

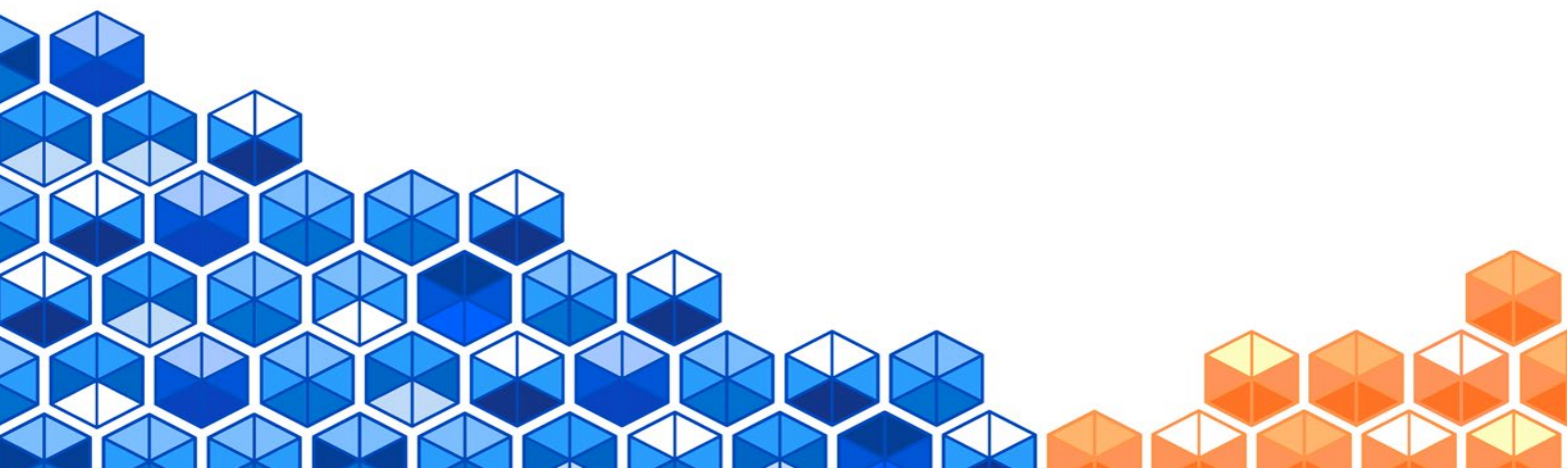
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B03101 – МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

г.Астана – 2024 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Руководитель группы: Кульбаева Алмагуль Тлеубаевна, старший преподаватель кафедры международных отношений и мировой экономики, кандидат исторических наук, Казахский национальный университет имени аль-Фараби</p>
	<p>Члены экспертной группы: Международный эксперт: Масленников Валерий Владимирович, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, доктор экономических наук, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия</p>
	<p>Представитель работодателей: Юн Татьяна Леонидовна, специалист по работе с членами НПП, международный эксперт EFQM, Палата предпринимателей Карагандинской области</p>
	<p>Представитель студентов: Аширбекова Жазнур Санаковна, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Мировая экономика», Карагандинский университет имени академика Е. Букетова</p>

КООРДИНАТОР IQAA

Нурмухаметова Айнур Рамазановна, координатор отдела аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03101 – МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

29/02/2024

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03101 – МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 5 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 30.03.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	12
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	14
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	16
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	30
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	42
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	48

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского университета Казпотребсоюза проходил с 29 февраля по 1 марта 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Отчеты по самооценке образовательных программ 6B04101 Экономика, 7M04101, 7M04102 Экономика, 6B04105 Государственное и местное управление, 7M04103, 7M04104 Государственное и местное управление, 6B03101 Международные отношения содержат достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр в offline и online режиме, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебного процесса, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Эксперты были ознакомлены с работой структурных подразделений и электронной платформы «Platonus», библиотекой, центрами, столовой, медпунктами и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедр, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз практик. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые

стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦООС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 44 образовательных программ по 11 направлениям подготовки, в том числе 28 образовательных программ высшего и 16 образовательных программ послевузовского образования. В настоящее время в университете обучаются около 5 тыс обучающихся.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов. Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России, Союза транспортников и логистов РК. Университет имеет партнерские отношения со 125 университетами из 28 стран мира. В университете работают 27 докторов наук; 18 докторов PhD; 97 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей-285, более 30 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

Среди преподавателей вуза университета - академики профильных ассоциаций, члены экспертных советов Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан, обладатели высших государственных наград. В наиболее значимом республиканском рейтинге НПП «Атамекен» из принимавших участие 17 программ вуза в 2021 году - 13 вошли в десятку лучших по стране. В национальном рейтинге ведущих вузов Казахстана-2022 среди гуманитарно-экономических вузов наш университет занял 2 место, по научным публикациям 4 место. 11 июля 2022 года открыт диссертационный совет по защите диссертаций на присуждение степени доктора PhD по ОП «Экономика» и «Государственное и местное управление».

По состоянию на 2023 год университет обладает 4-мя звездами “превосходства” в международном рейтинге QS Stars (Quacquarelli Symonds), которые были присвоены ему в 2021 году; занял 24 место по Казахстану и 6834 место в мировом рейтинге uniRank (рейтинг сайтов университетов мира), имел 27 место среди вузов Казахстана в рейтинге Webometrics (100 казахстанских вузов), в числе 10 казахстанских вузов вошел в ТОП 1001+ международного рейтинга Higher Education Impact Rankings (THE impact), находится в ТОПе 10% лучших университетов мира – по результатам Глобального агрегированного рейтинга 2023 года; занял 1015 место по результатам международного рейтинга агентства Round University Ranking (RUR).

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

Департамент академического развития (Отдел планирования учебного процесса, Отдел регистрации, Отдел студенческой документации);

Департамент дополнительного и послевузовского образования;
Департамент управления персоналом (Служба документационного обеспечения и контроля, Архив); Департамент стратегического развития;

- Научно-исследовательский институт Новой экономики и системного анализа;
- Центр мониторинга и развития НИР; Центр дистанционного обучения (Служба организации и управления учебным процессом, Служба разработки дидактических средств дистанционного обучения, Служба информационно-технического обеспечения); Центр международных программ и проектов и академической мобильности; Центр полиязычного образования; Центр учебного телевидения;
- Компьютерный центр;
- Представительства – центры дистанционного обучения (Астана, Павлодар, Шымкент, Кызылорда, Костанай);
- Цифровая библиотека;
- Центр молодежных инициатив;
- Бухгалтерия;
- Типография;
- Административно-хозяйственная часть;
- Медицинский пункт;
- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена:

В университете функционирует Коворкинг центр «Достык», имеются 4 современных общежития, Дворец культуры студентов, 1 зона отдыха (Каркаралинск); музей; собственная типография, Центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», медпункт, столовые, буфеты; теннисный корт, тренажерный зал и др. Студенты университета являются участниками и призерами предметных Олимпиад, творческих и спортивных конкурсов.

Базами для внедрения инновационных предложений по результатам научной работы, а также прохождения научно-исследовательской производственной практики магистрантами и докторантами является НИИ ЭПИ и предприятия УНПК кафедр.

В современных условиях основой для управления вузом должна стать информационно-аналитическая система. В университете в пилотном режиме внедряется корпоративная информационная система управления качеством высшего образования. Цель системы - помощь в принятии решений. Система включает современную технологию сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия решения и управления вузом. Использование КИСУКВО позволит руководству университета оценивать вклад каждого преподавателя в развитие университета, и на основе полученной информации подойти дифференцированно к оплате труда ППС.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Эразмус+.

В университете динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 120 университетами из 26 стран мира (Австрия, Германия, Венгрия, Китай, Польша, Турция, Чехия, Южная Корея,

Беларусь, Кыргызстан, России, Таджикистан, Узбекистан, Украина и др.). В том числе - Российский университет дружбы народов, НИУ «Высшая школа экономики» (Россия), Сент-Джонский университет (США), Регенсбургский университет (Германия), Университет Тренто (Италия), Университет прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, соответствующие профилю обучаемой специальности такие как: АО «Транснациональная компания» Казхром, РУ «Казмарганец» филиал АО «Транснациональная компания», АО «Институт экономических исследований», АО «Национальная компания «Қазақстан Темір жолы», АО «Шубарколь комир», АО ИП «Эфес Казахстан», АО Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Сарыарка», АО Национальное агентство по экспорту «Kaz Nex Invest», Министерство финансов Республики Казахстан, ТОО «Корпорация «Казахмыс», ТОО «NOVA Цинк», Центрально-Казахстанская ассоциация предпринимателей», «Арселор Миттал Темиртау», «Шубарколь комир», «Казпочта», ИП «Эфес Караганда пивоваренный завод», ТОО «Нәтиже Сүт Фабрикасы» и др.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, средний возраст ППС 48 лет.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала ВУЗа. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через аспирантуру, докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом. Контингент студентов составляет 7195 человек. Из них студенты очной формы обучения составляют 1968 человек.

Кафедра обеспечивает преподавание дисциплин, раскрывающих содержание основных современных технологий государственного управления. Подготовка по циклу дисциплин кафедры позволяет выпускникам стать эффективными менеджерами государственных организаций и учреждений, аналитиками и консультантами в области государственного и местного управления, взаимодействия государства и бизнеса.

Применяются соответствующие целям образовательной программы интерактивные методы обучения (выездные занятия в учреждения и организации, разбор ситуаций, написание эссе, выполнение индивидуальных и групповых проектов, дистанционное обучение, работа с Интернет ресурсами, выполнение курсовых и дипломных работ/проектов).

Участие университета в различных международных проектах позволяет студентам специальности формировать свою образовательную траекторию с учетом предложений зарубежных университетов, что является благоприятным условием для академической мобильности студентов в других вузах, являющихся партнерами КЭУ, как внутри страны, так и за пределами РК (университеты Австрии и Южной Кореи, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, Киевский государственный

университет им. Т. Шевченко, ГУ ВШЭ г. Москва, Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова, Карагандинский Государственный технический университет и т.д.) и приобретению ими дополнительных компетенций.

Профессорско-преподавательский состав кафедры ежегодно публикуется в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе в журналах, рекомендованных ККСОН, журналах с ненулевым импакт- фактором (Scopus, Thomson Reuters), РИНЦ, сборниках международных конференций и т.д. На кафедре выполняются 2 кафедральные (инициативные) темы по актуальным вопросам государственного управления. Издан 1 учебник «Теория государственного управления» (на гос. языке) под грифом МОН РК, ежегодно издаются монографии и учебные пособия.

С учетом интересов студентов, местом их проживания и возможности получения информации по специальности, кафедрой ежегодно обновляются базы прохождения профессиональных практик, с которыми в последующем заключаются трехсторонние договора. Так, имеются в наличии заключенные трехсторонние договора с такими государственными учреждениями, как: ГУ

«Аппарат Акима Карагандинской области», ГУ «Аппарат Акима района им. Казыбек би» г. Караганды, Управление молодежной политики по Карагандинской области, Департамент по делам госслужбы и противодействию коррупции, ГУ «Управление внутренней политики Карагандинской области», «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г. Караганды», ГУ «Аппарат акима Октябрьского района г. Караганды», ГУ «Управление культуры, архивов и документации Карагандинской области», Карагандинский областной филиал партии «Нұр Отан» и др.

Для обеспечения интеграции и взаимодействия образования с наукой и государственными учреждениями кафедрой было инициировано создание учебно-научно-производственного комплекса (УНПК) «Халыққа қызмет». УНПК создан в РКП «Карагандинский филиал Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» и ГУ «Аппарат акима Карагандинской области». Для повышения качества образовательного процесса с акцентом на студентоцентрированное обучение и обеспечения качества образовательной программы «Государственное и местное управление» создан Академический комитет. В состав академического комитета ОП включены заведующая кафедрой, ведущие преподаватели кафедры, представители органов государственных власти, докторанты, магистранты и студенты.

По их рекомендациям в образовательную программу включены дисциплины «Документационное обеспечение государственного управления», «Государство и бизнес», «Социально-экономическое планирование», «Социальное государство», «Государственное регулирование социальной сферы», «Политическое лидерство», «Политический менеджмент», «Конституционное право РК», «Гражданское право РК» и т.д.

В процессе преподавания профилирующих дисциплин на 3 и 4 курсах систематически проводятся выездные занятия в ГУ «Аппарат акима района

им. Казыбек би г. Караганды», ГУ «Аппарат акима г. Караганды», Ассоциацию предпринимателей г. Караганды и т.д.

В соответствии с Национальной рамкой квалификаций, студент, получивший степень бакалавра по специальности «Государственное и местное управление» имеет возможность продолжить обучение в рамках послевузовского образования в Карагандинский университет казпотребсоюза (магистратура 7М04103 «Государственное и местное управление»).

Кафедра «Экономика и предпринимательство» образована 6 июня 2017 года, в связи с преобразованием кафедры «Экономика и менеджмент» и является профилирующей по специальности «Экономика».

На кафедре работают профессора, доктора и кандидаты экономических наук, PhD, старшие преподаватели - магистры экономических наук, а также учебно-вспомогательный персонал.

Сотрудники кафедры регулярно совершенствуют свой теоретический и практический опыт, ведут активную научную работу: участвуют в международных научно-экономических программах, публикуют научные статьи и участвуют в различных научно-практических конференциях.

На кафедре ведется подготовка бакалавров, магистров и докторов PhD в области экономики с применением современных методик и технологий.

Основной задачей кафедры является обеспечение условий для получения качественного высшего образования, и профессиональной компетенции для последующей экономической, управленческой, предпринимательской, коммерческой работы на предприятиях различных форм собственности и сфер деятельности.

Штат кафедры сформирован из высококвалифицированных профессиональных преподавателей, подавляющая часть которых имеет ученые степени и звания, большой опыт практической работы.

Кадровая политика кафедры «Экономика и предпринимательство» направлена на сохранение основного кадрового состава, привлечение молодых сотрудников и повышение квалификации каждого преподавателя.

Преподаватели кафедры постоянно повышают свой научно-профессиональный потенциал, принимают активное участие в международных и республиканских научно-методических конференциях, семинарах, занимаются изучением зарубежных литературных источников по учебным дисциплинам.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации и целью координации работы ВЭК состоялся вебинар, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили ЦООС, офис цифровых технологий, с цифровыми лабораториями, кафедры, столовую, спортивный комплекс, базы практик и УНПК.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-офис университета - официальный сайт вуза <https://www.keu.kz>

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Карагандинский университет Казпотребсоюза было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Карагандинского университета Казпотребсоюза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 01.03.2024 г.

Состав ППС выпускающей кафедры характеризуется достаточным уровнем острепенности: доля преподавателей с учеными степенями из числа штатных составляет 50-51%. В учебном процессе ППС кафедры применяет активные и инновационные методы обучения, благодаря постоянному повышению своей квалификации, в том числе за рубежом по программе «Erasmus+» и хорошей материально-технической базе университета.

Интервью руководителями департаментов, структурных подразделений, студентами, выпускниками, ППС кафедры работодателями визуальный осмотр различных подразделений университета позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемых образовательных программ университета.

В ходе визита комиссией внешнего аудита также изучалась документация выпускающей кафедры и проводилось выборочное посещение учебных занятий. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам

провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили ЦОС, офис цифровых технологий, с цифровыми лабораториями, кафедры, столовую, спортивный комплекс, базы практик и УНПК.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-офис университета - официальный сайт вуза <https://www.keu.kz>

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КарУ Казпотребсоюза было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка. В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КарУ Казпотребсоюза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 01.03.2024 г.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

По результатам изучения отчета по самооценке, документов кафедр по образовательным программам 6В03101 – «Международные отношения» члены ВЭК отмечают, что данная ОП имеет свои цели, которые соответствуют миссии, стратегии развития, целям и задачам университета. Цели ОП обсуждаются ППС, работодателями и обучающимися на заседаниях академического комитета, работа которого перенесена в сферу деятельности кафедры «Мировой экономики и международных отношений». Активное участие в обсуждении улучшения качества ОП «Международные отношения» принимают внешние стейкхолдеры, в первую очередь работодатели (председатель Китайского национально-культурного центра «Дружба» Ян Де Си является членом академического комитета по ОП).

В КарУ Казпотребсоюза разработана и внедрена политика в области качества образования. Мониторинг и оценка эффективности политики в области качества ОП осуществляется систематически. На постоянной основе проводится анализ информации об успеваемости обучающихся, результатах НИР обучающихся и ППС, прохождении всех видов практик, научных стажировок. Новая политика в области обеспечения качества после коллегиального обсуждения принята и утверждена решением ученого совета вуза, протокол №10 от 28 июня 2022года (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/1%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D1%80%D1%83%D1%81%202022.pdf>).

На кафедре «Мировая экономика и международные отношения» уделяют особое внимание на формирование и поддержание академической честности на всех уровнях. Для проверки письменных работ студентов и магистрантов используется лицензионная программы «Антиплагиат». Установлен общеуниверситетский уровень оригинальности для работ в бакалавриате и магистратуре (60 и 70% соответственно).

Карагандинский университет Казпотребсоюза проводит планомерную работу по противодействию коррупции, руководством для которой служат Конституция Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об образовании», Антикоррупционная стратегия Республики Казахстан на 2015 - 2025 годы, Положение об академической честности, Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников университета, Устав и Правила внутреннего трудового распорядка Университета, Политика в области обеспечения качества, Академическая политика вуза, Антикоррупционный стандарт.

Систематический контроль и внутренняя оценка качества образовательных программ возложены на Департамент стратегического развития. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Одним из показателей оценки качества услуг КарУ Казпотребсоюза выступает трудоустройство его выпускников. На интервью с работодателями было выявлено, что многие выпускники, сами становясь работодателями, помогают студентам своей alma mater трудоустроиться.

Положительная практика: Опубликованная политика обеспечения качества, разработанная в соответствии со стандартами НАОКО и ESG, миссия и стратегия.

На основе стратегии университета разрабатывается ежегодный оперативный план развития кафедры.

Кафедрой разработана «Концепция развития образовательной программы «Международные отношения»

Тесное взаимодействие стейкхолдеров в вопросе улучшения качества обеспечения образования.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка ОП «Международные отношения» осуществляется через действующие стратегические программные документы, а также законодательные и нормативные правовые акты с учетом тенденций и достижений мировой практики в сфере образования и приоритетных задач развития казахстанской системы образования.

Цели и задачи образовательной программы по подготовке студентов в контексте достижения образовательных результатов соответствуют

требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2с изменениями и дополнениями от 20.02.2023г.; Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями от 25.07.2023г. Образовательная программа «Международные отношения» разработана с учетом Дублинских дескрипторов, соответствует Европейской рамке квалификаций и Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием.

Разработка аккредитуемой ОП Международные отношения осуществляется только на уровне бакалавриата. Разработке ОП предшествует сопоставительный анализ образовательных программ аналогичного направления, действующих в ведущих зарубежных и отечественных образовательных организациях: их продолжительности, состава учебных дисциплин, уровня преподавания и пр.

При разработке ОП применяется модульно-компетентностный подход, что позволяет формировать учебный план на основе модульного представления учебной информации и междисциплинарных соответствий. Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять образовательную программу через создание образовательных модулей, а также изменять глубину и направленность обучения, быстро реагировать на запросы участников образовательного процесса, работодателей и рынка труда, развивать компетенции, представляющие собой логический завершённый фрагмент учебного процесса.

На сегодняшний день в ОП Международные программы имеются такие модули как Модуль Жан Моне <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/5914-jean-monnet-module.htm>

а также Майнорские программы <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-ua-ru.html>.

Студенты на интервью заявили, что среди майнорских программ предпочтение отдается майнора «Тренды устойчивого развития» и «Экономические основы предпринимательства».

Программа «Международные отношения» имеет образовательные траектории «Ближний Восток» и «КНР» на 2-3 курсе (студенты только на этих двух курсах изучают восточные языки + дисциплины специализации, типа Внешней политики КНР). В следующем году предполагается преобразование индивидуальной траектории КНР в траекторию «Дальний Восток».

Экспертная группа выборочно провела оценку качества проводимых занятий. Было посещено семинарское занятие стар. преп. Мусаевой Э.А. по дисциплине «История международных отношений в новейшее время». Экспертная группа дала положительную оценку посещенного занятия: в наличии имеются журнал преподавателя, силлабус, раздаточный материал, занятие проводилось с применением активных методов преподавания.

Особое внимание выпускающей кафедрой уделяется организации производственной практики, которая в соответствии с ГОСО проводится на

всех курсах бакалавриата, кроме первого. Общее количество кредитов, предусмотренное для проведения профессиональной производственной практики составляет 20 кредитов. Региональный статус университета не позволяет организовать практику обучающихся в крупных центрах международной деятельности (в гг. Астана и Алматы), однако кафедра старается обеспечить значимый уровень баз практики для отработки навыков и компетенций ОП «Международные отношения». Во время интервью с работодателями Бакен А. заявила, что студенты ОП могут проходить практику в Офисе программ г. Астана в общем порядке, подавая документы на прохождение практики при появлении соответствующих вакансий. При этом студенты, проходящие практику в компании Казахинвест при МИДе РК, скорее отрабатывают навыки международно-экономической, но не дипломатической деятельности.

ВЭК была просмотрена тематика дипломных работ текущего года. В вузе существует практика написания проектов несколькими студентами выпускного курса, причем это могут быть студенты с различных ОП. Проект, посвященный миграционной тематике в Европейском союзе выполняют четверо студентов, обучающихся на казахском и русском отделениях.

Положительная практика:

В качестве положительной практики в деятельности университета необходимо отметить высокий уровень материально-технического оснащения учебного процесса, доброжелательную рабочую атмосферу, тесное взаимодействие со стейкхолдерами.

Сильной стороной ОП «Международные отношения» является наличие Академического комитета.

Области улучшения:

Изменить ОУП образовательной программы: выставить в качестве базовых международно-политические дисциплины; в индивидуальной траектории обучения сделать акцент на профессиональных, а не языковых дисциплинах; усилить международно-политический компонент в ОП, сократить непрофильные предметы (Историю, Регионоведение, Международное публичное право); не ставить в качестве альтернативных профессионально значимые дисциплины (Современная система международных отношений и Теория международных отношений).

Рекомендуется расширить базы практик ОП, сделать их более близкими профилю программы.

Рассмотреть возможности развития неформального образования в рамках ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

По итогам интервьюирования целевой группы, изучения учебной документации и визуального осмотра материально-технической базы университета сделаны следующие выводы:

Студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы.

В рамках обзорной недели осуществляется знакомство обучающихся 1 курса со структурой университета, кафедры, правилами внутреннего распорядка. В этот же период раздаются справочники-путеводители.

Студентам обеспечена свобода выбора элективных дисциплин и преподавателей. В период проведения внешнего аудита КарУ Казпотребсоюза проходила ориентационная неделя, когда студенты определялись с выбором дисциплин на следующий учебный год. В университете существует практика презентации дисциплин преподавателями, привлечение студентов, прошедших курс, к рассказу о предлагаемой дисциплине.

Студенты ознакомлены со своими правами в рамках учебного процесса.

Огромную роль в обучении студентов ОП «Международные отношения» играют эдвайзеры, студенты обращаются к ним по любым вопросам, вплоть до формирования расписания занятий.

Студентоцентрированное обучение подразумевает также обеспеченность силлабусами и электронными учебно-методическими комплексами. Обучающиеся имеют возможность получить необходимую информацию об учебном процессе в университете, ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными.

При реализации ОП применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений и апелляций. На период экзаменационной сессии, на основании представления кафедр по согласованию с деканом факультета, издается распоряжение ректора о создании апелляционной комиссии. В период сессии студент имеет право подать заявление на апелляцию после сдачи экзамена. Апелляционная комиссия принимает решение по заявленной апелляции.

Вузом соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска в соответствии с нормативными документами МОН РК. Периодически проводится анализ достигнутых итогов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

Наряду с традиционными формами преподавания в КЭУК применяются активные и интерактивные методы (проблемное изложение, презентации, дискуссии) при подготовке студентов и магистрантов к профессиональной деятельности. В ходе визуального осмотра ВЭК была представлена лаборатория, где ее вниманию был предложен проект по дисциплине «Техника ведения дипломатических переговоров»: студентам предлагалась задача проведения многосторонних переговоров в рамках ООН о помощи пострадавшей от урагана стране Карибского бассейна.

Отслеживаются все ключевые показатели функционирования образовательной программы: состояние УМКС и УМКД, осуществляется модульное структурирование планов, регулярно издаётся каталог элективных

дисциплин, регулярно обновляется материально-техническая база, контролируется достаточность библиотечно-информационного обеспечения.

В распоряжении студентов находится несколько библиотечных залов, в которых находится учебная и научная литература. Многие студенты предпочитают пользоваться компьютерами (моноблоками), расположенными в них для подготовки к занятиям и проведения НИРС.

На кафедре существует Студенческое научное общество, возглавляемое студенткой 2-го курса Эртман Викторией, которое ориентировано на участие в НИРС российских вузов, т.к. о конкурсе НИРС МНиВО РК, вопрос о котором был задан во время интервью, у них было смутное представление.

Студенты ОП «Международные отношения» осведомлены о возможностях академической мобильности в рамках Erasmus+. На интервью о своем пребывании в течение осеннего семестра 2023-24 уч. года в венгерском Университете Яноша Кодолани рассказал студент 2-го курса Криворучко Артем.

Преподаватели и студенты придерживаются этических норм, соблюдая Кодекс чести студентов и кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников <https://www.keu.kz/ru/studentu.html>

Индивидуальные способности обучающихся реализуются через различные мероприятия культурного и научного характера. К примеру, в университете создан коворкинг-центр, действуют 12 различных творческих студенческих объединений, которые позволяют активно реализовывать творческий потенциал студентов.

В ходе интервью со студентами выявлено, что они осведомлены, что в университете существует система скидок на оплату обучения, действующая в зависимости от нескольких показателей, а также другие виды материальной поддержки. Во время пандемии была разработана программа обеспечения студентов ноутбуками. Один из приглашенных студентов рассказал, что в этот период он получил ноутбук для работы онлайн, подав соответствующее заявление через куратора-эдвайзера. Однако в большинстве своем студенты пользуются университетскими компьютерами, расположенными в нескольких залах библиотеки, некоторых аудиториях, к которым у них существует доступ в течение всего рабочего дня.

Одним из видов поощрения для иногородних студентов является перевод в недавно построенное общежитие №3, которое отличается высоким уровнем комфорта и оснащено спортивным тренажерным залом, расположенным в цокольном этаже. Следует отметить, что вопрос жилья для иногородних студентов решен полностью, общежития заполнены на 70-80%, имеется бесперебойная подача горячей воды, с чем существуют проблемы, например, в учебном корпусе, на всех этажах работает бесплатный wi-fi. Общежития оснащены душевыми помещениями, работают прачечные (в новом году университет приобрел несколько новых стиральных машин для удобства студентов), помещения для приготовления пищи соответствуют общим представлениям о санитарно-гигиенических нормах, в них находятся большие холодильники. Однако и сами студенты, и коменданты общежитий говорят о том, что студенты предпочитают использовать доставку готовой еды.

В ходе визуального осмотра и знакомства с работой ЦОС ВЭК было выявлена высокая эффективность работы электронной базы по академическим достижениям каждого студента, использование практики «одного окна» для получения разного рода справок.

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг, оцениванием результатов обучения осуществляется посредством систематического проведения анкетирования: «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг».

Положительная практика:

Высокая социальная ответственность вуза, внимание к бытовым, социальным сторонам жизни студентов. Активная работа эдайзеров.

Успешное функционирование центра обслуживания студентов.

Высокий уровень вовлеченности студентов в процесс формирования учебной программы, свободы выбора образовательной траектории.

Области улучшения:

Рекомендуется усилить работу по расширению и обновлению библиотечно-информационного обеспечения по профилю ОП.

Активизировать работу по реализации двудипломного образования внутреннюю и внешнюю (входящую и исходящую) мобильность обучающихся.

Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В КарУ Казпотребсоюза разработаны процедуры, осуществляющие привлечение, набор и сохранение абитуриентов по образовательной программе, в соответствии с Законом РК «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года No 600 и внутриуниверситетскими «Правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2022), разработанными на их основе <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/120-pravila-priema.html>

Обучение по специальности «Международные отношения» в КарУ Казпотребсоюза ведется на основе внутренних грантов и на платной основе, на государственном и русском языках. Срок обучения для всех студентов ОП вне зависимости от предыдущего уровня образования – 4 года, форма обучения – очная.

Критерии и требования по набору публикуются на:

1. Официальном сайте Университета
2. Профориентационных презентациях вуза
3. Разъясняется в ходе консультаций личных, по телефону, по почте.

<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/6%20level/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0%20%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%A3%20%D0%BD%D0%B0%202021%20%D0%B3.pdf>

План мероприятий по профориентационной работе разрабатывается и утверждается кафедрой «Мировая экономика и международные отношения» в начале каждого учебного года, приказом ректора утверждается закрепление преподавателей и сотрудников университета за организациями среднего общего и среднеспециального образования Карагандинской области и г.Караганды.

За кафедрой «Мировая экономика и международные отношения» закреплены три общеобразовательные школы в г.Караганде – КГУ «Школа-гимназия №104 им.Абая», КГУ «Гимназия №3», КГУ «ШЛ №66», пять общеобразовательных школ и один колледж в Карагандинской области – КГУ «Гимназия им. А.Бокейхана», КГУ «ОШЛ №20» (г.Темиртау, п.Актау), КГУ «КСОШ №1 им. О.Жаутикова», КГУ «ОШ №44 им.М.Бапиулы», КГУ «СОШ №2 им.А.Ермекова», КГКП «Каркаралинский сельскохозяйственный колледж имени Мынжасара Адекенова» (Каркаралинский район).

Кафедра «Мировая экономика и международные отношения» проводит активную профориентационную работу среди учащихся выпускных классов в закрепленных школах, гимназиях г. Караганды и регионах, организует профориентационные мероприятия (интеллектуальные олимпиады, игры, конференции, круглые столы, мастер-классы) в университете с приглашением учащихся. Цель данных мероприятий – подготовка и отбор выпускников школ, осознанно выбравшего для поступления ОП Международные отношения.

Университет прилагает максимум усилий с целью создания благоприятных условий для освоения первокурсниками правил внутреннего распорядка вуза. Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем по организации учебного процесса в университете, с целью повышения доступности размещается на сайте университета и выдается студентам в начале учебного года (<https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>).

В справочнике-путеводителе студента представлены: информация об администрации, структурных подразделениях, факультетах университета, академический календарь, права и обязанности обучающихся в КарУ Казпотребсоюза, особенности обучения по кредитной технологии, функции кураторов и эдвайзеров, задачи самостоятельной работы обучающегося (СРО), описание балльно-рейтинговой буквенной системы оценки учета учебных достижений, методика расчета среднего проходного балла (GPA), условия, при которых обучающиеся остаются на летний семестр и повторный год обучения, механизм отчисления, перевода, восстановления обучающихся, условия прохождения итоговой государственной аттестации, порядок оформления академического отпуска, возможность получения стипендии и перехода на грант, функции Центра обслуживания студентов, Центра международных программ и проектов, информационные ресурсы КарУК.

Академический календарь также доступен для просмотра студентами на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskij-kalendar-keuk.html>).

КарУ Казпотребсоюза реализует социальную программу поддержки студентам из многодетных и малообеспеченных семей, инвалидов, сирот и предоставляет скидки на оплату за обучение. Для оказания психологической помощи в университете имеется штатный психолог, к которому обучающиеся могут обращаться в любое время. <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/7%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf>

Поддержка студентов также реализуется путем мотивации обучающихся к научно-исследовательской деятельности, через предоставление скидки, или рекомендации к получению именных стипендий (внутри университета и за пределами).

На кафедре применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, тесты, научная статья, эссе, презентация и др.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и проведение рубежных контролей по каждой учебной дисциплине (учебному занятию) график сдачи заданий по каждой теме отражаются в модульных учебных программах дисциплин (силлабусах).

По программам «История международных отношений в новое время», «Многосторонняя дипломатия», «Внешняя политика Республики Казахстан» «Межэтнические отношения и сепаратизм», «Противодействие международному терроризму» принята тестовая (компьютерная) форма приема экзаменов. По дисциплинам «Теория международных отношений», «Геополитика», «История стран специализации Ближний Восток», «Центральная Азия в международных отношениях», «Дипломатическая и консульская служба» прием экзамена осуществляется в устной форме.

Основные показатели успеваемости представлены в таблицах 1-2.

Таблица 1 Средний балл успеваемости студентов

ОП	Средний балл (%) успеваемости студентов		
	2020-21	2021-22	2022-2023
6В03101 «Международные отношения»	В (82)	В- (79)	В (81)

Таблица 2 Результаты АК

Учебный год	Средний балл:			
	Итоговая аттестация		Защита дипломных работ	
	Очная форма	Очная с применением ДОТ	Очная форма	Очная с применением ДОТ
2020-2021	В(81)	В- (77)	А- (90)	В- (78)
2021-2022	В(83)	В- (79)	В+ (87)	В- (77)

2022-2023	B(80)		B+ (86)	
-----------	-------	--	---------	--

В университете разработано Положение о порядке оформления и выдачи Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) на трех языках.

В КарУ Казпотребсоюза имеется хорошо технически оснащенная учебная ТВ студия, где преподаватели могут записать курсы MOOK. Однако студенты плохо осведомлены о возможностях неформального образования и не пользуются ими.

Кафедра поддерживает связь с выпускниками прошлых лет, осуществляет мониторинг профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников. Взаимодействие с работодателями осуществляется в рамках работы Академического комитета, государственных аттестационных комиссий, рецензирования дипломных работ, круглых столов.

Положительная практика:

Активная профориентационная работа, закрепление образовательных учреждений города и области за кафедрой.

Наличие служб по мониторингу успеваемости студентов.

Наличие материального стимулирования студентов, предоставления нуждающимся в материальной поддержке социального пакета.

Постоянная связь с выпускниками ОП, использование их возможностей для профориентации и постдипломного сопровождения.

Область для улучшения:

Расширение области применения неформального образование, признание сертификатов курсов MOOK и Coursera.

Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В основу кадровой политики КарУ Казпотребсоюза (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2023/3%20level/%D0%9A%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf>), заложены такие принципы, как демократический подход к управлению ППС и сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

В отношении ППС и сотрудников университета осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, проводимые специальным подразделением университета – Департаментом управления персоналом.

Найм персонала осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК на основе трудового договора. Трудовой договор заключается с ППС

университета на период от 1 года до 3 лет. Со всеми преподавателями университета заключены трудовые договоры с указанием условий работы и занятости.

Показатели по качественному и количественному составу ППС в разрезе университета отражены в таблице 4.

Таблица 4 Анализ кадрового состава ППС на период с 2019-2023 гг.

Уч. год	Кол-во ППС, в т.ч. совм.	Доля ППС с учеными степенями от числа штатных	Доля штатных от общего числа	Доктора наук/ в т.ч. совм.	Кандидаты наук/ в т.ч. совм.	Доктора PhD/ в т.ч. совм.	Магистры/ в т.ч. совм.
2019-20	62/3	51	95	2	27	1	32/2
2020-21	58/2	50	95	2	24	2	30/2
2021-22	61/1	41,6	98	1	22	2	36/1
2022-23	60/1	37,2	98	1	20	1	38/1
2023-24 (1 сем.)	38/2	55,5	95	1	17	2	18/2

Как видно из таблицы, остепененность и штатность ППС на период с 2019 по 2023 гг. по подготовке бакалавров по ОП Международные отношения находится в пределах допустимых значений. Однако это не отменяет тенденции некоторого снижения не только количественного, но и качественного уровня ППС.

На кафедре работают 10 штатных преподавателей, 4 из которых имеют ученую степень кандидата экономических наук, 1 – PhD. Однако на кафедре крайне мало преподавателей, соответствующих профилю ОП «Международные отношения»: базовое образование «Международные отношения» есть только Исатаевой А.Г., преподаватели Калиева Г.К., Мусаева Э.А., Сыздыкбеков Е.С., имея базовое гуманитарное образование, могут осуществлять преподавание лишь части профилирующих дисциплин. Региональный уровень университета не позволяет пригласить на работу практиков-международников.

Ознакомление ВЭК с Планом повышения квалификации ППС, отчетов о повышении квалификации, наличие сертификатов, показало, что кафедра уделяет большое внимание повышению педагогического мастерства и профессиональной квалификации ППС. ППС кафедры в полном составе прошел повышение квалификации. При этом упор делается на повышение квалификации по профилю тех читаемых дисциплин, по которым ранее не были пройдены курсы или стажировка. Приоритет отдается тем видам повышения квалификации, которые дают возможность усилить практическую составляющую преподаваемых дисциплин: Актуальные проблемы международных отношений и мировой экономики, Внешняя политика и дипломатия Китая, Россия в глобальной политике, Международная онлайн-школа «European Diplomacy and Human Rights» и др.

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу.

В индивидуальном плане работы ППС и Инструкции по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры имеется раздел «Внеучебная работа», включающий такие виды деятельности ППС, как профориентационная, международная деятельность, трудоустройство выпускников, кураторство, работа в качестве эдвайзера, дежурство в общежитии.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 680 часов в учебный год.

Преподаватели кафедры ОП «Международные отношения», участвуя в проектах Эразмус+ по программе Жан Моне, разрабатывают образовательные модули по направлению «Европейский Союз», внедряя их в образовательный процесс: в 2022-2024 гг. преподаватели кафедры Сыздыкбеков Е.С., Абеуова С.Т., Байгожина Г.М. разрабатывают модуль «Миграционная политика Европейского Союза» (грантовое соглашение №101085024).

За 2019-2023 уч.годы ППС кафедры разрабатывал 2 научные темы:

1) «Казахстанско-китайские отношения на современном этапе». Руководитель темы – к.э.н., Видрицкая Н.И. Состав рабочей группы: к.э.н., доцент Абеуова С.Т., магистр, ст. преподаватель Сыздыкбеков Е.С., магистр, ст. преподаватель Мусаева Э.А., магистр, ст. преподаватель Байгожина Г.М., магистр, ст. преподаватель Шукушева Е.В., магистр, ст. преподаватель Назаров Е.Ж., магистр, преподаватель Атабаева Д.Т. Сроки выполнения работы: январь 2017 г. – декабрь 2019 г.;

2) «Центральная Азия в международных отношениях». Номер государственной регистрации темы: 0120РКИ0164. Сроки реализации: 01.01.2020 – 31.12.2022. Руководитель проекта: к.э.н., доцент Абеуова С.Т. Состав рабочей группы: Талимова Г.У., Арыстан М.И., Байгожина Г.М., Блялова Н.Г., Исатаева А.Г., Калиева Г.К., Сыздыкбеков Е.С.

Научно-исследовательская и учебно-методическая деятельность ППС ОП «Международные отношения» не исчерпывается участием в разработке 2 научных тем. В течение 2021-22 г. были опубликованы 3 статьи в научных изданиях из базы данных SCOPUS и Web of Science, 10 статей в журналах из перечня КОКНВО, 4 электронных учебника, 2 учебных пособия.

ППС кафедры «Мировая экономика и международные отношения» придает особое значение вопросу привлечения зарубежных профессоров, развитию обмена опытом с другими международными организациями и вузами. Так, в 2021-22 уч.г. для чтения лекций для студентов специальности МО был приглашен зарубежный профессор, PhD Факультета международных отношений Университета Анатолу (Турция) Нежат Доган (курс лекций «Введение в международные отношения»); с 17 по 25 апреля 2023 года в офлайн формате состоялись лекций PhD, асс. проф. факультета экономики и бизнес-администрирования Софийского университета Св.Климента Охридского (г.София, Республика Болгария) Ивана Ангелова на тему «Стратегический менеджмент и лидерство» (на английском языке).

Замечания:

Отсутствие на кафедре преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук/ кандидата наук /PhD, и ведущих преподавание профильных дисциплин на момент аудита.

Малый процент ППС, имеющих базовое образование «Международные отношения».

Недостаточно используются возможности приглашения преподавателей и специалистов с научными степенями из национальных и зарубежных вузов для проведения лекций.

Наблюдается слабая академическая мобильность ППС, ведущих занятия по ОП Международные отношения.

Требует разработки мотивационная система для ППС.

Недостаточное количество ППС, имеющих высокий уровень знания иностранного языка для преподавания дисциплин на английском, или профильных дисциплин по ИТО (китайский, арабский).

Область для улучшения:

Возможное материальное стимулирование руководством университета роста публикационной активности ППС.

Привлечение для преподавания на кафедре практиков, возможно, выпускников ОП.

Развитие и внедрение открытой и прозрачной мотивационной системы ППС через рейтинг ППС, дифференцированную оплату труда и приложение к трудовому договору.

Создать условия и стимулировать молодых преподавателей к поступлению в докторантуру по специальности «Международные отношения» и получению ученого звания PhD в зарубежных и отечественных вузах.

Руководству университета изыскать возможности для ППС в плане обеспечения академической мобильности

Стимулировать ППС кафедры осваивать иностранные языки.

Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В КарУ Казпотребсоюза созданы необходимые условия для организации процесса обучения студентов образовательной программы 6B03101 - Международные отношения.

Для эффективности организации учебно-воспитательного процесса и использования в нем средств коммуникации университетом было приобретено современное телевизионное и компьютерное оборудование.

Поддержание и обновление материальной базы проводится путем составления ежегодных смет расходов на учебный год.

В целом, в составе помещений, используемых при реализации образовательной программы, имеются: поточные аудитории, оснащенные

современной техникой, аудитории для практических и семинарских занятий, специализированные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы, библиотека на 350 посадочных мест, аудитории учебного телевидения, Дворец культуры студентов, спортзал и современный стадион, административные и служебные помещения.

Выпускающая кафедра Мировая экономика и международные отношения располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Библиотека университета приступила к автоматизации основных библиотечных процессов (комплектование, электронный ввод новой литературы с присвоением RFID технологии, ретроввод старой литературы и автоматический возврат книг).

Информационное обеспечение образовательной программы 6B03101 «Международные отношения» соответствует предъявляемым требованиям: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу; периодические издания.

Ежегодно кафедра и библиотека выписывают профессиональные периодические издания: журналы «Высшее образование сегодня», «Инновации в образовании», «Экономист», «Вопросы экономики», «Российский экономический журнал», «Экономика и право Казахстана» и др., «Мировая экономика и международные отношения», а также имеется подписка на электронные версии журналов: «Стратегии бизнеса», «Исследование проблем экономики и финансов», «Умная цифровая экономика» и др.

Подключены базы данных: «Закон», «Стандарты», подписка к ПБД РМЭБ, Wiley, Polpred, IPRbooks, Znanium, Scopus, Web of Science, Science Direct и Springer.

Вся работа по обслуживанию обучающихся осуществляется ЦОС. Через ЦОС обучающиеся могут выяснить все вопросы, касающиеся допуска к сдаче экзаменов, а у специалистов ИТ проконсультироваться по всем техническим вопросам работы в личном кабинете Платонус. В установленном порядке ЦОС по запросу кафедры и обучающихся готовит необходимую учебную документацию (транскрипты, сводные ведомости и т.д.).

В ходе аккредитационного мониторинга ВЭК было выяснено, что для совершенствования качества подготовки обучающихся и соответствие целям и задачам университета функционируют учебные комплексы и центры: Центр полиязычного обучения (в 2023-24 уч.г. Центр обратился к практике коммерциализации своей деятельности, но следует отметить, что цены на курсы для преподавателей и студентов университета значительно ниже рыночных); центр учебного телевидения; информационно-образовательный центр; цифровая библиотека; виртуальное предприятие; лингафонно-мультимедийный кабинет английского языка, конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода.

Обучающиеся обеспечены проживанием в 3 общежитиях университета.

Для организации питания обучающихся действуют столовая, буфет, размещенные в нескольких залах.

В учебном корпусе функционирует лицензированный медкабинет, прием в котором ведет фельдшер.

Центр молодежных инициатив (ЦМИ) содействует реализации молодежной политики государства и созданию условий для развития социальной активности и творческих способностей студентов. Студенты активно участвуют в различных мероприятиях: в момент проведения мониторинга шла подготовка к празднованию Дня благодарности.

Положительная практика:

Высокий уровень материально-технической базы университета, полное обеспечение местами в общежитиях иногородних студентов, устойчивое интернет-соединение на всей территории кампуса, забота о физическом здоровье обучающихся и ППС.

Центр полиязычного образования, созданный в 2016 г. с целью стимулирования языковой подготовки кадров, эффективного изучения казахского и иностранных языков.

Область для улучшения:

Включить в подписку на периодические издания периодику по ОП «Международные отношения».

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

КарУ Казпотребсоюза, выпускающая кафедра МЭ и МО публикуют полную информацию об образовательных программах, которая является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Основным инструментом информирования стейкхолдеров о деятельности является официальный сайт <https://www.keu.kz/ru/>

Это позволяет всем потребителям образовательных услуг (абитуриентам, студентам, ППС и выпускникам, социальным партнерам, общественности) иметь ясное, точное, объективное, актуальное представление и понимание о содержании образовательной деятельности университета, образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе.

Перечень всех реализуемых вузом образовательных программ размещен на сайте вуза в разделах «Абитуриенту», «Обучение», вкладка «Образовательные программы» (<https://www.keu.kz/ru/abiturient.html>, <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru.html>)

Информация об образовательной программе Международные отношения размещена в разделе «Обучение», вкладка «Образовательные

программы» (<https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-me-ru.html>), подается на трех языках (государственном, русском, английском) и содержит Паспорт ОП, Сведения о дисциплинах, Компетенции и результаты обучения по ОП, виды практик.

Выпускающая кафедра МЭ и МО имеет страницу в инстаграме, в которой размещаются события, связанные с достижениями ППС кафедры, достижениями студентов МО и МЭ, проводимые мероприятия и т.д. Кроме того, информация об образовательных программах предоставлена в электронных киосках, расположенных около деканатов факультетов и холле приемной комиссии.

Положительная практика:

Информативный сайт университета, хорошая навигация, регулярное обновление информации.

Область для улучшения:

Для повышения узнаваемости ОП Международные отношения, востребованности на рынке труда страны рекомендуется публиковать имиджевые материалы в СМИ о специальности, конкурентных преимуществах выпускников.

Устранить несоответствие на странице ОП, где в качестве направления обучения выставлены Гуманитарные науки (изменить на Социальные науки) <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-mo-ru.html>.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

1) Изменить ОУП образовательной программы: выставить в качестве базовых международно-политические дисциплины; в индивидуальной траектории обучения сделать акцент на профессиональных, а не языковых дисциплинах; усилить международно-политический компонент в ОП, сократить непрофильные предметы (Историю, Регионоведение, Международное публичное право); не ставить в качестве альтернативных профессионально значимые дисциплины (Современная система международных отношений и Теория международных отношений).

2) Расширить базы практики ОП, сделать их более близкими профилю программы.

3) Рассмотреть возможности развития неформального образования в рамках ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

1) Усилить работу по расширению и обновлению библиотечно-информационного обеспечения по профилю ОП.

2) Активизировать работу по реализации дудипломного образования внутреннюю и внешнюю (входящую и исходящую) мобильность обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Область для улучшения:

1) Расширение области применения неформального образование, признание сертификатов курсов MOOC и Coursera.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –

значительное соответствие.

Замечания:

1. Отсутствие на кафедре преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук/ кандидата наук /PhD, и ведущих преподавание профильных дисциплин на момент аудита.

2. Малый процент ППС, имеющих базовое образование «Международные отношения».

3. Недостаточно используются возможности приглашения преподавателей и специалистов с научными степенями из национальных и зарубежных вузов для проведения лекций.

4. Наблюдается слабая академическая мобильность ППС, ведущих занятия по ОП Международные отношения.

5. Требуется разработка мотивационная система для ППС.

6. Недостаточное количество ППС, имеющих высокий уровень знания иностранного языка для преподавания дисциплин на английском, или профильных дисциплин по ИТО (китайский, арабский).

Области для улучшения:

1. Возможное материальное стимулирование руководством университета роста публикационной активности ППС.

2. Привлечение для преподавания на кафедре практиков, возможно, выпускников ОП.

3. Развитие и внедрение открытой и прозрачной мотивационной системы ППС через рейтинг ППС, дифференцированную оплату труда и приложение к трудовому договору.

4. Создать условия и стимулировать молодых преподавателей к поступлению в докторантуру по специальности «Международные отношения» и получению ученого звания PhD в зарубежных и отечественных вузах.

5. Руководству университета изыскать возможности для ППС в плане обеспечения академической мобильности

6. Стимулировать ППС кафедры осваивать иностранные языки.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Включить в подписку на периодические издания периодику по ОП «Международные отношения».

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Для повышения узнаваемости ОП Международные отношения, востребованности на рынке труда страны рекомендуется публиковать

имиджевые материалы в СМИ о специальности, конкурентных преимуществах выпускников.

2. Устранить несоответствие на странице ОП, где в качестве направления обучения выставлены Гуманитарные науки (изменить на Социальные науки) <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-mo-ru.html>.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Карагандинского университета Казпотребсоюза
29 февраля – 01 марта 2024 год
2 кластер

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
28 ақпан, 2024 ж.-28 февраль, 2024 г.			
Келу	Қонақ үй - Отель	Күні бойы <i>В течение дня</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
1-күн-день: ақпан – 29 февраль, 2024 г.			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Университет Ректорымен және Ректор өкілімен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, Проректорлар <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық	Б, ЭТ, К	

	<p>топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
12:00-12:45	<p>Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат</p> <p><i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, ҚББ</p> <p><i>Р, ЭГ, К, РСП</i></p>	
12:45-13:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
13:00-14:00	<p>Түскі ас</p> <p><i>Обед</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	<p>Университет асханасы</p> <p><i>Столовая университета</i></p>
14:00-14:45	<p>Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат</p> <p><i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i></p>	<p>Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері</p> <p><i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i></p>	
14:45-15:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері</p> <p><i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i></p>	
15:00-15:45	<p>Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПҚ-мен</p>	<p>Б, ЭТ, К, ОПҚ,</p>	

	сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	<i>Р, ЭГ, К, ППС кафедр</i>	
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i>	
16:45-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
17:00-19:00	Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша) <i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	

	1)		
2-күн-дөн: 01 наурыз – 01 марта 2024 г.			
8:45	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-09:45	Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар) <i>Интервью обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i>	Б, ЭТ, К Білім алушылар <i>Р, ЭГ, К Обучающиеся</i>	
09:45-10:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Түлектермен сұхбат <i>Интервью выпускниками</i>	Б, ЭТ, К, түлектер <i>Р, ЭГ, К, выпускники</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-13:00	ҒЗИ базалары қызметері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат <i>Встреча представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров</i>	Б, ЭТ, К, магистранттар <i>Р, ЭГ, К, магистранты</i>	

	(3-қосымша) Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау, <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>	Практика базаларының өкілдері <i>Ответственные баз практик</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-15:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	
15:00-16:00	Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных</i>	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i>	

	<i>подразделений по запросу экспертов.</i>		
16:00-17:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау.</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
17:00-17:30	<p>Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу</p> <p><i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К, Руководство</i></p>	
Кесте бойынша	<p>ЭК мүшелерінің кетуі</p> <p><i>Отъезд экспертов</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

**по программной аккредитации
Карагандинского университета Казпотребсоюза**

29 февраля – 01 марта 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.	

Руководство Вуза

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор	

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор	
2	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор	
3	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н.	
4	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам, магистр	
5	Сейдуалиев Сабит Бахытович	Проректор по административно-хозяйственной части	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора	
2	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий	
3	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения	
4	Гарипова Альбина Альбертовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами	
5	Даниярова Маржан Тасболатовна	И.о. Директора Департамента академического развития высшего и послевузовского образования	
6	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития	
7	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися	
8	Атабаева Динара Талгатовна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности	
9	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью	
10	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований	
11	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер	
12	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки	
13	Калиева Гульмира	Руководитель Офис-	

	Наримановна	регистратора	
14	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра	
15	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга	
16	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.	
17	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес- процессов.	
18	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования	
19	Хасенова Марья Ерлановна	Директор Центра молодежных инициатив	
20	Сатымбекова Саида Базарбаевна	Ответственный секретарь приемной комиссии	
21	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией	

Заведующие кафедрами

1	Весельская Наталья Романовна	Заведующая кафедрой “Правового регулирования экономических отношений”	
2	Сыздыкова Сауле Алпысбаевна	Заведующая кафедрой “Общеправовых и специальных дисциплин”	
3	Невматулина Карина Анваровна	Заведующая кафедрой “Экономики и предпринимательства”	
4	Ставбуник Елена Анатольевна	Заведующая кафедрой “Экономической теории и ГМУ”	
5	Доскалиева Баян Беккаировна	Заведующая кафедрой “Туризма и ресторанного дела”	
6	Калиева Гаухар Кенескановна	Заведующая кафедрой “Мировой экономики и международных отношений”	

Участники интервью по ОП 6В03101 “Международные отношения”

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Калиева Гаухар Кенесхановна	И.о.зав.кафедрой	
2	Сыздыкбеков Ержан Серикович	Старший преподаватель	
3	Исатаева Акерке Галымжановна	Старший преподаватель	
4	Мусаева Эльвира Абишевна	Старший преподаватель	
5	Арыстан Малика Ибатуллаевна	Старший преподаватель	

Студенты

№	Ф.И.О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1.	Сатдарова Карина	3,75	
2.	Эртман Виктория	3,69	
3.	Нығыметжанова Аружан	3,73	
4.	Мамутов Фарид	3,28	
5.	Горшкова Анна	3,72	
6.	Криворучко Артем	3,35	
7.	Кенжебек Нурсултан	2,73	
8.	Мухиятдин Жансая	3,22	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел)
1	Жайылханова Назерке	Международные отношения, 2020г.	
2	Алпысбаев Маргулан	Международные отношения, 2020г.	
3	Гиса Дана	Международные отношения 2021	
4	Аитова Зария	Международные отношения 2021	
5	Нухарова Салима	Международные отношения 2022	

6	Абаева Аруана	Международные отношения 2019	
---	---------------	------------------------------	--

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел)
1	Гимранова Лейла Рамильевна	АО НК “Kazakh Invest” при МИДе РК, заместитель директора Департамента проектов	
2	Ян ДЕ СИ	Общественное объединение “Китайский национально-культурный центр “Дружба”, Председатель	
3	Джамалов Якуб Хамидович	КГУ Молодёжный ресурсный центр г. Караганды, Директор	
4	Бакен Анель	Офис программ ОБСЕ г. Астана, Ассистент офиса главы миссии,	
5	Абеуова Диана Ермековна	Служба коммуникаций при Управлении внутренней политики г. Астана, руководитель отдела стратегического планирования и взаимодействия с государственными органами	

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Обновленная образовательная программа
2. Учебные планы за последние 3 года
3. КЭД за последние 3 года
4. ИУП и РУП студентов
5. Силлабусы по дисциплинам на русс., каз, англ
6. Письменные работы с отчетом системы Антиплагиат
7. Учебники и учебные пособия по аккредитуемой ОП
8. Протоколы заседания кафедры
9. Протоколы Академического комитета ОП
10. Приказы на дипломные работы за последние 2 года
11. Контингент студентов по курсам
12. Трудоустройство, мероприятия и справки о % трудоустройства
13. Академическая мобильность студентов
14. Кафедральная научная тема
15. Дипломы студентов (НИРС, олимпиад, конференций)
16. Договора практик по аккредитуемой ОП
17. Приказы на прохождение практик
18. Отчеты по производственной практике