



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

7М11101-«Туризм»

7М11102-«Туризм»

г. Астана -2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Кабашева Наталья Владимировна, заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм» университета кандидат экономических наук, доцент, «Туран Астана», г. Астана

**Международный эксперт:**

Дусенко Светлана Викторовна, заведующая кафедрой «Туризм и гостиничное дело», доктор социологических наук, профессор, Российский университет спорта, г. Москва, Россия

**Представитель работодателей:**

Тяжина Ботакоз Болатхановна, учредитель и директор туристической компании «Евразия Тур», г. Караганды.

**Представитель студентов:**

Шардарова Венера Нуриденовна, студент 3 года обучения образовательной программы «Туризм», Карагандинский университет имени академика Е. Букетова

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М11101 ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

29/02/2024

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М11102 ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

29/02/2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 29 февраля по 1 марта 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой разработанной НАОКО, согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с непосредственным руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и дальнейшие перспективы образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовала более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данным отчета по самооценке образовательных программ и фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медпункта, научно-образовательного центра VR\ARи Robo\AI лабораторий, научно-исследовательской лаборатории, спортзала и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и объектов практики студентов по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Карагандинский университет Казпотребсоюза организован в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза СССР и был переименован в 2021 году Постановлением правления Ассоциации «Qaz Соор» № 3 от 06.01.2021 г.

Организационно-правовая форма университета – частная. Свою деятельность КарУ Казпотребсоюза осуществляет на основании государственной лицензии KZ34LAA00021414 Ректор - Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия.

Материально-производственная база КарУ Казпотребсоюза состоит из трех учебных корпусов, четырех общежитий, одной зоной отдыха, шестью объектами общественного питания и музея.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита составляет: студентов 4752 из них 275 человек обучается по грантам, магистрантов 94, из них 36 обучается по грантам, докторантов Phd -26 человек и все обучаются по грантам.

В вузе осуществляют обучение по 26 ОП бакалавриата, 13 ОП магистратуры и 4 ОП докторантуры. В университете функционируют следующие научные центры: научно-исследовательский институт, Коворкинг центр «Достык», научный офис «Технологический бизнес-инкубатор», а также действует 36 лабораторий.

В КарУ Казпотребсоюза функционирует 4 факультета: ФДО, ФФЛиЦТ, ФЭУиП, ФБПиТ

Университет является членом 7 международных ассоциаций и заключено 117 международных договоров. В КарУ Казпотребсоюза имеется более 100 авторских свидетельств за изобретения, 40 патентов и 39 международных и государственных премий. Государственный грант «Лучший преподаватель вуза» имеют 26 преподавателей. Профессорско-преподавательским составом опубликовано свыше 8000 единиц научной литературы: из них 175 статей и монографий проиндексировано в базе Scopus, 90 - в базе WoS, более 300 в журналах КОКСНВО.

Юридический и фактический адрес университета:

100009 г.Караганда, ул.Академическая, 9

Тел: + (721) 2441592

Эл.почта: : mail@keu.kz

Сайт: <https://www.keu.kz/ru/>

Call-center: +7 7212 50-21-24

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Подготовка дипломированных специалистов по образовательным программам в Карагандинском университете Казпотребсоюза осуществляется с 1966 года. и действует на основании лицензии KZ34LAA00021414. В рамках обеспечения качества высшего образования согласно требованиям «Европейских стандартов и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), а также «Стратегии устойчивого развития Карагандинского университета Казпотребсоюза до 2030 года» Процедуры в области обеспечения качества описаны в разработанном Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества» (утверждено решением Ученого совета Карагандинского университета Казпотребсоюза, протокол №6, от 27 февраля 2021 года),

Для установления баланса участия основных стейкхолдеров в формировании образовательной политики и обеспечения качества образовательной программы «Туризм» функционирует Академический комитет, в соответствии с «Положением об академических комитетах КЭУК» КЭУК-П95-2020. В состав Академического комитета включены представители бизнес структур, магистранты и студенты программы.

С целью поддержания академической честности в университете приняты и действуют: - Кодекс академической честности Карагандинского университета Казпотребсоюза, от 29 января 2019 года; - Антикоррупционный стандарт Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, от 10 сентября 2019 года; - Кодекс чести студента, от 26 марта 2019 года и другие.

Образовательные программы реализуется на основе Государственной лицензия KZ34LAA00021414 от 02 февраля 2021 года, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, где:

7M11101 –«Туризм» осуществляет подготовку в профильном направлении со сроком обучения 1 год,

7M11102- «Туризм» осуществляет подготовку в научно-педагогическом направлении, со сроком обучения 2 года

Политика в области обеспечения качества образования Карагандинского университета Казпотребсоюза сформирована на основе миссии, видения и Стратегии развития, утверждена Ученым Советом, доступна для всех стейкхолдеров на сайте Университета. Постоянное обеспечение и улучшение качества образования реализуется через Политику в области обеспечения качества образования, внутренние нормативные документы (Политики, Правила) и процессы Университета.

Политика в области обеспечения качества образования предусматривает соответствие высоким академическим стандартам, гарантию предоставления

обучающимся актуальной образовательной программы, эффективного преподавания, поддержки и других образовательных возможностей.

Исходя из политики в области качества и утвержденных внутривузовских документов, основная стратегическая цель университета – сделать качество повседневным смыслом своей работы, в условиях постоянно изменяющихся внешних факторов проводить подготовку современного специалиста с учетом запросов государства, работодателей и конкретных отраслей экономики.

Для организации целостного и эффективного функционирования внутренней системы обеспечения качества образования в Карагандинском университете Казпотребсоюза было создано Управление по обеспечению качества образования и академической честности. Данное подразделение является независимым и курируется непосредственно ректором.

В целях организации и контроля за соблюдением выполнений требований системы менеджмента качества (СМК) функционирует Управление СМК.

При этом по каждому направлению обеспечены как внутренние, так и внешние механизмы обеспечения качества. Так, за реализацию внутренних механизмов обеспечения качества отвечают деканы. Соблюдение всех нормативов, регламентированных Положением по разработке ОП, обеспечивается Управлением академического превосходства и методологии.

В ученый совет в состав, которого включены декан, заведующие кафедрами, преподаватели, выпускники, представители работодателей. На заседаниях совета обсуждаются вопросы актуальности и обеспечения качественной подготовки обучающихся, обсуждаются рабочий учебный план, результаты обучения, паспорт ОП.

Также внешний контроль за качеством ОП обеспечивается за счет регулярного прохождения специализированных (программных) аккредитаций и подготовки постмониторинговых отчетов. Для постоянного повышения качества преподавания организуется посещение занятий ППС. Так внутренний механизм обеспечения качества преподавания реализуется путем организации взаимопосещения занятий ППС и посещения занятий деканом/руководителем подразделения/заведующих кафедрами. Проведение анализа методик обучения и содержания курсов проводится дважды в год в период утверждения силлабусов и графиков взаимопосещений и открытых занятий, где обсуждаются вопросы использования инновационных методик обучения по утверждаемым дисциплинам. Также для объективной оценки качества преподавания Управление педагогического мастерства регулярно организует посещение занятий ППС представителями рабочей группы, в результате которого также проверяется обеспечение результатов обучения.

Для независимой оценки обеспечения качества услуг, получаемых студентами, регулярно проводит анкетирование «Удовлетворенность студентов результатами обучения» и опрос фокус групп, для оценки общей удовлетворенности студентов, как главных потребителей образовательных услуг.

Политика в области качества распространяется на все виды деятельности, в том числе и не образовательные, так как качественная организация учебного процесса обеспечивается слаженной работой службы безопасности и др.

В ходе процедуры внешнего аудита экспертная комиссия пришла к заключению, что ВУЗом разработана и четко функционирует политика обеспечения качества обучения по аккредитуемой ОП, также четко соблюдаются принципы академической честности и противодействия коррупции. В ВУЗе четко проводится постоянный мониторинг на соответствие обеспечения качества образования по требованиям нормативно-правовым актам и внутренним положениям Университета.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность более широкого вовлечения внешних заинтересованных сторон, в том числе зарубежных партнеров, в процессе подготовки Стратегического плана развития вуза и политики обеспечения качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

.. В соответствии с отчетом по самооценке, образовательные программы 7M11102- «Туризм» (2г/о), 7M11101 Туризм (1г/о) разработаны с учетом всех норм и требований предъявляемых Государственным общеобразовательным стандартом послевузовского образования МОН РК (Законодательные и нормативные акты, ГОСО, Государственной программы развития образования до 2025 года, миссией вуза; Политикой в области качества, внутренних документов, стандартов, правил, регламентов Университета, требований международных стандартов в рамках Болонского процесса, Дублинских дескрипторов; потребностей государства, определяемых ГПРОН, аналитическими отчетами МОН РК, выделяемыми грантами; потребностями рынка, работодателей, определяемыми путем исследования рынка, исследованием работодателей и т.д.; потребностей обучающихся, определяемыми путем исследования удовлетворенности и т.д.

Во время посещения занятий были продемонстрированы элементы полиязычного обучения. Занятия проводятся на русском, государственном и английском языках, что, несомненно, способствует личностному развитию магистрантов, формирует профессиональные компетенции. Магистранты выбирают такие разработанные дисциплины, как «Методы и технологии обучения высшей школе», «Basics of academic writing», «Modern trends and forecasting the development of the tourist market». Удельный вес дисциплин,

читаемых на государственном и английском языках в рамках ОП, составляет 6% и 18% соответственно.

В процессе интервьюирования, работодателями было проинформировано о регулярном проведении встреч, круглых столов с их участием по обсуждению результатов разработки ОП 7М11101/7М11102 «Туризм», внесению рекомендаций для их улучшения, проведению бесед о проблемах развития туризма в регионе и в Казахстане и обеспечению кадрами данной индустрии. Работодатели и магистранты, являющиеся членами академического комитета, участвуют в обсуждения содержания ОП 7М11101/7М11102 и КЭД. Курсы по выбору отражают экономическую специфику вуза и интересы рынка труда региона. КЭД ежегодно обновляется с учетом предложений и рекомендаций работодателей. В разработке и обновлении учебных планов МОП принимали участие отдел туризма и внешнеэкономических связей ГУ «Управление предпринимательства Карагандинской области, турфирма «Travel House», турфирма «Меридиан» и др. По предложениям работодателей были включены в учебный план МОП курсы «Прикладной туроперейтинг», «Организация бизнеса в индустрии туризма», «Сервисная экономика» и др. Помимо постоянных членов АК, консультативную помощь при разработке модульной образовательной программы оказывают ведущие турфирмы города Караганды: ТОО «Бон Вояж», ТОО «Master отдыха», ТОО «ВЕЛЛ тур», ТА «NG Tour».

Для оценки качества, полноты и получения рекомендаций по актуализации содержания ОП, кафедра предусматривает процедуру внешнего рецензирования ОП работодателями. За последние годы были получены экспертные заключения от директора Платы предпринимателей Карагандинской области Кульпейсова Е.Д., директора турфирмы «Travel House» Калашниковой Е.Н., директора турфирмы «Меридиан» Дущенко Л.Д. и др.

ДСР ежегодно проводит социологические опросы работодателей («Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников»), преподавателей («Удовлетворенность ППС условиями труда в КЭУ») и сотрудников («Удовлетворенность сотрудников условиями труда»), составляет эмпирико-аналитический отчет социологического исследования «Удовлетворенность магистрантов Карагандинского университета Казпотребсоюза качеством образовательных услуг», что подтверждается информацией представленной на сайте университета. (<https://www.keu.kz/ru/keuko-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>).

Замечания:

В разработанных ОП «Туризм» делается большой акцент на экономические дисциплины и прослеживается перенасыщение ими. В таких дисциплинах, как, «Риски и экономическая безопасность в туризме», «Экономика впечатлений», «Сервисная экономика», «Экономика рынка труда в туризме», наблюдается смысловое дублирование содержания.

Области для улучшения:

- В современных условиях следует обратить внимание на включение дисциплины «Устойчивое развитие туризма» и инновационные дисциплины.
- Рассмотреть возможность получения двойного диплома магистрантами, при обучении на ОП «Туризм» в рамках соглашения с вузами партнерами, а также тесное и плодотворное сотрудничество со стратегическим партнером, которое предполагает возможность обучения по программам двойного диплома магистрантам, продолжения обучения после бакалавриата на программах магистратуры.
- Рекомендуется увеличить количество читаемых дисциплин на государственном языке

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

Члены экспертной группы, в процессе изучения документации и осуществления интервьюирования получили подтверждение, что кафедра «Туризма и ресторанного дела» создает условия организации учебного процесса, основанного на принципах студентоцентрированного обучения путем непосредственного непрерывного общения с обучающимися и регулируется Академической политикой ВУЗа. Все сведения об академических дисциплинах, образовательных программах и траекториях содержатся в паспорте ОП и КЭД.

Академическая политика в области качества размещена на сайте университета (<http://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskayapolitika.html>) Академическое управление ОП 7М11101/7М11102 «Туризм» осуществляется академическим комитетом, состав которого формируется из числа работодателей, ППС, магистрантов и студентов. В состав Академического комитета ОП 7М11101/7М11102 «Туризм» входят магистранты Бектурсунов Р.Р. (магистрант гр.Тур-21НП), Зоркина А.Н. (магистрант гр.Тур-11НП), участвующие в обсуждении образовательной программы, образовательных траекторий, каталогов дисциплин, тематики курсовых и диссертационных работ, что способствует вовлеченности магистрантов в процесс реализации и обеспечении качества образовательной программы.

Организация учебного процесса, ориентирована на магистранта образовательной программы 7М11101/7М11102 «Туризм», и акцент сделан на модульное построение учебных программ и планов, разработку каталога элективных дисциплин и их актуализации, систему выбора дисциплин и преподавателей и как результат - вовлечение обучающегося в формировании личного индивидуального учебного плана.

При кредитной технологии обучения актуален вопрос определения учебной нагрузки магистрантов. В Карагандинском университете Казпотребсоюза продолжительность академического часа составляет 50 минут, а объем работы магистрантов соответствующий 2 кредитам (3 ECTS) включает в себя 15 часов лекций, 15 часов практических занятий, 15 часов СРСП, 45 часов СРС, по некоторым профильным дисциплинам количество кредитов ECTS может быть 5 или 6. Структуру реализуемых образовательных программ можно изучить на сайте университета: <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru.html>

В вузе созданы такие специальные академические службы, как институт тьюторов, эдвайзеров, офис Регистратора (<https://www.keu.kz/ru/studentu/instruktsiya-po-dot.html>).

В Карагандинском университете Казпотребсоюза выбор методов и технологий обучения, стилей преподавания основан на принципах Болонского процесса: фундаментальности, инновации и индивидуализации образования. Профессорско-преподавательский состав ведет систематическую работу по совершенствованию методики преподавания; повышению уровня научно- методической культуры; внедрению результатов научных исследований в содержание учебных программ дисциплин; активному поиску технологий, обеспечивающих достижение качественных результатов подготовки специалистов, высокого уровня профессиональной компетентности.

Для освоения кредитов, магистрантам необходимо пройти процедуру регистрации на учебные дисциплины, которая проводится в соответствии с Правилами регистрации на учебные дисциплины» (КЭУК-ПРВ-03-2020) – <https://www.keu.kz/images/stories/>

Эдвайзеры оказывают консультативную поддержку при записи на дисциплины. Выбор дисциплин происходит с учетом личностных особенностей обучающегося в соответствии с кредитной технологией обучения и исходя из пререквизитов.

Кафедра «Туризм и ресторанное дело» создает условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, где главными участниками при реализации образовательной программы являются магистранты, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы.

Обучение и оценивание по образовательной программе 7M11101/7M11102 «Туризм» основывается на академической честности. Комплекс контроля и оценки знаний студентов предполагает проведение текущего, рубежного, итогового контроля и итоговой государственной аттестации. Выбор оценки определяется степенью соответствия знаний и умений критериям, определенным в «Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза - ПРВ-07-2022) - <https://www.keu.kz/images/stories/>

На кафедре имеются в наличии стандартизированные тестовые вопросы (задания) по всем дисциплинам, рассмотренные на заседаниях учебно-методического семинара кафедры и утвержденные заведующим кафедрой. Тесты разработаны в соответствии с требованиями по подготовке тестовых заданий, утвержденными МОН РК и Положения о фонде тестовых заданий Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Проверка учебных достижений магистрантов по дисциплинам образовательной программы осуществляется в основном в форме компьютерного тестирования (plt.keu.kz). По некоторым дисциплинам экзамены проводятся в письменной, устной форме, в виде защиты проектов.

На кафедре имеются в наличии стандартизированные тестовые вопросы (задания) по всем дисциплинам, рассмотренные на заседаниях учебно-методического семинара кафедры и утвержденные заведующим кафедрой. Тесты разработаны в соответствии с требованиями по подготовке тестовых заданий, утвержденными МОН РК и Положения о фонде тестовых заданий Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Информация о получении оценки по всем видам контроля и прозрачность процедуры оценки отражена в электронном журнале АИС «Platonus», доступ к которому есть у каждого обучающегося через индивидуальный логин – пароль.

В рамках учебного процесса преподаватели кафедры «Туризм и ресторанное дело» совершенствуя учебный процесс, используют различные методы обучения в форме деловых и ролевых игр (casestudy), имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры. Проводят совместные исследования с магистрантами и организуют защиту проектов

Критерии оценки учебных достижений являются справедливыми по отношению ко всем магистрантам, являются доступными и понятными, что подтвердилось в ходе проведенного интервью.

Результативность научно-исследовательской и научно-экспериментальной работы магистрантов ежегодно подтверждается актами внедрения, определяющими теоретическую и практическую значимость диссертаций. Исследования магистрантов внедряются и апробируются как в образовательную деятельность университета, так и в деятельность предприятий индустрии туризма. Примером может послужить выполнение заказной темы магистерской диссертации «Оценка инвестиционной привлекательности туристских дестинаций в современных условиях». Магистранткой, гр. Тур-21НП А.В.Калачевой.

За последние 3 года были получены Акты внедрения результатов исследований магистрантов ОП 7М11101/7М11102 «Туризм» на предприятиях индустрии туризма: в 2020-2021 Копбаева С.Ж. Матай А.К.; 2021-2022 Спанова А.С. ТОО «Travel House»; 2022-2023 Калачева А.В.

Магистранты ОП 7М11101/7М11102 «Туризм» в период обучения публикуют две и более статьи в республиканских и зарубежных

конференциях, что соответствует требованиям ГОСО послевузовского образования.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации Политики прописаны во внутренних документах: «Положение об УНПК», «Положение об Ассоциации выпускников КЭУК». Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества ОП 7M11101/7M11102 «Туризм» с целью ее совершенствования.

Академическая мобильность обучающихся реализуется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Положением об академической мобильности КарУК», картой процесса «Международное сотрудничество», «Положением о процедуре проведения конкурсного отбора обучающихся для участия в международных программах и проектах», «Положением о стажировке обучающихся послевузовского образования», «Положением о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования», «Положением по перезачету кредитов ECTS». На сегодняшний день университет поддерживает устойчивые связи с университетами стран мира – США, Великобритании, Турции, Южной Кореи, Китая, Германии, Испании, Италии, Малайзии, Австрии, Венгрии, Чехии, Болгарии, Польши, Румынии, России, Украины, Беларуси, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана, Молдовы, Литвы, Латвии и др.

Организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными, позволяет выстроить магистрантам ОП «Туризм» индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальная образовательная траектория предусматривает при увеличении объема самостоятельной работы магистранта приоритет свободы выбора дисциплин при составлении индивидуального учебного плана на год, личную ответственность магистранта за результаты обучения.

В ВУЗе реализуется Инклюзивное образование, для реализации которого имеется специальное оснащение, в том числе, и через систему дистанционного обучения.

С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами. На сайте университета, предусмотрена версия для слабовидящих людей (<https://www.keu.kz/ru/>).

С целью создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса в университете функционирует Центр молодежных инициатив, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во внеучебное время (<https://www.keu.kz/ru/studentu/mnu-ac-ru.html>).

Области для улучшения:

Усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства и анализ:**

Политика вуза в области привлечения контингента магистрантов выстраивается на основании НПА, регулирующих прием обучающихся на программы послевузовского обучения. Помимо требований к наличию высшего образования к претендентам предъявляются требования по знанию иностранного языка, владению аналитическим и критическим мышлением, профессиональными компетенциями, что определяется путем прохождения процедуры комплексного тестирования для поступающих в магистратуру.

На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы по профориентационной работе, анализируются результаты проводимых мероприятий и условий, обеспечивающих стабильность набора.

Необходимое информационное освещение важных деталей курса обучения для магистрантов ОП 7М11101/7М11102 образовательной программы и особенностей организации учебно-научного процесса находится на высоком уровне. Вся информация размещена на сайте университета, информационных стендах и на экранах учебного телевидения на основе информационной концепции образовательной программы 7М11101/7М11102 «Туризма».

Обучающиеся по ОП 7М11101/7М11102 обеспечиваются такими документами как: справочник-путеводитель на весь период обучения, программы производственной и исследовательской практик, методические указания по написанию магистерских диссертаций (проектов), силлабусы по всем изучаемым дисциплинам, каталоги элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, кодекс этики поведения обучающихся - размещены на сайте университета.

Согласно данным Типовым правилам в магистратуру принимаются лица, освоившие ОП высшего образования и успешно сдавшие вступительные экзамены, которые будут проводится в форме комплексного тестирования: 1) по одному из иностранных языков (английский, французский, немецкий); 2) по профилю программы обучения; 3) на определение готовности к обучению. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов по 100- балльной шкале оценок по каждому из экзаменов: 1) для научно-педагогической магистратуры не менее 150 баллов; 2) для профильной магистратуры не менее 130 баллов, в том числе по

иностранному языку не менее 30 баллов. Процедура поступления на программу магистратуры регламентируется правилами приема в КЭУ, с данной информацией можно ознакомиться по ссылке <http://www.keu.kz/ru/edu/pv/magistratura/25-obuchenie/the-project/310-2009-94613647.html>.

За последние 5 лет на ОП 7M11101/7M11102 «Туризм» поступило 18 человек. Так, по научно-педагогическому направлению в 2020-2021 учебном году количество магистрантов по специальности составило 5 человек, в 2021-2022 учебные годы – 7 человека, в 2022-2023 – 3 человек. На профильное направление в 2022-2023 учебном году поступил 1 человек. 2023 – 2024 учебные годы – 2 человека. Электронная база контингента магистрантов отражается в базе данных Платонус.

ДПО и выпускающей кафедрой ведется мониторинг успеваемости и достижений магистрантов ОП 7M11101/7M11102 «Туризм», выполнения и защиты магистерских диссертаций/проектов. Данный мониторинг осуществляется по каждому магистранту в отдельности, выводится GPA магистрантов и групп. По итогам сдачи промежуточных аттестаций ДПО проводит академический рейтинг обучающихся ПВО в разрезе уровней послевузовского образования, направлений и курсов обучения. Академический перевод обучающихся с курса на курс осуществляется в соответствии с установленным переводным баллом (GPA), который установлен на уровне 2,67. Так, показатель успеваемости в 2022-2023 учебном году магистрантов 1-го года обучения ОП 7M11101/7M11102 «Туризм» составил 92,5% (GPA 3,73), что соответствует установленным требованиям академических правил перевода.

Магистранты представляют на кафедру ежесеместровый и годовой отчет выполнения индивидуального плана. Мониторинг выполнения и защиты магистерских диссертаций (проектов) проводятся каждым научным руководителем согласно утвержденному плану и графику (указанные в индивидуальном плане магистранта). На заседаниях кафедры проводятся предварительные защиты магистерских диссертаций (проектов). Магистерские диссертаций (проекты) выпускников проверяется на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования в системе «Антиплагиат», где оригинальность должна составлять не менее 70%. Отчеты Председателей ГАК 36 по результатам защиты магистерских диссертаций и сдачи государственных экзаменов ежегодно заслушиваются на Ученом Совете университета.

Необходимо сказать, что качество подготовки выпускников отражается в удовлетворенности работодателей. Профессиональные компетенции и навыки магистров наук по специальности «Туризм» соответствуют ожиданиям и требованиям современного рынка труда, что подтверждается положительными отзывами работодателей. Выпускники-магистранты ОП 7M11101/7M11102 «Туризм» трудоустроены на 100%.

Для определения уровня удовлетворенности потребителей, как внешних, так и внутренних, согласно документированной процедуре,

кафедра организует и проводит анкетирование в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой магистрантам предлагается дать свою независимую оценку. Результаты социологического исследования анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедры. В анкетировании, проведенном по завершению прошедшего блока, приняло участие 13 магистранта 1-2 курсов. 92% респондентов указали педагогическое качество преподавательского состава как отличное, 8% как хорошее. В Вузе осуществляется работа по оценке степени заимствования магистрантами при выполнении магистерских диссертаций, которая регламентируется «Положением об обеспечении самостоятельности письменных работ и функционировании системы «Антиплагиат» в КЭУК» (КЭУК-П-91). Проверка магистерских диссертаций выпускников на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования проводится после допуска диссертации магистранта к защите в системе AntiPlagiat.RU, предоставляемой одноименным интернет-сервисом. По системе проверки на программе «Антиплагиат» степень оригинальности должна составлять не менее 70%, что имеет место в диссертационных работах выпускников

В Университете работает система помощи в поиске работы, что в свою очередь мотивирует магистрантов на завершение образования и получение степени магистра. Также создана система постдипломного сопровождения выпускников, создана ассоциация выпускников и создана группа в WhatsAppс целью поддержания с ними постоянной связи.

В ВУЗе четко организовано и исправно функционирует система постдипломного сопровождения выпускников, проводится регулярный мониторинг их карьеры и трудоустройства.

Положительная практика:

Магистранты принимают участие в формировании ОП, что позволяет самостоятельно определять соответствие ОП требованиям времени и запросам работодателей.

Для выполнения научных исследований и выполнения интерактивного задания магистрантам, не имеющим в собственности компьютер, вуз оказывает социальную поддержку в виде выдачи ноутбуков.

Области для улучшения:

Рекомендуется уделить внимание созданию англоговорящей среды, так как это имеет важные последствия для международного сотрудничества и для возможности публикаций в международных изданиях

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика в Карагандинском университете Казпотребсоюза разработана руководством вуза в соответствии с национальными квалификационными требованиями (МОН РК) и стратегией ВУЗА согласно которой «роль преподавателя в таком взаимодействии заключается в обеспечении осознания обучающимся собственных внутренних ориентиров, побуждающих и направляющих его учебно-профессиональную деятельность». Положение о кадровой политике выложено в открытом доступе на сайте ВУЗа.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей ОП 7М11101/7М11102 «Туризм». Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в периодических изданиях и на официальном сайте вуза (Положение о конкурсной комиссии, <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2021/Polozheniye%20o%20konkursnoy%20komissii.pdf>). Контракт с преподавателями заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikhdokumentov.html>).

Преподавательский состав осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме. В них отражены планируемые показатели деятельности преподавателя по видам деятельности, в соответствии с политикой и целями в области качества ВУЗа. Индивидуальный план работы преподавателя ведется в электронном виде, и с ним можно ознакомиться на сайте dms.keu.kz (<https://dms.keu.kz/log-in>), утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета

Нагрузка штатного преподавателя, работающего на полную ставку, включает выполнение им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в учебный год. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам осуществляется решением Ученого Совета университета. Расчет учебной нагрузки производится отдельно по каждой кафедре, согласовывается с Департаментом академического развития, деканатом и утверждается проректором по АВ и СР. В соответствии с приказом МОН РК от 25.03.2021г. № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34291747 и Решением Ученого

совета по Карагандинскому университету Казпотребсоюза протокол №1 от 31 августа 2022 г. определена педагогическая нагрузка штатного ППС по кафедре Туризма и ресторанного дела в объеме 1 ставки не более 680 академических часов за учебный год. Заведующий кафедрой – 380 час (300 час от нагрузки ППС).

На кафедре Туризма и ресторанного дела функционирует внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой. Мониторинг взаимопосещения и проведение открытых занятий осуществляется кафедрой, где преподаватель оценивается количественными и качественными показателями, в том числе: соответствие темы учебного занятия силлабусу; расчет времени по вопросам учебного занятия; раскрытие темы; научность, логичность, системность, последовательность, доступность (показатели оценки лекции); рациональное сочетание методических приемов традиционной педагогики и активных методов обучения; знание материала и уровень его преподнесения; организация внимания магистрантов; использование технических средств; контакт с аудиторией; педагогический такт; дикция; воспитательная сторона лекции. Взаимопосещение занятий осуществляются всеми преподавателями в соответствии с планом, который отражен в годовом плане работы кафедры.

Департаментом стратегического развития, ежегодно проводится социологическое исследование «Удовлетворенность ППС и сотрудников вузом».

Учебные дисциплины в магистратуре проводятся ППС с докторской, кандидатской степенью, ученой степенью PhD по профилю подготовки. Анализ кадрового состава ППС обеспечивающего реализацию ОП по всем циклам дисциплин (БД и ПД) на период с 2019-2024 гг. представлена в таблице

Таблица. Анализ кадрового состава ППС на период с 2020-2024 гг.

Учебные годы	Кол-во	Доля ППС с учеными степенями от числа штатных	Доля штатных от общего числа	Доктора наук/ в т.ч. совм	Кандидаты наук/ в т.ч. совм.	Доктора PhD
2020-2021	12	100%	100%	2	10	0
2021-2022	12	100%	100%	2	10	0
2022-2023	12	100%	100%	2	10	0
2023-2024	12	99%	99%	1	9	1

Как видно из таблицы, остепененность и укомплектованность ППС на период с 2020-2023 гг. по подготовке магистрантов по научно-педагогическому и профильному направлениям ОП 7M11101/7M11102 «Туризм» составляет 100%. За анализируемый период среднее количество ППС составил 12 человек, доля штатных ППС от общего числа в среднем - 99%. На момент самоаттестации общая численность штатного ППС, задействованного в организации учебного процесса ОП, составляет 12 единиц, из них 1 доктора наук, 9 имеют степень кандидата наук, 1 доктора PhD. Доля штатных преподавателей от общего числа ППС по ОП 7M11101/7M11102 «Туризм» - 99%

ППС кафедры Туризма и ресторанного дела сложился как единый творческий коллектив с научным потенциалом, педагогическим опытом, сохранившим преемственность представителей разных поколений, научных школ и направлений. ППС задействованы на программах полиязычия (в магистратуре учебные занятия ведутся на 3-х языках).

Положительным моментом является повышение квалификации ППС кафедры в дальнем и ближнем зарубежье. Примером может послужить прохождение курсов в рамках проекта ERASMUS +CASTLE , к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д. , в 2021-2022 учебном году прошел курсы по Центрально-Азиатскому центру преподавания, обучения и предпринимательства в Австрии, Узбекистане и Кыргызстане.

К.п.н., доцент Кенжебаева С.К. в июне 2021 года посетила Международный обучающий семинар «Студенто-ориентированное обучение: современные подходы и инструменты», организованный ДВПО МОН РК совместно с Нац.офисом Эразмус+ в Казахстане (г .Алматы).

К.п.н., профессор Аубакирова Г.Т. прошла курсы «Business English and communication», организованного преподавателем английского языка из Великобритании Джонатана Роллингса, официального представителя учебного центра «STUDY INN» 20 января 2021г. Профессорско-преподавательский состав ежегодно публикуется в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе в журналах, рекомендованных ККСОН, журналах с ненулевым импакт-фактором (Scopus, Thomson Reuters), РИНЦ, сборниках международных конференций и т.д., о чем свидетельствуют данные приведенные в таблицах.

№	Виды публикаций	2020	2021	2022
1	Количество статей в изданиях из базы данных Thomson Reuters, SCOPUS	1	2	1
2	Количество статей в изданиях из базы данных РИНЦ	5	1	3
3	Количество статей в журналах по перечню Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки	6	2	4

4	Прочие периодические журналы	11	4	1
5	Тезисы в сборниках трудов и материалах конференций в дальнем зарубежье		1	
6	Тезисы в сборниках трудов и материалах конференций в ближнем зарубежье	7	22	18
7	Тезисы в сборниках трудов и материалах конференций в Казахстане	17	27	36
	ИТОГО	47	59	63

Преподаватели ОП являются исполнителями грантовых тем; участвуют в международных проектах (к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д. является сертифицированным тренером международного научного проекта Эразмус + Сastle «Центрально-Азиатский Центр преподавания, обучения и предпринимательства»); используют результаты научных исследований при разработке элективных курсов, составлении модульной программы (силлабуса), в текстах лекций учебных дисциплин, кейсов и предлагаются магистрантам в качестве рекомендуемой литературы при написании магистерских диссертаций/проектов, совместных или индивидуальных статей.

Для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении в рамках научно-исследовательской работы магистрантов ежегодно организуются лекции зарубежных ученых. С 2019 по 2023 года посетили Карагандинский университет Казпотребсоюза и прочитали лекции магистрантам следующие зарубежные ученые: д.э.н., профессор Купалова Г.И. («Современные технологии зеленого бизнеса», Киевский Национальный университет им.Т.Шевченко), к.т.н., МВА, доцент Антропов М.С. («Построение антихрупких бизнес-систем в мире черных лебедей или управление развитием бизнеса в мире непредсказуемых изменений», МГУ им.Ломоносова), доктор PhD, профессор Димитар Стефанов («Models of the economic devoiornment», Софийский университет им Святого Климента Охридского, Болгария, г.София), профессор Януш Трошке («Management contemporary societics», Экономический университет, Польша, г. Краков).

ППС кафедры участвует в выполнении НИР на грант Комитета науки МОН РК (2023-2025г.) в приложении; 2 инициативных тем НИР; в выполнении 3 проектов по хоздоговорным темам Следует отметить, что кафедра «Туризм и ресторанное дело» в 2023 году выиграла Грант Комитета науки МОН РК ИРН АР19680334 на сумму 174486918 тенге «Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегия и механизмы интеграции», руководитель д.э.н., профессор, заведующий кафедрой Доскалиева Б.Б.

Выполненные темы научно-исследовательских проектов кафедры
 «Туризма и ресторанного дела»

№	Наименование	Характер НИР	Научный руководитель	Сроки выполнения	Участники
1	«Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегия и механизмы интеграции»	Грант Комитета науки МНВО РК	Д.э.н., профессор Доскалиева Б.Б.	01.07.2023-01.11.2025г.	Доскалиева Б.Б., Кенжебеков Н.Д.
2	ИРН АР19676691 «Инновационная модель совершенствования научно исследовательской работы студентов в ВУЗах Республики Казахстан»	Грант Комитета науки МНВО РК	К.т.н. Баширов А.В.	01.07.2023-01.11.2025г.	Гарипова А.А.
3	Самозанятость сельской молодежи Казахстана как креативный труд от формальной занятости к фрилансу с использованием цифровизации	Грант Комитета науки МНВО РК	Д.э.н. Акимбекова Ч.У.	07.2023-01.11.2025г	Д.э.н. Акимбекова Ч.У.
4	Концептуальные проблемы конкурентоспособности и механизмы продвижения туристских дестинаций Казахстана на внутреннем и международном рынках туристских услуг	Инициативная НИР	К.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д	01.01.2019-31.12.2020	ППС кафедры
5	Инновационные формы обслуживания и резервы роста производительности труда в ресторанном комплексе	Хоздоговорная тема НИР	К.э.н., доцент Матаева Б.Т.	01.01.2021-15.12.2021г.	Матаева Б.Т., Замбинова Г.К., Кенжебеков Н.Д.
6	Совершенствование систем мотивации в ресторанном бизнесе Хоздоговорная тема НИР Д.э.н., профессор	Хоздоговорная тема НИР	Д.э.н., профессор Доскалиева Б.Б.	02.2023-12.2023	Д.э.н., профессор Доскалиева Б.Б.

	Доскалие ва Б.Б. 02.2023- 12.2023 Доскалиева Б.Б.				
7	Изучение потенциала и перспектив развития Карагандинской агломерации и разработки плана мероприятий по ее развитию до 2030 года Хоз договор ная тема НИР Д.э.н., профессор Сихимбаев М.Р. 10. 2023- 12.2023 Кенжебеков Н.Д.	Хоз договор ная тема НИР	Д.э.н., профессор Сихимбаев М.Р	10. 2023- 12.2023	К.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д

В целом, следует отметить, что коллектив кафедры постоянно участвует в конкурсах на грантовое финансирование Комитета науки МОН РК, готовит заявки, у остепененных закреплены личные кабинеты, Кенжебеков Н.Д. является экспертом по экономическому обоснованию поданных заявок.

Регулярно осуществляется выпуск учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам кафедры. За рассмотренный период силами ППС были изданы 15 учебных пособий.

Коллективные научные монографии отражают результаты научно-исследовательской работы ППС, в целом опубликованы 6 монографий.

Кенжебековым Н.Д. было получено свидетельство о гос. регистрации прав на объект авторского права №1240 от 31.05.2022 г. (в соавт.) «Национальные инновационные системы стран Евразийского экономического союза на современном этапе (объект авторского права)», результаты исследования применяется в учебном процессе при чтении лекций «Современные тенденции прогнозирования и планирования туристского рынка», «Технологии въездного туризма».

Условия работы ППС в Университете регулируются Правилами трудового распорядка, Положением об оплате труда, матпомощи и грантам, командировании работников, предоставлении отпусков, оплатах и премировании сотрудников, награждении и пр. Предусмотрена система материального поощрения за научную, учебно-методическую работу и публикационную активность.

Положительная практика:

Активное участие ППС в научной работе, что подтверждается наличием большого числа грантовых проектов МНВО РК, хоздоговорных и инициативных тем, нат которыми активно работает коллектив кафедры «Туризма и гостиничного бизнеса»

Области для улучшения:

Привлекать практиков, имеющих большой практический опыт в сфере туризма для проведения занятий в магистратуре, развивая практические навыки обучающихся

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и анализ:**

Карагандинский университет Казпотребсоюза является финансово не зависимым учреждением, источниками финансирования являются как бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству.

В университете имеются следующие службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Для осуществления образовательных, личностных и карьерных потребностей магистрантов в Карагандинского университета Казпотребсоюза, кроме учебных служб, организованы следующие дополнительные службы: служба регистрации, ИОЦ (информационно - образовательный центр), библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, центр учебного телевидения, компьютерный центр, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха, центр международных программ и проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна

В университете в учебном процессе задействованы: 662 аудитории, из них 238 специализированных лабораторий; 22 компьютерных класса; 146 аудиторий, оснащенных современными техническими средствами обучения, мультимедийными средствами обучения - (36 мультимедийных и 2 лингафонных кабинета), подключенных к сети Интернет. Имеются 164 учебных аудиторий для проведения лекционных и семинарских, практических занятий, в том числе 24 лекционных залов (поточных аудиторий).

Иногородние магистранты имеют возможность проживать во время обучения в любом из 4 общежитий. Комнаты благоустроены и обставлены современной мебелью. На каждом этаже имеются оснащенные бытовой техникой просторные кухни. Общежития имеют беспроводной интернет, конференц-залы, мультимедийные кабинеты, учебный магазин, здравпункт с

новейшим медицинским оборудованием, тренажерные залы, комнаты отдыха и прачечные.

На территории университета оборудованы для магистрантов открытые весной, летом и осенью спортивные площадки для футбола, волейбола и тенниса. В зимнее время магистранты занимаются в имеющемся крытом стадионе, пристроенном к корпусу

Имеется спортивно-оздоровительный центр, включающий в себя 2700м²: спортивный зал 980м² (с трибунами на 800 мест), спортивный зал специальной медицинской группы 200м², двумя современными тренажерными залами 40 м² и 60 м², мини стадион с беговой дорожкой 4200м²

Для удобства магистрантов в вузе действует оснащенная новейшим оборудованием типография, которая позволяет обучающимся распечатывать и сшивать магистерские диссертации, а также способствует в выпуске собственной научно-методической печатной продукции.

Медицинское обслуживание в вузе предоставляется, обучающимся согласно Государственной лицензии, серия ЛП № 002164 от 17 января 2003 года.

Для качественного освоения студентами образовательной программы в университете функционирует современная библиотека, в которой созданы все условия, позволяющие полноценно обеспечить учебный процесс. Оборудование библиотеки, включает цифровую и обычную библиотеку, на бумажных и электронных носителях, а также доступ к международным университетским библиотекам и их базам данных.

Доступ к информации осуществляется в 5-ти читальных залах (учебнообразовательный центр, научно-образовательный центр, центр мировых 62 информационных ресурсов, информационно-образовательный центр, центр культурно-эстетического и творческого развития) и абонементе. Пополнение фонда осуществляется через основные источники комплектования. По заявкам преподавателей и кафедры осуществляется закупка учебно-методической и научной литературы у издательств и поставщиков.

Для дальнейшего развития инновационного потенциала университета и во исполнение задач государственной программы «Цифровой Казахстан» в университете был создан офис «Цифровые технологии обучения», возможности которого системно используются в учебном процессе.

Офис состоит из следующих лабораторий и онлайн площадок:

- 1) Виртуальные аудитории по технологии Adobe Connect Pro;
- 2) Онлайн площадка «Рухани жаңғыру»;
- 3) Лаборатория «Цифровая экономика»;
- 4) Лаборатория «Робототехника и 3D принтинг»;
- 5) Лаборатория «Информационных цифровых технологий»;
- 6) Научно-исследовательская лаборатория «Crea-Lab».

Так, служба офис-регистрации Департамента по работе с обучающимися осуществляет свою работу в соответствии с Положением (КарУ Казпотребсоюза-П-40-2022)

Деятельность данной службы направлена на обеспечение условий для формирования индивидуальных траекторий обучения обучающихся; регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; организацию промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и мониторинг результатов обучения; учет освоенных кредитов и ведение всей истории учебных достижений обучающихся. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов создана служба академических консультантов – эдвайзеров.

Также в Университете действует гибкая система скидок на обучение в зависимости от личных, учебных и научных достижений.

...

Положительная практика:

Университет в своих активах имеет спортивно-оздоровительную базу в г.Каркаралинск, что дает уникальную возможность профессорско-преподавательскому составу и обучающимся (имеющим достаточный рейтинг) отдыхать в данном комплексе. Данный отдых позволяет получить заряд, энергии, расслабиться, снять стресс и усталость.

В ходе беседы с сотрудниками вуза, было определено, что университет располагает Научно исследовательским институтом экономических и правовых исследований, который создан с целью осуществления фундаментальных и прикладных научных исследований в области экономики и права, а также других смежных сферах, что способствует достижению образовательных целей и задач подготовки магистров по ОП 7М11101/7М11102 «Туризм».

В структуру НИИ ЭПИ входит три лаборатории: социальноэкономических исследований; юридических исследований; инновационных научно-образовательных технологий. К ним относятся: Коворкинг центр «Достык», деятельность которого направлена на системное вовлечение студентов, магистрантов, докторантов в научно-исследовательскую деятельность посредством образовательного, организационного и технического содействия созданию и инкубированию молодежных инновационных проектов, формированию компетенций, позволяющих сочетать научно исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность; научный офис коммерциализации и трансферта технологий (КТТ), деятельность которого направлена на создание условий для организации и обеспечения успешной коммерциализации инновационных и исследовательских проектов, посредством образовательного и технического сопровождения; Центр мониторинга и развития НИР, который является базами для внедрения инновационных предложений по результатам научной работы, а также прохождения научно-

исследовательской производственной практики магистрантами и докторантами

Замечания:

- Не в полной мере имеется в наличии программное обеспечение для более качественного предоставления практических навыков магистрантам в области турагентской, тураператорской деятельности, гостиничного бизнеса.

-

Области для улучшения:

Рекомендуется заключить договора с компаниями туристской сферы и изыскать возможности проведения практических занятий в филиалах кафедры с доступностью наибольшего использования различных видов программного обеспечения.

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

На сайте университета представлена полная информация об образовательных программах. В мире электронных технологий и Интернета веб-сайт любой организации – это не только канал коммуникации с целевой аудиторией, но и инструмент привлечения потребителей. Именно поэтому сайт КарУ Казпотребсоюза соответствует маркетинговой стратегии. Визуальную информацию человеческий мозг обрабатывает на 70% быстрее, чем текст. На сайте КарУ Казпотребсоюза имеется «Виртуальный 3D тур», который демонстрирует всю материально-техническую базу университета (<https://www.keu.kz/tour/ru>).

На сайте университета представлена полная информация об образовательной программе «Туризм», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных Платонус. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

На сайте университета публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, платиновых лекциях, достижениях преподавателей и студентов. Для более тесного взаимодействия с преподавателями на сайте факультета указаны электронные адреса и личная информация о них, их инновационной учебной и научной деятельности. Проблеме трудоустройства выпускников в университете уделяется особое внимание.

Связь с выпускниками поддерживается разными способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту, использование

возможностей социальной сети. Социальные сети, в отличие от официального сайта факультета и кафедры, позволяет в любое время и без каких-либо ожиданий оперативно общаться с магистрантами и выпускниками.

Ожидаемые результаты обучения описываются как на уровне образовательной программы в целом (в паспорте образовательной программы), так и на уровне каждой конкретной дисциплины (в силлабусе дисциплины) для того, чтобы:

- дать представление обучающимся об образовательных целях программы (модуля, дисциплины), ориентированных на достижение конкретных результатов как доминанты обучения; конкретизировать информацию, на основе которой осуществляется выбор индивидуальной траектории обучения;
- помочь преподавателю определить образовательные цели дисциплины с позиций ожиданий обучающихся и работодателей;
- определить роль дисциплины как компонента образовательной программы и направления ее содержательного и технологического совершенствования;
- обеспечить координаторов и разработчиков образовательных программ объективными критериями оценки содержания программы, ее логичности и согласованности в рамках программы в целом.

Информирование об образовательной программе осуществляется через сайты: 1.Официальный сайт университета (<http://www.keu.kz/ru/>);

2. Абитуриенту (<http://www.keu.kz/ru/abiturient/>);

3.КЭУК о нас (<http://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/>);

4.Обучение (Правила приема) (<http://www.keu.kz/ru/edu/>);

5.Международное сотрудничество (<http://www.keu.kz/ru/intrel/>);

6.Наука (<http://www.keu.kz/ru/sci-20498/>);

7.Трудоустройство студентов и выпускников (<http://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo>).

Обучающиеся имеют право в любое время любым приемлемым способом вносить свои замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию изучаемых дисциплин, применяемых методов обучения и оценивания как непосредственно преподавателям дисциплин, так и заведующему выпускающей кафедрой, представителям работодателя.

На первом курсе в начале обучения ДПО выдает магистрантам и докторантам университета справочники-путеводители, в которых представлены основополагающие моменты: по процессу обучения в магистратуре и докторантуре в условиях кредитной технологии обучения, политике и процедурам контроля и оценки знаний (учебных достижений) обучающихся ПВО, пользованию информационными/библиотечными ресурсами университета, по переводу и восстановлению обучающихся, назначению государственной стипендии и стипендии Президента Республики Казахстан. В справочнике-путеводителе также дается информация об

администрации и структурных подразделениях Университета, представлен академический календарь на соответствующий учебный год. Правила внутреннего распорядка и порядок оплаты за обучение отражаются в договоре на обучение, который заключается в двух экземплярах с каждым обучающимся индивидуально (<https://www.keu.kz/ru/edu/pv.html>). Наряду с этим ДПО обеспечивает обучающихся ПВО внутренней учебнометодической документацией, регламентирующей научнообразовательный процесс в магистратуре и докторантуре: Положение о НИРМ/ЭИРМ, Положение о НИРД, Положение о магистерской диссертации, Положение о магистерском проекте, Положение об итоговой аттестации докторантов PhD

Основной целью освоения образовательной программы является формирование у обучающихся ожидаемых результатов обучения, а на их основе профессиональных компетенций – высокоспециализированных знаний и умений применять данные знания для решения соответствующих профессиональных задач. Уровень развития профессиональных компетенций определяет конкурентоспособность специалиста на рынке труда как профессионала, способного применить полученные знания в конкретной практической ситуации, чтобы получить требуемый результат с наименьшими затратами и в оптимальный срок.

Знания, умения и компетенции, формирующиеся у обучающегося в ходе освоения образовательной программы, являются системными, формирующимися не только в ходе обучения, но и во время профессиональной практики, выполнения исследовательских работ и т.д.

Области для улучшения (в случае наличия):

- Использовать наибольшее количество соцсетей для предоставления информации о деятельности кафедры, ее достижениях и событиях.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения: рассмотреть возможность более широкого вовлечения внешних заинтересованных сторон, в том числе зарубежных партнеров, в процессе подготовки Стратегического плана развития вуза и политики обеспечения качества

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

В разработанных ОП «Туризм» делается большой акцент на экономические дисциплины и прослеживается перенасыщение ими. В таких дисциплинах, как, «Риски и экономическая безопасность в туризме», «Экономика впечатлений», «Сервисная экономика», «Экономика рынка труда в туризме», наблюдается смысловое дублирование содержания.

Области для улучшения:

- В современных условиях следует обратить внимание на включение дисциплины «Устойчивое развитие туризма» и инновационные дисциплины.

- Рассмотреть возможность получения двойного диплома магистрантами, при обучении на ОП «Туризм» в рамках соглашения с вузами партнерами, а также тесное и плодотворное сотрудничество со стратегическим партнером, которое предполагает возможность обучения по программам двойного диплома магистрантам, продолжения обучения после бакалавриата на программах магистратуры.

- Рекомендуется увеличить количество читаемых дисциплин на государственном языке

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности магистрантов

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.***Области для улучшения:***

Рекомендуется уделить внимание созданию англоговорящей среды, так как это имеет важные последствия для международного сотрудничества и для возможности публикаций в международных изданиях

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.***Области для улучшения:***

Привлекать практиков, имеющих большой практический опыт в сфере туризма для проведения занятий в магистратуре, развивая практические навыки обучающихся

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.***Замечания:***

Не в полной мере имеется в наличии программное обеспечение, для более качественного предоставления практических навыков магистрантам в области турагентской, тураператорской деятельности, гостиничного бизнеса.

Области для улучшения:

Заклучить договора с компаниями туристской сферы и изыскать возможности проведения практических занятий в филиалах кафедры с доступностью наибольшего использования различных видов программного обеспечения.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.***Области для улучшения:***

Использовать наибольшее количество соцсетей для предоставления информации о деятельности кафедры, ее достижениях и событиях.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Карагандинского университета Казпотребсоюза
29 февраля – 01 марта 2024 год

1 КЛАСТЕР

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
28 ақпан, 2024 ж.-28 февраль, 2024 г.			
Келу	Қонақ үй - Отель	Күні бойы <i>В течение дня</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
1-күн-день: ақпан – 29 февраль, 2024 г.			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Университет Ректорымен және Ректор өкілімен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	

	<i>подразделений</i>		
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i>	
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	
15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК, <i>Р, ЭГ, К, ППС кафедр</i>	
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i>	
16:45-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
17:00-19:00	Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері	

	<p>техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша)</p> <p><i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)</i></p>	<p><i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i></p>	
2-күн-дeнь: 01 наурыз – 01 марта 2024 г.			
8:45	<p>Университетке келу</p> <p><i>Приезд в университет</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	<p>ЭЖ кабинеті</p> <p><i>Кабинет ВЭГ</i></p>
09:00-09:45	<p>Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар)</p> <p><i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p>Білім алушылар</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p> <p><i>Обучающийся</i></p>	
09:45-10:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
10:00-10:45	<p>Түлектермен сұхбат</p> <p><i>Интервью с выпускниками</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, түлектер</p> <p><i>Р, ЭГ, К, выпускники</i></p>	
10:45-11:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
11:00-13:00	<p>ҒЗИ базалары қызметері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат</p> <p><i>Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров (3-қосымша)</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, магистранттар</p> <p><i>Р, ЭГ, К, магистранттар</i></p> <p>Практика базаларының өкілдері</p> <p><i>Ответственные</i></p>	

	Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау, <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>	<i>баз практик</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-15:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i>	
16:00-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
17:00-17:30	<i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i>	
Кесте бойынша	ЭЖ мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по программной аккредитации
Карагандинского университета Казпотребсоюза

29 февраля – 01 марта 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

Руководство Вуза

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор
2	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор
3	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н.
4	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр
5	Сейдуалиев Сабит Бахытович	Проректор по административно-хозяйственной части

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
3	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
4	Гарипова Альбина Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
5	Даниярова Маржан Тасболатовна	И.о. Директора Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
6	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития

7	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
8	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
9	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
10	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
11	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
12	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
13	Калиева Гульмира Наримановна	Руководитель Офис-регистратора
14	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
15	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга
16	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.
17	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
18	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
19	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив
20	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии
21	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

Заведующие кафедрами

	Доскалиева Баян Беккаировна	Заведующая кафедрой “Туризма и ресторанного дела”
--	-----------------------------	---

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Доскалиева Б.Б.	Заведующая кафедрой Туризма	доктор экономических наук., профессор
2	Алексеенко Т.Н.	преподаватель Кафедра ТиРд	магистр., доцент
3	Аешова Н.Т.	преподаватель Кафедра ТиРд	магистр, ст.преподаватель
4	Алимбекова М.М	Преподаватель Кафедра ТиРд	магистр., ст.преподаватель
5	Ахметов А.С.	Преподаватель Кафедра ТиРд	магистр

6	Блялова А.К.	Преподаватель Кафедра ТиРд	магистр., ст.преподаватель
7	Гарипова А.А	Преподаватель Кафедра ТиРд	магистр, ст.преподаватель
8	Жетписов С.У.	Преподаватель Кафедра ТиРд	кандидат географических наук
9	Жуспекова А.К.	Преподаватель Кафедра ТиРд	кандидат экономических наук, доцент
10	Кенжебеков Н.Д	Преподаватель Кафедра ТиРд	кандидат экономических наук., доцент

Магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Зоркина Александра	Туризм
2	Бектурсынов Руслан	Туризм

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Калачёва Анастасия	Туризм, 2023	Авиатурагенство Пулково, авиаагент
2	Сыздыкова Динара Мулдагалиевна	Туризм, 2020	Музей Карагандинского университета им. Е.А. Букетова, лаборант-экскурсовод
3	Пахомова Наталья	Туризм, 2022	Карагандинский университет Казпотребсоюза, Должность: менеджер.

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Вавринюк Г.В	Гостиница Космонавт Ул Касым Аманжолова 162А. Главный менеджер
2	Хен Т.С	ТОО "Azia tour". Директор
3	Миллер К.М	Ресторан "Мой Тбилиси" Менеджер
4	Бедельбаева М.В	Заведующая музеем археологии и этнографии Сарыаркинского археологического института
5	Керей Азамат	Турфирма Kaz Tour

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Данные по набору и контингент за отчетный период
2. Состав академ. Совета
3. Протокол академ комитета «Обсуждение ОП»
4. Сертификаты, дипломы обучающихся
5. План повышения квалификации ППС
6. Состав кафедры
7. Маг. Диссертации – темы, науч. Рук