, в учебном процессе используются активные методы обучения как: кейс-стади, презентации, деловые игры, решение ситуационных задач, имитирующих турагентскую и туроператорскую деятельность предприятий туризма, выездные занятия, экскурсии. В социальной сети Инстаграм представлены фото/видео отчеты.

Организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными, позволяет выстроить студентам ОП «Туризм» индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальная образовательная траектория предусматривает при увеличении объема самостоятельной работы студента приоритет свободы выбора дисциплин при составлении индивидуального учебного плана на год, личную ответственность студента за результаты обучения.

Содействие студентам в составлении и корректировке индивидуального учебного плана оказывают эдвайзеры. Обучение сопровождается эдвайзером, при его консультации обучающиеся определяют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план.

Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения преемственности пререквизитов и постреквизитов.

Обучающиеся ОП принимают участие в обсуждении образовательной программы, разработке курсов и их оценке. Вовлечение обучающихся в управлении университетом осуществляется по таким направлениям: участие в работе Ученого совета, Совета факультета, Академического комитета, заседании кафедры, в работе НИРС; работа в качестве членов комитетов студенческого самоуправления (Парламент); Молодежном комитете и других студенческих организациях.

Преподаватели и обучающиеся придерживаются этических норм через соблюдение Кодекса чести студентов и Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников (<https://www.keu.kz/ru/studentu.html>).

Окончательно сформированный индивидуальный учебный план студента подписывается деканом факультета Бизнеса, права и технологий и регистратором. Индивидуальный учебный план служит основой для составления рабочего учебного плана и расчета часов кафедр на учебный год.

В университете реализуется и соблюдается процедура записи на учебные дисциплины, в соответствии с академическим календарем, регистрация проводится с 1 по 30 апреля. Процедура регистрации на дисциплины и процесс формирования индивидуальной образовательной траектории регламентируется «Правилами регистрации на учебные дисциплины» (КЭУК-ПРВ-03-2020) – <https://www.keu.kz/images/stories/>.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, на кафедре преподавателями проводятся консультации, дополнительные

занятия в соответствии с графиком проведения консультаций. На удовлетворение потребностей студентов направлена и работа Департамента по работе с обучающимися, Центра обслуживания студентов, а также института тьюторов и эдвайзеров.

В университете действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, в которой используются критерии и методы оценивания, соответствующие требованиям транспарентности, объективности и справедливости.

Результаты обучения по образовательной программе определяются на основе Дублинских дескрипторов 1-го уровня и выражаются через компетенции.

На кафедре «Туризма и ресторанного дела» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, деловые игры, кейсы, индивидуальные или групповые проекты, тестирование, коллоквиумы, контрольные программы и др. (plt.keu.kz).

Обучающиеся по ОП 6В11101 «Туризм» обеспечиваются всеми необходимыми документами (справочник-путеводитель на весь период обучения; программы производственной и учебной практик; методические указания по написанию курсовых и дипломных работ; силлабусы по всем изучаемым дисциплинам; каталоги элективных дисциплин, сборники практических заданий и кейсов.

Также студенты имеют свободный доступ к следующим документам индивидуальный учебный план; кодекс чести студента КарУ (Казпотребсоюза) и дополнительной информацией, которую могут получить в библиотеке, на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

По каждой дисциплине образовательной программы в зависимости от формы итогового контроля разрабатываются тестовые задания или билеты, которые рассматриваются и утверждаются на УМС кафедры. ППС кафедры ежегодно пересматривает и дополняет тестовые задания, вопросы устного экзамена по всем учебным дисциплинам.

О критериях оценивания по всем видам контроля студенты информируются через следующие документы:

- Справочник-путеводитель студента (<https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>).

- Силлабус дисциплины.

- Электронные терминалы, которые расположены в фойе университета.

При кредитной технологии обучения актуален вопрос определения учебной нагрузки студентов. Для достижения целей и задач подготовки бакалавров по ОП «Туризм» университет располагает различными видами технических ресурсов: информационно-образовательный центр (ИОЦ), оснащенный Интернет – классом и двумя интерактивными досками;

- Центр дистанционного обучения (ЦДО);

- цифровая библиотека;

- Центр виртуальных технологий обучения;

- компьютерный центр;
- Центр учебного телевидения;
- 35 мультимедиа - аудиторий, 29 компьютерных классов, 4 информационных трибуны, три электронных читальных зала.

Для использования дистанционных образовательных технологий имеется образовательный портал, содержащий учебно-методическую и организационно-административную информацию. Для студентов доступны: оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть, мультимедийные классы, электронные читальные залы, учебный контент, тестирующий комплекс.

В университете создан Центр дистанционного обучения, в состав которого входят: служба администрирования учебного процесса по ДОТ, служба информационно-технического обеспечения, служба разработки дидактических средств дистанционного обучения. По всем дисциплинам ОП 6В11101 «Туризм» разработаны электронные учебно- методические комплексы.

В университете, обладающем мощной материально-технической базой, внедрен электронный документооборот. Систематически ведется мониторинг академических достижений каждого студента с использованием базы данных «Платонус». Сведения о текущей успеваемости, результатах рубежного контроля в указанные базы данных вносятся ППС. Результаты итогового контроля поступают в Службу офис регистрации, которая обеспечивает информацией об академических достижениях студентов. Деканат факультета, получив сведения о результатах сессии, осуществляет составление представлений на перевод студентов с курса на курс, а также организует индивидуальную работу по профилактике неуспеваемости.

В университете налажена система мониторинга качества знаний студентов. Результаты текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний студентов, оценка выпускных, дипломных работ и проектов подводятся в соответствии с ниже перечисленными внутренними управляющими документами:

1. Правила организации и проведению контроля знаний студентов в КарУК. 25.12.2018г.

2. Методические указания по оформлению и представлению к защите дипломных работ (КЭУК-МИ-95-2020).

3. Правила организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик для студентов бакалавриата (КарУК-ПРВ-112-2021) (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/ апелляций отражена в форме 3.5 «Процедура апелляции» силлабуса дисциплины. Заявления студентов на апелляцию принимаются деканатами в день экзамена. Деканат факультета принимает заявление от студента и готовит апелляционную ведомость по данному заявлению с внесением среднего рейтинга по дисциплине из базы данных «Платонус». Заявления

студентов вместе с апелляционными ведомостями передаются в офис Регистрации. Сотрудники офиса Регистрации регистрируют заявления и передают на кафедры для рассмотрения апелляционной комиссии. Рассмотрение заявлений комиссией кафедры осуществляется в течение трех рабочих дней. Результаты апелляции вносятся членами апелляционной комиссии в ведомость и протокол, которые возвращаются в офис Регистрации для внесения результатов в базе данных. Закрытые ведомости по апелляции возвращаются в деканат.

Обращения студентов по иным вопросам, их замечания и предложения в зависимости от содержания рассматриваются комитетом по делам молодежи, на уровне деканатов - деканом, его заместителями, службой регистрации и т.д. Руководство университета регулярно проводит встречи со студентами, на которых обсуждаются проблемы студенческой жизни.

Обучение и оценивание по образовательной программе 6В11101 «Туризм» основывается на академической честности. Студент имеет возможность и право сообщать о любых проявлениях нарушения Кодекса чести студента КарУ Казпотребсоюза (КЭУК-К-03-2019) (https://www.keu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=18).

Система контроля знаний в Карагандинском университете Казпотребсоюза включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестации.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий; осуществляется по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Периодичность и продолжительность проведения экзаменационных сессий, формы итогового контроля по учебным дисциплинам устанавливаются Ученым советом Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Для проведения экзамена назначаются экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводившие учебные занятия в данной академической группе, кроме того, на экзамене может присутствовать и тьютор. Присутствие других лиц, не принимающих участие в процедуре проведения экзаменов, без письменного разрешения офиса Регистратора не допускается. После завершения экзамена по каждой дисциплине студенту выставляется итоговая оценка, которая служит оценкой его учебных достижений. Итоговая оценка по дисциплинам включает долю (60%) рейтинга допуска и долю (40%) экзаменационной оценки и является окончательной по дисциплине.

В случае не достижения результатов обучающийся имеет возможность пересдать итоговый контроль без повторного прохождения программы учебной дисциплины/модуля. Пересдача экзамена с оценки F (0-24) «неудовлетворительно» на положительную, осуществляется в летнем семестре. Заявление на пересдачу оценки FX (25-49) обучающийся подает в деканат соответствующего факультета в день экзамена. Допускается

пересдача экзамена (при получении оценки FX) по учебной дисциплине не более одного раза. Пересдача осуществляется согласно расписанию в установленные сроки.

Информация о получении оценки по всем видам контроля и прозрачность процедуры оценки отражена в электронном журнале АИС «Platonus», доступ к которому есть у каждого обучающегося через индивидуальный логин – пароль.

Система обратной связи в университете осуществляется регулярным анкетированием обучающихся, на предмет их удовлетворенности качеством образовательных услуг. Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами является одним из самых важных для любого университета задач.

Инклюзивное образование в ВУЗе реализуется, в том числе, через систему дистанционного обучения. Для этого в составе информационных технологий Университета создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования. На электронном портале для обучающихся сформирован электронный УМКД по всем дисциплинам, который включает: рабочую программу, силлабус, методические указания к практическим занятиям, задания на СРО, материалы для контроля знаний обучающихся, Лекции/ слайд-лекции. По графику онлайн консультаций, электронной почте и сотовой связи обучающиеся могут проконсультироваться с преподавателем по интересующему вопросу. ВУЗ предоставляет возможность обучающемуся (по желанию) в режиме отдаленного доступа сдать рубежный контроль и пройти итоговую аттестацию (сдать экзамен).

С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами. На сайте университета, предусмотрена версия для слабовидящих людей (<https://www.keu.kz/ru/>).

С целью создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса в университете функционирует Центр молодежных инициатив, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во внеучебное время (<https://www.keu.kz/ru/studentu/mnu-ac-ru.html>).

В университете разработаны «Положение об академической мобильности КарУ Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-62-2022), «Положение о процедуре проведения конкурсного отбора обучающихся для участия в программах международной академической мобильности Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза –П-70-2022), «Положение по перезачету кредитов ECTS» (КарУ Казпотребсоюза-П-62-2022)

Для обеспечения академической мобильности обучающиеся изучают отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом, с возможностью перезачета кредитов ECTS. По возвращению из

другого вуза студент предоставляет в деканат оригинал транскрипта об обучении (справку об обучении) и пишет заявление на имя проректора по академическим вопросам и стратегическому развитию о перезачете освоенных кредитов. К заявлению прилагается индивидуальный план студента, соглашение об обучении с вузом партнером. Решение о перезачете кредитов принимается деканом совместно с заведующим выпускающей кафедры. Рассмотренное и утвержденное проректором по академическим вопросам и стратегическому развитию заявление передается деканатом в Офис регистратора для внесения перезачтенных единиц в базу данных.

Области для улучшения:

Следует увеличить публикационную активность студентов в соавторстве с преподавателями, а также студентам публиковать единоличные статьи.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В Карагандинском университете Казпотребсоюза разработаны процедуры, осуществляющие привлечение, набор и сохранение абитуриентов в Карагандинский университет Казпотребсоюза на образовательную программу, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и внутриуниверситетскими «Правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2022), разработанными на их основе -<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/120-pravila-priema.html>

Университет осуществляет подготовку специалистов по 6В11101 – «Туризм» (бакалавриат) с присвоением квалификации «Бакалавр в сфере услуг».

На обучение по ОП 6В11101 – «Туризм» принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, высшее образование. Общий срок обучения составляет 4 года, сокращенные сроки устанавливаются в 3 и 2 года соответственно уже имеющемуся образованию.

Для оказания помощи школьникам в выборе профессии, определении профессиональных перспектив, в выборе и реализации дальнейшего варианта продолжения образования и последующего профессионального самоопределения ППС кафедры «Туризм и ресторанное дело» закреплен за школами г.Караганды и области. Привлечение и набор контингента обучающихся в Университет проводится путем разработанных профориентационных мероприятий (олимпиад, конкурсов, онлайн встреч,

интеллектуальных игр и др.) как в самих образовательных учреждениях, так и с приглашением учащихся школ и колледжей в университет. Также на постоянной основе ведутся работы по сохранению контингента обучающихся, а именно совершенствование учебно-методических материалов, материально-технической базы, воспитательной работы.

Политика и общая стратегия маркетинга ВУЗа для привлечения необходимого контингента обучающихся формируется высшим руководством, реализуется через План мероприятий кафедр Карагандинского университета Казпотребсоюза по профориентационной работе с претендентами на обучение на каждый учебный год. По плану профориентационной работы кафедрой Туризм и ресторанное дело проводятся следующие мероприятия:

- информационная профориентационной работы в закрепленных школах г. Караганды и области;
- рассылка по электронной почте профориентационного материала о специальностях кафедр выпускникам школ и колледжей;
- организация и проведения факультетского мероприятия «День открытых дверей» с презентацией ОП, и экскурсией по университету;
- организация кафедрального профориентационного проекта «Пригласи ученого» для учащихся школ и колледжей;
- интеллектуальная игра «Интеллектуальный марафон» между выпускниками специальности «Туризм» колледжей г.Караганды;
- посещение родительских собраний выпускных классов (групп) в закрепленных школах (колледжах);
- работа в составе мобильных профориентационных групп по регионам.

Социальные сети играют очень важную роль в результативности профориентационной работы:

Сайт КарУ Казпотребсоюза: <https://www.keu.kz/>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw>

Instagram: https://www.instagram.com/official_karuk

<https://www.instagram.com/fbpt.karuk/>

Facebook: <https://www.facebook.com/KEUKZ>

Объективную и достоверную информацию также можно получить через Call-Center и личное общение по указанным ниже телефонам

Приемная комиссия: 8 (7212) 44-15-72

Электронная почта: mail@keu.kz

Call-center: 8 (7212) 50-21-24

Для консультирования абитуриентов на постоянной основе функционирует Call-Center, работает приемная комиссии (круглогодично), функционирует Центр по профориентационной работе и связям с общественностью, планируются и осуществляются профориентационные мероприятия, направленные на привлечение абитуриентов.

В университете реализована автоматизированная программа «Электронная приемная комиссия», использование которой позволяет сделать процесс приема документов абитуриента максимально удобным,

прозрачным и надежным. Представление статистических показателей формирования студенческого контингента, в соответствии с цифровой культурой университета фиксируется в базе данных «Электронная приемная комиссия», где на этапе приема документов в приемной комиссии абитуриент заносит свои данные в информационную карту, которая потом распечатывается и подшивается в личное дело каждого зачисленного абитуриента.

Ежегодно ВУЗом обновляется информационно-раздаточный материал, выпускается имиджевая продукция, которая постоянно обновляется, а новости актуализируются.

Профориентационная работа является важнейшим фактором, обеспечивающим привлечение абитуриентов в университет. Благодаря ежегодным усилиям по организации постоянной профориентационной работы, удаётся обеспечить оптимальные показатели приёма абитуриентов.

Контингент по приему обучающихся показывает, что среди абитуриентов ОП 6В11101 – «Туризм» пользуется спросом. С 2019 года ведется набор обучающихся на очную форму обучения с применением ДОТ. Условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся на обучение по ОП 6В11101 – «Туризм» является квалифицированный ППС, современная материально-техническая база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнерами-работодателями, проведение планомерной профориентационной работы.

Ниже показана динамика приема абитуриентов на ОП 6В11101 – «Туризм» за 5 учебных лет

| Контингент приема абитуриентов ОП 6В11101 – «Туризм» за 2019-2024 учебные годы Учебный год | Очная форма |
|--|-------------|
| 2019-2020 уч. год | 45 |
| 2020-2021 уч.год | 31 |
| 2021-2022 уч.год | 17 |
| 2022-2023 уч.год | 16 |
| 2023-2024 уч. год | 25 |

Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Качественный профессорско-преподавательский состав является фундаментом образовательной системы университета, помогает студентам реализовывать свой потенциал и развиваться как личности.

Кадровая политика вуза и кафедры четко регулирует прием, условия работы и развитие ППС. Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей ОП 6В11101 – «Туризм». ППС кафедры формируется с учетом соблюдения возрастного баланса в целях омоложения кадров. Кадровая политика в университете подчинена задачам сохранения академических традиций и развития инновационных подходов к образованию. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявления о начале конкурса размещаются в периодических изданиях и на официальном сайте вуза (Положение о конкурсной комиссии, <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2021/Polozheniye%20o%20konkursnoy%20komissii.pdf>). Контракт с преподавателями заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Карагандинский университет Казпотребсоюза гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей - 285 человек, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан». 25 человек обладают государственными наградами.

Преподавательский состав осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме. В них отражены планируемые показатели деятельности преподавателя по видам деятельности, в соответствии с политикой и целями в области качества ВУЗа.

Индивидуальный план работы преподавателя ведется в электронном виде на сайте dms.keu.kz, утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры, а также обсуждаются на заседаниях ректората и Ученого Совета университета.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. Преподаватели, читающие лекции, регулярно выпускают учебные пособия, актуализируют УМК. Большое внимание уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу.

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с

инструкцией КЭУК–МИ–88-2020 <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>.

Нагрузка штатного преподавателя, работающего на полную ставку, включает выполнение им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в учебный год. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам осуществляется решением Ученого Совета университета. Расчет учебной нагрузки производится отдельно по каждой кафедре, согласовывается с Департаментом академического развития, деканатом и утверждается проректором по АВ и СР. Нормы учебной нагрузки устанавливаются дифференцированно в разрезе кафедр. В соответствии с приказом МОН РК от 25.03. 2021г. № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» и Решением Ученого совета по Карагандинскому университету Казпотребсоюза протокол №1 от 31 августа 2022 г. определена педагогическая нагрузка штатного ППС по кафедре туризма и реторанного дела в объеме 1 ставки не более 680 академических часов за уч. год. Заведующий кафедрой – 380 час (-300 час от нагрузки ППС).

Учебные занятия проводятся в соответствии с академическим календарем, утвержденным на заседании Ученого совета университета и расписания занятий, утвержденного проректором по АВ и СР. При распределении учебной нагрузки учитываются Квалификационные требования, предъявляемые к педагогическим работникам, берется во внимание квалификация ППС, прохождение стажировок и др. Распределяя часы на кафедры, заведующий кафедрой уделяет вынимание сохранению баланса между учебной, методической и научной работой. Лекционные занятия ведут профессора, доценты, ст.преподаватели, имеющие стаж педагогической деятельности не менее 3-х лет.

Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества.

На кафедре Туризма и ресторанного дела оценка эффективности и качества преподавания дисциплин проводится через:

- качественную организацию процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений коллег и использования механизма информирования о ее результатах преподавателей, компетентность которых являлась объектом оценки;
- совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми и инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий;

- функционирование внутрикафедральной процедуры оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой;

- использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.

На кафедре «Туризма и ресторанного дела» функционирует внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой. Мониторинг взаимопосещения и проведение открытых занятий осуществляется кафедрой, где преподаватель оценивается количественными и качественными показателями, в том числе: соответствие темы учебного занятия силлабусу; расчет времени по вопросам учебного занятия; раскрытие темы ;научность, логичность, системность, последовательность, доступность (показатели оценки лекции); рациональное сочетание методических приемов традиционной педагогики и активных методов обучения; знание материала и уровень его преподнесения; организация внимания студентов; использование технических средств; контакт с аудиторией; педагогический такт; дикция; воспитательная сторона лекции.

Взаимопосещение коллег осуществляются всеми преподавателями в соответствии с планом взаимопосещений занятий (отражен в годовом плане работы кафедры).

В университете функционирует комиссии по контролю качества, которая также осуществляет посещение занятий, результаты посещений обсуждаются, в том числе на заседании Конкурсной комиссии.

Открытые занятия проводятся ведущими преподавателями. Все занятия проводятся в соответствии с расписанием, результаты нашли отражение в соответствующих журналах. Итоги проведения открытых занятий и взаимопосещений являются предметом обсуждения на заседании УМС и кафедры и отражаются в соответствующем разделе Цифрового университета <https://www.keu.kz/ru/section-table/9199-sistema-upravleniya-obucheniem.html>

Профессорско-преподавательским составом уделяется большое значение использованию современных технологий, таких, как применение компьютерных программ MS PowerPoint, демонстрация фильмов, применение презентаций, видеолекций, проведение занятий в интерактивном режиме, использование интерактивной трибуны и учебного телевидения, а также совместные занятия с приглашением практического работника.

За последние годы преподавателями кафедры Туризма и ресторанного дела записаны медиа-контент (<https://www.keu.kz/ru/studentu/ru-reg-mook.html>) по следующим курсам:

- Планирование и организация туристского бизнеса (МООК) – д.э.н., профессор Доскалиева Б.Б.

- Экскурсоведение (МООК), разработчик – к.э.н., доцент Жетписов С.У.;

- Организация и обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;

- Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах (МООК) – к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д.;
- Инфраструктура туризма (МООК), разработчик - к.э.н., доцент Жуспекова А.К.;
- Менеджмент гостиниц и ресторанов (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;
- Культура ресторанного и гостиничного сервиса (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.

Преподаватели кафедры используют следующие активные формы проведения лекций и семинарских занятий: проблемные лекции, интерактивные игры, поточные конференции, пресс-конференции, круглые столы, дебаты, диспуты, семинары-тренинги, работа малыми группами, бинарные лекции.

В течение последних пяти лет кафедрой были привлечены практические работники для чтения лекций, рецензирования дипломных работ, руководства практикой и пр., в т.ч. Косакина Е.А. – директор Турфирмы «Travel House»; Ли М.И. – директор Турфирмы «БонВояж»; Елемесов Д.К. – управляющий ресторана «Рубин» ТОО «Gold Way К»; Вавринюк Г.В. – зам. директора ресторана гостиницы «Космонавт»; Бедельбаева М.В., заведующая музеем археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института; Редько М.А. – начальник отдела туризма, экологического просвещения и науки ТОО «Бурабай Даму» Управления делами Президента РК и др.

На кафедре стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практическими работниками. Так, с 2019 по 2022 гг. сотрудниками кафедры были осуществлены выездные занятия со студентами в следующие организации: в областной детский санаторий «Березка» г. Караганды, ресторан «Рубин» ТОО «Gold Way К»; ресторан гостиницы «Космонавт»; турфирму «Travel House»; турфирмы «БонВояж»; музей археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института и др. (результаты выездных занятий оперативно отражаются на сайте и в соц.сетях <https://www.instagram.com/p/B4WvrlVh3XK>).

Качество предоставляемых образовательных услуг является важной и главной стороной образовательной деятельности КарУК. Вуз всегда стремится предоставить качественное обучение, посредством создания необходимых для этого условий.

Целью повышения квалификации специалистов является обновление их теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями рынка, обновлениями знаний и совершенствованием технологий. Преподаватели повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки на предприятиях, и онлайн курсах. Ежегодно организуются обучающие семинары-тренинги в стенах университета ведущими профессорами учебных заведений России и дальнего зарубежья. Привести

примеры. В период пандемии, особенно актуальными были знания, связанные с освоением новых информационных ресурсов и технологий, использование онлайн площадок (Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке кадров программы, оценка результативности обучения возложена на Департамент управления персоналом и ДСР.

Помимо поддержания профессиональной компетенции и качества образовательного процесса на требуемом уровне, преподаватели постоянно обновляют свои знания, участвуя в национальных и международных научных конференциях и симпозиумах. Это способствует генерации научных идей, изучению международного опыта, что в конечном итоге приводит к улучшению системы высшего образования страны. Сведения о повышении квалификации преподавателей и переподготовке кадров за последние пять лет в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин» отражены виды повышения квалификации преподавателей кафедры Туризма и ресторанного дела за последние пять лет. По всем пройденным курсам повышения квалификации имеются подтверждающие сертификаты (приложение 9).

Для реализации образовательной программы «Туризм» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю ОП. Общая численность преподавателей, вовлеченных в преподавание дисциплин аккредитуемой программы в 2022-2023 учебном году составила 58 человек, в т.ч. докторов наук – 4, кандидатов наук – 26, докторов PhD – 6, магистров – 22. Процент остепененности составляет 55%.

| Общая численность штатного ППС по ОП «Туризм» Учебный год | Общая численность ППС | Из них | |
|--|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| | | с ученой степенью | % от общего числа ППС |
| 2018-2019 | 55 | 29 | 53 |
| 2019-2020 | 55 | 28 | 52 |
| 2020-2021 | 56 | 28 | 51 |
| 2021-2022 | 57 | 31 | 54 |
| 2022-2023 | 58 | 32 | 55 |

На кафедре работают 13 человек, в т.ч. 3 доктора экономических наук, 4 кандидата наук и 6 -магистров наук. Заведующая кафедрой – д.э.н., профессор Доскаalieва Б.Б. В разных отчетностях разное количество сотрудников на кафедре. Следует привести в соответствие и убедиться в достоверности и актуальности данных

Области для улучшения:

1. Ввести в практику совместные публикации (статьи, монографии) с зарубежными исследователями.
2. Привлекать в рамках академической мобильности преподавателей из-за рубежа для чтения дисциплин учебного плана по ОП.
3. Продолжить работу по повышению квалификации ППС в рамках образовательных программ ОП 6В11101 “Туризм”; усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры по публикациям в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МОН РК.

Уровень соответствия по стандарту 5 - Полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В Карагандинском университете Казпотребсоюза созданы необходимые условия для организации процесса обучения студентов образовательной программы 6В11101- «Туризм». Финансирование осуществляется за счет доходов от оказания образовательных услуг. Выделяемые финансовые ресурсы для эффективной реализации образовательной деятельности идут на усовершенствование и пополнение материальной базы вуза.

Для эффективности организации учебно-воспитательного процесса и использования в нем средств коммуникации университетом было приобретено современное телевизионное и компьютерное оборудование. Приобретенное оборудование позволяет осуществлять запись видеолекций, медиакурсов, MOOK.

Поддержание и обновление материальной базы проводится путем составления ежегодных смет расходов на учебный год.

В целом, в составе помещений, используемых при реализации образовательной программы, имеются: поточные аудитории, оснащенные современной техникой, аудитории для практических и семинарских занятий, специализированные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы, библиотека, аудитории учебного телевидения, Дворец культуры студентов, спортзал и современный стадион, административные и служебные помещения.

Выпускающая кафедра Туризма и ресторанного дела располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

На кафедре имеются в наличии 3 специализированных кабинета: ауд.382, 384 и 383а. Кабинет оснащен мебелью, оргтехникой для проведения лекционных и практических занятий по дисциплинам ОП.

Доступ к материально-лабораторной базе обучающимся обеспечивается как в ходе организации учебного процесса, так и для организации самостоятельной работы и выполнения научных исследований:

Для достижения целей и задач подготовки бакалавров по образовательной программе «Туризм» применяются различные методы обучения и современные инструменты создания цифровой образовательной среды. Обучающиеся имеют доступ к учебно-методическому обеспечению дисциплин в системе «Platonus», занимаются в аудиториях и специализированных кабинетах, оснащенных компьютерной техникой, в Учебно-научном центре библиотеки. Для дальнейшего развития инновационного потенциала университета и во исполнение задач государственной программы «Цифровой Казахстан» в университете был создан офис «Цифровые технологии обучения», возможности которого системно используются в учебном процессе.

Офис состоит из следующих лабораторий и онлайн площадок:

- 1) Виртуальные аудитории по технологии Adobe Connect Pro;
- 2) Онлайн площадка «Рухани жаңғыру»;
- 3) Лаборатория «Цифровая экономика»;
- 4) Лаборатория «Робототехника и 3D принтинг»;
- 5) Лаборатория «Информационных цифровых технологий»;
- 6) Научно-исследовательская лаборатория «Crea-Lab».

Так, служба офис-регистрации Департамента по работе с обучающимися осуществляет свою работу в соответствии с Положением (КарУ Казпотребсоюза-П-40-2022)

Деятельность данной службы направлена на обеспечение условий для формирования индивидуальных траекторий обучения обучающихся; регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; организацию промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и мониторинг результатов обучения; учет освоенных кредитов и ведение всей истории учебных достижений обучающихся. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов создана служба академических консультантов – эдвайзеров.

Университет оказывает всяческое содействие обучающимся в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, (Отдел офис-регистратора) введены единицы эдвайзеров, разработаны Правила внутреннего распорядка, принят Кодекс чести студента и преподавателя вуза, установлены Правила поведения в библиотеке, студенческих домах, столовых.

Все студенты обеспечены справочником-путеводителем, в котором отражены: правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, имена, фамилии, отчества, ученые степени администраторов и профессорско-преподавательского состава, электронные адреса ППС, порядок оплаты за обучение; четко и точно расписаны требования для оценки результатов

обучения; представлены информация об образовательных курсах, телефонный справочник и т.д.

Фонд библиотеки ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы, социально-гуманитарного профиля, по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет.

В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет 690 700 тыс. экземпляров.

Библиотека имеет 5 центров (учебно-образовательный центр, научно-образовательный центр, центр мировых информационных ресурсов, информационнообразовательный центр, центр культурно-эстетического и творческого развития), работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; имеется доступ к сети Интернет.

Замечания:

- Не в полной мере имеется в наличии программное обеспечение для более качественного предоставления практических навыков магистрантам в области турагентской, тураператорской деятельности, гостиничного бизнеса.

Области для улучшения:

- Рекомендуются заключить договора с компаниями туристской сферы и изыскать возможности проведения практических занятий в филиалах кафедры с доступностью наибольшего использования различных видов программного обеспечения.

- Увеличить количество выездных занятий со студентами, в рамках преподаваемых дисциплин для приобретения практических навыков.

- Активизировать деятельность ассоциации выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 6-значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

На сайте университета представлена полная информация об образовательных программах. В мире электронных технологий и Интернета веб-сайт любой организации – это не только канал коммуникации с целевой аудиторией, но и инструмент привлечения потребителей. Именно поэтому сайт КарУ Казпотребсоюза соответствует маркетинговой стратегии. Визуальную информацию человеческий мозг обрабатывает на 70% быстрее, чем текст. На сайте КарУ Казпотребсоюза имеется «Виртуальный 3D тур», который демонстрирует всю материально-техническую базу университета (<https://www.keu.kz/tour/ru>).

На сайте университета представлена полная информация об образовательной программе «Туризм», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных Платонус. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

На сайте университета публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, платиновых лекциях, достижениях преподавателей и студентов. Для более тесного взаимодействия с преподавателями на сайте факультета указаны электронные адреса и личная информация о них, их инновационной учебной и научной деятельности. Проблеме трудоустройства выпускников в университете уделяется особое внимание.

Связь с выпускниками поддерживается разными способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту, использование возможностей социальной сети. Социальные сети, в отличие от официального сайта факультета и кафедры, позволяет в любое время и без каких-либо ожиданий оперативно общаться со студентами, магистрантами и выпускниками.

Области для улучшения:

Следует усилить школу эдвайзеров в части ознакомления студентов с локальными актами университета (Кодекс чести, Правила текущего контроля, Промежуточной аттестации, итоговой аттестации), соцсетями и сайтом вуза.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечания:

2. Отсутствие дисциплин по инфраструктуре туризма: транспорту, гостиничному бизнесу, конгрессно-выставочной деятельности и прочее.

3. В представленной тематике дипломных работ и проектов прослеживается некоторое несоответствие тем области туризма.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются пересмотреть ОП и разработать актуальные на сегодняшний день элективные дисциплины «Культурно-исторический туризм в Казахстане», «Экологический туризм в Казахстане», «Событийный туризм в Казахстане» и включить их в Учебный план.

2 Тематику дипломных работ следует пересмотреть, несоответствующие темы заменить на новые, с формированием в них проблемности в сфере туризма.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

Следует увеличить публикационную активность студентов в соавторстве с преподавателями, а также студентам публиковать единоличные статьи.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.***Области для улучшения:***

1. Ввести в практику совместные публикации (статьи, монографии) с зарубежными исследователями.

2. Привлекать в рамках академической мобильности преподавателей из-за рубежа для чтения дисциплин учебного плана по ОП.

3. Продолжить работу по повышению квалификации ППС в рамках образовательных программ ОП 6В11101 “Туризм”; усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры по публикациям в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МОН РК.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.***Замечания:***

Не в полной мере имеется в наличии программное обеспечение, для более качественного предоставления практических навыков магистрантам в области турагентской, тураператорской деятельности, гостиничного бизнеса.

Области для улучшения:

Заключить договора с компаниями туристской сферы и изыскать возможности проведения практических занятий в филиалах кафедры с доступностью *наибольшего использования различных видов программного обеспечения.*

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.***Области для улучшения:***

Следует усилить школу эдвайзеров в части ознакомления студентов с локальными актами университета (Кодекс чести, Правила текущего контроля, Промежуточной аттестации, итоговой аттестации), соцсетями и сайтом вуза.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Карагандинского университета Казпотребсоюза
29 февраля – 01 марта 2024 год

1 КЛАСТЕР

| Уақыты Время | Іс-шара Мероприятие | Қатысушылар Участники | Өту орны Место |
|--|---|---|-----------------------------------|
| 28 ақпан, 2024 ж.-28 февраль, 2024 г. | | | |
| Келу | Қонақ үй - Отель | Күні бойы <i>В течение дня</i> | ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i> |
| 1-күн-день: ақпан – 29 февраль, 2024 г. | | | |
| 8:30 | Университетке келу, <i>Приезд в университет</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i> |
| 09:00-10:00 | Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 10:00-10:45 | Университет Ректорымен және Ректор өкілімен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i> | Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i> | |
| 10:45-11:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 11:00-11:45 | Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i> | Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i> | |
| 11:45-12:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 12:00-12:45 | Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных</i> | Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i> | |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| | <i>подразделений</i> | | |
| 12:45-13:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 13:00-14:00 | Түскі ас <i>Обед</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | Университет асханасы <i>Столовая университета</i> |
| 14:00-14:45 | Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i> | Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i> | |
| 14:45-15:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> | Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i> | |
| 15:00-15:45 | Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i> | Б, ЭТ, К, ОПК, <i>Р, ЭГ, К, ППС кафедр</i> | |
| 15:45-16:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 16:00-16:45 | Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i> | Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i> | |
| 16:45-17:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 17:00-19:00 | Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық- | Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша)</p> <p><i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)</i></p> | <p><i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i></p> | |
| 2-күн-дeнь: 01 наурыз – 01 марта 2024 г. | | | |
| 8:45 | <p>Университетке келу</p> <p><i>Приезд в университет</i></p> | <p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p> | <p>ЭЖ кабинеті</p> <p><i>Кабинет ВЭГ</i></p> |
| 09:00-09:45 | <p>Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар)</p> <p><i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i></p> | <p>Б, ЭТ, К</p> <p>Білім алушылар</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p> <p><i>Обучающийся</i></p> | |
| 09:45-10:00 | <p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p> | <p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p> | |
| 10:00-10:45 | <p>Түлектермен сұхбат</p> <p><i>Интервью с выпускниками</i></p> | <p>Б, ЭТ, К, түлектер</p> <p><i>Р, ЭГ, К, выпускники</i></p> | |
| 10:45-11:00 | <p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p> | <p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p> | |
| 11:00-13:00 | <p>ҒЗИ базалары қызметері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат</p> <p><i>Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров (3-қосымша)</i></p> | <p>Б, ЭТ, К, магистранттар</p> <p><i>Р, ЭГ, К, магистранттар</i></p> <p>Практика базаларының өкілдері</p> <p><i>Ответственные</i></p> | |

| | | | |
|---------------|--|--|--|
| | Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау, <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i> | <i>баз практик</i> | |
| 13:00-14:00 | Түскі ас <i>Обед</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | Университет асханасы <i>Столовая университета</i> |
| 14:00-15:00 | Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i> | Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i> | |
| 15:00-16:00 | <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i> | Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i> | |
| 16:00-17:00 | Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |
| 17:00-17:30 | <i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i> | |
| Кесте бойынша | ЭК мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i> | Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i> | |

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по программной аккредитации
Карагандинского университета Казпотребсоюза

29 февраля – 01 марта 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | Кудикенова Динара Галымовна | Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н. |

Руководство Вуза
Ректор

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Аймагамбетов Еркара Балкараевич | Ректор, д.э.н., профессор |

Проректора университета

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Накипова Гульмира Ермековна | Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор |
| 2 | Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич | Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор |
| 3 | Абдикаримова Алия Толеутаевна | Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н. |
| 4 | Орынбеков Алмас Сабитович | Проректор по социальным вопросам, магистр |
| 5 | Сейдуалиев Сабит Бахытович | Проректор по административно-хозяйственной части |

Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О. | Должность, структурное подразделение |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Еремин Юрий Николаевич | Руководитель Аппарата ректора |
| 2 | Серикова Гулзира Салмаганбетовна | Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий |
| 3 | Борбасова Зияда Назибековна | Декан факультета дистанционного обучения |
| 4 | Гарипова Альбина Альбертовна | Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами |
| 5 | Даниярова Маржан Тасболатовна | И.о. Директора Департамента академического развития высшего и послевузовского образования |
| 6 | Глазунова Светлана Борисовна | Директор Департамента стратегического |

| | | |
|----|--------------------------------------|--|
| | | развития |
| 7 | Джабаева Гульден Нурлановна | Директор Департамента по работе с обучающимися |
| 8 | Атабаева Динара Талгатовна | Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности |
| 9 | Ивадилинова Лейла Хамитовна | Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью |
| 10 | Ханов Талгат Ахматзиевич | Директор НИИ экономических и правовых исследований |
| 11 | Байжанова Гульбаршин Каригуловна | Главный бухгалтер |
| 12 | Сатемирова Камарсулу Койшибаевна | Директор библиотеки |
| 13 | Калиева Гульмира Наримановна | Руководитель Офис-регистратора |
| 14 | Григоренко Евгений Богданович | Руководитель Компьютерного центра |
| 15 | Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна | Директор Центра развития научных исследований и мониторинга |
| 16 | Абдыкеева Махабат Женисовна | Директор Центра учебного телевидения. |
| 17 | Тажбаев Нурлан Муратович | Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов. |
| 18 | Жангабулова Жансая Максутказиевна | Директор Центра полиязычного образования |
| 19 | Хасенова Марья Ерлановна | Директор Центра молодежных инициатив |
| 20 | Сатымбекова Саида Базарбаевна | Ответственный секретарь приемной комиссии |
| 21 | Сембаева Батима Бокаевна | Заведующая типографией |

Заведующие кафедрами

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| 5 | Доскалиева Баян Беккаировна | Заведующая кафедрой “Туризма и ресторанного дела” |
|---|-----------------------------|---|

Профессорско-преподавательский состав

| № | Ф. И. О. | Должность, кафедра | Ученая степень и звание |
|---|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Доскалиева Б.Б. | Заведующая кафедрой Туризма | доктор экономических наук., профессор |
| 2 | Алексеев Т.Н. | преподаватель Кафедра ТиРд | магистр., доцент |
| 3 | Аешова Н.Т. | преподаватель | магистр, ст. преподаватель |

| | | | |
|----|----------------|-------------------------------|---|
| | | Кафедра ТиРд | |
| 4 | Алимбекова М.М | Преподаватель Кафедра ТиРд | магистр., ст. преподаватель |
| 5 | Ахметов А.С. | Преподаватель Кафедра ТиРд | магистр |
| 6 | Блялова А.К. | Преподаватель Кафедра ТиРд | магистр., ст. преподаватель |
| 7 | Гарипова А.А | Преподаватель Кафедра ТиРд | магистр, ст. преподаватель |
| 8 | Жетписов С.У. | Преподаватель Кафедра ТиРд | кандидат географических наук |
| 9 | Жуспекова А.К. | Преподаватель Кафедра ТиРд | кандидат экономических наук, доцент |
| 10 | Кенжебеков Н.Д | Преподаватель Кафедра ТиРд | кандидат экономических наук., доцент |

Студенты

| № | Ф. И. О. | Специальность, курс, (GPA) |
|---|--------------------|----------------------------|
| 1 | Гейн Леда | Туризм, 4 курс |
| 2 | Ербатырова Диана | Туризм, 3 курс |
| 3 | Кауль Марк | Туризм, 4 курс |
| 4 | Ким Игорь | Туризм, 4 курс |
| 5 | Кожабердина Аялым | Туризм, 3 курс. |
| 6 | Мазанкова Алевтина | Туризм, 4 курс. |
| 7 | Никифорова Марина | Туризм, 4 курс |
| 8 | Проценко Максим | Туризм, 3 курс. |
| 9 | Тельман Алина | Туризм, 3 курс. |

Выпускники

| № | Ф.И.О. | Специальность, год окончания | Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.) |
|---|----------------------------|---------------------------------|---|
| 1 | Смақан Акнұр | Туризм, 2023 | Карагандинский университет Казпотребсоюза, секретарь деканата факультета бизнеса, права и технологии |
| 2 | Елубай Баянсулу | Туризм, 2023 | Магазин «Еркелет-Букет», менеджер |
| 3 | Шегай Ксения Максимовна | Туризм, 2023 | Юна Тоуг менеджер |
| 4 | Авилсейт Батима | Туризм, 2022 | Магистрант |
| 5 | Шефер Элла | Туризм, 2023 | Карагандинский университет Казпотребсоюза, секретарь деканата факультета бизнеса, права и технологии. Лаборант |

Представители работодателей

| № | Ф. И. О. | Место работы, должность |
|----------|-----------------|--|
| 1 | Вавринюк Г.В | Гостиница Космонавт Ул Касым Аманжолова 162А. Главный менеджер |
| 2 | Хен Т.С | ТОО “Azia tour”. Директор |
| 3 | Миллер К.М | Ресторан “Мой Тбилиси” Менеджер |
| 4 | Бедельбаева М.В | Заведующая музеем археологии и этнографии Сарыаркинского археологического института |
| 5 | Керей Азамат | Турфирма Kaz Tour |

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Дополнительные материалы по практикам (договора с предприятиями, дневник практики, календарный план практики, презентация отчёта по практике)
2. По одной курсовой работе за каждый год обучения 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 гг по дисциплинам, имеющим курсовую работу согласно учебному плану.
3. Тематику дипломных работ.
4. Протокол академ комитета «Обсуждение ОП»
5. Сертификаты, дипломы обучающихся
6. План повышения квалификации ППС
7. Рецензии от работодателей