



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6В02303 ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ
7М02301 ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ**

г. Астана - 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Каббасова Айнагуль Танырбергеновна, заведующая кафедрой «Иностранная филология», PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет, г. Павлодар

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Горожанов Алексей Иванович, доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры грамматики и истории иностранного языка, заведующий лабораторией фундаментальных и прикладных проблем виртуального образования Московский государственный лингвистический университет, г. Москва, Россия

**Представитель работодателей:**

Чернушенко Наталья Евгеньевна, заместитель директора по учебной работе, школа–лицей № 66, г. Караганда

**Представитель студентов:**

Асилова Сабина Оралхановна, студент 4 года обучения образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка», Академия Болашак, г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,
старший координатор департамента аккредитации вузов и НИИ**



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В02303 ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M02301 ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	16
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	20
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	24
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	33

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	35
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	37
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	42
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	47



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее КарУ им. Букетова) с целью проведения процедуры аккредитации программ первого и второго цикла (бакалавра и магистратуры) «6В01601 История», «7М01601 История», «6В02204 История», «7М02201 История», «6В02203 Археология и этнология», «6В03105 Международные отношения», «6В04205 Международное право», «6В02201 Философия», «7М02202 Философия», «6В03103 Политология», «7М03102 Политология», «6В02202 Религиоведение», «6В03101 Социология», «7М03101 Социология», «6В03106 Психология», «7М03104 Психология», «6В01801 Социальная педагогика и самопознание», «7М01801 Социальная педагогика и самопознание», «6В01201 Дошкольное обучение и воспитание», «7М01201 Дошкольное обучение и воспитание», «6В01901 Дефектология», «7М01901 Дефектология», «6В02301 Переводческое дело», «6В02303 Иностранная филология», «7М02301 Иностранная филология», состоялся в период 11 и 12 марта 2024 года. Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (Программа внешнего аудита, список участников интервью по программной аккредитации, отчет по самооценке образовательных программ университета, приложения к отчету по оценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики эксперта, стандарты и критерии аккредитации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и др.), что позволило подготовиться к процедуре внешней оценки. Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых программах с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

11.03.2024 года – 1-ый день аудита внешней экспертной группой проведены:

- брифинг и обсуждение организационных вопросов;
- интервью с Руководством университета, проректорами университета, руководителями структурных подразделений, руководителями факультета и кафедры, профессорско-преподавательским составом и представителями работодателей;



- визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ;

- посещение Дворца студентов, библиотек (читальные залы), отдельные учебные корпуса факультетов по аккредитуемым образовательным программам.

12.03.2024 года – 2-ой день аудита внешней экспертной группой проведены:

- интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты);
- интервью с выпускниками;
- посещение баз практик, учебных занятий и социальных объектов университета;

- изучение документации по аккредитуемым образовательным программам;

- по запросу экспертов беседы с заведующими кафедр, отдельных представителей кафедр и структурных подразделений;

- обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.

- встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической и учебно-лабораторной базой, научно-исследовательских лабораторий, по направлениям аккредитуемых образовательных программ, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Экспертная группа выяснила, что отчет по самооценке образовательных программ «6В01601 История», «7М01601 История», «6В02204 История», «7М02201 История», «6В02203 Археология и этнология», «6В03105 Международные отношения», «6В04205 Международное право», «6В02201 Философия», «7М02202 Философия», «6В03103 Политология», «7М03102 Политология», «6В02202 Религиоведение», «6В03101 Социология», «7М03101 Социология», «6В03106 Психология», «7М03104 Психология», «6В01801 Социальная педагогика и самопознание», «7М01801 Социальная педагогика и самопознание», «6В01201 Дошкольное обучение и воспитание», «7М01201 Дошкольное обучение и воспитание», «6В01901 Дефектология», «7М01901 Дефектология», «6В02301 Переводческое дело», «6В02303



Иностранная филология», «7M02301 Иностранная филология» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Визуальный осмотр экспертами проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базы и научно-исследовательских лабораторий, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова – один из старейших университетов в Казахстане. За годы своей деятельности он выпустил тысячи специалистов, которые вносят большой интеллектуальный вклад в международные отношения, развитие науки, образования в области дефектологии, археологии и этнологии и др.

В 1991 году постановлением Совета Министров КазССР Карагандинскому государственному университету присвоено имя академика Е. А. Букетова.

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»

Местонахождение юридического лица:

100024, г. Караганда, ул. Университетская, 28

Контактный телефон: 8 701 946 15 24

8 (7212) 35-63-64

Официальный сайт университета: <http://buketov.edu.kz/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит направлен на осуществление комплексной оценки деятельности вуза с целью выявления его конкурентных преимуществ и «точек роста», способных в дальнейшем привести данное учреждение к более высоким показателям в области образовательной и научной деятельности. Оценка деятельности вуза осуществляется экспертами в двух аспектах – формальной и содержательной. В ходе проверки формальной составляющей особое внимание уделяется анализу существующих учебно-методических комплексов, в т.ч. рабочих программ дисциплин и иных документов, призванных обеспечить бесперебойную качественную подготовку национальных кадров для региона с учетом его нужд, потребностей и реальных запросов со стороны работодателей. Содержательная составляющая анализируется в ходе осуществления визуального осмотра вуза, в т.ч. его действующих комплексов, лабораторий, площадок, аудиторного фонда, библиотеки и иных помещений, необходимых для осуществления научной, образовательной и иных видов деятельности. Результаты визуального осмотра позволяют сформулировать вопросы к участникам интервью, которые представляют собой группы заинтересованных лиц, вовлеченных в деятельность образовательной организации – административного корпуса, авторизованных представителей профессорско-преподавательского состава, студенчества, работодателей, которые могут дать оценку как изнутри, так и внешнюю, обозначив тем самым, роль вуза в регионе.

Предварительный анализ результатов самооценки вуза позволяет выявить его сильные и слабые стороны, а также наметить рекомендации, призванные улучшить деятельность вуза и обеспечить его развитие с учетом регионального компонента.

В ходе внешнего аудита было установлено, что вуз нацелен на обеспечение региона высококвалифицированными кадрами по разным направлениям подготовки. Наиболее существенными выглядят достижения в области иностранной филологии, что обусловлено следующими обстоятельствами:

- последовательной реализацией политики полиязычия на всех уровнях образования путем равноправного использования русского и казахского, а также английского языков;
- расширением палитры изучаемых языков, путем использования практики обучения 2-му иностранному языку, например, немецкому, французскому, китайскому и др.;
- попыткой обучения отраслевому компоненту знаний через призму иностранных языков;

- системному сближению вуза с частным и государственным секторами экономики для покрытия нужд и потребностей региона в кадрах;
- подготовкой кадрового резерва, в т.ч. учителей и преподавателей иностранных языков для обеспечения преемственности между поколениями и регулярного обновления предприятий и учреждений новыми кадрами.

Регулярный опрос обучающихся позволяет отметить их вовлеченность в процесс оценки качества образования, реализуемого в вузе на уровне бакалавриата и магистратуры в рамках образовательных программ «Иностранная филология». Кроме того, обучающиеся имеют возможность выразить свои пожелания целью улучшения образовательного процесса, что было отмечено 80% респондентов. Многие обучающиеся озабочены расписанием, что демонстрирует, прежде всего, их заинтересованность в посещении занятий и получении всего комплекса знаний. Никто из обучающихся не выразил сомнения в своем трудоустройстве, как в регионе, так и за его пределами.

Данные были также подтверждены в ходе интервью с обучающимися разных уровней образования, состоявшихся согласно программе 12 марта 2024 года.

В качестве несомненных достижений следует отметить:

- кадровую политику вуза, нацеленную на сохранение высокого морально-этического уровня профессорско-преподавательского и административного состава;

- высокий профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава, вовлеченного в научную, образовательную и другие сферы деятельности вуза;

- социально и профессионально ориентированную деятельность ППС и административного состава, что выражается в привлечении обучающихся к принятию управленческих решений, к оценке профессионального уровня преподавательского состава, к оценке качества документов, сопровождающих образовательную и научную деятельность вуза, к оценке своего личного уровня сформированности компетентности. 100% респондентов высоко ценят объективность выставляемых им оценок;

- заинтересованность ППС в реализации, поставленных руководством задач;

- высокую мотивированность обучающихся к освоению филологической специальности.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Анализ сайта вуза <https://buketov.edu.kz/ru/>, детализированного отчета о результатах самооценки образовательной программы 6B02303/7M02301 – «Иностранная филология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной национальной аккредитации за 2019 – 2024 учебные

годы (5 лет), представленного 16 января 2024 г. и утвержденного Н.О. Дулатбековым, Председатель Правления - Ректором НАО «Карагандинский университет имени Е. А. Букетова», профессор, д.ю.н., визуальный осмотр учебного корпуса № 9 (ул. Муканова, д.1) и интервью с представителями вуза и работодателями согласно программе визита позволяют сделать следующие заключения:

- Программа бакалавриата 6В02303 – «Иностранная филология» успешно реализуется с 2004 года по настоящее время и программа магистратуры 7М02301 – «Иностранная филология» успешно реализуется с 2009 года по настоящее время. По ее окончании выпускникам присваивается специальность «Бакалавр гуманитарных знаний по специальности 6В02303/7М02301 – «Иностранная филология» по очной форме обучения. Специальность 6В02303/7М02301 – «Иностранная филология» является лицензированной, языками обучения являются русский и казахский языки. Количество обучающихся на момент составления отчета – 292 студентов; программу реализуют 21 преподавателя. Декан факультета иностранных языков Г.К. Тлеужанова и заведующий кафедрой иностранной филологии А.К. Кितिбаева соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к специалистам, занимающим соответствующие административные должности, что было документально подтверждено в ходе предварительного анализа самоотчёта. Следует также отметить, что отчет по результатам самооценки подготовлен рабочим коллективом, в состав которого входят компетентные специалисты в области иностранных языков, имеющим в своем составе кандидатов наук по гуманитарным специальностям, а также соответствующие ученые звания.

- Визуальный осмотр материально-технической базы Факультета иностранных языков КарУ им. Е. А. Букетова показал наличие современного реально находящегося в эксплуатации мультимедийного оборудования, которое активно используется на практических занятиях по иностранному языку.

- Встречи с руководством вуза, беседы с ректорским корпусом, с руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрой иностранной филологии, встреча с выпускниками, интервью с работодателями подтвердили высокий статус Университета в регионе, качество образовательных программ, реализуемых на Факультете иностранных языков КарУ им. Е. А. Букетова.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

При формировании Политики качества Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова руководствовался государственной политикой в сфере образования и науки, миссией и Стратегическим планом развития университета

на 2020-2025 годы (утвержден решением Совета директоров НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» от 23.12.2020 г., с изменениями и дополнениями от 24.12.2021 г.), стратегической целью, которая определена продвижением бренда «Buketov University» в качестве университета мирового уровня.

Делая ставку на повышение качества подготовки, ориентируясь на изменяющиеся потребности рынка, Университет определил свою миссию, которая заключается в «сохранении ценностей, распространении знаний, внедрении инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ». В свою очередь, миссия факультета иностранных языков состоит в «подготовке конкурентоспособных полиязычных специалистов, адаптивных к современным глобальным вызовам, обладающих высоким нравственным и гражданским потенциалом и способных к осуществлению педагогической, переводческой и научной деятельности», что обусловлено, в том числе, подготовкой бакалавров и магистров по образовательной программе 6В02303/7М02301 - Иностранная филология.

Политика качества Карагандинского университета является неотъемлемым элементом управления вузом и основой планирования его образовательной деятельности.

В ходе интервью было выявлено, что коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие Политики качества через своих представителей в Правлении НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова». Политика качества периодически пересматривается на основании Государственных программ развития образования и науки, программ развития различных отраслей Республики Казахстан; изменений и дополнений, вносимых в действующие законы Республики Казахстан «Об образовании», «О науке» и др.; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг и других заинтересованных сторон; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

«Система внутреннего обеспечения качества НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» утверждается решением Ученого совета (утверждена 26.08.2021 г.). Система основана на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Она отражает общие подходы, принципы, стандарты и основные механизмы, установленные в университете по повышению качества образования и развитию культуры непрерывного совершенствования качества; является составной частью стратегического менеджмента университета.

Следует отметить, что политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества в НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова».

Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение, принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся и всех других заинтересованных сторон общества. Руководство Университета обеспечивает единство стратегии, политики и процедур; вовлечение всех работников и обучающихся, внешних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению качества; создает условия для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развития культуры качества, согласно которой каждый работник осознает свои обязательства и ответственность по обеспечению и развитию качества.

Система внутреннего обеспечения качества предусматривает четкое разделение полномочий и ответственности за процессы, качество и стандарты, и обеспечивает принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.

В ходе беседы с Ректором университета Н.О. Дулатбековым было отмечено, что обеспечение качества является общей ответственностью руководства Университета, всех структурных подразделений, работников и обучающихся.

Председатель Правления - Ректор несет ответственность за соответствие деятельности Университета законодательным и нормативным требованиям.

Член Правления - Проректор по стратегическому развитию несет ответственность за разработку Стратегического плана развития Университета, разработку и функционирование Системы внутреннего обеспечения качества, за обеспечение системного подхода в вопросах обеспечения качества.

Член Правления - Проректор по академическим вопросам обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы Университета, определяет и разрабатывает общевузовские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг качества методического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

Член Правления - Проректор по науке и инновациям несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации научно-исследовательской работы Университета, обеспечивает мониторинг результатов научной деятельности и устойчивую связь между научными исследованиями, инновациями, преподаванием и обучением.

Член Правления - Проректор по социально-культурному развитию отвечает за обеспечение качества социальных условий для обучающихся.

Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

В ходе интервью с руководителями всех структурных подразделений, было определено, что они несут ответственность за обеспечение качества соответствия деятельности подразделений целям, задачам и функциям согласно Положениям о структурных подразделениях и должностным инструкциям. Кроме того, подразделения ответственны за обеспечение постоянного контроля качества в

реализации образовательных программ кафедр. Кафедра и факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с ними.

Так, Департамент по академической работе совместно с кафедрой обеспечивает вовлечённость работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ/магистерских диссертаций и методических разработок преподавателей, организацию работы Государственной аттестационной комиссии. В числе направлений работы Департамента - организация работы кафедр по планированию учебного процесса и учебно-методического сопровождения в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования, обеспечение контроля над выполнением планов учебной и учебно-методической работы на кафедрах и факультетах, проведение мероприятий по обобщению и распространению передового педагогического опыта, внедрение современных образовательных технологий, организация и разработка рабочих учебных планов образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры по всем формам обучения, разработка академического календаря, составление расписания учебных занятий и экзаменов, разработка каталогов элективных дисциплин, силлабусов, учебно-методических комплексов дисциплин.

В состав Департамента по академической работе входят Служба по работе с обучающимися, Центр дистанционного обучения, Отдел практики, Отдел карьеры, Центр обслуживания сотрудников и обучающихся.

Центр дистанционного обучения обеспечивает организационную и методическую поддержку процесса обучения в дистанционном формате: функционирование автоматизированной системы дистанционного обучения, работу портала idl.ksu.kz, техническую поддержку создания электронных учебных изданий.

Отдел практики создает организационные условия для проведения профессиональных практик обучающихся и стажировок магистрантов.

Отдел карьеры консультирует выпускников образовательных программ по вопросам трудоустройства, организует психологические тренинги для прохождения интервью с работодателями, Недели карьеры, презентации работодателей, осуществляет мониторинг вакантных мест в организациях региона.

Центр обслуживания обучающихся и сотрудников наряду с услугами университета оказывает и государственные услуги, предусмотренные порталом «Электронного правительства e.gov.kz». В ЦООС обучающиеся могут подать заявку на получение места в Доме студентов, запросить различные документы и справки, зарегистрировать электронный пропуск в корпуса университета.

В ходе интервью с Руководителем Офиса регистратора О.А. Тянь было отмечено, что Офис Регистратора университета обеспечивает организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрацию и учет выполнения

индивидуальных учебных планов, организует и проводит промежуточную и итоговую аттестации обучающихся, формирует транскрипты обучающихся, тестовые задания для контроля знаний обучающихся, осуществляет информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной и дистанционной образовательным технологиям, организует летний семестр, обеспечивает создание баз данных информационных образовательных ресурсов.

В процессе беседы с Директором Департамента Науки С.С. Касымовым было определено, что департамент науки организует научную деятельность университета, курирует работу научных центров и лабораторий, содействует развитию научной инфраструктуры, осуществляет поиск партнеров для коллаборации научных исследований, реализации совместных проектов, коммерциализации научных продуктов и их продвижения на рынке. Кафедры могут обратиться в Департамент по вопросам участия в научных проектах и конференциях, подготовки заявок для научных конкурсов, оформления патентов, государственной регистрации объектов интеллектуальной собственности, коммерциализации научных продуктов и их приобретения. В состав Департамента входит Центр по поддержке технологий и инноваций.

Управление международного сотрудничества оказывает организационную поддержку участникам программ академической мобильности, факультетам – поддержку в заключении договоров о сотрудничестве, приглашении гостевых лекторов, в вопросах визовой поддержки; содействует участию обучающихся и сотрудников университета в международных программах и проектах.

В задачи Управления обеспечения качества входят обеспечение аккредитации образовательных программ университета, проведение мониторинга качества реализации образовательных программ, анализ удовлетворенности участников образовательного процесса. Кафедры обращаются в Управление за организационной поддержкой при подготовке к аттестации преподавателей, за аналитическими сведениями о результатах успеваемости и социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей.

В процессе диалога с ППС стоит отметить, высокую научную активность ППС, их академическую мобильность в рамках научных стажировок, принцип соответствия преподаваемых дисциплин научной специализации преподавателей, библиотечные ресурсы, доступ к зарубежным информационным базам обеспечивают соответствие учебных дисциплин современным научным достижениям в области лингвистики и литературоведения.

За отчетный период преподавателями кафедры иностранной филологии реализовано 4 грантовых научных проекта, выпущено 7 учебников, 6 монографий, 2 методических пособия, разработано 9 электронных учебников, опубликовано 149 научных статей (в том числе: в журналах с ненулевым Импакт-фактором - 10, в изданиях КОКНВО – 32; в сборниках международных конференций РК – 50).

В целом, образовательная программа 6B02303/7M02301 - Иностранная филология отражает современный уровень развития научного знания в области

лингвистики и литературоведения, необходимый студентам и магистрантам для их профессиональной деятельности.

Кафедра аккредитуемой ОП осуществляет планирование, реализацию, контроль и оценку, анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации ОП на основе разработанных и документированных процедур.

Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова, стремясь обеспечивать высокое качество образовательных программ, научных исследований, а также творческих, стартап и прикладных проектов, гарантирует соблюдение принципов академической свободы и честности, разделяемых всеми членами академического сообщества университета. Преподаватели и сотрудники университета обладают свободой преподавания и научного исследования: они вправе без давления извне и со стороны администрации определять содержание учебных программ и методов преподавания. Нарушения этических стандартов академической деятельности причиняют вред авторитету и репутации университета как образовательного учреждения.

Области для улучшения:

- Вовлекать выпускников программы «Болашак» и других стипендиальных программ в работу кафедры (как соавторов учебников и учебных пособий, (со)разработчиков MOOC и пр.);

- продолжать актуализацию учебно-методических материалов по дисциплинам с учетом последних научных и методических достижений в стране и за рубежом.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Анализируя содержание образовательной программы 6B02303 - Иностранная филология отражает 7 модулей, в числе которых 3 общих модуля (Мировоззренческие основы модернизации общественного сознания, Социально-политических знаний, Информационно-коммуникативный), 2 модуля базовых дисциплин (Базовый языковой, Продвинутой языковой), 2 модуля профилирующих дисциплин (Теоретико-методический (MINOR), Теоретико-практические аспекты языка и литературы). ОП 7M02301 - Иностранная филология состоит из 6 модулей, из них: 3 модуля базовых дисциплин (Философско-исторические аспекты социально-гуманитарных знаний, Профессиональные языки, Теоретико-прикладной), 2 модуля профилирующих дисциплин (Фундаментальные проблемы современного языкознания и литературоведения, Теоретико-прикладные аспекты филологических исследований), 1 модуль – НИРМ. Каждый из перечисленных модулей

направлен на достижение определенных результатов обучения, на основе которых формируются профессиональные компетенции обучающихся.

Кроме вышеуказанных пунктов, образовательные программы аккредитуемой ОП содержат следующую информацию: коды и классификация, цель и отличительные особенности ОП, форма и языки обучения, присуждаемая степень, квалификационная характеристика выпускника.

Образовательные программы 6В02303/7М02301 - Иностранная филология разработаны с учетом мнения обучающихся, потребностей потенциальных работодателей, мнения выпускников и других заинтересованных сторон.

В ходе интервью с работодателями, были выявлены 2 основные группы стейкхолдеров, чьи ожидания влияют на формирование плана развития образовательной программы. Первая группа – внешние стейкхолдеры. Это - Министерство науки и высшего образования, осуществляющее контроль за соблюдением вузом нормативно-правовых документов, регулирующих его деятельность; работодатели, заинтересованные в получении компетентных специалистов; абитуриенты и их родители, выбирающие образовательное учреждение и образовательную программу на основе видения своей будущей профессии.

Вторая группа – внутренние стейкхолдеры. Это – обучающиеся по данной ОП разных курсов и их родители; ППС; учебно-вспомогательный и административно-управленческий персонал.

В ходе анализа ОП, были выявлены структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение таких целей, как подготовка профессионального компетентного специалиста, владеющего фундаментальными знаниями основного и второго иностранных языков в теоретическом, прикладном и коммуникативном аспектах, литературы и культуры стран основного и второго иностранных языков, обладающего филологическими и лингвистическими знаниями как основой для специальной филологической деятельности и разработанных академических и профессиональных результатов обучения. Таким образом, при разработке ОП кафедра придерживается цели обеспечения непрерывности ее содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин и их последовательность.

Во время разговора с Выпускниками аккредитуемой ОП, было определено, что они осваивают компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Основой проектирования образовательного процесса в рамках образовательной программы 6В02303/7М02301 - Иностранная филология является компетентностный подход и компетентностная модель выпускника. Суть компетентностного подхода заключается в усилении роли самостоятельной работы обучающихся по разрешению задач и ситуаций, имитирующих социально-профессиональные проблемы, что позволяет удовлетворить внешние требования к качеству образования со стороны общества и работодателей. Компетентностная модель выпускника представляет собой

совокупность ожидаемых результатов обучения в зависимости от типа компетенций: поведенческие навыки и личностные качества, цифровые компетенции, профессиональные компетенции.

В ходе анализа ОП, было выявлено, что содержание модулей и курсов образовательной программы 6В02303/7М02301 - Иностранная филология структурировано под кредитную технологию обучения ECTS и включает в себя следующие инновационные формы: интерактивные лекции, групповые дискуссии и проекты, ролевые игры, исследовательские практикумы, презентации, метод мозгового штурма, пр.

Содержание ОП учитывает интересы различных категорий обучающихся. Так, для лиц с ограниченными физическими возможностями на всех уровнях образования в Университете в целом, и на факультете иностранных языков в частности, созданы благоприятные условия для организации обучения: пандусы, уборные, широкие двери. Процесс обучения может быть полностью осуществлен в онлайн-формате.

По окончании Университета, согласно 6 и 7 уровням Национальной рамки квалификаций, обучающимся присуждается академическая степень бакалавра языкознания по ОП 6В02303 - Иностранная филология и магистра филологических наук по ОП 7М02301 - Иностранная филология.

Формирование образовательной программы осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (приказ Министра науки и высшего образования РК №2 от 20.07.2022 г., с изменениями и дополнениями на 06.03.2023 г.), описывающего концепцию обязательных для изучения курсов, определяющего профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников. Стандарт также содержит структуру образовательной программы высшего/послевузовского образования с перечнем обязательных дисциплин с указанием количества кредитов, регламентирует соотношение дисциплин цикла ООД, базовых и профилирующих дисциплин, определяет объем дисциплин компонента по выбору. На основании Стандарта и Структуры ОП разрабатываются все учебные документы, в числе которых: рабочий учебный план, рабочие учебные программы - Syllabus, методические рекомендации, пр.

Формируя образовательную программу, кафедра использует научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения, что способствует сохранению преемственности. Вытекающая из этого академическая целостность нормативных и учебных документов обеспечивает эффективное управление механизмом реализации образовательной программы.

Перечень и содержание образовательных программ по обязательному компоненту соответствуют государственному общеобязательному стандарту высшего и послевузовского образования.

В ходе визита на базы практик, было определено, что на кафедре имеются договоры на прохождение профессиональных практик с такими организациями, как: Центр языка и перевода «Big Ben»; онлайн-школа немецкого языка

«Rund um Deutsch»; ИП УДВ, Астана; АО «АрселорМиттал Темиртау»; КГУ «Карагандинская областная универсальная научная библиотека им. Н.В. Гоголя»; Управления культуры архивов и документации Карагандинской области; языковая школа «Studyfirst»; КГУ «Карагандинская областная детская библиотека им. Абая»; КГУ «Специализированная школа-интернат «Дарын»»; КГУ «Специализированная школа-интернат им. Н. Нурмакова»; КГУ «Школа-лицей №66»; образовательный центр «Indigo»; образовательный центр «Полиглот»; ОО «Китайский национально-культурный центр «Дружба»»; ТОО «МИК-Т», Темиртау; Карагандинский высший колледж «Volashaq»; КГКП «Карагандинский гуманитарный колледж»; КГУ «Гимназия им. Каныша Сатпаева»; АО «Аэропорт «Сары-Арка». Магистранты кафедры направляются на практику в Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова, на факультет иностранных языков, кафедру иностранной филологии.

В ходе анализа документации ОП, было выявлено, что для реализации аккредитуемой образовательной программы 6В02303/7М02301 - Иностранная филология имеется полное учебно-методическое обеспечение:

- государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования (утверждены Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20.07.2022 г. № 2);

- образовательные программы;
- рабочие учебные планы;
- рабочие учебные программы - Syllabus;
- каталоги элективных дисциплин;
- индивидуальные учебные планы обучающихся;
- программы практик;
- карты учебно-методической обеспеченности дисциплин;
- регламент подготовки выпускной работы обучающегося;
- регламенты организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Рабочие учебные программы - Syllabus по дисциплинам обязательного компонента изданы типографией Карагандинского университета им. Е.А. Букетова и переданы для использования в библиотеки Университета (<https://library.ksu.kz/>). Они имеются у студентов и преподавателей, доступен в электронном виде через портал Центра дистанционного образования (<https://idl.ksu.kz/>).

Уровень разработки рабочих учебных программ - Syllabus соответствует требованиям высшей школы. Их содержание разработано с позиции теорий профессионального образования и целостного педагогического процесса. В рабочую учебную программу - Syllabus входят следующие структурные элементы:

- тематический план курса;
- данные о преподавателей;
- политика курса;

- пре- и постреквизиты курса;
- краткое описание курса;
- результаты обучения и методы оценки их достижимости;
- методы обучения;
- методы оценки результатов обучения;
- перечень рекомендуемых источников по курсу;
- планы лекционных занятий;
- планы семинарских/практических, лабораторных занятий;
- задания для самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя;
- задания для самостоятельной работы обучающегося;
- тематика письменных работ;
- политика оценивания.

Работодатели активно привлекаются к участию в реализации ОП: являются рецензентами выпускных работ обучающихся, в виде письменных ходатайств делают запрос на включение в перечень элективных дисциплин тех или иных профилирующих предметов, осуществляют согласование указанных дисциплин.

Анализируя аккредитуемую ОП, хотелось бы отметить, что ОП предусматривает различные виды учебной деятельности обучающихся: контактные и внеаудиторные занятия, профессиональные практики, выпускная работа. К контактным видам занятий относятся лекции и семинарские/практические занятия. Инициатором контактных видов деятельности являются преподаватель, выполняющий функцию организатора учебных занятий. К внеаудиторным видам занятий, инициатором которых выступают студенты, относится самостоятельная работа обучающихся, в том числе под руководством преподавателя.

Области для улучшения:

- Рекомендуется стремиться в перспективе не к большому количеству элективных дисциплин, а к их разнообразию; отличию друг от друга;
- рекомендуется постоянно расширять ассортимент баз практик, имеющих вакантные места для приема на работу выпускников, тем самым стимулируя их закрепляться в регионе, увеличивая тем самым его экономический потенциал.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе освоения ОП обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный

план обучающегося определяет его индивидуальную образовательную программу и формируется в соответствии с учебным планом и каталогом элективных дисциплин отдельно на каждый учебный год. Кроме того, обучающийся имеет возможность выбирать тему дипломной работы/магистерской диссертации и научного руководителя. С учётом индивидуальных учебных планов составляется расписание занятий, графики проведения СРОП, формируется индивидуальная педагогическая нагрузка ППС. В личном кабинете каждого первокурсника в АИС «Platonus» размещается справочник-путеводитель. Для формирования индивидуального учебного плана на кафедре назначается эдвайзер, основная задача которого - помочь обучающимся с выбором направления обучения.

В ходе интервью с обучающимися, было установлено, что обратная связь с обучающимися обеспечивается через анкетирование, всевозможные социологически опросы, организуемые Управлением обеспечения качества в электронном формате посредством Google-форм. Анкеты позволяют оценить удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы, преподаваемых дисциплин, доступностью ресурсов Университета.

В Университете внедрена практика преподавания дисциплин при помощи learning management system - системы управления обучением, когда ППС размещают на Электронном портале (<https://e.ksu.kz/ru/>) и странице Центра дистанционного образования (<https://idl.ksu.kz>) информацию по дисциплине в полном объеме: рабочую учебную программу - Syllabus, материалы лекций, задания на практические занятия, задания СРОП, презентации по дисциплине, тестовые задания для самоконтроля и экзаменационные вопросы, дополнительную информацию на усмотрение преподавателя (видеолекции по дисциплине, электронные учебники и учебные пособия, пр.). Благодаря такой системе обучающийся имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме. Преподавателю же удается донести до обучающегося больший объем дополнительной информации, используя инновационные технологии, ориентированные на обучение студентов/магистрантов умению выявлять главные и второстепенные причины, следствия и другие стороны изучаемых проблем (метод проблемного изложения, дискуссии, работа в группах, ролевые игры, метод мозгового штурма, метод проектов, пр.). Кроме того, официальной LMS-системой Университета является АИС «Platonus» (<https://platonus.buketov.edu.kz>).

Таким образом, учебный процесс организован так, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и умеют. Обучающийся становится полноправным участником учебного процесса, его опыт служит основным источником учебного познания. Преподаватель не даёт готовых знаний, но побуждает участников к самостоятельному поиску и выполняет функцию помощника в работе.

Цифровые технологии стали важной составляющей и неотъемлемой частью жизни и деятельности современного специалиста, что требует от него овладения навыками цифровой культуры. Цифровизация образования невозможна без погружения всех его субъектов в цифровую образовательную среду, включающую информационные системы, цифровые устройства, источники, инструменты и сервисы. При этом цифровая образовательная среда создается и развивается для обеспечения работы учебного заведения и решения задач, возникающих в ходе подготовки и осуществления всего образовательного процесса.

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова имеет свой официальный сайт, функционирующий на трех языках (<https://www.buketov.edu.kz/ru/>), где содержится вся основная информация о деятельности вуза. Интерфейс сайта также адаптирован для использования с мобильных устройств. Университет широко представлен в социальных сетях: страницы вуза в Facebook (<https://www.facebook.com/buketov.university/>), Instagram (<https://www.instagram.com/buketov.university/>), свой YouTube-канал (<http://www.youtube.com/@KaragandaStateUniversity>) постоянно пополняются актуальной информацией о проводимых Университетом мероприятиях.

Для обратной связи с целью определения степени удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг регулярно проводятся опросы, анкетирования, сбор предложений от обучающихся, ППС и сотрудников. Для сбора данных, как правило, применяются формы и таблицы совместного использования.

В процессе посещения занятий, было выявлено, что ППС аккредитуемой ОП успешно практикует проведение учебных занятий с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, лингафонного, аудио/видео оборудования, видеопроекторов, пр. Применяемые в учебном процессе методы и инструменты обучения являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. Вводятся фасилитационные технологии, студентов/магистрантов мотивируют к сотрудничеству.

Университетом организовано бесплатное обучение обучающихся и ППС на Coursera – международной платформе онлайн-образования. Так, с 2020 года обучение на Coursera прошли 290 обучающихся факультета иностранных языков, из них 90 – студенты и магистранты кафедры иностранной филологии.

Преподавателями кафедры используются разные виды практических занятий, направленных на достижение запланированных результатов обучения и отвечающих потребностям обучающихся: практические занятия на обобщение и систематизацию знаний, практические занятия на применение знаний и умений, семинар-беседа, семинар-дискуссия, проблемный семинар, семинар-исследование, групповые семинарские занятия, коллоквиум, онлайн-семинар (вебинар).

Среди студентов и магистрантов аккредитуемой ОП особой популярностью пользуется работа в малых группах, позволяющая обучающимся приобрести навыки сотрудничества, поддержки, взаимопомощи, экологичного отстаивания своей точки зрения, поиска компромисса. Работа в малых группах дает широкие возможности для само- и взаимоконтроля, именно в группе происходит обучение рефлексии.

Обучающимся предоставляется право выбора не только траектории обучения, элективных дисциплин, преподавателей, но и научных руководителей, тем курсовых работ/магистерских диссертаций.

Окончательному формированию ИУП предшествуют неоднократные консультации эдвайзеров и презентация преподавателями читаемых дисциплин для студентов/магистрантов ОП (обычно в апреле). По итогам составления учебной нагрузки обучающихся формируются академические потоки, группы. В учебную нагрузку обучающихся входят как аудиторные, так и внеаудиторные часы.

Вуз обеспечивает участие обучающихся в управлении Университетом. Обучающиеся представлены во всех органах, комиссиях по принятию решений (Комитет по делам молодёжи, Студенческий Парламент, Альянс студентов, Студенческий совет Дома студентов, Волонтерский центр «Біз бармыз», пр.). Так, председателем КДМ факультета иностранных языков является студент группы КАФ-21-21 аккредитуемой программы Кимаш Е.

Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова имеет порядка 150 договоров с вузами для осуществления внешней академической мобильности, а также порядка 50 договоров для организации внутренней академической мобильности. Организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей, заключением договоров с зарубежными и отечественными вузами в Университете занимается Управление международного сотрудничества.

Функционирует сайт, где можно подробно ознакомиться с программами внутренней и внешней академической мобильности, вузами-партнерами, необходимыми документами, другой полезной информацией (<https://ssc.ksu.kz/mobility/>).

Обучающиеся ОП 6B02303/7M02301 - Иностранная филология принимает активное участие в подобных программах. Так, в текущем учебном году 8 студентов группы ККФ-22-1 отправились в Университет Шихэцзы (КНР).

Области для улучшения:

- Усилить взаимодействие с вузами стран дальнего зарубежья;
- усилить работу внешней входящей, внутренней входящей и исходящей академической мобильности среди обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В университете набор на специальности ведется в соответствии с утвержденной нормативно-правовой базой. В вузе имеется соответствующая документация, требуемая для соответствующих отчетов. Политика формирования контингента обучающихся складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в Домах студентов, услуги студенческого бытового комплекса.

Согласно Типовым правилам, прием абитуриентов, поступающих в организации образования Республики Казахстан, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского/местного бюджетов, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося. Для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского/местного бюджетов и (или) зачисления на платное обучение допускаются абитуриенты, прошедшие ЕНТ и набравшие по его результатам не менее 55 баллов.

Прием магистрантов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому и профильному направлениям, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося. Прием лиц в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования или вступительных экзаменов. Проходной балл для поступления в научно-педагогическую магистратуру – 75.

По ОП 6В02303 - Иностранная филология абитуриенты имеют возможность продолжить обучение в университете по 4-летней программе, по ОП 7М02301 - Иностранная филология – по 2-летней программе научно-педагогической магистратуры.

В ходе интервью с Руководителями структурных подразделений, а именно А.А. Дуйсембаевым, было отмечено, что особую роль в обеспечении стабильного набора студентов для обучения по ОП имеет профориентационная работа, которая носит в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова плановый характер и включает следующие основные мероприятия: информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах Университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных кампаний в рамках Дня открытых дверей, Дня карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; проведение на базе Университета предметных олимпиад и экскурсий для школьников; регулярное обновление информации об Университете в сети

Интернет. Подразделением, координирующим деятельность факультетов по привлечению абитуриентов, является Управление маркетинга и рекрутинга.

В ходе интервью со студентами, было выявлено, что традиционно первая неделя для первокурсников – ознакомительная. В течение этой недели проводятся встречи с администрацией Университета и факультета, представителями других служб, ППС кафедры. В ознакомительных целях устраиваются книжные выставки, посещение студентами 1 курса библиотеки и читальных залов Университета, лекции ведущих профессоров, кураторские часы.

Консультирование магистрантов первого года обучения осуществляется Департаментом по академической работе, а также эдвайзером кафедры, в обязанности которого входит регистрация индивидуальной учебной траектории обучающихся, результатов экзаменационных сессий, помощь в работе с нормативными внутренними документами, заполнением формуляров.

Ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», по результатам которого составляется студенческий рейтинг преподавателей. Справка о результатах такого социологического опроса 2023 года представлена на сайте Университета.

В Университете действует политика оказания всесторонней помощи и поддержки обучающимся (социальной, психологической, образовательной).

В рамках социальной поддержки любой студент (при соответствии критериям) может стать обладателем ежегодной университетской именной премии лучшим студентам Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова, стипендии Фонда Н. Назарбаева, Фонда Президента. Общественный Фонд «Қазақстан халқына» предоставляет гранты и стипендии для студентов из малообеспеченных семей, детей-сирот и детей с инвалидностью, не получивших государственный или иной грант на оплату высшего образования. Также Фонд предоставляет возможность студентам, обучающимся на платном отделении, продолжить обучение за счет средств Фонда.

В Университете действует Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение обучающимся НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» (утверждено решением Совета директоров №1 от 10.06.2021 г.), регулирующее условия снижения оплаты за обучение либо освобождения от оплаты, устанавливающее пределы для снижения оплаты, а также определяющее категории обучающихся, которые имеют право претендовать на льготы по оплате за обучение. Так, за отчетный период 85 обучающихся ОП 6B02303/7M02301 - Иностранная филология получили разного рода льготы по оплате за обучение.

В рамках оказания помощи в поисках работы на сайте Университета функционирует отдельная страница Отдела карьеры (<https://buketov.edu.kz/ru/page/ckt>), где обучающиеся могут найти информацию о государственных программах по содействию в трудоустройстве молодежи, перечень вакансий по Карагандинской области для выпускников всех образовательных программ, советы по составлению резюме, полезные ссылки.

Кроме этого, ежегодно обучающиеся и выпускники аккредитуемой ОП регистрируются и размещают свои резюме на онлайн-платформе ВЕАМ, что позволяет выпускникам и работодателям напрямую выходить на связь друг с другом.

При участии в программах академической мобильности достигнутые результаты обучения перечисляются Офисом Регистратора на основе транскрипта.

Все опрошенные работодатели ОП 6В02303/7М02301 - Иностранная филология положительно оценили уровень подготовки выпускников: все трудоустроенные выпускники в достаточной степени владеют необходимыми знаниями и навыками. Ожидания работодателей, в основном, связаны с формированием у обучающихся таких компетенций, как знание компьютерных программ; развитые ораторские способности; умение быстро принимать решения. Содержание аккредитуемой ОП как раз направлено на развитие у обучающихся в процессе обучения данных компетенций.

Университет выдает документы об образовании собственного образца. Порядок оформления документов об образовании осуществляется в соответствии с Положением о документах об образовании собственного образца НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» (утверждено решением Совета директоров, протокол №4 от 14.04.2023 г.).

Документы об образовании в бакалавриате и магистратуре выдаются на основании приказа о выпуске обучающихся и состоят из диплома и приложений к нему. Приложения к диплому соответствуют Европейским требованиям об уровне, содержании и статусе пройденного и успешно завершеного обучения, учитывают индивидуальную траекторию и мобильность обучающихся.

В Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова практикуется «постдипломное сопровождение», проявляющееся через различные формы и способы взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

Целью постдипломного сопровождения является создание условий для формирования профессиональной готовности выпускника с целью успешного «входа» в профессиональную деятельность и эффективной адаптации к ней.

Сотрудничество факультета иностранных языков в целом, и кафедры иностранной филологии в частности, с работодателями носит системный характер: сложилась успешная практика согласования содержания образовательных программ, привлечения работодателей к руководству профессиональными практиками, рецензированию дипломных работ и магистерских диссертаций обучающихся, включения работодателей в состав государственных аттестационных комиссий, прохождения различных форм анкетирования и опросов с целью оценивания удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов, пр. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы 6В02303/7М02301 - Иностранная филология. Выпускники могут продолжить образование по ОП послевузовского профессионального образования: 7М02301 - Иностранная

филология, 7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка. Они также успешно помогают ППС кафедры в проведении профориентационной работы. На факультете иностранных языков действует Ассоциация выпускников, созданная в 2006 году и на сегодняшний день насчитывающая более 1000 членов. Деятельность Ассоциации направлена на сохранение связей между выпускниками разных поколений, повышение престижа статуса выпускника факультета иностранных языков, поддержку студенческих инициатив и сотрудников факультета. Таким образом, механизм обратной связи кафедры с выпускниками и работодателями налажен.

Области для улучшения:

- Усилить работу по разработке программ с получением двух дипломов государственного образца путем организации сетевого межвузовского взаимодействия;
- усилить профориентационную работу по образовательной программе;
- учитывать пожелания студентов и работодателей в формировании списка элективных курсов;
- расширить географию академической мобильности студентов по внешней и внутренней мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Выборочный анализ портфолио преподавателей показал, что ППС кафедры иностранной филологии активно участвует в научной деятельности Университета.

Кадровый состав ППС ОП 6В02303/7М02301 - Иностранная филология укомплектован согласно штатному расписанию в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», утвержденными Решением Совета директоров, с изменениями и дополнениями на 31.10.2023 г. (далее – Правила), а также с Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», утверждёнными Председателем Правления – Ректором, с изменениями и дополнениями на 11.09.2023 г.

Штат ППС Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова формируется ежегодно, исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также общего объема учебной нагрузки.

Набор персонала осуществляется на основе анализа, прогнозирования квалификационных требований и действующих процедур конкурса и аттестации. При отборе ППС используется традиционный принцип внутренней ротации кадров и набор извне (официальные объявления о вакансиях размещаются через сайт, рекрутинговые порталы и Интернет-ресурсы на государственном и русском языках). Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей приведен в Правилах.

Основным критерием соответствия занимаемой должности является принцип меритократии и эффективность деятельности. Оценка профессионального уровня и качества выполнения функциональных обязанностей сотрудников проводится в соответствии с утвержденной процедурой периодической аттестации (Положение о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», утверждено Председателем Правления – Ректором 23.02.2022 г.). При оптимизации кадрового состава университета также реализуется принцип функциональной эффективности, следование которому позволяет определить необходимый и достаточный количественный состав подразделений.

В ходе интервью с ППС, было отмечено, что мотивация и стимулирование ППС осуществляется в соответствии с Положением об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (утверждено Председателем Правления – Ректором, с изменениями на 04.12.2023 г.), а также через совершенствование системы оплаты труда, осуществление мер социальной защиты и реализацию социальных программ Университета (например, предоставление ППС и их детям льгот по оплате за обучение, льгот на посещение зон отдыха Университета, право на бесплатное пользование тренажёрным залом, Интернет-каналами во всех учебных корпусах и Домах студентов, пр.).

Так, за отчетный период преподаватели кафедры иностранной филологии получили благодарность от МОН РК (Какжанова Ф.А.), были награждены почетными грамотами ректора (Китибаева А.К.), Акима города (Матасова И.Н.), области (Ералинова Т.Е., Какжанова Ф.А.). Рыскельдина А.А. получила звание «Заслуженный работник Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова».

Среди работников структурных подразделений и факультетов (учебно-вспомогательный персонал) проводится конкурс «Лучший сотрудник месяца» с целью стимулирования карьерного роста работников, повышения их профессионального уровня, повышения активности. С «Положением о порядке проведения конкурса «Лучший сотрудник месяца» НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» (утверждено Председателем Правления – Ректором, с изменениями на 16.11.2021 г.) можно ознакомиться на официальном сайте Университета.

Штат кафедры иностранной филологии определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных

рабочих учебных планов ОП и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. В настоящее время ОП 6В02303/7М02301 - Иностранная филология обслуживает высококвалифицированный ППС (штатные преподаватели и преподаватели по совместительству), представленный 2 докторами наук, 5 кандидатами наук, 2 докторами PhD, 17 магистрами наук.

Доля ППС с учёными степенями по ОП на данный момент составляет 63%. Обеспеченность преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 39 лет. Среди преподавателей кафедры 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза» (д.ф.н., профессор Исина Г.И., к.ф.н., ассоциированный профессор Какжанова Ф.А.), выпускники стипендии «Болашак» (Мусина А.С., Омарова А.М.). Более подробную информацию о ППС ОП 6В02303/7М02301 - Иностранная филология можно найти на сайте факультета иностранных языков (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ffl/kif>).

Повышение квалификации выражается в прохождении обучения на базе международных платформ массовых открытых онлайн-курсов (Coursera, EdX, Udacity, FutureLearn, пр.), участии в семинарах различного уровня в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова.

В ходе анализа самоотчета аккредитуемой ОП, было установлено, что педагогическая нагрузка в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова составляет в среднем 670 часов в год (в 2019-2020 уч.гг. - 650 часов, в 2020-2021 уч.гг. - 720 часов, в 2021-2022 уч.гг. - 680 часов, в 2022-2023 уч.гг. - 670 часов, в 2023-2024 уч.гг. – 670 часов). Из них на аудиторную нагрузку в среднем приходится 335 часов. Как свидетельствует расписание учебных занятий (<https://schedule.ksu.kz>), часы, отводимые на проведение лекций, участие в работе комиссии по итоговой аттестации планируются профессорам, ассоциированным профессорам, ассистентам профессора, старшим преподавателям. Все другие виды учебной работы (проведение практических занятий, рубежных контролей, практик) планируются преподавателям. Объем различных работ, планируемых каждому преподавателю, устанавливается в зависимости от его квалификации и с учетом его индивидуальных возможностей.

Потребность кафедры в штатах определяется общим количеством часов учебной нагрузки по кафедре. Ежегодно в Университете четко определяется расчет нагрузки для разных категорий преподавателей, исходя из которого составляется штатное расписание.

Общий объем педагогической нагрузки по кафедре иностранной филологии на 2023-2024 уч.гг. составляет 20 161,3 часов (678 часов на 1 ставку)

Один раз в три года для преподавателей и старших преподавателей и один раз в пять лет для преподавателей с учеными званиями на основании «Положения о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова»,

утвержденного Председателем Правления – Ректором 23.02.2022 г., в Университете осуществляется процедура внутренней аттестации. Цель аттестации – выявить степень соответствия ППС занимаемой должности по кафедре с учетом функциональных обязанностей.

Штатные преподаватели, имеющие непрерывный научно-педагогический стаж не менее пяти лет, могут принять участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза» (Об утверждении Правил присвоения звания «Лучший преподаватель вуза», Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 16.03. 2015 г. № 124). В штате кафедры иностранной филологии представлены два обладателя этого звания (д.ф.н., профессор Исина Г.И., к.ф.н., ассоциированный профессор Какжанова Ф.А.).

В процессе посещения занятий, хотелось отметить использование современных педагогических технологий в учебном процессе вуза, что создает совершенно новые возможности реализации дидактических принципов индивидуализации и дифференциации обучения, положительно влияет на развитие познавательной деятельности обучающихся, их творческой активности, реализует условия перехода от обучения к самообразованию.

Деятельность по международному сотрудничеству осуществляется в рамках мероприятий, направленных на развитие связей с такими организациями, как Университет Шихэцзы, Аньшанский педагогический университет (КНР); Чувашский государственный педагогический университет, Новосибирский государственный педагогический университет (Россия) и др. Факультет также сотрудничает с Немецкой службой академических обменов «DAAD», Обществом поддержки и развития немецкого языка «Goethe Institut», Французским Альянсом, Лингвистическим центром при Посольстве Франции в Казахстане, Британским Советом, пр.

Области для улучшения:

- Активизировать участие профессорско-преподавательского состава в международных грантовых научных, научно-образовательных и научно-прикладных исследованиях;
- привлекать к учебному процессу носителей английского языка.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе интервью, было определено, что одним из условий успешного функционирования вуза является формирование дополнительных внебюджетных источников финансирования как системы, дополняющей бюджетные финансовые ресурсы. Дополнительные внебюджетные источники финансирования включают в себя:

1) Поступления от оказания образовательных услуг на договорной основе:

- подготовка по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры;
- подготовка слушателей в рамках довузовской подготовки;
- краткосрочные и среднесрочные курсы повышения квалификации (педагогические, языковые, бизнес-курсы, пр.);

2) Поступления по неосновной деятельности на договорной основе: хоздоговорные исследования; услуги издательства, библиотеки; проведение конференций; публикации научных статей; оплата за проживание в Домах студентов; поступления от комбината общественного питания, санатория-профилактория.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделений, было установлено, что для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете организованы и функционируют следующие службы: Департамент по академической работе, в составе которого: Служба по работе с обучающимися, Центр дистанционного обучения, Отдел практики, Отдел карьеры, Центр обслуживания сотрудников и обучающихся; Офис Регистратора; Департамент науки, курирующий работу Совета молодых ученых Университета; Департамент по социальным вопросам и молодежной политике (Дворец студентов, Дом студентов, музей истории университета, студенческая поликлиника №1, центр рекреационного спорта, центр психологического сопровождения образовательной деятельности); Управление международного сотрудничества; Юридическое управление; Отдел военной мобилизации и гражданской обороны; Научная библиотека (8 залов каталогов, 10 читальных залов, 8 залов электронных ресурсов, зал редких книг, 8 служб выдачи литературы, хранилище); типография; студенческий бытовой комплекс; санаторий-профилакторий; зона отдыха; спортивные залы; пункты общественного питания (столовые, кафетерии, буфеты).

В процессе обучения студенты и магистранты могут пользоваться ресурсами входящих в структуру факультета иностранных языков Центра китайского языка и культуры, Научно-исследовательской лаборатории по проблемам языкового образования, Центра полиязычного образования, Центра развития и оценивания цифровых компетенций современного педагога “Smart-Lab”, Центра TOEFL (единственного аккредитованного экзаменационного Центра в Карагандинском регионе, обладателя сертификатов на проведение международных экзаменов по английскому языку).

Также в распоряжении обучающихся и преподавателей лингафонные и мультимедийные кабинеты, богатый фонд художественной и научной литературы, Workshop rooms, Student’s Hub, студенческая free Wi-Fi zone.

Факультет располагает в учебном корпусе №9, имеет 48 аудиторий на 1136 посадочных мест, в том числе 3 компьютерных класса на 27 посадочных мест, 5 мультимедийных лингафонных кабинетов на 72 посадочных места, 1 кабинет синхронного перевода на 11 посадочных мест, 1 лингафонный кабинет на 9 посадочных мест, 1 читальный зал на 65 посадочных мест, 1 зал электронных

ресурсов на 60 посадочных мест, 1 научно-исследовательскую лабораторию на 16 посадочных мест, 1 Workshop room на 57 посадочных мест, 1 лекционный зал на 150 посадочных мест, спортивный зал.

Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками, LED панелями и мультимедийными проекторами, стендами.

Информационное обеспечение полностью соответствует требованиям программы. Научная библиотека Университета содержит книжный и электронный фонд учебной и научной литературы, периодических изданий. В систему сервисов библиотеки входят выдача литературы, оцифровка источников, консультирование в поиске источников по определенной тематике, высокорейтинговых журналов в наукоёмких базах данных.

Деятельность библиотеки направлена на повышение качества информационного и библиотечного обслуживания пользователей, а также пополнение библиотечного фонда книжными и периодическими изданиями на бумажных и электронных носителях.

Библиотека университета с 10 читальными залами (на 1 078 посадочных мест) оснащена современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием. Научная библиотека Университета осуществляет подписку на 685 научных журналов и газет Казахстана и зарубежных стран, как в печатном, так и в электронном виде.

Функционирует единый Центр дистанционного образования (<https://idl.ksu.kz>), основной задачей которого является организация проведения СРОП. Портал имеет следующие разделы и модули: Цифровые образовательные ресурсы; Занятия с преподавателем (форум-чат); Обмен сообщениями; Файловый менеджер, пр.

Университет обеспечивает неограниченный доступ обучающихся и преподавателей к современным электронным базам данных, в т.ч. зарубежным.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки интересов и запросов обучающихся. Специалисты имеют высшее образование в соответствующих областях, а также профессиональный опыт. Специалисты регулярно проходят курсы повышения квалификации.

Области для улучшения:

- Расширить возможности участия, обучающихся в международных интеллектуальных состязаниях филологической направленности, в т.ч. в международных конкурсах по межкультурной коммуникации, в виртуальных проектах;

- усилить работу по написанию собственных учебно-методических изданий для обеспечения дисциплин программы.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

КарУ освещает свою деятельность с помощью печатных и электронных СМИ, телевидения, Интернет-ресурсов. За 2021 и 2022 годы в СМИ было опубликовано 55 материалов, в том числе 18 статей, 15 видеороликов, 22 материала в Интернете и соцсетях. Преподаватели и сотрудники Университета участвовали в 97 телевизионных репортажах на республиканских и областных каналах, таких как «Хабар», «24kz», «Qazaqstan», «Saryarqa», «Первый Карагандинский», «5 канал». Корпоративным СМИ Университета является газета «Жастар әлемі – Мир молодежи», которая выходит с сентября по июнь и имеет постоянные рубрики: «Alma mater», «Студенческая жизнь», «Наука и образование», «Школа и вуз», «Здоровье и спорт», «Личность», «Новости университета», «Выпускной курс», «Фоторепортаж», «Событие», «Серпін –2050», «Мир XXI век», «Жаңа Қазақстан» и др. Также были выпущены специальные номера газеты об антикоррупционной практике и профориентационной работе.

Важным каналом информирования общественности, к помощи которого прибегает Университет, являются социальные сети: Facebook (<https://www.facebook.com/buketov.university>), Twitter (https://twitter.com/press_ksu), Instagram (<https://www.instagram.com/buketov.university/>, https://www.instagram.com/accounts/login/?next=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fforeign_languages_faculty%2F%3Figshid%3DYmMyMTA2M2Y%253D) и YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCieeYzqMQng3nrXVgQhT0Kg>). Наряду с этим, для информирования общественности Университет имеет в распоряжении официальный сайт (<http://buketov.edu.kz>), который играет важную роль в процессе освещения всех аспектов деятельности учебного заведения. Контент сайта, формирующийся из актуальной для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц информации, является открытым и общедоступным.

При подготовке и в ходе аккредитационных мероприятий экспертами были обнаружены сбои в работе сайта КарУ. В частности, в эти дни не были доступны профили ППС по ОП. Сайт имеет очень запутанную навигацию, не позволяющую быстро найти нужную информацию. Строка поиска вовсе не работает (<https://buketov.edu.kz/ru/cpage/search>). При попытке ввести «Правила приема», «Иностранная филология» «Общежития», «Спорт», «Факультет иностранных языков» выдается «Ничего не найдено», что является явной технической и логической недоработкой ответственных служб вуза.

При попытке выйти в блог декана факультета иностранных языков (<https://buketov.edu.kz/blog/>) была получена пустая страница. Переход по

ссылке «Документы» страницы кафедры теории и практики перевода не выдал никакой информации (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ffl/ktp>). В связи с этим необходимо или удалить эти разделы сайта, или наполнить их информацией / сделать рабочими. Официальный сайт является «лицом» вуза, поэтому на его работу необходимо обращать приставляное внимание.

Размещение информации о достижениях университета, факультета иностранных языков и ОП 6B02303 / 7M02301 – Иностранная филология, объявлениях, информационных репортажах проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетской газете «Жастар әлемі – Мир молодежи», в печатных и электронных СМИ, таких как «Индустриальная Караганда», на сайте и в социальной сети INSTAGRAM факультета иностранных языков

(https://www.instagram.com/foreign_languages_faculty?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=OGQ5ZDc2ODk2ZA) Преподаватели кафедры Теории и практики перевода активно ведут странички в социальных сетях, где предоставляют информацию о планирующихся мероприятиях и отчеты о реализованных проектах, с целью информирования общественности.

Информация по условиям приема, правилам и условиям обучения представлена в буклетах и на информационных стендах Карагандинского университета и факультета. Абитуриенты также могут получить представление о преподавателях ОП 6B02303 / 7M02301 – Иностранная филология на страничке факультета иностранных языков, читаемых ими курсов, научных интересов, повышении квалификации и др.

Замечания:

- Значительно улучшить работу сайта КарУ, сделать строку поиска функционирующей.

Области для улучшения:

- Провести тщательную ревизию сайта КарУ для нахождения неработающих / пустых страниц, далее заполнить или удалить эти страницы;
- Проведение имиджевых мероприятий для различных целевых групп.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Вовлекать выпускников программы «Болашак» и других стипендиальных программ в работу кафедры (как соавторов учебников и учебных пособий, (со)разработчиков MOOC и пр.);
- продолжать актуализацию учебно-методических материалов по дисциплинам с учетом последних научных и методических достижений в стране и за рубежом.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется стремиться в перспективе не к большому количеству элективных дисциплин, а к их разнообразию; отличию друг от друга;
- рекомендуется постоянно расширять ассортимент баз практик, имеющих вакантные места для приема на работу выпускников, тем самым стимулируя их закрепляться в регионе, увеличивая тем самым его экономический потенциал.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- Усилить взаимодействие с вузами стран дальнего зарубежья;
- усилить работу внешней входящей, внутренней входящей и исходящей академической мобильности среди обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- Усилить работу по разработке программ с получением двух дипломов государственного образца путем организации сетевого межвузовского взаимодействия;
- усилить профориентационную работу по образовательной программе;



- учитывать пожелания студентов и работодателей в формировании списка элективных курсов;
- расширить географию академической мобильности студентов по внешней и внутренней мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Активизировать участие профессорско-преподавательского состава в международных грантовых научных, научно-образовательных и научно-прикладных исследованиях;
- привлекать к учебному процессу носителей английского языка.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- Расширить возможности участия, обучающихся в международных интеллектуальных состязаниях филологической направленности, в т.ч. в международных конкурсах по межкультурной коммуникации, в виртуальных проектах;
- усилить работу по написанию собственных учебно-методических изданий для обеспечения дисциплин программы.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- Значительно улучшить работу сайта КарУ, сделать строку поиска функционирующей.

Области для улучшения:

- Провести тщательную ревизию сайта КарУ для нахождения неработающих / пустых страниц, далее заполнить или удалить эти страницы;
- Проведение имиджевых мероприятий для различных целевых групп.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО (IQAA)
Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова
11 марта – 12 марта 2024 года

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
<i>10 наурыз, 2024 ж.</i>		<i>10 марта, 2024 г.</i>	
Күні бойы <i>В течение дня</i>	Комиссия мүшелерінің келуі. Қонақ үйге орналастыру. <i>Прибытие членов комиссии. Заселение в гостиницу</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>	Қонақ үйі <i>Отель</i>
<i>1-күн: 11 наурыз, 2024 ж.</i>		<i>1-день: 11 марта, 2024 г.</i>	
8:30	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет көш., 28, бас ғимарат, ЭК кабинеті (452, 218 ауд.) <i>Университетская, 28, главный корпус, кабинет ВЭГ (ауд. 452, 218)</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Идентификатор конференции: Код доступа:
10:00-10:45	Университет Ректорымен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

	<i>группы</i>		
12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы, 2 қабат <i>Столовая университета, 2 этаж</i>
14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i>	Идентификатор конференции: Код доступа:
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	
15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК <i>Р, ЭГ, К, ППС</i>	
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i>	

	<i>группы</i>		
11:00-13:00	Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>	Б, ЭТ, К, ОПҚ, практика базаларының өкілдері <i>Р, ЭГ, К, ППС, ответственные за базы практик</i>	Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-15:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	Идентификатор конференции: Код доступа:
15:00-16:00	Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i>	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i>	
16:00-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	



	<i>внешнего аудита.</i>		
17:00-17:30	Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу <i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i>	
Кесте бойынша	ЭК мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

Ескерту: Б – басшы, СЭТ – эксперттік топ, К – топ координаторы, ҚББ – құрылымдық бөлім басшылары

Примечание: Р – руководитель, ВЭГ – внешняя экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления-Ректор доктор юридических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по стратегическому развитию
2	Сагинтаева Сауле Саветовна	Член Правления по академическим вопросам, проректор, профессор
3	Тажбаев Еркебулан Муратович	Член Правления, проректор по научной работе, профессор, член-корреспондент НАН РК
4	Сыздыков Меиржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию
5	Молдабаев Асылбек Серикович	Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Бекмагамбетова Куролай Мадешевна	Финансовый директор
2.	Гаголина Светлана Викторовна	Ио директора Департамента по академической работе
3.	Касымов Серик Сагимбекович	Директор Департамента науки, к.физ.-мат.н.
4.	Туяков Маргулан Уалиевич	Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике
5.	Телеубеков Аян Телеубекұлы	Руководитель Управления персоналом, PhD
6.	Тян Ольга Алексеевна	Руководитель Офис регистратора, к.э.н.
7.	Успанова Марьяна Валерьевна	И.о. руководителя Управления международного сотрудничества
8.	Дуйсембаев Азамат Алдашович	Руководитель Управления маркетинга и рекрутинга, к.э.н.
9.	Абдигулова Гаухар Куанышевна	Директор Научной библиотеки
10.	Хен Виктор	Ио руководителя Центра информационных технологий и

	Владимирович	телекоммуникаций
11.	Шакирова Айгуль Айкеновна	И.о. руководителя Отдела карьеры
12.	Микляева Татьяна Вячеславовна	Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников
13.	Животова Евгения Валерьевна	Руководитель Отдела практики
14.	Барикова Алёна Рудольфовна	Ответственный секретарь приемной комиссии
15.	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования

Факультет иностранных языков

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Тлеужанова Гульназ Кошкинбаевна	Декан факультета, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, работает с 1992 года
2.	Туркенова Салтанат Сергалиевна	Заведующая кафедрой теории и практики перевода, кандидат педагогических наук, ассистент профессора, работает с 2021 года
3.	Китибаева Альфия Каныбековна	Заведующая кафедрой иностранной филологии, PhD, работает с 2003 года

Преподаватели кафедры теории и практики перевода 6В02301-Переводческое дело

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
2	Шелестова Татьяна Юрьевна	Ассоциированный профессор	Доктор философии PhD
3	Аратаева Айгуль Туkenовна	Ассистент профессора	Кандидат филологических наук, ассистент профессора
4	Финогенова Наталья Александровна	Старший преподаватель	Магистр гуманитарных наук
5	Эм Татьяна Викторовна	Старший преподаватель	Магистр гуманитарных наук
6	Калижанова Анна Николаевна	Старший преподаватель	Магистр филологических наук
7	Осипович Александра Владимировна	Старший преподаватель	Магистр гуманитарных наук
8	Алшынбаева Мөлдір Айдосовна	Старший преподаватель	Магистр гуманитарных наук
9	Султанова Зухра Еркиновна	Преподаватель	Магистр образования
10	Куанова Перизат Ардаковна	Преподаватель	Магистр гуманитарных наук
11	Будикова Жансая Акимжанкызы	Преподаватель	Магистр педагогических наук
12	Ибрахимова Камила Талгатовна	Преподаватель	Магистр гуманитарных наук

Преподаватели кафедры иностранной филологии 6В02303/7М02301 Иностранная филология

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Исина Гаухар Иликешовна	профессор	д.ф.н., профессор
2	Какжанова Фазира Айдархановна	ассоциированный профессор	к.ф.н., ассоциированный профессор
3	Махметова Айгуль Талгатовна	старший преподаватель	Маг.фил. наук
4	Матасова Ирина Николаевна	старший преподаватель	Маг.ин.филологии
5	Улжабаева Айша Габдулхамитовна	старший преподаватель	Маг.пед.наук
6	Ералинова Торғын Елемесқызы	старший преподаватель	Маг.пед.наук
7	Ысқақнаби Адал	старший преподаватель	Маг.пед.наук
8	Сарбалакова Гулим Болатовна	старший преподаватель	Маг.гум.наук
9	Максимова Валентина Викторовна	старший преподаватель	Маг.пед.наук
10	Холстинина Карина Агамуглановна	старший преподаватель	Маг.пед.наук
11	Муканова Дарина Ергалиевна	старший преподаватель	Маг.гум.наук

Студенты 6В02303 Иностранная филология

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
1	Какимов Алихан	4 курс (3.57)
2	Безрукова Дана	4 курс (3.53)
3	Интуева Мадина	4 курс (3.75)
4	Власенко Анастасия	4 курс (3.68)
5	Алдоңғар Жансая	4 курс (3.72)
6	Мақан Аружан	4 курс (3.78)
7	Бастамиева Айерке	4 курс (3.59)
8	Иманурова Рахима	4 курс (3.65)
9	Саденова Айсулу	4 курс (3.36)
10	Тажыбекова Дилара	4 курс (3.63)
11	Қимаш Ескендір	3 курс (2.66)

12	Мухатаева Зере	3 курс (3.45)
13	Тілектес Жансая	3 курс (3.62)
14	Аманбаева Айым	3 курс (3.9)
15	Сафарова Алина	3 курс (3.63)

Магистранты 7M02301 Иностранная филология

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Динькаева Милана Куанышевна	1 курс (3.92)
2	Перевалова Валерия Александровна	1 курс (3.88)
3	Ақбергенова Ақерке Айдынкызы	2 курс (3.79)
4	Малышкина Яна Вячеславовна	2 курс (3.87)
5	Серикова Камила Калкамановна	2 курс (3.84)
6	Рахымжанова Фатима Дастанкызы	1 курс (3.73)
7	Адилъ Кашиф	1 курс (3.5)

6B02303 - Иностранная филология – выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Ермеков Нурлан Рахметоллаулы	Иностранная филология, 2020 г.	преподаватель кафедры иностранной филологии, КарУ им.академика Е.А.Букетова
2	МаксUTOва Сабина Айткалиевна	Иностранная филология, 2020 г.	преподаватель кафедры иностранной филологии, КарУ им.академика Е.А.Букетова
3	Маханова Ғалия Серікқызы	Иностранная филология, 2021 г.	преподаватель кафедры иностранной филологии, КарУ им.академика Е.А.Букетова
4	Арыстанбекова Әлия Мэлскызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2021 г.	преподаватель кафедры иностранной филологии, КарУ им.академика Е.А.Букетова
5	Устинова Анастасия	Иностранная филология, 2022 г.	преподаватель кафедры практического курса иностранных языков, КарУ имени академика Е.А.Букетова

6B02303/ 7M02301 - Иностранная филология – Работодатели

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Кұлжанов Әділ Серікбайұлы	ОЦ «DreamWay», директор
2	Ахмедова Сабина	ИП «Ахмедова С.А.», директор



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3	Ротман Юлия	ОЦ «Полиглот», директор
4	Бакен Алемгуль	ОЦ “Sana”, директор
5	Джантасова Дамира Дулатовна	Карагандинский технический университет им. А.Сагинова

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

Две бакалаврские выпускные работы
Протоколы Академического совета КарУ о внедрении дисциплин в ОП
План развития кафедры
Учебные пособия издательства КарУ для ОП (4 шт.)
Договоры с базами практик